

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

<https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2539>

Comunicación no verbal docente y uso de material didáctico

Teacher non-verbal communication and use of didactic material

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga

gaviotita_822@hotmail.com

Universidad César Vallejo, Chimbote, Ancash
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-6783-530X>

Sergio Augusto Reyes-Barrios

sreyesba10@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo, Chimbote, Ancash
Perú

<https://orcid.org/0000-0001-7254-8700>

Félix José Colina-Ysea

fcolina@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Lima
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-6651-3509>

Nathalí Pantigoso-Leython

npantigoso@une.edu.pe

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Lima
Perú

<https://orcid.org/0000-0002-3709-6689>

Recepción: 15 de marzo 2023

Revisado: 23 de mayo 2023

Aprobación: 15 de junio 2023

Publicado: 01 de julio 2023

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

RESUMEN

Se tiene por objetivo determinar la relación entre la comunicación no verbal docente y uso de material didáctico por docentes de inicial y primaria del CEBE N° 01 de Chimbote, Perú. La metodología de la investigación se basó en un tipo correlacional con diseño no experimental. Se obtuvo una correlación de 0,108 siendo considerada como positiva baja, indicando la existencia de relación entre ambas variables, por lo tanto, se indica que la comunicación no verbal se relaciona positivamente en el material didáctico empleado en el aula de clases, sin embargo, es necesario en una próxima investigación, estudiar las causas que originan que la correlación sea baja. Es necesario la utilidad de la educación socioafectiva como vía para contribuir a la formación integral de la personalidad y de una efectiva comunicación no verbal en el aula, desde donde el docente puede brindar viabilidad al uso del material didáctico.

Descriptor: Comunicación interpersonal; psicología de la comunicación; material didáctico. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between nonverbal teacher communication and the use of didactic material by pre-school and elementary school teachers of CEBE N° 01 of Chimbote, Peru. The research methodology was based on a correlational type with a non-experimental design. A correlation of 0.108 was obtained, being considered as low positive, indicating the existence of a relationship between both variables, therefore, it is indicated that nonverbal communication is positively related to the didactic material used in the classroom; however, it is necessary in a future research, to study the causes that cause the correlation to be low. The usefulness of socio-affective education is necessary to contribute to the integral formation of the personality and effective nonverbal communication in the classroom, from where the teacher can provide viability to the use of didactic material.

Descriptors: Interpersonal communication; communication psychology; teaching materials. (UNESCO Thesaurus).

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

INTRODUCCIÓN

La comunicación es vital en las relaciones interpersonales, sobre todo en los ambientes de aprendizaje donde debe darse una interacción efectiva entre docente y estudiantes con la finalidad de procesar con claridad los conocimientos transmitidos, posibilitando un mayor empoderamiento cognitivo de los mismos, sin embargo, el proceso comunicativo no solo debe a lo hablado o vocal, sino, lo no verbal. En este sentido, a juicio de Shablico (2012), indica que:

- i. El lenguaje y las conductas no verbales del profesor y los estudiantes, son mediadores para el intercambio de información, símbolos y significados que promueven nuevos procesos mentales (p. 101).
- ii. Pensar en comunicación no verbal en el aula implica considerar la capacidad expresiva del cuerpo, la gestualidad y la paralingüística del docente y los alumnos contemplando todos los sentidos humanos: la vista, el oído, el tacto, el olfato y el gusto, como canales para la recepción de mensajes a veces en forma directa y otras apelando a la experiencia sensitiva mediante ejemplos ilustrativos (p. 104).
- iii. Los docentes utilizan apoyos expresivos no verbales en forma combinada. Los integran y articulan de distintas maneras, al mismo tiempo o uno seguido de otro. La gama de combinaciones llevada a cabo por cada docente les otorga un sello expresivo personal que es único (p. 109).

