

## SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS DOCENTES DE CIENCIAS SOCIALES EN EL ECUADOR

Chávez González, Ana <sup>1</sup>

### RESUMEN

*Este artículo tiene como objetivo determinar cómo es percibida la influencia de la supervisión educativa como instrumento de medición de gestión de la calidad en docentes de ciencias Sociales del Ecuador. Cabe señalar que este artículo, en la mayoría de su constitución, está argumentado por otra investigación del mismo autor titulada "La supervisión educativa y el desempeño docente en el área de ciencias sociales del tercer año de bachillerato del colegio 26 de noviembre – Ecuador – El Oro Zaruma, 2019", El estudio se enmarcó bajo el esquema básico, de alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, contando con una muestra de 55 docentes que laboran en el colegio 26 de noviembre, Ecuador. Como técnica de recolección de datos se aplicó una encuesta mediante el uso de un cuestionario como instrumento y el procesamiento de los datos infiriéndose la existencia de una relación directa y significativa entre la supervisión educativa y el desempeño de los maestros en el área de ciencias sociales del colegio que fue seleccionado para la realización de esta investigación.*

**Palabras claves:** Supervisión educativa, gestión de la calidad, docentes.

## EDUCATIONAL SUPERVISION AND QUALITY MANAGEMENT OF SOCIAL SCIENCES TEACHERS IN ECUADOR

### ABSTRACT

*This article aims to determine how the influence of educational supervision as a quality management measurement instrument is perceived in Social Science teachers in Ecuador. It should be noted that this article, in the majority of its constitution, is argued by another investigation by the same author entitled "Educational supervision and teaching performance in the area of social sciences in the third year of high school at the school November 26 - Ecuador - El Oro Zaruma, 2019 ", The study was framed under the basic scheme, with a correlational descriptive scope, with a non-experimental, cross-sectional design, with a sample of 55 teachers who work at the November 26 school, Ecuador. As a data collection technique, a survey was applied through the use of a questionnaire as an instrument and data processing, inferring the existence of a direct and significant relationship between educational supervision and the performance of teachers in the area of social sciences of school that was selected to carry out this research.*

**Keywords:** Educational supervision, quality management, teacher

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima - Perú). E-mail: [anadelcisne12@gmail.com](mailto:anadelcisne12@gmail.com)

## 1. Introducción

Para los fines de esta investigación, la supervisión educativa ha de entenderse como elemento que constata la calidad del proceso que circunda la educación. Desde la perspectiva de Vargas (2017):

La supervisión es un proceso sistemático que promueve fundamentalmente la calidad educativa, la inclusión social y la atención a la diversidad. Centra su accionar en los procesos pedagógicos que promueven el desarrollo integral de los estudiantes, en el desempeño profesional de los docentes y el ofrecimiento de una oportuna y consiste información para una adecuada toma de decisiones. En consecuencia la supervisión pedagógica es un proceso técnico de orientación y asesoramiento (p. 15)

Desde este punto de vista se podría afirmar que la supervisión educativa es más que una simple observación, o el solo hecho de llenar una matriz de verificación para validar estándares. Se trata de todo un seguimiento que el profesional, es decir: el supervisor, lleva a cabo. Cabe señalar que este debe estar formado para el uso de elementos y estrategias que le permitan tener una visión integral de la realidad y la calidad del trabajo docente, por lo que no es solo alguien que llena una lista de cumplimientos, él debe además, poder determinar el metamensaje que emite el escenario que supervisa. En relación a ello, Pérez et al., (2018) brinda un concepto más amplio de la supervisión educativa, al señalar que:

En el contexto mundial educativo, se considera que una de las tareas más importantes, difíciles y exigentes que existen en cualquier organización educativa es, sin lugar a duda, la supervisión, por cuanto tiene la finalidad de asegurar que una persona o grupos de personas logren actuar de manera eficiente (p. 64)

Ahora bien, es desde esta meta; es decir, desde la búsqueda de la eficiencia, que la supervisión tiene su razón de ser, pues el concepto mismo busca lograr la mayor cantidad de objetivos con la menor cantidad de recursos. Cabe señalar que este concepto no es nuevo; de hecho, el proceso de supervisión educativa ha estado presente por décadas en el quehacer educativo, y este ha evolucionado con el tiempo. De esta forma lo ejemplifica Araoz (2018) cuando indica que:

