



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

**PROPUESTA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN MEDIOS
TECNOLÓGICOS**

Caso: Docentes de la Unidad Educativa "Eleazar López Contreras" del
Municipio Antonio Romulo Costa.

Autora: Anlly Y. Andrade G.
Tutor: Dr. José E. Omaña.

San Cristóbal, Noviembre 2015.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

**PROPUESTA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN MEDIOS
TECNOLÓGICOS**

Caso: Docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” del
Municipio Antonio Rómulo Costa.

Trabajo de Grado para Optar al Grado de Magíster en Educación Mención:
Evaluación Educativa

Autora: Anlly Y. Andrade G.
Tutor: Dr. José E. Omaña.

San Cristóbal, Noviembre de 2015

DEDICATORIA

A Dios, por guiar cada paso que he dado en mi vida y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A Santo Cristo de la Grita, por bendecirme cada día de mi vida.

A mis padres, por su apoyo incondicional, por educarme con amor y enseñarme a trabajar con constancia y entusiasmo por aquello que quiero.

A mi esposo, por impulsarme y enseñarme a buscar el éxito y la excelencia.

A mis hermanos, por ser el aliciente que me alienta a seguir adelante.

A mis sobrinos, por iluminar mi vida con sus alegrías y sus sonrisas.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi gratitud a todas las personas que, de una u otra forma, hicieron posible la realización de este trabajo. En especial al Dr. José Omaña y Dr. Edixon Chacón por su colaboración, paciencia y apoyo. A mis padres, hermanos, sobrinos y demás familiares, porque me brindaron su apoyo, su alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante. A mi esposo por su apoyo incondicional y su motivación durante mi formación profesional. A mis amigos y colegas, quienes con su actitud sirvieron de apoyo para la concreción de este esfuerzo, a Yolimar quien siempre me alentó a seguir adelante. Y a todas estas personas hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

INDICE GENERAL

	pp.
TITULO.....	ii
APROBACION DEL TUTOR.....	iii
VEREDICTO DEL JURADO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
LISTA DE CUADROS.....	xi
LISTA DE GRAFICOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO.....	3
I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Justificación de la Investigación.....	8
Alcance.....	10
Delimitación.....	10
II MARCO TEÓRICO.....	11
Antecedentes de la Investigación.....	11
Investigaciones Previas.....	11
Bases Teóricas.....	20
Formación Docente.....	20
Las Tic en la Formación Docente.....	24

	Modelos Educativos.....	28
	Tecnología de la Información y Comunicación.....	30
	Ventajas de las TIC'S.....	30
	Desventajas de las TIC'S.....	31
	El Papel de la Tecnología en la Educación Básica.....	32
	Redes Telemáticas.....	34
	Educación Virtual.....	37
	Comunidad Virtual de aprendizaje.....	40
	Cursos en Línea.....	43
	Plataforma de Educación Virtual.....	47
	Ventajas de la Plataforma Virtual.....	49
	Usuarios de una Plataforma Virtual.....	50
	Herramientas que ofrece la Plataforma Virtual.....	51
	Tipos de Plataforma Virtual.....	51
	Mediación del Aprendizaje.....	53
	Definición de Terminos Básicos.....	56
III	MARCO METODOLÓGICO.....	59
	Tipo de Investigación.....	59
	Diseño de la Investigación.....	60
	Población y Muestra.....	61
	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	62
	Validación del Instrumento.....	68
	Confiabilidad del Instrumento.....	69
	Técnica de Análisis de Datos.....	70
	Sistema de Variables.....	71
IV	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	74
	Análisis de Resultados.....	74

V	DISEÑO DEL CURSO.....	89
	Curso en Línea de Formación y Actualización.....	91
	Prospecto General.....	93
	Bienvenida.....	94
	Introducción.....	95
	Justificación.....	97
	Objetivos del Curso.....	98
	Unidades Temáticas del Curso.....	99
	Mapa del Curso.....	100
	Metodología del Curso.....	101
	Roles del Facilitador.....	102
	Roles del Participante.....	103
	Evaluación.....	104
	UNIDAD 1. Implicaciones de Incorporar Nuevas	
	Tecnologías en Educación.....	105
	UNIDAD 2. Conocimientos sobre los ordenadores.....	109
	UNIDAD 3. Paquete Ofimática Openoffice.org.....	113
	UNIDAD 4. Internet.....	118
	UNIDAD 5. Plataforma Virtual.....	123
	BIBLIOGRAFIA.....	125
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	127
	Conclusiones.....	128
	Recomendaciones.....	131
	REFERENCIAS.....	133

ANEXOS.....	143
A Guía de Entrevista a los Docentes.....	145
B Cuestionario Dirigido a los Participantes.....	149
C Validación de los Instrumentos.....	151
D Registro de Información de la Entrevista.....	160
E Resultados Globales del Cuestionario.....	161
F Sinopsis Curricular de la Investigadora.....	162

www.bdigital.ula.ve

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Comparación entre el Modelo Tradicional de Educación a Distancia y el Modelo Informativo - Telemático.....	36
2 Criterios para el Proceso de Mediación.....	55
3 Población de Docentes de la U.E. “Eleazar López Contreras”	62
4 Operacionalización de Variables.....	73
5 Matriz de Análisis de Contenido – Mediación del Aprendizaje.....	77
6 Matriz de Análisis de Contenido – Aprendizaje Colaborativo.....	79
7 Matriz de Análisis de Contenido – Herramientas Tecnológicas.....	80
8 Cursos en Línea.....	82
9 Comunidad Virtual de Aprendizaje.....	84
10 Grupos de Aprendizaje.....	86

LISTA DE GRAFICOS

GRAFICO	pp.
1 La Educación Virtual en el Tiempo y el Espacio.....	39
2 Componentes de una Comunidad Virtual de Aprendizaje....	42
3 Mediación del Aprendizaje.....	54
4 Curso en Línea.....	83
5 Comunidad Virtual.....	85
6 Grupos de Aprendizaje.....	87



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

PROPUESTA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN MEDIOS TECNOLÓGICOS

Autora: Anlly Y. Andrade G.

Tutor: Dr. José E. Omaña

Fecha: Mayo 2015.

RESUMEN

La discusión acerca del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos, es un tema obligante en el marco de la sociedad de la información, donde los procesos de aprendizaje se desarrollan en base a plataformas tecnológicas y formatos electrónicos de gran alcance. Sin embargo, en el entorno de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, no obstante de haber iniciado y poseer una plataforma tecnológica, aún existen vacíos que limitan la respuesta a las demandas del conocimiento. En ese espacio de referencia se sitúa la presente investigación, la cual tiene como objetivo general “Proponer un curso de formación y actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Eleazar López Contreras para la optimización de los procesos de enseñanza-aprendizaje”. La tipología adoptada es investigación descriptiva apoyada en un trabajo de campo, con un diseño no experimental transeccional. La población estuvo conformada por cuarenta y cinco educadores, tipo censo, a quienes se les aplicó un guión de entrevista para conocer la praxis didáctica y un cuestionario para recabar los datos sobre las estrategias de interacción. Los resultados obtenidos se circunscribieron a que los docentes de la Unidad Educativa en estudio en cuanto a las variables praxis didáctica presentan debilidades en los tópicos como: mediadores del aprendizaje, aprendizaje colaborativo y herramientas tecnológicas, de igual manera, se presentan en el empleo de estrategias de interacción, a saber: curso en línea, comunidad virtual y grupos de aprendizaje. Esta realidad condujo al diseño y proposición de un curso en línea fundamentado en las nuevas tecnologías de información y comunicación, para dar solución a la problemática.

Descriptores: Actualización, Aprendizaje colaborativo, competencias curriculares, comunidad virtual, estrategias interactivas, formación, grupos de aprendizaje, praxis didáctica y tecnologías de la información y comunicación.

INTRODUCCIÓN

El proceso educativo recibe directamente influencia muy importante sobre las posibilidades de lograr un desarrollo armonioso para los cambios significativos, que continuamente se suscitan en el contexto social.

Para la UNESCO (2001), la transformación del sistema educativo ha de ser rigurosa y requiere de una profunda replanificación del actual paradigma educativo y de sus instrumentos operativos. Específicamente en el subsistema de Educación Básica, a nivel de inicial y primaria, es altamente indispensable, que las instituciones se enmarquen en paradigmas que les permitan estar presentes en el avance científico y tecnológico y para tal fin deben buscar su propia transformación y actualización, si desean mantener su papel activo en la evolución contemporánea.

En este sentido, los significados están dirigidos al área académica, dentro de la cual se encuentra la formación de individuos con capacidad crítica formados para la selección, comprensión e interpretación de la diversidad en la información.

Dentro de esta perspectiva se articula la idea según la cual, la Educación Básica y en especial las Unidades Educativas deben fundamentar sus esquemas académicos, en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como plataforma de los nuevos paradigmas del aprendizaje. En este contexto surge como una nueva dimensión, la concepción de la enseñanza virtual, donde se privilegia la interactividad entre facilitadores y participantes y la accesibilidad sin fronteras a las fuentes de conocimiento.

No obstante, y de acuerdo con Valor (2000), este esquema tecnológico no ha impactado la totalidad del quehacer educativo en la “Unidad Educativa Eleazar López Contreras,” lo que deja de manifiesto la utilización de estrategias tradicionales y el desaprovechamiento de las bondades de la

plataforma tecnológica, en todas las actividades inherentes a la planificación académica.

En este escenario, la investigación realizada permitió describir la praxis didáctica y las estrategias de interacción que utilizan los docentes para facilitar el proceso didáctico de los alumnos, con la finalidad de proponer un curso de formación y actualización en medios tecnológicos.

Como se deriva de lo anterior, se presenta una alternativa que enmarcada en el paradigma del aprendizaje, y en sintonía con los procesos interactivos potencie el desarrollo de competencias y la formación integral del estudiante con sustento en el uso de las nuevas tecnologías.

El trabajo se presenta estructurado de la siguiente forma:

El Capítulo I, donde se plantea el problema de investigación, se señalan las interrogantes que orientarán el estudio, los objetivos de investigación, la justificación, el alcance y la delimitación.

En el Capítulo II, se presentan los antecedentes de la investigación y se desarrollan los constructos teóricos que fundamentan el estudio y el glosario de términos.

En el Capítulo III, se explicitan el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, la técnica e instrumento para la recolección de datos y los criterios para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos, así como las técnicas de análisis de datos y el sistema de variables.

Seguidamente en el Capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos en la investigación de campo y de la aplicación de los instrumentos de recolección de información.

Posteriormente en el Capítulo V, se propone el diseño de un curso de formación y actualización en medios tecnológicos para optimizar el proceso educativo.

En el Capítulo VI, se destacan los principales hallazgos del estudio, así como las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación venezolana de acuerdo al Sistema Educativo Bolivariano (2007), transita hacia una nueva visión del ser humano, ya que la sociedad impone nuevas necesidades formativas debido a los cambios ideológicos, sociales, económicos, laborales, tecnológicos, entre otros.

Haciendo referencia a lo anteriormente expuesto se puede acotar que el profesor en el proceso educativo debe tomar en cuenta estos cambios, pues los avances han calado tanto en el hombre que están cambiando el modo de vida y los hábitos; razón tiene Odremán (1997, p. 2), cuando acotó

Hoy en día, en Venezuela, no cabe duda que una transformación profunda del sector educativo es obligatoria y que la reforma escolar no solo debe considerar cambios en las prácticas de organización y ejecución sino en los valores e intereses presentes en las prácticas pedagógicas.

Por tal motivo, la calidad de la enseñanza debe girar en torno a la promoción y empleo de estrategias y metodologías innovadoras que faciliten el aprendizaje, entre ellas, considerarse a las nuevas tecnologías, las cuales proporcionan al profesor y al estudiante los medios adecuados para una formación actualizada y cónsona con las exigencias de la sociedad.

Por otra parte, los sistemas educativos deben estimar la preeminencia de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la construcción e internalización de conocimientos, pues, en los albores de este

siglo, acota Pérez (2003), citado en Martínez (2009, p.240), que como consecuencia de la globalización "...el modo de transmisión y de producción del conocimiento se está transformando rápidamente, colocando en situaciones vulnerables las estructuras académicas que se inventaron en otros contextos históricos"; de esta manera, se generan nuevos paradigmas de gran significación social, donde los procesos de enseñanza-aprendizaje adquieren trascendencia e implicación hacia el futuro, por eso, el facilitador tiene que recurrir a la tecnología como medio para transmitir y preservar la cultura, en especial, en la educación primaria, la cual debe ocupar un papel relevante, en la formación de niños y niñas y a la vez por desempeñar un papel protagónico, en la doble función, acrecentar y transmitir pautas culturales, y a la vez, promover la innovación y formación de los educandos.

En atención a las ideas en referencia, se considera que el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, son de singular importancia para la educación primaria, porque ellas se caracterizan por ser un recurso en el cual se administran y se brindan herramientas, que luego podrán ser utilizadas con fácil acceso para la construcción y difusión del conocimiento.

En este particular, la educación primaria, a través de sus funciones de: motivación, organización, planificación, coordinación, ejecución, evaluación y reflexión, se convierte en un complejo proceso destinado esencialmente a la formación básica del individuo; de ahí que sea lógico pensar entonces, que unas tecnologías bien destinadas y dirigidas a la gestión del conocimiento, tengan amplia significación en este nivel educativo.

De acuerdo a lo anterior, Silvio (2006, p.46), expresa que "las tecnologías, están penetrando progresivamente en la educación primaria, y abriendo horizontes para el aprendizaje, a través de nuevas modalidades educativas plasmadas en el concepto de aula virtual", es decir, que las TIC como recurso para el proceso de aprendizaje, facilita a los docentes un andamiaje de acceso al conocimiento, soportado en la interacción social.

Al respecto, la UNESCO (1998, p.198), enfatiza que “las tecnologías son consideradas instrumentos, para lograr una mayor universalidad de la educación, mediante el uso de variadas formas de intervención, para atender las necesidades educativas del individuo en todas las etapas de su vida”. Sobre esta temática enfatiza específicamente lo siguiente en dirección a la educación:

.....abren nuevas posibilidades difícilmente imaginables hace algún tiempo, para la enseñanza, el aprendizaje y la diversificación de la Educación y están cambiando significativamente los roles del profesor y estudiante en el proceso educativo, así como las características del proceso mismo. (ob. cit).

En este orden de ideas, diferentes investigadores y organizaciones públicas y Organización No Gubernamental (ONG) dentro y fuera de Venezuela se han interesado por la temática de la formación del docente, sin embargo, la realidad persiste en el país, de ahí que sea necesario prestarle atención, lo que se convierte en una excelente motivación para abordar dicha temática, pero diferenciándose de las anteriores, por cuanto el objeto del presente estudio es la formación y actualización en medios tecnológicos en dirección a los profesores del nivel de Educación Primaria, con la finalidad de innovar y transformar la metodología clásica del docente y la producción actualizada de conocimientos por parte del personal docente.

No obstante, de la caracterización de las TIC y del proceso transformador de la educación, no ha impactado en la totalidad del quehacer educativo en las distintas organizaciones escolares a nivel primario del sistema educativo venezolano y específicamente en la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” del municipio Antonio Rómulo Costa, estado Táchira no escapa a esta situación, pues, se observa la subutilización de la plataforma tecnológica existente por parte de los profesores por no poseer la formación adecuada en cuanto a las herramientas que ofrece las nuevas tecnologías de

información y comunicación, las cuales, pueden aplicarse como técnicas y procedimientos tecnológicos para la facilitación de la enseñanza-aprendizaje.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se pudo observar que en el desarrollo de las actividades escolares implementadas por el personal docente de la mencionada institución, afloran situaciones en las cuales se notó la carencia de un programa de formación en medios tecnológicos para el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en las actividades diarias por parte de los profesores, ya que los mismos se muestran tradicionalistas en los métodos de enseñanza-aprendizaje, es decir, que la institución no se ha incorporado al proceso de cambio, el cual permitirá sustituir al docente tradicional por un docente interactivo, al educando libresco-memorístico por un alumno interpretativo-comprensivo. En este sentido, Odremán (1997, p. 4) expresa:

La escuela venezolana no se ha incorporado a ese proceso de cambio revitalizador que permitirá sustituir al docente que durante varias horas se la pasa repitiendo versiones del conocimiento que reproducen los libros de texto por un docente productor e investigador de nuevos conocimientos; al alumno que memoriza contenidos sin ninguna utilidad por un alumno con capacidad para interpretar, razonar y seleccionar los conocimientos pertinentes y útiles para la vida...

De continuar con esta situación, la vida estudiantil a posteriori del egresado de esta Unidad Educativa estaría limitada en la prosecución de los estudios y obstaculizada en lo concerniente a su formación; por lo tanto el desempeño académico no evolucionaría con los nuevos avances de la tecnología, mientras que la formación y actualización del docente se mantendría en un perfil caracterizado por una dimensión unidireccional y magistrocéntrica; de igual manera los equipos tecnológicos que permanecen en el ambiente destinado para tal fin se deteriorarían, aun sin ser sometidos al uso oportuno y adecuado por parte de los profesores.

Por todas estas apreciaciones se hace indispensable la realización de la investigación denominada Propuesta de Formación y Actualización en

Medios Tecnológicos, caso: Docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, Municipio Antonio Rómulo Costa, direccionado a la formación y actualización de los docentes, para reducir a la mínima expresión la problemática que acarrea la enseñanza por medio de los métodos tradicionales.

En conclusión, la problemática se circunscribe a la no incorporación de las tecnologías de información y comunicación en las diferentes actividades del quehacer escolar por carecerse de la capacitación respectiva del profesorado, que aunada a una praxis didáctica tradicional, descontextualizada y rígida se obvia el paradigma de la educación virtual con apoyo en las nuevas tecnologías.

Con la finalidad de lograr la intencionalidad investigativa y por las características de la temática abordada, el estudio se orientará a formular las siguientes interrogantes y a dar las respuestas pertinentes. ¿Cuál podría ser el diseño de una Propuesta de Formación y actualización en Medios Tecnológicos dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Eleazar López Contreras?, ¿Cuál es la praxis de los docentes de la Unidad Educativa Eleazar López Contreras?, ¿Qué estrategias de interacción tecnológica, utilizan los docentes para facilitar los contenidos curriculares en la formación integral de los niños y niñas?, ¿Qué tipo de factibilidad ofrece la institución para la implantación de la propuesta?.

Objetivos de la Investigación

General

Proponer un curso de formación y actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” para la optimización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Específicos

Describir la praxis didáctica empleada para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Caracterizar las estrategias de interacción que utilizan los docentes para facilitar las unidades curriculares.

Determinar la factibilidad que ofrece la institución para el implante del curso de formación tecnológica.

Diseñar un curso de formación y actualización en medios tecnológicos dirigido a los profesores.

Justificación

El conocimiento científico ha evolucionado de tal manera en la actualidad que ha desmoronado los cimientos de los viejos paradigmas que aún persisten en la educación, este hecho tiene su razón, han surgido los paradigmas emergentes, que haciendo eco al pasado, los transforma de acuerdo a las exigencias de la globalización, es tanto el caudal informativo que muchas veces el individuo no llega a la síntesis por carecer del tiempo para decodificar, pero por lógica siente la necesidad de llegar holísticamente a la construcción del conocimiento. De acuerdo a lo anterior, es necesario que el profesor recurra al empleo de la tecnología para que las

bases de síntesis y de eclosión en la información que recibe y emite caracterice su labor. Por eso, esta propuesta investigativa, descansa sobre la necesidad de consolidar una formación y actualización en medios tecnológicos, con pensamiento globalizador, desarrollo de habilidades que conduzcan al dominio de destrezas intelectuales: organización, descripción, comprensión y retención.

En este orden de ideas, la investigación puede justificarse en el plano didáctico por la estrecha relación con los beneficiarios de esta propuesta y por el impacto que se producirá en los actores del proceso educativo en la Unidad Educativa Eleazar López Contreras y a la vez podrá contar con una propuesta de formación en medios tecnológicos, dirigido a los docentes para la familiaridad, formación y actualización en el desarrollo profesoral, lo cual, permitirá consolidarse dentro de la concepción de enseñanza virtual.

De igual manera, el estudio también se justifica desde el punto de vista teórico, metodológico y práctico. La razón teórica radica en la generación de un curso en línea a partir de la fundamentación de ideas expresadas por lo diversos autores consultados, específicamente en lo que concierne a las teorías sobre tecnologías de información y comunicación.

En cuanto al nivel metodológico, la investigación permitió resaltar la importancia del diseño adecuado, igualmente en lo pertinente a la técnica e instrumento de recolección de datos de la problemática abordada y el tratamiento estadístico de la información.

En relación a la importancia práctica, el trabajo obtuvo una visión sobre la formación de los docentes en los medios tecnológicos para optimizar la formación integral de los alumnos, de tal manera que contribuya a mejorar la calidad de vida en todas las áreas del proceso educativo; por lo tanto, se diseñó un curso, combinado con orientaciones sistematizadas para una enseñanza de calidad por parte de los profesores de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”.

Además, se aspira que esta investigación suministre información técnica y científica contrastada con las vivencias y el conocimiento alcanzado durante las vicisitudes percibidas en las diferentes fases y a la vez se convierta en fundamento para futuras investigaciones.

Otra de las razones dentro de este marco que justifica ampliamente el estudio, es el decreto 825 de fecha 22 de Mayo de 2000, donde se declara la INTERNET como servicio público y social, este aspecto jurídico induce con carácter obligatorio a que todo docente debe comprometerse con todos aquellos avances que impera en las tecnologías de información y comunicación.

Alcance

Con el presente estudio se logró diseñar un curso de formación y capacitación en medios tecnológicos a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación dirigido al personal docente de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, debido al poco conocimiento tecnológico que presentan el cuerpo de profesores y a la poca afluencia de los mismos a la sala virtual de la institución. Este curso se realizó considerando todos los lineamientos de capacitación tecnológica establecidos para tal fin.

Delimitación

Desde el punto de vista geográfico el estudio se realizó en la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, ubicada en el municipio Antonio Rómulo Costa del Estado Táchira y en cuanto a la temporalización comprende el año lectivo 2012 - 2013. En el aspecto académico la investigación está orientada bajo los principios del paradigma cuantitativo en lo que concierne al diseño, tipo de investigación, procedimientos y en lo pertinente a la dimensión epistemológica se centró en las teorías de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Después de haber definido el problema y establecido el objetivo general y los específicos que refieren los fines de la investigación, es necesario presentar los referentes teóricos que fundamentan el presente estudio. Es evidente que para cada problema de investigación ya se poseen referentes teóricos y conceptuales, así como informaciones que dan al estudio una visión coherente y coordinada de conceptos y proposiciones, que permitan darle sentido al problema.

Tomando en consideración los planteamientos señalados y la importancia que reviste para el trabajo desarrollar un marco teórico que permita la descripción sistemática de la temática abordada, el propósito fundamental que se pretende lograr con el marco teórico que se presenta, es ubicar la realidad dentro de un conjunto de conocimientos que permitan orientar la búsqueda de información pertinente y actualizada sobre las conceptualizaciones que se utilizan en el desarrollo del estudio.

Como aspecto inicial, se refieren investigaciones previas realizadas en el marco internacional, nacional y regional, relacionadas con algunas de las dimensiones de análisis de la problemática planteada.

Investigaciones Previas

En un entorno en permanente cambio y desarrollo, en un mundo en plena revolución de la informática y de las comunicaciones, el desarrollo del sistema educativo y especialmente el subsistema de educación básica, debe

estar muy ligado al desarrollo de la informática como área que contribuye a mejorar los procesos de la educación y más específicamente para mejorar la eficiencia del aprendizaje.

En este orden se han realizado diversas investigaciones en aras de articular cuidadosa y progresivamente la Informática a la Educación. Seguidamente se presentan algunas, que guardan estrecha relación con el estudio propuesto:

Internacionales

Ordóñez (2012), realizó un trabajo de grado titulado: Estudio sobre el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el área de Lengua y Literatura dentro de los establecimientos de Educación Básica. Presentado en la Universidad Tecnológica Israel, específicamente en la carrera de Sistemas Informáticos, Ecuador.

El gran desarrollo tecnológico que se ha producido en su creciente y acelerada inducción en el ámbito educativo, han sido uno de los ejes fundamentales para la realización de la investigación, en la que se estudia el uso de las tecnologías de información y comunicación en el área de Lengua y Literatura dentro de los establecimientos de Educación Básica. Trabajar en el proceso de enseñanza-aprendizaje usando recursos tecnológicos, aprovechando sus ventajas didácticas, no es una tarea sencilla de realizar para los docentes. Esto se debe a la falta de estas herramientas dentro de los establecimientos, falta de preparación por parte de los maestros, miedo a dañar o averiar las equipos y falta de conocimiento de métodos pedagógicos que incluyan el uso de las TICs dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación se realizó mediante el método científico, pues de esta forma se pudo realizar con mayor facilidad el análisis y la toma de datos para llegar a conclusiones concisas y claras de los resultados de la investigación.

Este proyecto investigativo tiene como alcance el análisis de una muestra aleatoria de instituciones educativas dentro del Cantón Cuenca. Para la realización del trabajo se recurrió a una investigación documental, ya que mediante ella se puede obtener información relevante, fidedigna e imparcial, para extender, verificar, corregir o aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la investigación misma.

Durante el desarrollo de la investigación se usó el método inductivo porque permite llegar a conclusiones finales por medio de observaciones realizadas durante toda la investigación. Este método tiene cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización de conclusiones.

La información se recopiló mediante la técnica de encuestas, entrevistas y observación directa ya que para este tipo de investigación son las más apropiadas por su facilidad e interacción directa con las fuentes de información. Como instrumento se empleó una lista de preguntas previamente preparadas para realizar las encuestas y entrevistas correspondientes, así como también se usó una lista de cotejo con todos los aspectos a observar dentro de los establecimientos de educación básica.

Al culminar la presente investigación se denota que la educación es la base del progreso de cualquier país, y en los resultados del estudio realizado se muestra la falta de herramientas TICs, razón por la cual no se puede brindar una enseñanza moderna, personalizada y adecuada a esta era modernista y tecnológica. El déficit de tecnologías modernas en los establecimientos también provoca que los mismos pierdan prestigio ya que no pueden brindar educación de alta calidad.

Del estudio antes mencionado, se puede afirmar que las TICs más útiles para enseñar serían la computadora, laptop, proyector y pantalla digital esto en cuanto a hardware, y en lo que a software se refiere se designó a Windows, paquete ofimático Microsoft Office, Internet Explorer, páginas web

(Google, YouTube, Correo electrónico, etc.) y bibliotecas digitales (enciclopedias digitales, aplicaciones educativas, datos multimedia.) como las mejores herramientas TICs para la enseñanza de Lengua y Literatura. Por último se concluye también en que los maestros deben ser capacitados constantemente en el uso de las nuevas tecnologías, para que de esta forma puedan impartir sus clases usando TICs y así aprovechen todas las ventajas didácticas que las mismas ofrecen al sector educativo.

De igual manera, Salomé (2010), presentó un estudio nominado: Uso de las Tic en la Práctica Docente de los Maestros de Educación Básica y Bachillerato de la Ciudad de Loja, para la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. El objetivo del estudio, fue identificar el nivel de conocimientos y aplicación pedagógica de las TICs en los docentes de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja en el año 2009, basado en la metodología de investigación mixta. De acuerdo con los resultados obtenidos, se determinó la necesidad formativa de los docentes, debido a su escasa o nula implicancia a nivel curricular de los recursos tecnológicos disponibles.

