

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CENTRO DE ESTUDIOS RURALES ANDINOS
MAESTRÍA EN DESARROLLO AGRARIO**

**CREACION DE OFICINA ADMINISTRATIVA COMO PROPUESTA PARA LA
CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA A LOS PRODUCTORES
AGRICOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA**

www.bdigital.ula.ve

Autor: María Alejandra Molina O.

TUTOR: Prof. Magister. Luis B Márquez Toro.

Mérida 2018

C.C.Reconocimiento

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CENTRO DE ESTUDIOS RURALES ANDINOS
MAESTRÍA EN DESARROLLO AGRARIO**

**CREACION DE OFICINA ADMINISTRATIVA COMO PROPUESTA PARA LA
CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA A LOS PRODUCTORES
AGRICOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA**

www.bdigital.ula.ve

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN
DESARROLLO AGRARIO**

Autor: María Alejandra Molina O.

TUTOR: Prof. Magister. Luis B Márquez Toro.

Mérida 2018

C.C.Reconocimiento

ÍNDICE GENERAL

	PP.
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ANEXOS	X
LISTA DE CUADROS	X
RESUMEN	XI
INTRODUCCIÓN	
CAPITULO	
I EL PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	7
Justificación	7
Limitación de la Investigación	8
Alcance y Delimitación	9
Alcance	9
Delimitación	9
II MARCO TEORICO	10
Antecedentes	10
Bases Teóricas	12
La capacitación	13
Programas de Capacitación	19
Desarrollo Rural	22

Asistencia Técnica Rural	24
Oficina de Capacitación o Extensión Agrícola	25
Impacto Ambiental	31
Bases Legales	33
Definición de Términos	36
III MARCO METODOLOGICO	39
Consideraciones Generales	39
Tipo de Investigación	39
Diseño de la Investigación	40
Población y Muestra	42
Población	42
Muestra	43
Técnicas de Recolección de Datos	44
Instrumentos de Recolección de Datos	45
Validez de los Instrumentos de Recolección de Información	45
Procesamiento y Análisis de los Datos	46
Sistema de Hipótesis	
Sistema de Variables (Operacionalización de variables)	48
IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
Resultados de la aplicación de la Entrevista	49
Recursos Utilizados	52
Cronograma de Actividades	52
V PROPUESTA	54
Presentación de la propuesta	54
Justificación	54
Objetivo General	55
Objetivos Específicos	55
Fundamentación	55
Desarrollo de la Propuesta	56
Estrategias Planteadas para la creación y funcionamiento de la	56

oficina de capacitación y asistencia técnica	
Estudio De Factibilidad	58
Recursos Humanos	58
Recursos Económicos	58
Recursos Tecnológicos	58
Población Beneficiada	59
Cuadro de Estrategias	59
Conclusiones y Recomendaciones	61
Conclusiones	61
Recomendaciones	62
Bibliografía	63

www.bdigital.ula.ve

ANEXOS

	PP.
A. Entrevista estructurada dirigida a los productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida.	70
B. Formato para la validación de instrumentos de recolección de información	75

LISTA DE CUADROS

CUADRO

	PP.
1 Sistema de Variables (Operacionalización de variables)	48
2 Cuadro de Estrategias	59

www.bdigital.ula.ve

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CENTRO DE ESTUDIOS RURALES ANDINOS
MAESTRÍA EN DESARROLLO AGRARIO

**CREACION DE OFICINA ADMINISTRATIVA COMO PROPUESTA PARA LA
CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA A LOS PRODUCTORES
AGRICOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA**

Autor: María Alejandra Molina O.

CI: V- 20217508

Mérida, 2017

www.bdigital.ula.ve

RESUMEN

La propuesta realizada se considera un proyecto factible, apoyado en una investigación de campo en un nivel descriptivo, ya que busca la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.

Con la realización de este trabajo se logra reorientar las actividades prácticas en el área agrícola, involucrando a los productores y sus familias.

En general, se propone la implementación de técnicas y herramientas para la producción agrícola, así como también la capacitación para las esposas de los productores como herramienta para incentivar la transformación de algunos rubros producidos en la zona; aunado a la creación de corredores productivos y paradas agro turísticas; así como también la creación de micro empresas de transformación de alimentos que sirvan como alternativa para impulsar el desarrollo agrícola sustentable y a su vez mejorar la economía familiar incentivando el desarrollo endógeno.

INTRODUCCIÓN

La capacitación y asistencia técnica en el área agrícola contribuyen a impartir y compartir conocimientos, crear un vínculo entre profesionales y productores; teniendo como propósito obtener una buena producción agrícola en cantidad y calidad, así como también contar con productores abiertos a conocer e implementar nuevas tecnologías y capaces de resolver los problemas que le aquejan día a día en sus cultivos.

En el país, La constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su art 305 establece que “El Estado promoverá la agricultura sustentable como base estratégica del desarrollo rural integral a fin de garantizar la seguridad alimentaria de la población”. De allí nace la importancia de contar con espacios y organismos que cumplan con las funciones de capacitación y asistencia, como medio para lograr el objeto de dicho artículo que es alcanzar la seguridad alimentaria de la nación, por medio de estrategias que permitan impulsar el desarrollo endógeno y apoyando la producción rural. Cabe destacar que el estado cuenta con oficinas y entes adscritos al Ministerio del poder popular para la Agricultura y tierras, pero solo se ocupan de emitir guías de movilización e inspecciones, no cumplen sus propósitos de misión y visión.

El municipio Rivas Dávila se caracteriza desde sus ancestros por ser un municipio netamente agrícola, lo cual lo hace acreedor para poseer un espacio u oficina donde los productores puedan acudir a aclarar sus dudas, solicitar asistencia técnica y obtener capacitación en áreas de su interés como semillas, manejo de suelos, control de plagas y enfermedades, entre otros.

El propósito de la presente investigación, consiste en proponer estrategias para la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica

para los productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila del estado Mérida, bajo el marco de una investigación descriptiva de campo, en un estudio de casos y estructurada en cinco (5) capítulos distribuidos de la siguiente forma:

El Capítulo I, está referido al planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos, se plantea la justificación e importancia de la investigación.

El Capítulo II, denominado Marco Teórico, se encuentra integrado por los principales antecedentes de la investigación, en el cual se exponen los trabajos de investigación relacionados con el objeto de estudio, las bases teóricas y bases legales en las que se fundamenta la investigación.

El Capítulo III, muestra el Marco Metodológico, en donde se define la metodología aplicada en la ejecución de la investigación, la cual incluye el tipo y diseño de investigación, los sujetos de estudio, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección, el procesamiento y análisis de datos y las técnicas para la interpretación de la información.

El Capítulo IV, comprende el análisis y discusión de los resultados obtenidos en forma ordenada y en correspondencia con los objetivos y variables de estudio. En el que se realiza el análisis de la información obtenida.

El Capítulo V, donde se formula la propuesta correspondiente a las estrategias planteadas para resolver la problemática detectada y basadas en Recomendaciones, Bibliografía y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El municipio Rivas Dávila desde sus ancestros se ha caracterizado por ser una zona netamente agrícola, por la producción de gran variedad de rubros, entre los que se destacan hortalizas, legumbres, bulbos, tubérculos y hasta algunas frutas que se adaptan a las características edafoclimáticas de la zona; ubicándose su producción primaria fundamentalmente en el sector agrícola.

Otra particularidad que distingue al municipio es una importante presencia de actividad turística, gracias a sus paisajes y el atractivo que representan los distintos rubros y cultivos agrícolas que allí producen, lo convierten en un punto de atracción para los pobladores de otros lugares; permitiéndoles observar de forma natural, y directa el arduo trabajo del campo, y las distintas etapas por las que cada rubro pasa antes de obtener el producto final que llega a ser degustado por todos.

Todos esos diferentes aspectos antes expuestos convierten a Bailadores en uno de los municipios de mayor y mejor producción agrícola del país, destacándose por la calidad y cantidad de rubros que se cosechan diariamente. Por consiguiente obliga a las instituciones que hacen vida en este municipio a crear planes y estrategias para el desarrollo agrícola, económico, social cultural, entre otros ámbitos. Los planes que se generan,

deben tener como objetivo fundamental el desarrollo sustentable y sostenible así como también mejorar las condiciones y calidad de vida de sus habitantes; aunado a la preservación y respeto al ambiente.

En este sentido, se considera indispensable la producción de rubros como hortalizas, frutas y tubérculos, ya que en su mayoría los pobladores de la zona dependen económicamente del ingreso que les genera la producción y comercialización de los rubros agrícolas, a su vez implementan un manejo integral de los cultivos y lo realizan en modo de rotación de los mismos, que benefician la variedad de los rubros y su vez cumplen poniendo en marcha lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su Artículo 305:

“El Estado promoverá la agricultura sustentable como base estratégica del desarrollo rural integral a fin de garantizar la seguridad alimentaria de la población; entendida como la disponibilidad suficiente y estable de alimentos en el ámbito nacional y el acceso oportuno y permanente a éstos por parte del público consumidor. La seguridad alimentaria se alcanzará desarrollando y privilegiando la producción agropecuaria interna, entendiéndose como tal la proveniente de las actividades agrícola, pecuaria, pesquera y acuícola. La producción de alimentos es de interés nacional y fundamental para el desarrollo económico y social de la Nación. A tales fines, el Estado dictará las medidas de orden financiero, comercial, transferencia tecnológica, tenencia de la tierra, infraestructura, capacitación de mano de obra y otras que fueren necesarias para alcanzar niveles estratégicos de autoabastecimiento...”

Se puede observar en el artículo antes mencionado la importancia de impulsar la agricultura y el desarrollo endógeno sustentable como mecanismo para lograr la soberanía y seguridad agroalimentaria de la nación.

En este orden de ideas se presenta la problemática existente en el municipio Rivas Dávila del Estado Mérida, donde en la alcaldía y el municipio en general no cuenta con una oficina de capacitación y asistencia técnica en la que los productores agrícolas puedan acudir a solicitar ayuda y orientación ante cualquier situación e irregularidad que se les presente en el proceso productivo de cada rubro, ya sea por plagas, enfermedades, malezas o mal manejo de plántulas o semillas; así como también se carece de un espacio físico que les sirva para la recepción. Resaltando que si existen oficinas del estado y adjuntas al ministerio del poder popular para la agricultura y tierras, pero dichas oficinas no cumplen con funciones de capacitación y asistencia técnica; solo emiten documentos de registros de productor y guías de movilización. Aunado a la falta de apoyo a las amas de casa y esposas de los agricultores en cuanto a la capacitación técnica referente a la transformación de productos agrícolas y la creación de micro empresas de procesamiento.

Otra característica importante recae sobre el uso exagerado de agro tóxicos al momento de llevar a cabo el proceso fenológico de los rubros, ya que en muchos casos, el hecho de que los productores no cuenten con un lugar donde acudir para solicitar asesoría o capacitación que les permita determinar con exactitud cuál microorganismo o plaga está afectando el cultivo, hace que apliquen dosis erróneas y en muchos casos productos que no sean los indicados para controlar el daño que se les está presentando en sus unidades de producción. Trayendo consigo el uso indiscriminado de productos químicos que afectan la salud de quienes los aplican, de quienes consumen los

alimentos así como también la contaminación, degradación e impacto ambiental negativo.

En consecuencia se plantea la propuesta para creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila como alternativa para impulsar el desarrollo Agrícola sustentable y sostenible, así como también contribuir significativamente en la soberanía y seguridad alimentaria de la nación. Teniendo como base y apoyo una infinidad de profesionales integrales en el área agrícola.