En la comunicación no verbal, se involucran factores como la cultura, los códigos lingüísticos aceptados por la cosmovisión social del entorno educativo, esto para evitar caer en signos contradictorios a la moral aceptada, con el propósito de no irrespetar o escandalizar a la audiencia, por consiguiente, es un acto comunicativo no fácil de desarrollar, pero el cual es importante para combinar con el verbal para fortalecer a la motivación de los estudiantes al aprendizaje.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

Este tipo de comunicación, debe estar en consonancia con la aplicación de material didáctico, para lograr efectividad en el aprendizaje por parte de los estudiantes, entendiéndose que Agua-Luna & Hernández-Pichardo (2021), comentan sobre el material didáctico lo siguiente:

- i. Logran proporcionar información y guía en el aprendizaje al estudiante, con bases concretas para el pensamiento conceptual y significativo, desarrollando la continuidad del pensamiento.
- ii. Pueden diseñarse para ser usados de manera virtual o física, en pro de despertar el interés de los estudiantes con modos, caminos o conjunto de reglas para la obtención de los comportamientos de quien aprende y así, potenciar o mejorar las competencias deseadas teniendo en cuenta, los estímulos sensoriales, que respondan a características físicas y psíquicas de los estudiantes y también, facilitar la actividad docente como guía, en el proceso para adquirir cualquier tipo de contenido.
- iii. Los materiales educativos o didácticos deben ser usados con criterios pedagógicos, psicológicos y éticos en el proceso de enseñanza -aprendizaje.

En este caso, el docente podría emplear materiales didácticos existentes, adaptarlos a su realidad o simplemente crearlos según las características de la audiencia con la intención de propiciar un adecuado proceso pedagógico donde las partes interactúen en formular un plan de trabajo didáctico favorable para propiciar el aprendizaje significativo en los discentes. En síntesis, introductoria, es necesario tener en cuenta la postura de Gutiérrez-Fernández (2007), sobre la importancia de la comunicación no verbal y material didáctico al comentar que:

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

- i. El maestro/a, profesor/a debe ser consciente de los mensajes que envía tanto a nivel verbal como no verbal; ambos deben reforzar sus mensajes y no contradecirlos como a menudo sucede.
- ii. Con el mensaje de sus movimientos corporales, el profesor/a debe proyectar vivacidad y animación, calma y seguridad; para ello requiere que pose los conocimientos, habilidades y sensibilidad en el campo de la comunicación no verbal.

Podría indicarse que cuando el docente emplea la comunicación no verbal, su persona se constituye en material didáctico para transmitir un mensaje favorable y motivacional al estudiante, captando su atención e interés por el tema abordado, luego podrá emplear materiales secundarios para complementar la efectividad de lo dialogado en el aula de clases. Siendo considerable tener presente que “la comunicación en la primera infancia está influenciada por la labor del docente a ese nivel” (Suárez-Batista & Marzo-Forbes, 2016, p. 76), esto confirma la posición del docente como principal mediador en la educación inicial y de primaria, donde el infante requiere fijar procesos contribuyentes en consolidar una conducta académica en consonancia con las metas establecidas en el plan de estudios.

En este sentido, se tiene por objetivo determinar la relación entre la comunicación no verbal docente y uso de material didáctico por docentes de inicial y primaria del CEBE N° 01 de Chimbote.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

MÉTODO

La metodología de la investigación se basó en un tipo correlacional con diseño no experimental, en una población de 30 docentes de inicial y primaria de la CEBE N° 01 de Chimbote, Perú.

Se trabajó con la totalidad de la población por ser finita y accesible a los investigadores, con la intención de mantener mayor fidelidad el análisis estadístico, por lo que no fue necesario hacer cálculo de muestra.

Como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta y un instrumento tipo cuestionario de 31 ítems en escala de Likert con las siguientes alternativas excelente, bueno, regular, deficiente, muy deficiente, divido para medir las dos variables de estudio, siendo validado por el juicio de 5 expertos para validez de contenido y cálculo de coeficiente de Alfa de Cronbach con un valor de 0,91 siendo considerado altamente confiable para su aplicación.

Una vez obtenido los datos de la aplicación de la encuesta, se organizaron en base de datos para ser procesados en estadística descriptiva para las dimensiones de estudio, y Coeficiente de Rho de Spearman para la relación de las variables, apoyado en programa SPSS V25.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación:

