

LB1028.5
P53

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

**ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA COMUNIDAD DE LOMA
DE LOS MAITINES DEL ESTADO MÉRIDA, COMO MEDIO DE
AFIANZAMIENTO DE LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD**

www.bdigital.ula.ve

Autora: Lcda. Maury Plaza

Tutor: Lcdo. Gustavo Velazco MSc.

Mérida, Octubre de 2014

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

**ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA COMUNIDAD DE LOMA
DE LOS MAITINES DEL ESTADO MÉRIDA, COMO MEDIO DE
AFIANZAMIENTO DE LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD**

www.bdigital.ula.ve

Autora: Lcda. Maury Plaza

Tutor: Lcdo. Gustavo Velazco MSc.

Mérida, Octubre de 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado presentado por la ciudadana Maury Plaza, para optar al Grado de Magister en Educación mención Informática y Diseño Instruccional, cuyo título es ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA COMUNIDAD DE LOMA DE LOS MAITINES DEL ESTADO MÉRIDA, COMO MEDIO DE AFIANZAMIENTO DE LA INTEGRACION ESCUELA COMUNIDAD, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Mérida, a los 08 días del mes de septiembre de 2014.

www.bdigital.ula.ve

Lcdo. Gustavo Velazco MSc.
Tutor

CI: _____

DEDICATORIA

GRACIAS A ESAS PERSONAS IMPORTANTES EN MI VIDA, QUE SIEMPRE ESTUVIERON LISTAS PARA BRINDARME TODA SU AYUDA, AHORA ME TOCA REGRESAR UN POQUITO DE TODO LO INMENSO QUE ME HAN OTORGADO, CON TODO MI CARÍÑO ESTA TESIS SE LAS DEDICO A USTEDES:

A MI BELLO Y ADORADO HIJO JERIKOB, TUS BESOS Y ABRAZOS SON FUENTE DE INSPIRACIÓN EN MIS LOGROS, TE AMO MI PRINCIPE.

A MIS PADRES POR SU APOYO, CONSEJOS, COMPRENSIÓN Y AMOR, PARA HACER DE MÍ UNA MEJOR PERSONA.

A MIS SOBRINOS, RICARDO, CARLOS EDUARDO Y CAMILA POR SU BONDAD Y AMOR.

CARLOS Y DANIEL, MIS HERMANOS INCONDICIONALES, POR SUS PALABRAS Y COMPAÑÍA.

A MI TIA YOLANDA POR SU AMOR INEXPLICABLE PARA MI SUPERACIÓN PERSONAL.

A MI SOBRINO CARLOS ALBERTO, AUNQUE NO ESTES FISICAMENTE CON NOSOTROS, SE QUE DESDE EL CIELO SIEMPRE ME CUIDA Y GUIA PARA QUE TODO SALGA BIEN.

AGRADECIMIENTO

EL PRESENTE TRABAJO DE TESIS PRIMERAMENTE ME GUSTARÍA AGRACERTE A TI DIOS POR BENDECIRME PARA LLEGAR HASTA DONDE HE LLEGADO, PORQUE HICISTE REALIDAD ESTE SUEÑO ANHELADO.

A LA ILUSTRE UNIVERSIDAD DE LOS ANDES POR DARMER LA OPORTUNIDAD DE SEGUIR SUPERÁNDOME A LO LARGO DE MI VIDA.

A MI TUTOR DE TESIS, LCDO. GUSTAVO VELASCO MSC. POR SU ESFUERZO Y DEDICACIÓN, QUIEN CON SUS CONOCIMIENTOS, SU EXPERIENCIA, SU PACIENCIA Y SU MOTIVACIÓN HA LOGRADO EN MÍ QUE PUEDA TERMINAR ESTA MAESTRÍA CON ÉXITO.

TAMBIÉN ME GUSTARÍA AGRADECER A MIS PROFESORES DURANTE TODA MI CARRERA PROFESIONAL, PORQUE TODOS HAN APORTADO CON UN GRANITO DE ARENA A MI FORMACIÓN.

SON MUCHAS LAS PERSONAS QUE HAN FORMADO PARTE DE MI VIDA PROFESIONAL A LAS QUE ME ENCANTARÍA AGRADECERLES SU AMISTAD, CONSEJOS, APOYO, ÁNIMO Y COMPAÑÍA EN LOS MOMENTOS MÁS DIFÍCILES DE MI VIDA. ALGUNAS ESTÁN AQUÍ CONMIGO Y OTRAS EN MIS RECUERDOS Y EN MI CORAZÓN, SIN IMPORTAR EN DONDE ESTÉN, QUIERO DARLES LAS GRACIAS POR FORMAR PARTE DE MI VIDA, POR TODO LO QUE ME HAN BRINDADO Y POR TODAS SUS BENDICIONES.

PARA ELLOS: MUCHAS GRACIAS Y QUE DIOS LES BENDIGA.

ÍNDICE GENERAL

	pag.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE GENERAL	vi
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULOS	
 I. EL PROBLEMA	4
Planteamiento del Problema	4
Justificación de la Investigación	7
Objetivos de la Investigación	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
 II. MARCO REFERENCIAL	9
Antecedentes de la Investigación	9
Bases Teóricas	13
Alfabetización Tecnológica	14
Ventajas de la Alfabetización Tecnológica	15
Plan de Alfabetización Tecnológica	16
Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)	17
Manejo del Computador	19
Partes del Computador	19
Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos	21
Habilidad para buscar y procesar información, programas y Formatos	22
Uso de Internet y Redes Sociales	23
Definición de Comunidad	24
Cambio de Visión de la Escuela	24
La Escuela como espacio abierto a la comunidad	25
La Escuela como medio de enlace entre la comunidad y planes del Estado	25
El Docente como promotor social	26
Bases Legales	27
 III. MARCO METODOLÓGICO	34
Tipo de Investigación	34
Diseño de la investigación	34

Población y Muestra.....	36
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	37
Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.....	38
Validez.....	38
Confiabilidad.....	39
Técnicas de Procedimientos y Análisis de Datos.....	39
IV. ANÁLISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	40
Resumen de Actitudes Generales Encontradas.....	41
Análisis de los Resultados de los Cuestionarios.....	44
V. LA PROPUESTA.....	67
Presentación de la Propuesta.....	67
Justificación de la Propuesta.....	92
Objetivos de la Propuesta.....	93
Fundamentación de la Propuesta.....	93
Factibilidad de la Propuesta.....	94
Estructura de la Propuesta.....	95
Administración de la Propuesta.....	95
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	101
Conclusiones.....	101
Recomendaciones.....	102
REFERENCIAS.....	103
ANEXOS.....	108

LISTA DE CUADROS

Cuadro	pp.
1. Operacionalización de Variables.....	33
2. Población y Muestra.....	36
3. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Manejo del Computador.....	44
4. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos.....	47
5. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos.....	49
6. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Uso del Internet y Redes sociales.....	51
7. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: La Escuela como espacio abierto a la comunidad.....	53
8. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Docente como promotor social.....	55
9. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Uso de recursos mutuos en beneficio común.....	56
10. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Enlace entre la comunidad y planes del estado.....	58
11. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Manejo del Computador (Estrato 2).....	60
12. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos(Estrato 2).....	61
13. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos (Estrato 2).....	62
14. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Uso del Internet y Redes sociales (Estrato 2).....	63
15. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador La Escuela como espacio abierto a la comunidad. (Estrato 2)....	64
16. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Docente como promotor social. (Estrato 2).....	64
17. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Uso de recursos mutuos en beneficio común. (Estrato 2).....	65

18. Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador	65
Enlace entre la comunidad y planes del estado. (Estrato 2)	
19. Módulo 1 de la propuesta.....	70
20. Módulo 2 de la propuesta.....	81
21. Módulo 3 de la Propuesta.....	91
22. Fase I. Jornada de motivación y sensibilización.....	97
23. Fase II. Jornada de capacitación para la puesta en práctica de la propuesta (1).....	98
24. Fase II. Jornada de capacitación para la puesta en práctica de la propuesta (2).....	99
25. Fase III. Control, Evaluación y Seguimiento.....	100

www.bdigital.ula.ve

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico

pp.

1. Resultados promedio de los Ítems 1, 2, 3, 4, Indicador: Manejo del computador..... 45
2. Resultados promedio de los Ítems 5, 6, 7 y 8. Indicador: Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos..... 47
3. Resultados promedio de los Ítems 9, 10 y 11 Indicador: Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos..... 50
4. Resultados promedio de los Ítems 12, 13, 14 y 15. Indicador: Uso del Internet y Redes sociales..... 52
5. Resultados promedio de los Ítems 16 y 17, Indicador: La Escuela como espacio abierto a la comunidad..... 54
6. Resultados promedio de los Ítems 18 y 19, Indicador: Docente como promotor social..... 55
7. Resultados promedio de los Ítems 20, 21 y 22, Indicador: Uso de recursos mutuos en beneficio común..... 57
8. Resultados del Ítems 23, Indicador: Enlace entre la comunidad y planes del estado 58

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

**ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA COMUNIDAD DE LOMA
DE LOS MAITINES DEL ESTADO MÉRIDA, COMO MEDIO DE
AFIANZAMIENTO DE LA INTEGRACIÓN ESCUELA COMUNIDAD**

Autora: Lcda. Maury Plaza

Tutor: Lcdo. Gustavo Velazco MSc

Fecha: Octubre, 2014

RESUMEN

La presente investigación tuvo por finalidad presentar una propuesta de Alfabetización Tecnológica para la comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la integración Escuela Comunidad, enmarcada en la línea de investigación de Diseño y desarrollo de "software" instruccional. El estudio se inserta en la modalidad de investigación de campo, de carácter descriptiva, bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra estuvo conformada por el total de la población, 80 representantes y 25 docentes de la Escuela Bolivariana "Los Maitines", además de 05 miembros de la junta comunal. Para la recolección de datos se seleccionaron como técnicas la observación y la encuesta y como instrumentos la escala de estimación para representantes y el cuestionario de 23 ítems respectivamente para los docentes y 13 para miembros de la junta comunal, ambos tipo Likert con tres alternativas de respuesta. La validez del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad a través de Coeficiente Alfa de Cronbach; Los datos se procesaron a través de estadística descriptiva por medio de frecuencias y porcentajes de los indicadores los cuales fueron presentados en cuadros y gráficos. Al analizar los resultados permitieron concluir que existe necesidad tecnológica en la comunidad, poco o ningún manejo de las TIC's por parte de los representantes, disponibilidad de la escuela y docente a cambiar su visión convencional, lo cual justificó la propuesta.

Palabras claves: Propuesta de alfabetización tecnológica, relación escuela comunidad.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el entorno mundial ha evolucionado tecnológicamente en forma vertiginosa. Esta revolución tecnológica ha incorporado a la vida diaria herramientas tecnológicas como televisores digitales, conexiones de cable y satelital, computadoras fijas y portátiles, acceso a internet, entre otras.

Por otro lado, el campo educativo no escapa de estos adelantos tecnológicos, en este caso, toma vigencia el uso de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) debido, principalmente, a la necesidad de lograr la alfabetización tecnológica de estudiantes y docentes. Esto es, adquirir las competencias básicas en el uso de las TIC's. Por otro lado, aprovechar las ventajas que proporciona el realizar actividades como: preparar apuntes y ejercicios, buscar información, comunicarse por (e-mails), difundir información a través de blogs entre otros. En el caso de los docentes, aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC's para lograr que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos con el uso de recursos como: el video beam, aulas digitales, y muchos otros que proporcionan la posibilidad de realizar estrategias motivadoras, para que el estudiante despierte su interés por aprender.

Ante estas posibilidades, muchas instituciones se plantean la necesidad de que este tipo de alfabetización tecnológica no se concrete exclusivamente al ámbito escolar, sino que se haga extensiva a todas las personas que conviven en las comunidades, inclusive las ubicadas en los sitios más recónditos, de manera que adquieran las competencias tecnológicas mínimas para acceder a los beneficios de las TIC's, en igualdad de condiciones que la población escolar convencional.

En este sentido, se considera la posibilidad de que la escuela y el docente se conviertan en punto de enlace para que se desarrollen propuestas y planes del estado, en relación a la alfabetización tecnológica de la comunidad y zonas aledañas a la misma. Para ello, se hace necesario el

cambio de visión de la escuela, dejando de ser exclusivamente el centro del aprendizaje escolar para convertirse en un espacio abierto a la comunidad, donde se utilicen los recursos, tanto de la comunidad como de la escuela, en beneficio común, de manera de disminuir las necesidades y problemas existentes en ambas. Por otro lado, Torres, (1998) señala que es importante que el docente ejerza su rol de promotor social, colaborando con planes fuera de las aulas de clase, que permitan igualmente, satisfacer necesidades sociales y comunitarias.

De acuerdo a todo lo antes expuesto, la presente investigación se realizó con la finalidad de presentar una propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de “Loma de los Maitines”, del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la integración Escuela Comunidad.

Para ello, la investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo, bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado igualmente en una investigación de campo y descriptiva.

La investigación se organizó de la forma siguiente:

Capítulo I referido al problema, el cual contiene: planteamiento del problema, justificación y objetivos, tanto generales como específicos de la investigación.

Capítulo II, conformado por el marco referencial o teórico en el que se describen los antecedentes o estudios preliminares de la investigación, las bases teóricas que fundamentaron la misma, finalizando con las bases legales del estudio.

Capítulo III, el cual contiene el marco metodológico, conformado por el tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnica para la recolección de la información, validez, confiabilidad de los instrumentos y de la información, técnicas de análisis de los datos.

Capítulo IV, conformado por la presentación y análisis de los datos, en cuadros y gráficos con sus respectivas conclusiones

Capítulo V, donde se planteó la propuesta, su presentación, fundamentación, objetivos, factibilidad, ejecución, fase de evaluación

Capítulo VI, referido a conclusiones y recomendaciones generales de la Investigación.

Por otra parte, contiene las referencias bibliográficas y los anexos considerados.

www.bdigital.ula.ve

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Actualmente en muchos países de Latinoamérica y específicamente en Venezuela, se busca un cambio de visión en cuanto al papel que la escuela debe tener dentro de la comunidad a la que pertenece. Una escuela que propicie el compartir de lo que tiene con su comunidad desde los conocimientos hasta los medios de enseñanza y recursos para beneficio común. Una escuela que no se conforme estrictamente con impartir conocimientos o transmitir ideas y técnicas, sino que preste atención a todos aquellos aspectos que contribuyan al desarrollo armónico de las personas y comunidades en cuanto a educación moral, formación en valores, despertar el amor a la verdad, el sentido de la responsabilidad y la solidaridad social entre otros aspectos.

En el mismo orden de ideas, esta relación de la escuela y la comunidad debe cumplir un papel importante en el desarrollo de propuestas y/o alternativas de acción orientadas a promover procesos de mejoras sociales.

En este sentido, la posibilidad de que otros actores sociales (padres, vecinos, organizaciones comunales, asociaciones, clubes, y otros) formen parte de la vida escolar constituye un punto de partida para que la gestión institucional, resulte más productiva y solidaria con las personas que les rodean. Por otro lado, una escuela abierta a la comunidad implica una redefinición del concepto de comunidad educativa que no se restrinja exclusivamente al escenario de la escuela, sus docentes, estudiantes,

padres o representantes sino que se abra al espacio público local, incluyendo como agentes de enseñanza y aprendizaje a las familias, iglesias, clubes, organizaciones comunales, bibliotecas, organizaciones productivas, con el objetivo de construir un proyecto de diferente índole que permita cumplir con las necesidades y posibilidades de la comunidad.

Al respecto Dabas, (2008) señala que:

Cuando los integrantes de las organizaciones educativas comprenden la necesidad de conectarse con los diversos sectores y grupos del colectivo social, comienzan a plantearse la relación entre la escuela y la comunidad. Es interesante pensar el uso de esta conjunción desde un paradigma que concibe a las instituciones y las organizaciones como una sola. Surge entonces la pregunta: ¿en qué espacio se concibe a la escuela si no es en la misma comunidad?”. (pag.57)

En este sentido, es preciso que, tanto la escuela como la comunidad, pongan al servicio mutuo los recursos que ambas poseen para lograr los cambios que reclama la sociedad actual, donde los intereses deben estar orientados hacia la misma dirección, estableciendo alianzas donde exista una articulación de actores diversos que pongan a disposición sus recursos(humanos, materiales, financieros) para solucionar problemas y aprender conjuntamente en ese proceso. De allí, que la escuela como centro del aprendizaje debe aprovechar los recursos que le ofrece el estado venezolano para implementar planes y proyectos que tengan los fines antes mencionados.

Al respecto, existe el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT), adscrito a la Fundación “Infocentro” del Ministerio de Ciencias y Tecnología, el cual facilita a los usuarios el adiestramiento en herramientas de software libre (ofimática), trabajando mancomunadamente con instituciones públicas y grupos organizados para la implementación de los cursos del PNAT en horarios matutino, vespertinos y fines de semanas.

En base a lo anterior, y considerando que la Maestría en Educación, mención Informática y Diseño Instruccional, se orienta principalmente a la

proyección del conocimiento a través de la aplicación de nuevas tecnologías educativas y el fortalecimiento de nuevos talentos humanos, los cuales a través de su labor docente, se encarguen de preparar y compartir herramientas de aprendizaje tecnológica de fácil uso y aplicación, es que sus miembros, egresados y cursantes tienen la obligación académica de hacer posible esta meta en su ámbito educativo.

Tomando en consideración lo antes expuesto y teniendo en cuenta que la escuela posee recursos como el uso de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics), conexión de internet, dotación de computadoras Canaima Educativas para disposición de la escuela, niños, niñas y la comunidad, así como el personal capacitado para su uso, es que surge la presente investigación orientada principalmente a fomentar esa alianza de la escuela con la comunidad, sirviendo de enlace, a su vez, con los planes nacionales para dicha alfabetización tecnológica no sólo de los estudiantes y docentes del plantel, sino de la comunidad en general, que así lo requiera.

En este propósito y tomando en consideración que la escuela se encuentra ubicada en una zona rural, donde existe un gran cantidad de padres, representantes, miembros de las juntas comunales y comunidad en general que no tienen la preparación tecnológica necesaria para apoyar a sus hijos en el uso de las computadoras escolares, acceso en sus hogares al uso de internet, manejo de correos, páginas web de su interés, así como el manejo de programas básicos para elaborar oficios, documentos, tablas, diapositivas, publicidad, entre otros, que faciliten su interacción con el medio de trabajo, educación o recreación que deseen, es que surgen las siguientes interrogantes: ¿La Escuela Bolivariana Los Maitines es un espacio público local que contribuye al desarrollo armónico de las personas y comunidades?, ¿Puede servir la escuela como medio de enlace para la alfabetización tecnológica de la comunidad ?, ¿Existe la factibilidad técnica, social, económica e institucional de la propuesta?, ¿Se podrá diseñar una

propuesta de alfabetización tecnológica que involucre la escuela, organismos del estado y la comunidad?

Ante esto, la escuela está en la obligación de introducir en su praxis diaria, innovaciones acordes al contexto social existente que garanticen una participación amplia de todos los actores del proceso educativo, incluyendo a la comunidad circundante, con una participación activa en la construcción de mejoras sociales. De esta manera, la docencia y el papel de la escuela podrán ser considerados efectivamente como un medio para lograr la transformación individual y colectiva, analizada de acuerdo a nuevas creencias sustentadas.

Justificación de la Investigación

La presente investigación se justifica plenamente, considerando el desarrollo de la informática en el mundo, y la necesidad de democratizar el acceso a ella, dándoles la posibilidad a todas las comunidades de participar, tener dominio y el conocimiento mínimo para poder ingresar en ese mundo automatizado, que los acercará más a la realidad que les rodea, sin que su ubicación rural impida dicha alfabetización tecnológica.

Por otro lado, se justifica la investigación debido a la necesidad de que la escuela cambie su papel dentro de la comunidad a la cual pertenece, pues no sólo deberá ejercer la función de impartir conocimientos, sino que ampliará su nivel de acción, con la búsqueda de alternativas para los problemas de esa comunidad.

En el mismo orden de ideas, se justifica la investigación al considerar que el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes debe estar apoyado, no sólo por los docentes del plantel, sino que desde los hogares y con la ayuda de padres y representantes, se refuerce el mismo. Sin embargo, muchas veces ni los padres, representantes u otros miembros del grupo

familiar están capacitados para ayudar al estudiante, sobre todo, tecnológicamente, por lo que se hace necesario su alfabetización tecnológica.

Finalmente, se justifica la investigación, debido a la necesidad de lograr que la escuela se convierta en un punto de enlace para la aplicación y aprovechamiento de muchos planes del estado que le favorecerán, no solamente a ella, sino a las comunidades a las que pertenecen.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Presentar una propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de los Maitines, del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la integración Escuela Comunidad.

Objetivos Específicos

Diagnosticar si la Escuela Bolivariana Los Maitines es un espacio público local que contribuye al desarrollo armónico de las personas y comunidades.

Determinar si la escuela constituye un medio de enlace para la alfabetización tecnológica de la comunidad de “Loma de los Maitines”, del estado Mérida.

