



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
TACHIRA VENEZUELA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “VALLE DEL MOCOTÍES”
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO
EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Autora: Daniela Méndez

Tutora: Any Pereira

Mérida, Abril de 2018

C.C.Reconocimiento



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
TACHIRA VENEZUELA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “VALLE DEL MOCOTÍES”
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL
CONSEJO DE ESTUDIO DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO
EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

**Docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida
Kléber Ramírez “Núcleo Valle Del Mocotíes” Municipio Rivas Dávila**

**Memoria de Grado como requisito parcial para optar al grado de
Magister en Administración Educativa**

Autora: Daniela Méndez

Tutora: Any Pereira

Mérida, Abril de 2018

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	v
LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	ix
SUMMARY.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO

I EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.2 Objetivos de la Investigación.....	13
1.2.1 General.....	13
1.2.2 Específicos.....	13
1.3 Justificación de la Investigación.....	14
1.4 Delimitación, Alcance y Limitación de la Investigación.....	18

II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	20
2.2 Teorías que Sustentan el Estudio.....	25
2.3 Bases Teóricas.....	29
2.4 Bases Legales.....	47
2.5 Sistema de Variables.....	51

III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Naturaleza y Tipo de la Investigación.....	53
3.2 Diseño de investigación.....	54
3.3 Población y Muestra.....	55
3.3.1 Población.....	55
3.3.2 Muestra.....	56
3.4 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.....	56
3.5 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.....	57
3.5.1 Validez.....	57
3.5.2 Confiabilidad.....	58
3.6 Técnica de Análisis de Datos.....	59

IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	60
4.1 Análisis de los Resultados del Diagnóstico.....	60
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones.....	87
5.2 Recomendaciones.....	88
VI LA PROPUESTA	89
Presentación.....	89
Formulación de la Propuesta.....	91
Objetivos de la Propuesta.....	93
Justificación de la Propuesta.....	94
Diagnóstico y Fundamentación de la Propuesta.....	95
Descripción de la Propuesta.....	95
Diseño Instruccional del Programa.....	99
REFERENCIAS.....	116
ANEXOS	120
A Instrumento Aplicado a los Docentes.....	121
B Validación del instrumento.....	124
C Constancias de Validación.....	136

LISTA DE CUADROS

CUADROS		pp.
1	Sistema de Variables.....	52
2	Población y Muestra: coordinador académico y docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez.	56
3	Resultados: Del Instrumento de Recolección de Información a los Docentes de la UPTMKR del Núcleo “Valle de Mocotíes del Municipio Rivas Dávila.....	61
4	Ítem 1 Características de los Programas.....	62
5	Ítem 2 Características de los Programas	63
6	Ítem 3 Tiempo.....	64
7	Ítem 4 Profundidad.....	65
8	Ítem 5 Metodología.....	66
9	Ítem 6 Evaluaciones del Aprendizaje.....	67
10	Ítem 7 Herramientas.....	68
11	Ítem 8 Perfil Docente.....	69
12	Ítem 9 Importancia.....	70
13	Ítem 10 Importancia.....	71
14	Ítem 10 Importancia.....	72
15	Ítem 11 Importancia.....	73
16	Ítem 12 Ámbito Educativo.....	74
17	Ítem 13 Ámbito Educativo.....	75
18	Ítem 14 Ámbito Educativo.....	76

19	Ítem 15 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.	77
20	Ítem 16 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.	78
21	Ítem 17 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.	79
22	Ítem 18 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades.....	80
23	Ítem 19 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades.....	81
24	Ítem 20 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades.....	85
25	Unidad 0 del curso virtual de “Capacitación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR.....	100
26	Unidad I del curso virtual de “Programa de Formación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR.....	101
27	Unidad II del curso virtual de “Programa de Formación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR”.....	102
28	Unidad III del curso virtual de “Capacitación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR.....	103
29	Unidad IV del curso virtual de “Capacitación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR.....	104
30	Ficha descriptiva del curso, en la Unidad 0 del módulo.....	105
31	Cronograma de actividades del programa.....	106
32	Ficha descriptiva del programa, en la unidad 0 del módulo.....	109
33	Cronograma de actividades del programa.....	110

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	pp.
1 Características de los Programas.....	62
2 Características de los Programas.....	63
3 Tiempo.....	64
4 Profundidad.....	65
5 Metodología.....	66
6 Metodología.....	67
7 Herramientas.....	68
8 Perfil Docente.....	69
9 Importancia.....	70
10 Importancia.....	71
11 Importancia.....	72
12 Ámbito Educativo.....	73
13 Ámbito Educativo.....	74
14 Ámbito Educativo.....	75
15 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	76
16 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	77
17 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	78
18 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades.....	79
19 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades.....	80

20	Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades.....	81
21	Resultados de la dimensión conceptual evaluada en el instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR...	82
22	Resultados de la dimensión procedimental evaluada en la parte I del instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR.....	83
23	Resultados de la dimensión procedimental evaluada en la parte II del instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR.....	84
24	Resultados de la dimensión actitud evaluada en el instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR...	85

www.bdigital.ula.ve

**Universidad de Los Andes
Núcleo Valle del Mocotíes
Maestría de Administración Educativa**

COMISIÓN DE MEMORIA DE GRADO

Título de la Memoria de Grado: PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.	
Autora: Daniela Méndez	Tutor: Any Pereira.
Jurados sugeridos por la Comisión:	Fecha: Mérida, Abril de 2018
Resumen	
<p>El presente estudio tuvo como objetivo proponer un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila. La metodología está enmarcada en una investigación cuantitativa, de campo, descriptiva y bajo la modalidad de proyecto factible. La población fue de un (01) coordinador Académico y veinte (20) docentes de la institución en estudio. La muestra será del 100% de la población por considerarse pequeña, a quienes se les aplicaran los instrumentos: cuestionario dirigido conformado por once (20) ítems de respuesta dicotómica: Si. No. Para la validez se utilizara el Juicio de Expertos, que determinara la correspondencia con los objetivos, las variables e indicadores del estudio y certificaran la correspondiente validez; para la confiabilidad del cuestionario a los docentes se empleara una prueba piloto que consistirá en la aplicación en una muestra de 10 profesores de una institución distinta a la muestra sujeto de estudio. Para recolectar la información se utilizó la técnica de la Encuesta. El instrumento fue el cuestionario de tipo dicotómico con preguntas cerradas SI y NO el cual se validó en un proceso de acuerdos, con tres expertos. Las conclusiones obtenidas arrojaron que existen serias debilidades en el uso y manejo de las TIC, el escaso interés de los docentes por la inducción, la poca o ninguna relación con las herramientas tecnológicas y la preocupación de los estudiantes por no contar con plataforma profesoral actualizada en los nuevos paradigmas de innovación tecnológica; sin embargo, es de estimar que poseen interés en mejorar los conocimientos y la praxis sobre el campo de la informática. Por lo cual se procedió a proponer un programa de formación administrativa en el uso de las TIC.</p> <p>Descriptor: Programa de formación administrativa, Uso, Tecnología de la Información y la Comunicación.</p>	

**University of the Andes
Valle del Mocotíes Nucleus
Master of Educational Administration**

GRADE MEMORY COMMISSION

Title of the Degree Report: ADMINISTRATIVE TRAINING PROGRAM IN THE EDUCATIONAL USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES.	
Author: Daniela Méndez	Tutor: Any Pereira.
Juries suggested by the Commission:	Date: Mérida, April 2018
Summary	
<p>The objective of this study was to propose a program of administrative training in the educational use of information and communication technologies at the Territorial Polytechnic University of Mérida Kléber Ramírez state "Núcleo Valle del Mocotíes" of Rivas Dávila municipality. The methodology is framed in a quantitative, field research, descriptive and under the feasible project modality. The population was one (01) Academic Coordinator and twenty (20) teachers of the institution under study. The sample will be 100% of the population because it is considered small, to whom the instruments will be applied: a directed questionnaire consisting of eleven (20) items of dichotomous response: Yes. Do not. For the validity, the Expert Judgment will be used, which will determine the correspondence with the objectives, variables and indicators of the study and will certify the corresponding validity; for the reliability of the questionnaire to the teachers a pilot test will be used that will consist of the application in a sample of 10 professors of an institution different from the sample subject of study. To collect the information, the survey technique was used. The instrument was the questionnaire of dichotomous type with closed questions YES and NO which was validated in a process of agreements, with three experts. The conclusions obtained showed that there are serious weaknesses in the use and management of ICT, the lack of interest of teachers for induction, little or no relationship with technological tools and the concern of students for not having an updated teaching platform. the new paradigms of technological innovation; However, it is estimated that they have an interest in improving knowledge and praxis in the field of information technology. Therefore, an administrative training program on the use of ICT was proposed</p>	
Descriptors: Administrative training program, Use, Information Technology and Communication.	

INTRODUCCIÓN

La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo, hoy en día, es una de las manifestaciones concretas de la necesidad de ir a la par del crecimiento social que actualmente se desarrolla, esto responde a una estrategia socioeducativa que busca hacer de las TIC un recurso útil e imprescindible en el proceso de enseñanza.

En ese sentido, en estos últimos años las TIC han tenido un gran impacto en la educación, lo que ha contribuido a su difusión y generalización en todos los ámbitos sociales y, también la gestión de nuevas formas y estilos comunicacionales que permitan la interrelación. Por consiguiente, los organismos competentes en materia tecnológica han diseñado y ejecutado proyectos para la inserción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de impulsar la innovación y, propiciar cambios profundos en el currículo de los distintos subsistemas, niveles y modalidades del sector educativo; cambios que deben ir desde las características organizativas básicas de la institución hasta la modificación de los objetivos y metas.

Vale destacar, que para desarrollar un proceso instruccional basado en Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC es necesario contar con un programa basado en la formación tecnológica de los docentes y cambios en su didáctica, a objeto de utilizar estas herramientas como instrumentos motivadores, informativos e investigativos, donde se analice y evalúen situaciones diversas de la realidad.

Para ello, es ineludible producir conocimientos útiles para el diseño e implementación de políticas educativas orientadas por un paradigma que va en busca de mejorar la calidad de la educación. Posiblemente, el objetivo más importante es que los estudiantes puedan establecer sus propios planes y metas de aprendizaje; esto es, que posean la capacidad para determinar lo que ya saben, evaluar sus puntos fuertes y débiles, diseñar un plan de aprendizaje, tener la disciplina para mantenerlo, efectuar el seguimiento de sus propios progresos, aprender de los éxitos para seguir

adelante e instruirse para fortalecer las deficiencias efectuando las correcciones necesarias.

Por consiguiente, la importancia del empleo de las tecnologías de la información y la comunicación por parte del profesorado en el sector educativo universitario es porque influyen fácilmente en la educación y la formación de los estudiantes, debido a que mantienen la motivación y la participación activa de ellos en el proceso de enseñanza. Además, haciendo uso de la tecnología se propician de nuevas experiencias de aprendizaje que llevan a estructurar tareas relativas a las actividades diarias de clases; todo lo anterior, con métodos de enseñanza centrados en el estudiante y proyectos colaborativos, a fin de contribuir a la comprensión profunda de conceptos clave por parte de estos, así como a su aplicación para resolver problemas complejos del mundo real.

Considerando lo planteado anteriormente, se pretende desarrollar esta investigación al proponer la elaboración de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con una población de 21 docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida. “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila.

Con el fin de clarificar la estructura del anteproyecto, se ofrece la siguiente explicación: En el capítulo I se presenta el problema, planteamiento del problema, interrogantes, objetivos, justificación y alcance y limitaciones de la investigación; por su parte, el capítulo II establece el marco teórico referencial, bases teóricas y sistema de variables; asimismo, el capítulo III exhibe el marco metodológico que contiene tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad y la técnica de análisis de los datos. El Capítulo IV, contiene los análisis representados en cuadros y gráficos, y los resultados obtenidos. El Capítulo V muestra las conclusiones y las recomendaciones. El Capítulo VI presenta la propuesta. Finalmente, se exhiben las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La administración educativa, desde el punto de vista funcional tiene a su cargo la implementación de las políticas organizativas; y desde la óptica institucional, esta a su vez son el conjunto de las estructuras que deben asegurar la prestación de los servicios educativos a la población, del mismo modo, implica el logro de objetivos por parte de personas que aportan esfuerzos con acciones que de antemano se preestablecen. En tal sentido, se puede conceptualizar, como la aplicación racional y sistemática de los principios y teorías de la administración al manejo de planteles educativos; o bien como la forma razonable y segura de conducir la organización hacia el logro pleno de los propósitos instaurados.

Desde este punto de vista, el Sistema Educativo considera que la administración institucional a través de la eficiencia y eficacia es la base fundamental para lograr las metas organizacionales, así como la capacidad para determinar los objetivos apropiados, es sin duda alguna, a quien le corresponde la loable tarea de adquirir un rol protagónico ante los procesos de cambio e innovación dentro de la organización, la cual es determinante para el mejoramiento de la gestión y orientación de mecanismos hacia la obtención de óptimos resultados en el hecho educativo.

Cabe destacar que, en el transcurso de la evolución de la sociedad en todo el mundo, han surgido diferentes aspectos que inevitablemente influyen en el comportamiento y forma de pensar del individuo, como por ejemplo las investigaciones científicas y en la actualidad los avances tecnológicos, los cuales rigen de algún modo en la ideología y la conducta humana. Es así como se originan modelos sociales que marcan la tendencia sobre nuevos supuestos valores. En

consecuencia, el manejo de la información y la comunicación han sufrido cambios, primero se creó el teléfono y telégrafo, además, del sistema de correo tradicional, que durante muchos años fueron los medios básicos de comunicación rápida efectiva. Después en la década de los ochenta surge la computadora como el medio más complejo y eficaz para procesar datos, la cual ha seguido evolucionando hasta llegar a crear una red global de computadoras conectadas, lo que se conoce como Internet.

Sin duda alguna, la ciencia y la tecnología han tenido impacto en la sociedad, pues se han marcado tendencias, modas y sucesos trascendentes en diferentes países, razones que hoy hacen visible el rumbo de la historia y la influencia en las ideologías de los diferentes pueblos. Dicho impacto ha afectado en forma positiva y a veces negativa en los acontecimientos sociales en el desarrollo y evolución de toda la humanidad,

En este sentido, vale reconocer que la tecnología ha aportado beneficios al ser humano, desde la invención de aparatos y dispositivos para la detección y diagnóstico de enfermedades, en la rama de la medicina, la creación y mejoramiento de herramientas o accesorios que son útiles para simplificar el trabajo del hogar, sobre todo después de incorporar la energía eléctrica como medio elemental para satisfacer necesidades. Del mismo modo, en el área empresarial e institucional ha evolucionado con la incorporación de innovaciones tecnológicas que hoy cobran relevancia por estar amparadas en las leyes del Estado venezolano tal y como lo establece la Ley Orgánica de Educación (2012), en su Art. N° 6 Literal e. Al expresar que:

El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. En consecuencia;
3.- Garantiza que para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto...para las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación...(p.7).

Todo lo anterior implica una nueva visión de cómo aprender; al Estado venezolano ofrecer garantías de una escuela nueva, que es concebida como un ambiente abierto para innovar la enseñanza y aprendizaje, haciendo énfasis en el

manejo de los diferentes medios alternativos como son; los recursos tecnológicos, que hoy día se les viene dando la debida importancia y que por ende prevalecen, en las instituciones educativas bajo la responsabilidad y vigilancia de la administración en cuanto al desempeño y evaluación de los aprendizajes en el personal. En este contexto, De la Chiavenato, (2011); define la gerencia educativa desde la innovación, de la siguiente manera:

La tecnología de la información (TI) está cambiando la administración de los Recursos Humanos. En el mercado hay muchos programas de software de bajo costo que sirven de plataforma para la evaluación del desempeño y que ofrecen menús con varias dimensiones (factores de evaluación con distintos grados), inclusive autonomía, iniciativa, comunicación, toma de decisiones, planeación y productividad. (p.206).

De este modo, se considera que las organizaciones están en presencia de un potencial humano que interactúan para asegurar metas, diseñar programas, e instaurar estrategias, convirtiéndose en investigadores de las transformaciones recientes con el fin de optimizar la calidad educativa, aunado a que hoy en día se está frente a una sociedad altamente dependiente de la tecnología, principalmente de la informática, por tanto, la gerencia educativa debe motivar al personal docente para que se incorporen a la transición de un mundo digital.

De allí se infiere que, otra de las novedades de la educación venezolana que se ha venido consolidando a lo largo de los últimos años son las (TIC) como recurso para el aprendizaje, a través de los diferentes tecnológicos: Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), Centro de Gestión Parroquial (CGP), Unidades Móviles para la Educación (UMIED), Superaulas, Infocentros; entre otros.

A través de ellos, se ha logrado avanzar en la democratización del uso del computador como recursos de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, nace el Proyecto Canaima Educativo, el cual viabiliza la incorporación de las computadoras portátiles a los ambientes como un recurso para el aprendizaje liberador y emancipador, iniciativa enmarcada en la política pública educativa del Plan Estratégico Simón Bolívar.

Por consiguiente, la integración de las (TIC) en el Sistema Educativo a Nivel Universitario no es un fenómeno nuevo, pues ya se han incorporado desde los orígenes del propio sistema diversos dispositivos y recursos tecnológicos para el uso pedagógico. Sin embargo, es nueva la envergadura y el impacto de las TIC tales como; el uso de internet, celulares, computadoras individuales, la televisión digital y los recursos digitales tienen hoy en los procesos masivos de socialización de las nuevas generaciones. Al respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) y Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT, 2010) señala lo siguiente:

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en distintos ámbitos de la sociedad ha presentado un crecimiento indetenible, principalmente potenciado por el desarrollo tecnológico de la electrónica, de la informática y las telecomunicaciones; lo que ha generado cambios y afectado de forma significativa el ser, hacer y pensar del mundo actual.

En este contexto se encuentra el ámbito educativo, especialmente el de la formación docente, actores fundamentales que no escapan de la incidencia del avance tecnológico... (p. 6).

En consideración a los aportes del artículo publicado en la revista antes descrita, se deduce que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas que en la actualidad están presentes en diversos ámbitos de la sociedad. Es así, como con la configuración de un nuevo orden de relación social mediado por las implicaciones informáticas, las diversas sociedades mundiales, principalmente, las más desarrolladas, iniciaron un camino competitivo hacia el uso y explotación de los recursos digitales sacando de allí, el máximo provecho estratégico de los elementos informáticos.

Ahora bien, distintos estudios y programas han abordado varias aristas de estos fenómenos. En particular, el Programa Tecnología de la Información y la Comunicación en la Educación Universitaria pone en el centro un conjunto de preguntas que apuntan a construir evidencias respecto al modo y a los procesos que se apuestan en juego e interpelan a las formas de hacer del Sistema Educativo

Venezolano. Uno de los actores fundamentales de este proceso son los profesores, aunado a ellos, la forma en que se integran estos recursos y los nuevos lenguajes en las prácticas diarias durante las clases. Todas las dimensiones mencionadas están estrechamente articuladas.

Con ese propósito, el proyecto de programas para la mejora de la docencia universitaria debe responder a las dificultades, curiosidades y carencias que tengan planteadas la institución en general, y los miembros que la integran, en particular. La ineludible importancia de los profesores en su proceso formativo se inicia con la intervención de estos en el estudio de la referida necesidad. Esto hace que todo esquema de capacitación deba estar antepuesto de un análisis de requerimientos pedagógicos, para que cumpla con una de las características propias de toda acción educativa, como es la pertinencia, debido a que; un evento es adecuado si responde a lo que desea, es decir, estar basado en los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para un buen ejercicio de la enseñanza.

Actualmente, las universidades son administradas y definidas bajo la dimensión tecnológica de una sociedad, en la generación del discernimiento. En este sentido, las instituciones de educación superior tendrán que tener capacidad de adaptación y un mejor manejo de la información, aunado a la investigación por un aprendizaje que no es presencial sino a distancia, por tanto, la docencia deberá ser más participativa y competitiva en el referido caso específico.

Por consiguiente, la administración educativa al confrontarse a las crecientes exigencias de capacitación y a los nuevos retos tecnológicos, requiere realizar modificaciones profundas en lo que se refiere a las técnicas de formación de su personal docente. En este orden de ideas, la renovación propuesta por la Unión de las Naciones para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2004) exige cambios en los comportamientos de quienes constituyen la comunidad universitaria, pero, simultáneamente demanda una revisión de la reestructuración institucional, en el pensamiento del docente en cuento a los cambios de la innovación.

Sin lugar a duda, la educación a distancia, se perfila como modalidad educativa con un potencial de posibilidades para adaptarse a las transformaciones que se están produciendo en la sociedad, para implantar una práctica pedagógica que pueda tomar en cuenta las innovaciones en la dinámica individual del acto de aprender, los alcances de la interactividad permitidas por las nuevas redes electrónicas y el vuelco que todo ello supone para gestión de los sistemas educativos, en busca de mayor flexibilidad, cobertura y de medios efectivos de aportar los modos de socialización que se requieren para la integración de la sociedad para con los nuevos cambios tecnológicos. En este contexto, Colina (2010), refiere que la educación a distancia:

La enseñanza a distancia es un sistema configurado con diseños tecnológicos, asumido y facilitado por una institución educativa a través de un sistema de estudio tutorado, facilitado o asesorado por el docente, que se caracteriza por la entrega de materiales a través de la Internet a estudiantes dispersos geográficamente y cuyo diseño instruccional se sustenta en las corrientes cognitivo-constructivistas del aprendizaje como garantía de los cursos o programas ofertados en esa modalidad. (p. 2).

Lo antepuesto involucra el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), las cuales se otorgan carácter innovador y transformador a los procesos educativos y que cada día ganan terreno en los diferentes espacios tales como: (escuelas, liceos, comunidades, universidades entre otros) con el fin de adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad actual dejando a un lado el miedo al cambio y a la transformación científica y tecnológica y apoyar de esta manera a la formación de los profesores.

En tal sentido, la inclusión de las Tecnologías de la Información y de Comunicación TIC en la sociedad y en especial en la educación exigen la reconducción de los métodos de la instrucción y aprendizaje de las instituciones educativas, lo que lleva a focalizar acciones dirigidas en primera instancia en la capacitación del docente sobre el uso educativo de estas tecnologías, que servirá de guía, contentiva de orientaciones para la incorporación de la Tecnología de la Información y la Comunicación en el Proceso Educativo, enmarcado en los principios

de la Educación Bolivariana, donde se indica cada uno de los roles que debe cumplir:

De acuerdo a Salazar (2013) el docente:

Apoya en el uso de Sistemas de Información y de Comunicación para la supervisión y control de la gestión pública (ejercicio de la contraloría social), para su adecuada apropiación. Apoya en el uso de Sistemas Informáticos y de Comunicación para el conocimiento de las bases jurídicas. Colabora con la construcción de espacios virtuales para el intercambio y comunicación de contenidos científicos relacionados con las TIC en educación, así como el fortalecimiento de la economía productiva de las localidades. (p. 26).

A tal efecto, la importancia de formar a los docentes en las Tecnologías de la Información y de Comunicación TIC, debido a que a través de ellas podrá desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas que beneficien y sustenten el proceso institucional; para ello, deben tomar en cuenta sus propios errores para realizar las correcciones necesarias que ayuden al fortalecimiento de una educación de calidad.

Al respecto, González (2010), refiere que el Sistema Educativo Venezolano:

Nuestro horizonte será implementar durante el año escolar 2009- 2010 innovaciones tecnológicas en aspectos educativos a través de la incorporación y uso de las TIC como factor de desarrollo humano y social en apoyo a las políticas, estrategias y objetivos emanados del MPPE, así como disponer de espacios educativos provistos de recursos y herramientas basadas en las TIC, distribuidos en todo el territorio nacional y enmarcados en los principios del Sistema Educativo Bolivariano. (p.2)

Tal como se observa, se ha llegado al término de insistir que este programa, es un evento socio tecnológico de alto impacto, que busca de manera progresiva, en el mediano plazo, orientar hacia un proceso de enseñar y aprender a los estudiantes, que sea impartido en todos los subsistemas, niveles y modalidades del Sistema Educativo Venezolano, con la incorporación de las TIC se logra implementar las innovaciones tecnológicas en los diferentes niveles educativos entre los que se destacan; básica, media, media general-diversificada y superior como vías de diversificar y optimizar la formación ciudadana, dando fiel cumplimiento a los objetivos impuestos por el

ente rector, así como la disposición de instalaciones en condiciones acordes para el uso. Por otra parte, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (2008), en el artículo 27 hace referencia en el objetivo 2. A la necesidad de:

Fomentar la investigación de nuevos conocimientos e impulsar el progreso de la ciencia, la tecnología, las letras, las artes y demás manifestaciones creadoras del espíritu en beneficio del bienestar del ser humano, de la sociedad y del desarrollo independiente de la nación.
(p. 16).

De allí, que se hace necesario promover la indagación y actualización donde se vea el progreso de herramientas tecnológicas como nuevas estrategias de trabajo en el aula y así formar docentes ajustados a los nuevos requerimientos sociales, económicos y culturales, tal como lo plantea el Decreto Presidencial N°5.287, de fecha 10 de Abril de 2008, el cual refiere el desarrollo de planes de formación en la utilización de las TIC.

Para lograr lo señalado, el Estado venezolano ha colocado en las instituciones educativas, espacios debidamente dotados con una infraestructura tecnológica acorde, con acceso a internet y a otros servicios, a nivel nacional, también, da impulso a diferentes proyectos con el propósito de ofrecer acceso gratuito a la tecnología y así contribuir con la existencia de lugares que estén al alcance de todos.

En consonancia a lo indicado, en las universidades estos programas deben estar en equilibrio con la realidad social y cultural, para lo cual no debe verse como un simple apéndice para vaciar contenidos y cumplir con el pensum de estudio, sino la necesidad de crear una cuota de responsabilidad por parte de la administración educativa, para que los profesores desarrollen el abordaje de algunas temáticas de carácter virtual, de tal manera que sean aprovechadas por los estudiantes en forma productiva.

Cabe recordar que en los diversos programa en el área tecnológica facilitan al estudiante de hoy tomar mayor interés a las cátedras cuando dejan a un lado las lecturas de textos escritos impresos en libros, se hace mención permanente de la

necesidad de eliminar esa subutilización mencionada; es decir, las herramientas tecnológicas no tienen, en sí mismas, el poder de producir cambios en las realidades educativas, pero pueden ser de gran ayuda si se utilizan efectivamente con los estudiantes en las aulas de clase.