La supervisión educativa era considerada por los docentes como una herramienta para evaluarlos y determinar si son buenos, y, de no serlo serían amonestados y despedidos. En la actualidad se usa de manera positiva, donde las observaciones a los docentes les permiten ver áreas de oportunidad y darle retroalimentación, ayudándoles a mejorar sus estrategias de enseñanza. (p. 1)

Ahora bien, esto nos permite señalar que por medio del proceso de supervisión y desde un enfoque profesional, es posible activar la mejora continua del docente y, además, generar oportunidades para desarrollar soluciones que, desde la perspectiva del protagonista, pueden parecer irresolubles, lo que se traduce en una mejor gestión de la calidad educativa. Sin embargo, desde una visión más específica que hace referencia al caso ecuatoriano, este proceso no cumple con los estándares que persigue, y ello se refleja en la formación de los estudiantes. Esto conduce a pensar que el proceso de

supervisión es, en cierto modo, el responsable de que las normas se cumplan y de que se alcancen los estándares de una educación de calidad. No obstante, esta no es la realidad que actualmente se vive en el Ecuador, pues en una investigación realizada por Mendoza (2018) se determinó que:

La práctica de los supervisores continúa añejada en recovecos autoritarios y para nada tecnocratizados, no inspiran confianza sino todo lo contrario, no existe continuidad en su labor, (...). No se toman la molestia de conocer a la institución ni sus necesidades para poder emitir crítica. (p. 24)

Es por ello que, en ocasiones, se desestima este proceso en el quehacer educativo, no se toma en serio, o no se siguen las recomendaciones emanadas por los supervisores; ello, porque existe una facción que no ha evolucionado con lo que la supervisión educativa contempla el día de hoy, y además, los entes reguladores y ministerios no afinan las estrategias para que el proceso de supervisión dé los resultados esperados. Sin embargo, hay algo que no se puede dejar de lado puesto que ha sido demostrado en otros estudios, y es que cuando se detienen a comprobar los efectos de la supervisión en el desempeño docente se determina que este mejora gracias a la evaluación que se realiza, puesto que tal como señalan Useda y Delgado (2019), “el proceso de supervisión escolar aporta efectivamente en la búsqueda de nuevos enfoques, escenarios y modelos que refuerzan la calidad educativa” (p. 117)

Por esta razón, frente a los detractores del proceso de supervisión en el área de la educación, la posición que debe asumirse es a favor de la misma, ya que, al menos a nivel latinoamericano y concretamente en el Ecuador, los estudios han demostrado la positiva influencia de la supervisión en la mejora de la educación en todos sus niveles.

Con base en lo planteado, esta investigación tiene como objeto de estudio a la supervisión educativa, definiéndose como la asistencia que se le brinda al docente para el mejoramiento continuo. Siguiendo a Imideo (1992)

[...] la supervisión pedagógica deberá entenderse como los esfuerzos llevados a cabo por las instituciones con el objeto de poder ayudar a los maestros y demás personas que tienen a su cargo el desarrollo y la conducción del proceso educativo a ejercer un liderazgo que tienda al perfeccionamiento de este (s/p).

Por su parte, desde la perspectiva de la gestión de la calidad, Sánchez (2017) señala que esta es una estrategia de gestión que estudia, interpreta y valora desde el concepto de calidad cada una de las fases de un proceso, donde su fin es la mejora constante de los elementos que intervienen en el proceso.

Finalmente, resulta de relevancia para este estudio, hacer una revisión de como la supervisión impacta en la gestión educativa, indagando cómo se lleva a cabo y como es percibida por los actores involucrados en dicho proceso, ya que se busca incentivar y perfeccionar los perfiles de quienes la llevan a cabo, para así lograr mayor eficiencia y efectividad en su labor, y además, para que facilite la generación de estrategias para la mejora de la conducta en relación a los docentes y los estudiantes. De aquí surge la

necesidad de conocer de qué manera la supervisión educativa actúa como instrumento de medición de la gestión de la calidad en docentes de ciencias Sociales del Ecuador, ya que, si bien hay estudios en torno a la supervisión y la calidad, no existen estudios que la analicen como un instrumento de gestión de la misma.