Estudiar la factibilidad técnica, social, económica e institucional de la propuesta.

Diseñar una propuesta de alfabetización tecnológica que integre la escuela, organismos del estado como: Infocentros, Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), Centro de Gestión Parroquial (CGP), Fundacites, Universidades, Aldeas Universitarias, entre otros, y la comunidad de “Loma de los Maitines”, del estado Mérida.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Toda investigación se complementa con basamentos teóricos (teorías, postulados, principios, leyes entre otros), que permiten darle validez al trabajo que se está realizando, a la vez que sustentan el análisis de los resultados obtenidos en el mismo. En este sentido, Arias, (2006), señala que el marco teórico o marco referencial, “es el producto de la revisión documental-bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar” (Pag.106). Para el desarrollo de la presente investigación se hace necesario hacer referencia a estudios anteriores realizados que guarden pertinencia el tema de Investigación, entre los cuales cabe mencionar los siguientes:

Antecedentes de la Investigación

A efectos de establecer referencia teórica con esta investigación se presentan estudios previos que almacenan gran relación con el tema objeto a análisis, los cuales proporcionan información relevante para su desarrollo. Se aborda inicialmente el trabajo de grado realizado por Amador, López y Laguna (2010), denominado: Implementación de un Plan de Alfabetización tecnológico que facilite el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) para el fortalecimiento del proceso de comunicación en los habitantes del Sector El Cujisal de La Trinidad (Falcón) para la Universidad Bolivariana de Venezuela. Dicho trabajo presentó un diagnóstico en el cual se pudo constatar que el sector El Cujisal, ubicado en zona rural,

presentaba un bajo nivel de conocimientos y manejo de Tecnologías de Información y Comunicación, lo que ocasionaba el problema de poca comunicación, inclusive entre los habitantes de esa comunidad, por lo que se hacía necesario implementar un plan de alfabetización tecnológica.

Desde el punto de vista metodológico se aplicó una investigación acción participativa con la finalidad de realizar una valoración individual de la comunidad y establecer mayor contacto con la misma. Así mismo se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos, entre ellas la encuesta, a través de las cuales se evidenció apatía y temor por las tecnologías, por lo cual, el plan realizado debió inicialmente motivar a los habitantes a través de varias estrategias y razones. Dicha investigación tiene relevancia para el presente estudio, por tratarse de una zona rural, donde existe poca comunicación tecnológica, por lo cual se hizo necesario un plan de alfabetización.

En otro orden de ideas, Meléndez y Artigas, (2010), realizaron el estudio: Incidencia docente en su rol de promotor social en la formulación de políticas públicas. Dicho trabajo tuvo como propósito, promover un programa de cómo incidía el docente en su rol de promotor social, en la formulación de políticas públicas. Metodológicamente, el trabajo se realizó bajo la modalidad de proyecto factible; la muestra estuvo constituida por 20 docentes, 700 estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y 700 familias de los mismos, pertenecientes a la población de Yaracuy.

El estudio se apoyó en teorías de las necesidades de Maslow y motivaciones sociales de Mc Clelland, y una de las finalidades del mismo fue fortalecer la relación docente familia y comunidad, a través no sólo de formulación de políticas públicas, sino del asesoramiento docente en cuanto la satisfacción de las necesidades y problemas de la comunidad. Como resultado del estudio se determinó que hay mucho que hacer en el campo de la participación comunitaria y en el desempeño docente como promotor

social, por lo cual, los mismos deben asumir compromiso como ciudadanos para la construcción de una nueva sociedad.

Este estudio es relevante para la presente investigación, debido a la necesidad de que el docente ejerza su rol de promotor social, ya sea promoviendo la creación de políticas públicas que beneficien a la comunidad, donde se encuentra la escuela o cualquier otra que lo requiera, así como también que promueva la aplicaciones de las mismas, caso por ejemplo, del plan de alfabetización tecnológica en la escuela y comunidad objeto de estudio.

Por otro lado, Lanzosa, (2011), presentó un trabajo de grado denominado: Rol del Docente como Promotor de la Integración Escuela Comunidad, el cual tuvo como objetivo desarrollar encuentros dirigidos al fortalecimiento del rol del docente como promotor de la integración escuela comunidad en la Escuela Bolivariana "La Hoyada" del municipio Guanarito, estado Portuguesa durante el año escolar 2009-2010 y 2010-2011. Los resultados del diagnóstico permitieron concluir que los padres, madres, representantes junto a la comunidad no se integran a la institución, pues los docentes no hacen lo necesario para que dicha integración se concrete.

A partir de dicho diagnóstico se planificaron una serie de actividades, dirigidas a fortalecer el rol del docente, potenciar las relaciones de la escuela con la comunidad. Por otro lado, el estudio resaltó la importancia de realizar investigaciones similares con la finalidad de buscar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas sobre la acción comunitaria y el rol del docente como promotor de esa integración. Esta investigación es relevante para el presente estudio, porque coloca de manifiesto el rol que debe desempeñar el docente en la realización de actividades, que afiancen la relación de la escuela con la comunidad.

En el mismo orden de ideas, Vega, (2011), en el artículo: Propuesta Integral de Alfabetización Digital para el Siglo XXI, publicado para la revista electrónica Educación, Comunicación, Tecnología, perteneciente a la

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, presenta una visión integral de la alfabetización digital basada en el contexto social, donde las Tecnologías de Información y Comunicación, pueden llegar a ser oportunidades para el mejoramiento de la calidad de vida, interacción de destrezas, conocimientos y formación de actitudes y comportamientos de la población. En este sentido, existe preocupación por que la alfabetización atienda las necesidades sociales y no se limite exclusivamente a desarrollar destrezas técnicas. Se busca, que la tecnología en el fin último del proceso de alfabetización, se convierta en un medio para desarrollar capacidades humanas.

Así mismo plantea que “es fundamental adaptar la alfabetización a necesidades, expectativas, saberes previos y contexto socio-cultural de los grupos y personas a las que van dirigidos, para que realmente favorezcan la prácticas en la vida cotidiana, el trabajo y su papel como ciudadanos”.

Este artículo, guarda relación con la presente investigación, en la necesidad de que la alfabetización pueda mejorar las condiciones de vida de la comunidad donde se realice. Por otro lado, es importante señalar que también se relaciona por el hecho de que la alfabetización se debe adaptar al contexto y saberes previos de la comunidad, lo cual se consideró en la investigación.

En el mismo orden de ideas, Bermúdez y Ochoa, (2013), en el artículo: Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la Comunidad Indígena Wayuu, publicado para la revista electrónica Uni-Pluri/versidad, perteneciente a la Universidad de Antioquia, plantean que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) han evolucionado en los últimos años, y se han convertido en soporte de diferentes organizaciones. En el caso de la educación, son diversas las ventajas que ofrece en relación con el aprendizaje. Sin embargo, existen grupos minoritarios como los indígenas, que se están quedando aislados de estos procesos pedagógicos, por lo que los autores, presentan una serie de estrategias, que permitirán su inclusión

respetando sus características lingüísticas y culturales. Específicamente plantean el diseño de entornos colaborativos, con soportes de las TIC's, con etapas de: diagnóstico, incorporación (se plantea un esquema de alfabetización tecnológica), construcción (usando su propio dialecto, se elaboraran lista de términos, que posteriormente les ayudará a seguir instrucciones) y mantenimiento (ampliación de vocabulario y elaboración de manuales prácticos). Finalmente, el artículo evidencia que la educación produce grandes cambios sociales y que tanto los docentes como los estudiantes, deben hacer uso efectivo de sus recursos para integrarse a las comunidades, en la búsqueda del bien común.

Este artículo se relaciona con la investigación, en la búsqueda de la integración tecnológica de las comunidades aún excluidas de estos recursos, respetando las características propias de cada una de ellas.

Sobre este particular, es necesario destacar la importancia de los trabajos antes mencionados, debido a que los mismos guardan relación con esta investigación, sirviendo como guía de información para sustentar la tesis, en cuanto a las estrategias de trabajo cooperativo y socializador de la educación, donde se integran la escuela y la comunidad para el logro de una educación de calidad orientada a la transformación social, a través de la alfabetización tecnológica.

Bases Teóricas

Las bases teóricas constituyen una serie de conceptos y proposiciones dirigidas a definir o explicar una serie de fenómenos. Dichos conceptos guiarán al lector sobre las variables de estudio.

Alfabetización Tecnológica

En la actualidad, todos los días ocurren cambios en el mundo, muchos de ellos producto de la tecnología y sus aplicaciones, de allí la importancia de conocer sus posibilidades y cómo manejarlas. Ante esta realidad, se hace necesario otorgarle al usuario, la oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos de software y hardware, para evitar un rezago tecnológico que impida aspectos como una mejor comunicación, apoyo académico de sus hijos o representados, oportunidades laborales y muchos otros aspectos sobre los cuales tiene incidencia. En este sentido, Millan citado por Instituto Tecnológico de Sonora ITSON, (2007) menciona que:

Se ha puesto mucho énfasis a la alfabetización convencional en las escuelas, pero hoy se llega a saber que hay múltiples alfabetizaciones. Sabemos que el concepto de alfabetización se refiere al hecho de saber leer y escribir, pero la alfabetización tecnológica es el saber “leer y escribir” pero con la computadora, además de entender y utilizar la información para apoyar el aprendizaje, la productividad personal, la toma de decisiones y la vida diaria.

De allí, la alfabetización tecnológica busca la formación básica de las comunidades en el manejo de las TIC's y la promoción del uso del computador, como medio de obtener conocimientos y estar en contacto continuo con el mundo que le rodea. Por otro lado, la alfabetización tecnológica constituye un proceso social de acuerdo a lo establecido por Gutiérrez citado por Mortiz, Angulo y Ayala (2009), el cual “capacita a las personas para utilizar los procedimientos adecuados al enfrentarse críticamente a la tecnología, a través de una serie de conocimientos sobre el funcionamiento de computadoras y redes”. (pág.3)

Así mismo, Hinojo, citado por Mortiz, Angulo y Ayala (2009), hace referencia a la alfabetización tecnológica y la define como:

El desarrollo de conocimientos y habilidades, tanto instrumentales como cognitivas, en relación con la información vehiculada a través de nuevas tecnologías (manejar el software, buscar información, enviar y recibir correos electrónicos, utilizar los distintos servicios de www), además de plantear y desarrollar valores y actitudes de naturaleza social y política con relación a las tecnologías. (pág. 3)

En base a lo antes expuesto, se puede decir que la alfabetización tecnológica busca lograr la autosuficiencia tecnológica de los ciudadanos de las diferentes comunidades, al igual que permitirles su desarrollo humano, a través de nuevas posibilidades de estudio, trabajo, entretenimiento entre otros aspectos. Por otro lado, constituye la posibilidad de lograr igualdad de condiciones, para acceder a diferentes posibilidades de mejora en la calidad de vida, al igual que lo planteado en la propuesta: conocer y simplificar su mundo a través de la tecnología informática

El hecho de que todas las personas de la comunidad, puedan acceder a servicios como el internet y manejo del computador, les da la posibilidad de mejorar condiciones de salud (conocimiento de enfermedades, prevención, tratamientos, sitios donde pueden acudir para el mismo), educación (acceso al conocimiento), aspectos sociales (acceso a información de programas sociales, cómo realizar trámites por vía digital, búsqueda de requisitos, fechas límites) entre otros aspectos.

Ventajas de la Alfabetización Tecnológica

Una adecuada alfabetización tecnológica coloca a los usuarios en una situación en la que se le enseña y se contextualiza con respecto a la tecnología, teniendo la oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos tecnológicos que según ITSON (2007), les permiten acceder a las siguientes ventajas: (a) Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos, (b) Utilización de conocimientos de software y hardware, (c)

Habilidad para comunicarse e intercambiar información utilizando variedad de medios y formatos, (d) Compilar, organizar, analizar y sintetizar información, (e) Adquirir habilidades para el aprendizaje autodirigido. (f) Habilidad para resolver problemas, (f) Progreso social y económico, (g) Evitar el atraso tecnológico entre otras, las cuales son relevantes en su vida diaria.

Plan de Alfabetización Tecnológica (PNAT)

El Plan de Alfabetización Tecnológica, hoy Plan Nacional de Alfabetización y Formación Tecnológica (PNAFT), nace en el año 2006, así lo señala el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación (2008). Al respecto, el Centro Nacional de Tecnologías de Información [CNTI], (2012), señala lo siguiente:

La puesta en marcha en 2006 del Proyecto Nacional de Alfabetización Tecnológica, hoy Alfabetización y Formación Tecnológica (Pnaft), enmarcado en la Misión Ciencia, se creó con el objetivo de lograr la formación básica de las comunidades en el uso de las TI y promover el uso del computador como herramienta que facilita las acciones del Poder Popular, permite que a la fecha 1 millón 334 mil 389 venezolanas y venezolanos estén alfabetizados tecnológicamente

Para ello, el ejecutivo nacional se ha valido de organismos como Infocentros e instituciones aliadas como: la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (*UNELLEZ*), Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (*UNEFA*), Universidad Bolivariana de Venezuela (*UBV*), Universidad Central de Venezuela (*UCV*), Universidad Simón Rodríguez, Universidad Rómulo Gallegos, alcaldías y gobernaciones Bolivarianas, además de la Misión Sucre, Fundación Nacional para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (*FUNDABIT*), organismos militares, Centros de Gestión Parroquial y Centros Bolivarianos

de Informática y Telemática, quienes día a día han puesto a disposición salas de computación para beneficio del colectivo. Centro Nacional de Tecnologías de Información [CNTI], (2012).

Por otro lado, este plan fue diseñado a través de una serie de módulos, uno de iniciación y los otros que permitirán a los participantes profundizar en el uso de las herramientas de ofimática, como: hojas de cálculo, la elaboración de presentaciones, el uso de navegadores de internet, de correos electrónicos, chat y foros, ya que en la actualidad es mucho más amplio, lo que conlleva a alcanzar verdaderamente un plan para la apropiación de estas tecnologías. Al respecto, el Proyecto Infocentro, (2014) menciona los módulos que forman parte de este plan: (1) Alfabetización Tecnológica: Iniciación al Uso del Computador, (2) Desarrollando ideas en un procesador de palabras (Writer) (OpenOffice.org Procesador de Palabras), (3) Comunicando a través de presentaciones creativas con Impress (Impress) (OpenOffice.org Presentaciones), (4) Calculando y graficando datos con la hoja de cálculo (Calc) (OpenOffice.org Hoja de Cálculo), (5) Buscando y navegando para encontrar información al instante (Internet), (6) Socializando a través de Internet (Internet), (7) Mejora tus imágenes con GIMP, (8) Dinamiza tus presentaciones con Impress, (9) Genera tu Sitio web, los cuales se encuentran disponibles en formación presencial y a distancia en la plataforma Infovirtual: <http://infovirtual.infocentro.gob.ve/> en la que pueden inscribirse para formarse en línea.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

Las tecnologías de la Información y Comunicación, de acuerdo a Sánchez, (citado por Corrales, 2009). "Son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma" (pág. 47).

Por otro lado, a nivel educativo, Ana Machado Directora Regional de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe perteneciente a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (OREALC/UNESCO) Santiago (2008). Señala que la tecnología avanza en la vida cotidiana más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. Desafortunadamente, la sociedad moderna no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en la educación.

En el mismo orden de ideas, la incorporación de las tecnologías de comunicación e información a la formación docente es un imperativo tanto para su propia formación como para el aprendizaje de sus estudiantes. No sólo implica apoyar a que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos. Hace falta, sobre todo, contribuir a una reflexión acerca de su impacto en el aprendizaje, su uso adecuado, potencialidades y límites.

En el marco de las observaciones anteriores, la historia de las tecnologías de la información y comunicación aplicada a la enseñanza ha estado fuertemente marcada por la búsqueda de la tecnología más eficaz, es decir, aquella que resolvería todos los problemas educativos y que ha aparecido en la historia de la humanidad, como es el internet.

Por otro lado, en su aplicación a la formación se encuentra un continuo que va desde la utilización de una simple página web donde el docente sitúe el programa de la asignatura, los horarios de tutorías y algunas otras informaciones, hasta acceder a todo tipo de información del mundo, de manera completa sin tener que moverse de casa, trabajo o cualquier otro espacio que ofrezca este servicio.

De allí, que es oportuno preguntarse cómo canalizar y enseñar no sólo a los estudiantes y docentes a utilizar dicho recurso con calidad, sino que estos a su vez logren alfabetizar a las comunidades que les rodean, de manera que todos tengan las mismas oportunidades sin que se produzca un rezago tecnológico.

Manejo del Computador

El computador es una herramienta tecnológica definida por Herrera, (2008) como: “aquella máquina electrónica que recibe, procesa y almacena datos de forma rápida, para de esta forma transformarlos en información, que sea de beneficio o utilidad para el usuario”. En este sentido, Rojas (2009) a través de su curso básico de informática, señala que “el computador facilita la vida de las personas: con ella se realizan cálculos y diseños, se escriben textos, se guarda información, se envían y reciben mensajes, se navega en internet entre otras cosas” (pág. 5). De allí, su importancia por lo que se busca permitir al usuario reconocer cada uno de sus componentes y prepararlo para su manejo a través de su alfabetización tecnológica, lo cual justifica la propuesta planteada. El computador está conformado por diversas partes, las cuales se detallan a continuación:

Equipo o Hardware

Es la parte física de la computadora y comprende de acuerdo a Rojas (2009) todos aquellos componentes tangibles: “como son el monitor, la unidad central de proceso (CPU), el mouse, la impresora, unidades de almacenamiento secundario” (pág. 6). Del mismo modo, el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, (2006) lo define como: “los diferentes equipos que componen el sistema, también llamado soporte físico. Es el conjunto de dispositivos electrónicos y electromecánicos, circuitos, cables, entre otros, que conforman la computadora” (pág. 13).

Unidad Central de Proceso (CPU)

Esta unidad se encarga de interpretar y ejecutar instrucciones, que se dan a través de los dispositivos o periféricos como son el teclado o el mouse.

Rojas (2009) señala que: “Es la parte más importante y delicada del equipo”. (pág. 7) También es llamado procesador de datos. Tiene igualmente la función de interpretar las instrucciones que le da el operador, cuando usa los programas o software del sistema operativo.

El Teclado

Es un dispositivo de entrada, utilizado para el ingreso de información al computador. En este sentido, El Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, (2006) se refiere al teclado “como un dispositivo de entrada, similar a una máquina de escribir, que transmite órdenes a la computadora”. (pág. 14). Puede ser opcional en el caso de computadoras portátiles. Se encuentra formado por teclas de función, alfanuméricas y teclas numéricas.

El Mouse

Es el segundo dispositivo de entrada más utilizado. El mouse o ratón es arrastrado en una superficie plana, para maniobrar el cursor que aparece en la pantalla del monitor. Tiene dos botones izquierdo y derecho, algunos tienen una rueda en el centro que sirve para desplazar el cursor del mouse rápidamente. La acción de presionar los botones del mouse se conoce como “clic”. El botón izquierdo del mouse sirve para validar una acción “aceptar” y el derecho sirve para desplegar los menús contextuales de los programas.

Los Programas (Software)

Es la parte lógica del computador. De acuerdo a Marqués, (2010). El software contiene:

Los elementos lógicos de los ordenadores, es decir, los programas que utilizan los ordenadores. Los programas que hacen funcionar los ordenadores no tienen una naturaleza física. Aunque se pueden trasladar a diferentes soportes (disco, cinta, papel...) su naturaleza es sólo lógica, son simples listados que indican al ordenador como ha de realizar determinados trabajos.

En el mismo orden de ideas, se pueden mencionar diferentes tipos de Software. El Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, (2006), señala los siguientes: (a) Software de Sistemas o conjunto de programas que funcionan durante la utilización del computador, caso del Linux (usado en las Canaima o computadoras educativas), Windows entre otros, (b) Software de Desarrollo, que permite escribir programas, caso de ellos son el visual basic, lenguaje ensamblador, entre otros, (c) Software de Aplicación o programas de oficina como el open office, visualizador en PDF, entre otros y (d) Software Libre, Artículo 2 del Decreto N° 3.390 (2004) en el que el usuario, una vez adquirido, puede usarlo, modificarlo, copiarlo y redistribuirlo libremente.

Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos

En los últimos años, al igual que en el mundo globalizado, el sector educativo ha tenido un gran movimiento en el área de la tecnología educativa. Por ello, Flores, (2009) señala que “a medida que el computador y las tecnologías asociadas cambian y se desarrollan, los educadores deben esforzarse por mantener la excelencia en su trabajo; esto incluye horas de esfuerzo continuo para mejorar sus habilidades y conocimientos tecnológicos”. (pág. 1). En este sentido, la investigadora considera que la función del docente consistirá en servir de facilitadores de esos conocimientos y habilidades, no sólo a los estudiantes a su cargo, sino a

todo aquel que lo requiera, ejerciendo de esta manera su rol educativo y de promotor social.