De este planteamiento se desprende la necesidad de crear una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila, surgiendo las siguientes interrogantes:

1. Existe la necesidad de crear una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores Agrícolas del Municipio Rivas Dávila?
2. ¿Cuáles son los basamentos legales en los que se puede afianzar la propuesta?
3. ¿Cuáles son las necesidades requeridas por los productores Agrícolas en cuanto a la asistencia y capacitación técnica?

Objetivos

Objetivo General

Proponer la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.

Objetivos Específicos

- Identificar la necesidad de capacitación para los productores agrícolas de la zona.
- Conocer la necesidad de asistencia técnica para los productores y su importancia.
- Proponer la creación de la oficina técnica para los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila.
- Reducir el impacto ambiental por medio de la capacitación y asistencia técnica.

Justificación

La producción agrícola ha sido y es una de las actividades económica, productiva y social con mayor importancia en todo el mundo, a su vez practicada desde las épocas más primitivas. El Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida se caracteriza por realzar dicha actividad, ya que cuenta con todas las condiciones medio ambientales favorables para su desarrollo, aunado a gran potencial humano que de generación en generación van incentivando y transmitiendo los conocimientos ancestrales para labrar la tierra.

Con la presente propuesta, y dada la importancia de la actividad agrícola en el municipio Rivas Dávila, se busca crear un espacio donde los productores puedan acudir a solicitar asistencia técnica, así como también estimular su participación y la de sus familias en cursos de capacitación que les permitirá consolidar conocimientos en cuanto a tecnificación y mejoramiento del área de producción agrícola, así como también incentivar el desarrollo endógeno

por medio de la creación de micro empresas de procesamiento de alimentos, instauración de corredores productivos que también influyen en mejorar el desarrollo agro turístico de la región.

La investigación se justifica desde el punto de vista social porque permite la participación de los productores y sus familias en actividades que contribuyen con su crecimiento

Se justifica igualmente desde el punto de vista académico ya que en este caso de estudio se desarrollan los aspectos necesarios para evaluar el conocimiento existente sobre la capacitación y asistencia técnica brindada a los productores del municipio, a objeto de medir los logros alcanzados con relación a las metas y objetivos previstos, lo que permitirá promover la aplicación de los correctivos necesarios para aumentar sus niveles de eficiencia, eficacia y calidad.

Esta investigación se justifica para el investigador porque permite adquirir conocimientos suficientes para abordar el tema planteado y para la preparación académica como Magister en Desarrollo Agrario, además de ofrecer nuevos datos a otras generaciones que deseen abordar el tema incrementando el conocimiento en el área.

Limitación de la investigación

Entre las limitaciones que se pueden evidenciar en esta investigación, es la falta de textos literarios, así como trabajos de grado a disposición del investigador, debería existir información no solo en páginas web, sino también las bibliotecas como centros de acopio para los investigadores, Es decir que la única limitante es la ausencia de literatura referente al caso, ya que por parte del investigador hay mucha voluntad de culminar con éxito el trabajo.

Alcance y Delimitación

Alcance

El estudio del caso es de tipo exploratorio de campo y cubre el estudio y análisis de la información recopilada en base a la entrevista realizada a un grupo productores agrícolas del municipio Rivas Dávila, para ser presentada como un aporte dirigido a los estudiantes de la Maestría en Desarrollo Agrario, para contribuir con su formación integral.

Por otra parte, propone conseguir estrategias para la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida; además de brindar a los lectores una investigación basada en la realidad de los hechos caracterizada dentro de un contexto y un espacio geográfico identificado: Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida.

Delimitación

Se ha planificado desarrollar y terminar esta investigación en un periodo de 3 meses, ya que se han adelantado algunos procesos relacionados con este, como lo es el diagnostico situacional, evaluación del problema, la planificación científica y el arqueo bibliográfico.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Según Tamayo (2012) El marco teórico Es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación. En tal sentido el marco teórico nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas (pág. # 1)

Antecedentes

Según Thais Escalona Rojas (2016) Los antecedentes de la investigación, se basan en crear un análisis crítico de investigaciones previas para determinar su enfoque metodológico, especificando su relevancia y diferencias con el trabajo propuesto y las circunstancias que lo justifican. (pág. # 3)

Los antecedentes se refieren a los estudios previos y tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio.

En este punto se deben señalar, además de los autores y el año en que se realizaron los estudios, los objetivos y principales hallazgos de los mismos.

En este caso, se evidencia en los trabajos de investigación consultados, sobre la creación e implementación de espacios para la capacitación y asistencia técnica en los productores agrícolas, en cuanto a los esfuerzos que se han realizado en diferentes lugares buscando mejorar el proceso agro productivo

e impulsar un desarrollo sustentable y sostenible para lograr la soberanía y seguridad alimentaria de la población. A continuación se presenta la síntesis de estos casos de estudio, que constituyeron un valioso aporte en el desarrollo de esta investigación.

Suaza (2012) en su trabajo titulado Asistencia técnica rural a los productores de cacao (**theobroma l**) en el municipio de Campolegre (Huila): análisis de los aspectos económicos, sociales y técnicos. Caso CPGA “ecosistema la Siberia” periodo 2005 –2009. Teniendo en cuenta la dinámica del cultivo de cacao en el municipio de Campolegre, que ocupa el tercer reglón productivo agropecuario en importancia económica y social en este municipio, con dicha investigación se busca analizar los principales beneficios económicos, sociales y técnicos recibidos por los productores de cacao, como resultado del servicio de asistencia técnica rural ejecutada. Utilizando algunas herramientas metodológicas de investigación se recolectó información primaria a través de 49 encuestas a productores, 13 entrevistas a técnicos y funcionarios de entidades públicas y privadas, En el desarrollo de la investigación se identifica que se han generado expectativas entre los productores como resultado de la ejecución de los programas de apoyo institucional para el fomento del cultivo de cacao

Con los planteamientos elaborados se brinda un aporte significativo a la presente investigación, puesto que permite dar a conocer las pautas que se deben llevar a cabo en la elaboración de la propuesta para la implementación de la oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores del municipio Rivas Dávila.

Por otra parte, Galindo (2007), en su investigación: El servicio de asistencia técnica a los productores de chile seco en Zacatecas, Realizada en la Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México, Publicados en

la Revista de Ciencias Sociales, vol. 14, núm. 43, enero-abril, 2007, pp. 137-165; Esta investigación se realizó en el segundo semestre de 2001 en el Altiplano de Zacatecas, para caracterizar a los extensionistas que ofrecen asistencia técnica a los productores chileros. Para lograr lo anterior, diseñó y aplicó un cuestionario integrado por 42 preguntas. En los resultados destacó lo siguiente: es baja la relación de los extensionistas con el entorno institucional; sus principales necesidades de información se refieren al control de plagas y enfermedades, así como a la comercialización; y se presentan limitantes para que éstos realicen eficientemente su trabajo.

Con los planteamientos elaborados se brinda un aporte significativo a la presente investigación, puesto que permite dar a conocer el diseño e implementación de estrategias para que la información disponible llegue oportuna y adecuadamente a los receptores, y que éstas respondan a sus necesidades de información. Cuyo objetivo específico fue caracterizar a los agentes de cambio que brindan asistencia técnica a los productores, según los siguientes indicadores: edad; lugar de nacimiento; institución donde realizó sus estudios; años de radicar en el lugar donde laboran; formación académica y actualización profesional; experiencia profesional; actuación como extensionistas; exposición y uso de medios de comunicación; contacto con el entorno institucional; recursos institucionales para el trabajo de extensión; necesidades de información; remuneración y dependientes económicos; actitudes y expectativas ante el trabajo; y problemas de los productores; finalmente para incrementar la producción de hortalizas y su calidad.

Bases Teóricas

Comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos

que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas. Para elaborar las bases teóricas de la investigación se sugiere considerar los siguientes aspectos:

- ✚ Ubicación del problema en un enfoque teórico determinado, Relación entre la teoría y el objeto de estudio
- ✚ Posición de distintos autores sobre el problema u objeto de investigación.
- ✚ Adopción de una postura por parte del investigador, la cual debe ser justificada

Para ubicar y entender el contexto de la propuesta para la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila como alternativa para impulsar el desarrollo Agrícola sustentable y a su vez impulsar la actividad agro turística de la zona, es necesario hacer las siguientes consideraciones teóricas:

La Capacitación

Zhou Li y Yizhou Zhou (2015) la define de la siguiente manera:

“La capacitación es una herramienta imprescindible de cambio positivo en las organizaciones. Hoy no puede concebirse solamente como entrenamiento o instrucción, supera a estos y se acerca e identifica con el concepto de educación”.

La tarea de la función de capacitación es mejorar el presente y ayudar a construir un futuro en el que la fuerza de trabajo esté formada y preparada para superarse continuamente. Esta debe desarrollarse como un proceso, siempre en relación con el puesto y con los planes de la organización. En la actualidad la capacitación es la respuesta a la necesidad que tienen las empresas o instituciones de contar con un personal calificado y productivo, es

el desarrollo de tareas con el fin de mejorar el rendimiento productivo, al elevar la capacidad de los trabajadores mediante la mejora de las habilidades, actitudes y conocimientos.

Para las empresas u organizaciones, la capacitación del capital humano debe ser de vital importancia porque contribuye al desarrollo personal y profesional de los individuos a la vez que redundando en beneficios para la empresa.

La capacitación es una inversión a largo plazo, es una de las más rentables que puede emprender una organización. Si a la empresa la hacen sus trabajadores, a estos los hace la capacitación. Aunque los trabajadores tengan maravillosas aptitudes, si carecen de formación, son como diamantes en bruto, que necesitan de la talla para mostrar su verdadero valor.

Importancia de la Capacitación

Según Barrios (2012) establece que la capacitación:

Se utiliza con mucha frecuencia; son conocimientos teóricos y prácticos que incrementan el desempeño de las actividades de un colaborador dentro de una organización. En la actualidad la capacitación en las organizaciones es de vital importancia porque contribuye al desarrollo de los colaboradores tanto personal como profesional. (pág.1)

Por ello las empresas deben encontrar mecanismos que den a sus colaboradores los conocimientos, habilidades y actitudes que se requiere para lograr un desempeño óptimo.

En capacitación se diseñan programas para transmitir la información relacionada a las actividades de cada organización. Mediante el contenido de

éstos, los colaboradores tienen la oportunidad aprender cosas nuevas, actualizar sus conocimientos, relacionarse con otras personas, en otras palabras, satisfacen sus propias necesidades, mediante técnicas y métodos nuevos que ayudan a aumentar sus competencias, para desempeñarse con éxito en su puesto, permitiendo a su vez a las organizaciones alcanzar sus metas.

En muchas organizaciones consideran a la capacitación como un gasto innecesario, sin darse cuenta que se puede ofrecer resultados positivos y un aumento en la productividad y calidad en el trabajo; es decir, es una inversión que trae beneficios al colaborador y a la organización.

Alguno de estos beneficios son los siguientes:

- ✚ Provoca un incremento de la productividad y calidad de trabajo
- ✚ Aumenta la rentabilidad de la organización
- ✚ Desarrolla una alta moral en los empleados
- ✚ Ayuda a solucionar problemas
- ✚ Reduce la necesidad de supervisión
- ✚ Ayuda a prevenir accidentes de trabajo
- ✚ Mejora la estabilidad de la organización y su flexibilidad
- ✚ Facilita que el personal se identifique con la empresa

Podemos concluir que la capacitación a los colaboradores debe ser obligatoria, ya que es un factor importante que ayuda a ser competitivos y más eficientes, dando como resultado un cambio en la organización.

