

# Competencias socioemocionales de los docentes en formación

**Rojas de C., Francisca I. / Escalante de U., Dilia T. / Bermúdez L., Lisbeth N. / Amaíz R., Calixta A.**  
Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA) - Venezuela  
galia.meneses@gmail.com / marina.tomas@uab.cat

Finalizado: Nueva Esparta, 2016-09-30 / Revisado: 2017-07-15 / Aceptado: 2017-09-30

## Resumen

*Este artículo reporta los avances de una investigación que tiene como objetivo general: Proponer un programa de alfabetización emocional como estrategia para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes en formación en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA). El estudio contempla cuatro fases: Fase I, diagnóstico; Fase II, planificación y diseño del programa; Fase III, ejecución del programa bajo la modalidad de talleres; y Fase IV, evaluación del programa de escolarización emocional. La investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, y se realizaron entrevistas y observaciones que posteriormente fueron analizadas por medio de la triangulación. Los resultados que se presentan en este artículo corresponden a la Fase I y demuestran la necesidad que tienen los estudiantes de un espacio para la formación de sus competencias socio-emocionales.*

**Palabras clave:** formación universitaria, prácticas pedagógicas, alfabetización emocional, competencias socioemocionales.

\*\*\*

## Abstract

### SOCIO – EMOTIONAL COMPETENCIES OF TEACHERS IN TRAINING

*This article reports the advances of a research that has as objective: To propose a program of emotional literacy as strategy for the development of socio-emotional competencies of teacher education students at Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA). The study follows four phases: Phase I, diagnosis; Phase II, planning and design of the program; Phase III, implementation of the program as workshops; and Phase IV, evaluation of the emotional program. The research is framed as a qualitative approach, with interviews and observations which were subsequently analyzed by means of triangulation. The results presented correspond to Phase I and demonstrate the need that students have of a space for developing their socio-emotional competencies.*

**Key words:** university education, pedagogical practices, emotional literacy, socio-emotional competencies.

\*\*\*

## Résumé

### COMPÉTENCES SOCIO-AFFECTIVES DES ENSEIGNANTS EN FORMATION

*Cet article rapporte les progrès d'une recherche qui a comme objectif général: Proposer un programme d'alphabétisation émotionnelle comme stratégie pour le développement des compétences socio-affectives chez les enseignants en formation de l'Université Nationale Expérimentale Polytechnique de la Force Armée (UNEFA). L'étude comprend quatre phases: Phase I, le diagnostic; Phase II, la planification et la conception du programme; Phase III, l'exécution du programme sous la forme d'ateliers; Phase IV, l'évaluation du programme de scolarité émotionnelle. La recherche s'inscrit dans une approche qualitative et nous avons appliqué des enquêtes et des observations, lesquelles ont été analysées parmi la triangulation. Les résultats présentés dans cet article correspondent à la Phase I et ils démontrent que les étudiants ont besoin d'un espace pour la formation de leurs compétences socio-affectives.*

**Mots-clés:** formation universitaire, pratiques pédagogiques, alphabétisation des émotions, compétences socio-affectives.

## 1. Introducción

La educación universitaria en Venezuela se propone desarrollar de forma equilibrada y armónica las dimensiones física, psíquica, cultural y social de sus estudiantes a través de procesos coherentes que favorezcan tanto la aprehensión del conocimiento, como su bienestar emocional y social. En este sentido, la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA), fuente de saberes y desarrollo humano, debe fomentar prácticas pedagógicas que garanticen a sus estudiantes alcanzar competencias necesarias para afrontar los desafíos que representa la sociedad actual. El desarrollo de estas competencias, ligadas al desempeño eficiente y al éxito de las personas, se enmarca en actitudes de persistencia, optimismo, auto motivación, empatía, compromiso y liderazgo, conformando las cinco dimensiones o ámbitos de actuación en las que se basa la inteligencia emocional.