Para concretar los objetivos del estudio, se parte del diseño de instrumentos para el diagnóstico, apoyándose paralelamente en las fases para el diseño de una acción formativa.

Con respecto a la población y muestra, contamos con un universo de 5768 docentes y una muestra de 200 profesores para el período 2009. Para que la muestra sea representativa de la población, consideramos que cumpla con características comunes (docentes en ejercicio en los niveles de Básica y Bachillerato de la ciudad de Loja).

El estudio es de tipo mixto, pues considera tanto las características del paradigma cuantitativo, como del cualitativo. Se usa la metodología de tipo descriptivo-exploratorio y del diseño de instrumentos de tipo transversal ya que se recoge información cruzada de diferentes agentes (docentes en ejercicio y directivos). El diseño de instrumentos, se sustentó en fundamentación conceptual relacionada y en estudios actuales sobre

formación en nuevas tecnologías, así como de la validación de los mismos. El proceso desarrollado, contribuyó a que los instrumentos sean confiables, válidos y objetivos. Con ello, se procedió a diseñar la entrevista, la encuesta y ficha de observación.

La autora concluye en cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación en los diferentes planteles escolares de la forma siguiente: a) Es alarmante para la época actual que en el medio local no hayan cursos de capacitación en el uso de las TIC en el aula. b) La mayoría de docentes, no ha recibido capacitación formal en TIC, sino que lo han hecho de manera autodidacta por cuenta propia. c) No existe un uso adecuado de los recursos tecnológicos en los centros donde existe la infraestructura. d) Existe una alta valoración de las nuevas tecnologías dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, quizá sea esta una fortaleza que debieran tomar en cuenta los directivos y autoridades del sector educación, para emprender en un proceso de formación. e) Existe evidente heterogeneidad en cada centro educativo de Loja como se ha indicado por múltiples factores como: a) tipo de financiamiento, b) ubicación geográfica (urbano, urbano-marginal), c) organización y gestión escolar, etc, lo cual repercute en que cada centro tenga su casuística muy variada respecto a infraestructura y formación del profesorado fundamentalmente. f) Los docentes de los centros públicos muestran una utilización muy reducida de internet, aunque utilizan el servicio de internet fuera del establecimiento educativo. g) Los directivos de los centros no públicos valoran más la utilidad de las TIC como recurso para el profesor y estudiantes, no así en los públicos, puesto que en estos últimos indican que las necesidades prioritarias son otras. h) También puede evidenciarse oposición-rechazo a las TIC en algunos de los docentes, en evidente contradicción con lo manifestado por la mayoría. i) Se puede obtener ciertos perfiles dentro del grupo de docentes investigados: a) quienes son críticos al respecto; b) escasamente interesados; c) uso normal, con un adecuado nivel de formación e implicación pragmática respecto a TIC

e internet especialmente; d) formación autodidacta. j) En todo caso, la visión que surge de la información analizada es positiva. Es probable que los problemas tengan su origen más en los déficits y defectos de las políticas educativas (tanto en materia de formación de recursos humanos como de equipamiento tecnológico de las instituciones) que en la cultura y actitudes de los docentes.

Nacionales

Así mismo, dentro del ámbito nacional se presentan los siguientes trabajos:

Molina (2012), realizó un trabajo de grado titulado: Diseño de un curso semi-presencial sobre la apropiación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) dirigido a los docentes de la Escuela Básica “19 de Abril”, el cual fue presentado en la Universidad Nacional Abierta, Caracas, Venezuela.

La implementación de la Tecnología de Información y Comunicación en el proceso educativo, se ha hecho cada día más común, los progresos ofrecidos por éstas son eficaces para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde este punto de vista la presente investigación tiene como propósito el “Diseño de un curso semi-presencial sobre la apropiación de la TIC dirigido a los docentes de la Escuela Básica 19 de Abril”, ubicada en la ciudad de Ejido, Municipio Campo Elías, Estado Mérida.

El estudio se enmarcó en un trabajo de campo, bajo la modalidad de proyecto factible ya que establece el perfeccionamiento de una propuesta para solucionar un problema, así mismo, se aplicó un instrumento tipo cuestionario a una población de 20 docentes de educación primaria con el fin de diagnosticar la necesidad de instrucción y determinar el conocimiento de las herramientas tecnológicas y su utilización e innovación en la parte

educativa, como resultado de este estudio se concluye que los docentes de dicha institución necesitan un curso para que puedan utilizar eficazmente esta herramienta en la planificación de los proyectos de aprendizaje. Se elaboró la propuesta del diseño del curso en el blogs.

En este sentido, Larreal y Guanipa (2008), realizaron un trabajo de grado titulado: Docentes en los entornos virtuales de aprendizaje, en la Universidad Rafael Bellosó Chacín. La investigación, tuvo como objetivo Determinar la capacitación requerida por los docentes en los entornos virtuales de aprendizaje de las escuelas básicas oficiales adscritas a la Secretaría de Educación del Municipio Cabimas del Estado Zulia. Enmarcada en una investigación con enfoque cuantitativo y un diseño transaccional no experimental. La población fue de 336 docentes y 28 administradores de las aulas. En relación al tamaño de la muestra y por la relevancia del estudio se aplicó el instrumento de investigación a 216 docentes y 18 administradores de las aulas de las 18 escuelas operativas.

Se aplicó un cuestionario conformado por 38 ítems con cinco alternativas de respuesta para los docentes. Fue sometido a juicio de siete expertos. La confiabilidad, se obtuvo por el cálculo del método de Alpha Cronbach arrojando como resultado 0,94, lo que indica que es confiable. Los resultados obtenidos demuestran que los docentes frente al computador carecen de habilidades operativas lo que impide su acceso a entornos virtuales para el desarrollo de actividades de enseñanza. Poseen un bajo perfil en la comprensión de la utilización del software como herramienta didáctica.

La investigación es considerada de Campo, por cuanto se realizó en el área objeto de estudio y se aplicó el instrumento en el ambiente de trabajo de los sujetos de la muestra y con base a las opiniones, se expresaron los resultados, tal como fueron aportados los datos. La cual tiene como tendencia orientarse al método descriptivo. El diseño que se utilizó en este estudio se correspondía con el no experimental, transeccional centrada en describir el comportamiento de las variables de la investigación en un solo

momento, en un tiempo único, sin pretender alterar su comportamiento, indagando la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables.

En función a estos resultados se pudo determinar la importancia en la aplicación de programas de capacitación virtual utilizando las propias aulas de las instituciones educativas adscritas a la Secretaria Regional de Educación del estado Zulia, de forma tal que estos programas brinden beneficios en cuanto a seguridad, facilidad y uso correcto del mismo. En este sentido, se puede afirmar que cuando un usuario logre a través de un programa una verdadera interacción, se podrá entonces cumplir el objetivo propuesto en el desarrollo de su aprendizaje. Los aspectos multimediales, en la actualidad de los entornos virtuales son desconocidos por la mayoría de los docentes de las escuelas básicas de Maracaibo. Se recomienda, capacitar a los docentes en el manejo de las herramientas tecnológicas. Finalmente se recomiendan lineamientos a seguir para lograr la capacitación de los mencionados docentes.

Regionales

Por otra parte, Ruiz (2011), presentó en la Universidad pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Gervasio Rubio”, en Rubio, estado Táchira, una investigación para el estudio de la integración de los padres y representantes en el desarrollo de los proyectos de aprendizaje en la educación primaria, buscando con ello determinar el nivel de participación e intercambio que existe entre la comunidad y la escuela, para fortalecerla, ya que en la actualidad se hace énfasis en la importancia que tiene la participación de los entes del proceso educativo para optimizar la calidad de la educación, de allí que se plantee como objetivo general analizar las relaciones de integración de padres y/o representantes de la escuela primaria Simón Rodríguez, en la ejecución de los proyectos de aprendizaje y

actividades que se realizan en la institución como elementos fundamentales dentro del proceso educativo en la Educación Primaria; este estudio permitirá valorar las fortalezas y debilidades que presentan la institución, colocar los correctivos necesarios para contribuir a enaltecer la calidad de educación que se imparten en esta institución.

La naturaleza de la presente investigación es de campo y de tipo descriptivo, bajo el paradigma cuantitativo, y con un diseño no experimental. La población utilizada para la aplicación del instrumento son 300 representantes 40 docentes de la escuela primaria Simón Rodríguez, ubicada en El Nula, parroquia San Camilo, Municipio Páez del Estado Apure, tomando como muestra representativa y en forma aleatoria simple la cual quedó conformada por 30 representantes y 10 docentes, tomándose el 10% del total de la población. Concluye que las nuevas tecnologías de información y comunicación juegan un papel preponderante y sirven de enlace entre los diferentes actores del proceso educativo y los proyectos de aprendizaje en la educación primaria.

También Contreras (2011), presentó un estudio cuya finalidad fue la elaboración de una propuesta en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para el diseño de proyectos pedagógicos dirigidas a la educación primaria: primero, segundo y tercer grado, en las unidades Educativas Bolivarianas “La Monta, La Victoria, San Diego, José Natalio Bruguera y Yaracuy” se desarrolló bajo la modalidad de Investigación denominada proyecto factible, descriptivo y de campo. La población la constituyó 15 profesionales de la docencia que laboran en el Subsistema de Educación Básica del municipio Junín del estado Táchira. La muestra fue intencional y focalizada. El instrumento empleado fue cuestionario de opinión, cuya escala de valoración siguió de modelo de Likert. Los datos recogidos fueron vaciados en una matriz para su organización y tabulación. El análisis de los mismos se hizo mediante las técnicas porcentuales y la información se presentó a través de gráficos de sectores simples y cuadros

que reflejan las frecuencias y los porcentajes de las respuestas obtenidas en cada uno de los ítems señalados en los instrumentos aplicados a la muestra.

En conclusión, se determinó que en la información suministrada por los docentes sobre el trabajo en general se está desarrollando en forma desactualizada, no hay cambio de papel mediador entre las tics y los aprendizajes. Lo que indica, la necesidad de fomentar la aplicación didáctica de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el diseño de los proyectos pedagógicos. Así mismo, esta investigación permitió el diseño de una propuesta que promueva la aplicación de las tics en el diseño de proyectos para la primera etapa básica escolar.

Todas estas investigaciones relacionadas con la formación en el contexto del uso de las tecnologías de la información y comunicación direccionadas a los educadores del nivel primario de la educación básica, están estrechamente relacionadas con el problema de investigación que en este estudio se aborda como es la formación docente en medios tecnológicos, dando pauta para proponer el diseño de un curso para tal fin.

Bases Teóricas

Formación Docente

Los países de América Latina presentan ciertos movimientos cuestionadores del paradigma tradicional sobre el quehacer educativo, con énfasis en los siguientes aspectos: académico, metodológico, evaluación, formación y capacitación docente. Por eso, los movimientos reformistas de los sistemas educativos, y las autoridades que representan a los mismos de esta parte del mundo, concluyen que la formación docente debe ser en: capacidades, competencias, habilidades y conocimientos. Involucrarse en esta realidad, implica identificarse, comprometerse y duplicar los esfuerzos para cambiar las viejas estructuras de la educación por la creatividad,

renovación, y espíritu crítico en las estructuras cognitivas del estudiante, a fin de que entienda y comprenda la realidad de la sociedad en la cual se encuentra inmerso.

En este sentido, es importante resaltar que así como la sociedad ha sufrido una serie de cambios de igual forma lo ha hecho también la educación, puesto que el aprendizaje ahora no se centra sólo en el profesor sino también en el estudiante; tomando en cuenta que este requiere desarrollar nuevas habilidades y competencias que favorezcan el conocer, hacer y ser, ayudándole a desenvolverse en la búsqueda y transformación de la información para resolver los problemas que se le presenten.

En este contexto, es obligatorio transformar e innovar el perfil del docente, dadas las demandas de los últimos años, este cambio debe estar dirigido a lo que se debe estudiar y como se debe estudiar. Todo esto se justifica y sirve de apoyo al presente estudio con el propósito de presentar un basamento teórico que se requiere para la formación de un docente innovador y transformador de realidades en el sistema educativo venezolano con la aplicación de las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

Cabe agregar, que es indispensable la formación del docente en cuanto a competencias, conocimientos, para crear, modificar, organizar y evaluar en aspectos tecnológicos teniendo en cuenta las herramientas necesarias que brindan al docente la oportunidad de innovar en el aula de clase a través del uso adecuado, puesto que de esta manera se produce un intercambio de conocimientos entre docentes y estudiantes para lograr un exitoso proceso de enseñanza y aprendizaje.

En referencia a la formación de los docentes y específicamente en Latinoamérica, Briceño (s/f, p.2), argumenta que: “la importancia y actualización en la función docente y las condiciones para su ejercicio, como requisito indispensable para el desarrollo del profesorado, constituye uno de los desafíos del presente y futuro para los profesionales de la educación”, de igual manera, Miquilena (1999) citado en Briseño (s/f, p.2), acota que “La

falta de políticas educativas orientadas a una redefinición continua de la formación docente, que le proporcione un verdadero sentido al perfil profesional de los educadores; así como la continuidad en la formación del docente es un espacio que afecta la educación”.

Las afirmaciones anteriores explican claramente que la formación y actualización del docente es primordial en el transcurso de la praxis docente, debido a que si este no posee una formación adecuada a su profesión incidiría directamente en la formación y el rendimiento de los estudiantes. De lo anterior, se puede deducir que la acción docente es relevante, por lo tanto, los que tienen la responsabilidad de crear las condiciones que garanticen el éxito de la acción educativa reciban una formación apropiada en cada faceta de la carrera profesional.

Así mismo, esta formación del docente requiere ser constante y progresiva en todas las instituciones educativas con la finalidad de actualizar en aspectos y herramientas tecnológicas que les permita a todos avanzar en la capacitación de las TIC, fortaleciendo su rol en los procesos educativos. Es importante señalar que la actividad del docente exige que su preparación y formación se transformen en procesos permanentes, continuos, dirigidos a desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para desempeñar eficientemente la docencia dentro del sistema educativo, lo que conlleva a cambiar el rol del docente pues se convierte en un orientador del aprendizaje que guía al estudiante en el proceso de aprender donde construya su propio aprendizaje.

Es primordial, que la formación no debe estar dirigida tan solo al cumplimiento de un plan o programa sino a la preparación efectiva del profesional de la educación. Para ello, es indispensable establecer una adecuada relación con el quehacer pedagógico de los procesos de enseñanza - aprendizaje, así como con la reflexión y la toma de decisiones en el aula. Es decir, centrada en el fortalecimiento de la capacidad mediante la ampliación de criterios, conocimientos y habilidades para la búsqueda de

mejorar la actuación y la competencia profesional, en función de las demandas que hoy día exige el sistema educativo. En esta dirección, Achilli (2000, p. 63) señala que:

La formación docente puede comprenderse como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes. La práctica docente se concibe en un doble sentido: como práctica de la enseñanza, propia de cualquier proceso formativo y como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar.

De acuerdo a lo expuesto, el docente busca ampliar los conocimientos teórico – práctico, con la finalidad de consolidar el rol en el hecho educativo lo que permitirá fortalecer, analizar, comprender y actualizar las estrategias adecuadas que promuevan tanto la formación de sí mismo así como la de los educandos.

Este proceso debe partir de la realidad y vivencias diarias del docente tomando en cuenta las experiencias dentro de las prácticas pedagógicas con la finalidad de promover el cambio y la innovación del rol como educador; por ello, la formación del docente, debe estar orientada no solo a incrementar o actualizar los conocimientos del docente, sino a encontrar nuevas maneras de internalizarlos en sí mismo y en los educandos.

Para Mingorance (2003, p. 1000), refiriéndose a la formación expresa que: “para una auténtica formación docente es una necesidad ineludible enfrentar a los docentes a situaciones que les permitan intercambiar sus enfoques, nociones y prácticas”. En otras palabras se requiere que en las instituciones educativas promuevan proyectos innovadores, donde el docente demuestre las capacidades obtenidas, lo que permitirá afianzar al colectivo docente a nuevas formas y estilos de enseñanza.

Finalmente, el docente que se está formando debe conocer que lo principal es aprender el manejo de las TIC fijando su práctica docente en las teorías pedagógicas que tiene la educación, para de esta manera compensar

las necesidades de la sociedad dando la debida importancia que tienen las mismas como experiencia educativa y que sirvan para el quehacer diario dentro y fuera de las aulas de clase.

Las Tic en la Formación Docente

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son un elemento primordial en la transformación de la sociedad, puesto que produce cambios significativos y vertiginosos en todos los ámbitos: económicos, sociales, políticos, culturales y educativos, los cuales tienen el poder de innovar constantemente. En cuanto al ámbito de la educación con la influencia de las TIC ha surgido cambios en los roles del docente – estudiante, donde el docente debe ser consciente en su formación ante los nuevos retos que se presentan en estos tiempos de cambio, como lo indica la guía de planificación de la UNESCO (2004, p.17)

...las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y han provocado cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos. También tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos.

Se hace necesario que ante el reto de la sociedad actual el sistema educativo debe responder por la calidad de la educación en el cual los docentes se encuentran inmersos, donde estos sean privilegiados por una formación constante, con el objetivo que el docente asuma un papel de liderazgo en la transformación educativa integrando las TIC a los procesos de aprendizaje existente pero de manera innovadora. Al respecto, la UNESCO (2004) agrega que:

El desarrollo profesional es no solo propiciar que los docentes comprendan y utilicen las Tics en sus clases, sino también que puedan comprender como la tecnología, al integrarse a los nuevos enfoques educativos, puede enriquecer el aprendizaje de los alumnos. También han podido notar el impacto del creciente uso de la tecnología en la sociedad y el mundo laboral, y dentro de éste, el empleo directamente relacionado con sus propias disciplinas y áreas temáticas.

Es decir, no solo es importante que los docentes se capaciten en cuanto al manejo de las TIC, sino que también comprendan las ventajas que éstas aportan a los estudiantes en el desarrollo de las clases diarias y en la vida cotidiana, puesto que hoy día están inmersas en una sociedad que constantemente exige cambios.

Cabe señalar, que también se deben desarrollar estrategias y planes con el fin de optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas donde las entidades gubernamentales y entes competentes brinden el apoyo necesario para conseguir una mejor formación, el docente hoy en día está consciente en que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son herramientas imprescindibles en el entorno educativo que actualmente se vive, sin embargo, existe apatía en cuanto a la formación y actualización de conocimientos sobre las TIC, los docentes se enfocan en el aprendizaje tradicional y no en las bondades que muestra las tecnologías a la hora de enseñar, siendo esta un potencial básico, tanto para el docente, como el estudiante y la comunidad en general.

Al respecto, Rivera (2011, p.2) afirma que:

En la actualidad educar requiere que el docente adquiera múltiples competencias, con la finalidad de poder mejorar los resultados de aprendizaje de los alumnos, entre más herramientas tengan nuestros alumnos, ellos estarán más cerca de lograr el desarrollo pleno e integral.

Es decir, los docentes deben buscar mejores estrategias para emplear las nuevas tecnologías con pertinencia a las necesidades de los estudiantes para que estos se sientan motivados a incorporarse en el mundo de las TIC,

sin que les parezca difícil de utilizar, y sobre todo, que conozcan las bondades por la diversidad de conocimientos. Al igual que los docentes que se encuentren en formación, deben considerar esta realidad para que la vida profesional se identifique con el rol de transformador y agente de cambio de la educación tradicional a una educación donde los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje. Para la Unesco (2004, p. 34):

El desafío de las TICs en la Formación Docente consiste en procurar que la nueva generación de docentes, al igual que los docentes en actividad, estén capacitados para hacer uso de los nuevos métodos, procesos y materiales de aprendizaje mediante la aplicación de las nuevas tecnologías.

En otras palabras, la formación del docente no finaliza con un curso de formación sobre las TIC, sino al contrario es allí donde comienza porque cada día hay nuevos avances tecnológicos y a su vez herramientas de la información que se convierten en instrumentos indispensables para el uso de las TIC, por lo que los educadores deben estar comprometidos en lo que respecta a la actualización constante en las TIC. En este sentido, la UNESCO (1998, p.20), menciona que:

Las TICs ofrecen un variado espectro de herramientas que pueden ayudar a transformar las clases actuales –centradas en el profesor, aisladas del entorno y limitadas al texto de clase– en entornos de conocimientos ricos, interactivos y centrados en el alumno. Para afrontar estos desafíos con éxito, las escuelas deben aprovechar las nuevas tecnologías y aplicarlas al aprendizaje. También deben plantearse como meta transformar el paradigma tradicional del aprendizaje.

Lo que quiere decir, es conveniente que el docente comprenda que las tecnologías de la información y comunicación en la sociedad del siglo XXI, no son herramientas distantes o complicadas de utilizar, al contrario son recursos para lograr una enseñanza de calidad, un aprendizaje significativo, de manera innovadora, interactiva en los estudiantes, lo que pudiese impulsar a transformar la vieja educación magistrocéntrica y libresca en una

educación para el ejercicio de la democracia del espíritu crítico, de libertad y de justicia.

Cabe resaltar, que la introducción de las TIC en la educación abre numerosas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias y uno de los retos más importantes se refiere a la tarea docente, donde las herramientas tecnológicas deben ser vistas no solo como entretenimiento sino como alternativa educativa y estas a su vez deben ser incluidas en la educación desde etapas iniciales siendo estos los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias utilizadas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento.

Así mismo, la Sociedad para la Tecnología de la Información y la Formación Docente (2002), citado en Castillo y Riveros (2012, p.18) ha identificado ciertos principios básicos para que el desarrollo tecnológico de los docentes resulte efectivo. Estos principios son:

- a) La tecnología debe integrarse a todo programa de formación docente: los futuros docentes deben aprender a lo largo de su formación, a utilizar un amplia gama de tecnologías educativas que abarca desde cursos introductorios hasta experiencias de práctica y desarrollo profesional.
- b) La tecnología debe integrarse dentro de un contexto: los futuros docentes deben familiarizarse con los diferentes usos que traen consigo las tecnologías puesto que no sólo la utilizaran en sus aulas de clase durante sus prácticas docentes.
- c) Los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que hagan un uso innovador de la tecnología. Ésta puede utilizarse para apoyar formas tradicionales de educación pero a su vez puede lograr transformar los procesos de aprendizaje y enseñanza encontrando nuevas maneras y novedosas estrategias para lograr dicha transformación, a fin de cuentas, esperada por los

nuevos tiempos que estamos viviendo, inmersos en un mundo de transformaciones continuas.

Por otra parte, se hace necesario que los actores principales del hecho educativo, es decir, docente y estudiante, cuenten con ciertas especificaciones en el aula de clases para obtener un proceso de enseñanza – aprendizaje eficiente en el ámbito de las TIC, para ello la UNESCO (2004, p.13) indica que: Para aprovechar de manera efectiva el poder de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs), deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

- a) Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente.
- b) Alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.
- c) Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas, modelos educativos, que deben estar centrados en el participante y en sus necesidades de aprendizaje. Es importante señalar aquí, el potencial y el impacto que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen en la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos, dentro de estas nuevas concepciones de aprendizaje y la educación.

Modelos Educativos

En un mundo en constante cambio, se percibe la necesidad de una nueva visión y nuevos modelos educativos, que deben estar centrados en el participante y en sus necesidades de aprendizaje. Es importante señalar

aquí, el potencial y el impacto que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen en la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos, dentro de estas nuevas concepciones de aprendizaje y la educación.

En esta perspectiva la UNESCO en la Conferencia Mundial sobre la Educación (1998), se enfatizó la necesidad de la ejecución de los siguientes medios:

- d) Constituir redes, realizar transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar materiales didácticos e intercambiar las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación, permitiendo así el acceso al saber;
- e) Crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas “virtuales” de enseñanza, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el proceso social, económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes, pero, han de asegurarse de que el funcionamiento de estos complejos educativos virtuales, creados a partir de redes regionales, continentales o globales, tenga lugar en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales;
- f) Aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose al mismo tiempo por corregir las graves desigualdades existentes entre los países, así como en el interior de éstos en lo que respecta al acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y a la producción de los correspondientes recursos;
- g) Adaptar estas nuevas tecnologías a las necesidades nacionales y locales, velando porque los sistemas técnicos, educativos, institucionales y de gestión las apoyen;

- h) Facilitar, gracias a la cooperación internacional, la determinación de los objetivos e intereses de todos los países, especialmente de los países en desarrollo, el acceso equitativo a las infraestructuras en este campo y su fortalecimiento y la difusión de estas tecnologías en toda la sociedad.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las TIC, como estrategias para la enseñanza y el aprendizaje reciben, procesan y dan salida de información, por eso, en el medio educativo es imprescindible la presencia de plataformas tecnológicas, las cuales deben estar dotadas de los hardware y estos de software apropiados y de última generación, ya que como herramienta se constituyen en el núcleo de la formación docente, es decir, que al emplearse esta herramienta se produce el cambio, al respecto, Gearhart y Cols (1990), en Vizcarro y León, (1998, p. 32), sobre este particular, consideran que “...el hecho de introducir ordenadores dentro de las aulas anima al profesor a desempeñar el papel de instructor del alumno, de la misma forma que en una clase de música, un piano hace que el profesor adopte el papel de instructor en una lección”.

Ventajas de las Tic en cuanto al Docente en el ámbito educativo

Entre las ventajas según Navarro y Alberdi (2004) se pueden mencionar:

- a) Acceso de los estudiantes a un abanico ilimitado de recursos educativos.
- b) Acceso rápido a una gran cantidad de información en tiempo real.
- c) Obtención rápida de resultados.
- d) Gran flexibilidad en los tiempos y espacios dedicados al aprendizaje.
- e) Adopción de métodos pedagógicos más innovadores, más interactivos y adaptados para diferentes tipos de estudiantes.

- f) Interactividad entre el profesor, el alumno, la tecnología y los contenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- g) Mayor interacción entre estudiantes y profesores a través de las videoconferencias, el correo electrónico e Internet.
- h) Colaboración mayor entre estudiantes, favoreciendo la aparición de grupos de trabajo y de discusión.
- i) Incorporación de simuladores virtuales como nueva herramienta de aprendizaje.
- j) Permite al alumno tomar contacto con la realidad que se va a encontrar cuando egrese.
- k) Preparación para la evolución de las tecnologías a través de la práctica.

Desventajas de las Tic en cuanto al Docente en el ámbito educativo

Martínez Bonafé (1993) según el primer Congreso Virtual Latinoamericano a distancia argumentan entre las desventajas las siguientes:

- a) Elevado costo de adquisición y mantenimiento del equipo informático.
- b) Velocidad vertiginosa con la que avanzan los recursos técnicos, volviendo los equipos obsoletos en un plazo muy corto de tiempo.
- c) Dependencia de elementos técnicos para interactuar y poder utilizar los materiales.
- d) Se corre el riesgo de la desvinculación del estudiante con el resto de agentes participantes (compañeros y docentes) por una impersonalización de la enseñanza.
- e) La preparación de materiales implica necesariamente un esfuerzo y largo período de concepción.

El Papel de la Tecnología en la Educación

Las nuevas tecnologías son consideradas por Silvio (2000, p. 185), como “...instrumentos para lograr una mayor universalidad de la Educación mediante el uso de variadas formas de intervención para atender las necesidades educativas del individuo en todas las etapas de su vida”, por esta razón, es primordial que las nuevas tecnologías sean incorporadas en el sistema de educación el cual debe ser permanente y continuo como bases en el desenvolvimiento de los docentes- alumnos para aprovechar las bondades que las tecnologías ofrece.