Capacitación Técnica

Al respecto Galván (2011), La capacitación técnica consiste en dotar de los conocimientos teóricos y prácticos, a una persona para el dominio de un oficio, o un puesto determinado de trabajo. También se puede referir a la capacitación que se le da a una persona, normalmente un trabajador, para el conocimiento,

dominio y experiencia en el manejo de un equipo determinado, maquinaria o tecnología específica. Así por ejemplo, se llama capacitación técnica al estudio que desarrolla un mecánico en su aprendizaje, al estudio práctico en el manejo de un nuevo equipo a un odontólogo para que aprenda su utilización correcta y pueda aprovechar lo debidamente, a un oftalmólogo en un nuevo sistema de corte del lente ocular con rayos laser, etc. (pag.18).

Tipos de Capacitación

A este respecto Galván (2011), señala:

Los tipos de capacitación son muy variados y se clasifican con criterios diversos:

A. Por su formalidad

* Capacitación Informal. Está relacionado con el conjunto de orientaciones o instrucciones que se dan en la operatividad de la empresa, por ejemplo un contador indica a un colaborador de esa área la utilización correcta de los archivos contables o enseña cómo llevar un registro de ventas o ingresos.

*Capacitación Formal. Son los que se han programado de acuerdo a necesidades de capacitación específica Pueden durar desde un día hasta varios meses, según el tipo de curso, seminario, taller, etc.

B. Por su naturaleza

*Capacitación de Orientación: Para familiarizar a nuevos colaboradores de la organización, por ejemplo en caso de los colaboradores ingresantes.

*Capacitación Vestibular: Es un sistema simulado, en el trabajo mismo.

*Capacitación en el Trabajo: práctica en el trabajo

*Entrenamiento de Aprendices: período formal de aprendizaje de un oficio.

*Entrenamiento Técnico: Es un tipo especial de preparación técnica del trabajo.

*Capacitación de Supervisores: aquí se prepara al personal de supervisión para el desempeño de funciones gerenciales.

*Otros Tipos: cualquier situación poco usual no incluida anteriormente

C. Por su nivel ocupacional

- ✚ Capacitación de Operarios
- ✚ Capacitación de Obreros Calificados
- ✚ Capacitación de Supervisores
- ✚ Capacitación de Jefes de Línea
- ✚ Capacitación de Gerentes

www.bdigital.ula.ve
Capacitación para el trabajo: Va dirigida al trabajador que va a desempeñar una nueva actividad, ya sea por ser de reciente ingreso o por haber sido promovido o reubicado dentro de la misma empresa.

Se divide a su vez en:

- 1- Capacitación de preingreso. Se hace con fines de selección y busca brindar al nuevo personal los conocimientos, habilidades o destrezas que necesita para el desempeño de su puesto.
- 2- Capacitación de inducción. Es una serie de actividades que ayudan a integrar al candidato a su puesto, a su grupo, a su jefe y a la empresa, en general.
- 3- Capacitación promocional. Busca otorgar al trabajador la oportunidad de alcanzar puestos de mayor nivel jerárquico.
- 4- Capacitación en el trabajo. Es una serie de acciones encaminadas a desarrollar actividades y mejorar actitudes en los trabajadores. Se busca lograr la realización individual, al mismo tiempo que los

objetivos de la empresa. Busca el crecimiento integral de la persona y la expansión total de sus aptitudes y habilidades, todo esto con una visión de largo plazo. El desarrollo incluye la capacitación, pero busca principalmente la formación integral del individuo, la expresión total de su persona.

Capacitación agrícola

Esta capacitación está orientada a todos aquellos involucrados e interesados en implementar el programa de inocuidad agroalimentaria en las unidades de producción como invernaderos, huertas, producción a cielo abierto, el cual abarca desde la preparación del terreno hasta el transporte de la cosecha.

Billikopf (1982) explica: La capacitación agrícola consiste en: 1) explicar y demostrar la forma correcta de realizar la tarea; 2) ayudar al personal a desempeñarse primero bajo supervisión; 3) luego permitir que el personal se desempeñe solo; 4) evaluar el desempeño laboral y 5) capacitar a los trabajadores según los resultados de la evaluación. Es posible que haya que repetir estos pasos varias veces antes de que un trabajador capte correctamente lo que debe hacer. Cuando el trabajador ha asimilado el material, este puede 6) afianzar sus conocimientos capacitando a otra persona. (pág.18)

Hay una gran diferencia entre explicarles a los trabajadores cómo se hace una tarea y transmitir conocimientos teóricos y prácticos con éxito. Aun después de una demostración, los trabajadores por ejemplo, pueden quitarle una gran parte de la madera frutal durante la poda o destruir una docena de hileras de plantas de tomate con la cultivadora. Algunos conceptos son difíciles de aprender; otros exigen mucha práctica.

Durante la capacitación del personal, es necesario:

- 1) evaluar constantemente el nivel de comprensión.
- 2) adecuar el nivel de capacitación a los participantes.
- 3) presentar un número limitado de conceptos por vez.
- 4) separar las tareas de aprendizaje en varios conceptos simples.
- 5) involucrar a todos los trabajadores (para que todos participen activamente, no sólo observar la demostración de un individuo).
- 6) usar material visual (como muestras de fruta defectuosa)
- 7) estimular a los participantes para que hagan preguntas sobre el tema.

Como en cualquier circunstancia relacionada con el aprendizaje, los trabajadores van a sentirse mejor si el supervisor o entrenador es amable y muestra paciencia. Los elogios honestos y merecidos también ayudan.

Para resultar eficaz, un programa de capacitación agrícola debe establecer los temas adecuados a las necesidades. El entrenamiento práctico es, por lo general, más eficaz que el teórico. Hay una gran diferencia entre la explicación de una tarea y la transmisión de conocimientos prácticos.

Programas de Capacitación

Según Guerrero J. (2015) y de acuerdo a Wikipedia (2015) dice: “es un proceso estructurado y organizado por medio del cual se suministra información y se proporcionan habilidades a una persona para que desempeñe a satisfacción un trabajo determinado. Ha existido desde las sociedades primitivas cuando los mayores enseñaban a los jóvenes y niños a trabajar”.

Complementando la idea anterior, para Chiavenato (1998) un programa de capacitación es “un proceso a corto plazo aplicado de manera sistemática

y organizada, mediante el cual las personas obtienen conocimientos, aptitudes, y habilidades en función de objetivos definidos” (p. 418).

De este modo, la capacitación se da por lapsos cortos, pero puede ser continua y facilita la formación integral del individuo con unos propósitos definidos.

En el contexto descrito, es una realidad que toda institución necesita capacitar a su personal, para que realice el trabajo con efectividad y eficiencia. El personal nuevo debe ser sometido constantemente a períodos de entrenamiento pero, también es necesario entrenar al personal que ya tiene tiempo dentro de la organización, incluso a los directivos; para la mejora, innovación y calidad.

Según Chiavenato (citado por Rodríguez 2005), “la importancia de los programas de capacitación radica en el hecho de que los individuos que se benefician tendrán una larga o mediana permanencia dentro de la organización; estos permiten que la organización cuente con un personal altamente calificado”.(pág. # 37),

En otras palabras Chiavenato (2000), establece que su importancia reside en el alcance de los objetivos de la organización, proporcionando oportunidades a los empleados de todos los niveles para obtener el conocimiento, la práctica y la conducta requeridos por la organización. En este sentido, la capacitación no es un gasto, sino una inversión cuyo retorno es bastante compensatorio para la organización. (pág. # 558)

Para Guerrero J. (2015) si una organización, sea cual fuere su misión no se interesa por formar a su personal se puede quedar en el pasado por cuanto la investigación en el ámbito mundial genera nuevos conocimientos en las diversas áreas y éste debe ser asumido por cuanto

se desarrolla en base a una realidad actual. Es así que el conocimiento innovador va desplazando al anterior. Con la aplicación de la capacitación, el fin último de toda organización es mejorar en todo su ámbito la ejecución de su misión y permitir que se lleve a efecto con plena disposición y armonía. (pág.70)

Aspectos que contiene un programa de capacitación

Stoner y Wankel (citados por Rodríguez 2005), precisan que un programa de capacitación es "un plan de un solo uso, que comprende un conjunto relativamente grande de actividades organizacionales que especifica los pasos principales, roles y tiempo así como la unidad responsable de cada paso". (Pág. # 36)

www.bdigitalula.ve
A continuación Guerrero J. (2015) establece los aspectos que contiene un Programa de Capacitación, los cuales son:

En primer lugar, se estima observar detenidamente cuál sería la necesidad de capacitación que se presenta en el grupo de empleados. Esta surge como una manifiesta presencia de desfase con respecto a lo que debería ser. Una vez detectada esta situación se procede a indagar de manera más profunda acerca de la debilidad presentada y así poder detectar de manera más precisa dónde está el problema, con esta detección se puede proceder a descifrar la acción de capacitación que es necesaria. Una de las herramientas para determinar la necesidad de capacitación es la evaluación del desempeño que se realiza por lo general una vez al año a los empleados, o también, puede ser detectada esa necesidad a través de la entrevista, el cuestionario, exámenes o a través de observaciones mediante el contacto directo con el personal. A este primer punto se le puede denominar fase de entrada. En toda

organización la determinación de las necesidades de capacitación se puede realizar a partir de toda su estructura organizacional, esto en el caso que tenga un crecimiento y por lo tanto las necesidades cambian y se hace necesario responder a las nuevas situaciones. También se puede determinar la necesidad de capacitación analizando si el recurso humano existente no es eficiente para las actividades que se deben realizar. La ausencia de líneas de formación en una determinada materia o en un tema de interés colectivo de acuerdo a una realidad social, hace necesario la propuesta y puesta en marcha de programas de capacitación.

En segundo lugar, se constituye la programación de la capacitación, cuyas fases son: definir claramente el objetivo, determinar el contenido de capacitación, elegir del método o técnica de capacitación, también los recursos necesarios tanto humanos como técnicos, la periodicidad con la cual se va a impartir y el lugar donde se dictará la misma. Seguidamente se entra en lo que es el proceso de ejecución de la capacitación que se lleva a efecto por un especialista en la materia y se dirige al nivel jerárquico que se requiere.

En tercer lugar, se evalúa la eficiencia que generó la implementación de la capacitación. Esto significa que es necesario observar si la información dada fue asimilada y puesta en práctica por los empleados y una vez determinada la situación tomar las acciones pertinentes para el reforzamiento. (pág.200)

Desarrollo rural

Puede entenderse en un sentido básico como la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de los territorios rurales, como objetivos la mejora de la calidad de vida de los habitantes del medio rural, que a su vez implica el incremento de los niveles de renta, la mejora en las condiciones de vida y de trabajo y la conservación del medio ambiente.

Márquez (2002) lo define como el proceso de crecimiento económico y cambio estructural para mejorar las condiciones de vida de la población local que habita un espacio e identifica tres dimensiones del mismo: la económica, la sociocultural y el político administrativo. Mediante este proceso se pretende una mejora de las condiciones de vida y trabajo que lleve consigo la creación de empleo y riqueza, compatible con la preservación del medio y el uso sostenible de los recursos naturales". (pág.12)

Por último, y asociado al concepto de ruralidad y desarrollo está el de territorio: Éste es definido como el espacio que acoge y en cuyo seno se desarrolla la vida social, la actividad económica, la organización política..., el presente y el futuro de una comunidad social. El territorio es por lo tanto "sistema activo en continua evolución" y, como tal, es la referencia primera para el desarrollo.

Según Perfetti (2013): "El concepto de desarrollo rural ha estado íntimamente ligado al devenir de la agricultura porque el desarrollo de las zonas rurales ha dependido, tradicionalmente, de la suerte del sector agropecuario".