Con base en todo lo antes expuesto, en la universidad Politécnica Territorial Kléber Ramírez del estado Mérida Núcleo "Valle del Mocoties" Bailadores, anteriormente Instituto Tecnológico, desde el año 2003 dentro del Proyecto Alma Mater han sido entregadas por la OPSU dos salas multimedia completamente abastecidas. Estas salas de computación están creadas para satisfacer las demandas crecientes de información actualizada, que pueden ser consultadas por los estudiantes, y profesores.

Dentro de las posibles causas que afectan la referida situación es meritorio enfatizar que el contar con una infraestructura tecnológica adecuada no garantiza la implantación de los profesores en el manejo de estos recursos de manera didáctica, es precisa la puesta en práctica de programas orientados a ofrecerles conocimientos acerca de cómo utilizar la tecnología durante la enseñanza y aprendizaje y así generar cambios en el proceso educativo.

En este sentido, las TIC en la dirección de la enseñanza debe ser vista como una gran aliada al proceso institucional, otra de las consecuencias es que a pesar de que su uso en las aulas de clases presentan cierta resistencia por parte de los docentes que no poseen suficientes conocimientos para aplicarlas, aquí la opinión del educador sobre las tecnologías juega un papel importante, puesto que la posición que se opte puede obstaculizar o favorecer la incorporación a la labor pedagógica. Otro de los aspectos que afecta el aprendizaje de los estudiantes de manera virtual es la poca seriedad que los profesores poseen para la aplicación de la TIC, además de la tenacidad al cambio.

Por otra parte, se evidencia, la escasa valoración que ellos le otorgan al estar formados en las diferentes tecnologías de información y comunicación, también es irrisoria la forma como organizan las actividades haciendo uso de estos medios con el

propósito de elevar el nivel de aprendizaje de los participantes, aunado a la aplicación de la gerencia del conocimiento y gestión de la tecnología, así como acordar de qué manera inciden los factores organizacionales en la incorporación de estas tecnologías. Dado que el perfil del nuevo profesor ha de responder a las nuevas exigencias del entorno inmediato debido al cambio vertiginoso que está modificando sustancialmente todas y cada una de las variables que inciden en el proceso educativo.

Estas observaciones son desfavorables, porque se ve que han implicado despreocupación por la modernización, se ha creado incompetencia personal y nuevas valoraciones en lo que se refiere a responsabilidad, eficiencia, innovación, motivación, creación e investigación o competencia profesional: formación, capacitación, actualización, perfeccionamiento para garantizar la calidad del programa Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y, por ende, en los proyectos. Todo lo cual repercute en la función educadora y en la calidad de la educación.

Las razones presentadas permiten repensar que, los cambios que se vienen dando en la educación venezolana amerita de un profesor formado en el uso de las TIC, dado que las mismas le van a permitir desarrollar actividades prevista en el área seminario, de una manera que el estudiante logre acceder a un gran volumen de información para procesarla, comprenderla y aplicarla razonadamente y orientar de esta forma la investigación hacia aspectos relativos al conocimiento local, regional y nacional como alternativas a los problemas que éstos presentan.

Cabe destacar que el uso apropiado de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), por parte del educador en su planificación y elaboración de los contenidos de las materias facilita la adjudicación de las mismas, logrando que exista una relación entre el contenido y el recurso tecnológico, lo cual se consigue con ambientes de enseñanza donde los docentes aprende haciendo, elaborando actividades didácticas sencillas que sean incorporadas de acuerdo a los requerimientos de

estudiantes. Por tanto, proponer un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes

En base a lo antes expuesto y en la búsqueda de dar soluciones al problema planteado surgen las siguientes interrogantes: ¿Qué elementos teóricos prácticos emplea la institución para la formación administrativa en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez? ¿Existe factibilidad técnica, institucional y educativa para proponer un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes? ¿Cómo diseñar un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Proponer un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila

1.2.2 Objetivos Específicos

Diagnosticar los elementos teóricos prácticos empleados por la institución para la formación administrativa en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida.

Determinar la factibilidad técnica, institucional y educativa de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida.

Diseñar un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida.

1.3 Justificación de la Investigación

Toda organización se refleja en sus integrantes; sí en ella se busca la excelencia entonces debe estar conformada por personas que asuman y apliquen sus políticas y principios. En una universidad, la adecuada formación del personal académico es garante de calidad, debido a que el docente es quien imparte el conocimiento. Sin embargo, la formación no debe referirse sólo a un área específica, sino al dominio pleno de la estructura universitaria así como al afianzamiento de las funciones básicas que deben cumplir los docentes (docencia, investigación y extensión).

Autores como Llera (2009), consideran que “no es posible el desarrollo del currículum sin el desarrollo del profesor” (p. 103). Afirmación que conlleva a la necesidad de una buena formación de los docentes, para garantizar el éxito y la calidad de la educación. En definitiva, se justifica en toda universidad la implementación de programas de formación que partan de una oferta institucional de la propia Universidad y para toda ella, a partir de un estudio de necesidades. La implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al contexto educativo venezolano, plantea grandes retos al docente en servicio que le permiten asimilar una serie de cambios incorporados a su práctica pedagógica, con

miras al desarrollo de las potencialidades del estudiante.

De allí, que no se puede estar de espaldas ante una realidad social circundante que lleve al educador a reflexionar en su praxis pedagógica que necesita ayuda para transitar hacia una enseñanza y aprendizaje mediante el uso de las TIC, dado que a través de ellas es posible desarrollar ambientes de aprendizaje con diferentes niveles de complejidad, de acuerdo a los conocimientos y experiencias previas del estudiante adaptados a su propio nivel. El estudio se considera importante dado que capacitar al docente en el uso de las TIC responde a los requerimientos, necesidades e intereses del Sistema Educativo Venezolano, el cual hace énfasis en la incorporación de nuevas tecnologías a sus programas para realizar sus fines, mediante acciones orientadas hacia un proceso de enseñanza y aprendizaje que permita el desarrollo endógeno a través de proyectos de investigaciones para obtener conocimiento de la realidad y desde ella contribuir a la transformación social y educativa.

Es por ello, que este trabajo de investigación destinado a diseñar un programa de formación administrativo en el uso de las TIC, para el personal docente de la UPTMKR, está en consonancia con lo contemplado en algunos de los lineamientos del Decreto 5.287, emanado de la Presidencia de la República, con fecha 10 de abril de 2007, el cual refiere asistir técnica y pedagógicamente a institutos educativos, docentes y alumnos en el desarrollo de proyectos educativos que impliquen el uso de las TIC, así como capacitarlos para que las utilicen como recurso de apoyo a los procesos enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior justifica el estudio, por cuanto constituye un aporte a la Educación, en el sentido que le permitirá al docente adquirir conocimientos sobre el uso de las TIC, para innovar y ser capaces de compartir sus conocimientos, además de ello mejorar su excelencia, mostrar confianza en sí mismo y en sus alumnos(as) y con ello una actitud globalizadora.

Por todo lo señalado, se justifica capacitar al docente de la Universidad Politécnica Territorial Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocoties” municipio Rivas

Dávila en el uso de las TIC y en aspectos pedagógicos de las TIC, de manera que se apropien de las mismas y las incorporen en el desarrollo de sus actividades docentes y el desarrollo de áreas de enseñanza.

Lo anterior está en concordancia con la misión de la UPTMKR, que es: “Producir conocimientos científicos, humanísticos y tecnológicos, así como la formación de profesionales competentes a través de procesos académicos y el uso de nuevas tecnologías, con el propósito de crear nuevos paradigmas”. Además permite alinear el objetivo estratégico señalado en la filosofía de gestión que apunta hacia “diseñar y consolidar una plataforma tecnológica que permita utilizar la telemática como recurso educativo en todas las áreas”

En definitiva, se trata de investigar y profundizar, si desde la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez del municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida, utilizan las Tecnología de la Información y la Comunicación como un recurso educativo más, para enseñarles la clase motivadora e interesante. Esto no quiere decir que los docentes sustituyan u omitan los medios soportes que se han utilizado siempre, como el libro de texto, la pizarra entre otros, sino que estos profesionales deben servirse de estos recursos para complementar el trabajo diario del aula aprovechando la ventaja que los recursos ofrecen, debido a que al ser interactivo, despierta el interés y la curiosidad de los estudiantes, provocando un aprendizaje significativo.

Por consiguiente se seleccionó la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez del municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida. Todo esto con el propósito que dicha investigación, sirva de algún modo a fortalecer la enseñanza y el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación como herramientas para el aprendizaje de calidad.

Durante el proceso de formación como docentes integrales, es deber interesarse por su formación en los diversos temas referidos a la telemática e informática, una vez que se da cuenta que a partir de estos conocimientos como docentes actualizados

es que puede acceder a específicas nociones y producir otros nuevos. En ese sentido, se quiere exaltar la propuesta del Programa de Formación Administrativa en el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación con el fin de aceptar los cambios de manera positiva para el progreso profesional.

Asimismo, este estudio resulta del interés por parte de los investigadores, motivado a que el tema que directamente se aborda, está inserto dentro del área de conocimiento de la informática, telemática y la computación que son la tendencia personal a seguir como línea de investigación.

Desde el punto de vista pedagógico, el uso de la computadora en el aula resulta un recurso didáctico de suma importancia para el docente, por un lado, porque a partir de allí la masificación de computadoras se constituye en un hito para la alfabetización tecnológica de los estudiantes; y por el otro, el docente es un participante dentro de esta comunidad de aprendizaje. Ahora bien, este proceso sistemático de dotación que busca dinamizar el desarrollo de las clases, al integrar un medio tecnológico al proceso de enseñanza, le va a servir al docente como una herramienta de apoyo que va a cooperar con el desarrollo de una clase dinamizadora en todos los Programas Nacionales de Formación.

De igual modo, en el ámbito social la investigación se justifica y es factor determinante para el desarrollo del progreso, por cuanto, las industrias y el comercio se sirve de esta herramienta, por tanto, el joven en un momento dado tiene espacio para la inserción laboral. Por otra parte, el contexto en el cual se ubica la universidad y la procedencia de los estudiantes, pertenecen a un área con muy poca familiarización con los medios tecnológicos, por lo que las TIC, no solo resultan impactantes para el estudiante, sino para toda la familia, que por vez primera utiliza esta herramienta.

En consideración realizar un trabajo investigativo de esta naturaleza sería un aporte eficaz, tanto para el contexto inmediato en el que se ubica municipio Rivas Dávila y zonas aledañas como para el sistema educativo en general, pues la

experiencia y los resultados que se puedan tener de esta investigación, son susceptibles de ser contribuciones significativas en un área que por lo novedosa y cercana en el tiempo, pocos la han considerado como objeto de estudio, por lo que se convertiría en un precedente considerable para futuras investigaciones y dejar abierta la posibilidad para que diversas casas de estudio se interesen por el tema.

1.4 Delimitación y Alcance de la Investigación

La referida investigación, tiene como contexto a los profesores de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila, durante el periodo del año escolar 2017 - 2018. Según la experiencia de Hurtado (2010), “la delimitación del tema corresponde a la fase exploratoria de la investigación; esta surge cuando el investigador se está planteando la posibilidad de investigar, pero aún no tiene preguntas de investigación” (p.39). En tal sentido, en la delimitación se consideraron cinco niveles:

A nivel conceptual: La investigación desea examinar qué elementos teóricos prácticos emplea la institución para formación de los docentes que imparte el uso de las TIC. De allí que el estudio se enmarca en la línea de administración educativa.

A nivel teórico: Se realizará una indagación documental en lo relativo a la administración educativa, las TIC, y formación docente, así como la interpretación que realizaron algunos estudiosos en trabajos y/o tesis alusivos, a la investigación.

A nivel metodológico: El estudio siguió un modelo de investigación cuantitativa; cuya modalidad es proyecto factible.

A nivel contextual: El estudio se cumplirá en la Universidad Politécnica Territorial Kléber Ramírez, durante el lapso entre noviembre 2017 - abril 2018.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Esta segunda etapa contiene los aspectos relacionados con los antecedentes de la investigación; así mismo, se hace referencia a las bases teóricas que la sustenta, con la finalidad de conducir el estudio de forma lógica y coherente para complementar la investigación y lograr los objetivos planteados. Además, incluye el sistema de variables. Para Palella y Martins (2010), el marco teórico. Es el soporte principal del estudio.

En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema enriquecer el proceso a través de la formulación de nuevas interrogantes y el uso de otras técnicas de recolección de la información. (p. 62).

Este apartado de la investigación es de importancia por cuanto permite ubicar, dentro de su contexto ideas y planteamientos del estudio que se aspira realizar. En este sentido, el manejo de los trabajos relacionados con el proceso investigativo dentro de la conformación de un estudio, permite al investigador plantearse un problema, no lo hace en el vacío, como si no tuviese la menor idea acerca del mismo, sino que siempre parte de algunas ideas o informaciones previas, de referentes conceptuales, así como de la revisión de todos aquellos materiales elaborados con anterioridad, para dirigir su atención al marco funcional en el que se definen y a los trabajos relacionados con el estudio utilizado en los mismos; a tal efecto, la revisión recaudada de materiales bibliográficos e investigaciones con el tema de estudio, permite suministrar indagación de tipo teórico, pudiéndose destacar, en primer lugar, a nivel internacional la siguiente:

2.1 Antecedentes de la investigación

Colomine (2014), realizó una investigación para la Universidad Autónoma de Chile, titulada: “Formación permanente e innovación en las prácticas educativas en docentes de Educación Primaria”, el cual tuvo como propósito comprender la formación permanente del docente sobre la innovación en las prácticas educativas; con una mirada descriptiva y comparativa sobre el Programa de Becas al Exterior. El mismo, se elaboró bajo un diseño cuasiexperimental multivariado con pretest y postest, para la recolección de la información se utilizó como técnica el cuestionario de opiniones y la observación. La muestra estuvo formada por dos grupos: grupo 1 y el grupo control.

En cuanto a los resultados de este estudio, arrojaron que los docentes del Programa de Becas al Exterior presentan un perfil de cambio positivo y significativamente diferente de aquellos profesores que participaron en el estudio en los grupos de control lo que mostró que un 80% considera que no es el docente, sino sus capacitaciones técnicas las que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. Situación que permitió a la autora de la investigación, proponer mesas de trabajo cooperativo de formación permanente con la intencionalidad que los educadores compartieran experiencias y así, mejorar su práctica educativa.

Cabe destacar, la relación existente entre la investigación planteada y el presente estudio, radica en la necesidad de una formación permanente centrada bajo los mismos fines del trabajo educativo de los docentes; asimismo, es relevante con la presente, por cuanto hace referencia a la necesidad existente que el docente se capacite sobre la práctica educativa en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En este orden, Martínez (2014), realizó un estudio en la Universidad Nacional Abierta, para alcanzar la Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Administración Educativa, El cual presentó como título: “El Liderazgo Directivo en

el Desempeño del Docente de Educación Primaria”. La investigación tuvo como propósito analizar el grado de importancia del liderazgo directivo en el desempeño del docente de educación primaria en la Unidad Educativa Nacional Cúpira durante el año escolar 2.012 – 2.013, enmarcado en una metodología de tipo descriptiva, proyecto factible basado en la investigación de campo. Como población objeto de estudio la conformaron docentes, en funciones de directivo, coordinadores, docentes de aulas y especialistas, para un total de 27 y quienes fueron tomados como muestra.

Se aplicó un instrumento escala tipo Likert mediante la técnica de la encuesta. El mismo estuvo conformado por 15 preguntas con 4 opciones de respuestas. Fue validado a través del juicio de experto y su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recogidos los datos se procedió a analizarlos cuantitativamente. Se concluyó que en la UEN Cúpira, resulta fundamental e importante el tipo de liderazgo aplicado por el director ya que este incide en el desempeño del docente de educación primaria, optando por un estilo democrática, considerado como el más adecuado, aunque en varias ocasiones el director utilice un estilo algo autoritario que en nada beneficia la armonía y el clima organizacional del plantel.

Se recomendó el diseño de estrategias gerenciales y administrativas dirigidas al personal directivo y docente como propuesta para el mejoramiento del desempeño docente, además de la actualización de los profesionales de la docencia mediante jornadas de formación, cursos, talleres y conversatorios.

El estudio citado constituye un valioso aporte a la presente, investigación debido a que manejan las variables de liderazgo y desempeño docente, en donde la mayoría tienen un punto de coincidencia en lo que respecta a la repercusión del estilo de liderazgo del gerente de la administración educativa en función del desempeño de los docentes. Mientras más efectivo, motivador, democrático y transformacional sea el estilo de liderazgo mejor es el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Igualmente, Basanta y Romero (2014), quienes realizaron un estudio para optar al título de Magister Scientiarum en Educación, Mención Planificación Educativa. El cual llevó por título: “Impacto de las tecnologías de Información y Comunicación en la formación docente, teniendo como objetivo analizar el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente de la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Zulia- Venezuela.

La investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño transaccional y de campo, en una muestra de 100 docentes tomada de una población de 249 docentes del Programa de Educación en la institución antes mencionada, utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario. Los autores sostienen que la formación docente en el campo tecnológico es una condición indispensable para mejorar la calidad de la educación; de allí, la necesidad de eliminar la resistencia a la nueva información y las herramientas de comunicación dentro de las aulas.

Para esto, se requiere un equipo de trabajo altamente capacitado que se encargue de formar a los docentes con un nivel acorde a las exigencias de la sociedad de la información. Consideran también que para la utilización de las TIC, el docente debe abordar nuevas tareas, abrirse a los nuevos cambios, presentar una actitud más abierta y flexible y realizar un gran esfuerzo, asumiendo así nuevos espacios para el aprendizaje.

Se concluye que no ha sido explotado el potencial de las nuevas tecnologías de la información para transformar el paradigma educativo actual, de manera que permita una educación de mayor calidad, centrada en el estudiante y que la incorporación exitosa de las TIC, en el ámbito educativo, implica redefinir el rol del docente para que sea capaz de integrar al proceso de enseñanza en actividades colectivas e individuales de aprendizaje y de esta manera realizar una interacción rompiendo el paradigma tradicional.

Este trabajo se vincula a la presente investigación motivado a que destaca el papel fundamental de los docentes en el uso de las TIC y los programas educativos

que se realicen para su implementación como el caso del ámbito universitario, para lo cual deben satisfacerse los altos niveles de capacitación requeridos, pues el manejo exitoso de las tecnologías dentro de las aulas depende, en gran medida, de su utilización correcta por parte de los educadores.

Por otra parte, Molina (2015) realizó trabajo de grado para optar al título de Magíster en Gerencia Educativa titulado “Programa de gerencia organizacional para el manejo del conflicto dirigido a los docentes del nivel primario”. El presente estudio tuvo como objetivo general desarrollar acciones gerenciales que permitan la elaboración de un programa de gerencia organizacional para el manejo del conflicto dirigido a los docentes del nivel primario en la Unidad Educativa Bolivariana “Las Lomas” parroquia Río Negro municipio Guaraque del estado Mérida.

La metodología utilizada de fue de naturaleza cualitativa apoyada en una investigación acción, de campo, Como informantes claves del estudio fueron cuatro (4) docentes y un (1) coordinador de informática del plantel educativo; con la finalidad de recopilar la información necesaria para el desarrollo del estudio, se aplicaron tres instrumentos, el primero, una guía de observación suministrada por la investigadora al coordinador de informática, dos entrevistas, una dirigida al coordinador de informática y otra a los docentes de la institución, ésta estructurada en 15 preguntas abiertas cada una.

En lo que concierne a las conclusiones del diagnóstico se estableció que; las respuestas de la mayoría de los encuestados apuntaban que existen debilidades en la práctica de los procesos gerenciales de planificación, organización, dirección y control en el manejo de conflictos por parte del gerente educativo, considerando que con la elaboración del programa gerencial se mejore el manejo de conflictos, siendo este una herramienta valiosa de orientación, fortalecimiento y apoyo.

Una de las reflexiones finales que se obtuvo en esta investigación fue que el gerente educativo moderno debe estar preparado para incentivar, orientar, transformar, optimizar y alcanzar el éxito a través de la aplicación de un programa

gerencial que mejoren del comportamiento organizacional, en la que se pueda manejar adecuadamente los conflictos individuales o colectivos que surjan. Su relación con el presente estudio, estriba en que en ambos trabajos se busca el mejorar la calidad educativa prestada por la institución partiendo de la base que representa la capacitación docente a través de la implementación de estrategias gerenciales acorde a los cambios que en materia de educación se presentan actualmente en el país.

Este estudio se ha considerado como un antecedente por que le da importancia a la creación de un programa de enseñanza y aprendizaje en las organizaciones educativas, al igual que el actual estudio considera que es necesario que los profesores hagan uso de las tecnologías de manera apropiada, para ello es importante la formación académica mediante talleres que resguarden tanto las expectativas como la amplitud de conocimientos que se puedan adquirir mediante los medios informáticos, para que a través de ellos los estudiantes se apropien de un conocimiento moderno.

Finalmente, Escalante (2016) en su estudio para obtener el título de Magister Scientiarum en Gerencia Educativa designado como: “La tecnología de información y comunicación como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la lectura y escritura”. El presente estudio tuvo como propósito aplicar la tecnología de información y comunicación como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la lectura y escritura, dirigida a los estudiantes de tercer año de educación Media General. En el mismo se empleó el enfoque cualitativo bajo la modalidad de investigación acción participante, con las siguientes etapas: Diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización.

Los informantes claves fueron los 30 estudiantes de tercer año, 1 docente de la Unidad Educativa Santiago de Onia “Fe y Alegría” ubicado en la parroquia Rómulo Gallegos, municipio Alberto Adriani del estado Mérida. Como instrumento de recolección de datos se utilizó la entrevista y como instrumento una guía de entrevista aplicada a los informantes. La validez y fiabilidad, se dio por la triangulación.

La investigación permitió indagar sobre los acelerados cambios que se están produciendo no solo en los modos de conocer, acceder, actuar, enseñar y aprender, sino también en la manera de ver a la mente humana y sus productos, las tecnologías de información y comunicación, constituyen un objeto de reflexión y de preocupación por parte de los entes y demás sujetos comprometidos con el resultado del proceso educativo. Actualmente, se hace necesario, adoptar nuevas formas de trabajo que permitan cambiar al ritmo que la sociedad demanda incorporando las Tecnologías de Información y Comunicación, porque de lo contrario la institución corre el riesgo de convertirse en obsoleta.

El autor llegó a las siguientes conclusiones: que existió preocupación por parte de los docentes por haber esperado y no poner en práctica el programa de teorías de información y comunicación esto influye directamente en el rendimiento de los estudiantes, así como de una mayor organización gerencial en la administración escolar. En las recomendaciones se sugiere reconocer la importancia que tiene el uso de las TIC en el fortalecimiento de la lectura, escritura el uso y manejo con los estudiantes.

2.2 Teorías que Sustentan la Investigación

Para la presente investigación se revisaron algunas teorías importantes que pueden servir de apoyo al estudio; los aportes fueron analizados bajo la consideración de las variables que orientan el estudio; de allí que resultan fundamentales para sustentar la labor que realizan los distintos miembros de una institución educativa.

2.2.1 Teoría Administrativa de Robert Katz

Los administradores requieren de ciertas habilidades para desempeñar los deberes y las actividades asociados con el hecho de ser regentes, por ende, se establece así la importancia de un administrador en una organización educativa puesto que es el ductor, motor, y/o profesional que haciendo uso del conocimiento y

la inteligencia ejerce funciones que propenden las metas institucionales. De tal manera, que quien administre debe buscar que las actividades que allí se desarrollen sean terminadas con eficiencia y eficacia a través de otras jerarquías. En este contexto, según Katz (citado en Universidad Nacional Abierta. UNA. (2010):

El éxito de un administrador depende más de su desempeño y de cómo trata a las personas y las situaciones, según sus características de personalidad; depende de lo que el administrador logra y no de lo que es. Este desempeño es el resultado de las habilidades que el administrador tiene y utiliza. Una habilidad es la capacidad de transformar conocimientos en acciones que resultan en un desempeño esperado (p.1).

En atención a lo referido por el teórico, los administradores necesitan ciertas destrezas para mejorar el trabajo de las personas, expresa que, el accionar no va a depender del personal a su cargo sino de las directrices que de manera eficiente y eficaz logre establecer dentro de la organización, pues, solo de las habilidades que utilice depende el desempeño de los deberes y las actividades asociadas con el hecho de ser administrador. De esta forma queda demostrado que los administradores organizacionales deben contar con habilidades o capacidades esenciales, como; técnicas, humanas y conceptuales, De allí, que las mismas según el autor prescrito presentan la siguiente descripción (pp.107-109).

2.2.2 Habilidades Técnicas, Humanas y Conceptuales

A medida que se asciende de los niveles inferiores a los niveles más elevados de la organización educativa surge la necesidad de conocer a quienes están involucrados en la regencia institucional y que tan compenetrados están con el desarrollo y mejoras, con esto se hace necesario poseer ciertas características y/o habilidades que hacen de los gerentes aprender a convivir con su semejante y profesional de las instituciones en cualquier modalidad. Katz (citado en Universidad Nacional Abierta. UNA. (ob. cit.), refieren lo sucesivo: “Las investigaciones de Robert Katz demostraron que los gerentes deben contar con tres habilidades o capacidades esenciales: Técnicas, humanas y conceptuales. También descubrió que la importancia relativa de esas

habilidades varía según el nivel del gerente dentro de la organización” (p. 107). Para el autor, en los hallazgos encontrados pudo comprobar que los gerentes educativos deben poseer y practicar habilidades donde se refleje la capacidad para ejercer determinada función, así mismo, ser capaz expresarse con libertad y finalmente los gerentes deben percibir la organización como un todo.

2.2.2.1 Habilidades Técnicas: Comprenden conocimientos y experiencias en ciertos campos especializados como la ingeniería, la computación, las finanzas o la manufactura. Aun cuando las habilidades técnicas se vuelven menos importantes conformes el gerente pasa a niveles de gerencia más altos hasta la alta dirección necesita cierta experiencia en su especialidad dentro de la organización. Estas habilidades le garantizan al empleado el ascenso de acuerdo a sus exigencias en cada nivel gerencial respetando el progreso y funciones por departamentos y teniendo la facultad de solucionarlos inconvenientes presentados por sus subalternos. Katz señala que la habilidad técnica puede ser obtenida mediante educación formal o a través de la experiencia personal, o la adquirida de otros.