El término inteligencia emocional (IE) surge con Salovey y Mayer en 1990 y lo conceptualizan, según Bisquerra (2007) como “la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones” (p.1); pero, quien lo difunde a partir de 1995, cambiando los paradigmas de la psicopedagogía emocional es Daniel Goleman quien argumentó la necesidad de desarrollar habilidades y destrezas que le permitan al individuo mantener relaciones positivas consigo mismo y con los otros, para afrontar de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social. Estas capacidades son competencias socio-emocionales que hacen referencia, según Goleman (1996), “a las relaciones que establecemos con nosotros mismos y con nuestros semejantes, por ejemplo: la capacidad de entender diferentes puntos de vista, la predisposición a ayudar altruistamente, la tolerancia, la flexibilización de planteamientos, la cooperación y el dinamismo grupal” (p. 22). De ahí, vale preguntar ¿qué mejor espacio para fomentar el desarrollo de competencias socio-emocionales que la universidad a través de sus programas de formación de docentes? La universidad, indudablemente, debe garantizar a cada individuo un abanico de opciones y oportunidades para

descubrir todas las competencias que pueden desarrollar para fortalecer su crecimiento personal y mejorar su interacción con otras personas. Estos planteamientos, apoyados en la fundamentación que a continuación se presenta, reflejan la importancia de establecer cátedras o acciones académicas que promuevan la alfabetización emocional en los centros de estudios universitarios, buscando que estas instituciones fomenten el desarrollo de competencias y habilidades que requiere el profesional universitario para enfrentar con éxito su desempeño.

La carrera de Licenciatura en Educación Integral de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA - Nueva Esparta) ofrece a sus estudiantes una sólida formación académica para el ejercicio de la profesión docente en el nivel de educación primaria. No obstante, con alarma y preocupación se ha venido observando desmotivación hacia el estudio, lo cual incide de manera significativa en el rendimiento académico; y en ocasiones se observa agresión verbal y física entre los estudiantes.

En tal sentido, el Grupo de Investigación para la Calidad de la Educación Universitaria (GICEU) de UNEFA – Nueva Esparta está desarrollando una investigación que tiene como objetivo general: Proponer un programa de alfabetización emocional como estrategia para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los docentes en formación en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA- Nueva Esparta). Este programa estaría basado en la denominada escolarización emocional que consiste, según Goleman (1996), en un sistema que “pretende enseñar al individuo a modular su emocionalidad, desarrollando su Inteligencia Emocional” (p.4); y que permitiría a los docentes en formación asumir de manera exitosa las situaciones de estrés, ansiedad y depresión que deban abordar en el ámbito personal y profesional.

## 2. Competencias Socio-Emocionales y Formación Docente

Tradicionalmente, los logros en el aprendizaje en cualquier nivel educativo, son valorados en función de la inteligencia cognoscitiva que manifiesten los estudiantes, obviando la potencialidad de otras

inteligencias (e.g. social, emocional o cultural). Sin embargo, en la búsqueda del éxito académico y profesional, el aspecto cognitivo va a estar ligado a las capacidades sociales y emocionales que posee el individuo. Estas competencias socioemocionales están agrupadas, según Goleman (1996), en cinco dimensiones; a saber:

- 1) Autoconciencia: se refiere a la valoración adecuada de uno mismo y a la autoconfianza.
- 2) Autorregulación: consiste en la capacidad de controlar nuestros impulsos y sentimientos conflictivos.
- 3) Motivación: es la capacidad para moverse con una voluntad y orientación clara hacia los objetivos propuestos.
- 4) Empatía: se refiere a la identificación y comprensión de los sentimientos de los demás, saber escuchar y prestar ayuda.
- 5) Destrezas sociales: se enmarcan en un manejo efectivo de la comunicación para la solución de conflictos, la cooperación y el liderazgo.

El autor expone que estos cinco grupos aglutinan, aproximadamente, veinticinco competencias emocionales, cada una basada en una capacidad subyacente de la Inteligencia Emocional. Además, Goleman las divide en dos ámbitos de actuación: las intrapersonales, referidas a las relaciones que tenemos con nosotros mismos (e.g. Autoconciencia, autorregulación y motivación) y las interpersonales (e.g. Empatía y destrezas sociales). Sin embargo, Bisquerra (2007) hace referencia a las mismas competencias agrupándolas de otra forma, las cuales van a ser asumidas por los investigadores en este trabajo de investigación, a saber:

- a) La conciencia emocional contempla la toma de conciencia de las propias emociones; dar nombre a las propias emociones; y comprensión de las emociones de los demás.
- b) La regulación de las emociones tiene como sub-competencias la toma de conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento; la expresión emocional; la capacidad para la regulación emocional; habilidades de afrontamiento; y competencia para auto-generar emociones positivas.
- c) La autonomía personal se evidencia a través de la autoestima; la actitud positiva; la

responsabilidad; el análisis crítico de normas sociales; la búsqueda de ayuda y recursos; y la auto-eficacia emocional.