Según el mismo autor, las tecnologías son instrumentos que ofrecen oportunidades para acceder al proceso educativo, y su influencia permite una relevancia de interacción social, es decir, que el uso de las TIC asincrónico y puede acontecer en cualquier espacio, de ahí que la UNESCO argumente lo siguiente “...dondequiera y en cualquier momento”, convirtiéndola en un medio para el profesional de la educación, ya sea presencial o a distancia.

En la perspectiva que se use, las TIC prometen un impacto en el mejoramiento de todo aprendizaje, con hincapié en la interacción y participación del alumnado. En particular Silvio (2006), estima que en las instituciones de educación deben adoptar de manera creciente ideas y métodos más innovadores de enseñanza interactiva, utilizar los recursos ofrecidos por las nuevas tecnologías de información y estimular a los estudiantes a hacerlo.

En virtud de lo anterior, el empleo de las TIC conduce al cambio en la manera de enseñar, de ahí que la UNESCO (1998g), citado en Silvio (2000, p.130), refleje en este particular para estudiante-profesor, lo siguiente:

- De una enseñanza centrada en el profesor al aprendizaje orientado a recursos y al estudiante.
- Del trabajo pedagógico de masas al trabajo individualizado.

- De sistemas cerrados a sistemas abiertos sin parámetros formales.
- Del currículum basado en el proveedor a uno basado en el usuario.
- Del aula de clases al trabajo y el rendimiento basado en contextos de aprendizaje.
- Del aislamiento o ambientes reticulares.
- De la enseñanza unidireccional a la interactiva.
- De la gerencia educativa resistente al cambio a una gerencia anticipatoria.

Por su parte para los facilitadores, la UNESCO (1998g) citado en Silvio (2000, p.131), señala un conjunto de condiciones para la definición de políticas sobre el uso de estas tecnologías en la educación:

- El fin de la tecnología en la educación debe ser facilitar el aprendizaje e incorporar más gente a la educación a través de la educación a distancia.
- El foco debe ser siempre el de incrementar la calidad educativa y el acceso a la educación.
- Debe prestarse especial atención al trabajo extra involucrado en la enseñanza a distancia y el personal docente debe recibir el crédito apropiado por ese trabajo extra.
- La educación a distancia debe apoyar y mejorar los cursos presenciales y no debe utilizarse para reducir costos.
- Las habilidades básicas de gestión de la información deben ser una parte integral de todos los programas de educación para todos los estudiantes.

Redes Telemáticas

En la primera década del siglo XXI se ha incrementado las redes telemáticas como componente de las TIC. La red es un instrumento de interrelación social en la actualidad, a este concepto se le han dado variadas acepciones entre ellas la de Contreras (2009, p.213), quien la define en los términos siguientes: "...se caracteriza por interconectar a un conjunto de individuos con particularidades coincidentes", es decir, que para este tipo de evento basta una coincidencia singular o total, pues de esta manera se dan las condiciones para interconectarse y por lo tanto el entrelazamiento de la red; el empleo de las redes telemáticas permiten al usuario aparte de lograr el aprendizaje, puede divertirse y construir conocimientos que luego serán transmitidos a través de la red a otros usuarios.

El subsistema de Educación Básica no es una excepción y uno de los temas más recurrentes, es la necesidad de crear y desarrollar redes cooperativas de personas y organizaciones para apoyar la transformación, pues con el apoyo de las computadoras se pueden realizar cambios y transformaciones en la misma escuela, pero también se pueden extrapolar a otras latitudes, de ahí, la necesidad de planificar y organizar redes como dispositivos de interconexión en el que los alumnos se enlazan de acuerdo con sus preferencias, necesidades e intereses o simplemente por el afecto.

Al mismo tiempo, las redes se constituyen en instrumentos para vincular a todos los actores implicados en la Educación y para mantener según la UNESCO (2010, p. 31):

... un desarrollo sostenible armonioso y la corrección de los desequilibrios mediante más internacionalización y más contextualización. La internacionalización implica una reticularidad creciente, lo cual significa que las instituciones deben realizar una serie de operaciones y comunicar sus resultados entre ellas mediante el uso de los avances en las tecnologías de información y comunicación.

La tendencia a la internacionalización conlleva a la escuela a repensar la manera como organizar los currícula, actividad que no se puede hacer en aislamiento sino en conjunción con otras instituciones, tomando en cuenta la creciente disposición a aceptar el aprendizaje permanente. Es por tanto necesario continuar el esfuerzo iniciado por las redes de intercambio estudiantil y profesoral para definir condiciones más explícitas para entrar y dejar el currículum y los programas que están abiertos al intercambio.

Las redes también se le pueden considerar dentro del campo educativo como un espacio de competencia, ya que al hacerse limitado los recursos alrededor de la red, esta imprime la interconexión dinámica hacia el acceso de los recursos y por aprendizaje colaborativo y mediante la competencia se logra la construcción del conocimiento.

Las redes son consideradas según Silvio (1992, p.9), como “un agrupamiento de computadoras, alrededor de las cuales se agrupan seres humanos que las maneja con el fin de transmitir y gerenciar información y conocimientos con fines diversos”. Es decir, que en las redes telemáticas la relación alumno-computadora bien operada permite originar y transmitir información para su propia formación integral.

En opinión de Tapscott (1998), la virtualización de la enseñanza y la incorporación de las redes telemáticas, implica la imperatividad de cambios en el paradigma educativo, donde el énfasis recae en una mayor interactividad entre facilitadores y participantes a través de medios de comunicación electrónica.

En armonía con lo precedente Chacón (1993, p.7), establece una comparación entre el modelo tradicional de educación a distancia y el modelo informático-telemático. Comparación que se observa seguidamente.

Cuadro 1

Comparación entre el modelo tradicional de educación a distancia y el modelo informático – telemático

Modelo Modular Multimedia	Modelo Informático – Telemático
Currículum fijo, con un conjunto de asignaturas que deben cumplirse para lograr el título y pocas asignaturas electivas.	Posibilidad de un currículum abierto, basado en área de conocimiento; el estudiante trabaja en cada área el tiempo que desee en función de su formación. Se establecen contractualmente, por otro lado, las competencias a lograr y el grado de certificación requerido. Existen cursos formales sólo para aquellos aspectos que conviene dominar en un tiempo establecido. Los “contratos de aprendizaje” pueden ser modificados en el curso de la formación.
Paquete de módulos instruccionales define y delimita claramente el contenido de la materia.	La pauta sobre el contenido del curso se establece en un plan inicial y en las comunicaciones por correo electrónico o teleconferencias que emite el profesor de manera regular, pero a partir de allí cada estudiante puede realizar sus propias indagaciones y aportar contenido al curso.
Trabajo ocasional en grupo para cumplir alguna tarea o proyecto, o en sesiones convocadas por el asesor u orientador.	Formación de una “comunidad virtual” de personas interesadas en el aprendizaje en un determinado saber. Estas personas colaboran entre sí, realizan continuamente discusiones y foros electrónicos. Establecen vínculos académicos y no académicos a lo largo del tiempo; igualmente, habrá foros académicos y no académicos.
Acceso a libros, revistas, gráficas, grabaciones de audio y video, con las dificultades que representa la distancia. Muchos son inalcanzables.	Acceso a todos los elementos, pero de una manera inmediata y sin restricciones, dada la posibilidad de traerlos a casa a través de las comunicaciones multimedia. También se puede contar con grandes archivos de recursos en CD – ROM.
Herramientas de trabajo: estadísticas, elaboración de gráficas, reporte. Generalmente difíciles de conseguir y vedadas para muchos estudiantes.	El uso de redes abre la posibilidad para utilizar una gran variedad de recursos a muy bajo costo o gratuitamente. Cada estudiante puede crear su propio banco de herramientas computarizadas para su trabajo, las cuales seguirán útiles hacia el futuro.
La asesoría depende del personal académico de cada centro local, por lo cual los asesores tienen que atender varios cursos a la vez sin ser especialistas en todos.	El estudiante recibe la lista de asesores con sus respectivas direcciones de correo electrónico. Puede consultar a los mejores especialistas de cada campo, sin importar su ubicación. A su vez, los asesores pueden mantener páginas electrónicas de información sobre los temas más frecuentes consultados.

Fuente: Chacón F. (1993).

En consecuencia, Silvio (2006), acota que es necesario redefinir el rumbo de la actividad educativa en el próximo milenio para aprovechar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; tomando en consideración:

- a) la concepción del aprendizaje como procesamiento de información en lugar de acumulación de información; b) la incorporación de medios interactivos asistidos por el computador al proceso instruccional, teniendo como base la característica multisensorial del aprendiz, lo cual hace propicia la ocasión para la incorporación de materiales interactivos de alta tecnología al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tales planteamientos se consideran de vital importancia en este estudio, por cuanto enfatiza la capacidad de potenciar la interacción a través de la aplicación al campo educativo de las nuevas tecnologías.

Educación Virtual

La educación virtual es un proceso, en el cual se configuran una serie de factores determinantes como son los socioeducativos y la tecnología de información y comunicación, la cual tiene como finalidad utilizar una metodología y con ello lograr un aprendizaje que satisfaga las necesidades de los educandos, por ello, conjugar dichos factores se estría formando un alumno que responda a las exigencias de la sociedad del conocimiento.

Atendiendo a las ideas antes señaladas, Silvio (2000, p.161), destaca que el paradigma que sirve de base a la educación virtual es el mismo que se ha denominado moderno, cuyos principios son:

- a) El problema a resolver consiste en dotar de conocimientos a personas que los necesitan para vivir en sociedad exitosamente.
- b) Unas personas (educadores) proveen un conjunto de condiciones, instrumentos y metodologías para facilitarles a los educandos la tarea de adquirir los conocimientos que necesitan.

- c) No sólo los educadores poseen el conocimiento necesario, este se puede adquirir a través de otras fuentes, otros educadores y otros educandos.
- d) Los educandos se comunican con los educadores y con otros educandos para intercambiar y compartir conocimientos y construir sus conocimientos propios, en diferentes lugares y tiempos.
- e) Los educandos complementan esos conocimientos con otros conocimientos almacenados en una red de centros de información o de bibliotecas distribuida en todo el mundo y comunicándose con otros educandos y educadores situados en diferentes partes del mundo.
- f) Al final del proceso, los educadores, junto con los educandos, evalúan los conocimientos adquiridos.

De igual manera, Silvio (2000, p.162), considera que este paradigma corresponde a un movimiento pedagógico que viene gestándose desde hace mucho tiempo, pero la ausencia de las Tic la hizo permanecer en el modelo tradicional, apoyándose en metodologías clásicas de: enseñanza presencial, directiva, libresca, memorística y unilineal. Lo nuevo es el contexto en el cual se desarrolla ahora la educación con tecnologías y medios tecnológicos a su disposición para hacer realidad la práctica pedagógica imbuida en el paradigma virtual. Es decir, los artificios y artefactos propios de la comunicación mediante computadora.

La comunicación mediante computadora facilita una nueva práctica pedagógica asociada a ese paradigma debido a las finalidades que ofrece para la comunicación con menos restricciones espaciales, temporales y organizacionales, la interactividad que se establece entre los actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y una accesibilidad más abierta a las fuentes de conocimientos.

La educación virtual como proceso se da en un espacio y en un tiempo determinado, pero a la vez implica un conjunto de fenómenos cognitivos asociados a las TIC, eventos que se ejecutan a través de los ordenadores,

es decir, que el alumno y las computadoras forman un binomio cuyo fin es el aprendizaje, por lo tanto, el alumno no posee un tiempo determinado por cuanto es asincrónico e igualmente desde cualquier lugar teniendo una computadora puede acceder a la información. El gráfico que se presenta a continuación de Silvio (2000, p.161), ilustra dicha realidad:

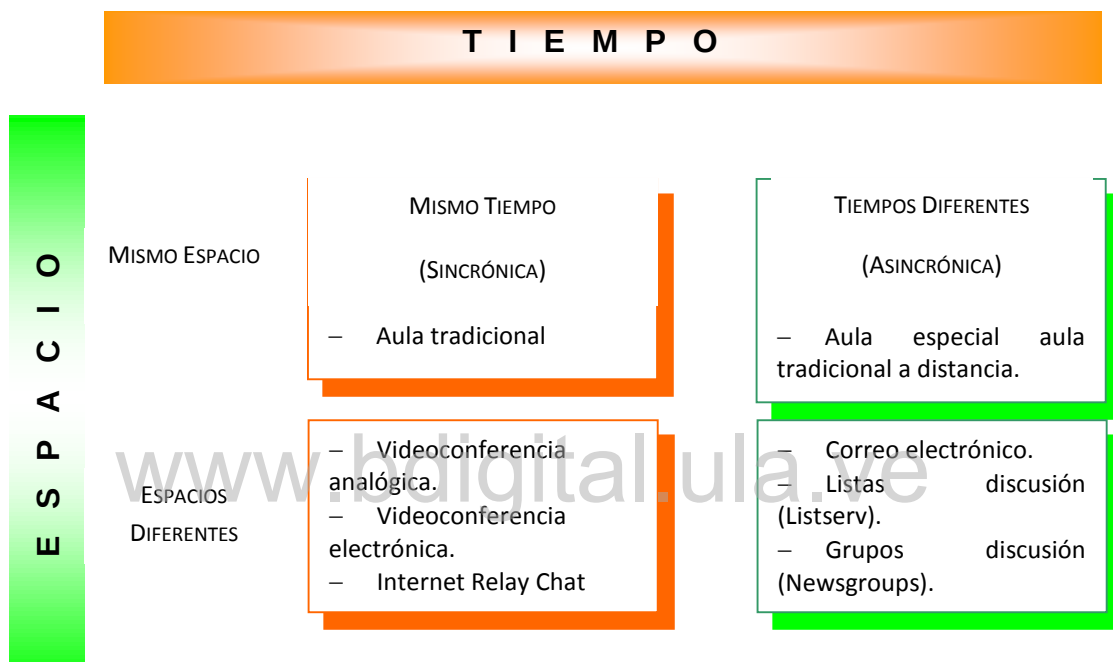


Gráfico 1. La Educación Virtual en el Tiempo y el Espacio.

Fuente: Silvio, J. (2006, p.161). La Virtualización de la educación.

Al observar el gráfico anterior en el cuadrante superior izquierdo se deduce que cuando la educación se da en el mismo espacio y al mismo tiempo se habla de educación tradicional, lo que trae como consecuencia que tanto docente como estudiante al no estar presente en ese espacio y al mismo tiempo se pierde la oportunidad de participar y protagonizar en el aprendizaje. En este escenario utiliza dispositivos por vía satélite que se convierte en lo que Silvio (2000, p. 163) llama “broadcasting”.

En el ángulo inferior izquierdo se puede apreciar que cuando la tarea educativa se ejecuta en el mismo tiempo pero en espacios diferentes, en comparación con la realidad anterior se aprecia que existe un avance en la educación, pero sigue siendo tradicional a distancia. En este sentido, el proceso se caracteriza porque hay consultas por diferentes alumnos en un mismo local pero en tiempos diferentes. Este espacio permite la transmisión de la señal a través de la web, el estudiante recibe en su computadora, a lo cual Silvio (2000, p.163), lo llama “Webcasting”. Paralela a esta situación se puede usar la Internet Relay Chat.

En referencia a la educación que se desarrolla en tiempos diferentes, caracterizada por la asincrónica se fundamenta en el internet pero en un aula especial, la cual la considera como un aula tradicional a distancia; en ella se ejecutan comunicaciones simultáneas con la participación de varios usuarios al mismo tiempo.

En cuanto al ángulo inferior derecho, en la cual se da la educación en tiempos diferentes y espacios diferentes, se recurre a una serie de dispositivos como: el correo electrónico, lista de discusión y grupos de discusión, los mismos permiten según Silvio (2000, p.164), el aprendizaje reticular, que no es otra cosa que el aprendizaje originado en las redes sociales.

En conclusión la Educación virtual se caracteriza por la interacción social profesor – alumno, alumno- alumno; por la reticularidad porque el aprendizaje se da por el entramado de la red es asincrónica y el usuario puede acceder desde cualquier lugar.

Comunidad Virtual de Aprendizaje

La comunidad virtual es un espacio que posee varias definiciones entre ellas la de Rheingold (1993), citado en Silvio (2000, p.173), quien las considera como agregaciones sociales que emergen de la red cuando un

número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio. El mismo autor concluye que de esta definición se derivan “tres elementos básicos: la interactividad, el componente afectivo y el tiempo de interactividad como condiciones para que exista una comunidad virtual”.

Más recientemente Powers (1998), en Silvio (2000, p.173) “una comunidad virtual es un lugar electrónico donde un grupo de personas se reúne para intercambiar ideas de una manera regular”.

En relación a las comunidades virtuales de aprendizaje y de acuerdo con los planteamientos de Palloff y Pratt (1999), responden a la misma dinámica de creación y desarrollo de comunidades virtuales en general; pero además requieren la satisfacción de condiciones específicas, como son: fines compartidos entre sus miembros; resultados focalizados; equidad de participación para todos sus miembros; normas y lineamientos mutuamente negociados; trabajo en equipo; orientación por parte de los profesores; facilitación del aprendizaje colaborativo; creación activa de conocimientos y significados; interacción y retroalimentación.

Bajo el criterio de los autores referidos, para la formación de las comunidades virtuales como medio tecnológico para el aprendizaje, se inicia con las normas y selección del sitio a ser destinado como comunidad virtual. En este orden de ideas, Silvio (2000) acota que: toda comunidad virtual debe poseer un sitio web, el cual sirve como repositorio de información de cualquier índole. Este autor considera que al poseerse el sitio Web se produce una territorialidad que permite realizar actividades y lugares a visitar digitalmente. Otro de los aspectos que considera Silvio (2000) es la formación de gobierno, al cual se le permitirá hacer cumplir las normas preestablecidas y las cuales deben ser producto del análisis y aprobación en plenaria por todos los usuarios.

Según Palloff y Pratt (1999), en Silvio (2000, p.181), en el sitio web de un curso típico presenta las siguientes secciones:

- Un área introductoria, que incluye un lugar para anuncios importantes, los lineamientos y normas del curso y preguntas frecuentes con sus respuestas.
- Un área comunitaria en la cual los miembros del grupo pueden establecer comunicación (asincrónica y sincrónica) e interactuar a nivel personal.
- Un área donde figuran los contenidos del curso, organizados de acuerdo a la manera como el currículum fue construido.
- Un área dedicada a reflexiones sobre el aprendizaje a través de medios electrónicos.
- Un área destinada a la evaluación de los alumnos, que puede ser reestructurada desde el comienzo o agregada a medida que el curso progresa.
- Un área para exámenes y asignaciones o para enviar trabajos con temas de discusión, dependiendo de la estructura del curso.

A continuación se grafica lo expresado:

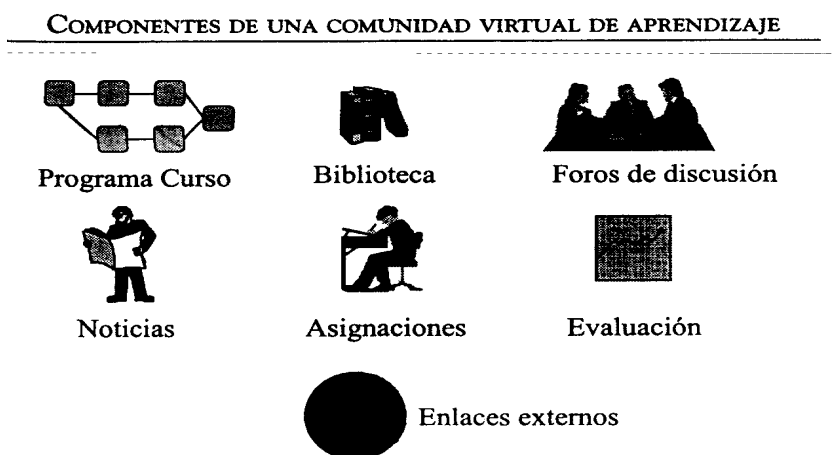


Gráfico 2. Componentes de una comunidad virtual de aprendizaje.

Fuente: Palloff y Pratt (1999) citado en Silvio (2000, p.181).

En sintonía con estas ideas, el Ministerio de Ciencia y Tecnología, expresa la Misión Ciencia específicamente en el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica para el Docente (s/f, p. 24), que "...las Tic constituyen nuevas formas de conocimiento que se convierten en herramientas para formar las redes de comunicación y favorecer la incorporación masiva de saberes desde una perspectiva de soberanía de estado e independencia tecnológica".

En conclusión, se promulga el empleo de un nuevo modelo educativo cuya base es la interacción, la participación, fundamentadas en las nuevas tecnologías de información y comunicación y con ello se estaría logrando el aprendizaje virtual (e-learning).

Cursos en Línea

Los cursos en línea o también denominados cursos basados en tecnología, son cursos impartidos por el web, como herramienta que permite el aprendizaje colaborativo.

En correspondencia con el ITESM (1997), los cursos en línea, presentan los siguientes beneficios, en contraposición a otros medios:

- a) Como una herramienta de enseñanza y aprendizaje brinda un auténtico salón de clase virtual. Poder acceder la información e interactuar con el profesor y otros estudiantes, individualmente o en equipos, eliminando las barreras del tiempo y el espacio.
- b) Permite lograr los objetivos, del curso al acceder en cualquier momento del día y lugar del mundo que se requiera, y lograr así una educación continua.
- c) Mantiene el rol principal del profesor sin los requerimientos de tiempo de las asesorías tradicionales.
- d) Es completamente flexible al apoyar los métodos de enseñanza permitiendo ampliar su influencia con aportaciones al curso.

- e) Permite participar de manera dinámica, interactiva y desarrollar habilidades de pensamiento por medio del uso de trabajos de grupo, resolviendo problemas que logren el aprendizaje.
- f) Permite participar en las evaluaciones además de conocer el grado de avance individual en tiempos oportunos.
- g) Provee, por medio de la colaboración, métodos para adquirir nuevos conocimientos, transferir información o adquirir habilidades. El aprendizaje colaborativo es altamente efectivo para resolver problemas o realizar investigaciones orientadas a resolver situaciones donde un nuevo conocimiento sea necesario para enriquecer el existente, en forma sintetizada y ampliada de acuerdo a las necesidades del entorno social.
- h) En un medio colaborativo se aprende a través del descubrimiento de nuevos conocimientos. Se trabaja en grupo bajo el monitoreo de un facilitador que potencia el desarrollo cognitivo. ITESM (1997).

www.bdigital.ula.ve

Los cursos en línea constituyen herramientas que facilitan la interacción con los contenidos y con otras personas en tiempos y espacios diferentes, donde el enriquecimiento del proceso de aprendizaje, se da por las aportaciones que cada participante realiza.

En este orden, la UNESR (1999), destaca que los cursos basados en tecnología, se caracterizan por una menor interacción presencial, entre los alumnos y los facilitadores, donde se privilegia la participación a través de medios tecnológicos y se facilita la interacción y el aprendizaje cuando y como se necesita sin depender de un horario definido para encuentros grupales.

En función de lo expuesto, el desarrollo de los cursos en línea se puede complementar con el apoyo de una variedad de recursos: material bibliográfico impreso, apoyos audiovisuales (video) y videoconferencias que enriquezcan el aprendizaje y contribuyan al logro de los objetivos del curso.

Dentro de esta perspectiva, el rol del facilitador continuará siendo el de mediador de los procesos de aprendizaje, pero utilizará los medios electrónicos como ambientes de aprendizaje. Es responsable por controlar el ambiente; predecir, lo que los participantes aspiran aprender; evaluar los resultados del proceso de aprendizaje; orientar el aprendizaje y comunicarse permanentemente con todos los participantes inscritos en su curso.

Para la administración de los cursos en línea, la UNESR (1999), destaca la figura de un líder del curso y del facilitador local, quienes tendrán los siguientes roles:

Facilitador del Curso.

- Administrar y supervisar el curso en su totalidad o la sección del curso que le corresponda y la red académica durante el tiempo establecido.
- Mantener una comunicación permanente con los facilitadores locales.
- Sensibilizar a los facilitadores para el trabajo colaborativo.
- Supervisar la red académica.
- Monitorear el cumplimiento de los objetivos del curso.
- Monitorear al facilitador en la utilización del modelo andragógico en el aprendizaje.
- Coordinar la actualización de contenidos, evaluación formativa y bibliográfica de los cursos al final de cada período académico.
- Coordinar las sesiones periódicas de comunicación entre los facilitadores de la red.

Facilitador Local.

- Sugerir modificaciones al contenido, objetivos y alcance del curso a través de su participación en la red académica.

- Adaptar estrategias de aprendizaje previstas en el curso de acuerdo con las características de sus participantes y registrar los cambios de información a la red académica del curso.
- Administrar el curso localmente: orientar, asesorar y evaluar a los participantes.

De igual manera, UNESR (1999), plantea los siguientes efectos de la implantación del curso a nivel local, donde el facilitador tendrá la autonomía para:

- Asesorar y orientar el proceso de aprendizaje de sus participantes presencialmente o por vía electrónica.
- Controlar los procesos de aprendizaje.
- Organizar las actividades presenciales que se desarrollen en el curso.
- Modificar las estrategias de aprendizaje de acuerdo con los objetivos, temática planteada, necesidades del participante y entorno cultural, se desarrolla el curso, sin alterar la naturaleza no presencial de las actividades previstas para desarrollarse a través de medios electrónicos.
- Participar en la red académica para el desarrollo de instrumentos de evaluación que se adapten a los objetivos evaluados, las características participantes y se fundamenten en los criterios establecidos en el plan de evaluación del curso.
- Evaluar permanentemente el proceso y productos de aprendizaje.
- Hacer el seguimiento y control del curso.
- Propiciar el apoyo bibliográfico requerido por los participantes
- El facilitador no podrá durante el desarrollo del período académico, modificar los objetivos, contenidos del curso, lineamientos generales, ni menciones educativas del mismo. UNESR (1999),

Plataforma de Educación Virtual

Diversos autores han tratado de definir lo que se entiende por plataforma de Educación virtual, muchos de ellos han sido cortos en la definición pero otros se caracterizan por la amplitud, esto indudablemente conduce a una dificultad para definir, sin embargo, se considera que la plataforma virtual, es un cúmulo de aplicaciones informáticas que proporcionan herramientas para el desarrollo y distribución de cursos a través de la web. El cual se instala en el servidor de la institución que proveerá el servicio a un determinado grupo de individuos. Sánchez (2005, p.19), define Plataforma como: “un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet”.

Así mismo Santoveña (2002, p.3) agrega que:

Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas.

En atención a las ideas anteriores, cabe destacar que en la actualidad la educación ha venido presentando una serie de cambios en la enseñanza-aprendizaje, especialmente en lo atinente a los recursos didácticos tecnológicos, los cuales, son utilizados tanto por facilitadores como por los alumnos. Los recursos tecnológicos brindan una nueva forma de enseñar, pues ofrecen la oportunidad de explorar y aprovechar al máximo las bondades de la tecnología que el mundo de la informática coloca en el campo de la educación.

Por otra parte, Sebastián Díaz (2009, s/p) define aula virtual como: "Un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas

agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación". Es decir, las plataformas virtuales educativas, son espacios tecnológicos que brindan herramientas a los docentes para optimizar los procesos de enseñanza a través del internet en los cuales no amerita conocimientos avanzados en cuanto a su desarrollo.

Según las consideraciones anteriores, las plataformas virtuales deben poseer unas aplicaciones mínimas que según el precitado autor las agrupa en:

- a) Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html...) organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- b) Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- c) Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, plantillas de calificación.
- d) Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- e) Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros. Sebastián Díaz (2009, s/p).