2.2.2.2 Habilidades Humanas: La capacidad de trabajar bien con otras personas, tanto individual como en grupo, es una habilidad humana. Dado que los gerentes tratan directamente con personas, esta habilidad es crucial. De hecho, es tan importante tanto en los más elevados niveles gerenciales como en los más bajos. Los gerentes con buenas habilidades humanas pueden obtener más de su gente. Saben cómo comunicar, motivar, dirigir e inspirar entusiasmo y confianza. Con el buen uso y desarrollo de estas actividades en cualquiera de los escalafones de la gerencia podemos garantizar el éxito de la organización pues nos dirigimos consolidar los valores del respeto, tolerancia para el éxito de las funciones que se desempeñan.

Además, será capaz de crear una atmosfera de aprobación y seguridad en la cual los subordinados se sientan libres de expresarse sin temor a la censura. Kanz expresa

que no hay duda que existen cursos talleres y seminarios en sociología, psicología y antropología, orientados a aumentar la habilidad humana de los gerentes, desde el punto de vista del desarrollo de la sensibilidad.

2.2.2.3 Habilidades Conceptuales: los gerentes también deben tener la capacidad de pensar y conceptuar sobre situaciones abstractas. Así mismo deben ser capaces de ver la organización como un todo, y las relaciones entre sus diversas subunidades y visualizar como la organización se ajusta en su entorno más amplio, estas habilidades son esenciales en la toma de decisiones y todos los gerentes toman decisiones, este tipo de habilidades conceptuales resultan necesarias en cualquier nivel de ascenso gerencial y jerarquía organizacional. Katz señala que esta habilidad es innata y que no puede ser adquirida por el entrenamiento.

Es por esto que el administrador no solo le basta con conocer el funcionamiento de la institución educativa sino debe aplicar las nociones preestablecidas para obtener excelentes resultados de la estructura organizativa que garantice el éxito educativo. Considerando los aportes del precitado autor la mezcla de las habilidades que el propone a los investigadores son de importancia para el administrador institucional.

Cabe destacar que a medida que a medida que los docentes de la universidad en estudio se actualicen en la práctica de programas de formación administrativa en el uso de las tecnología de información y comunicación como herramienta de innovación en las aulas de clase para impartir conocimientos con estrategias que acerque más al estudiante a la investigación en el proceso de formación como futuros profesionales, aunado a las habilidades llevadas a colación fortalecen las destrezas que debe poseer un administrador para lograr la meta final, logrando de esta manera docentes de calidad profesional, para enfrentar los cambios educativos a los que hoy día emergen de los programas educativos nacionales de formación y así brindar la confianza al estudiante que está siendo instruido para desafiar problemas operacionales concretos y cotidianos de la organización.

2.3 Bases Teóricas

2.3.1 La Administración dentro de las Organizaciones Educativas

La administración educativa, desde el punto de vista funcional tiene a su cargo la implementación de las políticas educativas; y desde la óptica institucional, la administración educativa es el conjunto de las estructuras organizacionales que deben asegurar la prestación de los servicios educativos a la población, del mismo modo implica el logro de objetivos por parte de personas que aportan sus mayores esfuerzos, y de acuerdo con acciones que de antemano se preestablecen. En tal sentido, se puede conceptualizar, como la aplicación racional y sistemática de los principios y teorías de la administración al manejo de organismos educativos; o bien como la forma razonable y segura de conducir la escuela hacia el logro pleno de los objetivos de la educación. En este contexto, Brown W. y Dennis Moberg (citados en Marín, 2011):

La administración consiste en dirigir los recursos materiales y humanos hacia los objetivos comunes de la organización...otro aspecto de gran importancia de la administración consiste en el trato de los seres humanos; en tal sentido para la mayoría de los administradores resulta esencial conocer a fondo los aspectos técnicos y humanos del proceso total de la administración. (p. 33).

En atención a lo referido por el autor, se entiende que la administración se fundamenta en el buen manejo que los gerentes hacen de los recursos tanto materiales como humanos con el firme propósito de alcanzar las metas y propósitos comunes del plantel a su cargo, así mismo, otro de los aspectos que son relevantes en las organizaciones y que interesan a la administración es el ambiente, clima y relaciones interpersonales con los miembros del personal de la comunidad escolar en general; en tal sentido, los administradores deben procurar el conocimiento a fondo de las habilidades técnicas y humanas del plantel que regenta. Por su parte Robbins (citado en Marín, 2011) establece que:

La administración se centra en la obtención óptima de las metas organizacionales. Pero como esos objetivos no pueden alcanzarse sin la intervención humana su comportamiento como podemos ver, constituye un segmento importante de la administración. (p. 10).

Al finalizar lo expuesto por los autores anteriormente citados, hay que tener presente que cuando los administradores realicen las funciones de planificación, organización, dirección y control, deben conocer como sus acciones influirán en los demás miembros de la organización, debido a que estos trabajan con personas y se valen de ellas para efectuar sus tareas; en ese sentido es indispensable entender al ser humano si se desea ser un buen administrador.

Igual criterio debe aplicarse en la administración escolar, donde se implementan medidas que para llevarse a cabo se debe contar con el personal docente, administrativo y obrero que estén identificados con los objetivos de los establecimientos escolares, y quienes han de desarrollar ciertas habilidades de acuerdo a su nivel jerárquico con la finalidad de lograr los resultados esperados en la gestión escolar.

En este orden y dirección, Requeijo y Lugo (citado en Marín, 2011) establecen que la administración es: “Una combinación de ciencia y arte mediante el desarrollo de un proceso planificado, organizado, ejecutado y controlado, dirigido a alcanzar fines previamente establecidos en el menor tiempo, costo y en un ambiente de armonía en las relaciones humanas. (p. 13). Cuando los autores hacen referencia a la administración como ciencia es porque esta sigue principios, teorías, métodos y procesos que permiten la consecución de los objetivos planteados, a través de una distribución razonable de recursos humanos y materiales.

Por otro lado se podría entender, como un arte, por cuanto involucra la motivación, la armonía en el trabajo y la inspiración en la labor que se realiza; Todo esto mediante procesos administrativos, los cuales le permiten al gerente o administrador llevar a cabo su labor administrativa. Por otro lado, estos autores Requeijo y Lugo (citado en Marín, ob. cit.) señalan que:

La influencia de las teorías de administración de empresas sobre la administración escolar es de suma importancia, al punto que esta aparece como destinada a lograr el mejor producto: Facilita la enseñanza y el aprendizaje con el máximo de rendimiento y al igual que la administración general considera al factor humano, requiere de un planteamiento, una regulación, una orientación y una supervisión; Etapas básicas en cualquier proceso administrativo... La administración educativa es entonces la parte de la administración general encargada del quehacer educativo, basada en los principios de planificación, orientación, supervisión, control, financiación y evaluación. (p. 78).

De acuerdo a los autores, la administración escolar, permite develar la presencia de enfoques que apuntan hacia distintos modos de concebirla. Así, resaltan dos vertientes que proporcionan orientación al proceso educativo. Por un lado, la tendencia a querer apoyar para que los estudiantes reciban una enseñanza óptima o una educación de calidad; por el otro, las perspectivas críticas que apuestan al cambio institucional, pero para que esta se lleve a cabo requiere de ayuda y vigilancia por parte de la administración escolar. Su propósito es consolidar la condición creativa de la educación y su potencia como generadora de conocimientos, además reconocer la especificidad de la experiencia pedagógica en la organización escolar.

En consecuencia todo proceso que tenga como norte la transformación de las instituciones, pasa por superar los modos de pensamiento y de relaciones que predominan en éstas, donde los miembros se valoran, básicamente, en atención a sus metas, resultados y actividades, con el fin de adquirir nuevos conocimientos, representando una alternativa para mejorar su desempeño en la labor que ejerce.

Finalmente, la administración escolar en los tiempos actuales, implica la participación del colectivo, entendiendo a la institución como una totalidad compleja e integrada, dada la infinidad de interrelaciones que ocurren dentro de ella y en su entorno, donde no puede faltar los planes de lo que se va a desarrollar, así como la orientación durante y después de cada jornada, que por ende debe evaluarse para hacer los correctivos o conocer los resultados esperados.

2.3.2 Programas de Formación Administrativa

Los programas de formación administrativa o gerencial son aquellos eventos de mediana duración, que tienen por objetivo optimizar el desempeño profesional de niveles gerenciales y el desarrollo de las competencias requeridas para el cumplimiento de cada una de las funciones que debe ejercer dentro de la organización donde labora. Al respecto Sánchez (2011), establece que: “Designa el conjunto de enseñanza que, dentro del sistema educativo, se orientan a proporcionar los conocimientos y competencias necesarias para la actividad en un campo profesional determinado”. (p. 66).

En consideración, un programa de formación administrativa permite el desarrollo de competencias administrativas con responsabilidades de dirección y gerencia, ofreciendo un proceso de enseñanza, no sólo informativo, que aporte elementos conceptuales, contextuales y experienciales que facilite la consolidación de un aprendizaje orientado al mejoramiento de la regencia de la institución educativa, en este caso, el incremento y desarrollo de las competencias, de tal manera que, su perfeccionamiento profesional sea también parte de su crecimiento personal.

2.3.3 Características de los Programas

Bajo las actuales tendencias de los sistemas educativos, se han organizado los procesos educativos a través de programas y proyectos escolares, cuyo propósito, en sentido lato, es promover la integración de la comunidad escolar, a fin de fortalecer una educación pertinente de todos los miembros de la sociedad, a través de la participación de todos. Estos programas representan el modelo de gestión que los integrantes de la organización educativa conciben, por tanto, a través de ellos, la institución con una auténtica participación conlleva a una escuela autogestionada con reglas de cooperación y codecisión explícitas y con presencia de un fuerte trabajo colegiado y prácticas de consenso.

Ahora bien, Todo programa posee elementos que son indispensables para su efectividad de tal manera que se facilite el adecuado diseño y la aplicación para el fin que se persigue, donde el tiempo, profundidad, metodología, evaluación y herramientas, entre otras características estén presentes durante su elaboración e implementación al respecto Vecino (2011) menciona las siguientes:

Tiempo: La duración de un programa es mucho mayor por cuanto pretende desarrollar en un mismo cuerpo diferentes eventos tales como talleres y seminarios que tomados aisladamente no alcanzan a dar la profundidad conceptual requerida en el proceso de formación. Profundidad: Los temas se articulan de tal manera que permitan avanzar hacia contenidos y conceptos de mayor consistencia en relación con el desempeño cotidiano. Metodología: El programa debe desarrollar una metodología que permita que gradualmente se vayan incorporando elementos y a partir del diagnóstico se logren intervenciones de alto impacto en los participantes. Evaluación del aprendizaje: El programa de formación debe permitir que los responsables del proceso conozcan los avances logrados por los participantes a través de un sistema de seguimiento, acompañamiento y control de las diferentes etapas de aprendizaje que se va completando en la medida en que transcurre el plan de capacitación y entrenamiento. Herramientas: Es importante conocer y entender de modo práctico el uso de herramientas gerenciales que incrementen la efectividad de la gestión. Estas herramientas son de tipo conceptual que se expresan en formatos y técnicas prácticas que permiten al participante aplicarlas en la cotidianidad de su gestión. (p.4).

De acuerdo al autor mencionado, para que los aprendizajes obtenidos puedan ser asimilados en el día a día y se vayan integrando en la gestión cotidiana del participante, en este caso el personal que labora en las instituciones educativas deben tomar en cuenta cada una de las características esenciales de un programa, para lograr el respectivo éxito, y obtener los resultados esperados. En muchas empresas se delega la función del desarrollo del programa en las universidades o en empresas especializadas por tanto es conveniente identificar de modo conjunto los indicadores finales esperados para el referido programa de formación el cual debe permitir que los responsables del proceso conozcan los avances logrados por los participantes.

2.3.4 Capacitación para el Uso de las TIC

La formación a lo largo de la vida es una acción prioritaria, como sello distintivo, con el principio de mejora continua y de inversión en el capital humano en beneficio propio, al respecto, Comas (2011), lo define como: "..., toda actividad de aprendizaje realizada en el transcurso de la vida tiene el objetivo de mejorar conocimientos, competencias y aptitudes con una perspectiva personal, social, la cual facilita las oportunidades de aprendizaje y la búsqueda en la excelencia". (p.65). El nuevo hito educativo que se origina así, como las exigencias de cambio a toda sociedad, la esperanza de una educación que contribuya a superar las limitaciones económicas y sociales, a introducir en sus programas innovaciones como las tecnologías de la información y la comunicación TIC que garanticen una participación de amplia cobertura y de alta calidad, que vincule la práctica pedagógica con el estudiantado y la formación académica con el profesional de la docencia.

De esta manera, el docente investiga y se convierte en protagonista directo en la construcción del saber pedagógico. Es así como, la sociedad actual requiere la formación de ciudadanos que se integren al entorno con responsabilidad, liderazgo y espíritu de superación. En este sentido, la institución y el profesorado precisan estar identificados con el deseo y la responsabilidad de aprender que resulta eficaz cuando se tienen deseos reales, sinceros y proactivos de hacerlo, se tiene los ojos dispuestos para ver, la mente despierta para analizar, el corazón encaminado para asimilar lo aprendido, plantearse preguntas para explorar respuestas, pasar de un modelo de rutinas y certezas para dar cabida al modelo de incertidumbres, además, contar con el individuo presto para aplicar lo aprendido.

Por tanto, los docentes deben ser promotores y practicantes de la asertividad a través de actitudes positivas, formación permanente, comunicación segura, buen trato y responsabilidad. Es así, como Pullias y Young (2009), consideran al maestro

como: "..., un organizador, mediador, experto, asesor, consultor y facilitador de experiencias didácticas y pedagógicas...". (p.75), De esta manera, el docente debe destacar su actividad educativa por la asertividad y estar consciente de las competencias que puede transitar con sus estudiantes para el desarrollo óptimo de la labor formativa.

De igual forma, con la formación administrativa se pretende brindar la posibilidad de una alta integración, capacitación y conocimiento para el perfeccionamiento profesional del educador creando un medio propicio para el aprendizaje que favorezca la autoformación individual y colectiva de educadores y la comunicación fluida entre los que están en las aulas y los estudiantes, de aquí la necesidad de trascender la formación docente, a través de programas continuos de capacitación y de actualización con suficiente pertinencia social, con una calidad educativa que responda a los desafíos derivados del desempeño laboral, así como al uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación, a las nuevas exigencias del entorno inmediato dado el cambio vertiginoso que está modificando todas y cada una de las variables que inciden en el proceso educativo.

Por este motivo, el ejercicio docente demanda permanentes cambios de acción en virtud de las directrices teóricas y políticas (proyectos educativos, diseños curriculares con distintas concepciones pedagógicas, contenidos y estrategias didácticas) y de las diversas condiciones de trabajo. De esta manera, la docencia se convierte en una de las profesiones más dinámicas en cuanto a necesidades de transformación individual y colectiva, pero en una de más conservadoras para aceptar y comprender las nuevas demandas laborales, pues, el uso apropiado de las TIC ha sido un factor determinante en el fortalecimiento de sus capacidades para enfrentar los problemas que surgen de la complejidad del mundo actual.

Con relación con lo pautado, los espacios de formación permanente sirven para ayudar acerca de las dificultades y exaltar lo positivo de la práctica pedagógica, sirviendo para motivar y hacer que las cosas se hagan mejor, por ende se fortalece el

proceso de enseñanza y aprendizaje manteniéndose actualizado al trabajador de la educación en TIC como instrumentos transversales a la sociedad, es decir, estas herramientas penetran y se integran prácticamente en todas las actividades y sectores de la misma, y hoy no es posible prescindir de ellas, puesto que pautan el tiempo, la manera de trabajar, aprender, comunicarse y en consecuencia la manera de gobernar.

Sin lugar a duda, el docente es uno de los adultos más importantes para el escolar, a sabiendas de que estos poseen un previa formación, después de los padres, por ello, su rol como facilitador y mediador del desarrollo integral del educando es fundamental para que se desenvuelva a plenitud y logre el progreso pleno de su personalidad; tomando en cuenta que el aprendizaje e impulso es imprescindible para que alcance una adaptación social plena y el favorecimiento de una personalidad apta para la convivencia.

En este sentido, Alanis (2010), se refiere a la docencia como “..., una actividad profesional que consiste en orientar participar en la construcción de aprendizajes significativos en el proceso enseñanza aprendizaje”, (p.27), siendo así, la docencia implica en primer lugar un conocimiento claro respecto a la labor que se desempeña, no solo en cuanto a la didáctica, sino también en las teorías que explican el desarrollo del ser como potencial humano para así precisar el conocimiento y comprensión del grupo de estudiantes con los que labora; y en segundo lugar; la planificación del contenido y su organización, así, como de los métodos, su aplicación, estrategias, recursos, evaluación, organización; pues la docencia, según lo indica el autor citado, ha de ser una actividad, planificada, organizada, dirigida y controlada a través de un riguroso seguimiento.

Por ende, se afirma que el docente es un profesional, que desarrolla una actividad sistemática, sustentada en bases teóricas acerca de su práctica pedagógica a fin de promover un desarrollo integral para ello debe estar consciente, respetar las necesidades, intereses, criterios de todos y cada uno de los educandos, en la creencia de que el respeto a la individualidad y a la diferencia enriquecen el ambiente de

aprendizaje. De esta manera, se podría señalar que de acuerdo a la formación administrativa, la competencia pedagógica del profesor va tomar gran relevancia, debido a que ésta estaría a su capacidad para construir en el aula y fuera de ésta una cultura académica que permita satisfacer las expectativas, necesidades e intereses de estudiantes docentes y comunidad, actuando con responsabilidad y con el deseo de saber y conocer. Es así como, Aranguren (2011), señala:

La formación del profesorado consiste en la preparación y emancipación profesional del docente para elaborar, a través de una crítica reflexiva, un estilo de enseñanza eficaz que promueva un aprendizaje significativo entre los alumnos y logre un pensamiento de acción innovador, trabajando en quipo con sus colegas. (p.29)

De este modo, la capacitación es el camino que debe seguir todo educador para atender a los requerimientos de su entorno, donde el ambiente educativo permita una labor formadora respondiendo a las exigencias de su contexto social. En virtud de lo planteado con anterioridad, la investigadora considera pertinente la Elaboración de un Programa de Formación Administrativa en el uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila. En consecuencia Chiavenato. (2011) plantea que:

A este énfasis aparecen nuevos enfoques basados en las teorías administrativas de las relaciones humanas, del comportamiento organizacional, del desarrollo organizacional y la teoría contingencial que estudian a la organización como un sistema abierto interactuando con el ambiente y la tecnología. Surgiendo así cinco variables básicas en la teoría general de la administración tales como: Tareas, personas, tecnología, ambiente y estructura todas en una organización. (p. 135).

De acuerdo a lo antes descrito, la organización es un medio accesible, por tanto cuando se desea realizar un trabajo coordinado entre el ambiente y la tecnología se debe eliminar los problemas y sustituirlos por oportunidades para alcanzar metas. El directivo ha de convertirse en el gerente de hoy día. La importancia de la gerencia, es ayudar a la organización a mejorar la eficiencia, la moral y la satisfacción del

empleado, pero para llegar a esta apreciación se necesita en primer lugar tener un entendimiento básico de la conducta humana.

Por otra parte, la administración institucional tiene que proporcionar una firme convicción del proceso gerencial, como estrategia que avisa a tiempo cualquier innovación o cambio que en los ambientes sociales se esté produciendo, sean internos o externos. Por otro lado la gerencia garantiza que la práctica administrativa sea científica, debe estar preparado para ejercer su rol de gerente, además de ser directivo su rango implica estar al día con los cambios que exija la organización, la comunidad, la sociedad, el colectivo al cual presta sus servicios en mejora de la calidad de educación que exige los nuevos tiempos, en el caso específico apoyar a los docente para que posean el perfil necesario para el uso de las TIC.

2.3.5. Perfil del Docente ante las TIC

La necesidad de un nuevo papel docente ocupa un lugar destacado en la retórica educativa actual, sobre todo en el presente milenio y la construcción de una nueva educación. El papel prefigurado de este docente nuevo, han terminado por configurar un largo listado de competencias deseadas, en el que confluyen hoy, contradictoriamente, postulados inspirados en la teoría del capital humano y los enfoques eficientistas de la educación, así, como principios largamente acuñados por las corrientes progresistas, la pedagogía crítica y los movimientos de renovación educativa, que hoy han pasado a formar parte de la retórica de la reforma educativa. En este sentido, se ha concebido al docente como el eje de interés, que debe tener facilidad y precisión para controlar la organización, toma de decisiones, liderazgo sostenido, aspiración a la calidad total, en un marco de cambio e innovación constante

Sin embargo, hay que reconocer que en la actualidad un educador, tiene múltiples funciones y asignaciones que cumplir; al respecto, Yáñez (2009), señala: "..., quien asuma el rol de docente debe reunir un perfil y una serie de cualidades,

tanto personales como profesionales, que le permitan desarrollar una labor cónsona con las exigencias de la institución”. (p.25), Tomando en consideración lo planteado por el precitado autor; se puede señalar que los profesionales de la educación, deben ostentar un perfil cuyas características sirvan de modelo y ejemplo a sus estudiantes.

Visto de esta manera, para que los docentes alcancen las competencias y perfil enunciado es necesario implementar dispositivos de formación y adiestramiento que los comprometa a aumentar sus capacidades de observación, disposición al cambio, agudizar prácticas reflexivas, fortalecer el sentido de su propia capacitación, desarrollar inteligencias múltiples, atender, enseñar y practicar valores; como punto ágil y de equilibrio. En el mismo orden de ideas, Cortes (2010), sostiene que los docentes deben “..., ser capaces de asumir nuevos retos. Para ello, deben contar al menos con tres herramientas fundamentales: sensibilidad, flexibilidad y conocimiento” (p.33); en atención antes expuesto, estos compromisos sustentan las bases para desarrollar una buena gestión en el aula durante la práctica pedagógica.

Significa, entonces que deben compartir su alegría por los nuevos conocimientos sobre las innovaciones tecnológicas, las preocupaciones frente a las dificultades de la comprensión y frente a los procesos vitales, que inciden determinadamente en las relaciones con la escuela, con los compañeros de clase, con el docente y con el conocimiento. Asimismo, ser receptivos también a las propuestas del mundo de la informática y a las posibilidades que se abren en el contexto de la relación pedagógica, lo que es, algo muy distinto de la adopción mecánica y acrítica de lo nuevo. Bajo este contexto, Graffé (2012), plantea que el perfil docente, desde el punto de vista de la relación pedagógica, está referido:

Expresarse en un lenguaje comprensible, esforzarse por realizar un proceso de recontextualización de los conocimientos que los haga interesantes, reconocer las reglas de la comunicación que se establecen en el aula, reflexionar sobre las relaciones que promueve; estar comprometido con su tarea y saber. Ser docente por vocación y no por accidente. Modelo a seguir de sus estudiantes. Investigador y crítico de su práctica. Conocer las herramientas conceptuales y metodológicas básicas de las disciplinas que imparte. (p.43).

De acuerdo con lo planteado, los educadores deben; tener vocación de servicio, conocer el contenido de la enseñanza y el modo como ese contenido puede tener sentido para el estudiante, hablar en un lenguaje claro y promover el diálogo, plantear y obedecer reglas de juego claras en su relación con ellos y estar dispuesto a discutirlos; llevar los conocimientos de un contexto de significaciones a otro. Conocer quién es y qué requiere hacer y; en consecuencia, qué es crucial que aprenda. Reorganizar los conocimientos en el aula, frecuentemente de una forma distinta a como vienen organizados en el texto.

Otra tarea prioritaria, es asumir el compromiso de hacer uso de estrategias innovadoras, creativas, para lograr un aprendizaje significativo. Ser creativo para introducir las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC en el ambiente escolar, Por tanto para lograr este serio progreso es necesario y urgente la capacitación y actualización.

Además, de exigir el equipamiento de espacios con aparatos y auxiliares tecnológicos para que la información que se dé al estudiante no sea solo teórica sino también práctica, para que el conocimiento sea apropiado e interpretado y lo conduzca a la investigación de manera responsable y placentera además, que den a la Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, la importancia que estas representan para el estudiante universitario, debido a que estos atraviesan constantes cambios en lo concerniente a la innovación tecnológica que hoy día se perfilan como herramientas indispensables tanto para ellos como para la sociedad .

2.3.6 Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC

El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente son un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien

quedar atrás en el continuo cambio tecnológico. Para que en la educación se puedan explotar los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los docentes como los docentes en actividad aprendan a utilizar estas herramientas.

Según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008) Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) considera importante que el docente debe; “propiciar el uso educativo de las (TIC) como eje integrador que contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por el cual se quiere formar al ser social, solidario y productivo” (p. 3). Para poder lograr un serio avance en el estudiantado es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además, de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red, entre otros.

En consecuencia, la adecuación de profesores, estudiantes, padres de familia y de la sociedad en general a este fenómeno, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida. Así, la institución se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano asistidas por un docente que ejecuta la interactividad y su rol de manera positiva principal el administrador educativo.

En este orden de ideas, Según Bartolomé, (citado en Salazar, (2013), “la interactividad es una de las características de las TIC que tiene gran importancia en educación, puesto que permite la posibilidad de que emisor y receptor permuten sus respectivos roles e intercambien mensajes”. (p. 9), es importante destacar que no existe un “supermedio” que permita a los y las estudiantes triunfar con poco esfuerzo y así evitar su fracaso educativo, lo importante es que el profesor adapte el medio a las necesidades de los y las estudiantes y a los recursos de la institución, como medios que le permitan promover la actualización de las tecnologías de información y la comunicación como herramientas de interacción entre el profesor y el estudiante propósito elemental entre las partes para así para romper el paradigma tradicional.

2.3.7 Las TIC en el Ámbito Educativo Universitario

Se puede decir que las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos. Asimismo, el autor señala que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos (en el caso de internet se puede utilizar buscadores), De igual manera, el acceso a nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foros...) que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales. Para Salazar, (2013), las TIC:

Permiten una mayor integración e interacción del estudiante que aprende en forma presencial y a distancia, con el proceso mismo y con sus similares. Integrando texto, imagen, sonido y movimiento, se crea un ambiente que facilita al estudiante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las TIC están cambiando nuestra manera de hacer las cosas, de trabajar, de divertirnos, de estudiar, de relacionarnos, de aprender, de manera sutil, también están cambiando nuestra forma de pensar y de actuar. (p. 6).