- d) Inteligencia interpersonal y habilidades sociales se evidencian al dominar las habilidades sociales básicas; el respeto por los demás; la comunicación receptiva; la comunicación expresiva; compartir emociones; el comportamiento pro-social y cooperación; y la asertividad.
- e) Las habilidades de vida y bienestar contemplan habilidades de vida; identificación de problemas; fijar objetivos adaptativos; solución de conflictos; negociación; y bienestar subjetivo.

Para desarrollar las competencias socioemocionales, los estudiantes deben adaptarse al entorno y tener la motivación necesaria para lograr el éxito, es por ello que en los últimos años los objetivos educativos han cambiado. De hecho, se está viviendo un período de transición entre los objetivos educativos centrados exclusivamente en el conocimiento, hacia otros objetivos mayormente incluyentes, buscando los logros afectivos y emocionales que abarcan el trato interpersonal, la independencia, la disciplina, la responsabilidad, la autoestima, la comprensión de sí mismo y de los demás e incluso, la alegría de vivir y la actitud positiva. Estos planteamientos se reflejan en Extremera y Fernández-Berrocal (2004) cuando exponen que:

(...) El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, períodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el profesor/tutor se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. El docente, lo quiera o no, es un agente activo de desarrollo afectivo y debería hacer uso consciente de estas habilidades en su trabajo. (p.1)

No obstante, en la universidad aún no se da respuesta a esos requerimientos sociales y emocionales, no se forma al estudiante para que adopte una actitud positiva ante la vida y mucho menos, para que logre su desarrollo personal y social. De ahí, la importancia de implementar un programa de alfabetización emocional como estrategia para el desarrollo de las competencias

socioemocionales de los futuros profesionales de la docencia. Por consiguiente, la inclusión de la educación emocional en los procesos formativos de los estudiantes universitarios constituye un aspecto fundamental para el equilibrio emocional en el ejercicio y cumplimiento de sus responsabilidades, lo que promoverá un clima de tolerancia y por consiguiente una mejor convivencia.

Las tendencias actuales de la Psicología Educativa sugieren que los docentes en servicio y los que están en formación, se preparen para desarrollar competencias tanto emocionales como sociales. Al respecto, Cabrera (2004) plantea que el docente debe ser:

Un profesor que no sólo tenga un conocimiento óptimo de las Áreas y/o Asignaturas que dicte en el aula de clase, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores y desarrolle competencias a sus estudiantes, como la Competencia Emocional. (...) Para optimizar la tarea educativa, es conveniente la formación de los docentes y de todos los profesionales de la educación en el campo de las habilidades de interacción social. (p.26)

El autor sugiere que los docentes deben convertirse en expertos en la toma de decisiones oportunas y acertadas; comunicación asertiva, afectiva y efectiva; solución de conflictos de manera creativa y exitosa; cooperación y trabajo en equipo. Todo esto para que sean ellos, los próximos forjadores de estas competencias en los educandos.

Antunes (2000) enfatiza la importancia de conformar equipos de trabajo docente en las escuelas que estimulen la participación y el riesgo a cometer errores. De ahí que, el autor enuncia las siguientes características de la escuela y las aulas que favorecen el desarrollo del conocimiento de sí mismo: Autoestima, Cuidado, Autoridad, Libertad, Alegría – Felicidad y Altas expectativas para todos. Todas ellas relacionadas con las competencias socio- emocionales que deben tener los docentes.

En este sentido, Vivas (2004) desarrolló una investigación donde revisa la situación de la educación emocional en los planes de estudio de la carrera de Educación, en la Universidad de Los Andes (Táchira) y las competencias socio-emocionales que habría que incluir en el perfil profesional de los futuros docentes. Los datos del estudio sugieren que deben incluirse programas con contenidos de Educación Emocional en las

instituciones donde se prepare al profesorado y que el mayor requerimiento está, en la adquisición de habilidades que tienen que ver con el aprender a ser (habilidades intrapersonales) y el aprender a convivir (habilidades interpersonales).