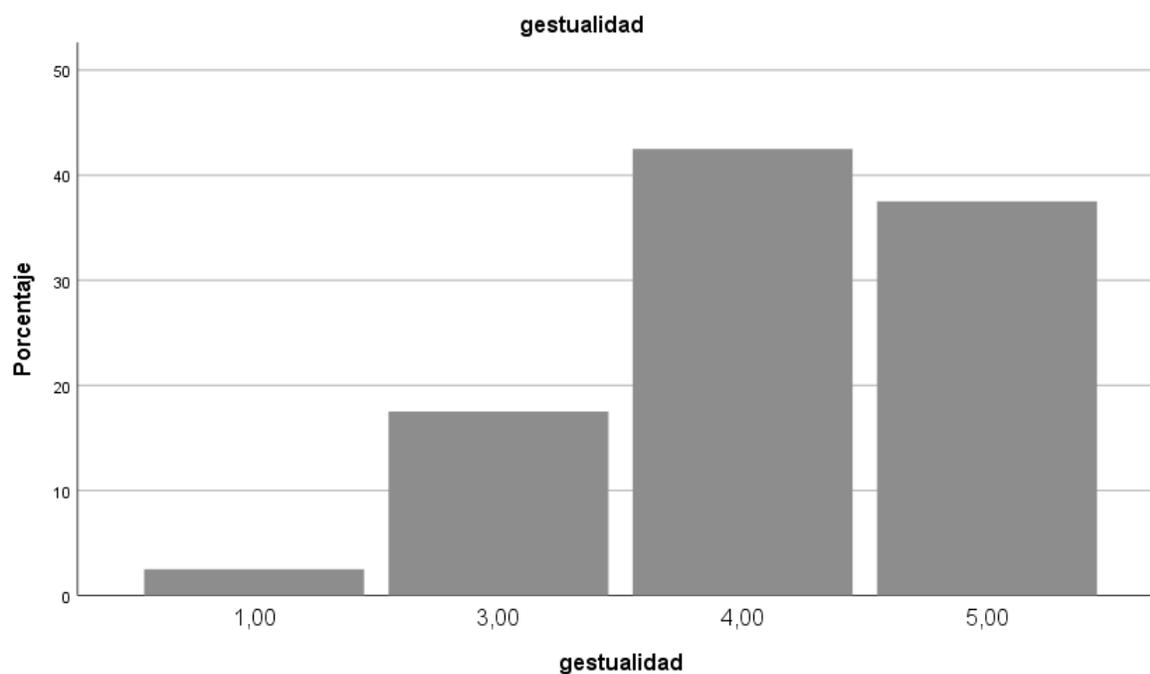


Figura 1. Gestualidad asociada a la comunicación no verbal.

Fuente: Encuesta aplicada.

La opción bueno (4) tiene un 43% y 14 sujetos de frecuencia, opción excelente (5) en 28% y 10 sujetos, opción regular (3) con 18% y 4 sujetos de frecuencia y opción muy deficiente (1) 2% y 2 sujeto de frecuencia.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