Hasta hace poco, el desarrollo rural se concebía como una estrategia por medio de la cual se les proveía a los habitantes del campo, que en un muy alto porcentaje dependían de las actividades agropecuarias como su principal fuente de trabajo e ingresos, de otros servicios y apoyos necesarios para mejorar sus condiciones de vida. Entre estos servicios están, entre otros, la educación, la salud, la vivienda, el saneamiento básico, la electricidad y las vías.

Esto llevó, en un momento dado, a que el desarrollo rural se concibiera como una acción integral de este tipo de servicios que complementaba, especialmente entre el grupo de pequeños productores, las acciones y los

apoyos a la actividad productiva agropecuaria. De allí que se hablara del desarrollo rural integral.

Extensionismo rural

Un extensionista es un promotor y gestor del desarrollo rural. Un agente que favorece la realización de procesos de desarrollo rural.

Estos agentes, deben de cumplir con ciertas características propias para su actividad a realizar dentro de la localidad que les haya sido encomendada, o que ellos mismos hayan escogido; es necesario que cuenten con conocimientos, y experiencia en la prestación de servicios profesionales relacionados con el medio rural, que realicen un debido diagnóstico del lugar para que el proyecto que habrán de impulsar, asesorar o poner en marcha para que tenga resultados viables, y sobre todo, que a los habitantes del lugar les sea de beneficio en el mejoramiento de su calidad de vida.

Asistencia técnica rural

Clauson (2007) define: “La asistencia técnica no es un concepto nuevo. Es una de las ideas más antiguas del mundo. Es probable que fuese Eva quien haya recurrido por primera vez a la «asistencia técnica», cuando, haciendo uso de su sentido de la perfección indumentaria, ayudó a Adán a ajustar su hoja de parra”.

Por otra parte Hernández (2005), lo define como el servicio que presta una institución determinada a las fincas de los agricultores a través de profesionales en agronomía con el propósito de mejorar sus conocimientos en la agricultura de un producto. El término "Asistencia Técnica" es menos general, aunque también suele ser entendido de diferentes formas. Normalmente se refiere a asesorías especializadas, netamente técnico-productivas, dirigidas hacia productores agropecuarios que pueden ser grandes o pequeños, familiares o

industriales. Generalmente, pero no siempre, los mismos productores pagan de forma directa o indirecta para este tipo de servicios. Esto puede ser por medio de un contrato con una agroindustria o un servicio estatal descentralizado o compartido, o bien, cuando ésta sea privado o privatizado, por cuenta propia. Los servicios de asesoría agrícola de Europa Occidental (Inglaterra, Dinamarca, Holanda, por ejemplo) se pueden entender de esta forma. El Instituto Interamericano de Cooperación a la Agricultura-IIICA, definió este universo de servicios técnicos de apoyo a la producción silvo-agropecuaria como "El Complejo Transferencia de Tecnología, Asistencia Técnica y Extensión Agropecuaria" haciendo alusión a sus tres variantes más conocidas.

Oficina de Capacitación o Extensión Agrícola

www.bdigital.ula.ve
Moreno, Ulacio, Lamas y Hernández (2010) Explican lo siguiente:

Extensión agrícola

El concepto del vocablo Extensión tiene diferentes significados de acuerdo con los autores que se consultan, y según el contexto en que está inmerso.

Desde el punto de vista semántico la definición es muy simple: extensión (del latín *extensio*), acción o efecto de extender o expandirse; por añadidura en virtud de que la acción de extenderse tiene un efecto expansivo, implica comunicar, transmitir, propagar o transferir.

Su filosofía

Ciencia que trata de la esencia, las propiedades, las causas y los efectos de las cosas naturales; o ciencia que trata los principios generales o leyes de un campo de conocimiento o actividad.

Si la extensión rural es un proceso que busca el desarrollo rural, la llave para este desarrollo, en una sociedad libre, es el elemento humano, más que la ayuda material.

El Servicio de Extensión no es una disciplina o un separado del conocimiento, sino que es parte de un campo más grande que es la educación, pero la educación de adultos en particular.

La filosofía en la Extensión Rural, esta consustanciada con los principios democráticos de educación, de pensar claramente, comunicarse inteligentemente, analizar lógicamente, cultivar la curiosidad y liberar las fuerzas de la creatividad.

La filosofía es lo que distingue netamente a la extensión de asesoramiento técnico.

(Mendoza, 1999). Al realizar la evaluación del Programa de Extensión y Asistencia Técnica del Decanato de Ciencias Veterinarias de la Universidad Cent occidental Lisandro Alvarado, a productores de caprinos en el Municipio Autónomo Torres del estado Lara, se consiguió que las prácticas utilizadas por los productores guardan una relación directa con las recomendadas, el nivel de conocimientos adquiridos por los productores fue aceptable en siete prácticas y que las metodologías de extensión más utilizadas fueron la visita a la finca, demostración de prácticas y charlas (pág.29)

Objetivos

Alguien ha definido la agricultura, con mucha propiedad diciendo que es una forma especializada de relaciones entre el hombre y la naturaleza. Luego en la agricultura hoy dos factores igualmente importantes: hombre y naturaleza de la forma en que se establezcan las relaciones entre ambos factores dependerá la estructura agraria de un país, región o localidad.

El gran mérito de la extensión es haber valorizado el factor hombre de

modo de conjugar en evacuación perfecta los dos factores que constituyen la agricultura: Hombre y Naturaleza. Este simple hecho de que en la agricultura es fundamental el hombre, parece que ha pasado y aun pasa inadvertido para muchas autoridades que han formulado programas para el desarrollo agrícola, en efecto de la existencia de estos dos factores de la agricultura es que los objetivos de la extensión agrícola por tratarse de un valor al desarrollo integral de la agricultura como el medio natural que la constituye.

Los objetivos fundamentales son los fines de una disciplina o instituciones de una naturaleza tan amplia como para comprender todo cuanto sea propio por lo que constituye la parte más importante de sus principios.

En conclusión podemos decir que es preciso realizar objetivos específicos para alcanzar ciertos objetivos generales y logros, estos para cumplir otros más amplios cuales son los objetivos más fundamentales al igual que cualquier otro aspecto de la labor de extensión. Estos están íntimamente relacionados entre sí. El segundo caso puede ser una consecuencia del primero ha consistido en dar una mejor inversión a los mayores ingresos logrados por estos.

Naturaleza de la labor de extensión

La función de la extensión es eminentemente educativa o extiende a producir cambios en los conocimientos, actitudes y destrezas de la gente para lograr su desarrollo tanto individual como social en conciencia se rige por las leyes fundamentales de la enseñanza y el aprendizaje a diferencia de la enseñanza que es una educación formal que se realiza dentro del aula, la extensión es una educación informal que se realiza fuera de las salas de clase sin cursos ni alumnos regulares sin programas seguidos, los educando están interesados en lo que aprenden por que los conocimientos que así adquieran están en inmediata y útil aplicación el servicio directo cambia una técnica por otra sin producir ninguno de los altos beneficios de la labor educativa que

acabamos de analizar, su ejercicio no significaría otra cosa que gastar tiempo en una labor intrascendente al lugar de destinarlo a la que es más importante con mayor razón aún debe evitarse que los extensionistas desarrollen funciones de control, pues esto no significa distraerlo en actividades ajenas a las que les son propias, si no en otras que son contraproducentes y que comprometan el éxito de ser labor educativo.

Campo de actividades

Su campo de actividades es muy amplio le interesan tantos los problemas relacionados directamente con la agricultura como lo relativo a las condiciones en que esta debe desarrollarse vías y medidas de comunicación, mercados y créditos etc... Así mismo todo lo concerniente al bienestar de la colección rural, como su seguridad, su situación económica y social, sus niveles alimenticios, salud, vivienda, vestuario, recreación etc. Los conocimientos en parte de la extensión no pueden ser teóricos al contrario0 debe estar basado en la experimentación de la práctica que no es otra cosa que una experiencia especializada, por ello será indispensable para cada especialidad o grupos de especialidades haya un encargado de buscar estos conocimientos y hacerlos llegar a los extensionistas, esto agentes son los llamados especialistas en extensión.

Extensión debe mantener por intermedio de sus especialistas los más estrechos vínculos con la investigación agrícola para mantener informaciones al día sobre la marcha de estos trabajos y a fin de divulgar entre los agricultores los resultados de las investigaciones que le puedan ser útiles. Además en facilitar la otra tarea de extensión cual es, llevar los problemas que requieran mayor investigación desde el campo hacia las estaciones experimentales.

Organización

La labor de extensión no puede desarrollarse en forma esporádica

mediante campañas que se realicen en uno o más centros del país.

Se trata de un proceso educativo en el cual la población rural toma activa participación lo que obliga que en cada área o unidad de extensión se destaque un agente local que viva y este en permanente contacto con la población rural, la dirección y responsabilidad de la labor de este agente local debe estar lo suficientemente descentralizado para que pueda resolver con eficiencia los diversos problemas y atender la gran variabilidad de situaciones que se presenten en cada localidad.

Los agentes de extensión deberán ser informal adiestrado y asistidos en cada una de las especialidades más importantes por los especialistas en extensión, también es conveniente que tanto en los niveles de cada región como en el nacional haya personal especializado en las labores agrícolas.

Por último en ambos niveles deberán haber así mismo de publicidad que preparen los medios de ayuda audiovisuales que se requieren para la labor de extensión en efecto esta última requiere un agente en el nivel local y de un grupo de especialistas y supervisores en los planos nacionales y regionales las oficinas de publicidad y la división de clubes agrícolas, juveniles deben servir ambas clases de extensión.

Procedimientos del trabajo de extensión

Está basado en el hecho de que hay que atender las necesidades humanas en la población rural para lo cual extensión debe adaptar la materia y el método de sus enseñanzas así al, extensionista no debe bastarle con determinar que necesidades existen si no que debe saber también si la gente tiene conocimientos de tales necesidades y como piensa y que desea al respecto de ellas, la participación de la gente de campo es una consecuencia esencial sus representantes deben participar en un nivel local regional y nacional de lo anterior se desprende la condición eminentemente flexible del programa de extensión.

La flexibilidad que debe considerarse en doble aspecto de adaptación a cada localidad y condición de continua renovación a medida que vayan cambiando las circunstancias y se vayan cumpliendo las propuestas. En algunas ocasiones los extensionistas deberán utilizar métodos individuales como las visitas, consultas, la correspondencia las llamadas telefónicas, el extensionista debe elegir de acuerdo con el número de personas que deba alcanzar y tomando también en consideración su nivel educacional y el cual debería adaptarlo.

Requisitos principales que deben llenar los extensionistas.

Hemos desarrollado los objetivos de la naturaleza, el campo de acción, la organización y el procedimiento de la labor de extensión, este análisis debe habernos llevado a pensar que se trata de una labor difícil sacrificada pero que al mismo tiempo produce grandes satisfacciones y para el desarrollo de la cual se requiere condiciones especiales.

- ✚ Idealismo: quien realice labor de extensión necesita de tener conciencia que debe entregarse por completo al servicios de ciertas ideas.
- ✚ Sensibilidad: el extensionista puede sentir efecto por las personas cuyo trata de solucionar.
- ✚ Esta capacidad no solo consiste en la suma de conocimientos y técnicas que el extensionista debe poseer en alto grado si no principalmente el criterio de que debe aplicar para estos conocimientos.
- ✚ Modestia: el extensionista debe tener la modestia suficiente para ocultar su yo en la participación que le corresponda en las actividades de extensión y para no atribuirse.
- ✚ Iniciativa: la labor de extensión es una disciplina que obedece una creación personal de modo que quien no tenga iniciativa no pueda

desarrollarse de la forma conveniente.