Un docente formado en inteligencia emocional estará preparado para comprender y regular sus propias emociones, así como, para hacerle frente a las presiones emocionales dentro y fuera del aula. La autora plantea, además, la necesidad de relacionar estas competencias con las intencionalidades de la actual educación venezolana, basadas en los pilares de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. De allí, Vivas (2004) expone que:

Cuando se analiza el sentido de la formación de la ciudadanía para la vida en sociedad, (...) el respeto a los derechos y libertades, (...) la resolución de los conflictos, la asertividad y la empatía, como habilidades que la escuela debe desarrollar en los estudiantes, se encuentran conexiones entre ellas y el desarrollo de la inteligencia emocional. (p.3)

Este argumento sustenta la importancia de incorporar la Educación Emocional en los planes de formación de los Licenciados en Educación Integral de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA), no solo para desarrollar en ellos habilidades que le permitan afrontar positivamente los retos que implica el ejercicio profesional, sino también para que puedan apropiarse de herramientas necesarias para generar en sus entornos (i.e estudiantes, padres/madres, colegas, familiares) aprendizajes ligados a esos fundamentos de la emocionalidad. Los profesionales con esta formación podrán, según Gardner (citado por Goleman, 1996) cambiar las situaciones de caos que puedan generarse en sus contextos de trabajo, canalizando las emociones hacia un fin productivo, buscando respuestas más humanas, eficaces y naturales. Además, su desempeño laboral reflejará un estilo saludable al identificar sus capacidades para motivar a los estudiantes sin amenazas o recompensas, todo esto para que las emociones estén al servicio de la educación.

### 3. Metodología

Esta investigación en proceso se desarrolla bajo el paradigma de la investigación cualitativa y el

enfoque metodológico de la investigación acción participativa (Latorre, 2003) y está enmarcada bajo una perspectiva fenomenológica (Patton, 1990), que permite observar, analizar y explicar el manejo de lo que sienten y cómo manifiestan las emociones los informantes clave (i.e. estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Integral). La información recabada permitirá diseñar un programa para propiciar el desarrollo de capacidades, habilidades y competencias en los estudiantes, con la finalidad de que estos afronten su realidad y la de su entorno de manera afectiva y efectiva. El estudio tendrá una duración estimada de año y medio y se desarrolla en el marco del siguiente diseño: Fase I, diagnóstico; Fase II, planificación y diseño del programa; Fase III, ejecución del programa bajo la modalidad de talleres; y Fase IV, evaluación del programa de escolarización emocional. El presente artículo tiene como propósito divulgar los resultados de la Fase I: Diagnóstico de las competencias socioemocionales de los participantes. Esta fase contempló un proceso de indagación sistemática a través de entrevistas y observaciones (Arias, 2012). Se diseñaron cuatro protocolos de entrevista con diez (10) preguntas abiertas cada una; así como, una guía de observación que permitió identificar el manejo de las competencias socioemocionales de los estudiantes dentro de las aulas de clase y el entorno universitario. Estos instrumentos fueron validados en una prueba piloto. El diagnóstico se realizó con la participación de catorce (14) estudiantes del tercer semestre de educación integral de los turnos tarde y noche, los cuales fueron seleccionados al azar. Esta recolección estuvo apoyada por grabaciones de audio y notas de campo. Tanto el protocolo de entrevistas, como la guía de observación se fundamentaron en la descripción de las competencias emocionales de Bisquerra (2007). El análisis se realizó a partir de la triangulación de la información proveniente de entrevistas – observaciones - constructos teóricos. Dicho análisis evidenció el estado de las competencias socioemocionales de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Integral de UNEFA - Nueva Esparta.

## 4. Resultados

La información recabada en esta fase a través de las entrevistas y observaciones se organizó en categorías y, la interpretación y el análisis se fundamentaron en la teoría propuesta por Bisquerra (2007). De la conformación de las categorías y el análisis de las mismas, surgió la siguiente aseveración: Se hace necesario diseñar e implementar un programa de alfabetización sobre competencias socio - emocionales para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Integral de la UNEFA – Nueva Esparta. A continuación se reportan evidencias que soportan la aseveración enunciada.

**Categoría 1: Conciencia Emocional.** Esta entrevista permitió conocer las competencias de los participantes en la toma de conciencia de las propias emociones y de las emociones de otros, y permitió determinar cómo manejan los estudiantes sus emociones y las de los demás. Algunas respuestas de los informantes claves en cuanto a esta categoría fueron las siguientes:

### A) ¿Qué es para ti tener ira?

- Explotar todos los sentimientos encontrados.
- Es estar como demasiado molesta, fuera de tus cabales, no tener conciencia de lo que estás haciendo
- Es como cuando te molestas, como que no piensas lo que haces, reaccionas sin saber que hacer

### B) ¿Qué es para ti estar feliz?

- Estar chévere, me siento en paz, tranquila, satisfecha.
- Tener alegría, emoción.
- Estar bien, que mi familia esté bien, que todo me salga bien.