Es de hacer notar que desde un sentido general, no solo aplicado al ámbito educativo, sino a las organizaciones de cualquier rama, la supervisión es una característica importante para la mejora continua de todos los elementos que interactúan en las organizaciones, llegando en algunos casos a ser factor vital para que los estándares de calidad lleguen a niveles óptimos. Sin embargo, cuando se habla de educación, esta no brilla tanto como en otras ramas, o no es tomada en cuenta como un elemento que podría impulsar de manera estratégica el panorama educativo.

La justificación de la investigación en el actual contexto científico, está sustentada por la intención de demostrar cómo la supervisión educativa, bien entendida y desde una gerencia óptima, actúa como instrumento de medición de gestión de la calidad en docentes, de manera específica en el área de ciencias sociales, que es considerada de gran importancia para Ecuador, ya que son un conjunto de disciplinas que estudian fenómenos relacionados con la realidad del ser humano, y de ellas depende la generación de criterios desde un punto de vista, económico, social y cultural, por lo que de la calidad de esta enseñanza dependerá la calidad integral de la opinión de los ciudadanos que se educan en Ecuador.

En este mismo orden de ideas, desde un punto de vista teórico resulta pertinente por que serviría, no solo para impulsar y ser base de otras investigaciones de igual índole, sino porque además brinda una visión de la supervisión como medio, como herramienta, como instrumento y no como un simple proceso de seguimiento basado en las observaciones. Adicionalmente, en el plano pedagógico, más que un resultado, esta investigación pretende ofrecer al docente dar una perspectiva de la supervisión profundamente relacionada con la autoevaluación, entendida como factor protagonista del proceso de supervisión y, mediante ella, posibilitar la generación de una conciencia personal de su desempeño. En tal sentido, los resultados de esta investigación serán fuente de ayuda para su gestión y para que mediante ella se genere el proceso de mejora continua que beneficiará a docentes y estudiantes en general.

## 2. Materiales y métodos

Esta investigación está sustentada en un enfoque mixto ya que se analizan variables de manera numérica y se brinda una interpretación de la realidad desde el punto de vista del autor. En relación al nivel es descriptiva, tomando en cuenta que los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2014, p. 80). Finalmente, tiene un diseño de campo ya que el estudio se realizó en el lugar donde sucede el fenómeno, concretamente en el colegio 26 de noviembre, Ecuador – El Oro Zaruma. Dicho centro

fue escogido como contexto de estudio ya que tiene un sistema docente completo, y un modelo de supervisión comprometido, por lo que era de interés observar el uso de la supervisión educativa como instrumento de medición de gestión de la calidad en los docentes de ciencias sociales.

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población de docentes de dicho colegio, totalizando 55 personas de ambos sexos a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento para la recogida de datos sobre su percepción sobre la calidad de la supervisión educativa y el desempeño docente. Para ello se contó con la autorización de la directiva de ese centro educativo, garantizándose el anonimato de los participantes en el estudio y el respeto por sus opiniones. Los datos fueron debidamente tabulados y procesados estadísticamente para su posterior interpretación y generación de conclusiones.

### 3. Resultados

Tabla 1. *Frecuencia de respuestas respecto a la variable “calidad de la supervisión educativa”*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Regular	19	34,5
Adecuada	36	65,5
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>

En la Tabla 1 se observa que del total de docentes encuestados, el 34,5 % perciben que la calidad de la supervisión educativa se encuentra en un nivel regular, de lo que pudiera interpretarse que el proceso técnico de orientación y asesoramiento que reciben los docentes posee potencial para ser mejorado a fin de que les ayude, aún más, a elevar la efectividad de sus actividades pedagógicas y superar las dificultades que se les presentan en su quehacer cotidiano. Estos datos son consistentes con los resultados mostrados en la Tabla 2, en la que se puede observar que el 45,5 % de los docentes, considera que existe un margen de mejora en su desempeño.