- ✚ Conciencia social de su profesionalismo: los extensionistas debe tener conciencia de que los conocimientos universitarios que ellos han adquirido no pueden ser atribuidos solo a su esfuerzo personal sino principalmente a la sociedad en que vive.

Colaboración con otros servicios

Las finalidades de la extensión son, como hemos visto procurar un bienestar de la población rural que no se pueda lograr con solo procurarse de los problemas propiamente agrícolas, si n o solucionando otros relacionados con las circunstancias en que la agricultura debe ser desarrollada:

- ✚ Vías de comunicación y medios de transporte, mercados etc... para la atención de todos los cuales hay diversos servicios públicos por ellos de todas las colaboraciones de servicios públicos para la extensión agrícola deben ser más importantes las que se realicen con aquellos servicios que tengan la misma naturaleza educativa es decir los servicios educativos y de salud muy variada y trascendentales programas para el desarrollo del bienestar rural, puede llevarse a cabo mediante cooperación de estos tres servicios: Educación, Salud y Extensión Agrícola.

Impacto ambiental

Kramer García F. (2016) Define el impacto ambiental como un cambio o una alteración en el medio ambiente, siendo una causa o un efecto debido a la actividad y a la intervención humana. Este impacto puede ser positivo o negativo, el negativo representa una ruptura en el equilibrio ecológico, causando graves daños y perjuicios en el medio ambiente, así como en la salud de las personas y demás seres vivos. Por ejemplo, la contaminación del aire o de los mares con la basura o el petróleo, la contaminación

acústica, las guerras, los desechos de la energía radioactiva, entre otros.
(pág.240)

La medición del impacto ambiental no se puede hacer con precisión, porque el medio ambiente es un sistema complejo. La gran mayoría de las actividades económicas implica y conlleva un impacto ambiental. Las industrias energéticas y mineras (por ejemplo, una planta hidroeléctrica o una mina) causan un impacto ambiental. Los desechos y los residuos de las industrias son generalmente desechados o eliminados de tres maneras: en el agua, en la atmósfera o en áreas aisladas, por su parte la producción agrícola y el uso indiscriminado de productos químicos, generan un impacto negativo al ambiente.

El impacto ambiental es el resultado o la consecuencia de nuestras acciones, y por este motivo es crucial educar a la sociedad para que pueda tener actitudes responsables que causan menos impactos negativos en el ambiente.

Tipos de impactos ambientales

Según Significados (2018) En base al tiempo que dura el efecto de un impacto ambiental en un lugar determinado, existe una clasificación de cuatro tipos diferentes de impacto ambiental:

- ✚ Persistente, que tiene influencia a largo plazo.
- ✚ Temporal, que durante un tiempo determinado no tiene unas consecuencias graves, y, por tanto, el medio ambiente se puede recuperar relativamente rápido.
- ✚ Reversible, que puede recuperarse el medio ambiente de los daños sufridos, en un tiempo más o menos corto.
- ✚ Irreversible, que tiene tanta gravedad y trascendencia que impide por completo que el medio ambiente pueda recuperarse de los daños que el impacto ambiental ha causado.(Pág. # 1)

Por ello es importante la creación de la oficina técnica, ya que de esta forma, los productores agrícolas tendrán ventajas en cuanto al acceso a información y capacitación que les permita mitigar el impacto ambiental; tomando y poniendo en práctica nuevas técnicas y dosificando correctamente el uso de agroquímicos.

Bases Legales

Según Manual UPEL (2014) Constituyen el soporte legal de la investigación. Luego se comentan o vinculan con el trabajo objeto de estudio. Los artículos citados en secuencia y relacionados a un mismo tema, pueden ser vinculados al trabajo con un único comentario., (págs.: 41, 48, 98, 168)

La legislación Venezolana está integrada por un conjunto de normas que rigen los derechos tanto a nivel Nacional, Estatal, Municipal y específicamente para el presente caso, sobre la capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas Esta legislación se fundamenta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Publicado en Gaceta Oficial N° 36.860 del 30-12-1.999, con la enmienda N° 1 Publicado en Gaceta Oficial N° 5.908 del 19-02-2009. Título VI, Capítulo I, en sus artículos 305 y 306, los cuales tienen relación con la investigación:

Artículo 305. El Estado promoverá la agricultura sustentable como base estratégica del desarrollo rural integral a fin de garantizar la seguridad alimentaria de la población; entendida como la disponibilidad suficiente y estable de alimentos en el ámbito nacional y el acceso oportuno y permanente a éstos por parte del público consumidor. La seguridad alimentaria se alcanzará

desarrollando y privilegiando la producción agropecuaria interna, entendiéndose como tal la proveniente de las actividades agrícola, pecuaria, pesquera y acuícola. La producción de alimentos es de interés nacional y fundamental para el desarrollo económico y social de la Nación. A tales fines, el Estado dictará las medidas de orden financiero, comercial, transferencia tecnológica, tenencia de la tierra, infraestructura, capacitación de mano de obra y otras que fueren necesarias para alcanzar niveles estratégicos de autoabastecimiento. Además, promoverá las acciones en el marco de la economía nacional e internacional para compensar las desventajas propias de la actividad agrícola.

El Estado protegerá los asentamientos y comunidades de pescadores o pescadoras artesanales, así como sus caladeros de pesca en aguas continentales y los próximos a la línea de costa definidos en la ley.

Artículo 306. El Estado promoverá las condiciones para el desarrollo rural integral, con el propósito de generar empleo y garantizar a la población campesina un nivel adecuado de bienestar, así como su incorporación al desarrollo nacional. Igualmente fomentará la actividad agrícola y el uso óptimo de la tierra mediante la dotación de las obras de infraestructura, insumos, créditos, servicios de capacitación y asistencia técnica.

Por lo tanto, en el Artículo 305 y 306 de nuestra Carta Magna, no se podrían dejar a un lado la importancia y la obligación por parte del estado a que los productores agrícolas cuenten con un lugar donde recibir capacitación y asistencia técnica con el fin de coadyuvar y mejorar la producción agroalimentaria nacional, la soberanía, capacidad economía y la elevación del nivel de vida de la población.

Ley de tierras y desarrollo agrario

En el marco de las leyes de Venezuela, existe la Ley de Tierras y desarrollo agrario, la cual establece directamente la necesidad de estimular e incentivar la producción agrícola, por medio de planes, proyectos que permitan la participación y capacitación directa a los productores, a fin de garantizar la soberanía y seguridad alimentaria de la nación, de ese modo se establece:

Artículo 10: A fin de estimular el desarrollo local, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 de esta Ley, los municipios coordinarán con el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de agricultura y tierras y los entes ejecutores de la Ley, programas de incentivos a la producción y aseguramiento de la distribución e intercambio de productos agrícolas.

www.bdigital.ula.ve

Es por ello que se plantea la creación de un ente de atención a los productores, de acuerdo al poder popular y a la justicia agroalimentaria, que se establece en la ley de tierras y desarrollo agrario.

Ley orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras.

Artículo 3

Ámbito de aplicación

Esta Ley regirá las situaciones y relaciones laborales desarrolladas dentro del territorio nacional, de los trabajadores y de las trabajadoras con los patronos y patronas, derivadas del trabajo como hecho social. Las disposiciones contenidas en esta Ley y las que deriven de ella rigen a venezolanos, venezolanas, extranjeros y extranjeras con ocasión del trabajo prestado o convenido en el país y, en ningún caso,

serán renunciables ni relajables por convenios articulares. Los convenios colectivos podrán acordar reglas favorables al trabajador y trabajadora que superen la norma general respetando el objeto de la presente ley. Igualmente se aplicarán las disposiciones de esta Ley a los trabajadores contratados y las trabajadoras contratadas en Venezuela para prestar servicios en el exterior del país.

En este caso el estado permitirá convenios que ayuden al mejoramiento y capacitación de trabajadores, en este caso se aprobaría la creación de la oficina para la capacitación y asistencia a los productores agrícolas ya, que son propuestas favorables al desarrollo endógeno y de algún modo genera empleo y mejora las condiciones de los trabajadores del campo

Definición de términos

www.bdigital.ula.ve

Que es una oficina:

Según el Diccionario ABC (2017) Se le llama oficina al espacio físico, generalmente puede estar establecida en el departamento de un edificio o en una casa, que está destinado para la realización de un trabajo o las actividades de una empresa.

Oficina administrativa:

Según el Diccionario ABC (2017) Es el espacio físico donde habrá personas que se ocuparán especialmente del manejo de los recursos humanos, económicos, luego habrá otros que tendrán a su cargo otras actividades y tareas vinculadas a la administración, tales como la organización y el orden de por ejemplo papeles, documentos que resultan ser muy importantes para el buen funcionamiento de la empresa, es decir, que estos estén en orden,

organizados, resulta ser tan importante como manejar de manera correcta las finanzas.

Luego, en un escalón inferior, pero no por ello menos importante se encuentran los trabajadores administrativos que realizan tareas de diligencias para la empresa en la calle. Llevan y traen documentación importante, pagan facturas a proveedores o cobran pagos de clientes, entre otras acciones, y cuya tarea también es esencial para el eficiente desarrollo de la misma.

Que es propuesta:

Según, Collins Spanish Dictionary (2015) se define como la idea que se propone a otros para que sea puesta en práctica si se considera acertada.

Que es capacitación:

Según el Diccionario ABC (2017) La Capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.

Que es asistencia:

Según, Pérez y Gardey. (2015). La asistencia como un servicio de ayuda o auxilio puede ser de naturaleza pública o privada. En el ámbito público, tenemos la asistencia social, que es la ayuda que el Estado de un país otorga a aquellos más necesitados socialmente. Asistencia, por otra parte, puede ser una ayuda o colaboración que se brinda a quien está en problemas o necesita algún apoyo.

Que es asistencia técnica:

Según, Significados (2018) lo definen en forma global como servicios profesionales o especializados que sirven de apoyo para las organizaciones sociales que carecen de dichas capacidades. Los programas de asistencia técnica ayudan a la organización a marchar más eficientemente.

Que es un productor agrícola:

Según, Morroy (2014) El productor agrícola es un agricultor, que no es otra cosa que la persona quien cultiva la tierra con la finalidad de sembrar un producto agrícola para comercializar o fines de alimentación humana o animal.

www.bdigital.ula.ve

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Consideraciones Generales

El proceso de una actividad investigativa supone la conformación de pautas y estrategias que permiten el desarrollo del tema seleccionado, así como el diseño de planes y procedimientos que facilitan la recolección, organización y análisis de la información, permitiendo llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes sobre el tema. Es por ello que en el marco metodológico, se puntualiza cada uno de los aspectos que rigen el desarrollo de la investigación, aspecto precisado por Arias (2012) como “La metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “como” se realizara el estudio para responder al problema planteado” (p.110)

Tipo de Investigación

El nivel utilizado en la presente investigación es el descriptivo, el cual Hernández (1992), en su obra Metodología de la Investigación, expone de la siguiente manera: “... Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno”.

Según lo expuesto anteriormente, tenemos una investigación de campo de carácter descriptivo, en el cual el propósito es exponer el evento estudiado.

Por consiguiente, la investigación se fijó dentro del modo descriptivo en la modalidad de proyecto factible. A continuación se puntualiza en que consiste este lineamiento:

UPEL y otros señalan que:

El proyecto factible, consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales... (p.21).

Por su parte, Arias (2012) define los estudios descriptivos como una “caracterización de un hecho fenómeno o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24).

De esta manera, es una investigación descriptiva debido que se realiza una exposición detallada de todos los datos y características principales del entorno, lo cual sirve de información para precisar la naturaleza de la misma.