### C) ¿Qué es para ti estar triste?

- Sentir nostalgia, sentimientos pobres, mal, tristeza
- Llorar mucho, sentirse como derrotada, como si nadie te quisiera
- Cuando las cosas me salen mal muy mal.

**D) ¿Qué emoción sientes cuando te agreden/maltratan de manera física o emocional?**

- Soy muy sentimental. Cualquier comentario me afecta, soy muy insegura. Me da mucho que pensar en qué debería cambiar.
- Mucha tristeza.
- Rabia, molestia.

**E) ¿Qué emoción sientes cuando logras tus objetivos?**

- Orgullosa.
- Felicidad.
- Extremadamente feliz

**F) ¿Qué emoción sientes cuando no logras tus objetivos?**

- Tristeza.
- Decepción.
- Muy triste.

**G) ¿Qué emoción sientes y cómo reaccionas cuando una persona es agredida/maltratada de manera física o emocional?**

- Siento mucho dolor por los demás, compasión.
- No me gusta que humillen a los demás.
- Hablando se resuelven las cosas sin llegar a maltratos o golpes.

**H) ¿Qué emoción sientes cuando una persona cercana logra sus objetivos?**

- Me alegra, me provoca abrazarla y felicitarla.
- Felicidad, la felicito, le deseo lo mejor, la abrazo.
- Me siento feliz por ella porque lo está logrando, es algo que quiere.

**I) ¿Cómo reaccionas cuando tienes ira?**

- Me desahogo llorando, no me mido en ningún sentido, las palabras serían más fuertes sin importar como se siente la otra persona.
- Me provoca romper todo, tirar todo, no me controlo y luego lloro.
- Me molesto mucho, mal, yo soy de carácter fuerte muy fuerte

**J) ¿Cómo reaccionas cuando estas feliz?**

- Me río, abrazo, echo chistes.
- Grito, salto, bailo.
- Ayudo, colaboro, hablo, soy amigable

**K) ¿Cómo reaccionas cuando estas triste?**

- Me encierro, no hablo con nadie.
- Lloro, lloro mucho.
- Ni hablo.

Estas respuestas permitieron evidenciar que los estudiantes tienen noción para identificar sus propias emociones y están conscientes de éstas, según su estado emocional. Tienen la capacidad de percibir las emociones y sentimientos de los demás; sin embargo, sus estados emocionales no parecen ser regulados por la cognición (i.e. razonamiento, conciencia). Estos aspectos también se evidenciaron durante las observaciones realizadas en las aulas de clase. Los informantes claves reflejan que: Cuando no están de acuerdo, expresan su opinión de una manera tranquila al discutir por conflictos que se presentan en el aula, aunque es evidente que se les dificulta establecer relaciones interpersonales afectivas. (Notas de campo, 24-02-2015).

**Categoría 2: Regulación Emocional.**

Durante esta entrevista se recolectó información la cual contempla la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, y en donde debe haber una relación entre la cognición, la emoción y el comportamiento, para generar estrategias de afrontamientos y emociones positivas. Dentro de las respuestas de los informantes claves a esta competencia se pueden destacar las siguientes

**A) ¿Cuáles serían algunas manifestaciones externas cuando tienes ira?**

- Los ojos se me ponen muy rojos.
- Cambia mi cara, grito, me pongo de mal humor.
- Yo lo demuestro mucho, pongo cara de molesto.

**B) ¿Cuáles serían algunas manifestaciones externas cuando otro está feliz?**

- Por sus reacciones.
- El semblante cambia.
- Por su tono de voz.

### C) ¿Cómo controlas los momentos de ira?

- Respiro profundo y me hago la loca.
- A veces prefiero no estar con otras personas.
- Quedarme solo porque grito y no quiero agredir a otra persona porque es mi ira.

### D) ¿Qué haces cuando no logras tus objetivos?

- Soy constante.
- Me derrumbo.
- Sigo adelante, si eso no se pudo por algo fue.