Según lo anterior citado, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea exitoso en cuanto a las TIC, se hace necesario que las plataformas

virtuales cumpla con unos requisitos mínimos que permita al docente brindar todos los contenidos teóricos que considere apropiados, establecer una comunicación fluida y directa entre estudiante y docente, teniendo una evaluación y un seguimiento del proceso educativo.

Cabe señalar, que las plataformas virtuales dentro del sistema educativo, presenta una serie de ventajas a los cuales Mababu (2003) menciona las siguientes ventajas:

- a) Familiaridad con las tecnologías. La teleformación permite familiarizarse o perfeccionar el uso de las nuevas tecnologías.
- b) Flexibilidad en la gestión del tiempo. La teleformación permite que cada alumno elija libremente cuándo desea aprender según su disponibilidad diaria y horaria.
- c) Flexibilidad geográfica. Los alumnos pueden acceder al curso desde cualquier lugar donde dispongan de un ordenador con conexión a Internet (desde su propia casa, su puesto de trabajo, una biblioteca o un banco del parque al sol si cuentan con un ordenador portátil).
- d) Participación. Al personalizar la formación, el formando interactúa más con el formador y/o con el tutor.
- e) Teletutoría. Existe la figura del teletutor para acompañarle durante todo el proceso educativo.
- f) Adaptación al alumnado. La teleformación permite diseñar estructuras denominadas "multinivel" en las que el alumno decide, en función de su nivel de partida y objetivos, dónde empezar y hasta dónde llegar, marcando su propio ritmo de aprendizaje.
- g) Evaluación y certificación de conocimientos. Los cursos de teleformación pueden incluir evaluaciones intermedias para orientar a cada participante sobre su avance. Además, muchas instituciones formativas de reconocido prestigio ofrecen certificación oficial tras superar una prueba o examen final, homologando el título a los concedidos en cursos presenciales. Mababu (2003)

De lo anteriormente expuesto, el autor señala que el uso de las plataformas virtuales favorecen la enseñanza y el aprendizaje a través de la implementación de las nuevas tecnologías y a su vez permiten flexibilidad horaria, geográfica entre otros elementos que contribuyen al buen desenvolvimiento de docentes y estudiantes.

Usuarios de una Plataforma Virtual

Zavahra (2012, p.5), en este aspecto expresa que existe una multiplicidad de usuarios en las plataformas de educación virtual, entre ellos se pueden citar:

Alumnos Tienen acceso a todos los contenidos y secciones del aula virtual. Pueden realizar entradas en los foros, subir archivos, entre otros.

Docentes Tienen control total del aula. Suben archivos, cursos, entre otros. Registran calificaciones.

Visitantes Pueden ser personas externas y no necesitan clave de acceso. Se mantienen invisibles al entrar al aula y no tienen acceso a realizar ninguna actividad, sólo pueden observar el contenido de la misma.

Administrador Gestiona altas y bajas de alumnos y consultas de los mismos. Tienen acceso a la administración total de la plataforma.

Webmaster Es el responsable de la plataforma y realiza funciones que no realiza el administrador.

Soporte Técnico Encargado de resolver problemas a nivel de software y base de datos

Herramientas que ofrece la Plataforma Virtual

Zavahra (2012, p.7), argumenta en este particular que las herramientas dentro de una plataforma virtual son variadas, sin embargo, pueden señalarse las siguientes: Asincrónicas y Sincrónicas.

Asincrónicas (en tiempo diferido)

- Email
- Listas de correo
- Foros de discusión
- Cartelera
- Anuncios
- Archivos
- Tareas
- Wiki
- Blog
- Encuestas – Cuestionarios
- Mensajería interna

Sincrónicos (en tiempo real)

- Chat
- Videoconferencias
- Pizarras compartidas
- Aplicaciones compartidas

Tipos de Plataformas Virtuales

Las plataformas virtuales pueden ser: comerciales, de software libre y de software propio como lo señala Sánchez (2005):

Plataformas Comerciales: estas pueden parecer la mejor opción para poner en funcionamiento acciones formativas de e-learning en una institución educativa, por varias razones:

- a) Suelen ser fáciles de instalar y estar bien documentadas.
- b) El servicio de asistencia técnica suele ser ágil y rápido.
- c) Suelen estar muy testeadas por departamentos de control de calidad que llevan a cabo muchas pruebas.
- d) Ofrecen derecho a actualizaciones competitivas o a la adquisición del producto de por vida (con una cuota de mantenimiento anual).
- e) Dan alta fiabilidad. Suelen ofrecer una estabilidad contrastada.
- f) Hay empresas que diseñan y desarrollan módulos específicos que mejoran, apoyan o extienden los servicios prestados por las que tienen más penetración en el mercado.

Ejemplo: Blackboard, WebCT (adquirida por Blackboard), e-ducative, Virtual Profe. Sánchez (2005, p.20).

Plataformas de Software Libre: Son aquellas que se distribuyen bajo licencia GPL 2 (General Public License), que ofrece al usuario varias «libertades» y aunque software libre no es sinónimo de gratuidad, sino de libertad, suelen ser gratuitas. Este tipo de software presenta:

- a) - La posibilidad de acceder al código fuente hace que estas aplicaciones sean más «confiables».
- b) Reducción, cuando no eliminación total, de costes. En la mayoría de las ocasiones no hay que pagar por actualizaciones ni por número de licencias.
- c) Posibilidad de reutilización de código entre aplicaciones.

Ejemplo: Bazaar, Claroline, Moodle, Atutor, ILIAS, Dokeos, Sakai, Manhattan. Sánchez (2005, p. 20-21).

Plataformas de Software Propio (o a medida): Son aquellas que se desarrollan e implementan dentro de las Institución Académica. Su finalidad no está dirigida a su comercialización, no es su distribución masiva a un conjunto de organizaciones, intentando, por tanto, responder al mayor número de necesidades y situaciones generales de cada institución. Las plataformas de desarrollo propio responden más a factores educativos y pedagógicos, no necesariamente se dan a conocer en páginas Web. Con la creación de una plataforma propia, la institución garantiza que su modelo educativo, el enfoque educativo que la sustenta, esté en consonancia con la plataforma que utiliza.

Ejemplo: Ágora Virtual, desarrollada por un grupo de investigación de la Universidad de Málaga. Sánchez (2005, p. 21-22)

Mediación del Aprendizaje

Dentro de esta perspectiva, cabe destacar que la mediación como rol del educador se convierte en un basamento para la facilitación del aprendizaje, En este particular, y de acuerdo con lo señalado por Ferreiro y Calderón (2009, p. 112), sostienen que:

El mediador es la persona que al relacionarse con otra, o con otras, permite: a) Favorecer el aprendizaje; b) Estimular el desarrollo de potencialidades; c) Corregir funciones cognitivas deficientes; d) Propiciar el movimiento de un estado inicial de no saber, poder o ser a otros cualitativamente superior de saber, hacer y ser por lo que se trasciende el aquí y el ahora.

En conclusión, todo proceso de mediación implica interacción social, porque se produce una comunicación dirigida al estudiante, para que el proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolle con armonía y totalmente.

A continuación se presenta gráficamente el proceso de mediación.



Gráfico 3. Mediación del aprendizaje.

Fuente: Ferreiro R., y Calderón M. (2009, p.113). El ABC del Aprendizaje Colaborativo.

El proceso de mediación de un facilitador con sus participantes y el de éstos entre sí al observar ciertas estrategias psicopedagógicas de aprendizaje cooperativo, debe basarse en criterios y cumplir determinados requisitos. A continuación se presentan los sugeridos por Ferreiro y Calderón (2009, p.122):

Cuadro 2

Criterios para el Proceso de Mediación

Criterios	Explicación
Intencionalidad	– Propósito claro – Metas precisas – Planeación adecuada – Orientaciones oportunas
Trascendencia	– Ir más allá del aquí y del ahora. – Relación con aprendizajes anteriores y situaciones futuras
Reciprocidad	– Proceso bidireccional – Intencionalidad compartida – Construcción del sentido y del significado – La importancia de la actividad. – Sentimiento de “soy capaz” – Inmersión en la tarea
Regulación de la impulsividad.	– Pensar antes de actuar – “Un momento, déjame pensar” – Recibir – comprender la orientación – Explorar – Ubicarse

Fuente: Ferreiro, R. y Calderón, M. (2009, p.122) el ABC del Aprendizaje Colaborativo

En armonía con estas ideas, es fundamental el papel del facilitador para cumplir los principios del aprendizaje colaborativo y hacer posible el proceso de mediación en los estudiantes.

En resumen, el proceso de mediación según la UNESR (1999) “es un tipo de relación educativa, de interacción grupal bi o multidireccional en el que el énfasis no está en el facilitador ni en el participante, sino en la relación e interacción, de uno con el otro”. La interacción se cumple entre iguales para:

- Reflexionar: autorreflexión, reflexión cruzada.
- Sistematizar: lo planteado; lo realizado; cómo se hizo; resultados obtenidos.
- Dar soluciones: resolver problemas.

- Proponer cambios y hacer propuestas.

Por su parte, el mediador es el monitor del aprendizaje que:

- Promueve en la interacción la participación y la comunicación.
- Formula preguntas para estimular la participación.
- Brinda ayuda, orientación, guía, según necesidades manifestadas y nivel de entrada.
- Vigila el proceso que siguen los alumnos al aprender.
- Socializa el resultado del trabajo de los equipos.
- Reconoce resultados, esfuerzos, originalidad, trascendencia.
- Proporciona retroalimentación oportuna.
- Evita el diálogo vertical profesor – alumno.
- Favorece el diálogo horizontal entre estudiantes y de éstos con el profesor.
- Organiza situaciones de aprendizaje en equipos cooperativos.

www.bdigitalula.ve Definición de Términos Básicos

Actualización de Docentes: son aquellos espacios de trabajo académico que permiten a los profesores recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente con lo cual los maestros están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor. (Millán 1995)

Comunidad Virtual: lugar electrónico donde un grupo de personas se reúne para intercambiar ideas de una manera regular. (Powers, 1998).

Comunidad Virtual de Aprendizaje: red de relaciones entre facilitadores – participantes – participantes, que se comunica bajo soporte tecnológico, con el fin de participar en la creación activa de conocimientos y significados, en

un contexto virtual de interacción y retroalimentación para la facilitación del aprendizaje colaborativo. (Paloﬀ y Pratt, 1999).

Cursos en Línea: cursos impartidos por el WEB, como herramienta de enseñanza – aprendizaje que permiten acceder la información e interactuar con el facilitador y otros participantes, eliminando las barreras del espacio y el tiempo (ITESM, 1997).

Educación Virtual: nuevo paradigma del trabajo académico para la Educación Superior, producto de la confluencia de factores socioeducativos y tecnológicos, con énfasis en la combinación de artefactos cognitivos asociados a las tecnologías de comunicación, mediante computadoras. (Silvio, 2000).

Estrategias de Interacción: forma de trabajo grupal con sustento en una metodología activa experiencial, como vía para la optimización del aprendizaje individual, a través de medios de comunicación electrónica. (Gross, 1997).

Formación Docente: la preparación para el ejercicio de una profesión, es decir, es un proceso por el cuál se da la instrucción necesaria para que una persona adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y destrezas que permitan ejercer con éxito la profesión de enseñar. Este proceso incluye una serie de etapas (no necesariamente lineales) en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de habilidades y no termina cuando la persona obtiene el título o acreditación, sino que continúa a través de la vida profesional. (Izarra, s/f)

Mediación de Aprendizaje: proceso intencionado que favorece el aprendizaje, estimula el desarrollo de potencialidades y corrige funciones cognitivas deficientes. (Ferreiro y Calderón, 2009).

Praxis Didáctica: facilitación del aprendizaje, con base en la interactividad entre facilitadores y participantes que conforman una comunidad virtual de aprendizaje, donde el rol del facilitador descansa en la orientación y donde el sitio WEB, es un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo. (Palooff y Pratt, 1999).

Redes Académicas: espacios para la reflexión y para trabajar colaborativamente en función de redimensionar el proceso de aprendizaje con énfasis en la tecnología como medio instruccional. (U.N.E.S.R., 1999).

Tecnología: La tecnología es el saber hacer y el proceso creativo que puede utilizar recursos, herramientas y sistemas para resolver problemas y para acrecentar el control sobre el ambiente natural y artificial, con el propósito de mejorar la condición humana. (UNESCO, 1998: 2)

Tecnología Educativa: es la aplicación de conocimientos científicos del aprendizaje humano a las tareas prácticas de enseñar y aprender. Además es un campo dedicado al mejoramiento del proceso enseñanza y aprendizaje. La Tecnología Educativa integra y desarrolla teorías, experiencias y medios de difusión tecnológicas con el fin de mejorar un sistema instruccional. Yukavetsky (s/f, p.1)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se establecen los métodos, técnicas y procedimientos que fundamentaron la realización del estudio, está integrado por: tipo y diseño de la investigación, población, muestra, procedimientos de recolección y por último análisis de la información.

Tipo de Investigación

El presente trabajo se centró en el paradigma cuantitativo, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 185), señala:

Intentan observar la interacción social o investigar detenidamente las percepciones y actitudes recíprocas de las personas que desarrollan roles interdependientes en un espacio determinado. De esta manera el estudio de campo proporciona una imagen detallada y natural de las interrelaciones sociales de grupo.

En relación a los tipos de investigación referidos por Hernández y otros (ob. cit., p. 117), y de acuerdo a las características particulares de esta investigación se seleccionó la investigación de tipo descriptiva, cuyo propósito según estos autores consiste en:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis. Con un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide

cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

En esta línea Münch y Ángeles (2011, p. 30), señalan: “que los estudios descriptivos sirven para explicar las características más importantes del fenómeno que se va a estudiar en lo que respecta a su aparición, frecuencia y desarrollo”.

Se acordó este tipo de investigación, debido a que en ésta se tienen como objetivos específicos describir la praxis docente y caracterizar las estrategias de interacción en la institución educativa objeto de estudio.

De acuerdo con el criterio metodológico de investigación descriptiva, se apoyó en trabajos de campo, por eso, cabe citar a Muñoz (2011, p. 9), cuando explicita:

Los estudios de campo son las investigaciones en las que la recopilación de información se realiza enmarcada por el ambiente específico en el que se presenta el fenómeno de estudio. Se utiliza un método exclusivo de investigación y se diseñan ciertas estrategias para recabar información que sólo se aplican en el estudio; para la tabulación y análisis de la información obtenida, se utilizan técnicas estadísticas que ayudan a obtener conclusiones formales, científicamente comprobadas.

Como derivación de lo anteriormente expuesto, se recopiló la información de interés en forma directa de la realidad de los facilitadores adscritos a la dependencia que sirvió de escenario al trabajo de investigación.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación consiste propiamente en la especificación organizativa, temporal y económica de los distintos elementos, fases y operaciones del proceso de investigación respecto a un caso concreto.

Dentro de esta perspectiva Balestrini (2006, p. 118), concibe el diseño de investigación:

Como un plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos..... el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en las mismas.

Al efecto el diseño de investigación que demarca este estudio es el diseño no experimental transeccional descriptivo (citado por Hernández, Fernández y Baptista, (2010, p.210), para tal fin, según los autores en mención “la recolección de datos se efectuó sólo una vez y en un tiempo único, ya que su propósito fue describir variables y analizar su incidencia en un momento dado”.

Población y Muestra

La población definida por Tamayo y Tamayo (2006, p. 114), como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”, es decir, que la población, es un conjunto total de individuos u objetos, con características comunes y observables que pueden medirse o apreciarse, mientras que la muestra es una parte o un subconjunto de la población. La presente investigación está estructurada por los docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, los cuales suman un total de 45 educadores.

Para efectos de este estudio, se consideró la población total de los facilitadores, por ser esta finita y de fácil manejo; a este procedimiento se le conoce como método exhaustivo de la muestra total o muestra censal.

Cuadro 3

Población de Docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”.

Niveles	Nº de Docentes
Directivo	2
Coordinadores	6
Educación Inicial	6
Educación Primaria	16
Docentes Especialistas	15
Total	45

Fuente: Andrade (2012)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

En este contexto y de acuerdo con Hurtado (2010, p. 42), las técnicas e instrumentos de recolección de datos “comprenden los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación”. En cuanto a los instrumentos y bajo el criterio de esta autora constituyen:

Un conjunto de pautas e instrucciones que orientan la atención del investigador hacia un tipo de información específica para impedir que se aleje del punto de interés, los instrumentos le indican que tipo de preguntas hacer y con cual contenido, o cuáles situaciones observar y en qué momento. Si bien la técnica indica cómo se va a recoger la información, el instrumento señala cuál información seleccionar. (p. 109)

Conforme a esta apreciación, la selección de las técnicas de recolección de datos obedece a las características y naturaleza del tema abordado. Para efectos de este estudio se utilizó en primer lugar, la técnica de la entrevista definida por Ander Egg (1987), citado por Hurtado (2010, p. 461) como: “una conversación, en la cual, una persona (el entrevistador) obtiene

información de otras personas (entrevistados), acerca de una situación o temas determinados con base en ciertos esquemas o pauta”.

De igual manera, Hurtado (ob. cit), sugiere: que esta técnica “constituye una actividad verbal entre dos o más personas (a veces pueden ser más), se sitúan frente a frente, para una de ellas hacer preguntas (obtener información) y la otra, responder (proveer información)”.

Además para Martínez (1998, p.37), “la entrevista es un instrumento técnico cuyo enfoque es cualitativo, que se realiza mediante un diálogo coloquial o entrevista semi-estructurada”.

El instrumento consistió en un guión de entrevista semi-estructurada para recabar información sobre la praxis didáctica, asociado a la mediación del aprendizaje, aprendizaje colaborativo y estrategias pedagógicas, así como también al apoyo del docente como facilitador del aprendizaje. Cabe destacar que de acuerdo con la intencionalidad del estudio, la entrevista se aplicó a los docentes de la institución, con la finalidad de conocer la opinión sobre la praxis didáctica empleada para facilitar las diferentes unidades curriculares.

La aplicación del instrumento a los informantes claves permitió un clima de confianza muy ameno, expresaron libremente las opiniones sobre la temática abordada, los datos obtenidos se registraron ya que el instrumento presentó las siguientes características: a) Flexibilidad y libertad: b) Instrumento no estandarizado; c) Los entrevistados emitieron las opiniones, manifestando su experiencia y rasgos de personalidad; d) Posee un guión de preguntas generales basadas en el marco teórico y en los objetivos de la investigación; e) Los entrevistados abordaron el tema en el orden pre-establecido y en cuanto a la temporalización no se le estableció límites.

El empleo de este instrumento permitió el acercamiento de la investigadora a la connotación que poseen los docentes sobre el curso de formación y actualización en medios tecnológicos, dirigido a los docentes del plantel que sirve de escenario al estudio. Por medio del instrumento se

recolectaron los datos, en un registro anexo se plasmó la información obtenida, de igual manera, ciertos detalles relevantes para la investigación.

Confiabilidad

En este particular para el cálculo de la confiabilidad de la entrevista se acudió a Martínez (1998), quien expresa que el comportamiento humano no se puede repetir en forma idéntica dado a la evolución, cambio y dinámica tanto de los seres humanos como del entorno, y puesto que la confiabilidad implica que un estudio se pueda repetir con el mismo método sin alterar los resultados, lo más viable es adaptar los métodos y su técnica a la naturaleza y la confiabilidad se debe orientar hacia el nivel de concordancia entre diferentes evaluadores, es decir, la confiabilidad intrínsecamente. Para Martínez (1998, p.118):

La confiabilidad interna es también muy importante. En efecto el nivel de consenso entre diferentes observadores de la misma realidad eleva la credibilidad que merecen las estructuras significativas descubiertas en un determinado ambiente, así como la seguridad de que el nivel de congruencia de los fenómenos en estudio es fuerte y sólido.

El estudio realizado es confiable puesto que la autora de la investigación no manipuló los datos suministrados por el informante clave, lo que permitió que en el análisis de contenido realizara la comparación entre la información obtenida y la realidad.

Validez

En atención, a lo que acota Martínez (1998, p.119), sobre la validez de la entrevista señala que:

Una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra; es decir, que la validez puede ser definida por el grado o nivel en que los resultados de la

investigación reflejan una idea clara y representativa de una realidad o situación dada.

Desde esta perspectiva se puede señalar que no se presentaron cambios en el contexto analizado: La información obtenida se ajusta a la realidad, ya que la investigadora siempre estuvo en contacto directo con los informantes. Sin embargo, la validez puede considerarse como superficial, al respecto, Martínez (1998, 83), señala que "...la superficialidad se justifica porque existen elementos que conducen al sesgo, como es el caso del entrevistador, el informante y el diseño de las preguntas". El investigador puede incidir en las diferentes situaciones por las cuales atraviesa una entrevista y por otro lado, el informante puede mentir, lo que conlleva a realizar una triangulación de la información con el fin de que la misma sea confiable.

Procedimiento

Iniciación:

- Presentación de la entrevistadora (investigadora) con los entrevistados (profesionales de la docencia, experimentados y con mucha ascendencia en la comunidad).
- Explicación sobre: los objetivos de la entrevista, utilidad de la información, destino de los datos y confidencialidad.
- Se impartieron las orientaciones e Instrucciones sobre la dinámica a seguir, haciendo énfasis en la importancia de expresar abiertamente las opiniones.
- Por último en esta etapa se realizó una pequeña aclaratoria a los entrevistados, debido a que la entrevistadora no es una profesional en el uso de la técnica de la entrevista, pues el objetivo de entrevistar al plantel de educadores, debe considerarse como un medio de aprendizaje por la experiencia que se posee.

Desarrollo de la entrevista:

- Se dio comienzo con temas generales y neutros en relación con la vida cotidiana de la comunidad en general y luego con el entorno escolar, facilitando de esta manera la inducción hacia la confianza que deben desplazar los entrevistados.
- Con la participación activa y el rapport obtenido de los entrevistados se fue focalizando la temática hasta que se indagó aquellos aspectos contentivos en el guión de la entrevista.
- Se motivó a los entrevistados para reflexionar y conocer aspectos de interés que no se contemplaron en la Guía.

Cierre de la entrevista:

- Al concluirse la entrevista, se emplearon algunos minutos para responder preguntas que realizaron los entrevistados sobre la importancia de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- De inmediato se procedió a dar el agradecimiento por la participación, se recordó nuevamente el valor de los datos aportados y su confidencialidad, despedida.
- Finalizada la entrevista se emprendió una revisión y completación de notas tomadas durante la entrevista.

Acciones a Posteriori:

Recogidos los datos, la investigadora procedió a:

- Transcribir los datos expuestos por los informantes, luego revisó los relatos escritos, con el fin de familiarizarse con el contenido y abstraer al máximo las opiniones emitidas.
- Categorizar la información, según las respuestas dadas por los entrevistados.
- Por último efectuó la interpretación para conocer las relaciones y mediante el análisis de contenido se construyó una síntesis descriptiva de los

resultados obtenidos, de allí se tomaron en cuenta las categorías, los conceptos y la fundamentación teórica para sacar las conclusiones.

Por otra parte se utilizó la encuesta dentro de la concepción de Muñoz (2011, p. 213), quien destaca que la misma consiste en “la recopilación de datos concretos, dentro de un tópico de opinión específico, mediante el uso de cuestionarios con preguntas y respuestas precisas que permiten hacer una rápida tabulación y análisis de esta información”.

Sin embargo Sierra (2007, p. 54), define esta técnica como “un método de obtención de datos, preparado especialmente para la investigación sociológica, mediante la interrogación a los miembros de una comunidad”.

Así mismo Sabino (2007, p. 94), expone que “el diseño de la encuesta es exclusivo de las ciencias sociales y parte de la premisa que, si se quiere conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo más directo es preguntárselo a ellos mismos”.

En relación al segundo instrumento de recolección de datos se elaboró y se aplicó un cuestionario, en formato Likert de escala nominal de medición de respuestas con las categorías: siempre, casi siempre, algunas veces, rara vez y nunca. Las respuestas emitidas a las declaraciones o proposiciones del cuestionario están ubicadas en las siguientes categorías: Siempre (5): significa que la afirmación se cumple en todos los caso; Casi Siempre (4): significa que la afirmación se cumple a menudo; Algunas Veces (3): significa que la afirmación casi nunca se cumplió; Rara vez (2): Significa que la afirmación se da por casualidad: finalmente Nunca (1): significa que la afirmación no se cumple.

En concordancia con lo citado, el cuestionario se aplicó a los profesores de la institución a fin de caracterizar las estrategias de interacción con respecto a curso en línea, comunidad virtual y grupos de aprendizaje.

Validación del Instrumento

Los instrumentos de recolección de datos, en este caso la guía de entrevista y el cuestionario debe cumplir ciertas condiciones mínimas de calidad para garantizar que los resultados proporcionados, sean reflejos certeros de una realidad existente. Entre estas condiciones se encuentra la validez, la cual según Morles (1998, p.31), “es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está destinado”. Al respecto Balestrini (2006, p. 147), acota:

Una vez que se han definido y diseñado los instrumentos de recolección de datos, atendiendo al tipo de estudio de que se trate, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es conveniente someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de estos en relación al problema investigado.

Con la finalidad de cumplir con este requisito metodológico se utilizó el juicio de expertos. Para esto se sometieron tanto la guía de entrevista como el cuestionario a la evaluación y examen de un grupo de tres expertos, entre ellos, un Metodólogo, un Especialista en Tecnología Educativa y un Corrector de Estilo; a objeto de validar el contenido y verificar su congruencia con los enfoques conceptuales del marco teórico.

Al respecto, se le suministró a cada uno, una guía de validación que incluyó el título, los objetivos de la investigación, el cuadro de operacionalización de variables y un formato para registrar los juicios (ver anexo C). Los resultados de la validación permitieron modificar o mejorar ítems y construir definitivamente los instrumentos de recolección de información, con la intencionalidad de describir la praxis didáctica y caracterizar las estrategias para facilitar las asignaturas.

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad se refiere al grado de reproductibilidad del mismo; es decir, al hecho de que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser los mismos si se volviera a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas.

Para Ruíz (2008, p. 44), el término confiabilidad es equivalente a los de estabilidad y predictividad y se refiere a la “exactitud con que un instrumento mide lo que se pretende medir”.

Para efectos de este estudio el procedimiento que se siguió para obtener el coeficiente de confiabilidad, luego de adaptar el cuestionario a las consideraciones de los expertos, fue en primera instancia aplicar una prueba piloto a una muestra representativa de diez facilitadores adscritos a la Unidad Educativa Nacional “Padre Maya”, ubicada en La Grita, Municipio Jáuregui, Estado Táchira. Los resultados de dicha prueba suministraron los datos necesarios para determinar la varianza total de los mismos y el índice de confiabilidad, mediante el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual opera mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right)$$

$$\alpha = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{Vt - \sum Vi}{Vt} \right)$$

Dónde:

K = Número de ítems

Vi = Varianza de los ítems

Vt = Varianza total

Este coeficiente desarrollado por J.L. Cronbach, requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Es de hacer notar que se obtuvo un índice de 0,89, lo cual indicó la existencia de un 89% de fiabilidad de que los ítems midan la variable en estudio.

Técnicas de Análisis de Información

Al culminar la fase de recolección de información, los datos obtenidos deben someterse a un proceso de interpretación técnica. En función de esta apreciación Balestrini (2006, p. 149), acota que esta etapa “involucra la introducción de cierto tipo de operaciones ordenadas, estrechamente relacionadas, que facilitarán realizar interpretaciones significativas de los datos que se recogerán, en función de las bases teóricas que orientarán el sentido del estudio y del problema investigado”.