Tomando en cuenta las fuentes de información utilizadas en la consecución del presente trabajo, el mismo se circunscribe a la consulta de fuentes primarias y secundarias; entendiéndose como fuente primaria a aquellas de las que se obtiene información de primera mano, colectada por el investigador, para el estudio en curso sin intermediación de ninguna especie. Cuando se habla de fuentes de consultas secundarias, se deducen como, aquellas fuentes consultadas en las que los datos a ser utilizados ya fueron recolectados con anterioridad, llegando a manos de los investigadores, en la forma de datos ya elaborados y procesados de acuerdo a los fines y metas perseguidos, por quienes inicialmente manejaron los datos en cuestión, este tipo de fuentes pertenecen a los periódicos, las revistas, los libros y en general todo el materia utilizado y editado.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es una estrategia que acoge el investigador para estudiar y analizar las potencialidades y debilidades para hacer efectivo el estudio y a su vez suministra los soportes necesarios que le permiten analizar la realidad de los hechos.

Según Arias (2006), respecto al diseño de investigación señala: “es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en documental, de campo y experimental.” (p.27)

Igualmente (UPEL, 1998).,señala que la investigación se adecua a las características del diseño de campo, la cual se entiende como el análisis sistemático de problemas con el propósito de describirlo, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad o que se trate de investigaciones a partir de los datos originales o primarios.

Definiéndolo Arias (2012) como:

“La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental.”(P.31)

Por lo tanto como estrategia para el presente estudio, se tomaron en consideración las etapas propuestas por el investigador que se describen a continuación:

Etapa I: Se Eligió el tema enfocado al área de capacitación y asistencia técnica agrícola, siguiendo con la revisión bibliográfica a fin de recolectar datos e información, se realizaron los registros de observación y se construyó la guía de entrevista a fin de obtener la información que se requiere.

Etapa II: Procediendo a recopilar la información y a la validación de los instrumentos con los que se recolectó la misma, para seguidamente aplicar los

registros de observaciones y obtener la información; y luego la entrevista a algunos productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida.

Etapa III: Análisis e interpretación de los datos bajo el paradigma cualitativo permitió revelar los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de recolección. La información descrita en los registros de observaciones y guía de entrevista se presenta en tablas; y finalmente un cuadro resumen de presentación de estrategias.

Etapa IV: En esta última fase, para culminar el proceso investigativo se dieron a conocer las conclusiones y recomendaciones del tema.

www.bdigital.ula.ve

Población y Muestra

Población

En toda investigación debe señalarse el universo estudiando para facilitar el proceso de comprensión de los hechos analizados. Sabino (1997) define la población como: “El conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” (p.10).

Según, Morin (1998).La población se refiere al conjunto de personas, casos o elementos que representan características comunes o afines, también se le define como cualquier conjunto de individuos u objetos que poseen alguna característica en común susceptible de observación y sobre la cual se generalizan las conclusiones de la investigaciones.

En este caso, la población seleccionada para el estudio se fundamentó en la siguiente: la forman los productores agrícolas que se desenvuelven dentro del Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida, los cuales son los comprometidos a llevar a cabo el proceso de producción agrícola.

Muestra

Especifica la cantidad exacta de elementos a estudiar en la investigación. Ary (1994). La Define como: "...una parte de la población, donde se hace observación sobre un pequeño grupo y luego los resultados se generalizan a la población total" (p.108).

Por lo tanto, Morles, (1994). Define la muestra como un subgrupo o subconjunto representativo del universo o población que puede ser reflejo fiel de la misma, esta se toma con la finalidad de estudiar sus principales características.

En el presente trabajo, determinado como un Estudio de Casos, se considera la definición de Arias (2012), el cual señala que: "...un caso representa una unidad relativamente pequeña, este diseño indaga de manera exhaustiva, buscando la máxima profundidad del mismo". (p.33),

De esta manera, cabe recalcar que se seleccionó una muestra, y se realizó un estudio exhaustivo de cada uno de los elementos que conforman la población.

En este sentido y tomando en cuenta lo antes expuesto, resulta conveniente citar lo señalado por Arias (2012): "Si la población es accesible, o también denominada población muestreada, es la porción finita de la población objetivo a la que realmente se tienen acceso y de la cual se extrae una muestra representativa. El tamaño de la población accesible depende del tiempo y de los recursos del investigador". (p.82)

Por consiguiente y en virtud de que la población es bastante amplia, y tomando en cuenta que el tipo de investigación ameritó el estudio de una muestra, se considera que se realizó un muestreo aleatorio.

Técnicas de Recolección de Datos

Según Arias (2012), “Las técnicas de investigación, son el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”

Por lo tanto, los datos se recabaron en forma directa de la realidad, y en tal sentido, se trata de una investigación a partir de datos originales o primarios. Según lo anteriormente expuesto, se tiene una investigación de campo de carácter descriptivo, donde el propósito es exponer el evento estudiado, de modo tal que en los resultados se pueden obtener los niveles de análisis, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental, en el cual se logra una clasificación de la información en función de características comunes, y un nivel más sofisticado, en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada.

En el presente trabajo se utilizaron dos técnicas de recolección de datos: revisión bibliográfica y entrevista.

En la primera, puede considerarse como las fuentes primarias, se realiza una revisión documental que de una u otra forma arroja luz sobre el problema tratado, ya que la búsqueda de revisiones bibliográficas sobre el tema objeto de investigación, es la selección del material útil para resumir, aclarar y ampliar las fuentes de información como artículos de revistas, artículos de internet, informes, libros, entre otros.

La segunda, fue la entrevista que más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un dialogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. (Arias 2012). En cuanto al presente estudio se aplicó la entrevista a las personas responsables de ejercer el proceso de producción agrícola en el Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida, para lograr la obtención de información y dar respuestas a las interrogantes de la investigación.

Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos de recolección de datos son los distintos recursos que utiliza el investigador para obtener la información de los fenómenos presentes en la investigación, según Tamayo y Tamayo (1997) “una vez consultadas las fuentes bibliográficas se procede a la recopilación o toma de los datos, los cuales aparecen de manera directa o indirecta, dando estructura al tema realizado” (P.93).

En el presente trabajo de investigación se utilizó el siguiente Instrumento de Recolección de Datos:

Guía de Entrevista No Estructurada o informal. En esta modalidad no se dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos que permiten definir el tema de la entrevista, de allí que el entrevistador deba poseer una gran habilidad para formular las interrogantes sin perder la coherencia. (Arias 2012, p.73). En la presente investigación se utiliza una guía de entrevista semi-estructurada, la misma consta de cinco (6) preguntas, algunas desarrolladas con carácter cerrado y otras de tipo abierto la cual es aplicada a los productores agrícolas elegidos de forma aleatoria en el Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida (Anexo A-).

Validez de los Instrumentos de Recolección de Información

El instrumento antes de ser aplicado fue sometido a un proceso de validez de contenido a través del juicio de tres (3) expertos en la materia; como fueron: un especialista en Metodología, un especialista en lectura y escritura y el ultimo magister en Desarrollo Agrario, los cuales realizaron las correcciones necesarias, estas observaciones se tomaron en cuenta para la elaboración definitiva de la Entrevista.

En este sentido, Chávez (1994) afirma: La validez del contenido se basa en la necesidad de discernimiento y juicios independientes” (p.94).

Procesamiento y Análisis de los Datos

En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan. Una vez recolectados los datos a través de las técnicas e instrumentos se procedió a la organización de la información con propósito de realizar el procesamiento de los mismos. Finalizada la tarea de recolección y procesamiento de la información, se aplicó un análisis cualitativo, en función de los objetivos planteados, a fin de dar respuestas a las interrogantes iniciales.

También es cierto que una de las principales herramientas utilizadas para el análisis de datos es la estadística descriptiva, motivado a que ayuda a resumir el volumen de los datos provenientes de la investigación, para facilitar la interpretación.

En este sentido, Arias (2012) define las Técnicas de Procesamiento y análisis de datos como: “Las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis-síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados” (p.111).

Por consiguiente, se realizó el análisis de la entrevista a los quince productores (15) seleccionados al azar en el Municipio Rivas Dávila del Estado Bolivariano de Mérida pregunta por pregunta en forma cualitativa, arrojando un cuadro de estrategias que será el aporte de la investigación para la creación de la oficina administrativa como propuesta para la capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas de dicho municipio.

Por otro lado, se utilizó como herramienta para la presentación de la información, la verificación, selección, ordenamiento, clasificación, tabulación, registro y análisis a través de técnicas de estadística descriptiva, las cuales son utilizadas para traducir los datos recolectados y presentados en tablas.

Sistema de Hipótesis

En este proceso investigativo en donde se posee como objetivos Identificar la necesidad de capacitación para los productores agrícolas de la zona, conocer la necesidad de asistencia técnica para los productores y su importancia, proponer la creación de la oficina técnica para los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila y Reducir el impacto ambiental por medio de la capacitación y asistencia técnica.

Se hace necesario plantear la siguiente interrogante:

Los productores agrícolas tendrán la capacidad de adecuarse a las nuevas propuestas para su progreso?

www.bdigital.ula.ve

Cuadro N° 1

Sistema de Variables (Operacionalización de variables)

Objetivo General: Proponer la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.					
Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Ítems
Identificar la necesidad de capacitación para los productores Agrícolas de la zona.	Capacitación	Oficina de Asistencia Técnica	Ley de Tierras y Desarrollo Agrario	*Guía de Entrevista	1,5
Conocer la necesidad de asistencia técnica para los productores y su importancia.	Normas Legales	Normas Legales	Ley de Tierras y Desarrollo Agrario	*Guía de Entrevista	3, 4
Proponer la creación de la oficina técnica para los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila	Estrategias	Los productores	Estrategias para la creación de la oficina técnica	*Guía de Entrevista	2,6
Reducir el impacto ambiental por medio de la capacitación y asistencia técnica.	capacitación	Ambiente	ley de Tierras y Desarrollo Agrario	*Guía de Entrevista	3

Fuente: Molina. M (2017)

CAPITULO IV

RECURSOS UTILIZADOS

En este proceso se utilizaron recursos materiales como papelería, laptops, computadoras, cámaras fotográficas, libros; recursos financieros para gastos de transporte e impresiones y también se contó con el recurso humano aportado por los mismos protagonistas como lo son los productores del sector y la población encuestad.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTO DE INVESTIGACION (6 MESES) AÑO 2017 – 2018 .																								
Actividades.	Agos.				Sept				Oct				Nov.				Dic.				Enero.			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diagnostico situacional	x																							
Plan de investigación					x				x		x													
Encuestas.													x						x					
Diseño y Elaboración de proyecto		x		x		x		x		x		x		x		x		x						x
Arqueo bibliográfico	x				x				x		x		x				x	x						x
Descarga de datos de encuesta													x				x							
Desarrollo de la investigación	x	x	x		x		x		x				x	x			x							x
Finalizar																								x

Fuente: Molina. M (2017)

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se expresa la interpretación de los resultados, producto de la aplicación del instrumento, a la muestra seleccionada para el desarrollo de la investigación, considerándolos piezas fundaméntelas dentro de los objetivos establecidos por el investigador.

Por lo tanto, luego de aplicada la entrevista a los quince (15) productores Agrícolas del municipio Rivas Dávila Estado Bolivariano de Mérida se procedió al análisis de las preguntas; y en consecuencia se obtuvieron los resultados, los cuales serán enfocados en forma cualitativa, desarrollando una síntesis descriptiva de los mismos por cada ítem que se resumirá en un cuadro que dará a conocer las estrategias encontradas y será el aporte de la investigación.

Resultados de la aplicación de la Entrevista

La entrevista diseñada sirvió para recolectar la información necesaria para el logro de los objetivos de la investigación, los cuales tratan sobre la importancia de establecer una oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila. Dicha entrevista consta de seis (6) ítems los cuales fueron respondidos por los quince (15) productores agrícolas seleccionados al azar, a continuación se presentan los hallazgos obtenidos:

Ítem 1.