### E) ¿Cómo generarías amor, alegría, humor en tu aula de clase, en tu comunidad?

- Diciendo cualquier disparate, locura, alguna risa tiene que causar.
- Desde que llegué a esta aula no ha sido fácil, todos nosotros desde el primer momento vemos una cara que después el tiempo fue borrando y se ha convertido en peleas y muchísima envidia entre nosotros mismos a pesar de que somos un grupo pequeño.
- Yo me llevo bien con todos, nunca he tenido problemas, ni discusión con ninguno, soy muy tranquila y pacífica

Estas respuestas permitieron evidenciar que estos informantes claves manejan de forma inapropiada la regulación de sus emociones, ya que no comprenden que el estado emocional interno de las personas no necesariamente se corresponde con la expresión externa que ésta pueda manifestarle a los otros; así mismo, aceptan que sus emociones y sentimientos deben ser regulados y entienden que la perseverancia es importante para el logro de los objetivos. Sin embargo, poseen capacidad para autogenerar emociones positivas como la alegría y el amor en su aula de clase y comunidad. Durante las observaciones realizadas se evidenció: el estado de nerviosismo de los informantes claves en el momento de realizar una exposición era evidente por los movimientos de las manos, tono de voz entrecortado, sudoración. Los estudiantes cuentan chistes con sus compañeros y los hacen reír como medio para bajar el nivel de estrés de la clase. (Notas de campo, 18-03-2015).

**Categoría 3: Autonomía Emocional.** En esta entrevista se indagó sobre los aspectos relacionados

con la autogestión personal (autoestima, automotivación, auto-eficacia emocional, responsabilidad, actitud positiva, análisis crítico de las normas sociales y resiliencia). Entre algunas de las respuestas dadas por los informantes claves a esta competencia se encuentran las siguientes:

### A) ¿Cómo te defines como persona y qué te hace pensar eso?

- Soy amable, cariñosa, educada. Mi forma de ser, como me hago llegar a la gente y que la gente me tenga cariño.
- Soy una persona muy humilde y me gusta que la gente me vea tal cual como soy. La forma como trato a las personas, la forma como me dirijo a las personas, eso me hace ver como una persona humilde.
- Cada día echo para adelante y me esfuerzo lo suficiente y no todos hacen eso.

### B) ¿Qué haces para involucrarte en el aula y en tu comunidad?

- Busco comunicarme siempre.
- Siempre me gusta compartir con mis compañeros independientemente como ellos traten a uno y soy muy colaborador.
- Es difícil porque no hay paciencia porque el salón está dividido.

### C) ¿Qué responsabilidad tienes con tus estudios?

- Todas las responsabilidades que tenga que cumplir en el aula para salir adelante.
- Estar pendiente de mis estudios, de mis tareas y ser responsable con las asignaturas, no perder clase.
- Muchísima.

### E) ¿Qué opinión te merece el embarazo en adolescentes, los estudiantes que constantemente repiten asignaturas?

- Yo pienso que no es falta de comunicación sobre los métodos de cuidarse, que cada quien es dueño de sus actos. Bueno si tienen un problema, déficit de atención, problema emocional sí, pero del resto no deberían porque si se tomó el riesgo de estudiar debe estudiar.

- Trágico, porque tan solo el hecho de que uno piensa en eso daña parte de su vida. Que nunca ponen interés porque si se les da oportunidad más de 2 veces, es ser copartícipe de ese problema del estudiante.
- Descuido, irresponsabilidad. Irresponsabilidad y flojera.

#### F).- ¿Cómo enfrentarías el desempleo, la pobreza?

- Tengo vocación para el trabajo docente o cualquiera que venga porque puedo seguir adelante con otro empleo. Ya yo enfrenté la pobreza, hubo una situación en mi casa donde nadie trabajaba y se nos hizo muy difícil para superar ese problema.
- Para mí sería terrible ya que de eso depende mi familia. Uno es pobre porque uno quiere, la mentalidad de uno es la que es pobre, si uno quiere surgir lo puede.
- Buscaría por otra parte trabajo. Trataría de salir adelante, buscaría un trabajo

Según las evidencias recabadas en las respuestas de los informantes clave, estos poseen capacidad en cuanto a la Autonomía Emocional, ya que tienen una imagen positiva de sí mismo y están satisfechos como estudiantes y se muestran dispuestos a enfrentar las condiciones adversas de la vida. Sin embargo, se les dificulta implicarse emocionalmente en las actividades de la vida personal y social, evalúan críticamente mensajes de las normas sociales y comportamientos personales. Estos aspectos se pudieron apreciar durante las observaciones, cuando a los estudiantes se les dificulta integrarse en los grupos que asignan los docentes para realizar trabajos grupales; lo que evidenciaba inconformidad para trabajar con algunos compañeros. Asimismo, se pudo apreciar que algunos estudiantes hacían críticas de los compañeros que salieron mal en las evaluaciones escritas que entregaba el docente (Notas de campo del 23-03-2015). Una respuesta inadecuada de Autonomía Emocional, en particular a normas sociales, se aprecia cuando algunos informantes claves no prestan atención a las explicaciones, y al profesor llamarles la atención responden de mal modo y con ironía diciendo que tienen otras

actividades que realizar (Notas de campo del 23-03-2015).