En este sentido y con la finalidad de analizar la información derivada de la aplicación de la entrevista, se realizó un proceso de organización y categorización de los contenidos, de manera de reflejar las respuestas emitidas en el guión de la entrevista, la misma se plasmó en una matriz de doble entrada, para ejecutar el análisis de contenido con fundamentación en lo que establece.

Por otra parte y con el objeto de analizar los datos obtenidos con la aplicación del cuestionario se utilizó la estadística descriptiva que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.496), la conceptualiza como “...tarea de describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidos para cada variable”, esta herramienta permitió la realización de una distribución de frecuencias absolutas (f) y relativas porcentuales (%). En cuanto a la presentación de la información se hizo a través de tablas de frecuencias, con aplicación del estadístico porcentual simple. Posteriormente se describe y se analizan, contrastándolos con los elementos teóricos del marco referencial.

Sistema de Variables

En opinión de Tamayo y Tamayo (2006, p. 110), “una variable es una cualidad susceptible de sufrir cambios... consiste, por lo tanto, en una serie de características por estudiar, definidas de una manera operacional, es decir, en función de sus dimensiones e indicadores o unidades de medida”.

De igual manera, Bisquerra (2010, p. 71), define a la variable como “una característica que puede adoptar distintos valores, es decir, es una cualidad o aspecto en el cual difieren los individuos”

A tal efecto, las variables planteadas en esta investigación son: Praxis Didáctica y Estrategias de Interacción.

Operacionalización de las Variables

Definidas las variables, las cuales permiten delimitar el tipo de información que se va a recolectar, es importante y necesario proceder a su operacionalización, que de acuerdo a Ramírez (2009, p. 54), “se trata de descomponer, luego de su definición conceptual, cada una de las variables en estudio en los aspectos que la componen, a fin de facilitar la recolección, con un alto grado de precisión, de los datos necesarios”.

El mismo autor propone como primera tarea desagregar la variable en las dimensiones que la componen, lo cual significa indicar la (s) faceta (s) desde donde puede ser estudiada. “El conjunto de estas facetas constituyen los rasgos característicos de la variable en estudio” Ramírez (2009, p. 54).

Luego de extraer las dimensiones, estas también serán descompuestas en indicadores. Para Ramírez (2009, p.55), un indicador podría conceptualizarse como un referente teórico empírico, concreto, tangible, cuya presencia en la realidad nos revela la presencia de la dimensión de la cual se desprende y por ende de la variable en estudio”.

Las variables, dimensiones e indicadores se derivan del contexto de la situación problemática, y las mismas se desarrollan en el marco teórico referencial en el capítulo dos.

En el proceso lógico de operacionalización de variables, de acuerdo con las apreciaciones de Balestrini (2006), se han de seguir los siguientes procedimientos: (a) definición nominal de la variable, en este caso praxis didáctica y Estrategias de interacción; (b) definición operacional que consiste en la desagregación de la variable en dimensiones e indicadores o elementos más concretos e inmediatamente operativos.

Cabe destacar que la definición nominal de la variable es la expresión del significado que el investigador le atribuye y con ese sentido se entendió durante todo el trabajo. Para fines de este estudio, se presenta a continuación el cuadro No. 4 sobre la operacionalización de variables.

www.bdigital.ula.ve

Cuadro 4
Operacionalización de Variables

Objetivos Específicos	Variable	Definición Nominal	Dimensión	Indicadores	Técnicas	Ítems
Describir la Praxis Didáctica empleada para facilitar el aprendizaje.	Praxis Didáctica	Facilitación del aprendizaje con base en la interactividad entre profesores y alumnos que conforman una comunidad virtual de aprendizaje, donde el rol del facilitador descansa en la orientación sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación y donde el sitio web, es un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo. (Palloff y Pratt, 1999).	Mediación del Aprendizaje	Rol	Entrevista	1
			Aprendizaje Colaborativo	Explicación		2
				Criterios		3
				Organización		4
			Herramientas Tecnológicas	Reestructuración	Guión de Entrevista	5
				Tic		6
				Orientación		7
				Web		8
				Empleo de Estrategias		9
				Diseño		10
				Vínculos Académicos		11
				Correo Electrónico		12
Caracterizar las Estrategias de Interacción que utilizan los docentes para facilitar las unidades curriculares	Estrategias de Interacción	Forma de trabajo grupal, con sustento en una metodología activa experimental, como vía para la optimización del aprendizaje individual a través de medios de comunicación electrónica. (Gross, 1997)	Curso en Línea	Competencia	Encuesta	1
				Correo Electrónico		2
				Asesorías		3
				Videos		4
			Comunidad Virtual	Creación	Cuestionario	5
				Web		6
				Conocimientos		7
				Orientación		8
			Grupos de Aprendizaje	Equipo		9
				Ambiente		10
				Comunicación		11
				Promoción del Trabajo		12

Fuente: Andrade 2012.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Análisis de Resultados

En este capítulo se realiza el análisis, discusión y presentación de los resultados, atendiendo lo señalado por Chávez (2007, p. 223), quien expone lo siguiente: el análisis de los resultados se deriva de “las frecuentes comparaciones que se producen en los resultados de mayor o menor puntaje”.

En la investigación se produce información de los docentes que estructuraron la muestra poblacional, a los cuales en primer orden se les entrevistó y luego se les aplicó un cuestionario tipo Likert, por lo tanto, todos los datos fueron ordenados clasificados, tabulados; en el caso de la entrevista se plasmaron en una tabla de doble entrada, considerando las categorías, la información suministrada por los docentes, para aplicar la técnica de análisis de contenido.

A este respecto, los siguientes autores citados en Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.412), la define como: Berelson (1971), “...técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa”, de igual manera Krippendorff (1980), extiende la definición del análisis de contenido a una “...técnica de investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a un contexto”.

En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 413) propone la forma más concreta de hacer el análisis de contenido, la cual consiste en

“...técnica para estudiar la comunicación de una manera objetiva, sistemática, que cuantifica los contenidos en categorías.

En el presente estudio, se resumió el contenido de la entrevista realizada a los informantes y de acuerdo a Berelson (1971) citado en Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.412), sirvió para “reflejar actitudes valores y creencias, e interés” en cuanto a la praxis de los docentes y se tradujeron en conceptos sencillos de relacionar. El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, es decir, el proceso en el cual las características relevantes del contenido de la información emitida por los profesores, se transforma en unidades que permitió la descripción y análisis. Para llevar a cabo la codificación se hizo necesario definir el Universo, las unidades de análisis, las categorías y subcategorías, seleccionar los codificadores y elaborar la matriz de doble entrada.

Universo: consiste en la información suministrada por el personal docente al aplicarle el guión de la entrevista sobre la praxis didáctica durante el año escolar 2012-2013.

Unidades de análisis: constituyeron los segmentos del contenido de la información suministrada, que de conformidad con Berelson (1971), es el tema que estructuraron los ítems del guión de la entrevista y que se traducen en la respuesta a cada pregunta.

Categorías consistieron en los niveles donde serán caracterizadas las unidades de análisis, en este caso según Berelson (1971) citado en Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.412), se refiere al “tema” tratado en el contenido de cada ítem.

Codificadora: investigadora, quien asigna las unidades de análisis a las categorías.

Hojas codificación: diagrama que contiene las categorías y subcategorías donde la codificadora anotó cada vez que la unidad entró en una categoría o subcategoría.

Resultado de la Entrevista

La entrevista realizada a los profesores se empleó para conocer la problemática existente, en relación con la situación particular de la praxis didáctica con la cual se identifican los docentes en la formación de los estudiantes.

En este orden, el personal docente indicó con respecto a la praxis didáctica algunas consideraciones en las dimensiones: Mediación del aprendizaje y los indicadores: rol, explicación, criterios y organización. Una segunda dimensión la representa el aprendizaje colaborativo, la cual incluye los indicadores: reestructuración, Tic, Orientación y página web. La tercera dimensión pertenece a las herramientas tecnológicas con los siguientes indicadores: empleo de estrategias, diseño, vínculos académicos y correo electrónico.

Praxis Didáctica

El estudio se propuso en el primer objetivo específico: describir la praxis didáctica que utilizan los docentes, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. A tal efecto, es necesario indicar que en la presente investigación, la praxis didáctica es considerada por Marcano (2009, s/p), como aquella que: “Realizan los educadores en forma consciente y profesional, pues son preparados para cumplir esa misión histórica. Estas pueden ser mediante actos pedagógicos transmisores, reinventores de conocimientos o productores de pensamiento”.

Es decir, que las experiencias compartidas entre docentes y estudiantes son las que generan la praxis didáctica y facilitarán el buen desenvolvimiento, favoreciendo el desarrollo de las diversas áreas académicas y de esta manera impartir un aprendizaje significativo acorde a las necesidades de cada estudiante fortaleciendo la labor educativa.

Mediación del Aprendizaje.

El proceso de mediación del aprendizaje, es un tipo de relación educativa, de interacción grupal o multidireccional en el que el énfasis no está en el profesor ni en el estudiante, sino en la interacción, es decir, la comunicación entre educador y educando.

En este contexto, el docente se considera como un mediador y que al promover la inter-relación favorezca el aprendizaje, estimulando el proceso para la estructura cognitiva, Piaget (1987), citado en Wadsworth, (1999, p.19), enfatiza en este sentido que “La estructura se refiere a las propiedades de organización inferidas que explican la presencia de determinadas conductas”. Es decir, que el docente en la mediación del aprendizaje debe considerar la estructura cognitiva, ya que la misma es cambiante al igual que los contenidos curriculares, por la tanto, las orientaciones del proceso debe correlacionarse con las diferencias individuales.

En el marco de la investigación, los resultados obtenidos en torno a esta dimensión e indicadores de la dimensión praxis didáctica, se presentan seguidamente.

Cuadro 5
Matriz de Análisis de Contenido - Mediación del Aprendizaje

Unidad de Análisis	Categoría	Sub Categoría	Texto
Praxis Didáctica	Mediación del Aprendizaje	Rol	Los docentes procuran constituirse en mediadores de aprendizaje. Propician la interacción grupal en ambiente real. No promueven el intercambio de experiencias a través de las tecnologías.
		Explicación	Los profesores explican la intencionalidad del rol como mediador e induce el empleo de estrategias dado el nivel, estilo, ritmo de aprendizaje de los alumnos.
		Criterios	Los docentes consideran como elementos prioritarios la intencionalidad y reciprocidad del proceso. Pero obvian el establecimiento de relaciones bajo un ambiente virtual de aprendizaje.
		Organización	Los profesores organizan situaciones de aprendizaje en equipo, pero solo bajo el modelo tradicional, excluyendo de su praxis, el apoyo de las nuevas tecnologías.

Fuente: Base de datos de la investigación (2013)

La información obtenida a través de la entrevista, en torno a la mediación del aprendizaje, permite argumentar que aun cuando los profesores manifiestan interés por cumplir el rol como mediadores del aprendizaje, este se limita al establecimiento de relaciones bidireccionales alumno-profesor, profesor- alumno, dentro de un Modelo Educativo Tradicional, obviando las bondades de las nuevas tecnologías de información y comunicación, donde el facilitador debe promover un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo con su alto nivel de interacción y de participación, con el apoyo de las nuevas tecnologías.

El Aprendizaje Colaborativo.

Es un producto que se presenta en las diversas formas de enseñanza como trabajo de equipo (proyectos), Rodríguez Illera, (2001, p.1), acota que “El aprendizaje colaborativo, en una primera lectura, tiene pues una doble dimensión: colaborar para aprender y aprender a colaborar”. Los orígenes están en concepciones grupales de la educación, en el gregario trabajo de profesores, así como en los diferentes enfoques pedagógicos, por eso, los representantes de esta corriente han resaltado las influencias sobre la dinámica del grupo, la integración y motivación de los estudiantes, al igual que en los propios resultados.

El aprendizaje colaborativo es un campo práctico donde se combina ciertos aspectos tradicionales pedagógicos con el trabajo en conjunto, asistidos por las nuevas tecnologías de la información y comunicación bajo formas de trabajo en grupo y teletrabajo.

Al respecto, la investigación permitió obtener la siguiente información sobre la dimensión Aprendizaje Colaborativo. (Ver cuadro 6)

Cuadro 6

Matriz de Análisis de Contenido - Aprendizaje Colaborativo

Unidad de Análisis	Categoría	Sub Categoría	Texto
Praxis Didáctica	Aprendizaje Colaborativo	Reestructuración	Los profesores coinciden en señalar que permanentemente actualiza los contenidos de los cursos, mas no incorporar en tal cometido a los alumnos, en este sentido se obvia la concepción de grupos cooperativos de aprendizaje.
		Tic	El proceso educativo se desarrollara en un ambiente tradicional, cada vez que se cuenta menos con la infraestructura tecnológica de la institución, se limita a contacto virtuales aislado cuando las condiciones lo permite. Además de contar con muy poco tiempo.
		Orientación	Los facilitadores mantienen contacto directo con los participantes y los orienta en un proceso de aprendizaje, no obstante no ofrece orientación sobre cómo utilizar las nuevas tecnologías como elemento fundamental de aprendizaje de colaborativo.
		Web	Aun cuando reconoce que las nuevas tecnologías y específicamente la web ofrece toda una gama de posibilidades para favorecer la interactividad como rasgo sustantivo del aprendizaje.

Fuente: Base de datos de la investigación (2013)

Como modelo educativo innovador, el aprendizaje colaborativo en el marco de la educación virtual prioriza como elemento fundamental la interacción grupal fundamentado en las nuevas tecnologías. No obstante la entrevista realizada a los profesores, evidenciaron la resistencia a la adopción de las Tic como medios interactivos que promueven una manera distinta de organizar la educación.

Aún permanece instaurada en la praxis didáctica, una concepción bidireccional del proceso educativo en contraposición a la concepción del aprendizaje colaborativo. Por otra parte se evidenció, que la plataforma tecnológica de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” está siendo subutilizada, bien por resistencia de la comunidad académica debido a la carencia de un curso libre de capacitación y formación en medios tecnológicos para los docentes. En síntesis, se promueve el trabajo en equipo delimitado al contexto institucional, dentro de esquemas rígidos de tiempo y espacio.

Herramientas Tecnológicas.

La utilización de estrategias pedagógicas como dimensión de la praxis didáctica, denota acciones de permanente interactividad, donde el docente promueve la utilización de estrategias que permitan compartir experiencias significativas entre los miembros del grupo de aprendizaje. Grillo (2010), argumenta sobre el particular que “El uso de diversas herramientas tecnológicas en educación integra competencias y habilidades, y une a docentes, investigadores y estudiantes en vastas comunidades de usuarios que generan conocimiento“. Es decir, que tanto profesores como educandos pueden convertirse en usuarios de la gran gama de herramientas de tecnología de información y comunicación en la construcción e internalización de conocimiento y creación de comunidades de enseñanza, aprendizaje e intercambio.

En esta perspectiva, la investigación realizada en la dimensión herramientas tecnológicas permitió recabar la siguiente información.

Cuadro 7

Matriz de Análisis de Contenido - Herramientas Tecnológicas

Unidad de Análisis	Categoría	Sub Categoría	Texto
Praxis Didáctica	Herramientas Tecnológicas	Empleo de Estrategias	Los profesores indican que utilizan estrategias que promueven la interacción grupal, más no incluyen el intercambio cognitivo en espacio virtuales con la utilización de medios de comunicación electrónica.
		Diseño	En la institución no se desarrollan curso en línea. En su totalidad, los facilitadores coinciden al expresar que nunca han diseñado cursos interactivos para facilitar los aprendizajes.
		Vínculo Académico	Aun cuando reconocen su importancia, los docentes denotan que no se ha logrado establecer una red de relaciones bajo soporte tecnológico, con el fin de participar en la creación activa de conocimientos y significados.
		Correo Electrónico	El correo electrónico no se utiliza como herramienta del aprendizaje ni como elemento fundamental de una praxis didáctica innovadora.

Fuente: Base de datos de la investigación (2013)

En referencia a la utilización de estrategias pedagógicas como indicador de una praxis didáctica innovadora, los resultados derivados de la aplicación de la entrevista, denotan que dichas estrategias se restringen a la conformación de equipos de trabajo en tiempo real, que impide optimizar el aprendizaje con la utilización de las nuevas tecnologías, que sustenten la conjunción de esfuerzos colaborativos dentro de una red de relaciones académicas con énfasis en la tecnología.

En este sentido, se aprecia el predominio de una praxis didáctica, tradicional que enfatiza la unidireccionalidad, la utilización de estrategias descontextualizadas, la dependencia a horarios estrictos y rigurosos para encuentros grupales y asesorías individuales. En consecuencia se obvia las bondades del modelo educativo virtual como plataforma de una praxis didáctica innovadora, que permita llevar a cabo un proceso educativo centrado en la interactividad comunicacional, con menos restricciones espaciales, temporales y organizacionales.

Estrategias de Interacción

Las estrategias de interacción se conciben como formas para el trabajo grupal con sustento en una metodología activa experiencial, como vía para la optimización del aprendizaje individual, a través de medios de comunicación electrónica.

En este sentido, la investigación reportó información valiosa sobre la utilización de estrategias interactivas por parte de los profesores. En este orden, los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario dirigido a los docentes, es analizado considerando la variable objeto de estudio con sus dimensiones e indicadores. Al respecto, Sierra (2007), expresa que tanto “el análisis como la interpretación, son las fases fundamentales del proceso de teorización”.

En este orden de ideas, se presenta la información, fragmentada en la variable, dimensiones e indicadores: cursos en línea, comunidad virtual y grupos de aprendizaje.

Estrategias de Interacción. Dimensión: Curso en línea, indicadores: competencias, correo electrónico, asesoría y videos.

Curso en Línea.

Como estrategia de interacción se definen más específicamente como cursos impartidos por la web y como herramienta de enseñanza-aprendizaje que permite acceder a la información e interactuar con el profesor y los alumnos, eliminando las barreras del espacio y el tiempo. Para determinar su utilización se aplicaron cuatro ítems a la muestra. Los resultados se plasmaron en la siguiente tabla:

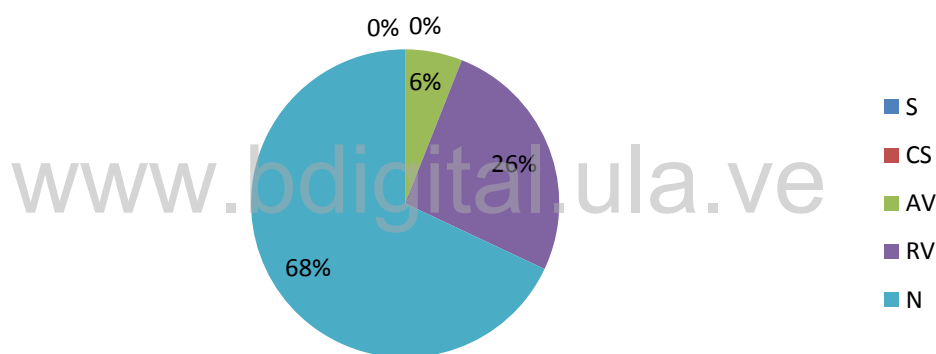
Cuadro 8
Curso en Línea

Ítems	Algunas Veces		Rara Vez		Nunca		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%
1. ¿Los componentes curriculares en el aula los imparte utilizando la competencia en tecnología de información y comunicación?					45	100	45	100
2. ¿Utiliza el correo electrónico como medio de comunicación para asesorar y facilitar el aprendizaje en los alumnos?			27	61	18	39	45	100
3. ¿Recibe asesoría tecnológica para que consulte en bibliotecas virtuales como una forma de complementar las bondades de la tecnología de información y comunicación?	11	24	18	41	16	35	45	100
4. Promueve la utilización de los videos – conferencias para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes?					45	100	45	100
Σ	3	6	11	26	31	68	45	100

Fuente: Base de datos de la investigación (2012)

Tal como se observa en el cuadro 8, el 100% de los profesores denotó que los aprendizajes en la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” nunca imparte los contenidos curriculares a través de la tecnología. Así mismo el 61% indicó que rara vez el profesor utiliza el correo electrónico como medio de comunicación para asesorarlo y facilitar el aprendizaje. Por otra parte, el 41% refirió que rara vez se le asesora para que consulte en bibliotecas virtuales, como una forma de complementar el aprendizaje. En este orden, resulta significativo reportar que el 100% de los profesores, indicó que nunca promueven la utilización de los videos-conferencias para enriquecer el aprendizaje.

Gráfico 4. Curso en Línea



Al analizar las respuestas promediales en torno a esta dimensión e indicador con respecto a la gráfica 1, se tiene que el 68% de los profesores indican que nunca se utilizan los cursos en línea como herramientas de aprendizaje e interacción impartidos a través de la web. Obviamente estos resultados indican que en la institución objeto de estudio y específicamente para la facilitación de los contenidos curriculares no se fundamentan los esquemas académicos en las nuevas tecnologías, particularmente en los cursos en línea como herramientas que facilitan la interacción con los contenidos y con otras personas en tiempos y espacios diferentes, donde el enriquecimiento del proceso de aprendizaje se da por las aportaciones que cada participante realiza y donde se privilegia la participación a través de

medios tecnológicos para el logro del aprendizaje. Esta debilidad conduce a la búsqueda de estrategias en capacitación y formación en medios tecnológicos para el personal docente de la institución.

Estrategias de Interacción. Dimensión: Comunidad virtual e indicadores: creación, Web, conocimiento y orientación.

Comunidad Virtual.

Una comunidad virtual de aprendizaje, se concibe como una red de relaciones entre educadores y educandos que se comunican bajo soporte tecnológico, con el fin de participar en la creación activa de conocimientos y significados, en un contexto virtual de interacción y retroalimentación para la facilitación del aprendizaje.

En correspondencia con lo anterior, la aplicación de cuatro ítems a los profesores, arrojó los resultados que se detallan a continuación:

Cuadro 9

Comunidad Virtual de Aprendizaje

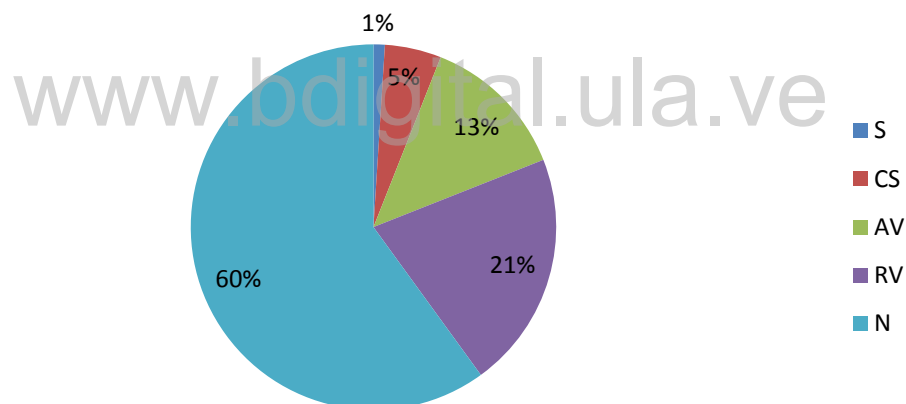
Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca		Total	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
5. ¿Propicia la formación de una comunidad virtual para el aprendizaje de los educandos?									45	100	45	100
6. ¿Utiliza la página WEB como territorio virtual para intercambiar información y conocimiento sobre las competencias curriculares?									45	100	45	100
7. ¿Complementa los conocimientos en torno a las competencias curriculares accediendo a la red de centros de información o de bibliotecas virtuales?			6	14	11	24	20	45	8	17	45	100
8. ¿Se le orienta sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación virtual?	1	3	3	6	11	24	18	41	12	26	45	100
Σ	1	1	2	5	6	13	9	21	27	60	45	100

Fuente: Base de datos de la investigación (2012).

Se aprecia en el cuadro precedente, que el 100% de los participantes reporta que nunca los docentes propician la formación de una comunidad virtual para el aprendizaje del curso. El mismo porcentaje informó que no se utiliza el sitio web como espacio virtual para intercambiar información y conocimiento sobre las áreas de conocimiento.

En este orden, el 45% de los docentes indicó que rara vez complementan los conocimientos en torno a los fundamentos curriculares accediendo a la red de centros de información y comunicación electrónica y un 41% rara vez orienta sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación electrónica.

Gráfico 5. Comunidad Virtual



En promedio los resultados de este indicador evidencian que el 60% de los participantes considera que no se ha propiciado la formación y consolidación de una comunidad virtual de aprendizaje como un espacio de comunicación y como alternativa pedagógica que propicie el aprendizaje colaborativo y participativo.

Estrategias de Interacción. Dimensión: Grupo de aprendizaje, indicadores: competencias, correo electrónico, asesoría y videos.

Grupos de Aprendizaje.

Se definen los grupos de aprendizaje, como el conjunto de facilitadores y participantes que interactúan bajo un clima de confianza y libre de competencia, donde el aprendizaje grupal e individual se logra por la conjunción de esfuerzos colaborativos y la participación activa. Los resultados de la aplicación de cuatro ítems a los docentes, arrojó la siguiente información:

Cuadro 10

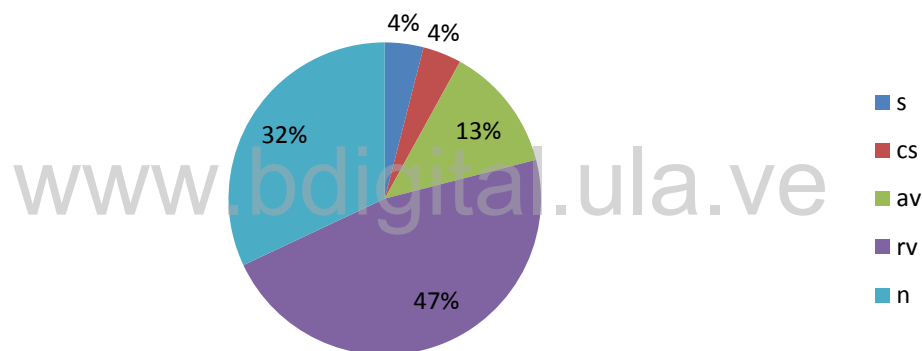
Grupos de Aprendizaje

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9. ¿Trabajas en equipo para el logro del aprendizaje, con el apoyo en las nuevas tecnologías?					4	9	16	35	25	56	45	100
10. ¿El ambiente de aprendizaje, favorece la cooperación e intensifica la interacción entre los miembros del grupo, para el logro del aprendizaje?	4	18	5	11	2	5	24	44	10	22	45	100
11. ¿Te comunicas a través del correo electrónico, para intercambiar información sobre las diferentes competencias curriculares?					6	21	24	44	15	35	45	100
12. ¿Promueve el trabajo y aprendizaje para favorecer el aprendizaje en grupos de discusión virtual individual?	5	11	3	6	11	24	20	43	6	13	45	100
$\bar{x}$	2	4	2	4	6	13	21	47	14	32	45	100

Fuente: Base de datos de la investigación (2012).

Tomando como base los datos reflejados en el cuadro anterior, se detalla que el 56% de los profesores indicó que nunca se apoya en las nuevas tecnologías para trabajar en equipo y lograr el aprendizaje. En este orden, el 44% reportó que rara vez el ambiente de aprendizaje favorece la cooperación e intensifica la interacción entre los miembros del grupo, para el logro del aprendizaje. Igual porcentaje expresó que rara vez se comunica con los alumnos, a través del correo electrónico para intercambiar información sobre los diferentes temas. De la misma forma el 43% acotó que rara vez el docente promueve el trabajo y aprendizaje en grupo para favorecer el aprendizaje individual.