En el mismo orden de ideas, el autor señala que la habilidades tecnológica consiste en la capacidad que tenga la persona para manejar de manera independiente las herramientas tecnológicas que utiliza y cómo las aplica en su entorno, lo que garantizará su actualización constante a través de estos mismos medios.

Por otro lado, Morales, (2013) plantea:

Resulta evidente que los cambios globales y la situación actual ponderan la necesidad de contar con ciudadanos mejor preparados, capaces de enfrentar los retos que nuestra compleja e incierta realidad nos plantea; esto nos exige como sociedad transitar hacia un proyecto nacional que tenga como objetivo una sociedad del conocimiento que promueva un aprendizaje autónomo, el cual permita, a su vez, la apropiación pública de las distintas formas de conocimiento, donde los principales generadores de este cambio sean los profesionales de la educación, quienes demandan una mejor capacitación. (pág. 1)

De acuerdo a lo expresado por el autor anteriormente, es primordial que tanto los docentes como los estudiantes y sociedad en general, adquieran conocimientos y habilidades tecnológicas que les permitan una mejor adaptación e interactividad con el mundo que le rodea.

Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos

Uno de los aspectos primordiales, que se desea lograr con la alfabetización tecnológica, es que cualquier persona esté en capacidad de usar los medios tecnológicos, para buscar cualquier información, depurarla y utilizarla de manera correcta. Al respecto, Villanueva, (2010) hace referencia al desarrollo de la habilidad informacional, la cual define como “la capacidad

de incorporar un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuando se necesita una información, poseer la capacidad para localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente” (pág. 1). En la web, existe información ilimitada de muchos temas; sin embargo, debe contarse con la habilidad para ser selectivo al respecto.

La misma autora señala algunos aspectos a considerar al momento de buscar y procesar información con el uso del internet a través del computador. Entre ellos se encuentran: (a) Definición de la necesidad de la información requerida, (b) Identificación del área de interés, (c) Exploración inicial de la información existente sobre el tema, (d) Importancia de consultar más de un autor, (e) Identificación y definición de vocabulario especializado, (f)) Formulación de preguntas sobre lo que se desea investigar entre otros aspectos.

Uso del Internet y Redes Sociales

El uso del internet y las redes sociales ha traído muchas ventajas para el hombre, sin embargo son herramientas tecnológicas que requieren orientación adecuada para su uso. En este sentido, como lo señala Díaz, (2013) el internet ha traído muchas ventajas, pero también muchos inconvenientes. Asociadas a estos adelantos tecnológicos de comunicación, está el uso de páginas web, el chat, la mensajería instantánea, el correo electrónico, los blog entre otros, también de uso delicado.

Por otro lado, el uso continuo del internet puede ocasionar problemas de salud que van unidos al sedentarismo. También existen riesgos de tipo psicológico que tienen que ver con el aislamiento, entre ellos se pueden mencionar, la falta de habilidades sociales, visión distorsionada de la realidad, cambios en su conducta y adicción o fuerte dependencia. Así lo señala Díaz, (2013a).

De allí que es necesario que dentro de la propuesta de alfabetización tecnológica esté presente la orientación al respecto

Definición de Comunidad

Según el Material para el Taller de Capacitación Arequito (2003) es habitual oír hablar entre los educadores de "comunidad". Nadie coloca en duda la importancia y necesidad de una estrecha vinculación entre la escuela con la comunidad local. Esta idea está presente en todos los discursos educativos, se considera como una tarea más que las escuelas deben desarrollar en muchos casos, aunque a veces ni siquiera se parte de una reflexión seria -personal o grupal- sobre qué se entiende por comunidad y cuál debería ser el sentido de ese vínculo.

En este contexto, se entiende por comunidad, "el conjunto de la población que habita en la misma localidad en la que está ubicada la escuela". Así lo señala Arequito, (2003). Es decir, los pobladores de la vecindad. Como algunas escuelas prestan servicios a comunidades vecinas sea porque reciben alumnos de esas localidades o porque realizan en ellas algún trabajo de extensión- la comunidad, en esos casos, puede ampliarse e incluir a las poblaciones de esas localidades.

Cambio de Visión de la Escuela

Actualmente, la escuela requiere cambios en las funciones de los educadores que deben establecer relaciones estrechas, no solo con los estudiantes, sino también con las familias, con los organismos que se ocupan de favorecer la convivencia entre otros. Las crecientes aportaciones de la ciencia y el mayor alcance de los medios de divulgación de la misma hacen que los saberes sean cada vez más variables. La escuela mantiene la función de atender las demandas que la sociedad fija en los

programas oficiales, muchas veces sujetos a criterios de que no permiten profundizar en la cultura del aprendizaje democrático, científico y solidario

La Escuela como espacio abierto a la comunidad

El mismo Taller de Capacitación Arequito (2003a) plantea que la relación entre escuela y comunidad puede concebirse también como un intercambio entre la institución educativa y su contexto. En rigor, la institución, adquiere significación en relación con el medio social en el que actúa. Ese medio condiciona, facilitando o dificultando, su accionar cotidiano.

En la escuela el contexto está presente en todo momento: demandas de los padres, apoyos de grupos o instituciones locales, conflictos, entre otros. Todo esto puede llevar a la escuela a modificar, deliberadamente o no, sus cursos y estilos de acción, convirtiéndose en un espacio de convergencia de beneficios mutuos, un espacio abierto, donde los miembros de la escuela y la comunidad resuelven problemas comunes.

La Escuela como medio de enlace entre la comunidad y planes del Estado

Una de las razones principales de fortalecer la relación escuela comunidad radica, principalmente, en que la escuela sirva de enlace para la aplicación de muchos planes del estado, que sin su participación activa, sería difícil ejecutar con éxito. Sin duda alguna el PNAT es uno de ellos.

En este sentido, para hacer del desarrollo científico, tecnológico y la innovación pilares para el progreso económico educativo y social, se requiere una sólida vinculación entre escuelas, universidades, centros de investigación y el estado venezolano. De allí que todos los esfuerzos encaminados hacia la transferencia y aprovechamiento del conocimiento, serán una necesidad continua para lograr una verdadera transformación social.

El Docente como promotor social

Desde hace algún tiempo han surgido discusiones, análisis, y propuestas de incorporar el entorno social o comunidad a la escuela; sin embargo, este cambio de acuerdo a lo expresado por Páez (citado en Candidus, 2005) “no se puede lograr si primero no se produce una metamorfosis en la escuela para transformarse así misma, de manera de lograr posteriormente una transformación de su entorno social”. (pág. 88)

De allí la necesidad de que el docente ejerza su rol de promotor social utilizando sus conocimientos, tanto académicos como del entorno, y comunidad, para disminuir las necesidades existente en ellas a través de acciones que pueden ser de iniciativa propia, de la escuela o como medio de enlace para la aplicación de planes del estado.

Al respecto, Espinoza, citado por Cipullo, (2011) define las competencias principales del docente en su rol de promotor social de la siguiente manera:

En el cumplimiento de su función de promotor social debe: (1) Interpretar la dinámica social venezolana como un marco de referencia para su acción educativa, (2) Caracterizar la comunidad donde está ubicada la institución, como base para la planificación de acciones tendentes a lograr la integración escuela-comunidad, (3) Participar en la solución de los problemas de la comunidad como acción fundamental para el logro de la integración de la escuela con la comunidad. Los aspectos reseñados previamente, constituyen un basamento que fortalece la necesidad de contar con docentes poseedores de una visión de la riqueza de su entorno y mejor preparados para adecuarse a la solución de las nuevas necesidades que se presentan. (pág. 100)

En este sentido, es primordial que el docente reconozca uno de los roles que debe ejercer y se incorpore como líder nato a colaborar en la solución de problemas comunitarios. En el caso del presente estudio, la alfabetización tecnológica de muchos de los habitantes de la comunidad de Loma de los Maitines en el estado Mérida.

Bases Legales

El marco de referencia legal de la presente investigación se ubica en varios documentos normativos relacionados con la concepción, planificación, desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, aspectos científicos y tecnológicos, los cuales se enfocan hacia la formación de un individuo con capacidad para interpretar su realidad social, y sobre esta base, generar cambios dirigidos a la solución de carencias individuales o sociales. Estos aspectos se encuentran referidos en los siguientes documentos:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, CRBV (1999) en su artículo 102 establece:

La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley. (pág.22)

Este artículo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, tiene vinculación legal con la propuesta planteada, al señalar que la educación es un servicio público, que está basado en la participación activa consciente y solidaria de todos aquellos que integran el proceso educativo, en la búsqueda de una transformación social. De allí, que los docentes como principales representantes de ese proceso, deban promover actividades como la alfabetización tecnológica de la comunidad, como medio de transformación social.

También la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, señala en el artículo 108 lo siguiente.

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. (pág. 23)

En este sentido, el artículo se vincula con la propuesta, en que el Estado, garantizará servicios públicos, en este caso redes de informática, los cuales deben ser incorporados por los centros educativos, como fuentes de conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías, caso de ello son los Infocentros, que junto con el Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica servirán de base a la alfabetización tecnológica de la comunidad de “Loma de Los Maitines”.

Ley Orgánica de Educación, LOE (2009) en su artículo 6, señala

El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. En consecuencia: (1) Garantiza: El derecho pleno a una educación integral, permanente, continua y de calidad para todos y todas con equidad de género en igualdad de condiciones y oportunidades, derechos y deberes. (pág. 5)

En este caso, el párrafo citado, expone claramente que todos tienen derecho a una educación de calidad, con igualdad de condiciones y oportunidades. Por lo tanto, la propuesta incorpora a esa parte de la comunidad relegada tecnológicamente, a que disfrute de ese derecho contemplado en la presente ley.

La LOE, plantea igualmente en ese artículo, parágrafo 3, numeral “e”, lo siguiente:

Planifica, ejecuta, coordina políticas y programas: Para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario, la formación integral, la creación y la creatividad, la promoción de la salud, la lactancia materna y el respeto por la vida, la defensa de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la organización comunal, la consolidación de la paz, la tolerancia, la convivencia y el respeto a los derechos humanos. (pág. 9)

Se observa en el texto anterior, la búsqueda de un nuevo modelo de escuela, abierto a la comunidad, donde todos puedan participar y disfrutar del conocimiento y tecnología con que cuenta la misma, aspecto evidenciado en la presente propuesta.

Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2011)

Entre los aspectos más relevantes de la Ley de Telecomunicaciones se tienen los siguientes aspectos:

Declara el servicio de telecomunicaciones como una actividad de interés general, reservándose al Estado sólo los servicios de telecomunicaciones para la seguridad y defensa nacional.

Consagra la libre competencia en los servicios, el libre acceso a la telefonía básica y la igualdad de acceso y de interconexión entre operadores.

Establece con toda claridad los derechos y obligaciones de los usuarios y operadores de acuerdo a las nuevas tendencias y tecnologías.

Consagra la convergencia tanto en tecnología como en servicio, lo que permite que los diversos servicios posibles a través de un mismo medio

tecnológico (voz, videos y datos), sean considerados en el mediano plazo como uno solo. Así, los operadores podrán integrar eficientemente los actuales servicios para ampliar los beneficios del usuario.

Esta ley da basamento a la investigación presentada, al referirse al servicio de telecomunicaciones como una actividad de interés general, así como la igualdad de acceso a dicho servicio, en este caso uso de las TIC's y capacitación tecnológica, sin distinción alguna.

Decreto N° 1.826, de fecha 5 de septiembre de 1991, G.O N° 34.081 Plan Nacional de Telecomunicaciones

Venezuela cuenta con un Plan Nacional de Telecomunicaciones (PNT) elaborado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel), el cual busca una rápida evolución hacia la Sociedad del Conocimiento y el intercambio de información a través de redes de telecomunicaciones.

Así mismo el (PNT) surge como respuesta a la necesidad de contar con un propósito y un sentido de dirección a través de un plan que guíe la toma de decisiones de modo que estén orientadas hacia los objetivos del futuro deseado. Este plan fue creado considerando que la promoción eficaz del desarrollo del área de las telecomunicaciones no sólo impulsará el crecimiento económico, sino que constituirá la clave para que Venezuela se dirija firmemente hacia la optimización de la calidad de vida de todos sus habitantes y hacia una activa participación internacional en la lucha por un mundo mejor.

Dentro de los objetivos y alcances del Plan Nacional de Telecomunicaciones (PNT) se encuentran:

Brindar a cada ciudadano la posibilidad de tener acceso a un equipo terminal.

Disponer de una infraestructura de investigación y desarrollo tecnológico en telecomunicaciones

Disponer de una red integrada y conectada con el mundo entero, donde el acceso a la información debe ser de uso masivo.

Aplicar eficazmente, los beneficios de las telecomunicaciones en todos los ámbitos. (Entre ellos el Educativo)

Ser un país activo dentro de la Sociedad del Conocimiento, capaz de generar y compartir información.

Si se analiza lo antes planteado, no es posible que miembros de muchas comunidades, aún no disfruten de esos derechos, sobre todo si se considera las dotaciones y acondicionamientos hechos a los planteles educativos en materia de informática y demás tecnologías. De allí, que la propuesta, se concibe como un medio para disminuir el número de personas que no gozan de esos beneficios tecnológicos en la comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida.

El Decreto No. 825 (2000)

Declara el acceso y uso de Internet como política prioritaria del país. Un aspecto interesante del Decreto tiene que ver con la obligación establecida para que, en un plazo no mayor de tres años, el 50% de los programas educativos de educación básica y diversificada estén disponibles en formatos de Internet, de manera tal que permitan el aprovechamiento de las facilidades interactivas. Así mismo se establece que los organismos públicos utilicen preferentemente Internet para el intercambio de información con los particulares y como medio para su funcionamiento operativo.

A continuación se enumeran los artículos del decreto que se relacionan con la presente investigación. En el artículo 1 "Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela".

De igual forma, el Decreto 825 en su Art. 7 establece.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en coordinación con los Ministerios de Infraestructura de Planificación y Desarrollo de Ciencia y Tecnología, presentará anualmente el plan para la dotación de acceso a Internet en los planteles educativos y bibliotecas públicas, estableciendo una meta al efecto.

Ambos artículos, reflejan como acción prioritaria del estado, garantizar el acceso y uso del internet por parte de la población, como parte de sus políticas de desarrollo cultural, económico, social y político de la misma. En el caso de la propuesta planteada de Alfabetización Tecnológica de la comunidad objeto de estudio, una vez aplicada la misma, sus pobladores podrán disfrutar de ese servicio, de manera dirigida y consciente.

www.bdigital.ula.ve

Cuadro 1. Operacionalización de Variables

Objetivo General: Presentar una propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de "Loma de los Maitines", como medio de afianzamiento de la integración Escuela Comunidad

Objetivos Específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de Estimación (padres, madres y responsables)	Cuestionario Docentes	Cuestionario (Junta comunal)
-Diagnosticar si la Escuela Bolivariana Los Maitines es un espacio público local que contribuye al desarrollo armónico de las personas y comunidades - Determinar si la escuela constituye un medio de enlace para la alfabetización tecnológica de la comunidad de "Loma de los Maitines" del estado Mérida	Alfabetización Tecnológica	Acceso a la Comunicación e Información (Tics)	-Manejo del computador.	1, 4, 8	1-4	1,2
			-Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos	2, 8	4-8	3,4
- Estudiar la factibilidad técnica, social, económica e institucional de la propuesta. - Diseñar una propuesta de alfabetización tecnológica que integre la escuela, organismos del estado y la comunidad	Integración Escuela Comunidad	Cambio de visión de la escuela y el docente	-Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos	3, 5, 7	9-11	5,6
			-Uso del internet y redes sociales	6, 7	12-15	7-9
			-Espacio abierto a la comunidad.	9, 10	16, 17	10
			-docente como promotor social	11	18, 19	11
			-Uso de recursos mutuos en beneficio común.	9, 10	20-22	12
			-Enlace entre la comunidad y planes del estado	11	23	13

Nota. Propuesto por Plaza (2014)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo bajo la modalidad de Proyecto Factible definido por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012) como “una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (pág. 21)

De acuerdo a lo anteriormente citado, se presenta la propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de los Maitines del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la integración Escuela Comunidad de Loma de los Maitines, del estado Mérida

El proyecto se apoyó igualmente en una investigación de campo con carácter descriptivo. Descriptiva debido a que tiene por objeto, según Hurtado, J. (2006) “dar una descripción precisa del evento de estudio”, y de campo pues como lo plantea la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012) “los datos son recogidos en forma directa de la realidad. Se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios.” (pág.18). Es decir, el investigador toma los datos directamente donde ocurre la situación problema u objeto de estudio o directamente de los involucrados.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación constituye el plan que se sigue para llevar a cabo el estudio. A este respecto, UPEL (2012:16) considera tres fases para llevar

a cabo un estudio bajo la modalidad de proyecto factible: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta.

Fase Diagnóstica

Comúnmente conocida como examen de la situación, diagnóstico o detección de la necesidad. El diagnóstico según Labrador y otros (2002) “es una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad, detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (pág.186). Allí se determinaron a través varios instrumentos como la escala de estimación y los cuestionarios, las dificultades que presentaba la muestra en estudio, en lo que respecta a conocimientos y habilidades tecnológicas, por lo cual se consideró presentar la propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de los Maitines del estado Mérida. Este diagnóstico aportó respuestas para el estudio, que permitió una mejor interpretación de los resultados.

Fase de la Factibilidad

Estableció la viabilidad de la investigación, desde el punto de vista técnico, social, económico e institucional, además de la evaluación por parte de expertos de la pertinencia y calidad de la propuesta.

Es importante señalar, también, los beneficios que puede tener la propuesta, su grado de utilidad entre otros. Cabe destacar que la factibilidad integra una combinación de factores de la propuesta, relacionándolos con los objetivos y el contexto en el cual se desarrolla.

Fase de Diseño de la Propuesta

En esta fase, se debe tener claro lo que debe hacerse para producir el mejor efecto. Los resultados del diagnóstico permitieron la elaboración de la propuesta de Alfabetización Tecnológica para la comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida.

Población y Muestra

Población

En la presente investigación, la población estuvo constituida por la totalidad de los profesores de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida, así como todos los padres, madres y responsables del mismo plantel y miembros de la junta comunal del sector.

Muestra

Una vez que se ha definido la población de estudio, se procederá a extraer de la misma, un grupo cuyas necesidades sean las más representativas para el estudio, por consiguiente, la muestra total quedó conformada por 25 docentes, 80 padres, madres y responsables de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida y 05 miembros de la junta comunal del mismo sector. Por otro lado, se puede decir que se seleccionó al grupo de padres, madres y responsables del plantel, por pertenecer todos a la comunidad objeto de estudio, presentar sus mismas necesidades y para mayor facilidad del investigador para obtener datos de relevancia para el estudio. La muestra se señala en el siguiente cuadro:

Cuadro 2.

Distribución de la población y muestra

Comunidad	Docentes	Padres, Madres y Responsables	Junta Comunal
Los Maitines	25	80	05
	Muestra Total = 110		

Nota: Datos tomados de la nómina del plantel, fichas de los estudiantes, junta comunal

Por otro lado, se seleccionó como muestra al total de la población por considerar el investigador, que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver, y pueden aportar datos de relevancia a la investigación.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información

La revisión bibliográfica, hemerográfica y documental, que permitió la redacción del trabajo, a tal efecto se utilizaron las técnicas de lectura evaluativa, fichaje, resumen, subrayado, análisis crítico, descriptivo y explicativo.

Por otro lado, el trabajo de campo, se realizó atendiendo las fases de la investigación. En este caso, se utilizaron como técnicas la observación en el caso de los padres, madres y responsables y por otro lado, se utilizó la encuesta, tanto para los docentes como para los representantes de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida.

De igual forma, se utilizaron como instrumentos la escala de estimación, sólo en el caso de los representantes. Los indicadores utilizados, fueron considerados en base a los objetivos principales del plan nacional de alfabetización y formación tecnológica adscrita al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Así mismo, se utilizó el cuestionario tipo Likert tanto para los docentes como para los representantes de la junta comunal; el mismo contó con preguntas que abarcaron todas las variables implícitas en los objetivos del estudio con alternativas específicas de siempre (3), algunas veces (2), nunca (1). (Ver Anexo A, B y C,).

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validez

Toda investigación requiere de indicadores o aspectos que evidencien que sus instrumentos realmente buscan la información que se pretende medir y analizar.

En ese sentido, una vez elaborados los ítems y estructurados los instrumentos, se sometieron al análisis de expertos en el área de estudio. Por ello, se elaboró un instrumento de validación a fin de que los especialistas analizaran los ítems en función de los indicadores antes descritos (Ver Anexos D y E).

Por otro lado, para determinar el nivel de concordancia entre los jueces expertos se recurrió al estadístico coeficiente de proporción de rangos (CPR). Al respecto, Hernández (2009), lo define como: “el algoritmo que permite calcular la validez de contenido de cada ítems, la validez de contenido de todo el instrumento y el nivel de concordancia entre jueces que validaron la prueba”. (pág. 3)

El coeficiente de proporción de rangos (CPR) se interpreta de la siguiente manera: Cuando el resultado obtenido es: (a) Menor que 0.80, su validez y concordancia es inaceptable, (b) Mayor de 0.80 y menor de 0.90, su validez y concordancia es buena, (c) Mayor de 0.90 hasta un máximo de 1.00, la validez y concordancia es excelente.