**Categoría 4: Competencia Social.** En esta entrevista se indagaron aspectos relacionados con el dominio de las habilidades sociales básicas y la capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales y la asertividad. Algunas de las respuestas dadas por los informantes clave fueron las siguientes:

#### A) ¿Expresiones usas para relacionarte en el aula de clase y en tu comunidad?

- Amiga, que tal, chama, berro. Con respeto siempre.
- Siempre los llamo por su nombre. Épale chamo qué pasó, fino, mano, qué pasó mano.
- Mana (mujeres), chamo (hombres).

#### B) ¿Cómo actúas ante discusiones con amigos y en tu comunidad?

- Me desespero. Me ciego y más cuando no tienen la razón, que eso suele suceder.
- Digo palabras que no están en nuestro vocabulario, me altero. Cuando hay discusión siempre se llama a la policía, al cuadrante, pero siempre me quedo en mi casa, no es mi problema.
- Yo ignoro mucho, pero si estoy harta si hablaría o me defendería.

#### C) ¿Qué comportamiento tienes al mantener tus derechos/opiniones en el aula y en tu comunidad?

- Tranquila porque sé que me respetan, me dan mi puesto.
- Siempre hablo fuerte y me gusta que se haga lo que yo sé que es así.
- Cuando ellos no tienen la razón yo siempre les llevo la contraria.

#### D) ¿Cómo enfrentas los conflictos/problemas que se presentan en el aula y en tu comunidad?

- A veces es difícil pero me gusta que se salga adelante y se afronte cada problema.
- Trato de no tener problemas con nadie, siempre existe la quiere meter la pullita. Casi nunca me

involucro en eso para que mi nombre no salga en mi comunidad.

- Soy más orgullosa, espero que siempre se haga lo que yo pienso.

### E) ¿Cómo buscas soluciones a los conflictos/problemas que se presentan en el aula y en tu comunidad?

- Tratando de hablar con las personas.
- Aunque algunos problemas nunca tienen solución, trato de que se salga adelante.
- Hablando y viendo las opiniones de los dos, balanceando las opiniones en beneficio de ambos.

Las respuestas dadas por los informantes claves evidencian que tienen moderada capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, por lo que se les dificulta en algunos casos practicar una comunicación receptiva entre sus amigos y con su comunidad; sin embargo, ellos tienen conciencia para compartir las emociones con sus compañeros y amigos. Si bien las respuestas de los informantes clave reflejan que ellos afrontan de forma positiva la solución de los problemas, buscando la solución de los conflictos, en cuanto a la asertividad, no parece haber un comportamiento equilibrado entre la pasividad y la agresividad ya que no existe una comunicación efectiva, ni de respeto. Estos aspectos también fueron evidenciados en las observaciones realizadas en las aulas de clase cuando los informantes claves discutían entre ellos, no realizan acciones en favor de otras personas, ni se integran al resto de los compañeros (Notas de campo, 18-02-2015). Algunos informantes claves se negaron a integrarse a los grupos que la docente asignó para realizar taller (Notas de campo, 12-03-2015).

## 5. Consideraciones Finales

La teoría de la Inteligencia Emocional (Salovey y Mayer, 1990; Goleman, 1996; Pérsico, 2002; Extremera y Fernández-Berrocal, 2004; Bisquerra, 2007) generan reflexiones sobre el impacto que tienen las competencias socio-emocionales en el accionar y éxito de las personas. Estos aportes fortalecen el objetivo de la investigación en proceso y consolidan la necesidad de desarrollar Conciencia Emocional, Regulación Emocional,

Autonomía Emocional, y Competencia Social en los docentes en formación, dado el impacto de la labor que les corresponde cumplir.