Variable: Capacitación

Indicador: Ley de tierras y desarrollo agrario.

Tomando en cuenta la pregunta número uno, sobre Considera usted que es importante la creación de la oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila del Estado Mérida:

consideraron: los quince (15) los productores entrevistados llegaron a la conclusión de que si es importante y necesario crear una oficina de capacitación y asistencia técnica en el municipio Rivas Dávila. Ya que de este modo los productores pueden contar con un sitio a dónde acudir al momento de aclarar sus dudas y necesitar un diagnóstico de campo.

Ítem 2.

Variable: Estrategias

Indicador: Estrategias para la creación de la oficina técnica

Tomando en cuenta la pregunta número dos, sobre: Con qué frecuencia, considera usted que los productores necesitan acudir a solicitar asistencia y capacitación en una oficina de asistencia técnica? Los quince (15) los productores entrevistados concluyeron que algunos necesitaban asistencia constante, otros al momento de presentar problemas por plagas y enfermedades y otros al adquirir productos y semillas que no habían utilizado anteriormente. En conclusión todos los productores necesitan una asistencia y capacitación técnica continua.

Ítem 3.

Variable: normas legales y capacitación

Indicador: Ley de tierras y desarrollo agrario.

Tomando en cuenta la pregunta número tres, sobre: ¿Qué mecanismos y normas legales utilizan los entes del Estado para brindar capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas? Los quince (15) los productores entrevistados enunciaron en su mayoría que conocen la existencia de la ley de tierras y de las oficinas gubernamentales como MAT e INSAI. Pro dichas oficinas no cumplen con las funciones de capacitación y asistencia técnica a los productores; solo emiten guías de movilización y registros de productor agrícola. Igualmente la empresa socialista

AGROPATRIA tampoco cumple con dichas funciones.

Ítem 4.

Variable: normas legales

Indicador: Ley de tierras y desarrollo agrario.

Tomando en cuenta la pregunta número cuatro, sobre. De qué forma los entes del Estado actualmente contribuyen con la capacitación y asistencia técnica a los productores,

Los quince (15) los productores entrevistados expresaron en su totalidad el descontento y preocupación, ya que los entes del estado actualmente no están contribuyendo con brindar capacitación y asistencia técnica, viéndolo con gran preocupación; ya que el municipio Rivas Dávila se sostiene por una economía netamente agrícola.

Ítem 5.

Variable: capacitación

Indicador: Ley de tierras y desarrollo agrario.

Tomando en cuenta la pregunta número cinco, sobre. Conoce oficinas que cumplan con las funciones solo de capacitación y asistencia técnica a los productores en el Municipio o alguna otra zona del estado Mérida?

Los quince (15) los productores entrevistados respondieron que no conocen y tampoco existe una oficina que se dedique solo a la capacitación y asistencia técnica de los productores agrícolas en el municipio Rivas Dávila.

Ítem 6.

Variable: Estrategias

Indicador: Estrategias para la creación de la oficina técnica

Tomando en cuenta la pregunta número seis, sobre. ¿Considera necesario usted la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica en el

Municipio?

Los quince (15) los productores entrevistados en su totalidad han expresado que Si es necesario y fundamental para el municipio Rivas Dávila, ya que se caracteriza por ser netamente agrícola y a su vez la creación de dicha oficina influiría positivamente en todo el sector, impulsaría y aumentaría la producción y a su vez reduciría el impacto ambiental producido por el uso de agroquímicos.

www.bdigital.ula.ve

CAPITULO V

PROPUESTA

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el análisis de los datos arrojados por la entrevista; siendo positivos a la propuesta crear una oficina de capacitación y asistencia técnica para los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila.

Presentación de la propuesta

Para llevar a cabo la creación de estrategias, fue necesario realizar una valoración previa referente a la actual situación que presentan los productores agrícolas del municipio, ya que no existen oficinas donde puedan acudir al momento de aclarar dudas o necesitar cualquier tipo de capacitación.

La propuesta plantea la necesidad del desarrollo de una serie de estrategias que permitan el asesoramiento y capacitación a todos los productores agrícolas por medio de una oficina, la cual estará constituida y administrada por profesionales de experiencia en las diferentes áreas; suelos, semillas, control de plagas y enfermedades, entomología, ecología, conocimientos generales en todos los rubros,

Justificación

Las estrategias son la mejor herramienta a la hora de resolver la problemática de desconocimiento de algún tema, de otra forma los procesos de actualización de información a las personas serían más complejos. En este orden, las estrategias propuestas son una herramienta confiable para el

manejo y manipulación de información.

El cuadro de estrategias propuesto en esta investigación está orientado a mejorar la problemática existente en cuanto a que no hay una oficina de capacitación y asistencia técnica que ayude a la orientación y solución de problemas de los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila.

La iniciativa de incluir esta herramienta se basa en que el Municipio Rivas Dávila depende económicamente de la producción de rubros agrícola, lo que ayudaría a impulsar e incrementar la producción.

Objetivo General

Proponer la implementación de estrategias que ayuden a la creación y funcionamiento de la oficina de capacitación y asistencia técnica para los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar los requerimientos de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas.
- Crear las estrategias que permitan al productor conocer el funcionamiento de la oficina.
- Determinar la factibilidad técnica y operativa que generara la implementación de dichas estrategias.

Fundamentación

El Proyecto se encuentra fundamentado sobre el desarrollo de un

cuadro de estrategias que viene orientado sobre el enfoque de la implementación progresiva de nuevos procesos como campañas de divulgación para la capacitación y asistencia técnica de productores agrícolas.

Es necesario hacer notar la implementación de un cuadro de estrategias, el cual será utilizado como una herramienta factible, en cuanto al proceso de divulgación de la información y actividades ejecutadas por la oficina.

Desarrollo de la Propuesta

En el presente punto se mostrará el funcionamiento del modelo propuesto: Proponer la implementación de estrategias que ayuden con la creación de la oficina para la capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas, el cual estará enfocado a mejorar la problemática planteada. Se encuentran diseñadas para lograr el buen funcionamiento de la oficina, así como también para que haya la mayor participación por parte de los productores. Dichas estrategias serán: Talleres para los productores agrícolas (se realizaran talleres de capacitación, en las áreas específicas de suelos, tratamiento y manejo de semillas, control de plagas y enfermedades, entre otros.), Campañas de divulgación (entrega de dípticos, trípticos a los productores con información relacionada al área agrícola), jornadas de información (impartir ponencias), colocar publicidad en sitios públicos y se apoya en la estrategia de difusión por los medios comunitarios como, radio y televisión. Planes de capacitación y asistencia técnica (Adecuados a las necesidades de los productores).

Estrategias Planteadas para la creación y funcionamiento de la oficina de capacitación y asistencia técnica

Estrategia 1. Talleres para los productores agrícolas

Se puede decir que es la etapa del proceso de información en donde los productores adquieren nuevos conocimientos, aclaran dudas y solicitan capacitación en el área en que consideren tener más inseguridades; difundirán y pondrán en práctica dichos conocimientos.

También por medio de los talleres dictados se asegura que la información será suministrada por profesionales íntegros y con experiencia, adecuándose a los modos de producción del municipio y ajustada a las leyes vigentes.

Estrategia 2. Campañas de Divulgación

La difusión de conocimientos es la capacidad de comunicar o acercar los contenidos y propósitos de la oficina. Entre las principales estrategias se encuentran las informativas, tales como, entrega de dípticos, trípticos a los productores con información relacionada al área agrícola

Por consiguiente, esta es una estrategia de gran importancia porque es la manera más fácil y practica de llevar la información y hacer de conocimiento público la existencia de la oficina.

Estrategia 3. Jornadas de Información

Donde el usuario puede encontrar toda la planificación mensual y anual en cuanto a los talleres y cursos que se van a llevar a cabo en cada módulo, este tipo de jornadas constituyen la visión y misión de la oficina; ya que son jornadas participativas y muy exitosas en los últimos tiempos, mediante ponencias, charlas, talleres y foros, los cuales deben ser impartidos por

personal preparado y capacitado en el tema.

Estrategia 4. Planes de capacitación y asistencia técnica.

En este caso se crearan planillas de trabajo con cada productor según los rubros, elaborando un cronograma de visitas de asistencia técnica a cada unidad de producción según los rubros.

Estudio de Factibilidad

Según las condiciones mencionadas en líneas anteriores todo proyecto de investigación conlleva a la utilización de una serie de recursos ya sean operativos, económicos, tecnológicos y la distribución de los recursos a emplear en el desarrollo de este prototipo, se da de la siguiente forma:}

Recursos Humanos

Los profesionales (Ingenieros y técnicos) o preparados en cualquier área que se relacione con la agrícola, encargados de implementar las estrategias propuestas.

Recursos Económicos

La alcaldía del municipio cuenta con equipos computarizados, Papel, Tinta, entre otros; que satisfacen las necesidades del Proyecto, es así que para el desarrollo del mismo no es necesaria la compra de equipos nuevos, solo renovar el material utilizado para imprimir folletos, además del pago que se le debe realizar a los ponentes de las jornadas y la publicidad en la calle. Por lo tanto, como se describe anteriormente, si existen algunos gastos para llevar a cabo el desarrollo de las estrategias pero esto se verá reflejado positivamente en la incrementación de la producción en el municipio

Recursos Tecnológicos

Para garantizar un desenvolvimiento adecuado de la propuesta es necesario que los equipos de computación donde se va a imprimir el material a repartir entre los productores se encuentren en buenas condiciones y con el debido mantenimiento.

Población Beneficiada

La población beneficiada será todos los productores agrícolas del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida y quien requiera de la información de esta propuesta planteada.

Cuadro N° 2

Cuadro de Estrategias

www.bdigital.ula.ve

A continuación se muestran las estrategias planteadas en conjunto a los recursos reales como materiales, personal y costo, que serán utilizados para la implementación de la capacitación y asistencia técnica.

N° de Estrategia	Estrategia Planteada	Actividades A Realizar	Recursos A Utilizar	Responsables
1	Talleres para los productores agrícolas	Ubicación del lugar Organización del material Determinación del tiempo	Papel Mesas Sillas Computador Video been	Ingenieros y técnicos del área agrícola

2	Campañas de Divulgación	Organización del material Horario de entrega	Papel Computador	Ingenieros y técnicos del área agrícola
3	Jornadas de Información	Convocatoria Ubicación del lugar Organización del material Determinación del tiempo	Ponentes Papel Mesas Sillas Computador Video been	Ingenieros y técnicos del área agrícola
4	Planes de capacitación y asistencia técnica	Organización del material Determinación del tiempo y cronogramas	Valla o Pendón (calle) Pintura Grabación (Radio o TV)	Ingenieros y técnicos del área agrícola

Fuente: Molina. M (2018)

Como se evidencia en el cuadro de estrategias creado con la finalidad de solventar la problemática detectada en la falta de asistencia y capacitación técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila del Estado Mérida, la investigadora muestra que la aplicación de dichas estrategias conlleva a un costo que debe ser realizado por la alcaldía, pero que se verá reflejado y recuperado de manera positiva con cifras estadísticas de incrementación en producción de rubros agrícolas.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Finalizada la investigación se formulan las siguientes conclusiones:

Primeramente se evidencia la necesidad por parte de los productores agrícolas de contar con un espacio donde puedan acudir a solicitar capacitación y asistencia técnica.