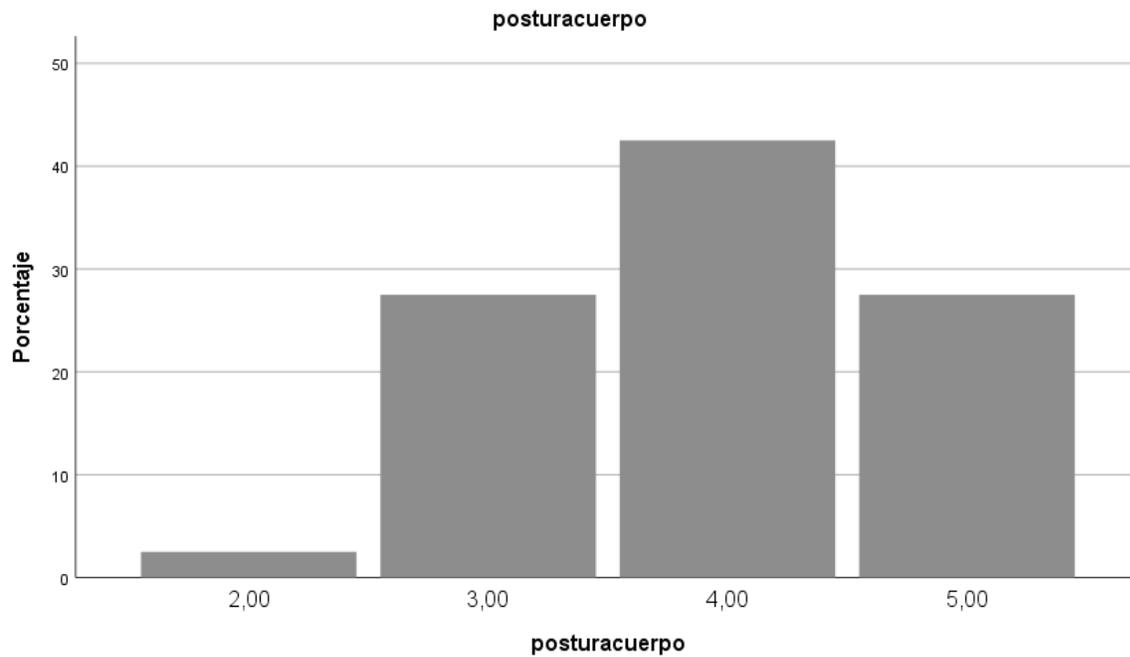


Figura 2. Postura del cuerpo asociada a la comunicación no verbal.
Fuente: Encuesta aplicada.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

La opción bueno (4) tiene un 43% y 13 sujetos de frecuencia, opción excelente (5) 28% con frecuencia de 8 sujetos, opción regular (3) 28% con frecuencia de 5 sujetos y opción deficiente (2) 2% y 2 sujeto de frecuencia.

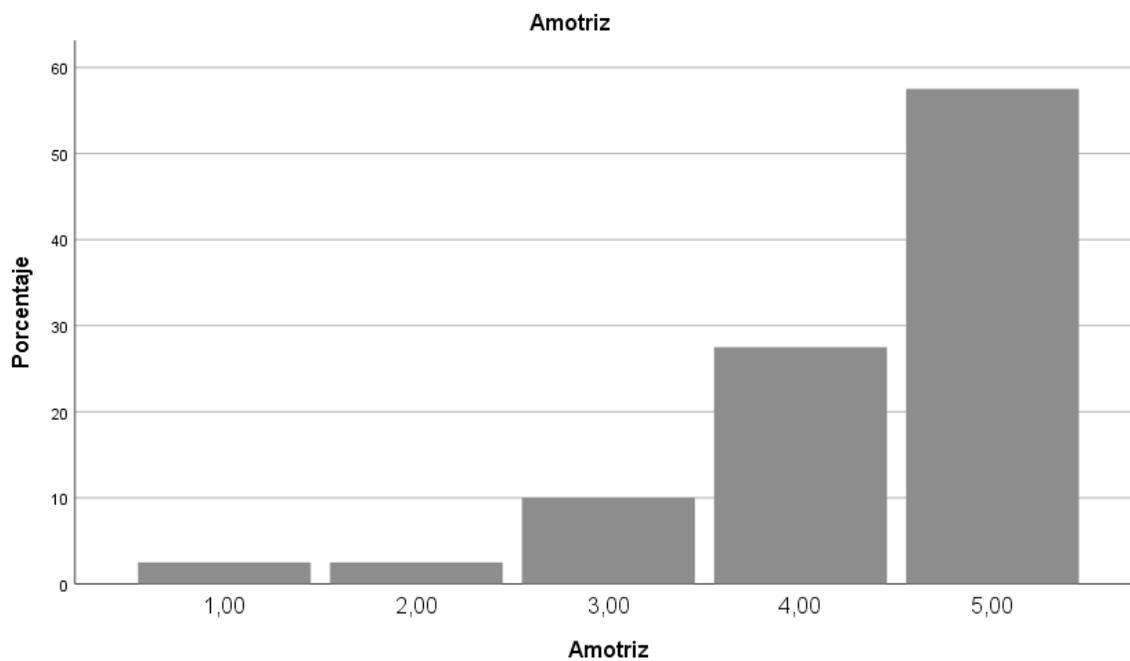


Figura 3. Material didáctico del área motriz.

Fuente: Encuesta aplicada.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

La opción de repuesta 5 correspondiente a excelente, se ubica con el 58% de preferencia en una frecuencia poblacional de 16 sujetos, la alternativa buena (4) con 28% y una frecuencia de 9 sujetos, regular (3) con 10% y 3 sujetos de frecuencia, mientras que deficiente (2) y muy deficiente (1) se ubicaron con un porcentaje de 2% y una frecuencia similar correspondiente a 1 sujeto cada una.