Gráfico 6. Grupos de Aprendizaje



Si se analizan los resultados globales, se aprecia que el 47% denota que rara vez se propicia la conjunción del esfuerzo grupal para el logro del aprendizaje.

En correspondencia con lo anterior, se evidencia que la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” escenario del presente trabajo no se ha apropiado del modelo educativo innovador centrado en estrategias de interacción que brindan al estudiante un mayor control de su proceso de aprendizaje y la posibilidad de construir y generar aprendizaje en sintonía con la sinergia del grupo didáctico.

El análisis de los indicadores Curso en línea, comunidad virtual y grupos de aprendizaje permite caracterizar las estrategias de interacción que utilizan los docentes para facilitar las asignaturas. En tal sentido se aprecia que aun cuando se hacen grandes esfuerzos por lograr procesos educativos de calidad, de satisfacer las expectativas de la comunidad académica y social, sigue prevaleciendo el modelo educativo tradicional donde se promueve el trabajo grupal pero asociado a esquemas libresco y memorísticos, sin apropiarse de las bondades de los medios de comunicación electrónica para la optimización del aprendizaje.

En correspondencia las estrategias de interacción se caracterizan por ser bidireccionales, con espacios y tiempos limitados para la comunicación y el intercambio cognoscitivo, donde la concepción de grupos de aprendizaje no se enmarca en el enfoque del aprendizaje colaborativo, ni en las propuestas innovadoras de los cursos en línea, mucho menos se orienta hacia la conformación de una comunidad virtual de aprendizaje.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE FORMACION Y ACTUALIZACION EN MEDIOS TECNOLOGICOS PARA LA OPTIMIZACION DE LOS APRENDIZAJES EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ELEAZAR LOPEZ CONTRERAS”. LAS MESAS, MUNICIPIO ANTONIO ROMULO COSTA

Las herramientas en tecnología ayudan en la participación de los entes educativos favoreciendo la integración y el desarrollo del aprendizaje en el momento que se necesite, sin que sea necesario estar presente puesto que se puede realizar a distancia. Por otra parte, se asume que la interacción propicia el logro del aprendizaje, lo cual de acuerdo con Chacín y Briceño (2001,s/p), “Se refleja en la construcción, transformación y elaboración de conocimientos, apoyados en una coordinación de esfuerzos y habilidades del grupo”.

Los cursos en línea es un medio para crear un estado de ánimo positivo que conduzca al aprendizaje eficaz con el fin de desarrollar el nivel de competitividad de los integrantes del grupo mediante la cooperación e intensifica la interacción entre los profesores, de manera que cada uno aprenda el contenido asignado y a su vez, se asegure que todos los integrantes lo aprendan también.

De acuerdo con lo precedente y en sintonía con el paradigma educativo actual, de base constructivista, se sugiere la participación de los docentes en las diferentes actividades planificadas en el presente curso, con la finalidad de responder académicamente a lo contemplado en las tendencias

postmodernistas de la educación y en los cuatro pilares de la educación, planteados por la UNESCO (1998): el conocer, el saber, el hacer, el ser para comprender mejor al mundo y el aprender a convivir para poder vivir juntos. Así mismo se enfatiza en las habilidades de los participantes para interactuar y aprender, en grupo y se aleja sustantivamente de la posición que concibe el estudiante como un receptor pasivo de la información, es decir, de un aprendiz con necesidad de instrucción.

Por otra parte se asume la necesidad de propiciar esta interactividad con el uso de las nuevas tecnologías. En este contexto resulta pertinente citar a Silvio (2006, p. 273), quien destaca que el paradigma educativo virtual, se basa en la “facilitación del aprendizaje, la interactividad entre el profesor y el alumno y entre alumnos entre sí, la asociación reticular de un grupo de personas, que conforman una comunidad virtual de aprendizaje”.

En correspondencia con lo anterior, para Palloff y Pratt (1999), el territorio virtual o el espacio donde la comunidad se hace realidad (su sitio web, por ejemplo), su estructura y funcionamiento debe contribuir a satisfacer las siguientes condiciones: a) Fines compartidos entre sus miembros. b) Resultados focalizados. c) Equidad de participación para todos sus miembros. d) Normas y lineamientos mutuamente negociados. e) Trabajo en equipo. f) Orientación por parte de los profesores. g) Creación activa de conocimientos y significados. h) Interacción y retroalimentación. i) Facilitación del aprendizaje colaborativo.

En sintonía con las consideraciones anteriores, el curso en línea de Formación y Actualización en Medios Tecnológicos, se sustenta sobre la base de: por una parte, propiciar el logro del aprendizaje colaborativo e interactivo y por la otra de apoyar los procesos de facilitación aprendizaje en las bondades de las tecnologías de la información y la comunicación.

De acuerdo con lo precedente, se presenta a continuación el diseño del curso.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

**CURSO DE FORMACION Y ACTUALIZACION EN MEDIOS
TECNOLOGICOS DIRIGIDO A LOS PROFESORES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “ELEAZAR LOPEZ CONTRERAS”.
LAS MESAS, MUNICIPIO ANTONIO ROMULO COSTA,
ESTADO TACHIRA.**

Autora: Anlly Y. Andrade G.

San Cristóbal, Abril de 2013



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

Curso en Línea

SISTEMA: Educativo.

NIVELES: Educación Inicial y Primaria.

www.bdigital.ula.ve

CURSO: Formación y Actualización en Medios Tecnológicos.

HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE: Correo electrónico, grupo de discusión.

DISEÑADORA INSTRUCCIONAL: Anlly Yohenia Andrade García.

Prospecto General

Bienvenida

Introducción

Justificación

Propósitos u objetivos del curso

Unidades temáticas

Metodología

Roles del facilitador

Roles de los participantes

Evaluación

Autoevaluación

Coevaluación

Bienvenida

¡Felicitaciones!

Ha ingresado a un grupo de aprendizaje colaborativo, donde podrá interactuar con facilitadores y demás participantes, con el objetivo de consolidar un espacio para la reflexión, análisis, mediante vivencias personales y profesionales, que le permitan desarrollar actitudes positivas hacia el rol de facilitador de estrategias de aprendizaje, con énfasis en el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Introducción

La sociedad actual exige un alto nivel de pertinencia educativa en concordancia con los procesos de cambio que se producen en el ámbito socio – histórico. En este orden de ideas deben encauzar y direccionar los propósitos hacia la capacitación, formación y actualización de un docente, verdaderamente comprometido como agente activo de su propia formación. Por ende, se parte del supuesto de que, para aprovechar las facilidades de las nuevas tecnologías de información y comunicación, como, entre otras, seleccionar, adaptar e innovar, el docente debe poseer aptitudes de carácter técnico. García Urrea (2009, p.68), al respecto enfatiza que estas aptitudes están centradas en:

- a) Manejar internet, incluyendo correo,
- b) Transferir archivos en varios formatos-datos, audios y video,
- c) Mensajería instantánea,
- d) Comunicar y recibir voz e imagen sobre IP,
- e) Manejar alguna herramienta de trabajo colaborativo y publicación de contenidos en la web (wikis, blogs, foros, google, docs, etc). Debe además manejar aplicaciones básicas que le permitan gestionar, convertir y editar archivos de texto, imagen, audio y video.

La contemporaneidad induce hacia una transformación en la formación del docente con la incorporación de las nuevas tecnologías, lo cual repercutirá en el desempeño en el mismo como facilitador, es decir, impactará positivamente su praxis por cuanto le permitirá desarrollar técnicas y procedimientos con el apoyo de los recursos tecnológicos, sin obviar que el centro del proceso reside en el aprendizaje del grupo de alumnos.

El país requiere de docentes participativos, críticos y creativos con capacidad para pensar, aprender a aprender y enfrentar el cambio con

flexibilidad. El uso de la tecnología, debe fomentar este tipo de capacidades, atendiendo a las necesidades, intereses y características particulares.

En consecuencia, el curso “Formación y Actualización en Medios Tecnológicos”, le brinda la oportunidad de orientar su formación como docente, en el marco de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación; de tal manera que pueda seleccionar, adoptar, producir, organizar y utilizar recursos válidos para la consecución de los objetivos del aprendizaje.

www.bdigital.ula.ve

Justificación

El curso de “Formación y Actualización en Medios Tecnológicos” responde a la necesidad por demás justificada de proveer al docente de las herramientas necesarias para desempeñar su labor como facilitador del aprendizaje. Más aún, si este desempeño debe enmarcarse en el uso de las nuevas tecnologías como una plataforma que privilegia la interactividad entre facilitadores y participantes, sin fronteras espaciales ni temporales a las fuentes del conocimiento.

En este orden, la implantación del curso, permitirá la conformación de una red de relaciones entre profesores y alumnos que se comunican bajo soporte tecnológico con el fin de participar en la creación activa de conocimientos y significados en un contexto virtual de interacción y retroalimentación, para la facilitación del aprendizaje.

Así mismo, la implantación en línea fortalecerá la praxis didáctica en un espacio innovador, centrado en la interactividad comunicacional, donde el facilitador de aprendizajes, promueve la utilización de estrategias que permitan compartir experiencias significativas entre los miembros del grupo de aprendizaje.

En síntesis, el curso en línea propiciará la concreción de un espacio de interacción entre iguales para reflexionar, sistematizar, dar soluciones, proponer cambios y hacer propuestas, donde todos aprenden de todos, con apoyo en metodologías dinámicas y participativas.

Objetivos del Curso

General

Al finalizar el curso, el docente podrá aplicar la teoría y procesos involucrados en las nuevas tecnologías de la información y comunicación, de igual manera estará en capacidad de seleccionar, adaptar, producir, y utilizar recursos para el logro del aprendizaje.

Específicos

Sensibilizar a los docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, en el buen uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Familiarizar al docente con las diferentes conceptualizaciones acepciones teóricas y procesos sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Identificar las partes y potencialidades de la computadora como herramienta de enseñanza – aprendizaje para la optimización de la correcta aplicación en el aula.

Capacitar a los docentes para la familiarización con el uso adecuado del programa ofimática, open office, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Evaluar las ejercitaciones y talleres del curso.

Unidades Temáticas del Curso

“Formación y Actualización en Medios Tecnológicos”

UNIDAD I:

Implicaciones de Incorporar a Las TIC

UNIDAD II:

Conocimiento sobre los Computadores

UNIDAD III:

Paquete Ofimática Open office. Org

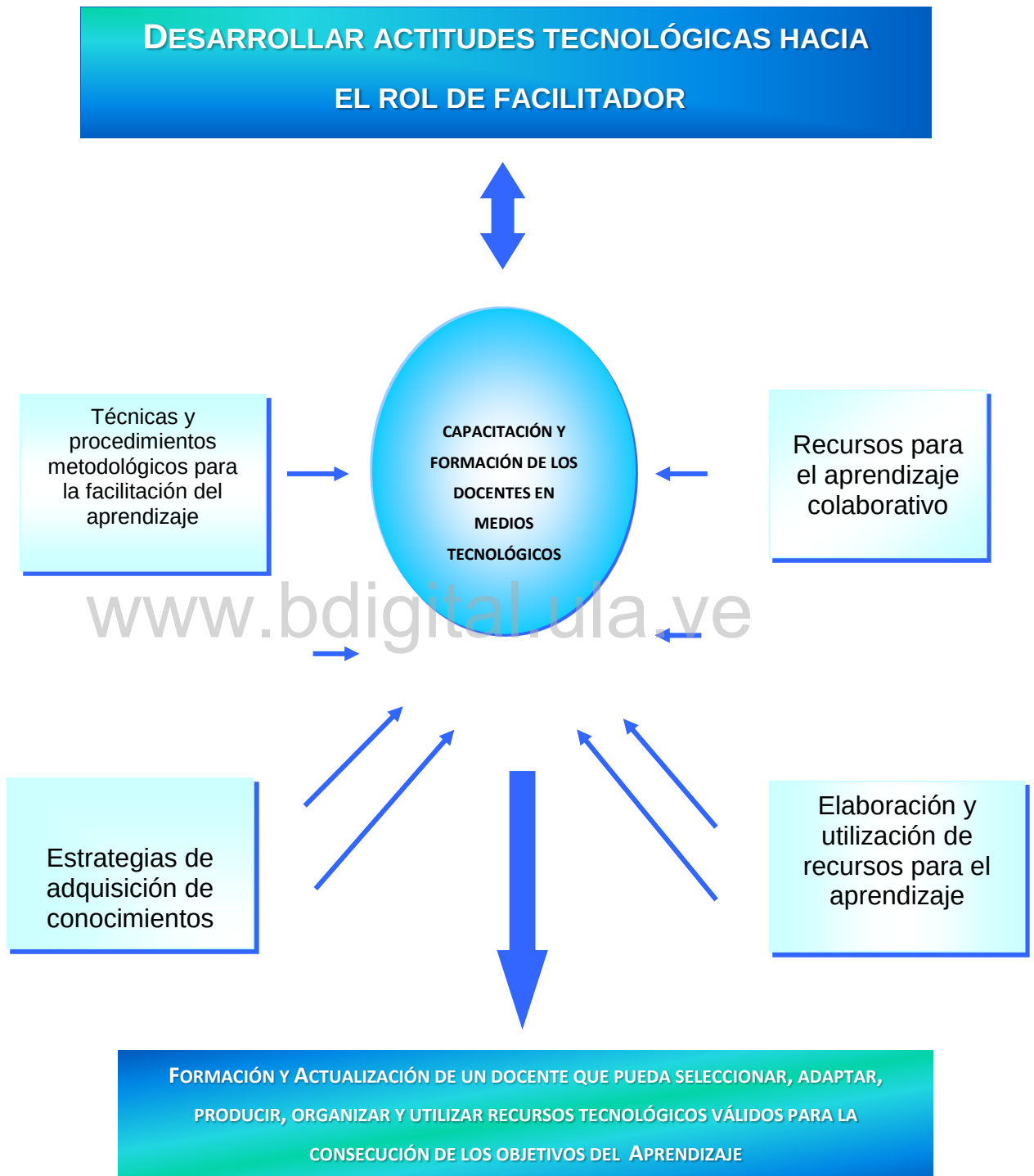
UNIDAD IV:

Internet

UNIDAD V

Plataforma Virtual

MAPA DEL CURSO



Metodología del Curso de Formación y Actualización en medios Tecnológicos Dirigido a los Profesores de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”.

El Curso “Formación y Actualización en Medios tecnológicos”, se impartirá por la WEB, como herramienta de enseñanza-aprendizaje, la cual permitirá acceder a la información e interactuar con el facilitador y otros participantes, eliminando las barreras de espacio y tiempo. Para el logro de los objetivos, se sustentará en la plataforma tecnológica de que dispone la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, específicamente mediante la utilización del aula virtual.

Dentro de una perspectiva teórica se apoya en el paradigma de la educación virtual; de la educación permanente y enfatiza la interacción de los grupos de aprendizaje. En este sentido el curso demanda un papel activo y autogestor del grupo de aprendizaje, quien debe asumir compromisos y alto nivel de corresponsabilidad. Así mismo requiere del facilitador asumir su rol como mediador y orientador del proceso.

Se utilizarán como herramientas el correo electrónico y los grupos de discusión. A través del correo electrónico, el participante podrá intercambiar (enviar y recibir) mensajes electrónicamente a través de la red de computadoras, para lo cual se le asigna previamente una cuenta de correo electrónico, con el fin de que pueda comunicarse con el grupo de aprendizaje.

Los grupos de discusión, como medio electrónico, permitirán compartir la información entre facilitador-participantes, participantes-participantes y crear productos de la discusión, nuevos conocimientos específicamente relacionados con las estrategias y recursos para el aprendizaje colaborativo. Por otra parte, cada actividad del curso plantea ejercicios de aprendizaje y acciones para realizarlos, utilizando para ello las herramientas tecnológicas y de comunicación que apoyan este curso.

Roles del Facilitador

En el entendido que el facilitador debe asumir una función de relevante importancia como mediador y orientador del proceso, se establecen los siguientes roles:

- Motivar a los participantes del curso, despertando su atención, interés y disposición a interactuar como miembro de un grupo de aprendizaje colaborativo, utilizando el medio electrónico como ambiente de aprendizaje.
- Ofrecer a los participantes la oportunidad de participar activa y profesionalmente, aportando informaciones, construyendo aportes cognoscitivos, denotando acuerdo o desacuerdo. En síntesis, convirtiendo el aprendizaje del grupo como centro del proceso.
- Sugerir, proveer y organizar material informativo necesario para contribuir a la formación de docentes críticos, capaces de seleccionar, procesar y otorgarle sentido a la información.
- Propiciar y mantener comunicación permanente con los participantes.
- Orientar sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación, que reposan en diversos lugares (distribuidos en una red) y donde el sitio web, se constituye en el territorio virtual de la comunidad de aprendizaje y un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo con un alto nivel de interacción.
- Evaluar permanentemente el proceso y producto de aprendizaje.

Roles de los Participantes

En el marco del aprendizaje colaborativo, se intensifica la interacción entre los participantes postulando por una parte, un mayor control del proceso de exploración y apropiación del conocimiento y por la otra, la posibilidad de construir y generar aprendizaje en sintonía con la sinergia del grupo didáctico, de acuerdo con lo procedente, se sugieren los siguientes roles:

- Ser responsable de su aprendizaje y el de sus compañeros de grupo.
- Aprender y desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores en equipos.
- Mantener comunicación permanente con el facilitador y demás participantes, a través de los grupos de discusión.
- Abordar cooperativamente los ejercicios y actividades a realizar, con la finalidad de ejecutarlas en los lapsos establecidos.
- Participar en la discusión del contrato de aprendizaje y en el proceso de evaluación, a través de la autoevaluación y coevaluación.
- Revisar permanentemente la página del curso.

Evaluación

Para efectos de este curso y con sustento en la filosofía andragógica el aprendizaje, la evaluación se concibe como un proceso formativo, permanente, flexible, integral y consensuado entre el facilitador y los participantes. En este sentido se integrarán las evaluaciones del facilitador y los suministrados por los participantes de acuerdo con las siguientes modalidades.

- **Evaluación del facilitador:** corresponde a la ponderación que asigna sobre la base de la evaluación de talleres y actividades que como productos de aprendizaje, presenten los participantes.
- **Auto – evaluación:** es un proceso individual, de evaluación objetiva que cada participante realiza en función de su proceso de aprendizaje, así como de los talleres y actividades que cumpla durante el mismo.
- **Coevaluación:** en el marco del aprendizaje colaborativo donde se privilegia la interactividad entre facilitador y participantes, la coevaluación conforma el escenario propicio para evaluar objetivamente el aprendizaje grupal.

UNIDAD I.

IMPLICACIONES DE INCORPORAR A LAS TIC.

1. Breve historia de la tecnología educativa
2. Tecnología educativa, medios de comunicación y métodos de instrucción. Porqué y para que integrar medios en la enseñanza.
3. Funciones del profesor en la era tecnológica
4. La innovación como factor estratégico en el desarrollo educativo y tecnológico
5. Naturaleza de la innovación educativa.
6. El docente como innovador.

Taller 01

Descripción de las posibilidades, ventajas y retos que supone al docente la incorporación y utilización de tecnología en educación	
Objetivo Específico:	1. Sensibilizar a los docentes de la Unidad Educativa Bolivariana “Eleazar López Contreras” en el buen uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. 2. Familiarizar al docente con las diferentes conceptualizaciones, acepciones teóricas y ejercitaciones sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación.
Meta:	Integración y protagonismo de los docentes al curso.
Contenido:	• Breve historia de la tecnología educativa. • Tecnología educativa, medios de comunicación y métodos de instrucción. Porqué y para que integrar medios en la enseñanza. • Funciones del profesor en la era tecnológica. • La innovación como factor estratégico en el desarrollo educativo y tecnológico. • Naturaleza de la innovación educativa. • El docente como innovador.
Actividades:	• Saludo de bienvenida • Orientaciones sobre la finalidad del curso y división del grupo en subgrupos. • Dinámica de Integración: Brainstorming. • Lectura de reflexión: “La escuela y los medios”. • Entrega por equipos del material: las implicaciones de incorporar nuevas tecnologías en la educación. • Exposición por parte del facilitador sobre la importancia de incorporar las tecnologías de información y comunicación al proceso educativo. • Elaboración cuadro sinóptico. • Lectura, análisis, reflexión y conclusiones.
Recursos:	Humanos: Directivos, docentes, facilitador. Materiales: Fotocopias, marcadores, papel bond, tirro, entre otros. Técnicos: video beam, laptop, software sobre el tópico.
Duración:	Jornada de cuatro (4) horas.

Lectura de Reflexión N° 1

La Escuela y los Medios

“Si tu hijo vive al borde de un océano, más vale enseñarle a nadar que construir un muro alrededor del mar”. Es verdad. Hay quienes aprecian los beneficios del agua. Otros, en cambio, miran el océano con desconfianza. Pero lo que nadie discute es que si no se sabe nadar, los riesgos de ahogarse son mayores.

Antes que cuestionar si el agua esta fría o caliente, si existe o no corriente marina, si las olas son altas o pequeñas, hay que aprender a nadar. Esto que parece tan simple respecto del océano, pierde claridad cuando se trata de aplicarlo a situaciones de la vida cotidiana, como los que nos plantean las tecnologías de la información y la comunicación.

Adultos, jóvenes y niños se inclinan primero por cuestionar a la computadora, la televisión, el video, que por intentar conocerlos y aprender sobre ellos. “Me gusta o no me gusta y es bueno o es malo”, suelen ser las valoraciones más frecuentes respecto de un programa de computadora, de una producción en video o de utilizar algún medio tecnológico. Sin embargo, estos juicios son inconducentes. Así como no nos ayudan cuando estamos por entrar al mar, tampoco nos enseñan a comprender mejor la tecnología.

Las nuevas tecnologías de la comunicación y la información no se integran a nuestra vida cotidiana para que las bendigamos o condenemos. Más aún, aquellos docentes que ya se han hecho una idea de los medios de comunicación, como fuerzas diabólicas o como grandes democratizadores del saber, e intenten desde un principio llegar a alguna de estas conclusiones con sus alumnos, deberían abandonar este proyecto antes de comenzar.

Una formación en “medios”, no se centra en aprobar o discriminar a la tecnología. **Lo importante de una educación en medios es que tu profesor antes de tomar una postura, decidas con base en**

conocimientos y experiencias, como será tu interacción con las tecnologías en tu práctica cotidiana. No hay ni habrá situaciones correctas o incorrectas. Existen buenas experiencias educativas con y sin recursos tecnológicos. Lo que es fundamental es que bajo cualquier situación puedas justificar y argumentar lo que es más conveniente para los fines educativos y de aprendizaje para tus alumnos.

Antes que juzgar y valorar una formación en nuevas tecnologías te propongo explorar e investigar. Antes que bendecir o condenar una educación con el apoyo de medios, busca comprender.

La pregunta, entonces, no es cuánto de valioso tiene un programa informativo o de video. Porque en esta propuesta antes que el cuánto, nos interesa el cómo.

Por ahora, y para empezar, te recuerdo que a medida que conozca los fundamentos pedagógicos en el uso de las tecnologías, mejor podrás orientar a los alumnos en su posterior valoración. Porque el “es bueno o es malo” no los ayudará a aprender a nadar...

Autor: Villaseñor Sánchez Guillermo. (Pág. 13)

Libro: La Tecnología en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje. (1.998)

UNIDAD II.

CONOCIMIENTOS SOBRE LAS COMPUTADORAS

1. La computadora como herramienta: mecanismos de entrada y salida.
2. Partes de una computadora:
 - ❖ Hardware, monitor, el case, mouse, teclado, impresora, escáner, regulador y otros dispositivos.
 - ❖ Software de: sistema, de desarrollo y de aplicación.
3. Efectos de la introducción de los computadores en el aula: cambio de la instrucción global a la instrucción globalizada. Cambio de la clase magistral y la expresión oral al entrenamiento y la instrucción.
4. La computadora en la red.

Taller N° 2

Análisis de la trascendencia de la tecnología de información como elemento determinante en la gestión, desarrollo e implementación de los ordenadores	
Objetivo Específico:	Identificar las partes y potencialidades de la computadora como herramienta de enseñanza-aprendizaje para la optimización de la correcta aplicación en el aula.
Meta:	Concienciación por parte de los profesores de la institución para un mejor conocimiento de las computadoras.
Contenido:	• La computadora como herramienta: mecanismos de entrada y salida. • Partes de una computadora: □ Hardware, monitor, el case, mouse, teclado, impresora, escáner, regulador y otros dispositivos. □ Software de: sistema, de desarrollo y de aplicación. • Efectos de la introducción de los computadores en el aula: cambio de la instrucción global a la instrucción globalizada. Cambio de la clase magistral y la expresión oral al entrenamiento y la instrucción. • La computadora en la red.
Actividades:	• Saludo • Aplicación de la dinámica: • Lectura de reflexión: "Importancia que tienen las tecnologías en la vida cotidiana". • Dividir el grupo en subgrupos. • El computador y sus partes: Hardware y Software y otros dispositivos. Importancia • Formulación del mapa mental. • Análisis, reflexión y conclusiones • Ponencia por equipos en la asamblea de profesores.
Recursos:	Humanos: Directivos, docentes, facilitador. Materiales: Fotocopias, marcadores, papel bond, lápiz tirro, entre otros. Técnicos: video beam, laptop, software sobre el tópico, equipo de computadoras.
Duración:	Jornada de cuatro (4) horas.

Lectura de Reflexión N° 2

Importancia que Tienen Las Tecnologías en la Vida Cotidiana.

Las tecnologías están cambiando nuestras vidas, nuestros hábitos. Escribir utilizando un procesador de textos no es lo mismo que escribir a mano o con la ayuda de una máquina de escribir. La posibilidad de utilizar el correo electrónico nos abre nuevas perspectivas en la comunicación y transmisión de informaciones. Podemos consultar base de datos cada vez más complejas y bien estructuradas. Los satélites nos predicen con más fidelidad que antes, el tiempo que tendremos los próximos días. Podemos comprar desde nuestros hogares... Éstas y muchas otras posibilidades que cada uno puede imaginar pueden parecernos inútiles o hasta perniciosas. Es sin embargo innegable que van formando parte de nuestros hábitos y transforman nuestra manera de actuar, de comunicar, de buscar información y hasta de pensar.

Las tecnologías raras veces nos dejan indiferentes. La obsesión que tienen algunos niños con los videojuegos puede irritarnos, como puede fascinarnos la capacidad que tienen las computadoras de almacenar y explorar imágenes dinámicas. Quizás nos indignemos ante el control que pueda llegar a tener el gobierno sobre informaciones que nos concierne y que limitan nuestras libertades o quizás estemos muy satisfechos con la ayuda racional que nos ha aportado la tecnología en nuestro trabajo. Es posible que despreciemos la rigidez de una computadora cuando perdemos todas las informaciones introducidas en ella tras efectuar una instrucción equivocada, aunque es probable que reconozcamos sus enormes potencialidades.

Las tecnologías, aunque de manera paulatina, también han ido entrando en el ámbito educativo creando expectativas y reacciones muy diversas. Son muchas las escuelas que utilizan computadoras, son numerosos los

proyectos educativos que contemplan una progresiva utilización de estas máquinas en la práctica educativa y cada vez son más numerosos los alumnos y los profesores que están acostumbrados a utilizar la computadora como medio didáctico. Pero las interrogantes son aún muy numerosas...

Autor: Villaseñor Sánchez Guillermo. (Pág. 53)

Libro: La Tecnología en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje. (1.998)

www.bdigital.ula.ve

UNIDAD III.