Al aplicar los cálculos se obtuvo un coeficiente de proporción de rango con un valor de 0.941 para los docentes (Ver Anexo F) y 0.927 para los representantes de la junta comunal (Ver Anexo G), cuyos respectivos valores indican que las pruebas presentan una validez y concordancia entre los jueces excelente respectivamente, según la tabla de interpretación antes señalada

Confiabilidad

El establecimiento de la confiabilidad de un instrumento se sustenta según Ruiz (2002), en el criterio de su utilidad en cuanto a que su exactitud mida lo que se pretende medir y por ello debe ser estable y predictivo(pág. 55). Este autor expresa que uno de los procedimientos es el de la consistencia interna, utilizando el método estadístico del Alpha de Cronbach.

Para la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a un grupo de docentes de otra institución y junta comunal con las mismas características de estudio, lo que permitió conocer, que el instrumento diseñado reunía las condiciones y expectativas que sugiere la investigación: claridad, orden lógico secuencial y tiempo de aplicación.

Confiabilidad:

$r_{tt} = 0.95$ Docentes ____ (Ver Anexo H)

$r_{tt} = 0.97$ –Representantes de la Junta Comunal ____ (Ver Anexo I)

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Una vez obtenidos los resultados, después de aplicar los instrumentos, se realizó un resumen de los aspectos primordiales observados en representantes del plantel y señalados a través de la escala de estimación, de manera de dejar definidas sus necesidades tecnológicas.

Así mismo, se tabularon y analizaron de forma cualitativa y cuantitativa los resultados obtenidos a través de los cuestionarios. Este análisis se realizó, cuantitativamente debido a que se trabajó con porcentajes y frecuencias organizados en cuadros y gráficos para mayor facilidad de interpretación y cualitativamente, pues se interpretaron esos datos en base a las fuentes documentales, objetivos de la investigación y variables del estudio.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos, a través de los instrumentos aplicados a la población o muestra (80 representantes, 25 docentes y 05 miembros de la junta comunal), de acuerdo a lo planteado por Hurtado y Garrido (2008) donde señalan que: "Si la población es pequeña se puede estudiar su totalidad", (pág. 80) conducirán a presentar una propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de los Maitines, del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la integración Escuela Comunidad. Dichos resultados serán expuestos con la finalidad de que se demuestre su relación con los objetivos de la investigación.

Para el análisis de los resultados se realizó, en primer lugar, un resumen de los aspectos observados y señalados en la escala de estimación aplicada a los representantes.

En base a lo anterior, se presenta a continuación el resumen de los resultados obtenidos para el estrato 1 (padres, madres y responsables), en el caso de la aplicación de la escala de estimación.

Resumen de las Actitudes Generales Encontradas (Necesidades Evidentes)

En base al indicador N° 1, referido a si maneja el computador, un 66 % de los padres, madres y responsables consultados respondió que muy poco, un 14% expreso que poco y un 20% dijo que nada; es decir, que la mayoría no utiliza el computador en forma adecuada, lo que sugiere la necesidad de comenzar la propuesta de alfabetización tecnológica con un módulo dedicado a instruir a la comunidad en el uso del computador, componentes, ventajas de su uso entre otros aspectos, de manera de vencer el miedo a utilizarlo, o superar fallas en otras personas que no lo usan adecuadamente.

El indicador N° 2, que indaga si conoce los beneficios de usar el computador, deja ver que un 78% de los padres, madres y responsables contestó que poco; mientras que un 22% de ellos dijo bastante. Estos resultados permiten detectar que la comunidad sabe o ha escuchado que el uso del computador tiene beneficios para ellos, sus hijos o representados, lo cual es importante, pues servirá como elemento motivador para participar de la propuesta de alfabetización tecnológica de forma activa.

Al analizar el indicador N° 3, sabía que el computador tiene programas que pueden ayudarle a usted y miembros de la familia a realizar documentos, cálculos, fotos, láminas entre otros, un 68 % de la muestra consultada respondió que poco; mientras que el 32% restante seleccionó la opción bastante. Este resultado implica que ya la muestra consultada por referencia o por su propia experiencia sabe que a través del uso del computador puede elaborar documentos, cálculos, fotos, láminas y otros trabajos que ayudarían a miembros de la familia, disminuyendo el gasto de pagar para que se los realicen.

Con respecto al indicador N° 4, Considera que usar el computador es algo complicado, un 87 % de la muestra consultada expreso que bastante; mientras que la muestra restante seleccionó la opción poco. Con este

resultado se confirma el temor de la muestra a utilizar un computador, opinión que puede cambiar a través de la alfabetización tecnológica.

El indicador 5 referido a si le gustaría usar el computador con fines de estudio, recreativos o para comunicarse con otras personas, un 100% de la muestra seleccionó la opción bastante, lo cual indica un alto grado de aceptación a conocer su uso, a pesar del temor que les causa. En este sentido, Rojas (2009), a través de su curso básico de informática, señala que “el computador facilita la vida de las personas: con ella se realizan cálculos y diseños, se escriben textos, se guarda información, se envían y reciben mensajes, se navega en internet entre otras cosas” (pág. 5), lo cual confirma el resultado obtenido.

En cuanto al indicador N° 6, conoce el uso del internet, un 68 % de la muestra manifestó que poco, un 12% seleccionó la opción nada; mientras que el 20% restante dijo bastante. Este resultado implica que, en su mayoría, la muestra conoce sobre el uso del internet por referencia o por experiencias propias, sin embargo es necesario, orientar a la comunidad sobre su uso responsable. Este aspecto, forma parte de la propuesta planteada.

El indicador N° 7, sabía que con la conexión de internet puede obtener información del mundo que le rodea, un 68 % de la muestra seleccionó la opción poco; mientras que el 32% restante optó por seleccionar la opción bastante. En relación a lo anterior, es importante, por las ventajas comunicaciones e informativas que ofrece el uso del internet que la comunidad adquiera esa habilidad. Al respecto, Villanueva, (2010) hace referencia al desarrollo de la habilidad informacional, la cual define como “la capacidad de incorporar un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuando se necesita una información, poseer la capacidad para localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente” (pág. 1)

En referencia al indicador N° 8, le gustaría saber usar el computador, un 85% de los consultados seleccionó la opción bastante; mientras que el

porcentaje restante, se inclinó por la opción nada. En el caso de las personas que seleccionaron la opción nada puede tratarse de personas mayores que consideran no necesitar esas habilidades o simplemente personas que no han sido motivadas respecto al tema. En este sentido, es importante el rol del docente como promotor social de manera de llegar a la comunidad y ofrecer la información necesaria que les motive en cuanto a la alfabetización tecnológica.

El indicador N° 9, la escuela de la comunidad le presta asesoramiento en el uso de tecnologías como el computador, uso de internet y redes sociales, un 94% seleccionó la opción muy poco; mientras que el 6% restante dijo poco. En este sentido, el éxito de la propuesta planteada se logrará si la escuela y el docente cambian su modo de actuar convencional. Esto lo señala el Taller de Capacitación Arequito (2003), al plantear la relación entre escuela y comunidad como un intercambio entre la institución educativa y su contexto. De allí, que la escuela se convierta en un espacio abierto a la comunidad donde está ubicada.

Con relación al indicador N° 10, le gustaría participar en talleres que ofrezca la escuela para aprender lo básico de las herramientas tecnológicas mencionadas, un 86 % de la muestra seleccionó la opción bastante, un 8% dijo poco y el 6% dijo nada. El resultado deja en evidencia la disponibilidad y necesidad de la comunidad a participar y lograr su alfabetización tecnológica.

Al considerar el resultado del indicador N° 11, los docentes de la escuela les informan de planes de alfabetización tecnológica del estado venezolano, un 96 % seleccionó la opción poco y el 4% restante muy poco. De allí la necesidad evidente de que la escuela y el docente ejerzan su liderazgo en la comunidad y sirvan de enlace para desarrollar propuestas y planes de beneficio común.

A través de los aspectos antes señalados se evidencian las necesidades de los representantes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines” con respecto

a sus conocimientos y habilidades tecnológicas, por lo cual, se hace necesario y se justifica la propuesta de alfabetización tecnológica planteada.

Análisis de los Resultados de los Cuestionarios

Como segunda parte del análisis de datos se presentan, a continuación, los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario, a los docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida. Se deja claro que los porcentajes y frecuencias se calcularon en base al número de respuestas correspondientes a cada alternativa.

Cuadro 3: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Manejo del computador.

			Alternativas		
			S	A/V	N
1	Maneja el computador	F	22	3	0
		%	88	12	0
2	Utiliza los programas presentes en el computador con habilidad	F	16	9	0
		%	64	36	0
3	Estaría dispuesto(a) a complementar la información que posee sobre el uso del computador	F	25	0	0
		%	100	0	0
4	Facilitaría un taller sobre el uso del computador a representantes y miembros de la comunidad	F	20	5	0
		%	80	20	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

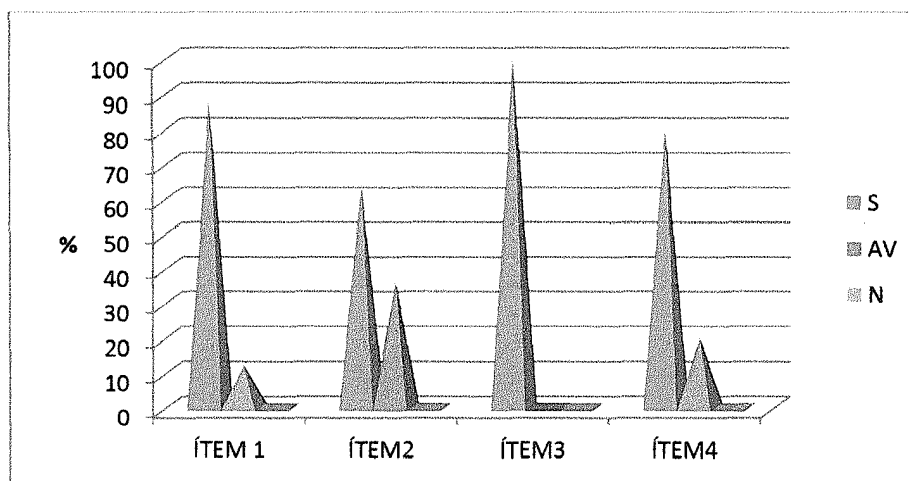


Gráfico 1: Resultados promedio de los ítems 1, 2, 3, 4, Indicador: Manejo del computador.

Los resultados presentados en el cuadro 3, gráfico 1, muestran el análisis obtenido de los ítems 1, 2, 3 y 4 correspondientes al indicador manejo del computador, donde en el ítem 1 un 88% de los docentes contestaron que siempre manejan el computador; mientras que el 12% restante dijo que algunas veces. Esto evidencia que la totalidad de la muestra consultada usa el computador, lo cual le da factibilidad a la propuesta planteada.

En este sentido, Flores (2009) señala que “a medida que el computador y las tecnologías asociadas cambian y se desarrollan, los educadores deben esforzarse por mantener la excelencia en su trabajo, esto incluye horas de esfuerzo continuo para mejorar sus habilidades y conocimientos tecnológicos” (pág. 1), en este caso el uso del computador.

Al considerar los resultados obtenidos del ítem 2 se puede observar que un 64% de los docentes contestaron que siempre utilizan los programas presentes en el computador con habilidad; mientras que un 36% dijo que algunas veces lo hacen, esto evidencia la necesidad de actualizarse continuamente para lograr un manejo eficiente del mismo.

En cuanto al ítem 3, estaría dispuesto(a) a complementar la información que posee sobre el uso del computador, los resultados dejan ver que un

100% de los docentes encuestados, considera que es importante complementar sus conocimientos y habilidades tecnológicas con respecto al uso del computador, ya que como lo señala Cárdenas, (2010) “Los docentes han encontrado un mundo de posibilidades al desarrollar su práctica docente integrando la computadora como un recurso más en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que les ha permitido promover y facilitar la actitud participativa de los alumnos”(pág. 2). De allí su necesidad de actualizarse tecnológicamente.

Verificando los resultados obtenidos del ítem 4, se observa que un 80% de los docentes encuestados facilitaría un taller sobre el uso del computador a representantes y miembros de la comunidad; mientras que el 20% restante sólo algunas veces lo haría. Este resultado tiene relación con el ítem anterior, pues el 20% restante, puede tener inseguridad en cuanto a conocimientos y habilidades de algunos tópicos sobre el uso del computador. De allí, que se dedique un tiempo para actualizar a los docentes antes de comenzar a aplicar la propuesta planteada.

Ante este resultado, es importante hacer énfasis en incluir dentro de la propuesta planteada un taller de actualización tecnológica para los docentes de la institución objeto de estudio, antes de comenzar a alfabetizar a la comunidad.

Cuadro 4: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos

			Alternativas		
			S	AV	N
5	Conoce el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)	F	22	3	0
		%	88	12	0
6	Acude a talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías	F	16	9	0
		%	64	36	0
7	Utiliza y enseña a sus estudiantes habilidades y conocimientos tecnológicos	F	25	0	0
		%	100	0	0
8	Facilitaría un taller sobre el uso Las TIC's en general, a representantes y miembros de la comunidad	F	20	5	0
		%	80	20	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana "Los Maitines", ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

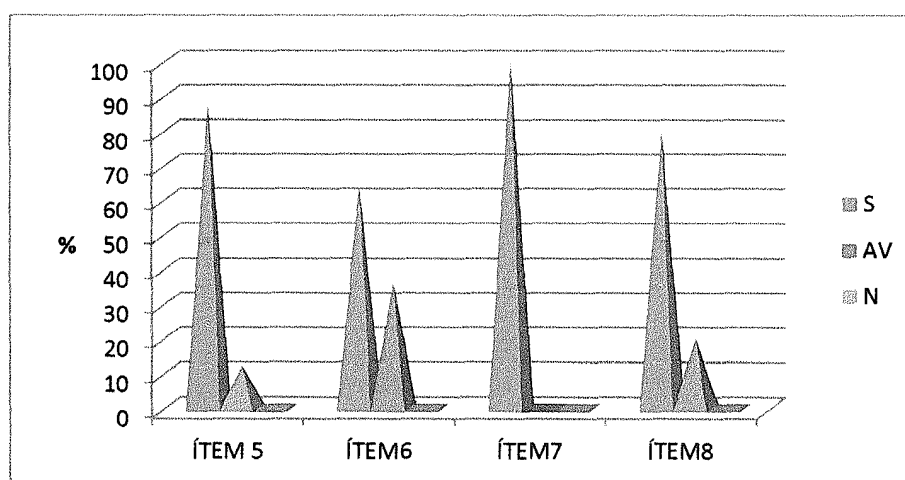


Gráfico 2: Resultados promedio de los ítems 5, 6, 7 y 8. Indicador: Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos

Con relación al indicador desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos, los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario a la muestra seleccionada de 25 docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida, fueron: en el caso del ítem 5 un 88% de la misma conoce el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's); mientras que el 12% restante sólo algunas veces. En este sentido, tanto los docentes como la sociedad en general, deben conocer el uso de tecnologías, así lo señala Castells, (1999). Al decir:

En efecto, la capacidad o falta de capacidad de las sociedades para dominar la tecnología, y en particular las que son estratégicamente decisivas en cada periodo histórico, define en buena medida su destino, hasta el punto de que podemos decir que aunque por sí misma no determina la evolución histórica y el cambio social, la tecnología (o su carencia) plasma la capacidad de las sociedades para transformarse, así como los usos a los que esas sociedades, siempre en un proceso conflictivo, deciden dedicar su potencial tecnológico .(pág. 1)

De allí, la importancia de la propuesta planteada, así como también la actualización docente, que les permitirá acercarse a los adelantos tecnológicos, estrategias pedagógicas acordes al mundo actual entre otros aspectos. Por otro lado, el que la comunidad objeto de estudio cuente con capacidades tecnológicas, les permitirá acceder a información y manejar posibilidades que podrán garantizarles más oportunidades de estudio, trabajo, resolver problemas personales de diversa índole.

Observando los resultados del ítem 6, un 64% de la muestra señaló que acude a talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías, mientras que el 36% restante lo hace sólo algunas veces. Al respecto, es importante que el docente se actualice continuamente. Así lo señala Machado, (2008) cuando hace referencia a que la incorporación de las tecnologías de comunicación e información a la formación docente es un

imperativo, tanto para su propia formación como para el aprendizaje de sus estudiantes.

En cuanto al ítem 7, un 100% de la muestra encuestada, señaló que siempre utiliza y enseña a sus estudiantes habilidades y conocimientos tecnológicos. Este resultado ratifica lo señalado anteriormente, en cuanto al conocimiento con el que debe contar el docente, no sólo para facilitarlo a sus estudiantes, sino a la comunidad que lo requiera.

Para finalizar, con el indicador desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos, el ítem 8 dejó como resultado que un 80% de la muestra facilitaría un taller sobre el uso Las TIC's en general, a representantes y miembros de la comunidad, mientras que el 20% restante lo haría sólo algunas veces. Este resultado es propicio para la propuesta planteada; sin embargo, se debe complementar la información que necesite el docente para lograr su total participación, pues conocer las TIC's no sólo implica que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos, sino que a través de ese conocimiento debe haber una reflexión acerca de su impacto en el aprendizaje, sus potencialidades y límites.

Cuadro 5: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos

			Alternativas		
			S	A/V	N
09	Conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva	F	12	13	0
		%	48	52	0
10	Consulta diferentes autores antes de decidirse por alguna información o recomendarla.	F	18	7	0
		%	72	28	0
11	Extrae formatos creados a través de los programas del computador	F	25	0	0
		%	100	0	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana "Los Maitines", ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

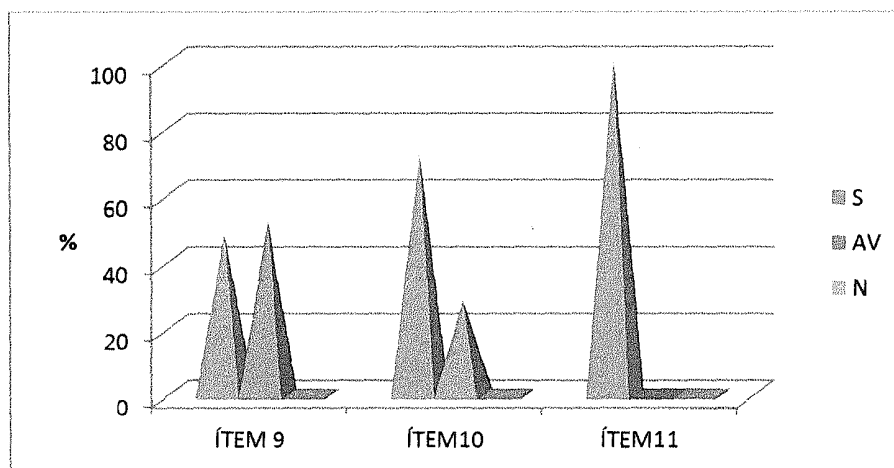


Gráfico 3: Resultados promedio de los Ítems 9, 10 y 11 Indicador: Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos

En referencia con el indicador, habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos, cuadro 5, gráfico 3, los resultados obtenidos fueron: En el caso del ítem 9, un 48% de la muestra consultada señaló que siempre conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva, mientras que el 52% restante dijo que algunas veces. De acuerdo a esos porcentajes queda claro que debe haber una actualización de este tema para los docentes, de manera que ellos a su vez pueden orientar a sus estudiantes y comunidad.

Seguidamente, en el ítem 10 referido a si consulta diferentes autores antes de decidirse por alguna información o recomendarla, un 72% de la muestra dice que siempre lo hace, mientras que el 28% restante expresó que algunas veces. En este caso, es necesario que tanto el docente, estudiante y comunidad tengan presente que en la web existe información ilimitada de muchos temas; sin embargo, debe contarse con la habilidad para ser selectivo al respecto. Para ello, Villanueva, (2010) hace referencia al desarrollo de la habilidad informacional, la cual define como “la capacidad de incorporar un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para

reconocer cuando se necesita una información, poseer la capacidad para localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente”. (pág. 1)

En referencia al ítem 11, extrae formatos creados a través de los programas del computador, el 100% de la muestra dice que siempre lo hace, lo que indica que el docente conoce las posibilidades que ofrece el computador para obtener y procesar información. De allí, que el docente, a través de ese conocimiento y habilidad, puede procesar cálculos, formatos para estudiantes (planillas de notas, planificación entre otros), imágenes, fotos, y una cantidad de recursos más, para su uso diario en clase o en su vida personal.