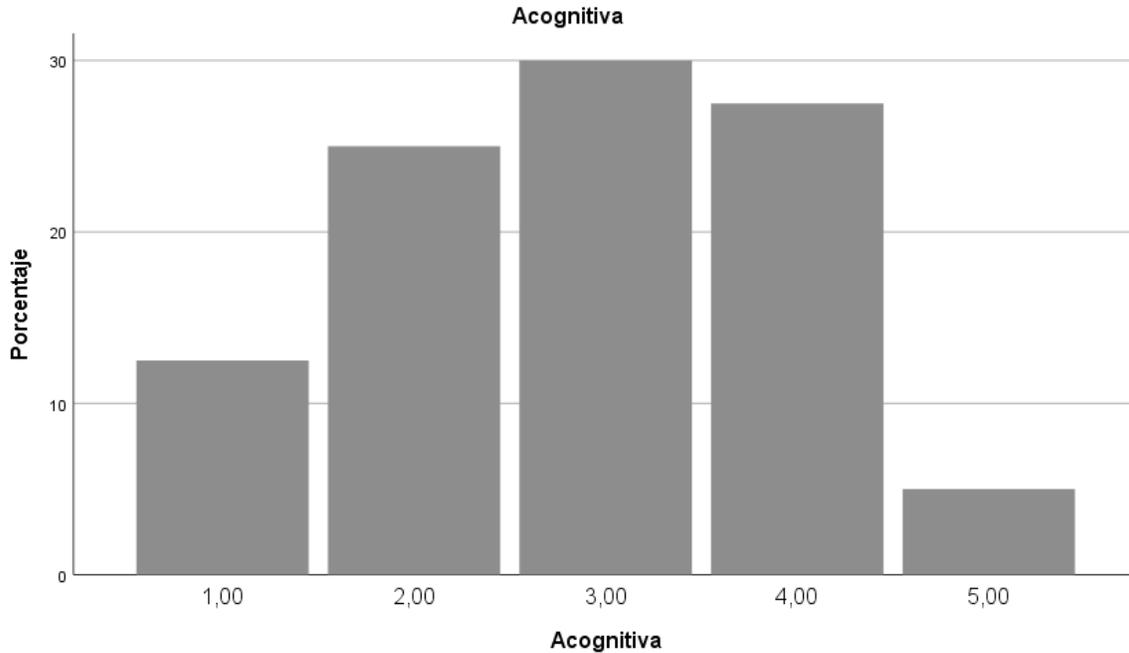


Figura 4. Material didáctico del área cognitiva.
Fuente: Encuesta aplicada.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

La opción 3 referida a regular, posee un 30% y una frecuencia de respuesta de 12 sujetos, la opción 4 referida a bueno se refiere a 28% con una frecuencia de 8 personas, alternativa deficiente (2) con un valor de 25% y una frecuencia de 5 sujetos, opción muy deficiente (1) con 12% y frecuencia de 3 sujetos, mientras que la opción excelente (5) tiene 5% y 2 personas de frecuencia