PAQUETE OFIMÁTICA OPENOFFICE.ORG

1. Definición, ventajas
2. Aplicaciones: procesador de texto (barra de: menú, de funciones, de objetivos, de herramientas, vertical y horizontal). Texto (crear, copiar y guardar, forma, ortografía, centrar y alinear, interlineado, sangrías, impresión. Tablas: (creación, eliminación, relleno con texto, gráficos, imágenes, agregar o eliminar bordes imprimibles)
3. Hoja de Cálculo (barras de: menú, funciones objetos fórmulas y herramientas); libro de trabajo, definición, celdas, filas y columnas, desplazamiento de una hoja a otra en un libro de trabajo, selección, inserción y eliminación de celdas, rango, fila o columnas. Introducción de datos, fórmulas y funciones en celdas. Presentaciones: definición, características del entorno (diferentes barras); como diseñar una presentación (inclusión de objetos, colorear objetos y gráficos, agregar texto, insertar imagen, animaciones en la presentación).

Taller N° 3

Descripción del programa ofimática openoffice.org. para un mejor empleo del paquete en el hecho educativo.	
Objetivo Específico:	Capacitar a los docentes para la familiarización con el uso adecuado del programa ofimática openoffice.org. en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Meta:	Disposición, participación directa y protagónica de los profesores de la institución para un mejor conocimiento del paquete ofimática openoffice.org.
Contenido:	• Paquete ofimática openoffice.org, su definición y ventajas • Aplicaciones: procesador de texto; Texto • Hoja de Cálculo; libro de trabajo, desplazamiento de una hoja a otra en un libro de trabajo, Presentaciones.
Actividades:	• Saludo • Aplicación de la dinámica: • Lectura de reflexión: "La Teoría de la Actividad". • Análisis, comentarios y conclusiones • Dividir el grupo en subgrupos. • Material de apoyo: El paquete ofimática openoffice.org. Elementos, dispositivos, pasos, funciones, aplicaciones, características del entorno. Importancia. Actividades prácticas. • Lectura, análisis y comentarios sobre el material de apoyo. • Elaboración mapa mental. • Ponencia por equipos en la asamblea de docentes.
Recursos:	Humanos: Directivos, docentes, facilitador. Materiales: Fotocopias, marcadores, papel bond, lápiz tirro, computadoras, entre otros. Técnicos: video beam, laptop, software sobre el tópico. Equipos de computadoras, Paquete de ofimática openoffice.org.
Duración:	Jornada de cuatro (4) horas.

Lectura de Reflexión N° 3

La Educación Virtual

Una misión impostergable de la universidad venezolana.

La educación virtual es relativamente novedosa y recientemente ha empezado a ser abordada en el ámbito nacional como modalidad educativa. Es considerada, a escala mundial, un factor potencial capaz de convertir – con decisiones acertadas- las debilidades y amenazas de crecimiento y desarrollo de las organizaciones educativas en fortalezas y oportunidades que propicien una mejor calidad de aprendizajes y de servicios. La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNERS), una de las instituciones pioneras en programas y experiencias académicas virtuales en el país, posee una importante infraestructura tecnológica y diseño educativo. Este hecho por sí mismo le augura un futuro prometedor, especialmente si logra superar efectivamente las dificultades que han frenado su emergente desarrollo; desde luego, esto supone instrumentar una sólida política institucional, que amalgame esfuerzos para la creación o reactivación de iniciativas dirigidas al fortalecimiento de su función académica y social.

Deny Pirela de Odón

Profesora Agregada

Núcleo Postgrado, Caracas, UNERS.

El impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (T.I.C's) en las sociedades modernas ha generado cambios profundos en las actividades ligadas a los servicios, a la información y a la utilización acelerada de los nuevos conocimientos. En el sector de la educación, los efectos de la revolución tecnológica están obligando a deponer concepciones y viejos esquemas de formación, haciendo

necesaria la creación de nuevas modalidades educativas con visión prospectiva hacia el devenir del nuevo milenio.

La llamada *educación virtual*, expresión concreta del uso de estas nuevas tecnologías, surge durante la pasada década de los años 90, y aunque se apoya en los principios de la educación abierta y a distancia, adquiere una naturaleza distinta. Por una parte, sus nuevos elementos constitutivos son los medios informáticos básicamente el uso de la computadora y la Internet y por la otra, su emergente esencia se manifiesta en la interactividad e interconectividad de un nuevo esquema de socialización que rompe las estructuras tradicionalmente inmóviles de espacio, tiempo y jerarquía.

La sociedad contemporánea, caracterizada por el rápido crecimiento de las tecnologías de la información y el reemplazo de los bienes industriales por los servicios de información, exhorta a la transformación de las universidades; y no es que se pretenda, como dice Dom Taspcott, crear todas las maravillas que se sugieren de la sociedad del conocimiento, porque si hay algo cierto es que las instituciones universitarias no pueden dar la espalda al fenómeno de la “virtualización”, ni desconocer las ventajas de los nuevos dispositivos tecnológicos para efectos de su misión y fines; sean estos educativos o sociales. En este sentido, vale hacer alusión a la opinión de Carmen García Guadilla, investigadora social del CENDES, cuando señala que la entrada del siglo XXI vino acompañada de “fuerzas de cambio en la educación superior,” por lo que “la nueva generación de reformas está asociada con los fenómenos que emergen de una vigorosa globalización del conocimiento, con un mercado educativo sin fronteras, muy competitivo internacionalmente, y por demás amenazante para los países en vías de desarrollo”.

En Latinoamérica, algunas universidades han incorporado las T.I.C's a sus programas de formación académica originando una proliferación de experiencias virtuales. Según estudios realizados por IESALC-UNESCO en el año 2003, de una muestra de 1.074 universidades y otras instituciones de educación superior, se identificaron 175 que tienen programas en marcha con la modalidad de educación virtual; esto representa un 20,7% del total de la muestra objeto de la encuesta, y el 2,7% del total del universo de las instituciones de educación superior de la región.

Estas cifras resultan relativamente bajas, pero son significativas si consideramos el carácter reciente de la educación superior virtual en la región, que con dificultades

se inició hace aproximadamente cinco años. Según los estudios referidos, existe una manifiesta tendencia hacia la articulación de la educación virtual con la educación tradicional presencial, así como una voluntad creciente por realizar inversiones para garantizar la virtualización de programas educativos y experiencias relevantes que pretenden vincular la nueva pedagogía con la nueva tecnología; tal es el caso de los programas MAESTRO, del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, y el programa USTED, de la Universidad Autónoma de Puebla (México), entre otros.

En relación con la educación superior virtual en Venezuela, existen según reporta Renata Cursi, en una investigación nacional que presentara en el 2003-, 167 instituciones de educación superior (dato de entonces), de las cuales sólo el 9,6% está desarrollando la educación virtual, y coincidencialmente, todas son universidades. También señala que existen varios proyectos diseñados para instrumentarse a corto y mediano plazo. En la actualidad, lo vemos en negociaciones que realiza la *Red Académica de Centros de Investigación y Universidades Nacionales* (REACCIUN) para interconectar varias universidades e institutos de investigación del país con las redes de INTERNET-2, de alta velocidad a escala internacional.

UNIDAD IV.

INTERNET

1. Definición de internet, usos, definición de www.
2. Navegadores (Mozilla, internet Explorer, dominios de la web.
3. Buscadores.
4. Página web: definición, clasificación.
5. Correo electrónico: definición, partes de una dirección, apertura de correo electrónico.
6. Mensajería instantánea: definición.
- 7 Información complementaria: grupos de discusión, grupos de noticias, fórums de profesores y listas de direcciones en la web

Taller N° 4

Orientaciones generales y específicas sobre el uso de internet en el campo educativo	
Objetivo Específico:	Capacitar a los docentes para el buen empleo del internet en las diferentes actividades del proceso educativo.
Meta:	Disposición y participación protagónica del personal docente de la institución en las actividades teóricas y prácticas sobre el uso del internet.
Contenido:	- Definición de internet, usos, definición de www. - Navegadores (Mozilla, internet Explorer, dominios de la web. - Buscadores. - Página web: definición, clasificación. - Correo electrónico: definición, partes de una dirección, apertura de correo electrónico. - Mensajería instantánea: definición. - Información complementaria: grupos de discusión, grupos de noticias, fórums de profesores y listas de direcciones en la web.
Actividades:	- Saludo - Aplicación de la dinámica: Grupo Herradura. - Lectura de reflexión: "Democratizar el uso de la tecnología y la innovación". - Análisis, reflexión y conclusiones - Dividir el grupo en subgrupos. - Material de apoyo: El internet, navegadores, buscadores, página web, correo electrónica, mensajería, grupos de discusión y de listas. Ejercitación - Lectura, análisis y comentarios sobre el material de apoyo. - Dar a conocer la forma de cómo crear una cuenta de correo electrónico a cada docente. - Mensajería por la web - Ponencia por equipos en la asamblea de docentes.
Recursos:	Humanos: Directivos, docentes, facilitador. Materiales: Fotocopias, marcadores, papel bond, lápiz tirro, computadoras, entre otros. Técnicos: video beam, laptop, software sobre el tópico. Equipos de computadoras, Ejercitación
Duración:	Jornada de cuatro (4) horas.

Lectura de Reflexión N° 4

Democratizar el Uso de la Tecnología y la Innovación

En su libro *Alternative Modernity* (1995 a) explica que, hoy en día, la tecnología moderna se presta para una administración autoritaria, pues está en manos de expertos que tienen control sobre los patrones de desarrollo tecnológico; pero eso no implica que no pueda darse el contexto en el que pueda ser operada democráticamente. Para ello se requiere un cambio radical tanto político como técnico.

Democratizar la tecnología, no puede ser un problema de derechos legales o de satisfacción directa e improductiva de las necesidades económicas inmediatas, sino de desarrollo de capacidades para la *“iniciativa y participación”*. No una participación individual, sino de *redes* de individuos que retan la “hegemonía” de quienes proveen la tecnología y la transforman para suplir sus necesidades. Los usuarios, afectados por la tecnología resisten, reclaman sus derechos, boicotean, demandan cambios en el diseño y participan en su reconstrucción.

De acuerdo con lo que nos plantea Feenberg, la *igualdad de derechos*, que constituye una de las bases de la cultura democrática (Touraine, 2000), debe verse reflejada no sólo en la *igualdad de acceso* a los recursos tecnológicos, sino también en la igualdad de oportunidades para desarrollar las habilidades, conocimientos y valores que se requieren para *participar en los procesos de reconstrucción de la tecnología, o lo que es lo mismo, igualdad en distribución de capacidades para innovar y crear* y hasta de *rechazar o sustituir una tecnología que no resulta adecuada*.

Tiene que ver con el **empoderamiento** de los grupos sociales de base y con el *acceso real al conocimiento que se requiere para decidir sobre las*

*tecnologías y ejercer el requerimiento **control social**, en cuanto a su impacto potencial y real sobre la sociedad. Esto no es más que la *intervención consciente de la sociedad en las innovaciones tecnológicas.**

Para ello, evidentemente, el conocimiento y la experiencia, la capacidad de evaluar y transformar la tecnología son relevantes y su ausencia no refleja más que otro tipo de exclusión, que como proceso cíclico que es, genera mayor exclusión.

Así, la **propiedad social** se extiende más allá del concepto que incluye las maquinas, los edificios y tierra para llegar a incluir el **conocimiento** requerido para el manejo de la tecnología y la industria. Del mismo modo, la **redistribución cultural** se convierte en una función del proceso de socialización, el cual no es posible de alcanzar si no se producen cambios en la institución del conocimiento para alcanzar dos objetivos:

1. Calificar a la fuerza de trabajo, no sólo a una elite
2. Suplir el volumen de recursos intelectuales requeridos para tomar ventaja de las opciones tecnológicas que implican el desarrollo de habilidades y uso de la inteligencia.

De manera que, no sería la tecnología, sino el cambio democrático lo que llevaría al proceso de transición, y el desarrollo tecnológico sería un resultado y no la causa del establecimiento de nuevas relaciones sociales. Estos cambios sociales y culturales crearían un nuevo tipo de ambiente social para mayor crecimiento tecnológico e innovación.

La apropiación social del conocimiento y la tecnología entonces sólo se produce cuando confluyen al menos dos condiciones necesarias: 1) el acceso a la tecnología, y 2) el acceso al conocimiento que permite intervenir en el diseño de la tecnología, dominarla e inventar nuevas aplicaciones.

A ésta, habría que agregar una tercera, que a la luz de la discusión que nos hemos planteado en relación a la participación del usuario en los procesos de innovación, resulta imposible no considerar: 3) la oportunidad de acceder especialmente a tecnologías susceptibles de ser modificadas, tanto en uso y aplicación, como en su configuración técnica; pues cuando las posibilidades de adaptación y reconfiguración son mínimas o inexistentes, la transferencia y aprendizaje tecnológico está limitado a relaciones de poder que perpetúan la dependencia del usuario con respecto al proveedor de la tecnología y se promueve la des-apropiación.

Autor: Silvia García Urrea. (Pág. 62 - 64)

Libro: Itinerario de Investigación Social de: Agustín Martínez. (Compilador)

www.bdigital.ula.ve

UNIDAD V.

PLATAFORMA VIRTUAL

1. Plataforma de Educación Virtual.
2. Usuarios de una plataforma virtual: Alumnos, Docentes, Visitantes, Administrador, Webmaster, Soporte Técnico.
3. Herramientas que ofrece las plataformas virtuales.
4. Ventajas y Desventajas de las plataformas virtuales.
5. Tipos de Plataformas Virtuales: Plataformas Comerciales, Plataformas de Software Libre (o de investigación y colaboración) y Plataformas de Software Propio.

Taller N° 5

Conocimientos generales acerca de la Plataforma Virtual	
Objetivo Específico:	Familiarizar a los docentes sobre la Plataforma Virtual.
Meta:	Capacitar a los docentes sobre el uso y manejo de las plataformas virtuales.
Contenido:	• Plataforma de Educación Virtual • Usuarios de una plataforma virtual: Alumnos, Docentes, Visitantes, Administrador, Webmaster, Soporte Técnico. • Herramientas que ofrece la Plataforma Virtual. • Ventajas y Desventajas de las plataformas virtuales. • Tipos de Plataformas Virtuales: Plataformas Comerciales, Plataformas de Software Libre (o de investigación y colaboración) y Plataformas de Software Propio
Actividades:	• Saludo • Dinámica de grupo: ¿qué opinas? ¿sí o no? • Dividir el grupo en subgrupos. • Conversatorio acerca de las virtudes de la plataforma virtual. • Observar a través de las web las diferentes plataformas virtuales. • Ponencia por equipos en la asamblea de docentes.
Recursos:	Humanos: Directivos, docentes, facilitador. Materiales: Fotocopias, marcadores, papel bond, lápiz tirro, computadoras, entre otros. Técnicos: video beam, laptop, software sobre el tópico. Equipos de computadoras, Ejercitación
Duración:	Jornada de cuatro (4) horas.

BIBLIOGRAFÍA

Castañeda, M. (1987). Los medios de la comunicación y la tecnología educativa. Madrid: Editorial Trillas.

Escamilla, J. (1998). Selección y Uso de Tecnología Educativa. México: Trillas: Universidad Virtual.

García, S. (2009). La apropiación tecnológica, inclusión social e innovación (Comps.). Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Marqués, G., y Pérez, J. (2005). Usos educativos de internet (el tercer mundo). ¿Hacia un nuevo paradigma de la enseñanza?. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarque/usuariosred2.htm>. [Consulta: diciembre2012].

Ministerio de Ciencia y Tecnología-Centro Nacional de Tecnología de Información (s.f.). Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica para el docente. Misión Ciencia.

Open.Office.Disponible:<http://es.ooffice.org/comunidad/producto.html>. [Consulta: diciembre,2012].

Pirela, D. (2005). La Educación Virtual. Gaudeamus. 3(7), 23-24.
Universidad Tecnológica Metropolitana. (s.f.). Manual de internet. [En línea]. Disponible en: <http://www.utem.cl/web/manualmanual.htm>. [Consulta: enero de 2013].

Uso de la Computadora: Mis primeros pasos (2005). Disponible: <http://formaciónenlínea.edu.ve/>. [Consulta: diciembre 2012].

Vicent, A. (s/f). Buscar en internet. Disponible en: <http://www.buc.unican.es/par/buscar/comobuscar.htm>. [Consulta: enero, 2013].

Villaseñor Sánchez, G.(1998). La Tecnología en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. México: Trillas: Universidad Virtual.

www.bdigital.ula.ve

CAPITULO VI

Conclusiones y Recomendaciones

La educación que demandan las generaciones actuales para enfrentar los retos del presente y futuro, tendrá una respuesta eficazmente institucional en la medida que se generen y ejecuten innovaciones dentro de la praxis didáctica y la concepción del aprendizaje en el marco de las profundas transformaciones científico-tecnológicas.

Lo anterior amerita, replantear los paradigmas educativos a fin de soportar los esquemas académicos en una plataforma tecnológica que privilegie por una parte la interactividad entre profesores y estudiantes, por la otra, la posibilidad de acceder sin fronteras espaciales ni temporales a las fuentes del conocimiento. Desde esta óptica las nuevas tecnologías ofrecen toda una gama de posibilidades para favorecer la interactividad como rasgo sustantivo del aprendizaje.

No obstante, la realidad encontrada en la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” en pertinencia con las tecnologías de la Información y Comunicación difiere sustancialmente del deber ser antes expuesto, como prueba de ello se reportan a continuación las conclusiones y recomendaciones por objetivos derivadas del estudio.

Conclusiones

En atención al objetivo número uno: “Describir la praxis didáctica empleada para facilitar el aprendizaje de los estudiantes”, en lo pertinente a la primera dimensión mediación de los aprendizajes se concluye que el rol de los docentes como mediadores del aprendizaje se limita al establecimiento de relaciones bidireccionales profesor-alumno, alumno-profesor; de igual forma, facilitan las orientaciones y explican el criterio sobre la actitud de mediador organizando las situaciones de aprendizaje, pero todo centrado en el modelo educativo tradicional, obviando los diferentes medios y recursos que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Es decir, que no hay presencia de correo electrónico (asesorías, envío y recepción de asignaciones y otro tipo de información), grupos de discusión (sesiones de intercambio grupal de información, opiniones, aportaciones en forma asincrónica), conferencias en línea (chat), World wide web (consultas de la planificación de las asignaturas, lecturas en la red), learning Space, significa que solamente existen las sesiones presenciales. En este contexto, el profesor debe promover un espacio para el logro del aprendizaje con un alto nivel de interacción y de participación, apoyado en los medios tecnológicos, restringiendo la posibilidad de construir y generar aprendizaje en sintonía con la sinergia del grupo didáctico.

En relación con la segunda dimensión: aprendizaje colaborativo se llegó a la conclusión: los docentes señalan la actualización de los contenidos de las asignaturas y promocionan el trabajo en equipo como estrategia didáctica, pero delimitado al contexto de los niveles de Educación Básica, bajo rígidos esquemas de tiempo y espacio. Así mismo se evidenció resistencia a la adopción de los medios tecnológicos e igualmente se observa la subutilización de la plataforma tecnológica de la institución y la prevalencia de una praxis didáctica tradicional, descontextualizada, restringida en un máximo nivel para la interacción en el proceso de aprendizaje, es decir, que

para la facilitación de las asignaturas los docentes no hacen uso del curso en línea como herramienta de aprendizaje e interacción, impartidos a través de la web. Por otra parte no se ha propiciado la formación y consolidación de una comunidad virtual de aprendizaje, como un espacio de comunicación y como alternativa pedagógica que propicie el aprendizaje colaborativo y participativo.

En lo concerniente a las herramientas tecnológicas como tercera dimensión de la praxis didáctica se aprecia que los profesores emplean estrategias pero se restringen a la conformación de equipos en temporalizaciones y espacios rígidos, obviando los vínculos académicos, por lo tanto, nunca han empleado cursos en línea como estrategia dentro de la praxis didáctica para orientar y conducir el aprendizaje

En este sentido y como resultado de la interpretación de los datos obtenidos en las dimensiones: mediación del aprendizaje, aprendizaje colaborativo y herramientas tecnológicas, la praxis didáctica que utilizan los docentes para facilitar el aprendizaje, se contraponen a la concepción de Palloff y Pratt (1999), quienes consideran dentro del paradigma educativo emergente la facilitación del aprendizaje debe sustentarse en la interactividad, en la conformación de una comunidad virtual de aprendizaje y en la utilización de la página web.

Con referencia al objetivo dos “Caracterizar las estrategias de interacción que utilizan los docentes para facilitar las unidades curriculares”, se observa que los docentes no facilitan los aprendizajes basados en los cursos en línea, igualmente no emplean el correo electrónico, además no promueven los videos-conferencias y rara vez asesoran a los estudiantes, por lo que se concluye: en el análisis a las respuestas de los promedios de esta dimensión e indicadores respectivos que los profesores nunca utilizan los cursos en línea como herramientas de aprendizaje e interacción impartidos a través de la web. Obviamente estos resultados indican que en la institución escenario

del estudio y específicamente para la facilitación de los contenidos curriculares no se fundamentan las actividades académicas en las nuevas tecnologías, particularmente en los cursos en línea como herramientas que facilitan la interacción con los contenidos y con otras personas en tiempos y espacios diferentes, donde el enriquecimiento del proceso de aprendizaje se da por las aportaciones que cada participante realiza y donde se privilegia la participación a través de medios tecnológicos para el logro del aprendizaje.

En cuanto a la comunidad virtual el promedio de los resultados promediales de esta dimensión evidencian que los profesores considera que no se propicia la formación y consolidación de una comunidad virtual de aprendizaje como un espacio de comunicación y como alternativa pedagógica para el aprendizaje.

En lo pertinente a las estrategias de interacción se concluye que son bidireccionales, con espacios y tiempos limitados para la comunicación y el intercambio cognoscitivo, donde la concepción de grupos de aprendizaje no se enmarca en el enfoque del aprendizaje colaborativo, ni en las propuestas innovadoras de los cursos en línea, mucho menos se orienta hacia la conformación de una comunidad virtual de aprendizaje.

Con respecto a la capacitación interna se observó que en la Escuela “Eleazar López Contreras” no se imparten cursos en línea a ningún miembro del personal docente. Por otra parte, en lo atinente a la capacitación externa se convierte en una debilidad, ya que no es una tendencia común enviar a los profesores a capacitarse fuera del plantel, de igual manera, no se recibe apoyo externo.

El profesorado se encuentra en la más entera disposición en recibir capacitación constante y continua, en este sentido, la investigadora y docentes conocedores del tema podrán convertirse en facilitadores para el desarrollo del curso sobre Capacitación y Formación en Medios Tecnológicos.

Recomendaciones

De acuerdo con las anteriores conclusiones se extraen y se proponen algunas recomendaciones de cierta relevancia, con la finalidad de ofrecer una visión general del trabajo, a la vez que sustenta la prosecución de actividades de capacitación en medios tecnológicos dirigidas a los educadores.

Se recomienda motivar a los directivos de las instituciones escolares, miembros de los consejos educativos y actores de la comunidad en general para que brinden apoyo a la implantación del curso de formación y actualización en medios tecnológicos, con la finalidad de capacitar al personal docente para la búsqueda de una mejor calidad de la educación, generando una participación dinámica de los líderes del proceso educativo y realizar de esta manera las actividades propuestas en los diferentes talleres.

Otra recomendación con pertinencia e importancia se refiere a dirigir una invitación mediante oficio a los técnico e ingenieros especializados en la temática vecinos del municipio para que exista una participación espontánea, con el objetivo de guiar y orientar las estrategias contempladas en el curso; esta vinculación, estrecha la interacción entre los profesionales de la docencia y los actores del hecho educativo mediante las relaciones académicas, afectivas y sociales, las cuales, son importantes por el protagonismo en el proceso de las alternativas a realizar, la formación y capacitación de los docentes.

En este orden de ideas, se sugiere realizar la evaluación y seguimiento de cada evento del plan de capacitación que consta en el curso en línea, ya que brinda la retroalimentación acerca de la efectividad que tuvo o no el programa, y constituye una herramienta clave para el análisis y diseño futuro de los programas. A través de la evaluación y seguimiento se pueden detectar nuevas necesidades de capacitación, errores de procesos, falta de

comunicación, problemas de integración de los profesores a la organización o al cargo que ocupa.

Finalmente se recomienda diseñar y proponer un curso en línea para la capacitación y formación en medios tecnológicos, dimensionado a los docentes como herramienta interactiva que favorezca el aprendizaje.

www.bdigital.ula.ve

REFERENCIAS

Achilli, E. (2000). Investigación y Formación Docente. Argentina. Laborde.

Balestrini, M. (2006). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. Consultores Asociados. Caracas.

Briceño, S. (s/f). V Encuentro Internacional “Las transformaciones de la profesión docente frente a los actuales desafíos”. Título: La investigación en la Formación permanente del profesorado en la carrera de educación. Universidad de los Andes- Núcleo Universitario - “Rafael Rangel”, Cuiabá, Venezuela. Disponible en: <http://www.redkipusperu.org/files/83.pdf>. [Consulta: 2015, Abril 12].

Bisquerra, R. (2010). Manuales de Metodología de Investigación Educativa. [Libro en línea]. Editorial La Muralla, S.A. Disponible: <http://www.deastore.com/libro-es/metodologia-de-la-investigaci%C3%B3n-educativa-rafael-bisquerra-alzina-editorial-la-muralla-sa/9788471339362.html> [Consulta: 2013, Enero 23].

Castillo, S. y Riveros, V. (2012). Lineamientos en el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en la Formación del Docente de Matemática. [Artículo en Línea]. Revista Electrónica Kaleidoscopio, Vol. 9. N° 17. Disponible: http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k17/k17_art01.pdf. [Consulta: 2015, Abril 16].

Chacín y Briceño. (2001). Modelo tecnológico para el contexto educativo de la U.N.E.R.S. III Jornadas Nacionales de Investigación de Postgrado. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” Núcleo de Postgrado de Caraca, Venezuela.

Chacón, F. (1993). Evaluando el Impacto de las Redes Académicas. Una Nueva manera de Comunicar el Conocimiento. CRESAL/UNESCO. Caracas.

Chávez. (2007). Introducción a la investigación educativa. Grafica Gónzales, C.A. Maracaibo. Venezuela.

Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (1998). [Documento en línea]. Disponible: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm [Consulta: 2012, Febrero 21].

Contreras, A. (2011). Aplicación didáctica de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en el diseño de proyectos pedagógicos para la primera etapa de Educación Básica. Trabajo de grado no publicado, realizado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Experimental “Gervasio Rubio”, para optar al título de Magister SCIENTIARUM en Innovaciones Educativas. .

Contreras, J. (2008). Sitios de Redes Sociales o da Consumación del Patriarcado en la Red. [Revista en Línea]. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. [Consultado. 2015, Abril 15].

Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Federación de Enseñanza de C.C.O.O. de Andalucía. Plataformas virtuales. Disponible: <http://www.youblisher.com/files/publications/7/37864/pdf.pdf>. [Consultado. 2015, Abril 16].

Ferreiro, R., y Calderón, M. (2009). El ABC del Aprendizaje Cooperativo. México: Editorial Trillas.

García, S. (2009). La apropiación tecnológica, inclusión social e innovación (Comps.). Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Grillo, M. (2010). Ensanchando el Espacio del Aula. Universidad Austral. [Documento en línea]. Disponible:

http://web.austral.edu.ar/descargas/australis/mar_01_10/medios-ensanchando-espacio-del-aula.pdf. [Consultado. 2013, Febrero 05].