Cuadro 6: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Uso del Internet y Redes sociales

			Alternativas		
			S	A/V	N
12	Tiene acceso a internet en su hogar.	F %	14 56	0 0	11 44
13	Conoce el uso responsable del internet y redes sociales	F %	25 100	0 0	0 0
14	Recomienda el uso del internet y redes sociales a estudiantes y personas en general	F %	17 68	6 24	2 8
15	Advierte a estudiantes, representantes y comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida.	F %	19 76	6 24	0 0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

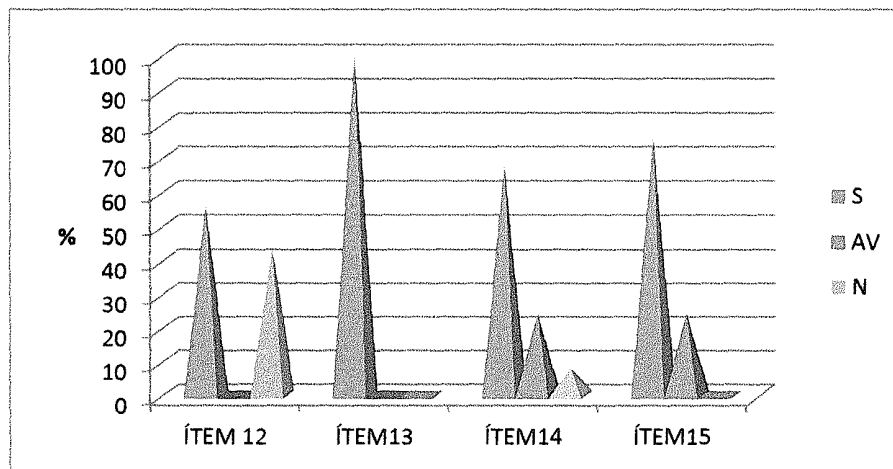


Gráfico 4: Resultados promedio de los ítems 12, 13, 14 y 15. Indicador: Uso del Internet y Redes sociales

De acuerdo a los resultados del cuadro 6, gráfico 4, correspondientes al indicador uso del Internet y redes sociales, en el caso del ítem 12, un 56% de la muestra dijo tener acceso a internet en su hogar; mientras que el 44% restante no lo posee. Esto indica que no todos los docentes manejan a diario el internet, por lo que pueden no estar familiarizados con su uso. Por lo tanto es necesaria la orientación debida al respecto.

En el ítem 13, conoce el uso responsable del internet y redes sociales un 100% de la muestra asegura que si (selección de la opción siempre), lo que implica que tienen conocimiento de las ventajas y desventajas del mismo. En este sentido, Castells, (1999:1), dice que el internet es “el medio de comunicación y de relación esencial sobre el que se basa una nueva forma de sociedad, (la sociedad red). Pese a ser tan importante, Internet es tan reciente que no sabemos mucho sobre ella”. Siempre existe algo nuevo que se debe saber al respecto.

En el mismo orden de ideas, el ítem 14 recomienda el uso del internet y redes sociales a estudiantes y personas en general ofreció como resultados que un 68% de la muestra siempre lo hace; en tanto que el 24% sólo algunas

veces y el 8% nunca. Este resultado se justifica si se considera lo expresado por Castells, (1999), al decir que “es un instrumento de comunicación libre, creado de forma múltiple por gente, sectores e innovadores que querían que fuera un instrumento de comunicación libre” (pág. 3).

Con respecto al ítem 15, advierte a estudiantes, representantes y comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida, el 76% de los encuestados aseguran que siempre lo hacen, mientras que el 24% restante señaló que algunas veces. En este sentido, es importante que el docente siempre de las orientaciones debidas a sus estudiantes y comunidad en general sobre el uso del internet. Al respecto, Díaz, (2013) señala que el internet ha traído muchas ventajas, pero también muchos inconvenientes. Así mismo, refiere que el uso continuo del internet, puede ocasionar problemas de salud, que van unidos al sedentarismo, también existen riesgos de tipo psicológico que tienen que ver con el aislamiento, entre ellos se pueden mencionar, la falta de habilidades sociales, visión distorsionada de la realidad, cambios en su conducta y adicción o fuerte dependencia. Sin embargo, es un mundo de posibilidades que se debe aprovechar con la debida orientación.

Cuadro 7: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: La Escuela como espacio abierto a la comunidad

			Alternativas		
			S	A/V	N
16	Su escuela mantiene contacto permanente con la comunidad donde está ubicada.	F	20	5	0
		%	80	20	0
17	La escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad	F	12	13	0
		%	48	52	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

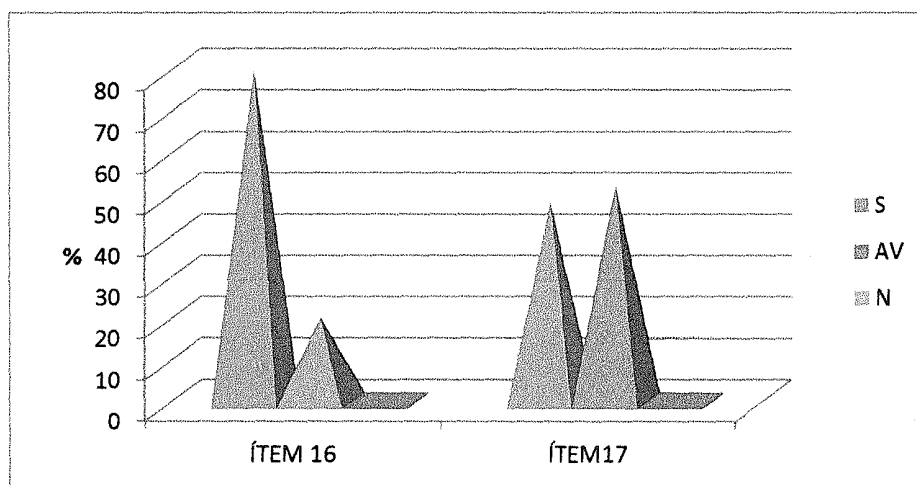


Gráfico 5: Resultados promedio de los Ítems 16 y 17, Indicador: La Escuela como espacio abierto a la comunidad

En referencia al cuadro 7, gráfico 5, correspondientes al indicador, la Escuela como espacio abierto a la comunidad, el ítem 16 tuvo como resultado que un 80% de la muestra considera que siempre su escuela mantiene contacto permanente con la comunidad donde está ubicada; mientras que el 20% restante dice que sólo algunas veces.

En el ítem 17, un 48% de la muestra considera que siempre la escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad; mientras que el 52% restante dice algunas veces.

Los resultados de ambos ítems permiten observar que se debe profundizar un poco más en el cambio de visión de la escuela como espacio abierto a la comunidad, sin embargo, la propuesta planteada es una posibilidad de lograr el afianzamiento de esta relación. Al respecto, el Taller de Capacitación Arequito (2003), plantea la relación entre escuela y comunidad puede concebirse también como un intercambio entre la institución educativa y su contexto.

Cuadro 8: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Docente como promotor social

			Alternativas		
			S	A/V	N
18	Conoce las implicaciones de su rol como promotor social	F	18	7	0
		%	72	28	0
19	Estaría dispuesto a ejercer su rol de promotor social a través de un plan de alfabetización tecnológica de la comunidad	F	22	3	0
		%	88	12	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana "Los Maitines", ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

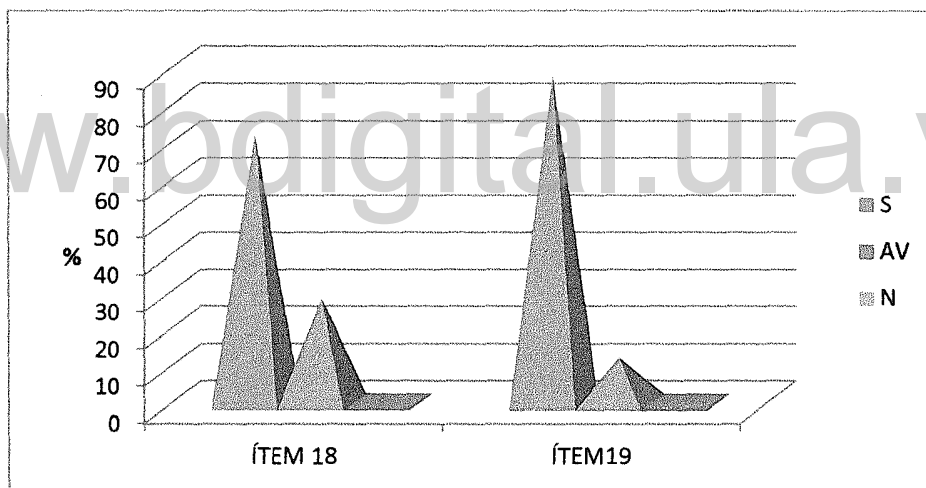


Gráfico 6: Resultados promedio de los Ítems 18 y 19, Indicador: Docente como promotor social

En relación con el cuadro 8, gráfico 6, correspondiente al indicador, conoce las implicaciones de su rol como promotor social, el ítem 18 arrojó como resultados que un 72% de la muestra considera que siempre conoce las implicaciones de su rol como promotor social, mientras que 28% de la muestra restante sólo algunas veces. Al respecto, Páez (citado en Candidus,

2005:88), señala que no se puede lograr incorporar el entorno social o comunidad a la escuela, si primero no se produce una metamorfosis en la escuela para transformarse a sí misma, de manera de lograr posteriormente una transformación de su entorno social, y para ello, es necesario que también el docente reconozca y ejerza su rol de promotor social.

Por otro lado, el ítem 19, referido a si estaría dispuesto a ejercer su rol de promotor social a través de un plan de alfabetización tecnológica de la comunidad, el 88% de la muestra siempre lo haría, mientras que el 12 % sólo algunas veces. Al respecto, Espinoza citado por Cipullo, (2011) refiere que el docente “participar en la solución de los problemas de la comunidad como acción fundamental para el logro de la integración de la escuela con la comunidad” (pág. 100). Es importante, por lo tanto, motivar al docente a este cambio tan necesario para la transformación social.

Cuadro 9: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Uso de recursos mutuos en beneficio común

			Alternativas		
			S	A/V	N
20	Su escuela utiliza recursos de la comunidad en beneficio propio	F %	20 80	5 20	0 0
21	La comunidad utiliza recursos del plantel para solucionar problemas y satisfacer necesidades de la misma.	F %	0 0	25 100	0 0
22	Considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo	F %	25 100	0 0	0 0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

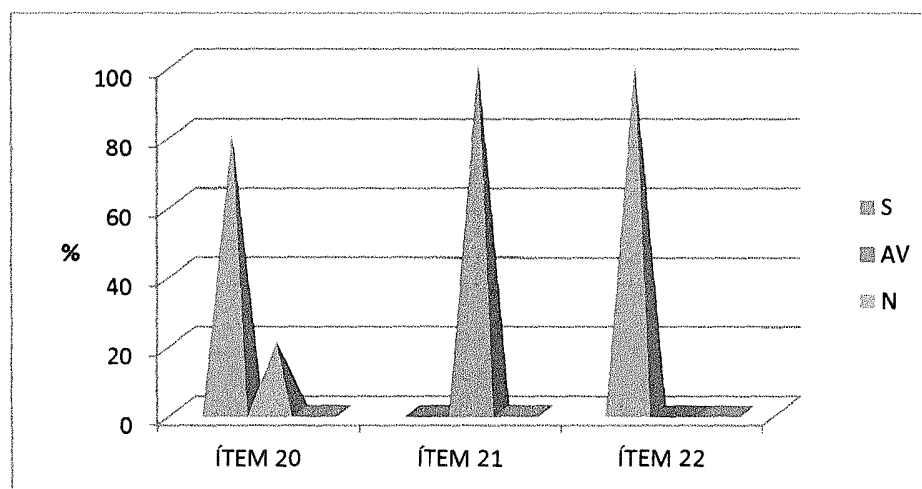


Gráfico 7: Resultados promedio de los Ítems 20, 21 y 22, Indicador: Uso de recursos mutuos en beneficio común

Con relación al indicador uso de recursos mutuos en beneficio común, los resultados del ítem 20 fueron que un 80% de la muestra encuestada considera que siempre su escuela utiliza recursos de la comunidad en beneficio propio, mientras que el 20% restante dice que sólo algunas veces. En cuanto al ítem 21, la comunidad utiliza recursos del plantel para solucionar problemas y satisfacer necesidades de la misma, el total de muestra manifestó que algunas veces lo hace.

Finalmente el ítem 22, referido a si considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo, un 100% de muestra seleccionó la opción siempre. Todos los resultados anteriores tienen que ver con lo expresado por Arrien (2013); al decir que:

Muchos de nuestros aprendizajes se organizan y se programan en forma sistemática escolar aunque todos ellos están íntimamente conectados con aprendizajes provenientes de nuestra interacción social. La escuela no siempre aprovecha el potencial que le rodea, que le alimenta, que cargan los maestros y los estudiantes que conforman la escuela. Es decir, la escuela se hace parte de la

comunidad y la comunidad se convierte en un factor educativo permanente proyectado en el quehacer global de la escuela.

Lo anterior implica que debe haber una estrecha relación entre la escuela y la comunidad en beneficio común.

Cuadro 10: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador: Enlace entre la comunidad y planes del estado

			Alternativas		
			S	A/V	N
23	Considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que beneficien la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica).	F	25	0	0
		%	100	0	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Bolivariana "Los Maitines", ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

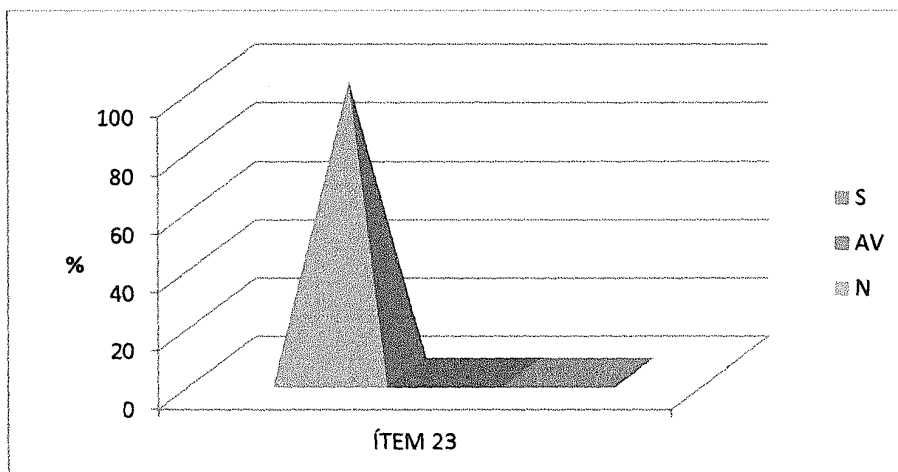


Gráfico 8: Resultados del Ítem 23, Indicador: Enlace entre la comunidad y planes del estado

Con relación al indicador enlace entre la comunidad y planes del estado, los resultados obtenidos en el ítem 23, fueron que un 100% de la muestra considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que benefician la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica). De allí que se debe comenzar a trabajar de modo organizado, con propuestas que permitan que estos planes lleguen a las comunidades, tomando como base el afianzamiento de la relación escuela comunidad y el rol del docente como promotor social para ejecutarlos.

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario a los docentes, se generaron las siguientes conclusiones:

Los docentes conocen el uso del computador, manejan formatos, recursos didácticos e información, a través de los programas del computador, sin embargo, requieren de una actualización previa que deberá contemplarse en la propuesta, a pesar de ello, están dispuestos a facilitar talleres a la comunidad, de aspectos básicos de la alfabetización tecnológica, lo cual le da factibilidad a la propuesta planteada. Así mismo, conocen las TIC's, y su importancia dentro del proceso educativo y vida diaria.

En el mismo orden de ideas, los docentes puede recomendar el uso del internet con las orientaciones debidas, son capaces de extraer información de la web, pero necesitarían talleres para mejorar esta posibilidad tecnológica de acceso y selección de la información, sin embargo, no todos tienen acceso a internet en sus hogares.

A continuación se procesaron sólo los cuadros estadísticos de los miembros de la junta comunal (estrato 2), con el fin de corroborar o confrontar la información dada por los padres, madres y responsables a través de la escala de estimación:

Cuadro 11: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Manejo del Computador (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
1	En su comunidad se usa el computador	F	0	5	0
		%	0	100	0
2	Estaría su comunidad dispuesta a complementar la información que posee sobre el uso del computador	F	5	0	0
		%	100	0	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

En el cuadro 11, ítem 1, manejo del computador, se evidencia que los miembros de la junta comunal encuestados reconocen en su totalidad (100%) que sólo algunas veces los miembros de su comunidad manejan el computador. Este resultado corrobora la opinión de los padres, madres y responsables al señalar que lo usan poco o muy poco debido a no contar con esa herramienta tecnológica en sus hogares, desconocer su uso o considerar que es muy complicado usarlo. Lo antes expuesto justifica la propuesta planteada.

El ítem 2, referido a si estaría su comunidad dispuesta a complementar la información que posee sobre el uso del computador un 100% de los encuestados, considera que si estarían dispuesto, lo cual es positivo, pues se cuenta con la iniciativa de la junta comunal para motivar a la comunidad a participar de la alfabetización tecnológica.

Cuadro 12: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
3	Conoce el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	F %	0 0	4 80	1 20
4	Se realizan talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías en la comunidad	F %	0 0	0 0	5 100

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

En relación con el indicador desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos, el ítem 3 conoce el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) permitió verificar que un 80% de la muestra encuestada señala que algunas veces; mientras que el 20% restante no sabe de su uso.

En cuanto al ítem 4, se realizan talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías en la comunidad, un 100% de los encuestados, dijo que nunca lo hacen. Esto demuestra el desconocimiento de la comunidad en cuanto al uso de las TIC's y la falta de talleres para conocerlas y manejarlas, por lo cual se justifica plenamente la propuesta ya que, como lo plantea el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación (2008:3), "las TIC's constituyen nuevas formas de conocimiento que se convierten en herramientas para formar redes de comunicación y favorecer la incorporación masiva de saberes desde una perspectiva soberana".

Cuadro 13: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
5	Conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva	F %	0 0	3 60	2 40
6	Motivaría a su comunidad para que adquiriera conocimientos y habilidades en lo antes señalado	F %	5 100	0 0	0 0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

En relación con el indicador, habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos el ítem 5, reflejó que un 60% de la muestra seleccionada conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva, mientras que el 40% restante no los conoce. El resultado coincide con lo expresado por los padres, madres y responsables del plantel, lo cual señala la necesidad de incluir a esta comunidad en el saber tecnológico.

Por otro lado, el ítem 6 hace referencia a que el 100% de la muestra motivaría a su comunidad para que adquiriera conocimientos y habilidades en lo antes señalado. Esto permite corroborar nuevamente que existe la necesidad de la población de acceder al conocimiento tecnológico, lo cual justifica la propuesta.

Cuadro 14: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Uso del Internet y Redes sociales (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
7	Existe acceso a internet en su hogar y/o comunidad	F %	0 0	4 80	1 20
8	Conoce el uso responsable del internet y redes sociales	F %	3 60	2 40	0 0
9	Advierte a la comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida.	F %	0 0	5 100	0 0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Al referirse al indicador, uso del internet y redes sociales se observaron los siguientes resultados: a través del ítem 7, un 80% de los encuestados manifestaron que algunas veces existe acceso a internet en su hogar y/o comunidad, mientras que el 20% restante dice que nunca.

En el ítem 8, conoce el uso responsable del internet y redes sociales, el 60% de la muestra seleccionada asegura que si, mientras que el 40% de ella sólo algunas veces.

Con referencia al ítem 9, un 100% de la muestra algunas veces advierte a la comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida. Todos los resultados obtenidos corroboran la información aportada por los representantes, lo cual evidencia la necesidad de alfabetizar a la comunidad, de allí, que se justifica la propuesta.

Cuadro 15: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador La Escuela como espacio abierto a la comunidad. (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
10	La escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad	F	0	5	0
		%	0	100	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Con el indicador, la escuela como espacio abierto a la comunidad, los resultados del ítem 10 fueron que un 100% de la muestra seleccionada señaló que algunas veces la escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad, lo cual evidencia y corrobora lo expresado por los padres, madres y responsables y que conlleva a buscar cambiar la visión de la escuela a través de planes que conlleven a la transformación de la comunidad.

Cuadro 16: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Docente como promotor social. (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
11	Los docentes de la escuela de su comunidad ejercen su rol como promotores sociales.	F	0	5	0
		%	0	100	0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Los resultados obtenidos en el cuadro 16 correspondientes al indicador, docente como promotor social evidenciaron en el caso del ítem 11, que el 100% de la muestra de estudio consideran que algunas veces los docentes de la escuela de su comunidad ejercen su rol como promotores sociales.

En este sentido, el docente debe tener claro que debe incorporarse en forma activa a la comunidad, de manera de colaborar en la solución de

problemas de su entorno que pueden afectar de manera indirecta el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes, caso del apoyo de los padres, madres y responsables a sus hijos en la elaboración de asignaciones y uso responsable de herramientas tecnológicas como el internet y redes sociales, lo cual justifica la propuesta.