Asimismo, tienen una serie de ventajas para el estudiantado evidentes como: la posibilidad de interacción que ofrecen, por lo que se pasa de una actitud pasiva por parte del estudiante a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos, también aumentan la implicación de estos en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Es importante destacar, que el uso de las TIC favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado. La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las

aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen.

Por otra parte, motiva a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión. Por las razones presentadas el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia estas actividades, al mismo tiempo que son capaces de desarrollarlas en los contextos educativos.

2.3.8 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario

La creciente presencia de unos cambios de la sociedad respecto al uso de las tecnologías, está dando lugar a que las tecnologías formen parte de la vida cotidiana, académica y laboral de los ciudadanos, y de ahí la creciente importancia en la formación en las aulas, relativa al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC. Por tanto, es urgente comprobar el uso que hace los docentes respecto a estas herramientas tecnológicas y la relación que puedan tener con la aplicación con la metodología aplicada. El Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008). Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) expresa lo siguiente:

En el proceso, el docente utiliza las TIC para generar espacios de reflexión y la integración en las diferentes áreas del conocimiento, permitiendo el desarrollo de múltiples estrategias pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por último, tendrá un acercamiento a la tecnología como base para su inmediata formación haciendo uso de las TIC en el ámbito educativo". (p. 4).

Por consiguiente, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya sea adaptándolas al currículo existente o como procesos de innovación, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente cotidiana es de suma

importancia para el Sistema Educativo. El uso de las tecnologías se está integrando rápidamente en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, en el acceso a la información o simplemente para ocio y entretenimiento. Este fenómeno, tendrá un impacto progresivo en el futuro, por lo que, desde el ámbito educativo, se considera al estudiantes formado en las TIC.

2.3.9 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades

Las TIC que son y serán demandadas por su contexto cotidiano, académico y profesional, supone la necesidad de ofertar, diseñar y desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje mediante la aplicación, que además de potenciar diversas áreas de conocimiento y valores para la formación integral de la personalidad del estudiante, amplíe las competencias respecto al uso de la innovación. En este sentido Riveros (2010) señala que: “Las TIC promueven el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías de aprendizaje a fin de alcanzar la creación y difusión del conocimiento obtenido. El conocimiento es en esencia información, y en su creación las TIC juegan un rol primordial”. (p. 2).

Tomando en cuenta lo señalado, la sociedad esta impactada por los cambios, haciendo que los mismos se reflejen en los avances tecnológicos, a poyados por las numerosas informaciones buscando desarrollar en las personas una capacidad crítica con respecto a las cantidades de información que surgen casi a diario. El hecho de indagar en las opiniones, conceptos, aptitudes y uso que los docentes hacen de las TIC, tener en cuenta que el rol del profesor asume cambios al aplicar las nuevas tecnologías, por recaer la responsabilidad vinculadas con el cambio y la innovación.

Por ende, el del rol del profesor universitario es considerable respecto al proceso de enseñanza aprendizaje, en general, así como en el uso de las TIC en particular. La autonomía pedagógica, con sus importantes puntos fuertes y positivos, supone trasladar la responsabilidad del éxito o fracaso pedagógico al profesional de la

docencia que toma las decisiones, respecto al tiempo, espacio, grupos y herramientas en el momento de impartir sus conocimientos y las habilidades para con las evaluaciones, debido a que este medio tecnológico cubre las necesidades de ambas partes. Al respecto Riveros (ob. cit.) subraya que:

Hay decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la formación. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas. (p. 123).

Para acercarnos al modo de trabajar de los profesionales de la docencia es esencial tener en consideración este aspecto, pues a pesar de los decretos y niveles de concreción curricular existentes, la fuerza de la autonomía del profesor que lleva a situaciones por sus ideales, sentimientos y prejuicios puede desechar las ventajas de las actividades con las TIC, o considerar que el esfuerzo de trabajo y tiempo para desarrollar estas actividades no merece la pena. Según Salazar, (2013):

Las tecnologías de la información están cambiando las organizaciones en función de lograr una mayor producción. En este orden de ideas, nuestras instituciones educativas y universidades, deben adaptarse a estos nuevos cambios en procura de una mejor educación y de su masificación. En el desarrollo y aplicación de las telecomunicaciones, la videoconferencia, al igual que Internet, la Web y el correo electrónico, propician la utilización de los mismos, como medios de comunicación instruccional para la educación. La videoconferencia, en particular, tiene grandes posibilidades educativas, puesto que permite una interacción e interactividad permanente y sincrónica, con imagen, sonido y datos. (p. 9).

Partiendo de los supuestos anteriores, los profesionales de la enseñanza acumulan una experiencia de un gran valor, y experimentan todo tipo de situaciones, además están expuestos a las continuas demandas de una sociedad y un sistema cada vez más complejo, con mayor número de exigencias. Por ello, la importancia del presente estudio se centra en examinar la formación, conocimiento teórico y práctico, planificación, métodos y técnicas del docente sobre las TIC, factores que serán claves para proponer la elaboración de un programa de formación administrativa en el uso

educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez con el propósito de la aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito educativo.

Por lo tanto, el docente debe pasar de ser un transmisor a un facilitador y/o mediador de la construcción de los conocimientos; propiciar un ambiente en el cual pueda orientar a los educandos para que con sus herramientas intelectuales generen nuevos aprendizajes. Y, de ahí, que la educación de hoy en día tenga una orientación hacia la contextualización social y cultural, adaptada a los rápidos ritmos transformadores de la sociedad actual.

Considerando también, que es propicia la participación ciudadana en todas las fases de los proyectos educativos o seminarios de investigación apoyados en el teletrabajo, comunidades virtuales, el correo electrónico, y los sistemas para la recopilación, procesamiento y almacenamiento de información de procedencia local, regional, nacional e internacional. Albright (citando Basanta y Romero, 2014), señalan las barreras de la resistencia a la tecnología en el ámbito universitario:

- a) Conservadurismo docente y el compromiso en los medios tradicionales de enseñanza, b) Sistema de recompensas que penaliza al profesorado por concentrarse en la enseñanza y no en la investigación, c) Falta de compromiso con la tecnología en los más altos niveles jerárquicos de la administración, d) Aulas deficientemente equipadas. e) Reclamos de que no hay prueba que la tecnología funcione realmente, f) Frustración del profesorado con equipos fiables de utilizar, g) Falta de reconocimiento de los profesores acerca de la tecnología y los recursos disponibles, h) Falta de reconocimiento de la tecnología como parte integrante del programa de estudios y la experiencia del estudiante. i) Falta de tiempo del docente para aprender sobre tecnología y elaborar recursos basados en esta. (p. 67).

De acuerdo a lo referido por los autores, se puede evidenciar que existen limitantes para una preparación tecnológica de los docentes, puesto que no existe una actitud abierta en relación al uso de la tecnología por parte de estos, para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, las instituciones educativas a nivel universitario deben reorientarse hacia la preparación de los estudiantes mediante la ejecución de un programa globalizado, que considere no solo las situaciones del aprendizaje con los

métodos tradicionales sino que además, incorpore la innovación en la estructuras, para la búsqueda de la incorporación de los cambios científicos y tecnológicos.

Un programa de formación administrativo permite el desarrollo de elementos conceptuales, contextuales y experienciales que facilite la consolidación de un aprendizaje orientado al mejoramiento académico de los docentes de la institución, en este caso, el incremento y desarrollo de las competencias personales, de tal manera que, su perfeccionamiento profesional sea también parte de su crecimiento personal.

Además, el profesor debe utilizar diversas tipos de estrategias y situaciones de aprendizajes que permitan potenciar las zonas de desarrollo próximo y las reales, al activar acciones que garanticen la integración de los aprendizajes, la promoción de valores, la motivación para que compartan la enseñanza; como en el caso del uso de los aplicativos de las portátiles Canaima.

En fin, este proceso de integración de las TIC al quehacer pedagógico, se hace más complejo en los llamados países emergentes, entendidos como aquéllos que están en proceso de desarrollo, ya que si su incorporación, no es tomada de manera cuidadosa y con políticas armoniosas, podría convertirse en un elemento más de diferencia social, de las muchas que separan a los diversos grupos sociales.

Por otra parte, las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que promueven en el estudiante una actitud positiva en, por y para el trabajo liberador, la creatividad, la inventiva, el pensamiento crítico y reflexivo, la participación protagónica, la corresponsabilidad social, la convivencia, la vida en democracia. Además, ayudan con prontitud a que el estudiante se vaya familiarizando de los avances que brinda la tecnología y así como profundizando la investigación.

2.4 Bases Legales

El sustento legal de la investigación está determinado por diferentes textos legales, que sirven de testimonio referencial y de soporte a la presente memoria de grado; entre esos documentos están: la Constitución de la República Bolivariana de

Venezuela (CRBV, 1999), la cual, en su Artículo 102, señala que la educación es un derecho humano, un deber social y es, además, democrática, gratuita y obligatoria. También indica que el Estado tiene una función ineludible de participar en todos sus niveles y modalidades y reconoce que la Educación es un instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico que está a favor de la sociedad.

Así se tiene que, la dotación masiva del Computador Portátil Canaima, garantiza el derecho a la educación gratuita: la dotación de este recurso no significó ningún gasto monetario para cada uno de los beneficiarios. De igual modo, se cumple con la promoción del desarrollo tecnológico al promover el uso de las computadoras, a través del Proyecto Educativo Canaima, en contextos escolares, familiares y comunitarios. En el Artículo 110,

El Estado reconoce que la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación, sus aplicaciones y los servicios de información son necesarios para el interés público, en tanto son instrumentos fundamentales para el desarrollo económico y social, además del político, la seguridad y la soberanía nacional. También, el Estado es el encargado de destinar recursos suficientes para el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología. En este sentido, el Proyecto Canaima contiene en sí mismo esta aspiración constitucional porque se convierten en principio fundamental de la inversión económica y un eje a desarrollar al máximo para el bienestar del país.

De tal manera, se reconoce que la Tecnología de la Información y Comunicación son instrumentos adquiridos durante el proceso educativo y su formación sea considerada la más idónea para los estudiantes. Es importante destacar, que estos medios son de interés público debido a que las innovaciones tecnológicas se han apoderado de todos los quehaceres en la sociedad, cambios buscan la mejora de la calidad de la educación dentro de las instituciones y el bienestar del Estado.

En la Ley Orgánica de Educación (LOE) (2009), se establece la responsabilidad que tienen todas las personas que conviven alrededor de los estudiantes, se resalta en este caso, lo relativo a la parte académica de los profesionales de la educación y la responsabilidad que tiene el padre, la madre, encargado legal o representante de

apoyar al estudiante en sus tareas académicas así como de estar pendiente al conocimiento de la realidad pedagógica en la que su representado se desarrolla intelectualmente como es el caso de los programas de formación nacional que son dirigidos por los docentes que hacen vida en esta universidad; al respecto, la LOE, estipula en su Artículo 17 lo siguiente:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

En los subsistemas del Sistema de Educación Superior se incorporan unidades de formación para contribuir con el conocimiento, comprensión, uso y análisis crítico de contenidos de los medios de comunicación social. Asimismo, la ley y los reglamentos regularán la propaganda en defensa de la salud mental y física de la población estudiantil. En la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000), en su Artículo 1 establece:

El marco legal de regulación general de las telecomunicaciones, a fin de garantizar el derecho humano de las personas a la comunicación y a la realización de las actividades económicas de telecomunicaciones necesarias para lograrlo, sin más limitaciones que las derivadas de la Constitución y las leyes.

Se excluye del objeto de esta Ley la regulación del contenido de las transmisiones y comunicaciones cursadas a través de los distintos medios de telecomunicaciones, la cual se regirá por las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias correspondientes que ratifican la finalidad de certificar el derecho que les corresponde a las personas para el uso de la comunicación de manera responsable y educativa.

En el Decreto Ley sobre el Acceso y Uso de Internet N° 825 (2000), se considera que Internet es un medio que permite acceder a nuevas nociones, cargos u ocupaciones técnicas, además de ser un importante generador de decisiones que incentivan el ánimo en los pobladores, sin permitir excepciones, estableciendo una fuente continua de coyunturas para todo tipo de empresas que generen márgenes de ganancias en pequeña o grande proporción. También en su Artículo 4°, los medios de comunicación del Estado deberán promover y divulgar información referente al uso saludable de Internet.

Es de resaltar que en el Artículo 5°, se encomienda al ministerio encargado de la educación para que dicte las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Aún más, para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estos temas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

En el Decreto N° 3.390 que eroga la Ley sobre uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos por toda la Administración Pública Nacional (2004), se establece que el uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos debe fortalecer la industria del software nacional, aumentando y fortaleciendo sus capacidades. Como se ve, el Programa Educativo Canaima recoge todas estas posibilidades. También, en este decreto en el Artículo 10, la cartera ministerial encargada de la Educación y en coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, quedan facultados para establecer las políticas para incluir el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en los programas de la educación venezolana.

El Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT) (2005, octubre), en el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación: Construyendo un futuro sustentable en Venezuela 2005-2030, señala dentro de sus objetivos específicos la necesidad de promover la independencia científica tecnológica con la finalidad de alcanzar y construir un modelo endógeno de desarrollo ambientalmente sustentable para el país.

En esa misma tónica, busca generar mayores capacidades nacionales en ciencia, tecnología e innovación referidas a la formación de talento, la creación y al fortalecimiento de infraestructura científica, lo que llevaría a una construcción progresiva de plataformas tecnológicas requeridas en el país. En estos artículos se resalta la importancia de internet como elemento de acceso para la alfabetización tecnológica de los y las venezolanas. En tal sentido, a través del Computador Portátil Canaima muchas personas, en especial, los estudiantes pueden acceder a internet y aprovechar positivamente el cumulo de información que supone esta red tecnológica.

2. 4 Sistema de Variables

Todo trabajo investigativo de naturaleza cuantitativa requiere de la presencia de las variables debido a que estas permiten describir y determinadas cualidades. Las variables según, Zorrilla y Torres (citado en Pérez, 2012) "son todo aquello que se puede medir, controlar o estudiar en una investigación. También, puede afirmarse que son características, atributos, rasgos, cualidades o propiedades que se dan en individuos, grupos u objetos (p. 73). Las variables seleccionadas para el estudio están determinadas en proponer un programa de formación administrativa en el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación

Variable 1. Programa de formación. Está constituida por la dimensión: *Capacitación*, cuyos indicadores son: *Características de los programas, tiempo, profundidad, metodología, evaluación del aprendizaje, herramientas y perfil docente*

Variable 2. Uso de las TIC. La dimensión *Avance Tecnológico*. Indicadores: *Importancia, ámbito educativo, utilización de las tic en el proceso de enseñanza aprendizaje, las tecnologías de la información y comunicación como innovación y avance tecnológico en las universidades.*

Cuadro 1

Sistema de Variables

Objetivo General: Proponer un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila.

Objetivos específicos	Variables	Dimensione	Indicadores	Ítems
Diagnosticar los elementos teóricos prácticos empleados por la institución para la formación administrativa en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los docentes.	Programa de formación	Capacitación	- Características de los Programas	1,2
			- Tiempo	3
			-Profundidad	4
			-Metodología	5
			-Evaluación del aprendizaje	6
			-Herramientas	7
			-Perfil Docente	8
			Determinar la factibilidad técnica, institucional y educativa de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes.	Uso de las TIC
-Ámbito educativo	12,13 y 14			
- Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje	15,16 y 17			
Diseñar un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la universidad.			-Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades	18,19 y 20

Nota: Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Naturaleza y Tipo de Investigación

Al elaborar un estudio es necesario tener en cuenta la naturaleza o enfoque que se va a utilizar. La presente investigación requiere de un esquema riguroso y sistemático, que de paso a un trabajo con elementos reales y probatorios, para el cual se plantea tomando en consideración un enfoque cuantitativo, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Es secuencial y probatorio. Cada etapa procede a la siguiente y no podemos ‘brincar o eludir’ pasos, el orden es riguroso...Parte de una idea que va anotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica” (p. 4).

Es de considerar que son datos que dan cuenta de una realidad. Con el actual el estudio pretende proponer la elaboración de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida. Apoyada en un tipo de investigación de campo, la cual es conceptualizada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015) como:

El análisis sistemático de problemas de la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en ese sentido, se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.18).

De acuerdo a lo citado, el estudio de campo reside en que, a través de éste, la investigadora puede estar segura de que los datos que pretende extraer son auténticos porque se toman de una realidad. Por otra parte, el estudio es de nivel descriptivo porque caracterizara el desempeño de los docentes, en cuanto a las acciones realizadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Al respecto, Arias (2012) expresa que la investigación descriptiva; “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). Por tanto, este trabajo, hace énfasis sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce en el presente y describe situaciones.

En este orden, la modalidad que se utilizó en la presente investigación fue un proyecto factible que para Palella y Martins (2010), “consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica” (p.107). Con el presente estudio se propone elaboración de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida. Apoyada en un tipo de investigación de campo, la cual es conceptualizada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

3.2 Diseño de la Investigación

Cuando se habla del diseño en una investigación, se trata de las etapas a seguir, representa, visionar el método que ésta tendrá, es la guía para el investigador, el cómo lo hará, y cuáles serán las técnicas positivas, cualquier plan que sea utilizado, partirá conocer el tema objeto de estudio. Según Suarez y Mujica (2010), el diseño es como:

Un proceso formal de obtención de conocimientos objetivos, sistemáticos, organizados y verificables, requiere de una planificación que atienda a una guía general para organizar los procedimientos a seguir, esto es, atender a un esquema de pasos sucesivos de acuerdo a cada etapa del proceso investigativo (p. 19).

En atención a lo expresado por las autoras, el presente trabajo de investigación sigue el siguiente procedimiento, en primer lugar se debe fijar una planificación, además de organizar atendiendo a un esquema que indique como debe darle continuidad al estudio, en este caso, a partir de:

Diagnóstico de los elementos teóricos prácticos empleados por la institución para la formación administrativa en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los docentes.

Determinación de la factibilidad técnica, institucional y educativa para la elaboración de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes.

Diseño de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la universidad.

El trabajo investigativo, requiere de la consecución de pasos o etapas que dirijan el proceso, los cuales estarán determinados en realizar un diagnóstico con el fin de detectar la problemática, para luego determinar si es factible y presentar una propuesta que permitan dar soluciones.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

La población se refiere a ese universo que estará constituido por un número determinado de personas, cosas e incluso instituciones que posean cualidades y que puedan ser estudiadas. De acuerdo con Arias (2012) la población “es un conjunto de individuos con características comunes que se consideran para un estudio” (p. 98). Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que la población es “el conjunto de todos los casos que concurren en una serie de especificaciones” (p. 210). En tal caso, en la actual investigación se consideran un (01) coordinador académico y veinte (20) docente de todas las carreras que conforman los Programas Nacionales de

Formación (PNF) Contaduría, administración, agroalimentación, turismo y construcción civil del UPTM Kléber Ramírez del estado Mérida.

3.3.2 Muestra

Una vez definida la población debe procederse a la selección de la muestra representativa sobre la que se materializará el estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), la muestra es “un subconjunto representativo de la población porque posee características comunes” (p. 68). En la presente investigación se consideró la totalidad de la población mencionada anteriormente, dado que es finita y abordable. (Trujillo citado en Finol y Camacho, 2008) sostienen que; “cuando se toma la totalidad de población está se denominará población censal”, (p. 66) por consiguiente en esta investigación la muestra está constituida por el total de los sujetos en estudio un (01), coordinador académico y veinte (20) docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez .

Cuadro 2

Muestra: coordinador académico y docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez.

	Coordinador	Docentes	Totales
Personal	1	20	21
Docente			
Totales	1	20	21

Nota: Personal docente 2017.

3. 4. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

La investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. Tanto estas como los instrumentos conducen a la detección del problema planteado. Cada tipo de investigación determina las técnicas y establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados. Palella y Martins (2010), define la encuesta como una técnica: “destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan a la investigadora. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responde por escrito” (p. 123).

Para la recolección de la información se elaborara un instrumento cuestionario, Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que: “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, debe ser congruente con el planteamiento del problema...” (p. 217). De este modo, se abordaron aspectos vinculados a los elementos teóricos prácticos empleados por la institución para el uso educativo de las TIC de los docentes. Los cuestionarios que se aplicaran estarán contentivos de 20 preguntas con respuesta dicotómica (Si y No), (Anexos A), los cuales permitirán recoger la información suministrada por el coordinador académico y los docentes de la Universidad Politécnica Kléber Ramírez

3.5 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

3.5.1 Validez

La validez en las investigaciones permiten detectar la relación real que se pretende analizar, es decir, que sus resultados deben responder a las preguntas formuladas; el mismo será sometido a la revisión de profesionales conocedores de la temática planteada para sus posteriores juicios de valor que ameriten su aplicación o reorganización, en tal sentido. Arias (2012) la define como:

Una técnica que consiste en someter la evaluación por parte de un conjunto calificado de personas (expertos) una serie de aspectos, elementos o etapas, de un proyecto o un programa de innovación a los fines de obtener su opinión acerca de la validez, relevancia, factibilidad, coherencia, tipo de deficiencia, tipo de decisiones de los mismos (p.32).

De esta manera, la validez permitirá revelar la relación real que se pretenda analizar, con las variables del estudio, y con los objetivos de la investigación los expertos opinaran si el instrumento cumple con los objetivos requeridos para recabar la información necesaria con la finalidad de estudiar las variables formuladas en el estudio. El número de expertos será de tres (3) profesionales de la Educación, quienes realizaran una validación del contenido del instrumento y observaran la correspondencia con los objetivos de la investigación; luego, de la certificación por los referidos especialistas, la investigadora procederá a aplicar el instrumento a los docentes de la Universidad Politécnica Kléber Ramírez.

3.5.2 Confiabilidad

La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010): “la confiabilidad del instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objetos produce resultados iguales” (p. 200). En esta investigación la confiabilidad se hará al instrumento dirigido a los docentes (Anexo B) con el fin de verificar la claridad del lenguaje, la comprensión de cada ítem y presentación; la muestra piloto será de diez (10) docente, de una institución educativa diferente al centro educativo en estudio. En tal sentido, la confiabilidad es sinónimo de seguridad, estabilidad, congruencia, predictibilidad y exactitud.

Para determinar el grado de confiabilidad se empleara la fórmula de la Ecuación de Haynes, denominada Confiabilidad entre Observadores o grado de acuerdos inter-observadores: el cual se aplicará para relacionar proporcionalmente los acuerdos y

desacuerdos con relación a cada ítem. La selección de este tipo de confiabilidad se debe a que se deseaba obtener la opinión de docentes, similar a la muestra, en cuanto a comprensión, claridad y presentación del ítem (Anexo C); en fin, si estaban de acuerdo o no. La fórmula es la siguiente:

$$A_o = \frac{I_a}{I_a + I_d}$$

Dónde:

A_o = Coeficiente de Confiabilidad entre observadores.

I_a = Total de acuerdos.

I_d = Sumatoria de Varianza de ítems

4.6 Sistema de Análisis de Datos

Luego que se recoja la información concerniente a la presente investigación, se procederá a tabular dichos datos, los cuales se presentaran en forma de categorización de los resultados; una vez clasificados, se exteriorizaran en cuadros estadísticos (frecuencias absoluta y relativa). De acuerdo con Arias (2012), “se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación” (p. 111), de tal modo que, se puedan establecer las conclusiones del diagnóstico en el siguiente orden:

a) Organización de los instrumentos de acuerdo al grupo que conforma la población en estudio, b) Agrupación de los datos en base a las interrogantes planteadas y objetivos propuestos, c) Representación de los ítems de los instrumentos para facilitar su comprensión con base en frecuencias absolutas y relativas, d) Análisis e interpretación sistemática de las respuestas con base en la frecuencia porcentual de cada ítem y el análisis descriptivo del mismo; y, e) Con base en las conclusiones se procederá a proponer la elaboración de un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados del Diagnóstico

El presente Capítulo muestra el análisis cuantitativo de los datos obtenidos con el instrumento de recolección de información aplicado a la muestra seleccionada en la fase diagnóstica de la investigación, donde se pretende determinar la necesidad de capacitación en el uso de las TIC que tienen los docentes de la UPTMKR, Núcleo “Valle de Mocoties” Municipio Rivas Dávila .

Variable: Programa de formación administrativa en el uso educativo de las TIC en la UPTMKR, Núcleo “Valle de Mocoties” Municipio Rivas Dávila.

Población: 21 profesores de la UPTMKR, Núcleo “Valle de Mocoties” Municipio Rivas Dávila.

Muestra: 21 profesores de la UPTMKR, Núcleo “Valle de Mocoties” Municipio Rivas Dávila.

Resultados por ítem del Instrumento aplicado a los docentes de la UPTMKR, Núcleo “Valle de Mocoties” Municipio Rivas Dávila .en la Fase Diagnóstica de la Investigación

Se presentan tablas, gráficas y descripciones del comportamiento de cada uno de los ítems que conforman el Instrumento de Recolección de Información, los cuales se encuentran relacionados con el primer Objetivo Específico de la Investigación: “Un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocoties” del Municipio Rivas Dávila”

Cuadro 3. Resultados: Del Instrumento de Recolección de Información a los Docentes de la UPTMKR del Núcleo “Valle de Mocotíes del Municipio Rivas Dávila.