Cabe destacar la poca importancia prestada en cuanto a que el Municipio Rivas Dávila aun cuando se caracteriza por ser netamente agrícola; en la alcaldía no cuentan con una ordenanza municipal que apoye y establezca pautas para impulsar el desarrollo endógeno y la producción.

También existe deficiencia en cuanto a las obligaciones por parte del estado, ya que los organismos existentes, no cumplen sus funciones. Por lo que es sumamente importante establecer y crear un espacio que se encargue solo de la capacitación y asistencia técnica de los productores agrícolas.

Además, es necesario actualizar a los productores y brindarles los incentivos necesarios para que los atraigan a dicha oficina y así buscar nuevas alternativas para mejorar la producción agrícola del Municipio Rivas Dávila.

El Actual alcalde tiene mucho sentido de pertenencia hacia el Municipio Rivas Dávila lo que se constituye en una fortaleza importante, además dicha Alcaldía cuenta con suficiente y capacitado recurso humano, pero carecen de nuevas alternativas para mejorar, lo que origina descontrol sobre la labor que realizan.

Recomendaciones

Con fundamento en los resultados obtenidos producto del instrumento aplicado, se dan a conocer una serie de recomendaciones que sirvan de soporte a la propuesta planteada y así lograr con éxito la creación y funcionamiento de la oficina para la capacitación y asistencia técnica-

- Considerar la aplicación de las estrategias creadas en la presente propuesta.
- Crear en el municipio Rivas Dávila una ordenanza municipal que se enfoque en impulsar la capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas.
- Ejecutar las estrategias planteadas.
- Hacer una selección minuciosa de profesionales capacitados y aptos para dirigir la oficina de capacitación.
- Así mismo es menester realizar un seguimiento en cuanto al funcionamiento de la oficina.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberto, S. (2012) **Asistencia técnica rural a los productores de cacao (theobroma l) en el Municipio de Campolegre (Huila): análisis de los aspectos económicos, sociales y técnicos. Caso CPGA “Ecosistema la Siberia” periodo 2005 –2009.** Bogotá Colombia.
- Ander- EGG, E (1983) **introducción a las Técnicas de Investigación Social.** Buenos Aires: Humanista.
- Arias, F. (2012) **El Proyecto de Investigación.** (6ta ed.) Caracas. Venezuela. Episteme.
- Arias, F. (2009) **Bases teóricas.**
<http://educapuntos.blogspot.com/2011/04/bases-teoricas.html>
(Consultado: 15 de enero de 2018, 10:30 am).
- Barrios, Y. (2012). **Capacitación Empresarial,** Disponible en:
<http://www.pymempresario.com/2012/07/la-importancia-de-la-capacitacion/> (Diciembre 01; 2016, hora 7:30 am).
- Bernal, C. (2006). **Metodología de la Investigación, para administración y ciencias sociales.** (2da ed.). Colombia. Pearson.
- Best, J (1991) **¿Cómo Investigar?** Bogotá: Humanística.
- Collins Spanish Dictionary - Complete and Unabridged 8th Edition (2015) CONSULTADO EN ENERO 2018

- Constitución de la República Bolivariana De Venezuela. (1999). Publicado en Gaceta Oficial N° 36.860 del 30-12-1.999, con la enmienda Nª 1 Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Nª 5.908 extraordinaria. Febrero 19, 2009.

- Chiavenato, I. (1998). **Administración de recursos humanos**. México. Editorial Mc. Graw Hill.
- DICCIONARIO ABC (2017)
<https://www.definicionabc.com/general/oficina.php> 15 enero 2017
 10:57 am

- Encina, G. (1982). Capacitación Agrícola
<https://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/05s.htm>,
 (Diciembre 01; 2016, hora 10:01 am).

- Galván, B. (2011). **Tipos de Capacitación**, Disponible en:
<http://barbaragalvangnz.blogspot.com/2011/04/tipos-de-capacitacion.html> (Diciembre 01; 2016, hora 9:28 am).

- Gerard, C. (2007). **Asistencia Técnica Agropecuaria**,
<http://www.fao.org/3/a-a1222s/a1222s05.pdf>, (Consultado: Diciembre 01; 2016, hora 11:17 am).

- Guerrero, J. (2015). **Programa de Capacitación en Inteligencia Emocional con Técnicas Cognitivo-conductuales para los Directivos de Educación**. Tesis Doctoral. Mérida: Venezuela.

- Hernández, S. (1992). **Metodología de la Investigación**. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Julián P y María M. Publicado: 2013. Actualizado: 2015. (<https://definicion.de/propuesta/>)(Consultado: 15 de enero de 2018, 1:45 pm.)
- Ley de Tierras y Desarrollo Agrario (2010). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.323.
- Ley Orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras (2012). Gaceta N 6076. República Bolivariana de Venezuela.
- Ley Orgánica de Seguridad y Soberanía Agroalimentaria (2008). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Manual UPEL (2014) "**Impacto ambiental**". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/impacto-ambiental/> (Consultado: 15 de enero de 2018, 10:45 am.)
- Marquez, D. 2002. **Bases metodológicas del desarrollo rural**. En Nuevos horizontes en el desarrollo rural (Dominga Márquez coord). AKAL. Madrid.
- Morroy 2014 (<https://productor.del/campoagricola/>) revisado el 15 de enero del 2018 11:40 am
- Moreno E.; Ulacio E.; Lamas G. y Hernández A. (2010). **Importancia de la Extensión Agrícola**, <http://unesredgarmanuel.blogspot.com/2010/12/importancia-de-la-extension-agricola.html>, hora 12:16 pm, 01/12/2016.

- Perfetti, J. (2013). **Desarrollo Rural**.
http://www.elcolombiano.com/historico/desarrollo_rural-LDEC_228157,
 (Consultado: Diciembre 01; 2016, hora 11:06 am).

- Rodríguez, I. (2005). **Programa de adiestramiento en inteligencia emocional para docentes del centro de estudios avanzados**.
 Venezuela.

- Significados.com. Disponible en:
<https://www.significados.com/asistencia/> Consultado: 15 de enero de 2018, 11:20 am.

- Tamayo (2012) **Marco teórico** <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/definicion-del-marco-teorico.html>
 (Consultado: 15 de enero de 2018, 10:11).

- Thais Escalona Rojas (2016) **Antecedentes de la Investigación – Aprende a Definirlos y Usarlos** <http://aprenderlyx.com/antecedentes-de-la-investigacion/> (Consultado: 15 de enero de 2018, 11:35 am).

- Tito A.; Hernández T. (2005). **Asistencia Técnica Agropecuaria**,
<http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/asistencia-tecnica-agropecuaria-nueva-ruralidadf/asistencia-tecnica-agropecuaria-nueva-ruralidadf.pdf>, (Consultado: Diciembre 01; 2016, hora 11:41 am).

- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012) **Manual de Trabajo de Grado de Maestría y Tesis de Doctorado**. (4ta Edición). Ediciones FEDEUPEL. Caracas.

- Varios Autores (2015) **Programa de Capacitación**, Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Programa_de_capacitaci%C3%B3n (Consultado: Diciembre 01; 2016, hora 10:20 am).

- Xie, Q; Zhou, L y Yizhou, Z. (2016). **Importancia de la Capacitación**, Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/406/La%20capacitacion%20y%20su%20importancia%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20organizaciones.htm> (Diciembre 01; 2016, hora 8:00 am).

www.bdigital.ula.ve

Anexos

www.bdigital.ula.ve

ANEXO A

**ENTREVISTA ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS PRODUCTORES
AGRÍCOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA DEL ESTADO
BOLIVARIANO DE MÉRIDA. SEPTIEMBRE 2017**

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CENTRO DE ESTUDIOS RURALES ANDINOS
MAESTRÍA EN DESARROLLO AGRARIO**

**ENTREVISTA ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS PRODUCTORES
AGRÍCOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA DEL ESTADO
BOLIVARIANO DE MÉRIDA. SEPTIEMBRE 2017**

AUTOR: María Alejandra Molina Ovallos
TUTOR: Prof. Magister. Luis B Márquez Toro

Mérida, Octubre del 2017

Guía de Entrevista

**ENTREVISTA ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS PRODUCTORES
AGRÍCOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA DEL ESTADO
BOLIVARIANO DE MÉRIDA. OCTUBRE DEL 2017**

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda lo que considere pertinente, atendiendo a la realidad y explicando su parecer sobre cada ítem..

1. ¿Considera usted que es importante la creación de la oficina de capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas del municipio Rivas Dávila del Estado Mérida? Razone su respuesta.

2. ¿Con qué frecuencia, considera usted que los productores necesitan acudir a solicitar asistencia y capacitación en una oficina de asistencia técnica?

3. ¿Qué mecanismos y normas legales utilizan los entes del Estado para brindar capacitación y asistencia técnica a los productores agrícolas?

4. ¿De qué forma los entes del Estado actualmente contribuyen con la capacitación y asistencia técnica a los productores, Explique su respuesta.

www.bdigital.ula.ve

5. ¿Conoce oficinas que cumplan con las funciones solo de capacitación y asistencia técnica a los productores en el Municipio o alguna otra zona del estado Mérida?.

6. ¿Considera necesario usted la creación de una oficina de capacitación y asistencia técnica en el Municipio?

Fecha:

Profesión:

www.bdigital.ula.ve

Gracias por su colaboración

ANEXO B

FORMATO PARA LA VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Mérida, 15 de Octubre 2017

Ciudadano:
Presente:

Estimado Profesor:

Me es grato dirigirme a usted, en la oportunidad de saludarle y al mismo tiempo solicitarle su valiosa colaboración como experta en el área de **LECTURA Y ESCRITURA**, para validar el instrumento de recolección de información (entrevista estructurada) a ser aplicada en el trabajo de investigación denominado: **“CREACION DE OFICINA ADMINISTRATIVA COMO PROPUESTA PARA LA CAPACITACION Y ASISTENCIA TECNICA A LOS PRODUCTORES AGRICOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA** el cual es presentado para optar al grado de Magister en Desarrollo Agrario.

Asimismo, se le presenta la información necesaria para realizar la respectiva evaluación, tales como el título de la investigación, la formulación de los objetivos y el cuadro de las variables donde se encuentran los indicadores. Su ayuda y colaboración servirá de base para la optimización del proceso de recolección de datos y posterior análisis de la información.

Agradeciendo su receptividad y valiosa colaboración, se despide de usted.
Atentamente,

Ing. María Alejandra Molina Ovallos
CI: 20.217.508

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CENTRO DE ESTUDIOS RURALES ANDINOS
MAESTRÍA EN DESARROLLO AGRARIO**

VALIDACIÓN

En mi carácter de experto en el área de **LECTURA Y ESCRITURA**, válido los instrumentos de medición a utilizar en el trabajo de grado denominado: **“CREACIÓN DE OFICINA ADMINISTRATIVA COMO PROPUESTA PARA LA CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA A LOS PRODUCTORES AGRÍCOLAS DEL MUNICIPIO RIVAS DÁVILA”** presentado por la Ingeniero María Alejandra Molina Ovallos, titular de la Cédula de Identidad N° 20.217.508, para optar al grado de **Magister en Desarrollo Agrario**

Hago constar que dichos instrumentos cumplen con los requisitos y méritos suficientes para ser aplicados en la investigación y ser sometidos a la presentación pública y evaluación respectiva.

En la ciudad de Mérida, a los 20 días del mes de OCTUBRE del año 2017.

Validado por: FREDLIS GIOCONDA QUIJADA

C.I.: V- 13.447.259

Profesión: LCDA. EN EDUCACION MENCION LETRAS, ESPECIALISTA EN LECTURA Y ESCRITURA.

Lugar de Trabajo: U.E. COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE BELEN

Cargo que desempeña: COORDINADOR DE CONTROL DE ESTUDIOS

Firma: _____