Cuadro 17: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Uso de recursos mutuos en beneficio común. (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
12	Considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo	F %	5 100	0 0	0 0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Con referencia al ítem 12, considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo, el 100% de la muestra contestó que siempre, lo cual es razonable, y contribuye a afianzar la integración escuela comunidad. Este resultado corrobora la opinión de los padres, madres y responsables.

Cuadro 18: Distribución de frecuencias y Porcentajes del Indicador Enlace entre la comunidad y planes del estado. (Estrato 2)

			Alternativas		
			S	A/V	N
13	Considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que beneficien la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica).	F %	5 100	0 0	0 0

Nota: Datos tomados del cuestionario aplicado a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Con respecto al ítem 13, considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que beneficien la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica), el 100% de la muestra contestó que siempre, aspecto que se considera indispensable, siendo la escuela el centro del aprendizaje y contando con recursos del estado que pueden apoyar iniciativas comunitarias, como la alfabetización tecnológica. Por otro lado, cuenta con el docente como líder nato para motivar a la comunidad a transformar su formación tecnológica en beneficio propio y de los demás (nivel familiar, laboral, comunitario entre otros). Todo lo anterior justifica la propuesta.

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario a los miembros de la junta comunal, se generaron las siguientes conclusiones:

La junta comunal está dispuesta a motivar a los pobladores de la comunidad participando en el plan de alfabetización tecnológica, por otro lado, están conscientes de la importancia del uso de las TIC's, en la transformación social de la comunidad, conocen el uso e importancia del internet, aunque no todos en la comunidad tienen acceso a él, sin embargo necesitan orientación para su uso.

En el mismo orden de ideas, requieren que la escuela sea verdaderamente un espacio abierto a la comunidad, donde se utilicen los recursos, tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio común, aparte que sirva de enlace para la aplicación de planes nacionales (caso del Plan de Alfabetización), evidenciando de esa manera, la necesidad de que el docente ejerza su rol de líder y promotor social, en la búsqueda de soluciones a problemas que afectan tanto a la escuela como a la comunidad.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

A nivel mundial la tecnología ha logrado simplificar la vida del hombre de muchas maneras, una de ellas, es la parte comunicacional y el acceso a la información a través de la informática. Inicialmente este avance tecnológico se enfocó hacia a el ámbito empresarial, pero posteriormente se extendió a otros ámbitos, uno de ellos el educativo.

Aunado a ello, comienza la era de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y la educación toma un giro hacia la utilización de recursos que permitirían al docente, la aplicación de muchas estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con este propósito, el docente se ve en la necesidad de actualizarse para no quedar en un rezago tecnológico con respecto a los adelantos tecnológicos e inclusive de sus propios estudiantes.

En el mismo orden de ideas, surgen a nivel del Estado planes que buscan llevar esas tecnologías a toda la población estudiantil, por lo que se produce, entre otras cosas, la dotación de computadoras escolares, Infocentros y el acceso a internet en los planteles educativos.

Sin embargo, existía una parte de la población que estaba quedando rezagada tecnológicamente, de allí la necesidad de crear planes de alfabetización tecnológica, que pudiesen llegar hasta los sectores populares y comunidades más recónditas del país, con la finalidad de formar a esa población en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En este sentido, se comenzó por propiciar la integración de la escuela con la comunidad de manera que la misma sirviese de enlace para el desarrollo de planes y proyectos que fueran en beneficio común; caso de ello, es el Proyecto Educativo Integral Comunitario, en el que la escuela en conjunto con la comunidad evaluarían problemas comunes, los jerarquizarían, seleccionando aquel de mayor importancia para ser solucionado, con el esfuerzo de todos los afectados. Por otro lado, el desarrollo de planes, uno de ellos era utilizar el recurso humano y tecnológico de la escuela, para incluir a la comunidad en el conocimiento de las TIC's, otorgándole a la misma, la oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos tecnológicos.

Desde esta perspectiva y tomando en cuenta el diagnóstico que se obtuvo y la interpretación de los resultados obtenidos, a partir de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada, se tiene como prioridad la necesidad de elaborar una propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de los Maitines, del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la relación Escuela Comunidad. Dicha propuesta se denominó: "Conoce y simplifica tu mundo a través de la tecnología informática.". A continuación se detalla el contenido de la propuesta.

Ubicación: Sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Meta mínima: Facilitar a la comunidad de Los Maitines los conocimientos y habilidades tecnológicas básicas, para tener acceso a la información y comunicación con el mundo que le rodea, de manera sencilla.

Aporte de la propuesta: Presentar a la Escuela Bolivariana "Los Maitines", ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida, un recurso educativo de alfabetización tecnológica para la comunidad como medio de afianzamiento de la integración escuela comunidad.

Propuesta Específica: Se presenta un plan de alfabetización tecnológica, contentivo de 3 módulos que permitirán al docente explicar de manera sencilla a la comunidad, una serie de conocimientos y habilidades sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

www.bdigital.ula.ve

“Conoce y simplifica tu mundo a través de la tecnología informática.”

Para la realización de estos módulos, se tomó como referencia los módulos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación.

Módulo 1

Manejo del Computador

Cuadro19

Objetivo: Iniciar al participante en el uso del computador

Contenidos:	Recursos:
-Identificación de los dispositivos de entrada y salida de un computador -Identificación del software y el hardware del computador -Unidades de almacenamiento secundario. -Partes del teclado y sus funcionalidades. -Funciones básicas del ratón. -Encendido del computador -Cierre de sesión y apagado del computador -Elementos que conforman el escritorio -Manejo de archivos y carpetas -Opciones de Navegación por internet -Creación de cuenta de correo electrónico	-Dotación de computadoras del plantel -Material impreso con imágenes (soporte teórico y gráfico) -Docentes del plantel -Conexión a internet del plantel. -Instalaciones del plantel Aplicación: Presencial. 24 Horas teóricas/prácticas (viernes tarde/sábado) Duración: 2 semanas

Material impreso a utilizar:

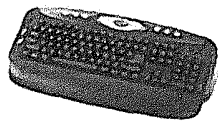
El siguiente material será usado como guía, soporte teórico y gráfico para el Módulo 1. Los contenidos e imágenes que se presentan a continuación corresponden a información de Sánchez, (2007).

Dispositivos de entrada y salida del computador

Dispositivos de Entrada

Permiten al usuario del computador introducir datos, comandos y programas en el CPU. El dispositivo de entrada más común es un teclado similar al de las máquinas de escribir. La información introducida con el mismo, es transformada por el ordenador en modelos reconocibles. Los datos se leen de los dispositivos de entrada y se almacenan en la memoria central o interna. Los Dispositivos de Entrada, convierten la información en señales eléctricas que se almacenan en la memoria central.

Los más comunes son:



Teclado.

Es un dispositivo eficaz para introducir datos no gráficos como rótulos de imágenes asociados con un despliegue de gráficas. Los teclados también pueden ofrecerse con características que facilitan la entrada de coordenadas de la pantalla, selecciones de menús o funciones de gráficas.



Ratón o Mouse

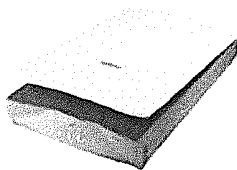
Es un dispositivo electrónico que nos permite dar instrucciones a nuestra computadora a través de un cursor que aparece en la pantalla y haciendo clic para que se lleve a cabo una acción determinada; a medida que el Mouse rueda sobre el escritorio, el cursor (Puntero) en la pantalla hace lo mismo.

www.bdigital.ula.ve

Micrófono

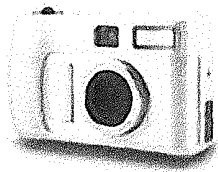
Los micrófonos son los transductores encargados de transformar energía acústica en energía eléctrica, permitiendo, por lo tanto el registro, almacenamiento, transmisión y procesamiento electrónico de las señales de audio. Son dispositivos duales de los altoparlantes, constituyendo ambos transductores los elementos más significativos en cuanto a las características sonoras que sobre imponen a las señales de audio.

Scanner



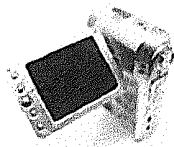
Es una unidad de ingreso de información. Permite la introducción de imágenes gráficas al computador mediante un sistema de matrices de puntos, como resultado de un barrido óptico del documento.

Cámara Digital



Se conecta al ordenador y le transmite las imágenes que capta, pudiendo ser modificada y retocada, o volverla a tomar en caso de que este mal.

Cámara de Video:



Graba videos como si de una cámara normal, pero las ventajas que ofrece en estar en formato digital que es mucho mejor la imagen, tiene una pantalla LCD por la que ves simultáneamente la imagen mientras grabas. Se conecta al PC y este recoge el video que has grabado para poder retocarlo posteriormente con el software adecuado.

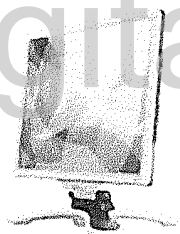
Webcam



Es una cámara de pequeñas dimensiones. Sólo es la cámara, no tiene LCD. Tiene que estar conectada al PC para poder funcionar, y esta transmite las imágenes al ordenador. Su uso es generalmente para videoconferencias por Internet, pero mediante el software adecuado, se pueden grabar videos como una cámara normal y tomar fotos estáticas; entre otras.

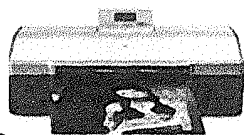
Dispositivos de Salida

Estos dispositivos permiten al usuario ver los resultados de los cálculos o de las manipulaciones de datos de la computadora. El dispositivo de salida más común es la unidad de visualización que consiste en un monitor que presenta los caracteres y gráficos en una pantalla similar a la del televisor. Los más comunes son:



Pantalla o Monitor

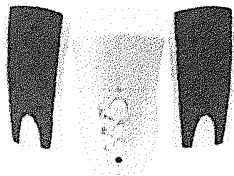
Es en donde se ve la información suministrada por el ordenador.



Impresora

Es el periférico que el ordenador utiliza para presentar información impresa en papel.

Altavoces

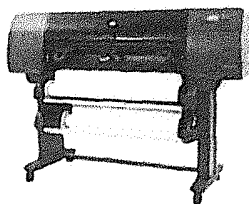


Dispositivos por los cuales se emiten sonidos procedentes de la tarjeta de sonido. Actualmente existen bastantes ejemplares que cubren la oferta más común que existe en el mercado

Auriculares



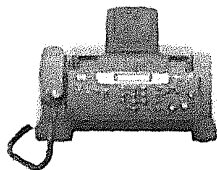
Son dispositivos colocados en el oído para poder escuchar los sonidos que la tarjeta de sonido envía. Presentan la ventaja de que no pueden ser escuchados por otra persona, solo la que los utiliza.



Plotters (Trazador de Gráfico)

Existen plotters para diferentes tamaños máximos de hojas (A0, A1, A2, A3 y A4); para diferentes calidades de hojas de salida (bond, calco, acetato); para distintos espesores de línea de dibujo, y para distintos colores de dibujo

Fax



Dispositivo mediante el cual se imprime una copia de otro impreso, transmitida o bien, vía teléfono, o bien desde el propio fax. Se utiliza para ello un rollo de papel que cuando acaba la impresión se corta.

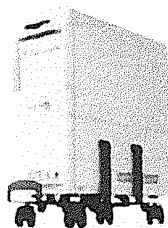
Identificación de Software y Hardware

Los contenidos e imágenes que se presentan a continuación corresponden a información de Robles (2013):

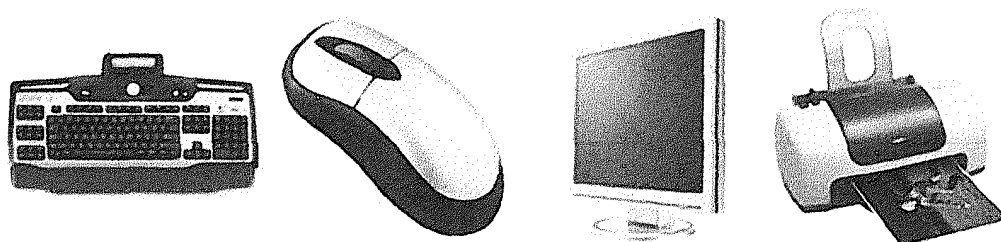
El Hardware

Son los componentes físicos del ordenador, es decir, todo lo que se puede ver y tocar. Clasificaremos el hardware en dos tipos:

El que se encuentra dentro de la torre o CPU, y que por lo tanto no podemos ver a simple vista.



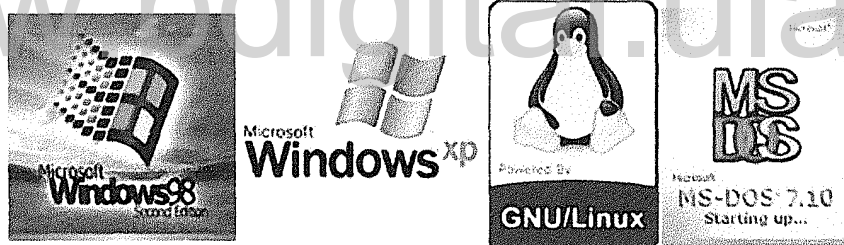
El que se encuentra alrededor de la torre o CPU, y que por lo tanto, sí vemos a simple vista, y que denominamos periféricos. Es el caso del teclado, ratón, monitor e impresora.



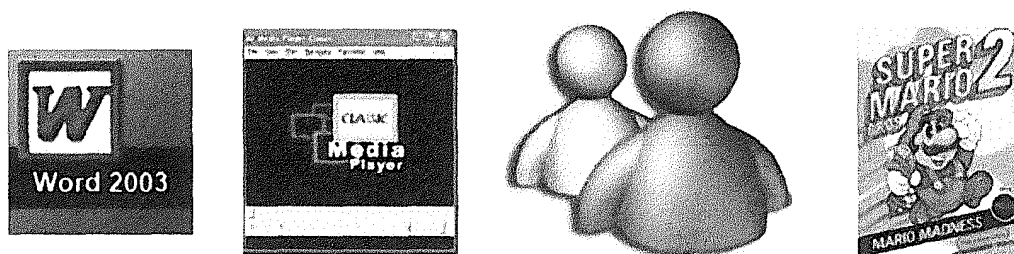
El Software

Son las instrucciones que el ordenador necesita para funcionar, no existen físicamente, o lo que es igual, no se pueden ver ni tocar. También tenemos de dos tipos:

Sistemas Operativos: Tienen como misión que el ordenador gestione sus recursos de forma eficiente, además de permitir su comunicación con el usuario. Por ejemplo: el Sistema Windows.



Las Aplicaciones que son programas informáticos que tratan de resolver necesidades concretas del usuario, como por ejemplo: escribir, dibujar, escuchar música.





Software Libre

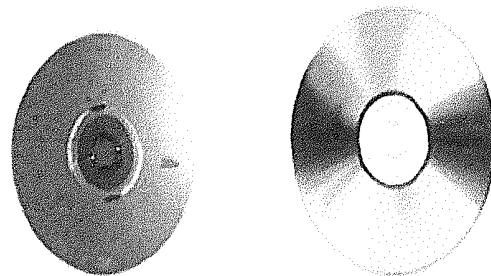
Para establecer su significado, el Artículo 2 del Decreto 3390, Publicado en la Gaceta oficial N° 38.095 de fecha 28/ 12/ 2004 .Fecha: 23 de diciembre de 2004, lo define como un “Programa de computación cuya licencia garantiza al usuario acceso al código fuente del programa y lo autoriza a ejecutarlo con cualquier propósito, modificarlo y redistribuir tanto el programa original como sus modificaciones en las mismas condiciones de licenciamiento acordadas al programa original, sin tener que pagar regalías a los desarrolladores previos”.

A través de esta herramienta tecnológica, se busca la reducción de la brecha digital, para que todos los ciudadanos puedan hacer trámites a través de una computadora con conexión a Internet sustentada en tecnologías libres, lo que garantizaría su independencia y soberanía.

Dispositivos de Almacenamiento Secundario

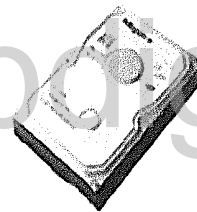
Los contenidos e imágenes que se presentan a continuación corresponden a información de Bryan (2011):

El almacenamiento secundario (memoria secundaria, memoria auxiliar o memoria externa) es el conjunto de dispositivos (aparatos) y medios (soportes) de almacenamiento, que conforman el subsistema de memoria de una computadora, junto a la memoria principal. Ejemplo de ellos se presentan a través de las siguientes imágenes.



BLU RAY

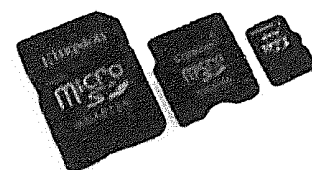
CD



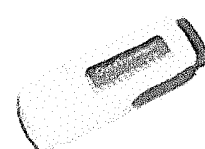
DISCO DURO



DVD



MICRO SD



USB

Archivos y Carpetas

Archivo

[illegible][illegible][illegible][illegible]

Módulo 2

Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos en manejo de Información

Cuadro 20

Objetivo: Dotar al participante de los conocimientos y habilidades tecnológicas básicas en el manejo de información

Contenidos: -Uso de los programas básicos del Computador: -Microsoft Office: Word, Power Point, Outlook, Excel, One Note, Access, Publisher, InfoPath, Share Point Workspace, Communicator -Elaboración y manejo de información a partir de los programas mencionados	Recursos: -Dotación de computadoras del plantel -Material impreso con imágenes (soporte teórico y gráfico) -Docentes del plantel -Conexión a internet del plantel. -Instalaciones del plantel Aplicación: Presencial. 24 Horas teóricas/prácticas (viernes tarde/sábado) Duración: 2 semanas
---	---

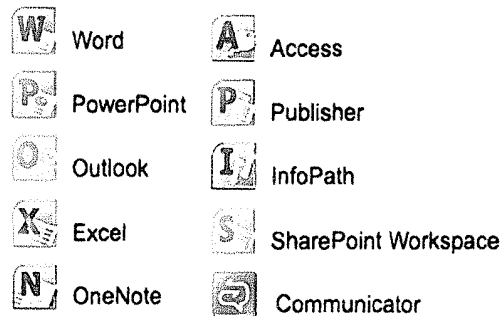
Material impreso a utilizar

El siguiente material será usado como guía, soporte teórico y gráfico para el Módulo 2.

Programa Microsoft Office



En referencia a este programa, consiste en la productividad, el procesamiento de textos, creación de redes y software de presentación. Está conformado por



Microsoft Word.

Se usa para el procesamiento de textos

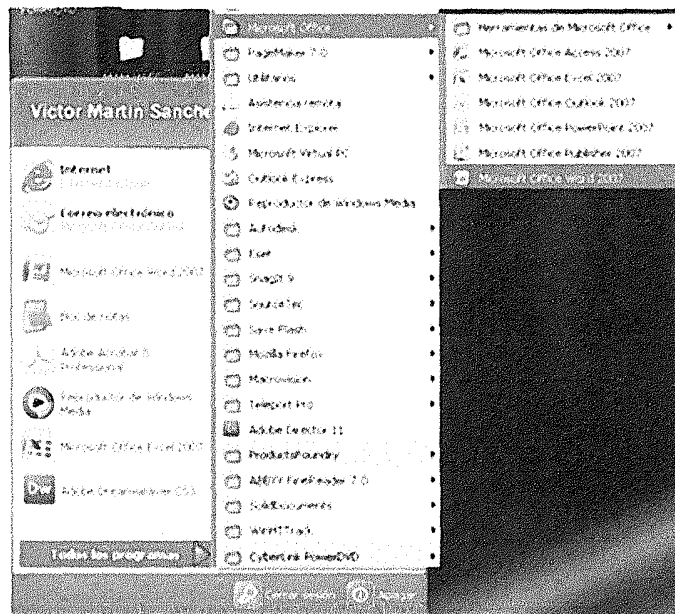
Desde el menú Inicio se accede desde el botón situado, normalmente, en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Al colocar el cursor y hacer clic sobre el botón /se despliega un menú, al colocar el cursor sobre el elemento Todos los programas; se desplegará una lista con los programas que hay instalados en tu ordenador.

Busca luego el elemento Microsoft Office Word 2007 y haz clic sobre él para que se arranque.