Ítems	DESCRIPCION	SI	% SI	NO	%NO
1	¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de capacitación para el uso de las TIC y que las características de dichos programas sean tanto teórico como prácticos?	17	81%	4	19%
2	¿Considera que al recibir capacitación en el uso de las TIC y las características de los programas mejorarían su práctica pedagógica?	17	81%	4	19%
3	¿Estaría dispuesto(a) a dedicar tiempo para su capacitación con programas de formación en el uso de las TIC para aplicar en su labor docente?	17	81%	4	19%
4	¿Desarrollaría con profundidad sus conocimientos de los programas de formación con sus debidas características en el ámbito educativo?	17	81%	4	19%
5	¿Considera de gran ayuda recibir capacitación sobre programas de formación en el uso de las TIC que mejoraría su metodología de trabajo en la práctica pedagógica?	17	81%	4	19%
6	¿Crees que a través de la capacitación de programas de formación en el uso de las TIC mejoraría las evaluaciones del aprendizaje en las actividades académicas en la universidad?	17	81%	4	19%
7	¿Considera que la capacitación de los programas de formación en el uso de las TIC sirve como herramientas estratégicas para su práctica docente en el aula?	17	81%	4	19%
8	¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de formación para el uso de las TIC y así mejorar el perfil docente ante los cambios de la educación universitaria hoy día?	17	81%	4	19%
9	¿Crees que el uso de las TIC como herramientas de enseñanza- aprendizaje es de gran importancia en su práctica docente como avance tecnológico?	17	81%	4	19%
10	¿Ha recibido formación en el uso de las TIC y la importancia del manejo de las mismas como avance tecnológico?	3	14,3	18	85,7
11	¿Considera importante tener actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avances tecnológicos en la educación universitaria?	17	81%	4	19%
12	¿Desarrolla una actitud positiva hacia el uso de las TIC como avance tecnológico en el ámbito educativo?	3	14,3	18	85,7
13	¿Incorpora las TIC en los proyectos de investigación como avance tecnológico en el ámbito educativo?	3	14,3	18	85,7
14	¿Demuestra una actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avance tecnológico en el Ámbito educativo?	14	66,7	7	33,3
15	¿Ha participado en algún curso- taller con la Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje como avance tecnológico?	3	14,3	18	85,7
16	¿Emplea habilidades para la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?	3	14,3	18	85,7
17	¿Se interesa en utilizar las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje en su práctica docente?	17	81%	4	19%
18	¿Considera que la incorporación de las TIC como innovación y avance tecnológico en las universidades son factibles en la preparación de las clases a dictar?	17	81%	4	19%
19	¿Emplearía las TIC como innovación y avance tecnológico para mejorar el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario?	17	81%	4	19%
20	¿Considera que la inclusión de las TIC como avances tecnológicos, mejoraría el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario?	17	81%	4	19%

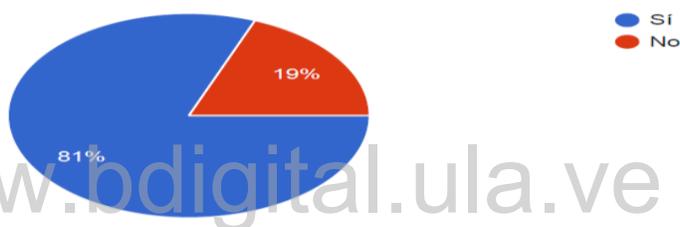
Nota: Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018)

Cuestionario Dirigido a los Docentes

Cuadro 4

Ítem 1.- ¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de capacitación para el uso de las TIC y que las características de dichos programas sean tanto teórico como prácticos?

Ítems 1 (Características de los Programas)	Frecuencia	SI	NO
	F	17	4
Características de los Programas	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



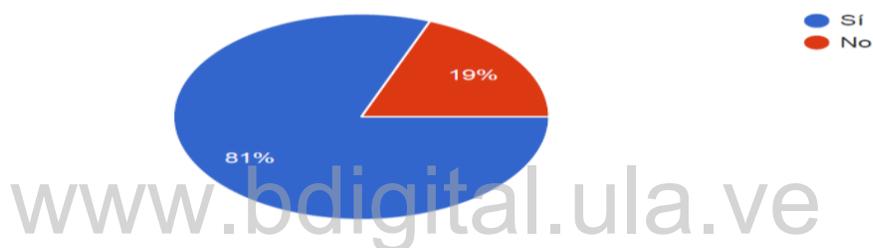
Gráfica 1 Características de los Programas

Análisis En la (Gráfica 1) La mayoría de los docentes encuestados, es decir, el (81%) Estarían dispuestos (a) a participar en un programa de capacitación para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y que las características de dichos programas sean tanto teórico como prácticos. Según Vecino (2009) “**Las características de los programa de formación:** debe permitir que los responsables del proceso conozcan los avances logrados por los participantes a través de un sistema de seguimiento, acompañamiento y control de las diferentes etapas de aprendizaje que se va completando en la medida en que transcurre el plan de capacitación y entrenamiento” (p.43).

Cuadro 5

Ítem 2 ¿Considera que al recibir capacitación en el uso de las TIC y las características de los programas mejorarían su práctica pedagógica?

Ítems 2 (Características de los Programas)	Frecuencia	SI	NO
	F	17	4
Características de los Programas	%	81	19
	F	17	4
Promedios	%	81	19



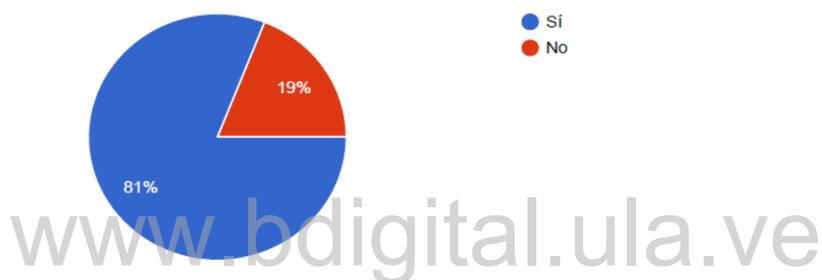
Gráfica 2 Características de los Programas

Análisis De acuerdo a los resultados mostrados en la (Gráfica 2), la mayoría de los docentes encuestados (81%) considera que al recibir capacitación en el uso de las TIC, las características de los programas mejorarían su práctica pedagógica y el (19%) de los docentes encuestados contestó que no. Según Vecino (ob. cit.) “**Las características de los programa** de formación debe permitir que los responsables del proceso conozcan los avances logrados por los participantes a través de un sistema de seguimiento, acompañamiento y control de las diferentes etapas de aprendizaje que se va completando en la medida en que transcurre el plan de capacitación y entrenamiento” (p.43).

Cuadro 6

Ítem 3.- ¿Estaría dispuesto(a) a dedicar tiempo para su capacitación con programas de formación en el uso de las TIC para aplicar en su labor docente?

Ítems 3 (Tiempo)	Frecuencia	SI	NO
Tiempo	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



Gráfica 3 Tiempo

Análisis de acuerdo a los docentes encuestados el (81%) estarían dispuesto(a) a dedicar tiempo para su capacitación con programas de formación en el uso de las TIC para aplicar en su labor docente el (19%) dicen no estarían dispuesto(a) a dedicar tiempo para su capacitación con programas de formación en el uso de las TIC para aplicar en su labor docente. Según Vecino (ob. cit.) “**Tiempo:** La duración de un programa es mucho mayor por cuanto pretende desarrollar en un mismo cuerpo diferentes eventos tales como talleres y seminarios que tomados aisladamente no alcanzan a dar la profundidad conceptual requerida en el proceso de formación” (p.43).

Cuadro 7

Ítem 4.- ¿Desarrollaría con profundidad sus conocimientos de los programas de formación con sus debidas características en el ámbito educativo?

Ítems 4 (Profundidad)	Frecuencia	SI	NO
Profundidad	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



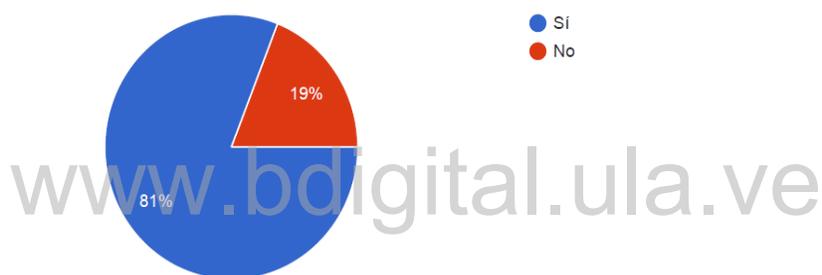
Gráfica 4 Profundidad

Análisis de acuerdo a los resultados mostrados en la Gráfica 4, el 81% de los docentes encuestados desarrollarían con profundidad sus conocimientos de los programas de formación con sus debidas características en el ámbito educativo, también se observa que de los docentes encuestados el (19%) manifiesta que no desarrollaría con profundidad sus conocimientos de los programas de formación con sus debidas características en el ámbito educativo. Según Vecino (2009) “**Profundidad:** Los temas se articulan de tal manera que permitan avanzar hacia contenidos y conceptos de mayor consistencia en relación con el desempeño cotidiano.” (p.43).

Cuadro 8

Ítem 5 ¿Considera de gran ayuda recibir capacitación sobre programas de formación en el uso de las TIC que mejoraría su metodología de trabajo en la práctica pedagógica?

Ítems 5 (Metodología)	Frecuencia	SI	NO
Metodología	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



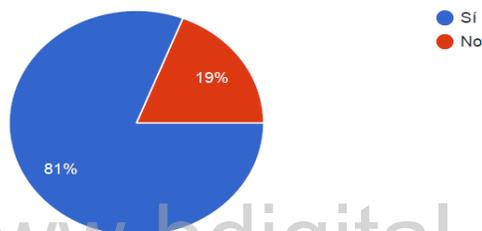
Gráfica 5 Metodología

Análisis en la (Gráfica 5) se observa que, 19% de los docentes encuestados no considera de gran ayuda recibir capacitación sobre programas de formación en el uso de las TIC que mejoraría su metodología de trabajo en la práctica pedagógica, mientras que el otro (81%) considera de gran ayuda recibir capacitación sobre programas de formación en el uso de las TIC que mejoraría su metodología de trabajo en la práctica pedagógica. Según Vecino (ob. cit.) “**Metodología:** El programa debe desarrollar una metodología que permita que gradualmente se vayan incorporando elementos y a partir del diagnóstico se logren intervenciones de alto impacto en los participantes”. (p 43)

Cuadro 9

Ítem 6.- ¿Crees que a través de la capacitación de programas de formación en el uso de las TIC mejoraría las evaluaciones del aprendizaje en las actividades académicas en la universidad?

Ítems 6 (Evaluaciones del Aprendizaje)	Frecuencia	SI	NO
Evaluaciones del Aprendizaje	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



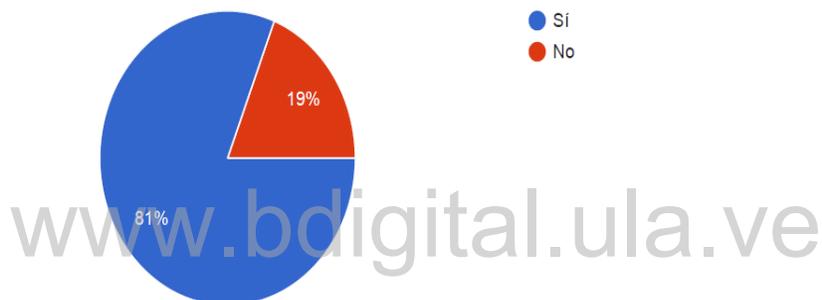
Gráfica 5 Metodología

Análisis de acuerdo a los resultados mostrados en la gráfica 6 la mayoría de los docentes encuestados manifiesta 81% de ellos creen que a través de la capacitación de programas de formación en el uso de las TIC mejoraría las evaluaciones del aprendizaje en las actividades académicas en la universidad y el 19% manifiesta que no, lo cual se deduce que no puede haber calidad en el proceso de investigación si no hay una acertada gestión informática donde se integre el ordenador a ésta área. Según Vecino (2009) “**Evaluación del aprendizaje:** El programa de formación debe permitir que los responsables del proceso conozcan los avances logrados por los participantes a través de un sistema de seguimiento, acompañamiento y control de las diferentes etapas de aprendizaje que se va completando en la medida en que transcurre el plan de capacitación y entrenamiento”. (p.43).

Cuadro 10

Ítem 7.- ¿Considera que la capacitación de los programas de formación en el uso de las TIC sirve como herramientas estratégicas para su práctica docente en el aula?

Ítems 7 (Herramientas)	Frecuencia	SI	NO
Herramientas	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



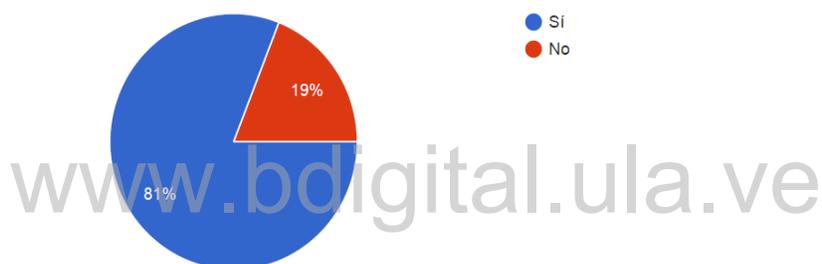
Gráfica 7 Herramientas

Análisis en la Gráfica 7 que de los docentes encuestados el (81%) consideran que el uso de las TIC sirve como herramientas estratégicas para su práctica docente en el aula, pero un (19%) de los docentes encuestados no consideran que la capacitación de los programas de formación en el uso de las TIC sirve como herramientas estratégicas para su práctica docente en el aula. Según Vecino (ob. cit.) “**Herramientas:** Es importante conocer y entender de modo práctico el uso de herramientas gerenciales que incrementen la efectividad de la gestión”. (p.43).

Cuadro 11

Ítem 8.- ¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de Formación para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y así mejorar su perfil docente ante los cambios que atraviesa la educación universitaria hoy día?

Ítems 8 (Perfil Docente)	Frecuencia	SI	NO
(Perfil Docente)	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



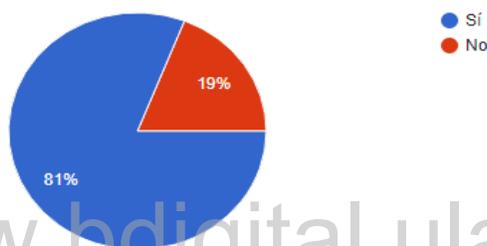
Gráfica 8 Perfil Docente

Análisis los docentes de la UPTMKR están conscientes de esta necesidad de cambio y consideran que con el uso de las TIC se puede mejorar el desarrollo de las actividades docentes. Esto se confirma al observar, en la Gráfica 8, que el (81%) de los docentes encuestados está de acuerdo en que el uso de las TIC puede mejorar el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario, mientras que sólo un (19%) considera que no existiría esta mejora con el uso de las TIC. Según Yáñez (2009), **Perfil Docente**: señala: "..., quien asuma el rol de docente debe reunir un perfil y una serie de cualidades, tanto personales como profesionales, que le permitan desarrollar una labor cónsona con las exigencias de la institución". (p.25).

Cuadro 12

Ítem 9- ¿Crees que el uso de las TIC como herramientas de enseñanza- aprendizaje son de gran importancia en su práctica docente como avance tecnológico?

Ítems 9 (Importancia)	Frecuencia	SI	NO
Importancia	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



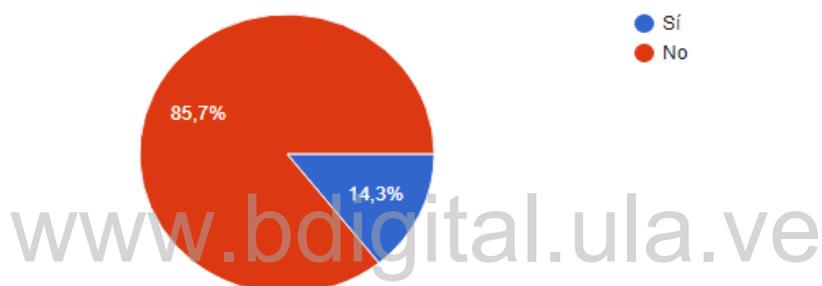
Gráfica 9 Importancia

Análisis se puede observar en la Gráfica 9 que de los profesores encuestados el (81%) creen que el uso de las TIC como herramientas de enseñanza- aprendizaje son de gran importancia en su práctica docente como avance tecnológico, y el (19%) de los docentes encuestados no, cual demuestra que los docentes de la UPTMKR, están abiertos al uso de las nuevas tecnologías y están interesados en utilizarlas en sus actividades docente como avance tecnológico. Según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008) Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) **Importancia:** “La importancia que el docente debe; propiciar el uso educativo de las (TIC) como eje integrador que contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por el cual se quiere formar al ser social, solidario y productivo” (p. 3).

Cuadro 13

Ítem 10- ¿Ha recibido formación en el uso de las TIC y la importancia del manejo de las mismas como avance tecnológico?

Ítems 10 (Importancia)	Frecuencia	SI	NO
Importancia	F	3	18
	%	14,3	85,7
Promedios	F	3	18
	%	14,3	85,7



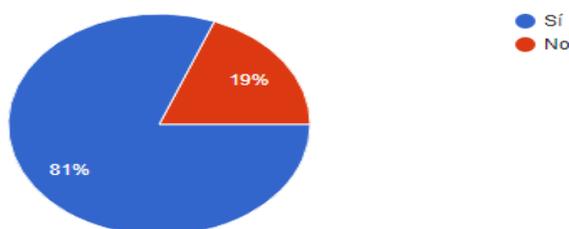
Gráfica 10 Importancia

Análisis de acuerdo a los resultados mostrados en la Gráfica 10, el (85,7%) de los docentes encuestados no han recibido algún tipo de formación en el uso de las TIC, y también se observa que de los docentes encuestados (14,3%) manifiesta haber recibido formación en el manejo de las TIC. Según el **Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008) Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE)** “La importancia que el docente debe; propiciar el uso educativo de las (TIC) como eje integrador que contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por el cual se quiere formar al ser social, solidario y productivo” (p. 3).

Cuadro 14

Ítem 11.- ¿Considera importante tener actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avances tecnológicos en la educación universitaria?

Ítems 11 (Importancia)	Frecuencia	SI	NO
Importancia	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



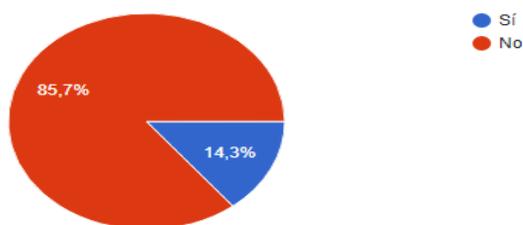
Gráfica 11 Importancia

Análisis el (81%) de los docentes encuestados consideran importante tener una actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avances tecnológicos en la educación universitaria, también se observa que un (19%) de los docentes encuestados no consideran importante tener una actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avances tecnológicos en la educación universitaria, lo cual es de suma importancia para su participación en un programa de capacitación. Según el **Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008) Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE)** “La importancia que el docente debe; propiciar el uso educativo de las (TIC) como eje integrador que contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por el cual se quiere formar al ser social, solidario y productivo” (p. 3)

Cuadro 15

Ítem 12.- ¿Desarrolla una actitud positiva hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como avance tecnológico en el ámbito educativo?

Ítems 12 (Ámbito Educativo)	Frecuencia	SI	NO
Ámbito Educativo	F	3	18
	%	14,3	85,7



www.bdigital.ula.ve

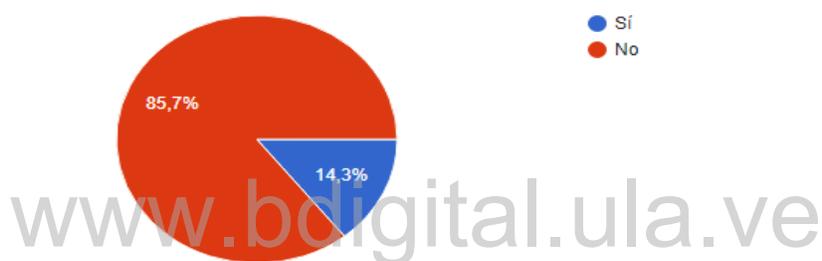
Gráfica 12 Ámbito Educativo

Análisis se exploró también la actitud de los profesores frente al uso de las TIC en el ámbito de la docencia, encontrándose que, de los docentes encuestados (85,7%) no desarrolla una actitud positiva hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como avance tecnológico en el ámbito educativo y el (14,3%) contestó que sí. Según Salazar, (2007) “**Ámbito Educativo:** Permiten una mayor integración e interacción del estudiante que aprende en forma presencial y a distancia, con el proceso mismo y con sus similares. Integrando texto, imagen, sonido y movimiento, se crea un ambiente que facilita al estudiante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las TIC están cambiando nuestra manera de hacer las cosas, de trabajar, de divertirnos, de estudiar, de relacionarnos, de aprender, de manera sutil, también están cambiando nuestra forma de pensar y de actuar”. (p. 6).

Cuadro 16

Ítem 13.- ¿Incorpora las TIC en los proyectos de investigación como avance tecnológico en el ámbito educativo?

Ítems 13 (Ámbito Educativo)	Frecuencia	SI	NO
Ámbito Educativo	F %	3 14,3	18 85,7
Promedios	F %	3 14,	18 385,7



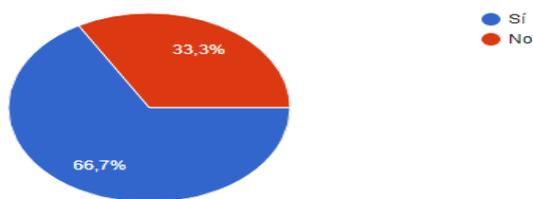
Gráfica 13 Ámbito Educativo

Análisis en la (Gráficas 13), de los docentes encuestados (14,3%) dicen incorporar las TIC en los proyectos de investigación como avance tecnológico en el ámbito educativo, también se observa que de los docentes encuestados el (85,7%) contestó que no. Según Salazar, (2007) “**Ámbito Educativo:** Permiten una mayor integración e interacción del estudiante que aprende en forma presencial y a distancia, con el proceso mismo y con sus similares. Integrando texto, imagen, sonido y movimiento, se crea un ambiente que facilita al estudiante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las TIC están cambiando nuestra manera de hacer las cosas, de trabajar, de divertirnos, de estudiar, de relacionarnos, de aprender, de manera sutil, también están cambiando nuestra forma de pensar y de actuar”. (p. 6).

Cuadro 17

Ítem 14.- ¿Demuestra una actitud proactiva hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como avance tecnológico en el Ámbito educativo?

Ítems 14 (Ámbito Educativo)	Frecuencia	SI	NO
Ámbito Educativo	F	14	7
	%	66,7	33,3
Promedios	F	14	7
	%	66,7	33,3



www.bdigital.ula.ve

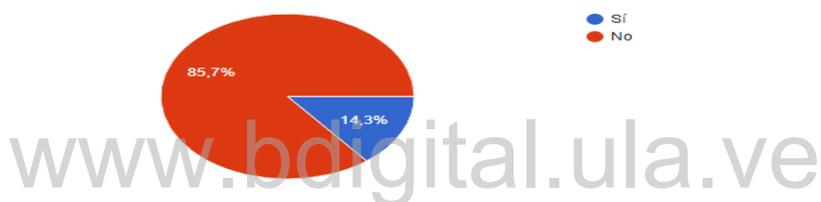
Gráfica 14 Ámbito Educativo

Análisis en la (Gráfica 14), de los docentes encuestados el (66,7%) de los encuestados demuestran una actitud proactiva hacia el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como avance tecnológico en el Ámbito educativo, pero se observa que de los docentes encuestados el (33,3%) dicen que no. Según Salazar, (2007) “**Ámbito Educativo:** Permiten una mayor integración e interacción del estudiante que aprende en forma presencial y a distancia, con el proceso mismo y con sus similares. Integrando texto, imagen, sonido y movimiento, se crea un ambiente que facilita al estudiante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las TIC están cambiando nuestra manera de hacer las cosas, de trabajar, de divertirnos, de estudiar, de relacionarnos, de aprender, de manera sutil, también están cambiando nuestra forma de pensar y de actuar”. (p. 6).

Cuadro 18

Ítem 15.- ¿Ha participado en algún curso- taller con la Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje como avance tecnológico?

Ítems 15 (Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje)	Frecuencia	SI	NO
Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje	F %	3 85,7	18 14,3
Promedios	F %	3 85,7	18 14,3



Gráfica 15 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje

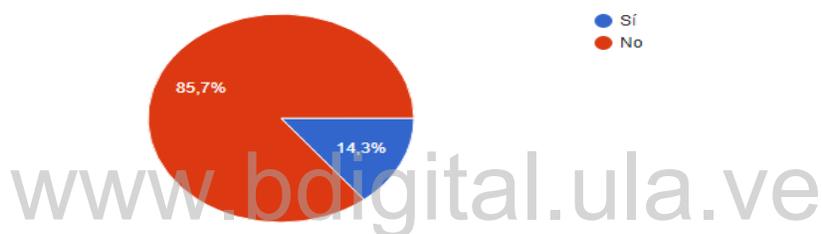
Análisis De los resultados obtenidos el (14,3%) de los encuestados han participado en algún curso- taller con la Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje como avance tecnológico, mientras que el (85,7%) de los docentes encuestados dicen que no. Según El Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008). Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) expresa lo siguiente: **Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje** “En el proceso, el docente utiliza las TIC para generar espacios de reflexión y la integración en las diferentes áreas del conocimiento, permitiendo el desarrollo de múltiples estrategias pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (p. 4).

Cuadro 19

Ítem 16.- ¿Emplea habilidades para la utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza aprendizaje?

Gráfica 16

Ítems 16 (Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje)	Frecuencia	SI	NO
Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje	F %	3 85,7	18 14,3
Promedios	F %	3 85,7	18 14,3



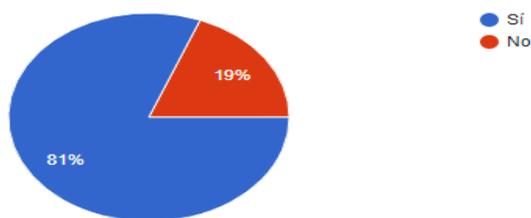
Gráfica 16 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje

Análisis en la (Gráfica 16) sólo el (14,3%) de los docentes encuestados manifiesta emplear habilidades para la utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza aprendizaje, también el (85,7) de los encuestados dicen que no. Según El Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008). Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) expresa lo siguiente: **Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje** “En el proceso, el docente utiliza las TIC para generar espacios de reflexión y la integración en las diferentes áreas del conocimiento, permitiendo el desarrollo de múltiples estrategias pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (p. 4)

Cuadro 20

Ítem 17.- ¿Está interesado en utilizar las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje en su práctica docente?

Ítems 17 (Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje)	Frecuencia	SI	NO
Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje	F %	17 66,7	4 33,3
Promedios	F %	17 66,7	4 33,3



www.bdigital.ula.ve

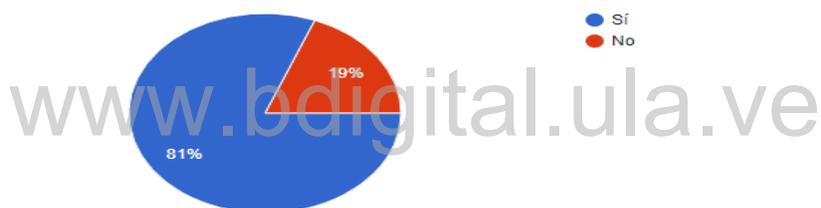
Gráfica 17 Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje

Análisis se puede observar en la (Gráfica 17) de los profesores encuestados están interesados en utilizar las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje en su práctica docente el (81%), también el (19%) contestaron que no. Según El Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), (2008). Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) expresa lo siguiente: **Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje** “En el proceso, el docente utiliza las TIC para generar espacios de reflexión y la integración en las diferentes áreas del conocimiento, permitiendo el desarrollo de múltiples estrategias pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (p. 4).