Gros, B. (1997). Diseños y Programas Educativos. Barcelona: Ariel.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta edición. México. Editorial Mc Graw Hill.

Hurtado, J. (2010). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Sygal – Fundacite.

www.bdigital.ula.ve

Izara, D. (s/f). V Encuentro Internacional “Las transformaciones de la profesión docente frente a los actuales desafíos”. Título: Formación Docente y teorías implícitas. Universidad Pedagógica Experimental Libertad- Núcleo de Investigación Educativa “Georgina Calderón”. Venezuela. Disponible en: <http://www.redkipusperu.org/files/102.pdf>. [Consulta: 2015, Abril 12].

I.T.E.S.M. Universidad Virtual (1997). Cursos en Línea. Learning Space. Editorial Trillas.

Larreal, A. y Guanipa, M. (2008). Docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. [Artículo en Línea]. Revista Electrónica TELEMATIQUE, Vol. 7. N°3. Disponible: <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/telematique/article/viewArticle/855/2103>. [Consulta: 2014, Julio 16].

Mababu, R. (2003). Plataformas de e-learning en el contexto de la sociedad de la Información. Disponible:

http://reddigital.cnice.mecd.es/3/firmas_nuevas/mababu/mababu_1.html.

[Consulta: 2015, Abril 14].

Marcano (2009). Praxis Pedagógica. Colombia. Ediciones Pedagógicas.

Martínez, A. (comp.). (2009). Itinerarios de Investigación Social. Caracas: Autor. Urrea García (Comps.). La apropiación tecnológica, inclusión social e innovación. Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Martínez Bonafé, J. (1993). Planificación didáctica y profesionalidad docente. Servei de Formació Permanent de la Universitat de Valencia. Disponible:

<http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-adquisicion-de-competencias-profesionales/900/>. [Consultado: 2014, Julio 30].

Martínez, M. (1998). Comportamiento Humano. Editorial Mc Graw Hill.

Mingorance, D. (2003). Aprendizaje y Desarrollo Profesional de los Profesores. La Función Docente. Madrid. Síntesis.

Millán, F. (1995). La capacitación y actualización de docentes: un proceso permanente. Revista de Educación y Cultura. No. 7. [Revista en línea]. Disponible: <http://www.latarea.com.mx/articu/articu7/millan7.htm> [Consulta: 2012, Diciembre 10].

Ministerio de Ciencia y Tecnología-Centro Nacional de Tecnología de Información (s.f.). Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica para el Docente. Misión Ciencia.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas, Venezuela: CENAMEC.

Molina, G. (2012), Diseño de un Curso Semipresencial sobre la Apropriación de las Tecnologías de Información y Comunicación, dirigido a los Docentes de la Escuela Básica "19 de Abril". [Documento en línea]. Biblioteca Digital Universidad Nacional Abierta. Disponible:
<http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37729.pdf> [Consulta: 2014, Julio 18].

Morles, V. (1998). Centro de Estudios o Investigación sobre Educación Avanzada. (CEISEA) U.C.V. Caracas.

Münch, D., y Ángeles E. (2011). *Métodos y Técnicas de Investigación..* México: Editorial Trillas.

Muñoz, C. (2011). *Cómo Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis*. México: Prentice Hall.

Millán, F. (1995). La capacitación y actualización de docentes: un proceso permanente. *Revista de Educación y Cultura* N° 7. [Online].Disponible:
<http://www.latarea.com.mx/articu/articu7/millan7.htm>. Consultado: [2012, Febrero, 21].

Navarro, R. y Alberdi, C. (2004). "Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente-alumno en la educación a distancia", Primer congreso virtual latinoamericano de educación a distancia, LatinEduca. Disponible:
<http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-las-nuevas-tecnologias-en-la-adquisicion-de-competencias-profesionales/900/> [Consultado: 2014, Julio 30].

Odremán T., N. (1997). La Capacitación del Docente en el Marco de la Reforma Educativa Venezolana. Dirección General sectorial de Educación Preescolar, Básica, Media diversificada y Profesional del Ministerio de Educación.

Ordóñez, J. (2012). Estudio sobre el uso de las tecnologías de información y Comunicación (TICs) en el área de Lengua y Literatura dentro de los establecimientos de Educación Básica. [Trabajo en línea]. Trabajo de grado, Universidad Tecnológica Israel Carrera de Sistemas Informáticos. Ecuador. Disponible:

<http://186.42.96.211:8080/jspui/bitstream/123456789/247/1/TESES%20-%20Estudio%20sobre%20el%20uso%20de%20TICs%20en%20el%20%C3%A1rea%20de%20L%20y%20L%20dentro%20de%20los%20establecimientos%20de%20Educaci%C3%B3n%20B%C3%A1sica.pdf> [Consulta: 2014, Julio 15].

www.bdigital.ula.ve

Palloff, R. y Pratt, K. (1999). Building Learning Communities in Cybersepace Jossey – Bass. San Francisco. USA.

Pírela de Odón, D. (2005). La Educación Virtual. Gaudemus. 3(7), 23-24.

Powers, M. (1998). How to Program a Virtual Community. Ziff- Davis Press. New York.

Ramírez, T. (2009). Cómo hacer un proyecto de investigación. Editorial: Panapo de Venezuela.

Rivera, S. (2011). Formación del docente para el uso de las TIC. Congreso Internacional EDUTEC. [Documento en línea]. Disponible en: <http://gte2.uib.es/edutec/sites/default/files/congresos/edutec11/Ponencias/Me>

sa% 201anx/Formaci%C3%B3n %20del%20docente%20para%20el%
20uso%20de%20las%20TIC.pd. f[Consultado: 2015, Abril 15].

Rodríguez, I. (2001). Aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales. Anuario de Psicología 2001, vol. 32, no 2,63-75. Universitat de Barcelona. Disponible:
<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61669/88436>

Ruiz, C. (2011). Las Tic como Técnicas para la Integración de los Padres y Representantes en el Desarrollo de los Proyectos de Aprendizaje en la Educación Primaria. Trabajo de grado presentado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador para optar al Título de Magister Scientiarum en Innovaciones Educativas. Rubio.

Ruíz, C. (2008). Instrumentos de investigación educativa, procedimientos para su diseño y validación. Tipografía y Litografía: Horizonte C.A.

Sabino, C. (2007). El Proceso de Investigación. Caracas: Editorial Panapo.

Salomé, T. (2010). Uso de TIC en la Práctica Docente de los Maestros de Educación Básica y Bachillerato de la Ciudad de Loja, Ecuador. [Artículo en línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N°.33/Septiembre, 2010 Disponible: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec33/pdf/Edutec-e_n33_Salome.pdf [Consulta: 2014, Julio 16].

Sánchez, J. (2005). Plataformas tecnológicas para el entorno educativo. Artículo en Línea]. Revista Electrónica ACCIÓN PEDAGÓGICA, N° 14. Disponible:<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17239/2/articulo2.pdf> f. [Consulta: 2015, Abril 16].

Santoveña, S. (2002). Metodología didáctica en plataformas virtuales de aprendizaje. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero3/Articulos/Metodologia %20didactic a.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero3/Articulos/Metodologia%20didactic a.pdf). [Consulta: 2014, Noviembre 24].

Sierra, R. (2007). Técnicas en Investigación Social. Madrid, España: Editorial Paraninfo.

Silvio, J. (1992). Calidad, Tecnología y globalización de la Educación Superior Latinoamericana. Publicaciones de Cresal/Unesco. Caracas, Venezuela.

Silvio, J. (2000). La virtualización de la universidad: ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?. Ediciones IESALC – UNESCO. Caracas, Venezuela.

Silvio, J. (2006). La Virtualización de la Universidad. Colección Respuestas. Caracas. Ediciones IESA LC/UNESCO.

Tamayo y Tamayo (2006). El Proceso de Investigación. Manual de Evaluación de Proyectos. México: Limusa.

Tapscott, D. (1998). Growin up Digital: The Rise of the Net Geration. New York: Mc Graw – Hill.

U.N.E.S.R. (1999). Introducción los Cursos Basados en Tecnología. Caracas.

UNESCO. (1998). Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. Paris. Disponible:

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

[Consulta: 2013, Febrero 15].

UNESCO. (2001). Análisis de perspectivas de la educación en la región de América Latina y el Caribe. Disponible:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001349/134963s.pdf> [Consulta: 2013, Febrero 25].

UNESCO. (2004). Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de Planificación. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.unesco.org.uy/ci/fileadmin/comunicacioninformacion/lastecnologias.pdf>. [Consulta: 2015, Abril 16].

UNESCO. (2010). Consolidated Declarations and Plans of Action of the Regional Conferences on Higher Education Held in Havana, Dakar, Tokyo, Palermo and Beirut. Disponible: www.UNESCO.org/education/educprog/endex.html. [Consulta: 2013, Marzo 16].

Valor, J. (2000). Docencia Universitaria Fundamentada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Villaseñor Sánchez, G.(1998). La Tecnología en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. México: Trillas: Universidad Virtual.

Vizcarro, C. y León, J. A. (1998). Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje. Madrid: Ediciones Pirámide S.A.

Wadsworth, B., J. (1999). Teoría de Piaget del desarrollo Cognoscitivo y Afectivo. México: editorial Diana.

Yukavetsky, G. (s/f). ¿Qué es la tecnología?. Disponible en:
http://www1.uprh.edu/ccc/CCC/La%20elaboracion%20de%20un%20modulo%20instrucciona/CCC_LEDU MI.pdf. [Consulta: 2015, Abril 16].

Zavahra, Y. (2012). Plataformas Educativas. Disponible:
<https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/tipos>
Consultado: [2013, Noviembre 17].

www.bdigital.ula.ve

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

San Cristóbal, Julio de 2012

Estimado Profesor:

Respetuosamente me dirijo a usted, en la ocasión de solicitar su valiosa colaboración, en términos de posibilitarme la información que solicito en estos instrumentos (Guión de entrevista y Cuestionario dirigido a los docentes), el cual tiene como propósito caracterizar la praxis didáctica y las estrategias de interacción, que utilizan los docentes, para facilitar los contenidos curriculares del grado que facilita.

Los datos que suministre, son estrictamente confidenciales y sólo servirán de referencia e insumos, para un trabajo de investigación. Sabré agradecerle, me haga llegar este instrumento con toda la información requerida a la brevedad que le sea posible.

Me suscribo,

Atentamente,

Anlly Y. Andrade G.

[ANEXO A]



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

GUÍA DE ENTREVISTA

DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“ELEAZAR LOPEZ CONTRERAS”, LAS MESAS, MUNICIPIO
“ANTONIO ROMULO COSTA”, ESTADO TACHIRA

Autora: Anlly Y. Andrade G.

Tutor: Dr. José E. Omaña.

San Cristóbal, Julio de 2012



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

GUION DE ENTREVISTA

**DIRIGIDO A LOS FACILITADORES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“ELEAZAR LOPEZ CONTRERAS”, LAS MESAS, MUNICIPIO ANTONIO
ROMULO COSTA, ESTADO TACHIRA.**

Instrucciones:

A continuación se presenta una guía de entrevista contentiva de doce (12) ítems, los cuales hacen referencia a la praxis docente:

1. En el guión se presentan doce preguntas relacionadas con la praxis docente.
2. Realice una lectura general de las doce preguntas y luego una lectura de estudio a cada pregunta.
3. Escriba las respuestas que a su juicio se le solicitan en cada ítems y de acuerdo a las lecturas realizadas.
4. Utilice un espacio adecuado y el tiempo necesario para escribir sus respuestas

Como docente de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” y mediador de los aprendizajes, usted:

1. ¿Cumple con el rol de mediador de aprendizajes?.

2. ¿Explica su papel como mediador al grupo de alumnos?.

3. ¿Bajo qué criterios, desempeña su rol de mediador?.

www.bdigital.ula.ve

4. ¿Organiza el trabajo en forma grupal cooperativa?.

5. ¿Reestructura el contenido del curso, mediante la participación grupal?.

6. ¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar el proceso de aprendizaje?.

7. ¿Orienta a los participantes, sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación?.

8. ¿Utiliza el sitio WEB, como un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo?.

9. ¿Emplea estrategias interactivas que permitan a los participantes desarrollar y obtener las destrezas necesarias para una sociedad informativa?.

www.bdigital.ula.ve

10. ¿Diseña y desarrolla cursos interactivos que permitan utilizar en forma apropiada las nuevas tecnologías?.

11. ¿Propicia el establecimiento de vínculos académicos y la formación de una comunidad virtual de estudiantes interesados en el aprendizaje del aula que facilita?.

12. ¿Utiliza el correo electrónico como estrategia que permita la interacción profesor-alumno y alumno-alumno?.

[ANEXO B]



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

CUESTIONARIO

**DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“ELEAZAR LOPEZ CONTRERAS”, LAS MESAS, MUNICIPIO ANTONIO
ROMULO COSTA, ESTADO TACHIRA.**

Instrucciones:

1. En el listado se presentan doce (12) ítems que enuncian y especifican acciones relativas a las Estrategias de Interacción.

2. Lea atentamente y marque con una equis (x) la frecuencia de ejecución de los enunciados.

3. Disponga el tiempo necesario para sus respuestas, considerando la siguiente escala:

- 5. Siempre
- 4. Casi Siempre
- 3. Algunas Veces
- 2. Rara Vez
- 1. Nunca

ESTRATEGIAS DE INTERACCIÓN	5	4	3	2	1
1. ¿Los componentes curriculares en el aula los imparte utilizando la competencia en tecnología de información y comunicación?.					
2. ¿Utiliza el correo electrónico como medio de comunicación para asesorar y facilitar el aprendizaje en los alumnos?.					
3.¿Recibe asesoría tecnológica para que consulte en bibliotecas virtuales como una forma de complementar las bondades de la tecnología de información y comunicación?.					
4. Promueve la utilización de los videos – conferencias para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes?.					
5.¿Propicia la formación de una comunidad virtual para el aprendizaje de los educandos?.					
6.¿Utiliza la página WEB como territorio virtual para intercambiar información y conocimiento sobre las competencias curriculares?.					
7.¿Complementa los conocimientos en torno a las competencias curriculares accedendo a la red de centros de información o de bibliotecas virtuales?.					
8. ¿ Se le orienta sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación virtual?.					
9. ¿Trabajas en equipo para el logro del aprendizaje, con el apoyo en las nuevas tecnologías?.					
10. ¿El ambiente de aprendizaje, favorece la cooperación e intensifica la interacción entre los miembros del grupo, para el logro del aprendizaje?.					
11. ¿Te comunicas a través del correo electrónico, para intercambiar información sobre las diferentes competencias curriculares?					
12.¿Promueve el trabajo para favorecer el aprendizaje en grupos de discusión virtual?.					

[ANEXO C]



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ELEAZAR
LOPEZ CONTRERAS”, LAS MESAS, MUNICIPIO “ANTONIO ROMULO
COSTA”

Autora: Anlly Y. Andrade G.

Tutor: Dr. José E. Omaña.

San Cristóbal, Junio de 2012



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”
TACHIRA – VENEZUELA
COORDINACION DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA

San Cristóbal, Junio de 2012

Estimado Especialista:

Anexo a la presente se le está enviando un ejemplar de los instrumentos diseñados para la recolección de datos: entrevista y cuestionario, los cuales serán aplicados en el estudio que se titula: **Formación y Actualización en Medios Tecnológicos en la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras”, Las Mesas, municipio Antonio Rómulo Costa, Táchira.**

Para tal efecto es necesario contar con la valiosa opinión de expertos como usted, por lo que se le solicita su colaboración a fin de enriquecer el contenido definitivo de los instrumentos a aplicar. En tal sentido se le suministra un cuadernillo de validación que incluye: oficio, título, Objetivos, cuadro de operacionalización de variables y un formato para registrar sus juicios y observaciones.

Agradeciendo altamente su colaboración.

Anlly Y. Andrade G.

PROPUESTA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN MEDIOS TECNOLÓGICOS

Caso: Docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” del
Municipio Antonio Rómulo Costa.

Objetivos de la Investigación

General

Proponer un curso de formación y actualización en medios tecnológicos dirigido a los docentes de la Unidad Educativa “Eleazar López Contreras” para la optimización de los procesos enseñanza-aprendizaje.

Específicos

Describir la praxis didáctica empleada para facilitar el aprendizaje.

Caracterizar las estrategias de interacción que utilizan los docentes para facilitar las unidades curriculares.

Determinar la factibilidad que ofrece la institución para el implante del curso de formación tecnológica.

Diseñar un curso en línea de formación y actualización en medios tecnológicos dirigido a los profesores.

Operacionalización de Variables

Objetivos Específicos	Variable	Definición Nominal	Dimensión	Indicadores	Técnicas	Ítems
Describir la Praxis Didáctica empleada para facilitar el aprendizaje.	Praxis Didáctica	Facilitación del aprendizaje con base en la interactividad entre profesores y alumnos que conforman una comunidad virtual de aprendizaje, donde el rol del facilitador descansa en la orientación sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación y donde el sitio web, es un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo. (Palloff y Pratt, 1999).	Mediación del Aprendizaje	Rol	Entrevista	1
				Explicación		2
				Criterios		3
				Organización		4
			Aprendizaje Colaborativo	Reestructuración	Guión de Entrevista	5
				Tic		6
				Orientación		7
				Web		8
			Herramientas Tecnológicas	Empleo de Estrategias		9
				Diseño		10
				Vínculos Académicos		11
				Correo Electrónico		12
Caracterizar las Estrategias de Interacción que utilizan los docentes para facilitar las unidades curriculares	Estrategias de Interacción	Forma de trabajo grupal, con sustento en una metodología activa experimental, como vía para la optimización del aprendizaje individual a través de medios de comunicación electrónica. (Gross, 1997)	Curso en Línea	Competencia	Encuesta	1
				Correo Electrónico		2
				Asesorías		3
				Videos		4
			Comunidad Virtual	Creación	Cuestionario	5
				Web		6
				Conocimientos		7
				Orientación		8
			Grupos de Aprendizaje	Equipo		9
				Ambiente		10
				Comunicación		11
				Promoción del Trabajo		12

Fuente: Andrade 2012.

Juicio de Expertos

Instrucciones:

A objeto de simplificar su labor en la validación de los instrumentos anexos, se le sugiere considerar las siguientes instrucciones:

1. Leer detenidamente la tabla de operacionalización y especificación de las variables, así como también la guía de entrevista y el cuestionario anexo.
2. Establecer la relación entre objetivos, variables, indicadores e ítems de los instrumentos.
3. Establecer la calidad técnica de cada ítem utilizando para ello los criterios señalados en el cuadro que se le presenta a continuación:

Ponderación	Calidad	Grado de Aceptación
Uno (1)	Muy deficiente	Eliminar
Dos (2)	Deficiente	Eliminar
Tres (3)	Bueno	Mejorar
Cuatro (4)	Muy bueno	Mantener
Cinco (5)	Óptimo	Mantener

4. Marcar con una equis (x) la valoración seleccionada en la tabla de validación anexa. En caso de que esta sea inferior a tres (3) justifique la causa de la casilla de observación respectiva.
5. Especifique las sugerencias en el área indicada para ello.
6. Firmar la hoja anexa luego de sus observaciones.

Gracias por su colaboración

Formato para la Validación de la Entrevista

Instrucciones: coloque una equis (x) en la casilla correspondiente a la validación seleccionada.

Nº	ÍTEMES	REDACCIÓN					CONTENIDO					COHERENCIA				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	¿Cumple con el rol de mediador de aprendizajes?.															
2	¿Explica su papel como mediador al grupo de alumnos?.															
3	¿Bajo qué criterios, desempeña su rol de mediador?.															
4	¿Organiza el trabajo en forma grupal cooperativa?.															
5	¿Reestructura el contenido del curso, mediante la participación grupal?.															
6	¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar el proceso de aprendizaje?.															
7	¿Orienta a los estudiantes, sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación?.															
8	¿Utiliza el sitio WEB, como un espacio de comunicación para el logro del aprendizaje colaborativo?.															
9	¿Emplea estrategias interactivas que permitan a los alumnos desarrollar y obtener las destrezas necesarias para una sociedad informativa?.															
10	¿Diseña y desarrolla cursos interactivos que permitan utilizar en forma apropiada las nuevas tecnologías?.															

Nº	ÍTEMES	REDACCIÓN					CONTENIDO					COHERENCIA				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11	¿Propicia el establecimiento de vínculos académicos y la formación de una comunidad virtual de alumnos interesados en el aprendizaje de las competencias curriculares que facilita?.															
12	¿Utiliza el correo electrónico como estrategia que permita la interacción profesor-alumno y alumno-alumno?.															

Observaciones

www.bdigital.ula.ve

Firma: _____

Nombres y Apellidos: _____

C.I.: _____

Especialidad en: _____

Formato para la Validación del Cuestionario

Instrucciones: coloque una equis (x) en la casilla correspondiente a la validación seleccionada.

Nº	ÍTEMES	REDACCIÓN					CONTENIDO					COHERENCIA				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	¿Los componentes curriculares en el aula las imparte utilizando la competencia en tecnología de información y comunicación?															
2	¿Utiliza el correo electrónico como medio de comunicación para asesorar y facilitar EL aprendizaje?.															
3	¿Recibe asesoría tecnológica para que consultes en bibliotecas virtuales como una forma de complementar las bondades de la tecnología de información y comunicación?.															
4	¿Promueve la utilización de los videos – conferencias para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes?															
5	¿ Propicia la formación de una comunidad virtual para el aprendizaje de los educandos"?.															
6	¿ Utiliza la página WEB como territorio virtual para intercambiar información y conocimiento sobre las competencias curriculares"?.															
7	¿Complementa los conocimientos en torno a las competencias curriculares accedendo a la red de centros de información o de bibliotecas virtuales?															
8	¿Se le orienta sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación virtual ?															

N°	ÍTEMES	REDACCIÓN					CONTENIDO					COHERENCIA				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9	¿Trabajas en equipo para el logro del aprendizaje, con el apoyo en las nuevas tecnologías?															
10	¿El ambiente de aprendizaje, favorece la cooperación e intensifica la interacción entre los miembros del grupo para el logro del aprendizaje?															
11	¿Te comunicas a través del correo electrónico, para intercambiar información sobre las diferentes competencias curriculares ?.															
12	¿Promueve el trabajo y aprendizaje para favorecer el aprendizaje en grupos de discusión virtual individual ?.															

Observaciones www.bdigital.ula.ve

Firma: _____

Nombres y Apellidos: _____

C.I.: _____

Especialidad en: _____

[ANEXO D]

**REGISTRO DE INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA REALIZADA EN
JULIO DE 2012**

	Codificador: Anlly Andrade. Fecha: Septiembre de 2012.	Material a analizar Duración: 120 minutos.	Entrevista dirigido a los docentes de la U.E. "Eleazar López Contreras".
	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	TOTALES
1.- Mediación del Aprendizaje	1.1.- Rol		
	1.2.- Explicación		
	1.3.- Criterios		
	1.4.- Organización		
2.- Aprendizaje Colaborativo	2.1.- Reestructuración		
	2.2.- Tic		
	2.3.- Orientación		
	2.4.- Web		
3.- Herramientas Tecnológicas	3.1.- Empleo		
	3.2.- Estrategias		
	3.3.- Vínculos Académicos		
	3.4.- Correo Electrónico		

[ANEXO E]

RESULTADOS GLOBALES DEL CUESTIONARIO REALIZADO EN JULIO DE 2012

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. ¿Los componentes curriculares en el aula los imparte utilizando la competencia en tecnología de información y comunicación?									45	100	45	100
2. ¿Utiliza el correo electrónico como medio de comunicación para asesorar y facilitar el aprendizaje en los alumnos?							27	61	18	39	45	100
3. ¿Recibe asesoría tecnológica para que consulte en bibliotecas virtuales como una forma de complementar las bondades de la tecnología de información y comunicación?					11	24	18	41	16	35	45	100
4. Promueve la utilización de los videos – conferencias para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes?									45	100	45	100
5. ¿Propicia la formación de una comunidad virtual para el aprendizaje de los educandos?									45	100	45	100
6. ¿Utiliza la página WEB como territorio virtual para intercambiar información y conocimiento sobre las competencias curriculares?									45	100	45	100
7. ¿Complementa los conocimientos en torno a las competencias curriculares accedendo a la red de centros de información o de bibliotecas virtuales?			6	14	11	24	20	45	8	17	45	100
8. ¿Se le orienta sobre la manera de acceder a recursos de información y comunicación virtual?	1	3	3	6	11	24	18	41	12	26	45	100
9. ¿Trabajas en equipo para el logro del aprendizaje, con el apoyo en las nuevas tecnologías?					4	9	16	35	25	56	45	100
10. ¿El ambiente de aprendizaje, favorece la cooperación e intensifica la interacción entre los miembros del grupo, para el logro del aprendizaje?	4	18	5	11	2	5	24	44	10	22	45	100
11. ¿Te comunicas a través del correo electrónico, para intercambiar información sobre las diferentes competencias curriculares?					6	21	24	44	15	35	45	100
12. ¿Promueve el trabajo y aprendizaje para favorecer el aprendizaje en grupos de discusión virtual individual?	5	11	3	6	11	24	20	43	6	13	45	100

[ANEXO F]



SINOPSIS CURRICULAR

Apellidos:	Andrade de Oballos
Nombres:	Anlly Yohenia
Cédula de Identidad N°:	V.- 15.568.517
Lugar de Nacimiento:	Pregonero – Edo. Táchira
Dirección de Habitación:	Sector Pueblo Nuevo calle 4, Casa 12 – 79, Las Mesas - Edo. Táchira.
E – mail:	anlly_yohenia@hotmail.com
Teléfono	0426- 8709863 – 0414 - 7111761

Estudios Realizados

Educación Primaria:	Escuela “Alicia Chacón de Sánchez”. San Cristóbal – Edo. Táchira.
Educación Secundaria:	Colegio “La Villa de los Niños”. San Cristóbal – Edo. Táchira.
Educación Superior:	Pre – Grado: Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”. Edo. Táchira

Ejercicio Profesional

-
- Mayo 2015 - Desempeñando actualmente Enlace Municipal de Cultura.
 - Septiembre 2014 – Febrero 2014. Docente de la U.E.B. “Eleazar López Contreras”. Las Mesas – Edo. Táchira.
 - Febrero 2009 – Julio 2.009. Suplencia de Pre – Post natal como Docente en la Escuela Básica Municipal “San José”. San Cristóbal.
-

Cursos Realizados

-
- Noviembre 2013. **Taller Intensivo de Teatro para Docentes: “Movimiento Teatral Cesar Rengifo”**. Duración: 20 horas.
 - Mayo 2010. **Jornada de la Ruta Bicentenaria**. En el marco de la conmemoración del año Bicentenario 2010, y apoyando la cultura del Municipio. Duración 16 horas.
 - Marzo 2.007. **Taller Ecológico**. Universidad Nacional Experimental del Táchira. Duración 8 horas.
 - Julio 2006. **“I Muestra de Materiales Educativos en Soporte Digital para la Primera y Segunda Etapa de Educación Básica”**. Universidad de Los Andes Núcleo Táchira. Duración 24 horas.
 - Noviembre 2005. **Congreso Nacional de Educación en Función de las Nuevas Tecnologías y la Didáctica Educativa**. Universidad de Los Andes Núcleo Táchira. Duración 24 horas.
 - Abril 2.005. **Redacción en Español**. Universidad de Los Andes Núcleo Táchira. Duración 16 horas.
 - Mayo 2.004. **Promoción de Lectura y Escritura Creativa en el Aula**. Dirección de Cultura y Bellas Artes, Departamento de Literatura, Estado Táchira. Duración 8 horas