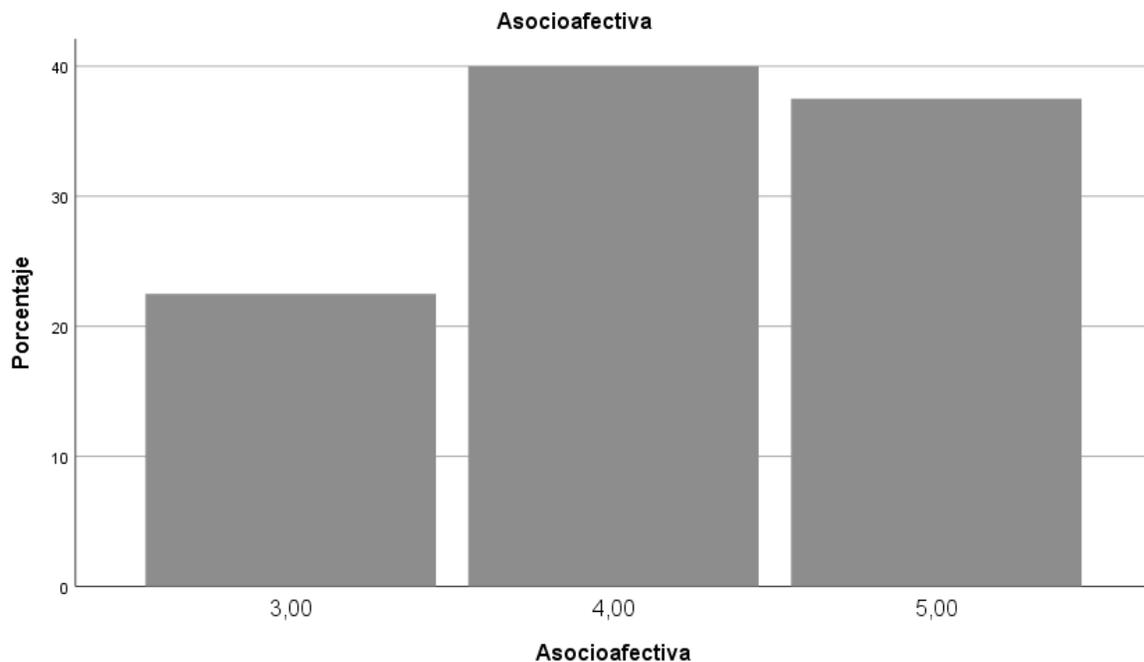


Figura 5. Material didáctico del área socio afectiva.

Fuente: Encuesta aplicada.

La opción buena (4) presenta un porcentaje de 40% y una frecuencia de 14 sujetos, opción excelente (5) con 38% y una frecuencia de 9 sujetos, mientras que la opción regular (3) con 22% y una frecuencia de 7 sujetos.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
 Nathalí Pantigoso-Leython

Tabla 1.
 Relación entre comunicación no verbal y material didáctico.

	CNV	Material
Coeficiente de Rho de Spearman	1	0,108
Sig. (bilateral)	.	0,000
N	30	30

Se evidencia una correlación de 0,108 siendo considerada como positiva baja, indicando la existencia de relación entre ambas variables, por lo tanto, se indica que la comunicación no verbal se relaciona positivamente en el material didáctico empleado en el aula de clases, sin embargo, es necesario en una próxima investigación, estudiar las causas que originan que la correlación sea baja.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos se tiene que la gestualidad asociada a la comunicación no verbal, constituye el punto neurálgico para establecer una comunicación efectiva, por consiguiente, “la comunicación gestual como verbal subyacen similares funciones simbólicas y cognitivas, y aunque la relación palabra-gesto varía según la edad, ésta se mantiene a lo largo de todo el ciclo vital” (Farkas, 2007, p. 113), este lenguaje surge espontáneamente y se asocia al estado de ánimo del emisor, teniendo en cuenta que “la comunicación gestual puede haber sido la base del lenguaje humano” (Smith & Delgado, 2013, p. 891).

Es fundamental articular en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la comunicación gestual como parte del afianzar no solo de la adquisición del conocimiento, sino, conductas, emociones, identidad, por cuanto el estudiante percibirá en el docente un actor con el cual puede articular una relación basada en la empatía o en el rechazo, según sea el caso de postura emitida por el docente. Es así como la postura del cuerpo asociada

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

a la comunicación no verbal, como “los aspectos verbales y no verbales de la comunicación, así como la empatía, tienen un impacto importante en las relaciones interpersonales” (Vogel *et al.* 2018).

En cuanto al material didáctico del área motriz, se debe tener en cuenta que en la infancia, la creatividad motora puede mejorarse mediante la participación en tareas motoras específicas individuales metafóricas y expresivas que promuevan la fantasía de persecución del estudiante, siendo indispensable trabajar pedagógicamente en función de la complejidad del proceso de aprendizaje debe considerar un enfoque de estilo de enseñanza múltiple que se pueda dosificar y adaptar a las especificidades de los alumnos y los diferentes contextos socioculturales (Invernizzi *et al.* 2022).

La competencia motriz es fundamental desarrollarla adecuadamente en los estudiantes, por cuanto a juicio de (Bretz, *et al.* 2022), el estudiante en efectiva motricidad tiene mayor capacidad de interrelacionarse y adaptarse a su entorno social, siendo un papel fundamental del docente promover adecuadamente la motricidad a partir del material didáctico empleado desde la comunicación no verbal, visión compartida por (Herrmann *et al.* 2021), al indicar que las relaciones sociales y las competencias motoras en la primera infancia, observándose una conexión más fuerte en los niños. Este hallazgo es relevante tanto desde una perspectiva de desarrollo como orientada a la salud, ya que apunta a un vínculo entre la salud física y mental, así como las competencias técnicas e interdisciplinarias, en la primera infancia.