Tabla 2. *Frecuencia de respuestas respecto a la variable “desempeño docente”*

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Regular	3	5,5
Buenas	22	40,0
Muy buena	30	54,5
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>

### 4. Discusión y conclusiones

A partir de los resultados obtenidos se tiene que en el contexto donde se realizó el estudio, el profesorado considera que la supervisión educativa es adecuada para ellos,

infiriéndose que una adecuada supervisión educativa contribuiría a mejorar su desempeño, mediante un proceso de acompañamiento permanente acorde con la dinámica y los cambios tecnológicos que se producen en la sociedad del conocimiento en la que nos desenvolvemos, y que exigen la constante formación de los docentes. Al respecto, en un estudio que hace referencia al rol de la supervisión educativa en los docentes, Bravo (2011) señaló su determinante influencia en el trabajo docente, dada la mayor capacidad para diseñar y promover innovaciones metodológicas que mejoren la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Consecuentemente, desde la perspectiva de Zavala (2011), la supervisión también debiera brindar asesoría para la programación e implementación del currículo y de los métodos y soluciones procedimentales de un servicio educativo de calidad. Desde una mirada que hace referencia a la innovación, el supervisor también representa un elemento clave para su promoción, asumiendo la responsabilidad de decodificar las necesidades de la dirección escolar con el fin de asegurar que se cumplan los estándares, y de facilitar la actividad docente asegurando el éxito del aprendizaje; no obstante, la acción de supervisión resultará ineficaz si no se integra con los demás especialistas en educación.

Finalmente, conviene destacar los señalamientos de Montenegro (2007) en relación a la gestión dentro del aula, al afirmar que “es el proceso donde el docente ejerce en mayor medida su acción dirigida al aprendizaje de sus estudiantes. Por lo tanto, el que reviste mayor importancia” (p. 19), Asimismo, Rodríguez (2011) argumenta que el proceso de acompañamiento utiliza herramientas que permiten al docente un proceso de análisis y reflexión del docente sobre su desempeño, a través de un espacio de diálogo y conversación, más aun si dicho acompañamiento se orienta de manera sostenida al mediano y largo plazo.

En relación a las estrategias que usa la supervisión educativa para medir la gestión de la calidad de los docentes de ciencias sociales en el Ecuador, se destaca a Callomamani (2013), específicamente en su principio de oportunidad, el cual establece que la supervisión educativa es una actividad que debe ser ejecutada de forma constante, y en este caso es necesario plantear estrategias que permitan alcanzar los objetivos pautados. Es aquí en donde se enmarca la estrategia de reforzamiento positivo a los docentes y el reconocimiento de sus habilidades, lo que ha hecho posible que potencien su gestión en el aula. Al respecto, dice Callomamani:

Parece una buena estrategia ya que es observar directamente cómo se comporta el profesor. Sin embargo, esto crea tensión entre el alumno y el profesor. Si se advierte al profesor sobre la visita, se esforzará por crear un ambiente de clase ideal, pero no lo necesita. Permanecen durante toda su vida laboral y, si no se le notifica, es una supervisión inopinada (Callomamani, 2013, p.36).

En relación con el proceso de autoevaluación y cómo es impulsada la mejora continua en los docentes se tiene que la autoevaluación fomenta la autonomía del docente en la mejora continua de su gestión, no dejando todo en manos del supervisor. En este

sentido, tanto la evaluación, como proceso de comunicación profesional, como la retroalimentación, son esenciales para el éxito de los maestros y directores. La cuestión no es evaluar, sino cómo hacerlo de forma eficaz para que la información y la participación de los evaluados pueda ser considerada como autoevaluación.

## Referencias bibliográficas

- Araoz, B. (2018). Influencia de la supervisión en la calidad de enseñanza - aprendizaje en las instituciones educativas rurales del distrito de Langui-Canas - 2016. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <https://1library.co/document/yrk060oz-influencia-supervision-calidad-ensenanza-aprendizaje-instituciones-educativas-distrito.html>
- Callomamani, A. (2013). La supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1687>
- Imideo, N (1992) *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Mendoza (2018). La gestión supervisora del directivo para el mejoramiento del desempeño docente. *INNOVA Research Journal*, 3 (7), pp. 17-25 DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n7.2018.451>
- Pérez J.G. et al., (2018). Supervisión educativa como acompañamiento pedagógico por los directores de educación media. *Revista Panorama*, 12(23), 63-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6805692>
- Useda E & Delgado, W. (2019). Modelos de supervisión y política de calidad en la educación. *Revista Redipe*, 8 (3) DOI <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i3.704>
- Vargas (2017). La supervisión educativa y su relación con el marco del buen desempeño docente en área de Educación para el Trabajo, en Instituciones Educativas del Distrito de Lurigancho, 2016. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1195>

---

## Agradecimientos

La autora expresa su agradecimiento a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos por brindarme la oportunidad para lograr mis metas, y a los docentes que siempre me impulsaron a salir adelante.