Cuadro 21

Ítem 18.- ¿Considera que la incorporación de las tecnologías de información y comunicación como innovación y avance tecnológico en las universidades son factibles en la preparación de las clases a dictar?

Ítems 18 (Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades)	Frecuencia	SI	NO
Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



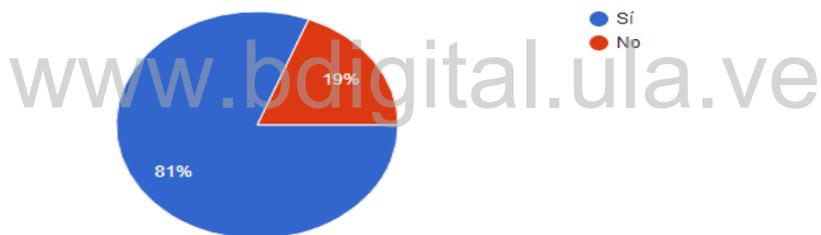
Gráfica 18 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades

Análisis de los docentes encuestados en la (Gráfica 18), que el (81%) de los docentes encuestados Considera que la incorporación de las tecnologías de información y comunicación como innovación y avance tecnológico en las universidades son factibles en la preparación de las clases a dictar (19%) También de los docentes encuestados dicen que no. Riveros (2010) señala que; “...las TIC promueven el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías de aprendizaje a fin de alcanzar la creación y difusión del conocimiento obtenido. El conocimiento es en esencia información, y en su creación las TIC juegan un rol primordial”. (p. 2).

Cuadro 22

Ítem 19.- ¿Emplearía las TIC como innovación y avance tecnológico para mejorar el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario?

Ítems 19 (Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades)	Frecuencia	SI	NO
Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades	F %	17 81	4 19
Promedios	F %	17 81	4 19



Gráfica 19 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades

Análisis la mayoría de los docentes encuestados (81%) emplearía las Tecnologías de Información y Comunicación como innovación y avance tecnológico para mejorar el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario, mientras que un (19%) manifiesta que no. Riveros (2010) señala que; “...las TIC promueven el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías de aprendizaje a fin de alcanzar la creación y difusión del conocimiento obtenido. El conocimiento es en esencia información, y en su creación las TIC juegan un rol primordial”. (p. 2).

Cuadro 23

Ítem 20.- ¿Considera que la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación como avances tecnológicos, mejoraría el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario?

Ítems 20 (Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades)	Frecuencia	SI	NO
Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades	F	17	4
	%	81	19
Promedios	F	17	4
	%	81	19



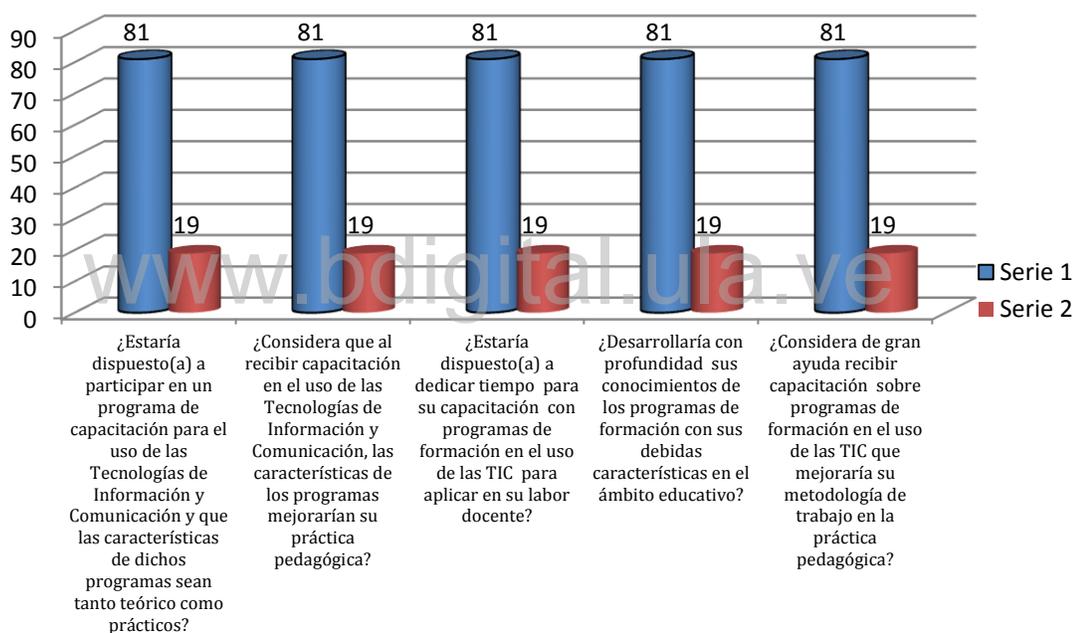
Gráfica 20 Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades

Análisis en los resultados obtenidos, encontramos que de los docentes encuestados el (81%) consideran que la inclusión de las TIC como avances tecnológicos, mejoraría el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario, también se pudo observar que de los docentes encuestados el (19%) consideran que no Riveros (2010) señala que; “...las TIC promueven el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías de aprendizaje a fin de alcanzar la creación y difusión del conocimiento obtenido. El conocimiento es en esencia información, y en su creación las TIC juegan un rol primordial”. (p. 2).

Análisis por Dimensión, de los Resultados de la Fase Diagnóstica

A continuación se presentan gráficas de barra que muestran la comparación del comportamiento en las respuestas de los docentes por cada ítem del instrumento, agrupados por cada dimensión estudiada (Conceptual, Procedimental y Actitudinal), así como el análisis de los resultados de cada dimensión, producto de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Dimensión Conceptual:

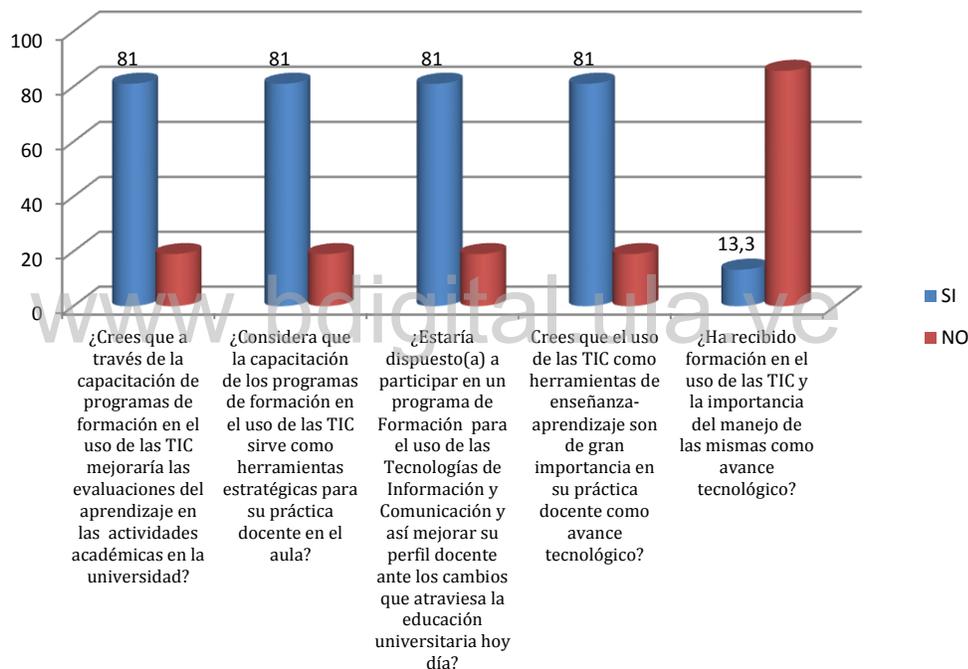


Gráfica 21.- Resultados de la dimensión conceptual evaluada en el instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR.

Analizando los ítems del instrumento de recolección de información, que evalúan la dimensión conceptual (Gráfica 21), se observa que los docentes de la UPTMKR tienen conocimientos básicos, o al menos así lo manifiestan, capacitación en el uso de las TIC, Comas (2011), lo define como: "..., toda actividad de aprendizaje realizada en el transcurso de la vida tiene el objetivo de mejorar

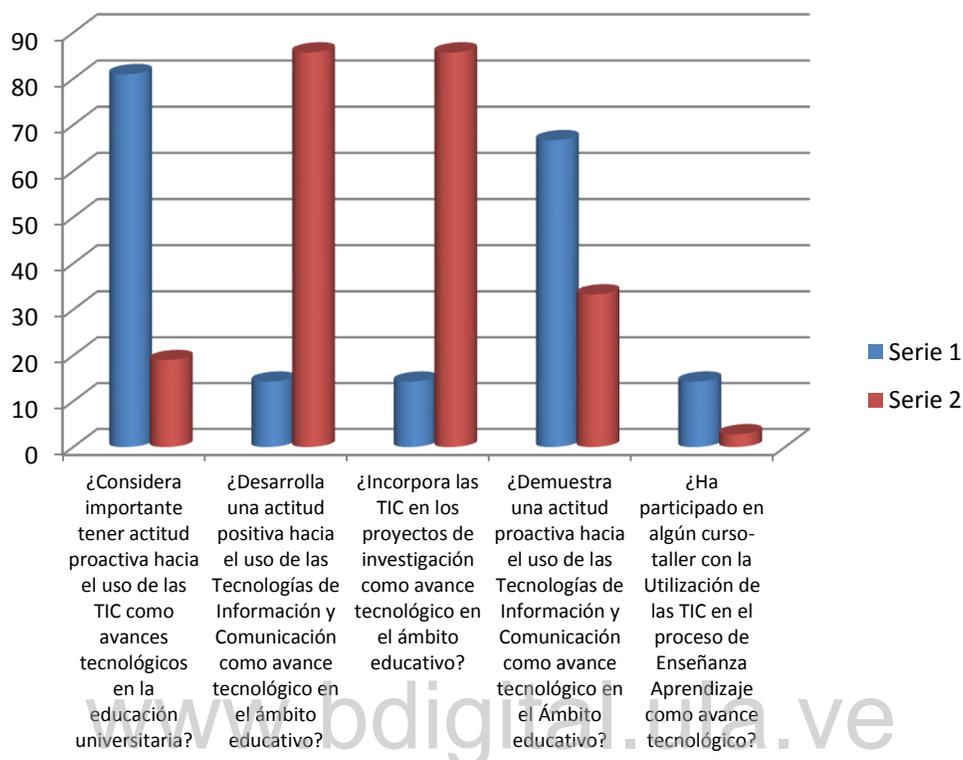
conocimientos, competencias y aptitudes con una perspectiva personal, social, la cual facilita las oportunidades de aprendizaje y la búsqueda en la excelencia”. (p.65) quienes dicen que el educador debe prepararse con respecto a las TIC, dado que éstas son las nuevas herramientas las cuales no pueden integrarse a la práctica educativa hasta que el profesor tenga la formación adecuada. Esto se explica del porqué de la propuesta de esta investigación.

Dimensión Procedimental:



Gráfica 22.- Resultados de la dimensión procedimental evaluada en la parte I del instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR.

Con los resultados mostrados en la (Gráfica 22) se observa que la mayoría de los docentes están de acuerdo en utilizar las TIC en su práctica docente y que, de alguna manera, un alto porcentaje de los encuestados no ha participado en cursos de formación en el manejo y uso de las TIC como herramientas tecnológicas.

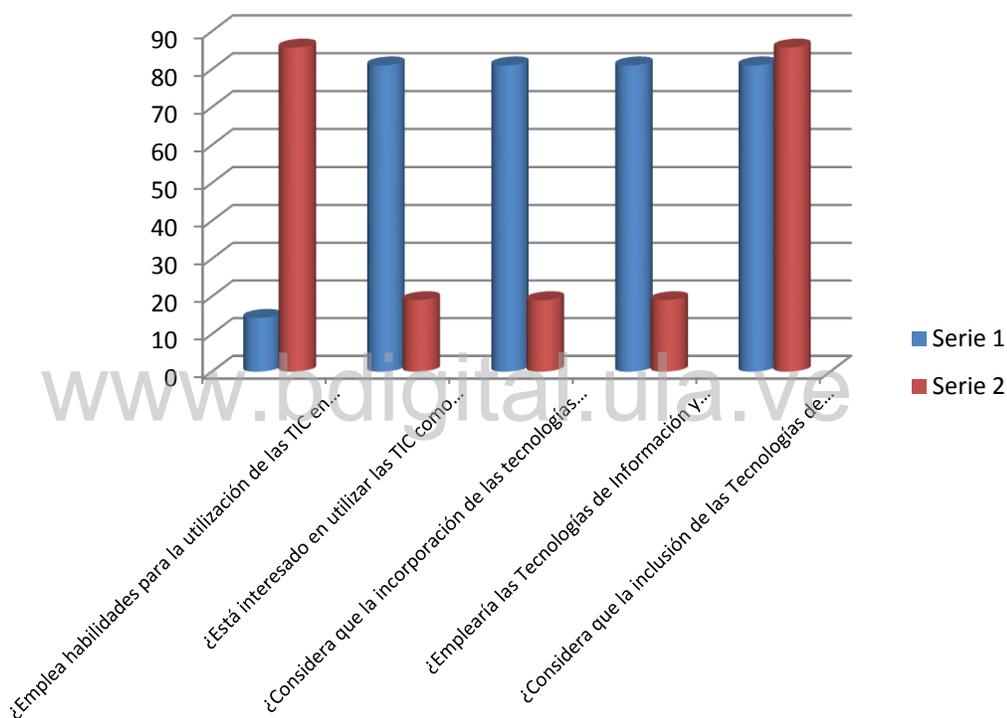


Gráfica 23.- Resultados de la dimensión procedimental evaluada en la parte II del instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR.

Con estos resultados (Gráfica 23) se observa que la mayoría de los docentes encuestados consideran que debe existir una actitud proactiva en cuanto al uso de las TIC como avance tecnológico en la educación universitaria, pero sorprendentemente se encuentra que en cuanto a si los docentes tienen una actitud positiva hacia el uso de las TIC en el ámbito educativo y la incorporación de las mismas en los proyectos de investigación sus respuestas es que las incorporan. Lo antes expuesto no deja claro que los docentes de la UPTMKR no están formados en cuanto a programas de formación administrativa en el uso de las tecnologías de información y comunicación. Esto justifica la propuesta de realizar un programa de formación administrativa y de capacitación en el uso de las TIC, específicamente enfocado en la conceptualización,

aspectos técnicos y usos educativos de estas herramientas que, a pesar de sus grandes ventajas, los docentes manifiestan no utilizar frecuentemente en su labor. Este programa de formación debe estar enfocado en la concientización de las ventajas de éstas herramientas para la mejora de la práctica docente y en su uso, diseño y administración.

Dimensión Actitudinal:



Gráfica 24.- Resultados de la dimensión conceptual evaluada en el instrumento de recolección de información aplicado a los docentes de la UPTMKR

Los docentes de la UPTMKR se muestran, de acuerdo a los resultados de la dimensión actitudinal (Gráfica 24), proactivos hacia el uso de las TIC, y con un gran interés de recibir capacitación para ampliar sus conocimientos en el uso de estas herramientas, de manera de mejorar su práctica docente.

Análisis Global de Resultados

El objetivo de esta Investigación en su fase diagnóstica fue básicamente conocer el estado de la variable “necesidad de un programa de formación en el uso de las TIC por parte de los docentes de la UPTMKR”, para posteriormente proponer un Programa de Formación que mejorará de cara al futuro las condiciones de la Institución.

De acuerdo a lo anterior, los resultados de esta investigación conllevan a tres observaciones generales:

(a) En primer lugar, se observa que existe un cierto nivel de “deseabilidad social” en las respuestas del profesorado al referirse a su nivel de conocimiento sobre algunos aspectos concretos de las TIC (metodologías y formas de implementación en el aula) que pueden explicar el hecho de que digan conocer las posibilidades, apreciarlas, pero después manifiesten no utilizarlas en su práctica docente.

(b) En segundo lugar, el hecho de que la formación que se supone que tienen no se refleje en su práctica puede ser resultado de la perspectiva de dicha formación, probablemente centrada en los conocimientos técnicos, pero sin hacer énfasis en la aplicación práctica de los mismos.

(c) En tercer lugar, se justifica la propuesta de un Programa de formación administrativa en el uso de las TIC para los docentes Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez (UPTMKR)

El planteamiento debe partir de un modelo que combine recursos que incidan en el conocimiento de las TIC, pero también en la aplicación de las mismas en el aula de clases. Tomando en consideración los resultados obtenidos en éste diagnóstico se procederá en el Capítulo VI, al elaborar el diseño de un programa de formación administrativa en el uso educativo las Tecnologías de Información y Comunicación dirigido a los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez (UPTMKR).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de analizados los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos, para la etapa diagnóstica de esta Investigación, y considerando los objetivos propuestos, se llegó a lo siguiente:

5.1 Conclusiones

Debido a los cambios en la sociedad, se hace necesario modernizar el aula en las instituciones educativas. Sin embargo, este no debe ser un cambio centrado en los métodos o en los materiales, aunque éstos cumplen un papel primordial, la cuestión es mucho más compleja; éste cambio debe estar conectado con el pensamiento y las formas de actuar de los docentes. La modernización de los métodos de enseñanza en las instituciones educativas necesariamente debe ir unida a procesos cognitivos y afectivos de los participantes, razón por la cual es de vital importancia un diseño instruccional, que tome en consideración todos estos factores.

En este orden de ideas, se consideró importante realizar esta investigación, con el fin de hacer un diagnóstico sobre la necesidad que presentan los docentes de la UPTMKR de ser capacitados para el uso educativo de las TIC, de manera que, de ser necesario, plantear el diseño de un Programa de formación administrativa en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación a los docentes. El diagnóstico de la necesidad de capacitación refleja resultados en los cuales los docentes están prestos a recibir capacitación para el uso de las TIC, así mismo que están dispuestos a dedicar parte de su tiempo libre para hacer dicha formación.

Lo más adecuado es que el programa propuesto sea presentado en modalidad virtual, de manera que sea más flexible para los docentes en cuanto a su disponibilidad de tiempo y a la institución en cuanto a la disponibilidad de espacio físico. Los resultados justifican la propuesta de un Programa de formación administrativa en el uso educativo de las TIC para capacitar a los docentes de la UPTMKR, de manera que éstos apliquen dichas tecnologías en su labor de aula.

5.2 Recomendaciones

Difundir los resultados del estudio a los docentes de la UPTMKR, quienes representan la razón de la investigación, para que se dispongan a brindar su colaboración en la puesta en marcha de la propuesta, la cual representa un aporte significativo para llevar a cabo el desarrollo de la actividad docente en la institución.

Comunicar los resultados a los directivos de la UPTMKR, con el fin de que apoyen la puesta en marcha y aplicación del Programa propuesto. La implementación, por parte de Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez (UPTMKR) del Programa Virtual de formación docente, que sea de libre acceso permitiendo la participación que lo requiera.

Incluir el Programa Virtual propuesto en el Programa que ofrece la UPTMKR a sus nuevos profesores, de manera que los educadores se apropien del uso de las tecnologías desde el inicio de su carrera docente. Planificar jornadas informativas en la Institución, con el fin de actualizar a los miembros de la Comunidad Universitaria sobre los nuevos paradigmas que apoyan a la Educación, y las políticas de Estado y decretos vigentes en referencia al ámbito educativo.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle Del Mocotíes” municipio Rivas Dávila.

Presentación

En la última década se ha producido una transformación creciente y acelerada de las instituciones educativas, a nivel institucional, económico, organizativo, administrativo y educativo. Según Bustos, (2010), “Se puede decir que la razón principal de este cambio el desarrollo vertiginoso experimentado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), manifestado en la tendencia hacia la globalización, la generalización y expansión del conocimiento y la evolución del mercado laboral. Los cambios en la sociedad repercuten directamente sobre el contexto educativo”. (p.87). De lo expresado la velocidad con la que se están produciendo estos cambios en las necesidades educativas de la sociedad actual, requieren de una rápida reacción por parte de los organismos e instituciones responsables, son algunas de las principales razones que obligan a la transformación de las empresas, organismos gubernamentales, mercado laboral, instituciones educativas y los propios ciudadanos.

En la Sociedad del Conocimiento, caracterizada por la sobreabundancia de información, se pone en el centro del proceso educativo al estudiante y se propicia en él el desarrollo de las competencias de análisis, evaluación y síntesis de la información, de pensamiento estratégico, de forma que cree y genere nuevo conocimiento aplicable al entorno laboral y social, ambos sometidos a un proceso de cambio continuo.

En este contexto, el docente se convierte en un mediador de contenidos y en guía del aprendizaje de cada estudiante, individualizando su actuación. Se requieren, por tanto, modelos educativos abiertos y flexibles, al servicio del estudiante, que potencien el desarrollo de competencias aplicables a nivel profesional y vital, y que permitan el acceso a la formación continua, teniendo en cuenta las diversas situaciones familiares, personales y laborales que puedan influirla. Las herramientas que facilitan y obligan al paso de un modelo a otro son las TIC

Por lo tanto se plantea la elaboración de un programa de formación que logrará el mejoramiento profesional para el docente de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida, basado en el diseño de un módulo virtual para la capacitación del docente en el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), el cual será dictado a distancia, utilizando las herramientas informáticas.

Los resultados de la etapa diagnóstica de esta investigación indican que este programa de capacitación debe estar enfocado hacia la motivación por el uso académico del Blog, el Camp Tools y/o el Foro de discusión, así como el manejo, diseño y administración de los mismos, debido a que éstas son las Tecnologías de Información y comunicación que los docentes menos utilizan, tal vez por tener desconocimiento de sus ventajas o tal vez por desconocimiento de la manera en cómo se utilizan, o porque se resisten a los cambios de innovación tecnológica por las que están atravesando los sistemas educativos a nivel de educación superior.

Formulación de la Propuesta

La presente propuesta está dirigida a diseñar un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila. Es imprescindible conocer que no existe una estrategia única, pues cada institución puede con su propio ritmo y método emplear algunas formas que le ayuden a mejorar las nuevas actualizaciones educativas en materia de innovación tecnológica. Para el desarrollo de la propuesta se tomó una serie de sujetos conformada por un (01) coordinador, y veinte (20) docentes de los diferentes PNF que conforman la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez, quienes serán beneficiarios directos de la propuesta.

Es de considerar que, Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez dentro de las funciones académicas busca mejorar la formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de esta casa de estudio para que de una manera eficaz y eficiente cumplan con los lineamientos emanados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria donde las innovaciones tecnológicas juegan un papel importantes dentro de la formación académica de los estudiantes, trayendo como consecuencia una rigurosa actualización en la capacitación de cada uno de los docentes en el uso y manejo de las TIC como herramientas en las aulas de clases

A esta situación se le agrega que, actualmente los jóvenes han crecido junto a las nuevas tecnologías, las han asimilado como naturales, en muchas oportunidades, encontradas en el hogar: siendo el caso de televisión, teléfono, teléfono móvil o

celular, hornos microondas, equipos de sonido y de video. No obstante es necesario resaltar como para algunas generaciones este auge tecnológico y electrónico es nuevo, para los más jóvenes forma parte del escenario cotidiano, manipulando de esta manera esos equipos de manera natural; y en reiteradas ocasiones, los estudiantes dedican más tiempo a experimentar el uso de las TIC, este último relacionado directamente con el objeto de interés de la presente propuesta, lo que evidentemente pone en desventaja ante sus estudiantes a muchos docentes que no desarrollan esta práctica habitualmente.

En este sentido, la UPTMKR está abierta a un proceso constante de transformación; la formación de profesionales en carreras en diversas ramas científicas, conlleva la necesidad de contratar profesionales técnicos, que por sus disciplinas académicas no tienen la formación didáctica necesaria acorde con los requerimientos de la nueva universidad.

El diseño de programas de formación y/o capacitación para la mejora de la docencia universitaria debe responder a los problemas, expectativas y necesidades que tengan planteados la institución universitaria, en general. Por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las Nuevas TIC deben proponerse como objetivos: Contribuir a la actualización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda, así como facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

Además, de adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: como; contenidos, metodología, evaluación, entre otros, también, capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje, por ende de los planteamientos anteriores surge la presente propuesta, que consiste en el

diseño de un programa de formación administrativa para el profesorado universitario que esté basada en un estudio riguroso y científico a los docente de la Universidad Politécnica Territorial Kléber Ramírez en el uso de las TIC. Con la finalidad de atender a tal requerimiento se plantean los siguientes objetivos.

Objetivos de la Propuesta

Objetivos General

Diseñar un programa de formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila

Objetivos Específicos

Concienciar en innovación metodológica e integración de las TIC a los académicos en los procesos docentes, y el desarrollo de competencias para el acceso y uso efectivos de la información.

Motivar en el docente de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida el uso de las TIC, (Foro, Blog, Camp Tools, Video conferencia Chat entre otros) así como su manejo educativo, diseño y administración en el quehacer docente.

Vincular el uso de las TIC con cada una de sus herramientas tecnológicas, durante el proceso de enseñanza aprendizaje a través de aulas virtuales para lograr el rompimiento de los paradigmas tradicionales y así dar un viraje a las innovaciones tecnológicas en el Sistema Educativo Venezolano con el docente de la Universidad

Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida.

Justificación de la Propuesta

Actualmente, las universidades se definen bajo la dimensión tecnológica de una sociedad basada en generar el conocimiento. En este sentido las instituciones de educación superior tendrán que tener una gran capacidad de adaptación y un mejor manejo de la información, por lo tanto los docentes deberán ser más interactivos y competitivos. Uno de los aspectos que afecta a la Educación en Venezuela es el dominio de los profesores y estudiantes en la aplicación de las TIC, resistencia al cambio, valoración que ellos le otorgan al estar formados en las diferentes tecnologías de información y comunicación, la forma como ellos organizan las actividades haciendo uso de estos medios elevando el nivel de aprendizaje de los participantes, gerencia del conocimiento y gestión de la tecnología, así como determinar de qué manera inciden los factores organizacionales en la incorporación tecnológica.