La universidad por ser el sitio de formación de profesionales de la docencia, debe brindar oportunidad para que los estudiantes aborden el proceso de “Alfabetización Emocional”; para así, ser modelo de equilibrio emocional, de habilidades empáticas y de resolución justa de los conflictos, y además se perfilen como agentes transformadores en sus entornos de influencia. De ahí la relevancia de la implementación de un programa que forme socioemocionalmente a los estudiantes, favorezca la construcción de sus proyectos personales de vida, desarrolle en ellos una visión realista y positiva y les ayude a mejorar sus relaciones intra e interpersonales; tal como sugiere el estudio de Vivas (2004).

Los resultados de la fase de diagnóstico que se reportan, reflejan que los estudiantes de la Licenciatura en Educación Integral (UNEFA – Nueva Esparta) tienen Conciencia Emocional; sin embargo, no han logrado desarrollar Regulación Emocional, porque no establecen relaciones entre emoción, cognición y comportamiento. En consecuencia, se les dificulta una Autonomía Emocional y Competencia Social efectiva y asertiva consigo, con sus compañeros y con su entorno. Saber detectar sus propios sentimientos y el de los demás favorece el desarrollo de capacidades para el intercambio, habilidad propia de los líderes (Pérsico, 2002) lo cual representa el papel fundamental de los docentes. Estos resultados (Fase I) se complementarán con la Fase II de planificación que tendrá la participación de docentes y estudiantes de la carrera de Educación Integral. La información generada en estas fases constituye insumos para el diseño del programa de alfabetización socioemocional correspondiente a la Fase III de esta investigación en proceso.

## Referencias

- Antunes, C. (2000). Estimular las Inteligencias Múltiples. Madrid: Narcea S.A.
- Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6° edición. Caracas: Editorial episteme.
- Bisquerra, R. (2007). Competencia Emocional. [Página Web]. Disponible: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/81-competencias-emocionales/100-concepto-competencia-emocional.html>. [Consulta: 2014, julio 20]
- Cabrera, P. (2004). La Aventura de Aprender. Caracas: Apropel.
- Extremera, N. y Fernández- Berrocal, P. (2004). La Importancia de desarrollar la Inteligencia Emocional en el Profesorado. Revista Iberoamericana de Educación (33) [Revista en línea]. Disponible: [www.rieoei.org/de\\_los\\_lectores/759extremera](http://www.rieoei.org/de_los_lectores/759extremera). [Consulta: 2014, julio 20]
- Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Javier Vergara.
- Latorre, A. (2003). La Investigación – Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Madrid: Grao.
- Patton, M.Q. (1990). Qualitative evaluation and research methods. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- Pérsico, L. (2002). Inteligencia Emocional. Técnicas de Aprendizaje. Madrid: LIBSA
- Vivas, M. (2004). Las competencias Socioemocionales del docente: Una mirada desde los formadores de formadores. Trabajo presentado en Jornadas Universitarias “JUTEDU 2004”. UNED. Madrid.



2º Congreso Mundial de  
**PSICOMOTRICIDAD**  
de Montevideo

VI CONGRESO REGIONAL DE ATENCIÓN TEMPRANA y PSICOMOTRICIDAD

IV JORNADAS URUGUAYAS DE GERONTOPSICOMOTRICIDAD

40 años de la Licenciatura de Psicomotricidad (EUTM)  
Facultad de Medicina, Universidad de la República

20 AÑOS DE LA RED LATINOAMERICANA DE Universidades con Formación en Psicomotricidad

**MONTEVIDEO / 15-17 NOV 2018**  
Radisson Victoria Plaza Hotel

Recepción de trabajos libres: 1º de febrero al 31 de julio de 2018

Organiza **SUGPM** SOCIEDAD URUGUAYA DE GERONTOPSICOMOTRICIDAD  
Informes e inscripciones próximamente en [www.corpusweb.com.ar](http://www.corpusweb.com.ar)

Fecha clave para envío de trabajos	Desde	Hasta
Presentación de trabajos	01/02/2018	31/07/2018
Notificación a los autores	10/08/2018	15/08/2018

Le **recordamos** que para la evaluación deberá enviarnos el resumen y en forma simultánea el trabajo completo ingresando a su cuenta a través de MI CONGRESO y eligiendo la opción “Enviar trabajo”. Luego de la evaluación le notificaremos por mail según las fechas indicadas anteriormente.

Para enviar su trabajo debe estar previamente inscripto al Congreso.

CONTACTO  

 Seguí las novedades en nuestro FB  
[info@congresodepsicomotricidad2018.com.uy](mailto:info@congresodepsicomotricidad2018.com.uy)