En consideración a la dimensión, material didáctico del área socio afectiva, es necesario la utilidad de la educación socioafectiva como vía para contribuir a la formación integral de la personalidad, por la importancia que tienen los afectos para lograr el desarrollo moral, la sensibilidad ante los problemas sociales (Curiel *et al.* 2018). Esto contribuye a establecer una visión empática entre las relaciones humanas, por lo tanto, la empatía puede verse influenciado por intervenciones educativas inculcadas a los estudiantes

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

durante todo el plan de estudios, incluyendo formación tanto didáctica como experiencial. La eficacia de los métodos educativos puede verse fortalecida por actividades que ayuden a los estudiantes a mejorar la empatía y lograr las habilidades afectivas requeridas (Ratka 2018).

En función de la dimensión material didáctico del área cognitiva, (Roque *et al.* 2022), plantean que el uso de la tecnología mediante ejercicios lúdicos, que propician que la niña o el niño se sienta interesado por la actividad y preste mayor atención al ejercicio, debido a que la calidad del recurso, mientras que la estimulación cognitiva no puede ser concebida como un proceso aislado, sino como un proceso interactivo y dinámico en el que intervienen e interactúan cada uno de los componentes personales y no personales. Siendo importante tener en cuenta la posición de (Pollin *et al.* 2021), donde se indica que emplear actividades de campo o donde el estudiante aprenda haciendo, son más resaltantes en comparación a solo recibir lecciones intelectuales, situación que invita a los docentes para estar en constante observación para detectar falencias y diseñar o adaptar el material didáctico con fines de mayor efectiva en la comprensión cognitiva de los discentes.

Se puede indicar, por lo tanto, la comunicación no verbal en el docente, tiene énfasis desde la postura del cuerpo, a partir de (Burgoon *et al.* 2021), donde se trata la apariencia física como un código no verbal, planteándose así, la importancia de los gestos, vestimenta, sonrisa, mirada, abrazos, entre otras expresiones corporales, como elementos esenciales para transmitir un mensaje, esto se relaciona con la parte socio afectiva tanto del emisor como receptor, pues va a depender de la percepción de uno sobre el otro, el cómo se acepte lo emitido, partiendo de esta premisa, se corrobora la idea en cuanto el docente es el primer material didáctico cuando se trabaja con comunicación no verbal (Curbelo-Hastón *et al.* 2021).

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

El cómo los estudiantes perciban al docente, puede influir en la aceptación del mensaje, sin embargo, es tener presente que las apariencias a priori pueden resultar erróneas, o según el estado de ánimo, podrían generarse expresiones favorables o desfavorables en la percepción del receptor, pero esto involucra en el docente como emisor, tener conciencia de la importancia de su rol como comunicador en el aula, para moderar su desempeño mediador del aprendizaje.

Un material didáctico para tener en consideración en la actualidad, es lo relacionado a la informática, a menudo presentando no solo entrada de lenguaje natural sino también una encarnación o avatar. Esto les permite asumir un papel más social y aprovechar el uso de la comunicación no verbal (CNV), por lo tanto, la CNV se utiliza para muchos fines, como comunicar la intención, dirigir la atención y transmitir emociones (Wang & Ruiz, 2021)

CONCLUSIÓN

Se obtuvo una correlación de 0,108 siendo considerada como positiva baja, indicando la existencia de relación entre ambas variables, por lo tanto, se indica que la comunicación no verbal tiene relación positivamente en el material didáctico empleado en el aula de clases, sin embargo, es necesario en una próxima investigación, estudiar las causas que originan que la correlación sea baja. Es necesario la utilidad de la educación socioafectiva como vía para contribuir a la formación integral de la personalidad, por la importancia que tienen los afectos para lograr el desarrollo moral, a partir de que el cuerpo del docente constituye el principal material didáctico cuando se trata de comunicación no verbal, y esta será efectiva en la medida de cómo los estudiantes perciban al docente.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la Investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Agua-Luna, I. P., & Hernández-Pichardo, A. A. (2021). Revisión de material didáctico en la educación para la salud en el contexto educativo [Review of didactic material in health education in the educational context]. *Revista Electrónica EDUCyT*, 11(Extra), 603–616. Recuperado a partir de <https://die.udistrital.edu.co/revistas/index.php/educyt/article/view/70>
- Bretz, K., Seelig, H., Ferrari, I., Keller, R., Kühnis, J., Storni, S., & Herrmann, C. (2022). Basic Motor Competencies of (Pre)School Children: The Role of Social Integration and Health-Related Quality of Life. *International journal of environmental research and public health*, 19(21), 14537. <https://doi.org/10.3390/ijerph192114537>
- Burgoon, J.K., Manusov, V., & Guerrero, L.K. (2021). *Nonverbal Communication* (2nd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003095552>
- Curbelo-Hastón, Y, Garrido, M, & Calzadilla Vega, G. (2021). La comunicación no verbal en la formación del profesor de español-literatura [Non-verbal communication in the training of the Spanish-literature professor]. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 00003. Epub 03 de noviembre de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2827>
- Curiel, L, Ojalvo Mitrany, V, & Cortizas E. (2018). La educación socioafectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje [Socio-Affective Education in Teaching-Learning Process]. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(3), e5.