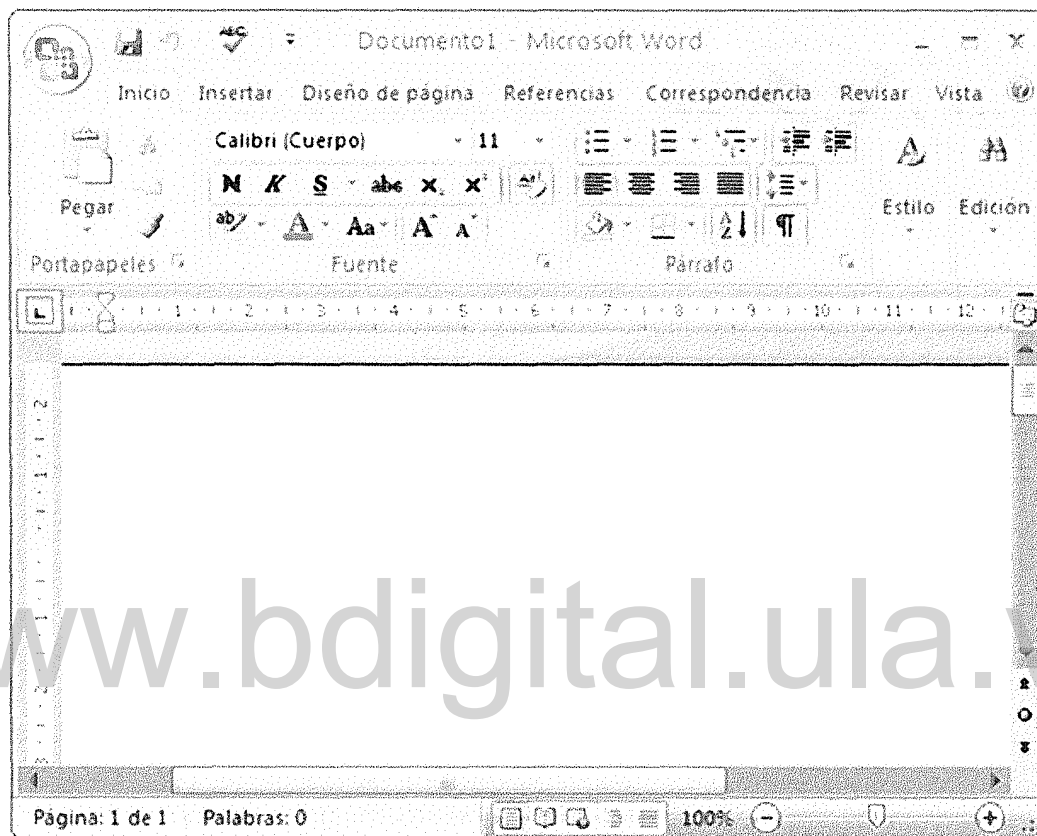


- Desde el icono de Word

Puedes acceder al icono de Word que suele estar situado en el escritorio o en la barra de tareas, y es de la forma:



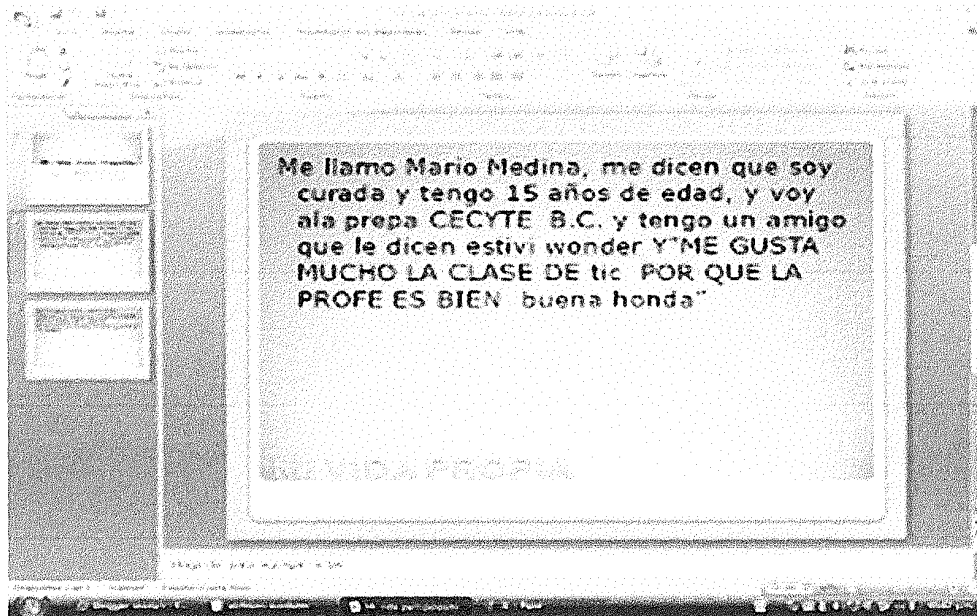
Al arrancar Word aparece una pantalla inicial como:



A partir de esta pantalla y a través del teclado se comenzará a escribir el documento (Explicación práctica de cada componente en la clase presencial). De igual forma se accede a los demás componentes de Microsoft Office.

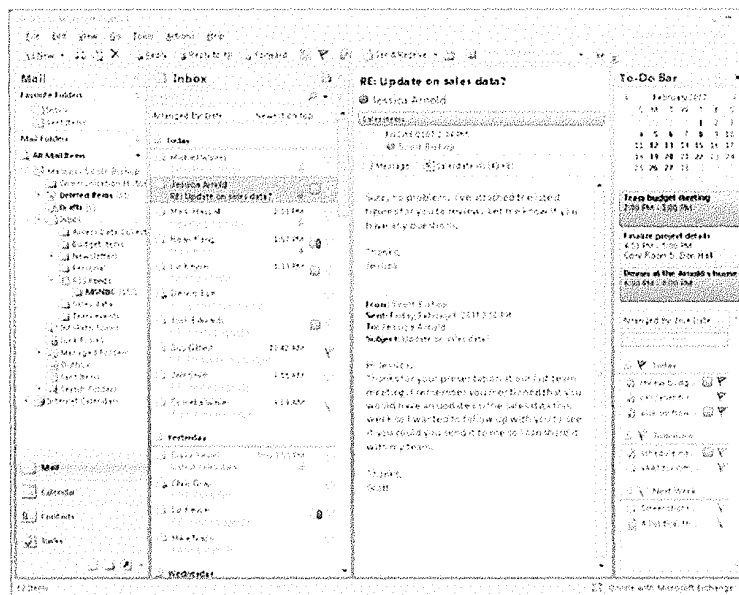
Power Point

Es usado para crear diapositivas multimediales, es decir, compuesta por texto, imágenes, sonido y vídeos.



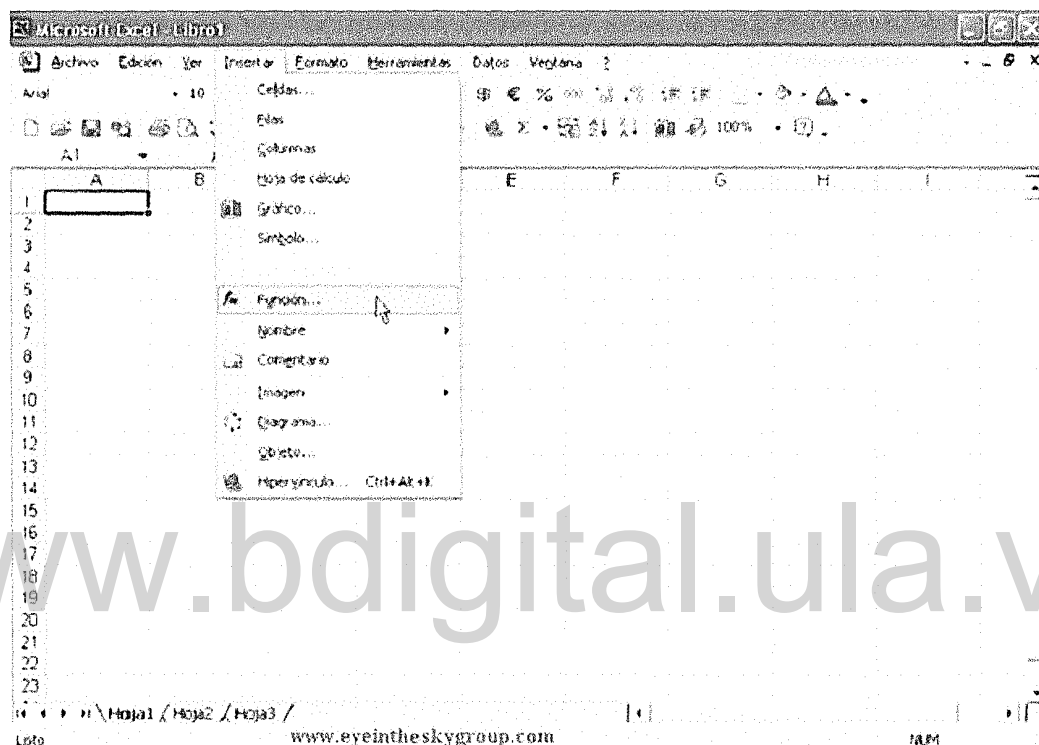
Outlook

Outlook es la herramienta para mantener el orden en su vida: correo, listas de tareas, recordatorios, citas entre otros



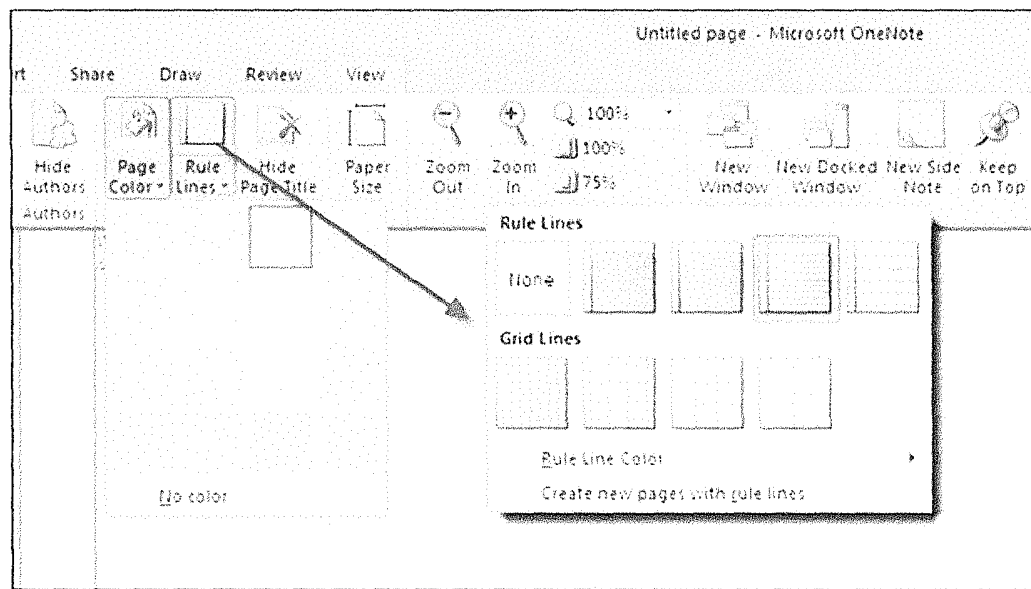
Excel

Es un programa para realizar tablas y cálculos de diferente índole



OneNote

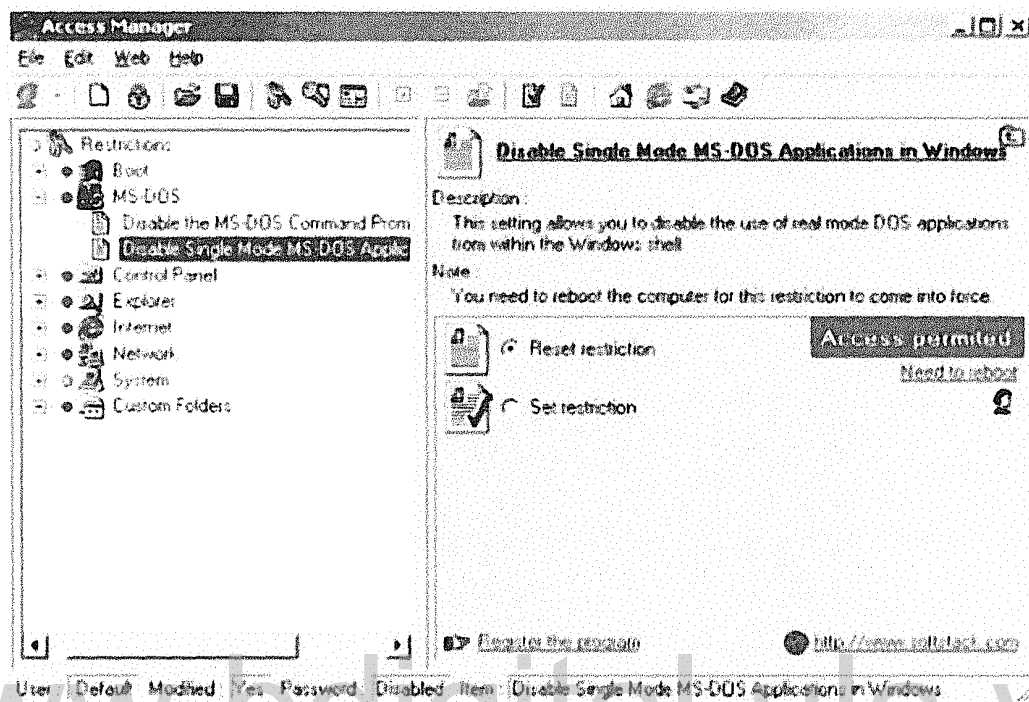
Es un organizador y un diario que recuerda el saber-hacer. Así es como se configura una rápida lista de tareas de OneNote. En Microsoft OneNote, los usuarios pueden entrar en el texto escrito a máquina vía el teclado, crear tablas, e insertar imágenes. Sin embargo, a diferencia de un procesador de palabras, los usuarios pueden escribir simplemente en todas partes en una ventana de documento prácticamente ilimitada tan sólo haciendo clic allí. También, los usuarios no tienen que publicar explícitamente una orden de salvar



Access

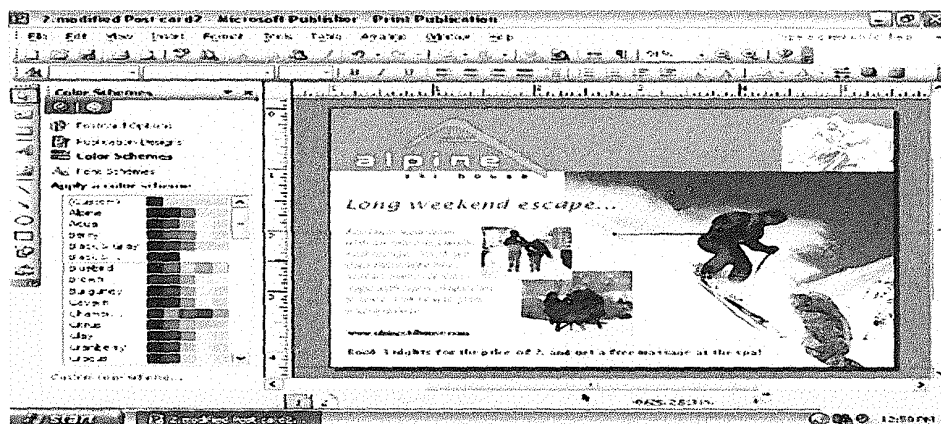
Esta herramienta permite restringir el acceso a algunas de las funciones más importantes y comandos vitales del sistema operativo, tales como el Panel de Control, la barra de herramientas, o el propio escritorio. Además se puede bloquear el acceso total al ordenador mediante una contraseña, deshabilitar la combinación de teclas o impedir el acceso a Internet, así como limitar el acceso sólo a ciertas aplicaciones concretas.

De esta forma se impide que se produzcan accesos no autorizados a la PC.



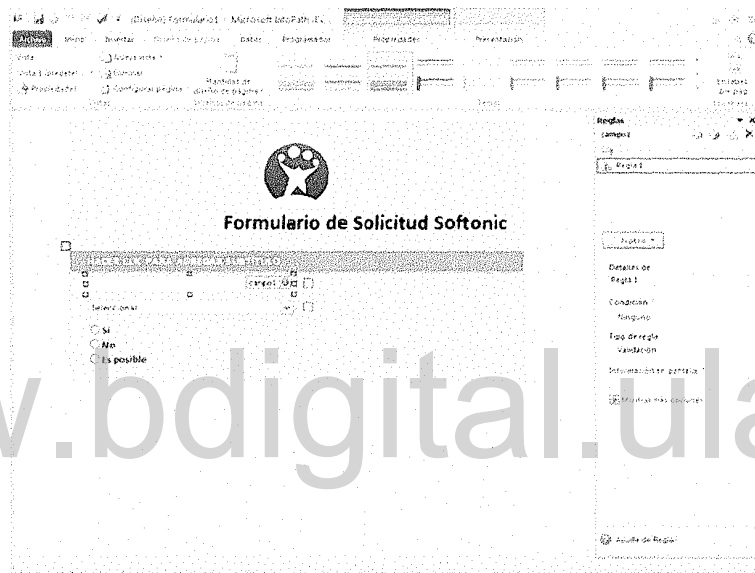
Publisher

Es la herramienta encargada de la maquetación de publicaciones impresas y digitales en diferentes formatos. Está orientada al apartado visual, permitiéndote añadir fácilmente imágenes y gráficos, además de texto en columnas perfectamente alineado con el resto de elementos de cada página.



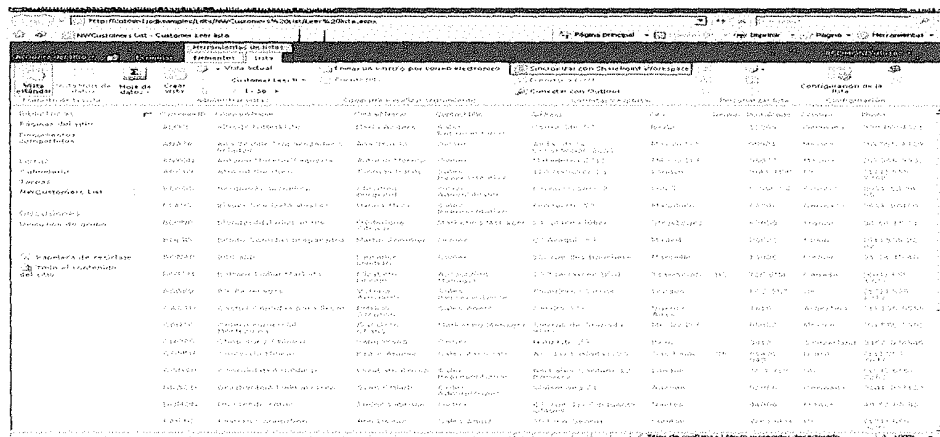
InfoPath

Su capacidad para crear y publicar formularios consigue agilizar y organizar los procesos de información en la empresa. La principal ventana de Microsoft InfoPath es la capacidad de diseñar formularios XML sin conocimientos de programación.



Share Point Workspace

Es la implementación local del gestor de espacio de trabajo en grupo SharePoint



Communicator

Es una aplicación diseñada por padres de niños con autismo y pensada para la comunicación en base a seleccionar imágenes, lo que suele denominarse PECS. Dentro de este tipo de aplicaciones, A la vez, la aplicación destaca por su diseño muy simple, pensado más para el usuario final, que no quiere o no puede por capacidad cognitiva complicarse con muchas categorías, construcción de secuencias, entre otros



Nota: Los aspectos no contemplados en el material, se facilitaran en el momento del taller en forma práctica y presencial.

Módulo 3

Uso de Internet y Redes Sociales

Cuadro 21

Objetivo: Facilitar al participante los conocimientos, habilidades y orientaciones necesarias en el uso del internet y redes sociales

Contenidos:	Recursos:
Uso de Internet y Redes sociales. Orientaciones para su uso.	-Dotación de computadoras del plantel -Material impreso con imágenes (soporte teórico y gráfico) -Docentes del plantel -Conexión a internet del plantel. -Instalaciones del plantel Aplicación: Presencial. 24 Horas teóricas/prácticas (viernes tarde/sábado) Duración: 2 semanas

Este módulo se realizará en su totalidad de modo presencial, por lo delicado e importante del tema.



Una vez presentada la propuesta anterior, es necesario expresar su justificación:

Justificación de la Propuesta

La propuesta planteada anteriormente se justifica plenamente debido a los cambios tecnológicos que suceden día a día en el mundo y que generan la necesidad de que todos tengan acceso al manejo de las mismas, para mejorar su calidad de vida.

Por otro lado, se justifica la propuesta si se consideran los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, en donde se observa que la comunidad objeto de estudio tiene poco conocimiento y habilidades tecnológicas. Aunado a lo anterior, se justifica la propuesta debido a la necesidad que la escuela sea un espacio abierto a la comunidad, con intercambio de saberes y utilización de recursos en beneficio común. Por otro lado, el docente debe ejercer su rol de líder y promotor social para que la comunidad participe de manera activa en la propuesta.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Elaborar propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de los Maitines, del estado Mérida.

Objetivos Específicos

Propiciar el desarrollo de jornadas, para la sensibilización y puesta en práctica de la propuesta de alfabetización tecnológica.

Evaluar la propuesta de alfabetización tecnológica como medio de afianzamiento de la relación escuela comunidad

Fundamentación de la Propuesta

Fundamentación teórica

La propuesta (“Conoce y simplifica tu mundo a través de la tecnología informática”) tiene su fundamentación teórica en el hecho de que el usuario de esa tecnología desarrolle habilidades informacionales que le permitan simplificar sus tareas en el mundo, así lo señalan Mortiz, Angulo y Ayala (2009). Por otro lado, todos los días ocurren cambios en el mundo muchos de ellos producto de la tecnología y sus aplicaciones, de allí la importancia de conocer sus posibilidades y cómo manejarlas.