Esta es una propuesta sistemática que permitirá a los participantes desarrollar competencias instrumentales, pedagógicas y comunicativas, por medio de actividades, recursos y objetos de aprendizaje, los participantes finalizarán aplicando los conocimientos adquiridos para innovar en el aula y compartir sus experiencias en la comunidad de práctica, proponiendo actividades que generen reflexión, colaboración y aprendizajes conjuntos sobre la docencia mediada por TIC.

Se espera también que, el docente de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida, al recibir esta formación actualizada, lleve a

plantearse mejoras en los contenidos instruccionales de las Unidades Curriculares que se imparten en la institución, lo cual debe conllevar a ejecutar una revisión y actualización de los programas de las materias, así como incorporación y adaptación de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a estos.

Diagnóstico y Fundamentación de la Propuesta

La propuesta está fundamentada principalmente en el diagnóstico realizado previamente a los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida, con respecto a sus necesidades de capacitación e interés en el uso de las TIC para su labor docente, el cual aporta elementos que justifican la realización del programa.

A tal efecto, cabe destacar que cada momento se presenta como un proceso sistemático de reflexión y de toma de decisión que en conjunto garantizó el logro de las metas y los propósitos con la finalidad de desarrollar una formación eficaz y eficiente.

Marco Referencial: A este momento le corresponde el diagnóstico y descubrimiento de las necesidades la cual es una parte importante de este proceso, dado que ello garantizó la pertinencia del diseño.

Marco Explicativo: Después que se han detectado las necesidades de capacitación y se ha delimitado la población a quien va dirigido el programa, se procedió a analizar, teorías, principios, conceptos que conlleven a la selección de elementos conceptuales, resultados de investigación y principios de la enseñanza que estén identificados con las necesidades de la situación.

Diseño de las Unidades de Formación: Este momento concreta el modelo operativamente, a través de las decisiones tomadas en el marco referencial y en el explicativo.

Descripción de la Propuesta

La presente propuesta es de un programa de formación administrativa en el uso de las TIC como capacitación, dirigido a que los docentes adquieran o refuercen ideas y prácticas que les resulten rápidamente provechosas en la labor académica, con el nuevo escenario de saturación tecnológica. Con el referido propósito se facilita la apropiación de lo digital, con sentido docente.

Destinatarios del programa. Los destinatarios implicados en la formación administrativa son los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo “Valle del Mocotíes” del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida, sin especificidad de materias o funciones administrativas en las cuales se desempeñen. En términos generales, programa de formación administrativa en el uso de las TIC como capacitación está pensado como un aporte útil para cualquier docente que desee relacionarse con estas desde una mirada pedagógica.

Requisitos. Para acceder al programa de formación administrativa en el uso de las TIC como preparación es necesario que el docente-participante cuente con un computador con acceso a Internet y manifieste un buen manejo básico de buscadores y herramientas ofimáticas. Se busca, además, que el participante del programa de formación en el uso de las TIC presente una alta disponibilidad para el trabajo auto dirigido, con aptitud para el trabajo en equipo.

Enfoque. El Proceso Educativo Universitario tiene que trascender del Modelo Pedagógico Tradicional, hacia un enfoque con tendencia constructivista y social. Para lograr esto, se plantea elaborar un Diseño Instruccional enfocado hacia el Modelo

Pedagógico Constructivista por un lado, por otro, hacia un Modelo Pedagógico Social. En el primero, busca que el participante acceda y progrese secuencialmente la etapa de desarrollo intelectual de acuerdo a sus necesidades y condiciones particulares. El facilitador debe plantear ambientes acordes de experiencias que faciliten un aprendizaje desarrollando su capacidad de pensar y reflexionar. El segundo, propone construir los saberes del individuo para la producción social, fundamentados en la práctica científica innovadora.

Modalidad. Los participantes de este programa de formación administrativa en el uso de las TIC integrarán una red y estarán interconectados por medio del computador, utilizando la plataforma de aprendizaje virtual Moodle. Esto les permitirá seguir su proceso de aprendizaje y formación desde su domicilio, con la ayuda de materiales didácticos proveídos a través de la red. Este programa no tiene restricciones de horario, ya que a cualquier hora se podrán enviar y recibir mensajes, así como intercambiar información con el facilitador y realizar consultas o compartir experiencias con sus compañeros en tareas comunes que se asignen

Desarrollo. El programa de formación administrativa en el uso de las TIC tendrá una duración de 9 meses. Durante el desarrollo del mismo se realizarán lecturas, ejercicios prácticos e investigaciones documentales, relacionados con los contenidos de las cinco unidades temáticas que conforman el programa. En cada unidad se especifican los contenidos, las distintas formas de trabajo, los recursos a utilizar, así como las tareas a realizar para la aprobación de cada unidad. No se requiere seguir la secuencia de las unidades, aunque se recomienda seguir su orden.

Evaluación. La aprobación del programa de formación administrativa en el uso de las TIC dependerá de que el participante realice el 100 % de las actividades asignadas, que apruebe como mínimo un 70 % de las evaluaciones y que haga las entregas en las fechas pautadas.

Condiciones de la Infraestructura tecnológica y equipos. El recurso básico y fundamental de este programa de formación administrativa en el uso de las TIC en

principio, será Internet y la plataforma Moodle, donde se podrá acceder al módulo de la unidad curricular.

En la universidad Politécnica Territorial Kléber Ramírez del estado Mérida Núcleo "Valle del Mocotíes" Bailadores, anteriormente Instituto Tecnológico, desde el año 2003 dentro del Proyecto Alma Mater han sido entregadas por la OPSU dos salas multimedia completamente abastecidas. Estas salas de computación están creadas para satisfacer las demandas crecientes de información actualizada, que pueden ser consultadas por los estudiantes, y profesores en éstas salas pueden consultar estudiantes, profesores e investigadores. Estas salas son espacios físicos con tecnología de punta con la finalidad de resolver las necesidades de información y comunicación necesaria para la comunidad upetista. Los beneficiados de la sala de computación son todos los miembros de la comunidad universitaria upetista, que necesitan acceder a las nuevas tecnologías de información y comunicación que se ofrecen en ellas.

Los docentes participantes del programa de formación administrativa en el uso de las TIC podrán acceder a la plataforma Moodle desde la sede de Universidad Politécnica Territorial del estado Mérida Kléber Ramírez Núcleo "Valle del Mocotíes" del municipio Rivas Dávila del estado Bolivariano de Mérida, en Bailadores, o desde cualquier otro sitio donde cuente con un computador y conexión a internet, lo cual brinda las condiciones necesarias para la materialización de esta propuesta.

Ayudas. En este programa el facilitador y los participantes ayudarán a resolver las dudas por la plataforma Moodle, bien sea mediante los foros o mediante la comunicación por mensajes directos. También se usará el correo electrónico para intercambiar opiniones y consultar dudas con el facilitador o con los compañeros del programa. Los participantes también tendrán la opción de acordar citas presenciales con los facilitadores.

Bibliografía del curso. Los participantes tendrán acceso a una bibliografía básica de consulta ofrecida en la plataforma Moodle, y posiblemente con respaldo en textos, que servirá como recurso de apoyo para el estudio de muchos de los contenidos desarrollados en el programa. También se recomienda una bibliografía complementaria a través de referencias on-line, claramente clasificadas y ubicadas en las distintas unidades

Diseño Instruccional del Programa

El Diseño Instruccional del Programa, contempla el desarrollo de un total cinco (5) unidades temáticas, distribuidas de la siguiente manera:

Unidad 0: Introducción al programa, justificación y evaluación. Sistema Operativo Linux y Windows, Ofimática Open Office. Uso de la plataforma educativa Moodle. Esta unidad del módulo será de carácter introductorio. Contiene aspectos relacionados con algunas conceptualizaciones básicas y generalidades sobre el computador, el Sistema Operativo Linux y Windows a Open Office, así como la inducción al uso de la plataforma Moodle, en la cual se desarrollará todo el programa.

Unidad I: El Foro de Discusión en la práctica docente.

Unidad II: Uso práctico del Camp Tools en educación.

Unidad III: Uso del Blog en el quehacer docente.

Unidad IV: Introducción de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.

A continuación, se presenta el Diseño Instruccional detallado del programa. En cada cuadro se muestran, la unidad temática, los objetivos específicos, contenidos, estrategias metodológicas, recursos didácticos y la evaluación.

Cuadro 25.- Unidad 0 del curso virtual de “Capacitación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR

UNIDAD 0	
Introducción al programa, justificación y evaluación. Sistema Operativo Linux Windows. Uso de la plataforma educativa Moodle	
OBJETIVO	Introducir al docente participante en la esencia pedagógica del Programa de Formación en el uso de las TIC: El desarrollo de experiencias de capacitación basadas en educación a distancia (virtual) con apoyo de las TIC, para su posterior aplicabilidad en la práctica pedagógica.
Contenido	Conceptual - Plan de Programa. - Plan de Evaluación. - Sistema Operativo Linux y Windows y ofimática - Uso de la plataforma Moodle. - Uso del correo electrónico. - Foro de Bienvenida.
	Procedimental - Presentación del Programa de Formación y el Plan de Evaluación. - Presentación de material referente al Sistema Operativo Linux y Windows y ofimática - Inducción al uso la plataforma Moodle. - Prácticas de uso del correo electrónico. - Presentación de la bibliografía recomendada y la forma de consultar en la Red.
	Actitudinal - Entender la manera como se desarrollará y evaluará el programa. - Propiciar en los docentes la motivación por aprender a manejar programas informáticos.

Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción al uso del SO Linux y el Windows ofimática - Lectura de material referente al Sistema Operativo Linux y Windows. - Inducción al funcionamiento de la plataforma educativa Moodle. - Lectura del instructivo de uso de la plataforma Moodle. - Revisión del plan de curso y las estrategias de aprendizaje y evaluación en la plataforma Moodle. - Mediante un foro, enviar mensaje de presentación y conocer a los compañeros y al facilitador del curso. - Utilizar el Foro de Dudas y Novedades para consultar sobre cualquier duda o inquietud que surja durante el desarrollo del curso.
Recursos Didácticos	<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Conexión a internet. - Plataforma Moodle. - Correo electrónico. - Plan de curso. - Foro de bienvenida. - Foro de dudas. - Instructivo de uso del Sistema Operativo Linux y Windows - Instructivo de uso de la plataforma Moodle.
Evaluación	La evaluación se lleva a cabo durante el desarrollo de las actividades. Esta se realizará de manera cualitativa
Duración	Esta unidad tiene una duración de seis (06) horas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

Cuadro 26.- Unidad I del curso virtual de “Programa de Formación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR

Unidad I		
El Foro de Discusión en la práctica docente.		
OBJETIVO		Valorar el uso funcional del foro de discusión en el desarrollo de la docencia.
Contenido	Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización del foro de discusión. - Conocer cómo iniciar a un foro. - Conocer cómo escribir un foro. - Conocer cómo cerrar un foro.
	Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una evaluación diagnóstica sobre el conocimiento previo de la importancia del foro de discusión en el desarrollo de la práctica docente. - Presentación de cómo ingresar a un foro. - Presentación de la manera cómo escribir un foro. - Presentación de la manera cómo cerrar un foro.
	Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar el conocimiento del foro y su uso. - Desarrollar una actitud positiva hacia el uso educativo del foro en el quehacer docente. - Propiciar en el docente la motivación de querer aprender a manejar el uso del foro.

		<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar una actitud positiva hacia los grupos de discusión en la red. - Compartir ideas en grupo.
Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje		<ul style="list-style-type: none"> - Se trata de presentar estrategias que conlleven al docente-participante a desarrollar habilidades en el uso del foro de discusión. - Se requiere que el docente-participante aprenda a desarrollar los contenidos de sus unidades curriculares a través del uso del foro. - Se requiere que el docente-participante elabore algún contenido de una unidad curricular de su área haciendo uso del foro.
Recursos Didácticos		<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Conexión a internet. - Plataforma Moodle. - Correo electrónico. - Material instruccional. - Foro.
Evaluación		La evaluación será cualitativa y se realizará durante todo el proceso a fin de retroalimentar al docente-participante con respecto al uso del foro en el desarrollo de sus actividades docentes
Duración		Esta unidad tiene una duración de ocho (08) horas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

Cuadro 27.-Unidad II del curso virtual de “Programa de Formación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR”

Unidad II		
Uso práctico de la Herramienta de Cmap Tools en educación.		
OBJETIVO		Aprender el valor funcional sobre el uso de la herramienta de Cmap Tools en el desarrollo de la docencia.
Contenido	Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> -Definición de Cmap Tools - Uso del Cmap Tools. - Conocer cómo diseñar un mapa con la herramienta de Cmap Tools. - Conocer cómo escribir o responder en la ventana de Cmap Tools. - Conocer cómo salir o cerrar el Cmap Tools.
	Procedimental I	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una evaluación diagnóstica sobre el conocimiento previo de la importancia del Cmap Tools en el desarrollo de la práctica docente. - Presentación de cómo ingresar a un Cmap Tools. - Presentación de la manera cómo escribir un Cmap Tools. - Presentación de la manera cómo cerrar con el diseño final de un mapa conceptual con la herramienta de Cmap Tools
	Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar el conocimiento la herramienta de Cmap Tools y su uso. - Desarrollar una actitud positiva hacia el uso de la herramienta de Cmap Tools y su uso educativo y el quehacer docente.

		<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar en el docente la motivación de querer aprender a manejar la herramienta de Cmap Tools y su uso. - Desarrollar una actitud positiva hacia los grupos de discusión en la red. - Compartir ideas en grupo.
Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje		<ul style="list-style-type: none"> - Se trata de presentar estrategias que conlleven al docente-participante a desarrollar con la herramienta de Cmap Tools y su uso habilidades en el uso. - Se requiere que el docente-participante aprenda a desarrollar los contenidos de sus unidades curriculares a través del uso de la herramienta de Cmap Tools - Se requiere que el docente-participante elabore algún contenido de una unidad curricular de su área haciendo un mapa con la herramienta de Cmap Tools.
Recursos Didácticos		<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Conexión a internet. - Plataforma Moodle. - Correo electrónico. - Material instruccional. - la herramienta de Cmap Tools.
Evaluación		La evaluación será cualitativa y se realizará durante todo el proceso a fin de retroalimentar al docente-participante con respecto al uso la herramienta de Cmap Tools y su uso en el desarrollo de sus actividades docentes
Duración		Esta unidad tiene una duración de ocho (08) horas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

Cuadro 28.- Unidad III del curso virtual de “Capacitación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR

UNIDAD III: Uso del Blog en el quehacer docente.		
OBJETIVO		Aprender el valor funcional sobre el uso del Blog en el quehacer docente.
Contenido	Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción al Blog. - Información sobre lo que es un Blog y sus usos más comunes. - Conocer cómo se crea un Blog. - Conocer cómo publicar un Blog. - Conocer como editar un Blog.
	Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> - Presentar una evaluación diagnóstica sobre las experiencias previas en el uso del Blog. - Presentación de la manera cómo crear un Blog. - Presentación de cómo editar un Blog. - Presentación de cómo publicar un Blog.
	Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar el conocimiento del Blog y su uso. - Desarrollar una actitud positiva hacia el uso del Blog en la práctica docente. - Valorar el uso del Blog en el proceso enseñanza y aprendizaje.

		<ul style="list-style-type: none"> - Valorar el aprendizaje colaborativo por medio del uso del Blog. - Desarrollar una actitud favorable hacia grupos de discusión en la red para compartir ideas.
Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje		<ul style="list-style-type: none"> - Se presentan estrategias que conlleven al docente-participante a desarrollar habilidades que generen aprendizaje significativo hacia el uso del Blog. - Se requiere que el docente-participante elabore los contenidos de una asignatura de su área, usando el Blog. - También se requiere que los docentes-participantes a través del aprendizaje colaborativo construyan su aprendizaje.
Recursos Didácticos		<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Conexión a internet. - Plataforma Moodle. - Correo electrónico. - Material instruccional. - Foro.
Evaluación		La evaluación se lleva a cabo durante el proceso de las actividades previstas, ésta se realizará de manera cualitativa, para así conocer el valor funcional del Blog en el quehacer docente.
Duración		Esta unidad tiene una duración de ocho (08) horas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

Cuadro 29.- Unidad IV del curso virtual de “Capacitación en el uso educativo de las TIC, para los docentes de la UPTMKR

UNIDAD IV		
Introducción de las TIC, en el proceso enseñanza y aprendizaje		
OBJETIVO		Propiciar situaciones de aprendizaje donde el docente adquiera conocimientos sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.
Contenido	Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción sobre el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. - Información sobre cómo planificar el proceso enseñanza y aprendizaje a través de las TIC. - Conocer las TIC, más utilizadas en Educación.
	Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de diferentes conceptos sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje. - Elaborar la planificación educativa tomando en consideración el uso de las TIC. - Elaborar proyectos de investigación a través del uso de las TIC. - Presentar una evaluación diagnóstica sobre las experiencias previas de las TIC, más utilizadas en Educación.
	Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar el conocimiento sobre el uso de las TIC, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. - Desarrollar una actitud positiva hacia el uso de las TIC. - Valorar el uso de las TIC en la planificación del proceso enseñanza y

	<p>aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar una actitud positiva hacia el uso de las TIC. - Valorar el conocimiento de las TIC, más utilizadas en Educación a Distancia. - Compartir ideas y soluciones.
Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Para desarrollar los contenidos se utilizarán estrategias que ayuden al docente-participante a disponer de capacidades para organizar su sistema de pensamiento, así mismo les facilite la construcción del conocimiento a través del aprendizaje colaborativo. - También se requiere que el docente-participante elabore la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje de una Unidad Curricular de su área utilizando las TIC.
Recursos Didácticos	<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Conexión a internet. - Plataforma Moodle. - Correo electrónico. - Material instruccional. - Foro.
Evaluación	La evaluación se lleva a cabo durante el proceso de las actividades previstas. Esta se realizará de manera cualitativa, para así conocer el valor funcional de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.
Duración	Esta unidad tiene una duración de diez (10) horas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

Cuadro 30.- Ficha descriptiva del curso, en la Unidad 0 del módulo.

CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TIC	
Objetivo Terminal	Capacitar al personal docente que labora en la UPTM Kléber Ramírez, en la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas sobre el uso de las TIC en el ámbito educativo.
Dirigido a	Los destinatarios de esta acción formativa son los docentes de la UPTM Kléber Ramírez, sin especificidad de materias o funciones administrativas en las cuales se desempeñen. En términos generales, el programa virtual está pensado como un aporte útil para cualquier docente que desee relacionarse con las TIC desde una mirada pedagógica.
Requisitos	Para acceder al programa virtual es necesario que el docente-participante cuente con un computador con acceso a Internet y manifieste un buen manejo básico de buscadores y herramientas tecnológicas. Se busca, además, que el participante del programa virtual presente una alta disponibilidad para el trabajo auto-dirigido, con aptitud para el trabajo en equipo.
	El diseño instruccional del programa, contempla el desarrollo de un total cinco (5) unidades temáticas, distribuidas de la siguiente manera:

Unidades Temáticas	Unidad 0: Introducción al curso, justificación y evaluación. Sistema Operativo Linux y Windows, Word y Office. Uso de la plataforma educativa Moodle. Unidad I: El Foro de Discusión en la práctica docente. Unidad II: Uso práctico del Cmap Tools en educación. Unidad III: Uso del Blog en el quehacer docente. Unidad IV: Introducción de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.
Modalidad	A distancia: a través del aula virtual Moodle de la UPTM Kléber Ramírez.
Interacción	La interacción entre los facilitadores y los docentes-participantes se realizará mediante el uso de: correo electrónico, foro de discusión, diálogo, entre otros.
Duración	El Módulo está diseñado para completarse en cuarenta (40) horas, su dedicación está establecida como mínimo para cuatro (04) horas académicas semanales
Evaluación	La aprobación del curso dependerá de que el participante realice por lo menos un 100 % de las actividades asignadas, que apruebe como mínimo un 70 % de los objetivos y que haga las entregas en las fechas pautadas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

www.bdigital.ula.ve

Cuadro 31.- Cronograma de actividades del programa.

Duración (Semana)	Fecha	Temas	Evaluación (Formativa)
Seis (06) horas (Semanas 1-2)	Al inicio del trimestre	- Plan de curso. - Plan de Evaluación. - El sistema operativo Linux. - Paquete de programas de ofimática. - Uso de procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones de - Uso de la plataforma Moodle. - Uso del correo electrónico	- Participación en el Foro de Bienvenida.
Ocho (08) horas (Semanas 3-4)		- Importancia del foro de discusión en el desarrollo de la práctica docente. - Cómo ingresar a un foro. - Cómo escribir un foro. - Cómo cerrar un foro.	- Participación en el Foro temático de la unidad.
Ocho (08) horas (Semanas 5-6)		- Uso funcional del Cmap Tools. - Iniciar un Cmap Tools. - Cómo utilizar la herramienta de Cmap Tools.	- Participación con la herramienta Cmap Tools de la unidad.

Ocho (08) horas (Semanas 7-8)		<ul style="list-style-type: none"> - Uso del Blog como herramienta educativa. - Creación de un Blog. - Edición de un Blog. - Publicación de un Blog. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de unidades temáticas usando el Blog. - Participación en el Foro temático de la unidad.
diez (10) horas (Semanas 9-10)		<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje. - Evaluación educativa a través del uso de las TIC. - Planificación educativa tomando en consideración el uso de las TIC. - TIC, más utilizadas en Educación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje de una Unidad Curricular de su área utilizando las TIC. - Participación en el Foro temático de la unidad.
Facilitador(a)		Coordinador de Departamento	
Firma:		Firma:	
Nombre:		Nombre:	

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

Desarrollo del Módulo Instruccional del programa, en la plataforma educativa

Moodle

El Diseño Instruccional del Programa Virtual “De formación administrativa en el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación con los docentes de la Universidad Politécnica Territorial Kléber Ramírez Núcleo Valle del Mocotíes del municipio Rivas Dávila. En la página se presentan las pantallas con una firme claridad del propósito con la que se creó, además de la sencillez y con una consistencia agradable que le permita al usuario sentirse cómodo al navegar por el módulo del programa. En este sentido, se presentan algunas de las pantallas principales del software que dan una idea clara de lo que éste le muestra



UPTMKR – TIC	USUARIO <input style="width: 80%;" type="text"/>	CONTRASEÑA <input style="width: 80%;" type="password"/>
--------------	--	---

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">Persona</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Participante</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Actividades</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Chat</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Foro</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Glosario</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Recursos</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Tareas</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Administración</td></tr> <tr><td>Activar edición</td></tr> <tr><td>Configuración</td></tr> <tr><td>Asignar roles</td></tr> <tr><td>Calificaciones</td></tr> <tr><td>Grupos</td></tr> <tr><td>Copa de Seguridad</td></tr> <tr><td>Restaurar</td></tr> <tr><td>Importar</td></tr> <tr><td>Reiniciar</td></tr> <tr><td>Informes</td></tr> <tr><td>Preguntas</td></tr> <tr><td>Archivos</td></tr> </table>	Persona	Participante	Actividades	Chat	Foro	Glosario	Recursos	Tareas	Administración	Activar edición	Configuración	Asignar roles	Calificaciones	Grupos	Copa de Seguridad	Restaurar	Importar	Reiniciar	Informes	Preguntas	Archivos	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Diagrama de temas</div>  <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">Profra. Daniela Méndez</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">Programa de formación administrativo en el uso de las TIC</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>El presente es un programa virtual dirigido a que los docentes adquieran o refuerzan ideas y prácticas que le resulten provechosos en la labor académica, con el nuevo escenario de saturación tecnológica. Es una propuesta de apropiación digital</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">Eventos Próximos</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Actividades Resientes</div>
Persona																							
Participante																							
Actividades																							
Chat																							
Foro																							
Glosario																							
Recursos																							
Tareas																							
Administración																							
Activar edición																							
Configuración																							
Asignar roles																							
Calificaciones																							
Grupos																							
Copa de Seguridad																							
Restaurar																							
Importar																							
Reiniciar																							
Informes																							
Preguntas																							
Archivos																							
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Ficha Descriptiva</p> <p>Cronograma de Actividades y Evaluación</p> <p>Glosario</p> <p>Foro de presentación</p> <p>Dudas y Novedades</p> <p>Recursos</p> <p>Manual de uso de Linux y Windows</p> <p>Uso de la Suite Ofimática Open Office</p> <p>Instructivo de la Plataforma moodle de la UPTMKR</p> </div>																						

Figura 1. Unidad 0 del módulo del programa en la plataforma Moodle.

En la Unidad 0 (Figura 1), que corresponde a la introducción al Programa, se incluye la ficha descriptiva (Cuadro 25), el cronograma de actividades y evaluación (Cuadro 26) y un glosario de términos. Las actividades a desarrollar en esta unidad son dos foros: un Foro de Presentación, donde todos los participantes se presentarán ante sus compañeros y Facilitador, de acuerdo a las pautas que establezca el Facilitador del Programa y, un Foro de Dudas y Novedades, donde los participantes podrán consultar sus dudas y hacer comentarios sobre cualquier temática relacionada al curso. La Unidad 0 incluye también los manuales de uso del Sistema Operativo Linux, Window de la suite OpenOffice y de la plataforma Moodle, que son los medios en los cuales se desarrollará el programa.

Mis Programas	UNIDAD I	<p>-Actualización de Programas</p> <p>Actualizado: Recurso: Descripción de la Unidad</p> <p>Se ha borrado recurso</p> <p>Actualizado: Recurso: Descripción de la Unidad</p>
---------------	----------	---

2018-I Formación
Integral
Universitaria
Prof. XXXXXXXX

Formación
Administrativa a
los Docentes en el
uso de las TIC
Profa. Daniela
Méndez



El Foro de Discusión en la Práctica Docente

Descripción de la Unidad

Contenidos

Foro de Discusión
El uso del Foro de Discusión

Recursos

Manual de uso de Linux y Windows
Uso de la Suite Ofimática Open Office
Instructivo de la Plataforma moodle de la
UPTMKR

Normativa del foro

Actividades y Evaluación

Foro de la Unidad I

Figura 2.- Unidad I del módulo del programa en la plataforma Moodle.

Cuadro 32.- Ficha descriptiva del programa, en la Unidad 0 del módulo.

PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TIC	
Objetivo Terminal	Capacitar al personal docente que labora en la UPTMKR, en la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas sobre el uso de las TIC en el ámbito educativo.
Dirigido a:	Los destinatarios de esta acción formativa son los docentes de la UPTMKR, sin especificidad de materias o funciones administrativas en las cuales se desempeñen. En términos generales, el programa virtual está pensado como un aporte útil para cualquier docente que desee relacionarse con las TIC desde una mirada pedagógica.
Requisitos	Para acceder al curso virtual es necesario que el docente-participante cuente con un computador con acceso a Internet y manifieste un buen manejo básico de buscadores y herramientas ofimáticas. Se busca, además, que el participante del programa virtual presente una alta disponibilidad para el trabajo auto-dirigido, con aptitud para el trabajo en equipo.
	El diseño instruccional del curso, contempla el desarrollo de un total

Unidades Temáticas	cinco (5) unidades temáticas, distribuidas de la siguiente manera: Unidad 0: Introducción al curso, justificación y evaluación. Sistema Operativo Linux y suite ofimática OpenOffice. Uso de la plataforma educativa Moodle. Unidad I: El Foro de Discusión en la práctica docente. Unidad II: Uso práctico de la herramienta Cmap Tools en educación. Unidad III: Uso del Blog en el quehacer docente. Unidad IV: Introducción de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.
Modalidad	A distancia: a través del aula virtual de la UPTMKR o donde tengan acceso a un computador.
Interacción	La interacción entre los facilitadores y los docentes participantes se realizará mediante el uso de: correo electrónico, foro de discusión, diálogo, entre otros.
Duración	El Módulo está diseñado para completarse en cuarenta (40) horas, su dedicación está establecida como mínimo para cuatro (04) horas académicas semanales.
Evaluación	La aprobación del curso dependerá de que el participante realice por lo menos un 100 % de las actividades asignadas, que apruebe como mínimo un 70 % de los objetivos y que haga las entregas en las fechas pautadas.

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018)

Cuadro 33.- Cronograma de actividades del Programa

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES			
PROGRAMA VIRTUAL: FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TIC			
Duración (Semana)	Fecha	Temas	Evaluación(Formativa)
Seis(06)horas (Semanas 1-2)		<ul style="list-style-type: none"> - Plan de programa. - Plan de Evaluación. - El sistema operativo Linux. - Paquete de programas de ofimática Open Office. - Uso de procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones de Open Office. - Uso de la plataforma Moodle. - Uso del correo electrónico. - Foro de Bienvenida. 	- Participación en el Foro de Bienvenida.
Ocho (08)horas (Semanas 3-4)		<ul style="list-style-type: none"> -Importancia del foro de discusión en el desarrollo de la práctica docente. - Cómo ingresar a un foro. 	- Participación en el Foro temático de la unidad.

		<ul style="list-style-type: none"> - Cómo escribir un foro. - Cómo cerrar un foro. 	
Ocho (08) horas (Semanas 5-6)		<ul style="list-style-type: none"> - Uso funcional del Cmap Tools. - Iniciar un Cmap Tools. - Cómo utilizar la herramienta de Cmap Tools. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación con la herramienta Cmap Tools de la unidad. - Participación en el Foro temático de la Unidad.
Ocho (08) horas (Semanas 7-8)		<ul style="list-style-type: none"> - Uso del Blog como herramienta educativa. - Creación de un Blog. - Edición de un Blog. - Publicación de un Blog. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de unidades temáticas usando el Blog. - Participación en el Foro temático de la unidad.
diez (10) horas (Semanas 9-10)		<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos sobre el uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje. - Evaluación educativa a través del uso de las TIC. - Planificación educativa tomando en consideración el uso de las TIC. - TIC, más utilizadas en Educación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje de una Unidad Curricular de su área utilizando las TIC. - Participación en el Foro temático de la Unidad.
Facilitador(a)	Coordinador de Departamento		
Firma:	Firma:		
Nombre:	Nombre:		

Nota. Datos tomados del Marco Teórico, Méndez (2018).

La Unidad I (Figura 2), al igual que todas las demás unidades del programa, presenta una descripción de la misma, donde se muestran los objetivos propuestos. Se presenta también en cada unidad los contenidos que se desarrollarán durante las mismas. Esta unidad incluye en el Material Instruccional información acerca de los Foros de discusión, la cual debe ser revisada y leída por los participantes. En la Unidad I se incluye un Foro Temático, referente a los contenidos del material instruccional, en el cual deberán participar los docentes-participantes del programa.



-Actualización de Programas

Actualizado: Recurso:
Foro CmapTools y su uso en el ámbito educativo

Actualizado: Recurso:
Características de CmapTools

Actualizado: Recurso:
Video de instalación de CmapTools

Actualizado: Recurso:
CmapTools

Descripción de la Unidad
Contenidos
CmapTools
Características de CmapTools
CmapTools y su uso en el ámbito educativo
Video de instalación de CmapTools
Actividades y Evaluación
Foro de la Unidad II
Nuestra experiencia en el uso de la herramienta de CmapTools

Figura 3.- Unidad II del módulo del programa en la plataforma Moodle.

Se observa en la Unidad II (Figura 3), una estructura semejante a la de la Unidad I. Entre las actividades de esta Unidad se incluye también un foro temático, así como elaboración de un mapa conceptual con inserción de imágenes donde los participantes compartirán sus experiencias en el uso de la herramienta de Cmap Tools. En el capture de la pantalla se puede ver dónde y cómo van a subir el mapa.

Programa de Formación Administrativo en el uso de las TIC
Star – CD- TIC – Cmaptools – Nuestra experiencia en el uso de Cmaptools
Nuestra experiencia en el uso de Cmaptools
C.C.Reconocimiento

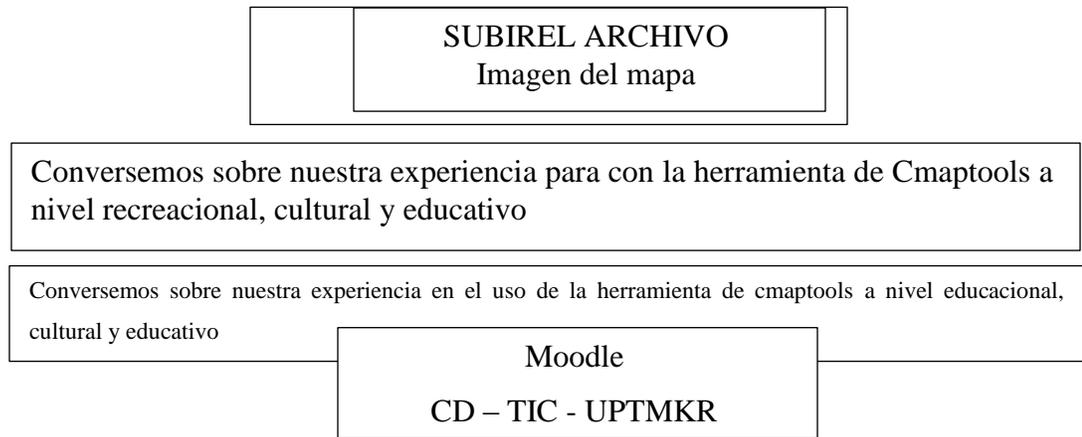


Figura 4.- Cmap Tools de la Unidad II del módulo del programa en la plataforma Moodle.

En la figura 5 se observa la pantalla de la Unidad III del programa, en la Plataforma Moodle. Esta Unidad sigue la misma estructura de las anteriores. En la misma se encuentra un Foro Temático entre las actividades y, una actividad que consiste en la elaboración de un Blog para desarrollar una Unidad Temática de alguna Unidad Curricular de interés del docente-participante. Esta actividad se presenta como una “tarea no en línea” (figura 6).



Descripción de la Unidad
Contenidos
 Blog
 Uso educativo de los Blog
Actividades y Evaluación
 Foro de la Unidad III
 Desarrollo de unidades temáticas
 usando el Blog

Figura 5.- Unidad III del módulo del curso en la plataforma Moodle.

Programa de Formación Administrativo en el uso de las TIC	
Star – CD – TIC- Asignatura: Desarrollo de unidades temáticas usando el Blog	
El docente participante debe elaborar y desarrolla los contenidos de una unidad temática de una asignatura de su área usando el blog	
Día y hora de la evaluación Día y Hora final de entrega	Moodle CD – TIC - UPTMKR

Figura 6.- Actividad (tarea no en línea) evaluativa de la Unidad III del programa en la plataforma Moodle.

UNIDAD IV



Introducción de las TIC en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje

Descripción de la Unidad

Contenidos

Impacto y evolución de las comunicaciones en los procesos educativos

Uso de las TIC en educación

Las TIC ventajas y desventajas de su uso en el ámbito educativo

Las TIC en el uso instruccional

Como incorporar las TIC en el aula

Evaluación con el uso de las TIC

Recursos

Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios

Marc Lafuente Martínez: Evaluación de los aprendizajes mediante herramientas TIC.

Transparencia de las prácticas de evaluación y dispositivos de ayuda pedagógica.

Actividad y Evaluación

Foro de la Unidad IV

Planificación de la unidad curricular

Figura 7.- Unidad IV del módulo del programa en la plataforma Moodle.

En la Unidad IV se desarrolla el tema del uso de las TIC en la relación de Enseñanza y Aprendizaje. En el módulo del curso en la plataforma Moodle ésta Unidad sigue el mismo esquema de las unidades anteriores, mostrándose la descripción de la Unidad, los contenidos, enlaces al Material Instruccional que debe ser revisado y leído por los participantes y, entre las actividades, un Foro Temático y una actividad final que es el desarrollo de la planificación del proceso enseñanza aprendizaje de una Unidad Curricular del área en la que se desenvuelva el participante, donde debe introducirse el uso de las TIC (figura 8). Esta actividad será cargada en la plataforma como una Tarea mediante subida avanzada de archivos.

Programa de Formación Administrativo en el uso de las TIC
Star – CD – TIC – Asignatura: Planificación de la Unidad Curricular
Elaboración de la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje de una unidad curricular de su área utilizando las TIC
Día y hora de la evaluación Día y Hora final de entrega
Submisión
Subir el archivo
Moodle CD – TIC - UPTMKR

Figura 8.- Actividad (tarea en línea con subida avanzada de archivos) evaluativa de la Unidad IV del programa en la plataforma Moodle

REFERENCIAS

- Alanis, E. (2010). La formación permanente del docente en la escuela. El uso universitario de la tecnología para elevar la calidad del docente en el aula. Barcelona, España. Editorial Acontillado.
- Aranguren, O. (2011). Las prácticas pedagógicas en el aula: ¿Un paso a la libertad o a la dominación? Una aproximación al Pensamiento. Medellín, Colombia. Editorial Norma.
- Arias (2012), *El proyecto de Investigación*. Inducción a la metodología científica. 7ª Edición Caracas Venezuela.
- Basanta, G. y Romero, R. (2014). Impacto de las tecnologías de Información y Comunicación en la formación docente de la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Zulia- Venezuela. Trabajo no Publicado de Magister Scientiarum en Educación, Mención Planificación Educativa. Universidad Del Zulia Facultad de Humanidades y Educación División de Estudios para Graduados Maestría en Educación.
- Bustos, A. (2010.). *Estrategias didácticas para el uso de TIC's en la docencia universitaria presencial. Un manual para los ciudadanos del Ágora*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV). Valparaíso-Chile. En: agora.ucv.cl/manual/manual.pdf [Consulta: Octubre, 2017]
- Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos. Octava Edición. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill-Interamericana.
- Colina, L (2010). *La Educación a Distancia*. Instituto Universitario de Tecnología “Alonso Gamero” – Venezuela Profesora Titular del IUTAG. Msc en Planificación de Ciencia y Tecnología. Línea de Investigación. Innovación y Nuevas Tecnologías en Educación Superior. E-mail: lesbiaenauc@cantv.net.
- Colomine, D. (2014) “Formación permanente e innovación en las prácticas educativas en docentes de Educación Primaria” Trabajo de Maestría no Publicado. Universidad Autónoma de Chile, Chile.
- Comas, L. (2011). Propuesta de una metodología para la aplicación de la planificación estratégica en unidades de información. [Documento en línea]. Disponible en: infoplanificacion.blogspot.com/ [Consulta: 2010 septiembre 23]

- Cortes, M. (2010), Educación y formación: motor estratégico de la Enseñanza. Butletí 49. Edu21. [Fecha de consulta: 14 de febrero de 2017].
- Escalante, R. (2016). “La tecnología de información y comunicación como herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la lectura y escritura”, dirigida a los estudiantes de tercer año de educación Media General de la Unidad Educativa Santiago de Onia “Fe y Alegría” ubicado en la parroquia Rómulo Gallegos, municipio Alberto Adriani del estado Bolivariano de Mérida Trabajo no Publicado de Magister Scientiarum en Gerencia Educativa. Universidad Gran Mariscal de Ayacucho.
- Finol de Franco, M. y Camacho, H. (2008). El proceso de investigación científica. Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia, Ediluz.
- Graffé, G. (2012), *Los cambios en la perspectiva etnometodológica*. Editorial Cooperativa. Editorial Magisterio.
- González, J. (2010). *Revista para la difusión y el uso Educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación*. Presidente de la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (Fundabit)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta. edición. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2010). *El proyecto de investigación*. Comprensión holística de la metodología y la investigación, Sexta edición. Primera reimpresión. Bogota (2010).
- Jara Valdivia, I. (2008). *Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado en: www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/.../PROY04302012Dellan-Mago.pdf [Consulta febrero 24, 2014].
- Ley Orgánica de Educación (LOE, 15 de agosto de 2012, en Gaceta extraordinaria 5.929).
- Martínez, R. (2014). “El liderazgo directivo en el desempeño del docente de educación primaria”, con docente de educación primaria en la Unidad Educativa Nacional Cúpira. Trabajo no Publicado de Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Administración Educativa en la Universidad Nacional Abierta.
- Martínez, M. (2012). *La Nueva Ciencia. Su Desafío, Lógica y Método*. México, Trillas.

- Marín, J. (2011). *Perspectiva Administrativa de la Organización Escolar en Educación Básica*. Primera Edición, Caracas. Fondo Editorial Ipasme.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación; Información Bolivariana de Informática y Tecnología (2010). *Formación Docente mediante Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*. Una Visión para la Educación que queremos. FUNDABIT, Publicación Docente con Sensibilidad Social.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) (2008) Dirección General de Tecnología para la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE) *Uso Educativo de las TIC. Módulo I*. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) Versión 1.0. Abril 2008
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Sistema Educativo Bolivariano*. Dirección General de Currículo. Versión preliminar. Caracas. Venezuela.
- Molina, D. (2015). *Programa de gerencia organizacional para el manejo del conflicto dirigido a los docentes del nivel primario*, en la Unidad Educativa Bolivariana “Las Lomas” parroquia Río Negro municipio Guaraque del estado Mérida Trabajo no Publicado de Magíster en Gerencia Educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Mérida estado Bolivariano de Mérida.
- Parella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: UPEL.
- Pullias, V. y Young, J. (2009). *El arte del magisterio*. Río de Janeiro. Brasil. Zahar.
- Riveros, V. (2010). Alunas consideraciones acerca de una concepción pedagógica, para el uso de las TIC en el quehacer educativo matemático. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.revistas.luz.edu.ve/index.php/omnia/article/viewFile/5350/5194>. [Consulta: 2016, Enero 10].
- Salazar, C. (2013). *Orientaciones Generales para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como eje integrador en el Sistema Educativo Bolivariano: Guía del Docente*. [No publicado]. Dirección General de Tecnología de la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo (DGTICDE), Caracas.
- Suarez, M. y Mujica, D. (2010), *Investigación y proyectos educativos I*. Impresión Corporación. Marca S.A Caracas.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015) *Manual de Normas para la Presentación de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.

Unión de las Naciones para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004). *Informe mundial sobre la cultura*. España: Santillana. UNESCO.

Vecino, M. (2009). *Programas estratégicos. Programas técnicos. Compendio de artículos y reflexiones* [Documento en línea] Disponible: <http://www.es.scribd.com/doc/.../Impacto-Del-Talento-en-Las-Organizaciones>. [Consulta 2014, Enero 23]

Yáñez, M. (2009). *Resignificación de la orientación vocacional: Una intervención pedagógica con estudiantes de educación integral de la Universidad de Los Andes Táchira*. Ponencia presentada en el 3er Encuentro Internacional Visión e imagen de la Universidad de Los Andes-Táchira.

www.bdigital.ula.ve

Anexos

www.bdigital.ula.ve



CUESTIONARIO

A continuación se presenta el siguiente cuestionario con el objetivo de obtener información necesaria para la realización del trabajo de grado titulado: PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN a Los Docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle Del Mocotíes” Municipio Rivas Dávila instrucciones para la aplicación del cuestionario:

1 Consta de 20 ítems con los siguientes opciones de respuestas (S) si (N) no

1 Las mismas deben ser llenadas en su totalidad para el mejor resultado del instrumento

ITEMS	DESCRIPCION	SI	NO
	Variable: Programa de formación		
	Dimensión: Capacitación		
	Indicador: Características de los Programas		
1	¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de capacitación para el uso de las TIC y que las características de dichos programas sean tanto teórico como prácticos?		
2	¿Considera que al recibir capacitación en el uso de las TIC, las características de los programas mejorarían su práctica pedagógica?		
	Indicador: Tiempo		
3	¿Estaría dispuesto(a) a dedicar tiempo para su capacitación con programas de formación en el uso de las TIC para aplicar en su labor docente?		
	Indicador: Profundidad		
4	¿Desarrollaría con profundidad sus conocimientos de los programas de formación con sus debidas características en el ámbito educativo?		

	Indicador: Metodología		
5	¿Considera de gran ayuda recibir capacitación sobre programas de formación en el uso de las TIC que mejoraría su metodología de trabajo en la práctica pedagógica?		
	Indicador: Evaluación del aprendizaje		
6	¿Crees que a través de la capacitación de programas de formación en el uso de las TIC mejoraría las evaluaciones del aprendizaje en las actividades académicas en la universidad?		
	Indicador: Herramientas		
7	¿Considera que la capacitación de los programas de formación en el uso de las TIC sirve como herramientas estratégicas para su práctica docente en el aula?		
	Indicador: Perfil Docente		
8	¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de Formación para el uso de las TIC y así mejorar su perfil docente ante los cambios que atraviesa la educación universitaria hoy día?		
	Variable: Uso de las TIC		
	Dimensión: Avance Tecnológico		
	Indicador: Importancia		
9	Crees que el uso de las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje son de gran importancia en su práctica docente como avance tecnológico?		
10	¿Ha recibido formación en el uso de las TIC y la importancia del manejo de las mismas como avance tecnológico?		
11	¿Considera importante tener actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avances tecnológicos en la educación universitaria?		
	Indicador: Ámbito educativo		
12	¿Desarrolla una actitud positiva hacia el uso de las TIC como avance tecnológico en el ámbito educativo?		
13	¿Incorpora las TIC en los proyectos de investigación como avance tecnológico en el ámbito educativo?		
14	¿Demuestra una actitud proactiva hacia el uso de las TIC como avance tecnológico en el Ámbito educativo?		
	Indicador: Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje		
15	¿Ha participado en algún curso- taller con la Utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza Aprendizaje como avance tecnológico?		

16	¿Emplea habilidades para la utilización de las TIC en el proceso de Enseñanza aprendizaje?		
17	¿Se interesa en utilizar las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje en su práctica docente?		
	Indicador: Las Tecnologías de la Información y Comunicación como Innovación y Avance Tecnológico en las Universidades		
18	¿Considera que la incorporación de las TIC como innovación y avance tecnológico en las universidades es factible en la preparación de las clases a dictar?		
19	¿Emplearía las TIC como innovación y avance tecnológico para mejorar el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario?		
20	¿Considera que la inclusión de las TIC como avances tecnológicos, mejoraría el desarrollo de las actividades docentes a nivel universitario?		

www.bdigital.ula.ve

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO VALLE DEL MOCOTIES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO
EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

www.bdigital.ula.ve
**Docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida
Kléber Ramírez “Núcleo Valle Del Mocotíes” Municipio Rivas Dávila**

Para Obtener el Título de Magister en Administración Educacional

AUTOR: Daniela Méndez

C.I: 15.695.370

Tovar, Enero 2018

Tovar, 06 de Enero de 2018

Ciudadana:

MSc. FRANCY MARILYN RAMIREZ VERGARA

Presente.-

Por medio de la presente me dirijo a Usted, con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que aplicaré en la recolección de información para elaborar el trabajo de grado que lleva por título: *Programa de Formación Administrativa en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila*, para optar al Título de Magister en Administración Educativa que otorga la Universidad de los Andes.

A tal efecto se elaboró un instrumento tipo cuestionario, dirigido a los docentes la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila, con 20 ítems.

De antemano gracias por su atención y colaboración.

Atentamente,

Lcda. Daniela Méndez C.I: 15.695.370

Anexo:

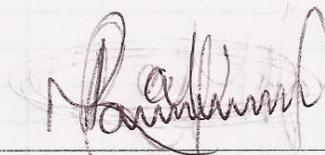
- a. Constancia de Validación.
- b. Tabla con criterios de evaluación, revisión y validación de los ítems
- c. Objetivos de la investigación. Cuadro: Operacionalización de la variable.
- d. Cuestionario

Quien suscribe, **MSc. FRANCY MARILIN RAMIREZ VERGARA**, con título de postgrado en **Maestría en: Gerencia Educacional**, a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por **DANIELA MÉNDEZ** titular de la C.I.: **15.695.370**, estudiante de la maestría en Administración Educacional, de la Universidad de los Andes, cuyo trabajo de Grado tiene por objetivo: **Elaborar un Programa de Formación Administrativa en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila.**

Por lo que considero que el cuestionario presentado:

Puede aplicarse ya que tiene los criterios de coherencia, pertinencia, redacción y validez del contenido presentado.

En Tovar a los 06 días del mes de Enero de 2018



MSc. FRANCY MARILIN RAMIREZ VERGARA
C.I.: V-16.317.952

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

Indique con una "X" cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

MA=muy de acuerdo DA=de acuerdo ND= ni de acuerdo ni en desacuerdo ED=en desacuerdo MD=muy en desacuerdo

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	MA (5)	DA (4)	ND (3)	ED (2)	MD (1)	OBSERVACIONES Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejora el ítem
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO VALLE DEL MOCOTIES
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL USO
EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

**Docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida
Kléber Ramírez “Núcleo Valle Del Mocoties” Municipio Rivas Dávila**

www.bdigital.ula.ve

Para Obtener el Título de Magister en Administración Educacional

AUTOR: Daniela Méndez

C.I: 15.695.370

Tovar, Enero 2018

Tovar, 06 de Enero de 2018

Ciudadana:

MSc. KARLY NOHELIA MORALES VIVAS

Presente.-

Por medio de la presente me dirijo a Usted, con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que aplicaré en la recolección de información para elaborar el trabajo de grado que lleva por título: **Programa de Formación Administrativa en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila**, para optar al Título de Magister en Administración Educativa que otorga la Universidad de los Andes.

A tal efecto se elaboró un instrumento tipo cuestionario, dirigido a los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila, con 20 ítems.

De antemano gracias por su atención y colaboración.

Atentamente,

Lcda. Daniela Méndez C.I: 15.695.370

Anexo:

- a. Constancia de Validación.
- b. Tabla con criterios de evaluación, revisión y validación de los ítems
- c. Objetivos de la investigación. Cuadro: Operacionalización de la variable.
- d. Cuestionario.

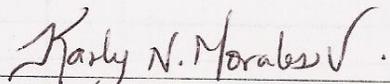
Quien suscribe, **MSc. Karly Nohelia Morales Vivas**, con título de postgrado en **Maestría en Docencia para la Educación Superior** a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por **DANIELA MÉNDEZ** titular de la C.I.: **15.695.370**, estudiante de la maestría en Administración Educacional, de la Universidad de los Andes, cuyo trabajo de Grado tiene por objetivo: **Elaborar un Programa de Formación Administrativa en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila.**

Por lo que considero que el cuestionario presentado:

propone ítems que tienen claridad y coherencia con el objetivo y validez del contenido, el cuestionario puede ser aplicado.

www.bdigital.ula.ve

En Tovar a los 06 días del mes de Enero de 2018


MSc. Karly Nohelia Morales Vivas
C.I.: V- 17.323.174

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

Indique con una "X" cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

MA=muy de acuerdo DA=de acuerdo ND= ni de acuerdo ni en desacuerdo ED=en desacuerdo MD=muy en desacuerdo

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	MA (5)	DA (4)	ND (3)	ED (2)	MD (1)	OBSERVACIONES Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejora el ítem
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Tovar, 06 de Enero de 2018

Ciudadana:

MSc. MARIA ABIGAIL VERA QUINTERO

Presente.-

Por medio de la presente me dirijo a Usted, con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que aplicaré en la recolección de información para elaborar el trabajo de grado que lleva por título: **Programa de Formación Administrativa en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila**, para optar al Título de Magister en Administración Educativa que otorga la Universidad de los Andes.

A tal efecto se elaboró un instrumento tipo cuestionario, dirigido a los docentes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez “Núcleo Valle del Mocotíes” del Municipio Rivas Dávila, con 20 ítems.

De antemano gracias por su atención y colaboración.

Atentamente,

Lcda. Daniela Méndez C.I: 15.695.370

Anexo:

- a. Constancia de Validación.
- b. Tabla con criterios de evaluación, revisión y validación de los ítems
- c. Objetivos de la investigación. Cuadro: Operacionalización de la variable.
- d. Cuestionario.

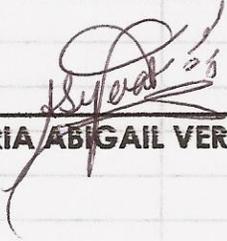
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **MSc. MARIA ABIGAIL VERA QUINTERO**, con título de postgrado en **Gerencia Educativa** a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por **DANIELA MÉNDEZ** titular de la C.I.: **15.695.370**, estudiante de la maestría en **Administración Educativa**, de la **Universidad de los Andes**, cuyo trabajo de Grado tiene por objetivo: **Elaborar un Programa de Formación Administrativa en el Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida Kléber Ramírez "Núcleo Valle del Mocotíes" del Municipio Rivas Dávila.**

Por lo que considero que el cuestionario presentado:

Excelente 000

En Tovar a los 06 días del mes de Enero de 2018


MSc. MARIA ABIGAIL VERA QUINTERO

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

Indique con una "X" cada uno de los aspectos si los considera correctos, de lo contrario adicione sus observaciones.

MA=muy de acuerdo DA=de acuerdo ND= ni de acuerdo ni en desacuerdo ED=en desacuerdo MD=muy en desacuerdo

TABLA DE VALIDACIÓN

ÍTEM	MA (5)	DA (4)	ND (3)	ED (2)	MD (1)	OBSERVACIONES Agregue un comentario, sugerencia en caso de mejora el ítem
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						