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

- Farkas, C. (2007). Comunicación Gestual en la Infancia Temprana: Una Revisión de su Desarrollo, Relación con el Lenguaje e Implicancias de su Intervención [Gestural Communication in Early Infancy: A Review of its Development, Relation With Language and Intervention Implications]. *Psykhe (Santiago)*, 16(2), 107-115. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282007000200009>
- Gutiérrez-Fernández, J. (2007). El comportamiento no verbal en el aula [Comunicación no verbal docente y uso de material didáctico]. *EPISTEME*, 27(1), 167-172.
- Herrmann, C., Bretz, K., Kühnis, J., Seelig, H., Keller, R., & Ferrari, I. (2021). Connection between Social Relationships and Basic Motor Competencies in Early Childhood. *Children (Basel, Switzerland)*, 8(1), 53. <https://doi.org/10.3390/children8010053>
- Invernizzi, P. L., Signorini, G., Rigon, M., Larion, A., Raiola, G., D'Elia, F., Bosio, A., & Scurati, R. (2022). Promoting Children's Psychomotor Development with Multi-Teaching Didactics. *International journal of environmental research and public health*, 19(17), 10939. <https://doi.org/10.3390/ijerph191710939>
- Pollin, S., & Retzlaff-Fürst, C. (2021). The School Garden: A Social and Emotional Place. *Frontiers in psychology*, 12, 567720. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.567720>
- Ratka A. (2018). Empathy and the Development of Affective Skills. *American journal of pharmaceutical education*, 82(10), 7192. <https://doi.org/10.5688/ajpe7192>
- Roque, D, Jústiz Guerra, M, & Martínez, L. (2022). Materiales didácticos para la estimulación cognitiva de escolares con Discapacidad Intelectual Leve [Didactic materials for the cognitive stimulation of schoolchildren with Mild Intellectual Disability]. *EduSol*, 22(78), 125-140.
- Shablico, S. (2012). La comunicación no verbal en el aula, un análisis en la enseñanza disciplinar [Nonverbal communication in the classroom, an analysis in disciplinary teaching]. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 3(18),99-12. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=443643891005>

Gavi Sarela De-La-Cruz-Arteaga; Sergio Augusto Reyes-Barrios; Félix José Colina-Ysea;
Nathalí Pantigoso-Leython

- Smith, L. W., & Delgado, R. A. (2013). Considering the role of social dynamics and positional behavior in gestural communication research. *American journal of primatology*, 75(9), 891–903. <https://doi.org/10.1002/ajp.22151>
- Suárez-Batista, L. M., & Marzo-Forbes, N. A. (2016). Comunicación en la primera infancia: una dimensión en la formación integral del Licenciado en Educación Preescolar [Communication in early childhood: a dimension in the comprehensive training of the Graduate in Early Childhood Education]. *Revista Eugenio Espejo*, 10(2), 73–77. <https://doi.org/10.37135/ee.004.01.08>
- Vogel, D., Meyer, M., & Harendza, S. (2018). Verbal and non-verbal communication skills including empathy during history taking of undergraduate medical students. *BMC medical education*, 18(1), 157. <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1260-9>
- Wang, I., & Ruiz, J. (2021) Examining the Use of Nonverbal Communication in Virtual Agents, *International Journal of Human–Computer Interaction*, 37:17, 1648-1673, DOI: [10.1080/10447318.2021.1898851](https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1898851)