De igual forma, los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, ponen en evidencia la necesidad de incorporar la comunidad de “Los Maitines” al mundo de las TIC’s.

Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad Técnica

Desde el punto de vista técnico, la propuesta es viable debido a que el plantel cuenta con las instalaciones y recursos necesarios (computadoras escolares y conexión a internet y el personal docente capacitado y dispuesto a aplicarla).

Factibilidad Social

Desde el punto de vista social es aceptable la propuesta, ya que responde a las necesidades y requerimientos existentes en la comunidad objeto de estudio, en el área tecnológica.

Factibilidad Económica

Desde el punto de vista económico, la propuesta planteada y su administración es aceptable pues no representa un gasto excesivo, sólo lo que corresponde a materiales que se facilitaran en las jornadas y logística, Dichos gastos serán asumidos por participantes, junta comunal y colaboración de la escuela.

Factibilidad Institucional

En cuanto a la factibilidad institucional, la propuesta se ajusta a las necesidades evidenciadas a través del diagnóstico, en relación al cambio de visión que se requiere de la escuela y el docente.

Estructura de la Propuesta

La propuesta de alfabetización tecnológica denominada “Conoce y simplifica tu mundo a través de la tecnología informática”, responde a las necesidades que se evidenciaron en los resultados del diagnóstico realizado. Se estructuró en módulos contentivos de aspectos como contenidos, material de apoyo, recursos, aplicación y duración entre otros (tal como se muestra en la presentación de la propuesta).

Administración de la Propuesta

La administración de la propuesta se hará por fases. Esas fases son las siguientes:

Fase I: Motivación y Sensibilización

En esta fase, se desarrollará una jornada de sensibilización y motivación para la comunidad, con una duración de 8 horas, dedicada a resaltar la necesidad que los mismos conozcan y manejen habilidades tecnológicas

Fase II: Capacitación para la puesta en práctica de la propuesta

La fase de capacitación para la puesta en práctica de la propuesta se realizará a través de dos jornadas para los docentes, con una duración de 16 horas cada una. Las mismas estarán orientadas a dar a conocer la propuesta, suministrarles información y los materiales necesarios para su aplicación inmediata, así como ejemplos prácticos que les permitan familiarizarse, con la propuesta.

Fase III: Control, Evaluación y Seguimiento.

En esta fase, se procederá a realizar varias actividades transcurrido un mes de estarse implementando la propuesta. Las actividades de control, evaluación y seguimiento programadas serán: (a) Reunión con los representantes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida, con la finalidad de conocer su opinión acerca de la propuesta, implementadas, preferencia por las mismas, (b) Visitas de acompañamiento para observar el desarrollo y aplicación de la propuesta. A continuación, se presentan cuadros con los aspectos programados en las fases de administración de la propuesta, cuya responsable es la investigadora:

www.bdigital.ula.ve

Cuadro 22. Fase I. Jornada de motivación y sensibilización

Objetivo Específico: Propiciar el desarrollo de jornadas, para la sensibilización y puesta en práctica de la propuesta		
Contenido	Actividades	
Reflexión sobre resultados de los diagnósticos realizados Necesidad de actualizarse tecnológicamente Importancia de la propuesta Ventajas de la propuesta	Inicio de la jornada: Bienvenida a cargo de la investigadora Breve explicación por parte de la investigadora sobre el objetivo de la jornada Desarrollo de la jornada Reflexión sobre resultados de los diagnósticos realizados Presentación de la propuesta. Presentación de contenidos. Entrega de material relacionado. Refrigerio. Organización de equipos de trabajo. Lectura y discusión de material. Plenaria. Cierre de la jornada Recuento y conclusiones.	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Personal directivo, docentes, investigador. Material: video beam, material impreso, libros, pizarra acrílica	8 horas	Técnicas: Observación. Instrumento: Escala de estimación. Indicadores: Manejo de la información, identificación con la propuesta,

Cuadro 23. Fase II. Jornada de capacitación para la puesta en práctica de la propuesta (1)

Objetivo Específico: Propiciar el desarrollo de jornadas, para la sensibilización y puesta en práctica de la propuesta		
Contenido	Actividades	
Actualización sobre uso de las TIC's Ejemplos prácticos	Inicio de la jornada: Bienvenida a cargo del investigador Breve explicación por parte de la investigadora sobre el objetivo de la jornada	
	Desarrollo de la jornada Presentación de los contenidos: Entrega de material relacionado. Ejercicios prácticos Refrigerio. Organización de equipos de trabajo. Lectura y discusión de material.	
	Cierre de la jornada Recuento y conclusiones.	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Personal directivo, docentes, investigador. Material: video beam, material impreso, computadora	16 horas	Técnica: Prueba Instrumento: Prueba práctica

Cuadro 24. Fase II. Jornada de capacitación para la puesta en práctica de la propuesta (2)

Objetivo Específico: Propiciar el desarrollo de jornadas, para la sensibilización y puesta en práctica de la propuesta		Actividades
Contenido		
Propuesta de Alfabetización Tecnológica	Inicio de la jornada: Bienvenida a cargo del investigador Breve explicación por parte de la investigadora sobre el objetivo de la jornada	
	Desarrollo de la jornada Presentación de la propuesta Aplicación de la propuesta Entrega de material relacionado. Refrigerio. Organización de equipos de trabajo. Realización de ejemplos práctico Cierre de la jornada Recuento y conclusiones.	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Personal directivo, docentes, investigador. Material: video beam, material impreso, libros, pizarra acrílica	16horas	Técnica: Prueba Instrumento: Prueba Práctica (simulación de una propuesta)

Cuadro 25. Fase III. Control, Evaluación y Seguimiento

Objetivo Específico. Evaluar la propuesta de alfabetización tecnológica			Finalidad
Actividades 1			
Reunión con los representantes de la Escuela Bolivariana "Los Maitines", ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida			Conocer su opinión acerca de la propuesta, implementadas por los docentes, de manera de captar su disponibilidad a participar
Actividades 2			Finalidad
Visitas de acompañamiento para observar el desarrollo y aplicación de la propuesta			Se busca realizar un seguimiento de la propuesta, con la finalidad de verificar sus resultados, forma como se está realizando, observar la actitud de la comunidad de manera de hacer los correctivos correspondientes
Recursos	Tiempo	Evaluación	
Humanos: Personal directivo, investigador.	Un mes después de aplicarse la propuesta, se realizarán actividades anteriores.	Técnica: La observación estructurada. Instrumento: Escala de Estimación. Indicadores: Motivación por la aplicación de la propuesta en forma efectiva, seguimiento y monitoreo.	

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez realizada la investigación y después de haber analizado los resultados que arrojaron las respuestas a los cuestionarios aplicados se llegó a las siguientes conclusiones:

Los objetivos planteados se alcanzaron a lo largo de la investigación y las interrogantes surgidas en el planteamiento del problema lograron responderse.

Es necesario que toda la población tenga las mismas oportunidades en cuanto al conocimiento y manejo de las TIC's, ya que a través de ellas se estimulan nuevas habilidades del pensamiento y la acción, como por ejemplo: la capacidad de descubrir por si mismos los conocimientos y ampliar cualquier tipo de información, sobre todo a través del uso del internet.

Por otro lado, se evidenció a través de los diagnósticos realizados con los instrumentos aplicados, la necesidad de alfabetización tecnológica de la comunidad "Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega del municipio Libertador del Estado Mérida, ya que en los mismos, dicha población manifiesta carecer de habilidades tecnológicas, conocimiento de las ventajas del uso de las TIC's, uso de internet y redes sociales, pero con la orientación debida, entre otros aspectos.

De allí que, la Escuela Bolivariana “Los Maitines” está dispuesta a cambiar su visión de escuela, hacia un espacio abierto a la comunidad. En dicho espacio, el docente ejercería otros roles orientados a la acción social.

En otro orden de ideas, la propuesta tiene la factibilidad necesaria para su aplicación: (a) institucionalmente pues es una escuela abierta al cambio, (b) social y educativamente pues el docente ejercerá su rol de promotor y líder social para colaborar con la comunidad en la solución de sus problemas, en este caso, su alfabetización tecnológica, (c) económicamente pues la escuela cuenta con la dotación de computadoras de Infocentro, correspondientes a los planes del Ministerio de Ciencia y Tecnología, las Canaima educativas que pueden ayudar como soportes en los hogares, y finalmente con colaboración de la junta comunal, la misma comunidad entre otros aportes.

Recomendaciones

Una vez realizada la investigación y después de haber analizado los resultados y conclusiones, se llegó a las siguientes recomendaciones:

Motivar a los docentes en la actualización y el manejo de propuestas, no sólo de alfabetización tecnológica, sino todas aquellas que beneficien al plantel y la comunidad.

Gestionar el acceso al internet en diferentes espacios públicos de la comunidad.

Realizar cursos constantes que permitan mantener actualizada tecnológicamente a la comunidad y docentes

La Escuela siempre debe servir de enlace para la aplicación de planes que beneficien la comunidad.

Hacer extensiva la propuesta a otras comunidades con las mismas necesidades tecnológicas.

REFERENCIAS

Arequito, (2003). Relación Escuela Comunidad. Taller de Capacitación. Disponible en línea en cmapspublic2.ihmc.us/rid...LQY805.../Escuela%20y%20Comunidad.

Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica**. (5ta Edición). Editorial Episteme, CA. Caracas- Venezuela.

Amador, López y Laguna (2010), **Plan de Alfabetización tecnológico que facilite el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el fortalecimiento del proceso de comunicación en los habitantes del Sector El Cujisal de La Trinidad (Falcón)** Trabajo de Grado de Maestría de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Disponible en línea en <http://investifilocomunica.blogia.com/2010/043001-tesis-de-grado-universidad-bolivariana-de-venezuela-mision-sucre-aldea-sede-ubv-.php>

Balestrini, M. (2001). **Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación**. (5ta Edición). Caracas-Venezuela. Editorial: BL. Consultores Asociados, Servicio Editorial

Bavaresco, A. (2000). **Proceso Metodológico en la investigación. (Cómo hacer un diseño de investigación)**. (2da Edición). Caracas- Venezuela. Editorial: Academia Nacional de Ciencias Económicas

Bermúdez y Ochoa, (2013). **Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la Comunidad Indígena Wayuu**. Revista: Uni-Pluri/versidad. Universidad de Antioquia-Colombia. Vol. 13, N.º 3, 2013. Disponible en línea <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/18620/15972file:///D:/Downloads/389.pdf> . [Consulta: 2014, Julio 23]

Bryan, K. (2011). **Unidad de Almacenamiento Secundario**. Disponible en línea en <http://kckcba.blogspot.com/2011/05/unidad-de-almacenamiento-secundario.html>

Cabero, J, Román P, (2008). **E-Actividades: Un referente básico para la formación en Internet**. Aula Múltiple Magisterio, Eduforma, Bogotá – Colombia.

Castells, M. (1999). La Era de la Información. Tomo I, Economía, Sociedad y Cultura.

Centro Nacional de Tecnologías de Información CNTI (2012, Febrero 03). Disponible en línea: http://www.cnti.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2008&catid=43&Itemid=71 [Consulta: 2014, Julio 29]

Cipullo, M. (2011). **El Rol del Docente como Promotor Social en el contexto de la Integración Escuela Comunidad en la Escuela Integral Bolivariana “Francisco de Miranda” (Municipio Peña-Yaracuy)**. Revista Científica Digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. Año N° 2. Vol. 2. Barquisimeto-Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, N° 36.860. Diciembre 30, 1999.

Corrales, A. (2009). **La Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el Área de Educación Física**. Revista Educativa Digital Hekademos. Año II, N° 4. Disponible en línea en <file:///D:/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasTecnologiasDeLaInformacionYComun-3286615.pdf> <file:///D:/Downloads/389.pdf> . Consulta: 2014, Julio 23

Dabas, E. (2008). **Redes Sociales, Familia y Escuela**. Ediciones Ciccus.

Decreto N° 1.826, de fecha 5 de septiembre de 1991, G.O N° 34.081 Plan Nacional de Telecomunicaciones.

Decreto N° 825, Presidencia de la República, de fecha 10 de mayo de 2000

Decreto N° 3.390, Presidencia de la República, de fecha 28 de diciembre de 2004, Gaceta Oficial N° 38.095 Software Libre

Díaz, J. (2013). **Uso seguro del Internet y las Redes Sociales**. Disponible en línea en <http://www.educacontic.es/blog/uso-seguro-de-internet-y-las-redes-sociales>

Espinoza, I. (2007). **El educador y la investigación-acción transformadora. Una propuesta metodológica alternativa**. Maracaibo: Ediciones Los Heraldos Negros

Flores, F. (2009). **Veinte Habilidades Tecnológicas Básicas que los Educadores debieran tener**. Disponible en línea en <http://www.fernandoflores.cl/node/1161>

Hernández-Nieto, R (2009) **El coeficiente de Proporción de Rangos (Cpr) Alternativa para Medir la Validez de Contenido en Instrumento de Medición**. Trabajo presentado a la XLIV Convención Anual se ASOVAC. Coro, Edo. Falcón (Venezuela)

Hernández S. R, Fernández C. C, y Baptista. (2006). **Metodología de la Investigación** (Cuarta edición). Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México

Herrera, E. (2008). Definición del Computador y sus Componentes. Foros Activos. Revista Editboard.com. Disponible en línea en <http://catedraprogramacion.forosactivos.net/t49-definicion-de-computador-y-sus-componentes>[Consulta: 2014, Julio 18]

Hurtado de B. J. (2006). **El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística**.(Segunda Edición). Bogotá-Colombia. Ediciones Quirón Sygal y Proyecciones para América Latina.

Hurtado y Garrido (2008). **Metodología de la Investigación**. Caracas – Venezuela

Instituto de Tecnología de Sonora ITSON, (2007). **Parque de Articulación y Transferencia de Tecnología Educativa**. Recuperado 20/feb/ 2009 de <http://www.itson.mx/patte>.

Labrador y Otros, (2002). **Metodología de la Investigación**. Proyectos Factibles. Valencia. España

Lanzosa, D. (2011). **Rol del Docente como Promotor de la Integración Escuela Comunidad**. Trabajo de Grado de Especialista en Planificación Educacional. Universidad Valle del Momboy. Portuguesa-Venezuela.

Ley Orgánica de Educación,(2009). Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 5.929. (Extraordinario) Agosto 15, 2009.

Ley Orgánica de Telecomunicaciones,(2011). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.610. Febrero 07, 2011.

Machado, A. (2008). **Los Aprendizajes de los Estudiantes de América Latina y el Caribe**. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe perteneciente a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (OREALC/UNESCO)

Marqués, P. (2010). **Introducción a la Informática**. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación. UAB. Disponible en línea en <http://www.peremarques.net/INFMULTI.htm>[Consulta: 2014, Julio 21]

Meléndez y Artigas (2010). **Incidencia docente en su rol de promotor social en la formulación de políticas públicas**. V Encuentro Internacional. Las Transformaciones de la Profesión Docente frente a los actuales desafíos. Disponible en línea: <http://www.redkipusperu.org/files/8.pdf> [Consulta: 2014, Julio 21]

Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación (2008), **Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica**. Centro Nacional de Tecnología de Información. Caracas-Venezuela.

Morales, V. (2013). **Desarrollo de Competencias Digitales de los Docentes en la Educación Básica**. Revista Virtual de la Universidad de Guadalajara. Volumen 5, Número 1. Guadalajara-México. Disponible en línea en <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/367/30>

Mortiz, S. Angulo, J. y Ayala, C. (2009) **Percepción del Aprendizaje en cuanto a Experiencias Positivas y Negativas sobre un Programa de Alfabetización Tecnológica**. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área 7: entornos virtuales de aprendizaje. Veracruz-México

Páez, R. (2005). **Hacia la Dialogización de la Educación. Un desafío para la Escuela de hoy**. Candidus. La Revista Educativa para la Transformación y el Debate. Año 6 N° 34/Junio 2005. Acarigua, Edo Portuguesa-Venezuela

Peralta, B.(2009). **La Formación Ciudadana en el Sistema Educativo de Colombia: ¿Una Mirada Reactiva o Transformadora?** Bogotá – Colombia.

Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica, (2006). Disponible en línea en: http://www.fundaciteanz.gob.ve/documentos/Plan_Nacional_de_Alfabetizacion_Tecnologica.pdf[Consulta: 2014, Julio 21]

Proyecto Infocentro, (2014). Plan Nacional de Alfabetización y Formación Tecnológica. Disponible en línea en <http://www.infocentro.gob.ve/index.php?id=2253>[Consulta: 2014, Julio 21]

Robles, (2013). **Definición de Software y Hardware**. Disponible en línea http://roble.pntic.mec.es/jprp0006/tecnologia/1eso_recursos/unidad02_componentesordenador/teoria/teoria1.htm

Rojas, K. (2009). **Curso Básico de Informática**. Instituto Laboral Andino (ILA), Modulo I. 3ra Edición. Lima Perú.

Ruiz, C. (2002). **Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación**. Barquisimeto-Venezuela. Editorial CIDEG

Sabino, C. (2005). **El Proceso de la investigación**. Caraca- Venezuela. Editorial Panapo.

Sánchez, P. (2007). **Dispositivos de Entrada y Salida del Computador**. Disponible en línea en <http://paulsanchez007.blogspot.com/2007/06/los-dispositivos-de-entrada.html> [Consulta: 2014, Julio 21]

Torres, M. (1998). **El Facilitador Polivalente Como Promotor del Desarrollo Social**. Memoria I Congreso Latinoamericano de Educación Para el Desarrollo. Mérida.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2012). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. Caracas. FEDUPEL.

Vega, M. (2011). **Propuesta Integral de Alfabetización Digital para el Siglo XXI**. Revista: Educación, Comunicación, Tecnología. Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín. Vol. 5 No. 10. Medellín – Colombia. Disponible en línea en <file:///D:/Downloads/389.pdf> [Consulta: 2014, Julio 23]

www.bdigital.ula.ve
ANEXOS

Anexo A
REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL

**ESCALA DE ESTIMACIÓN A UTILIZAR PARA GUIAR LA OBSERVACIÓN
DIRECTA EN LOS REPRESENTANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA
“LOS MAITINES”, UBICADA EN EL SECTOR LOS MAITINES,
PARROQUIA LASSO DE LA VEGA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL
ESTADO MÉRIDA**

Autora: Lcda. Maury Plaza

Mérida, diciembre 2013

ESCALA DE ESTIMACIÓN

Los aspectos a observar por el investigador, en los representantes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio libertador del estado Mérida, fueron considerados en base a los conocimientos y habilidades tecnológicas mínimas a lograr con el Plan de Alfabetización.

Indicadores/Escala	Bastante	Poco	Muy Poco	Nada
1. Maneja el computador				
2. Conoce los beneficios de usar el computador				
3. Sabía que el computador tiene programas que pueden ayudarlo a usted y miembros de la familia a realizar documentos, cálculos, fotos, láminas entre otros.				
4. Considera que usar el computador es algo complicado				
5. Le gustaría usar el computador con fines de estudio, recreativos o para comunicarse con otras personas.				
6. Conoce el uso del internet				
7. Sabía que con la conexión de internet puede obtener información del mundo que le rodea				
8- Le gustaría saber usar el computador.				
9- La escuela de la comunidad le presta asesoramiento en el uso de tecnologías como el computador, uso de internet y redes sociales				
10. Le gustaría participar en talleres que ofrezca la escuela para aprender lo básico de las herramientas tecnológicas mencionadas.				
11- Los docentes de la escuela les informan de planes de alfabetización tecnológica del estado venezolano				

Anexo B
REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA
ESCUELA BOLIVARIANA “LOS MAITINES”, UBICADA EN EL SECTOR
LOS MAITINES, PARROQUIA LASSO DE LA VEGA, MUNICIPIO
LIBERTADOR DEL ESTADO MÉRIDA**

Autora: Lcda. Maury Plaza

Mérida, diciembre 2013

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

Cuestionario dirigido a los Docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Para dar cumplimiento al requisito exigido por la Facultad de Humanidades y Educación, Maestría en Educación. Mención Informática Y Diseño Instruccional; se está investigando sobre: Propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la relación Escuela Comunidad La información aportada será usada con fines exclusivamente académicos, se le agradece su colaboración en el suministro de la información.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un cuestionario tipo Likert contentivo de un conjunto de preguntas, que deben ser respondidas atendiendo a las alternativas:

Siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	1

La información que suministre representa un elemento importante para el logro de los objetivos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Grado que imparte _____

Tiempo de servicio en la docencia _____

Nivel Académico _____

INDICADOR/ ÍTEMS

Manejo del computador.	Siempre	Algunas Veces	Nunca
1. Maneja el computador			
2. Utiliza los programas presentes en el computador con habilidad			
3. Estaría dispuesto(a) a complementar la información que posee sobre el uso del computador			
4. Facilitaría un taller sobre el uso del computador a representantes y miembros de la comunidad			
Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos			
5. Conoce el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)			
6. Acude a talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías			
7. Utiliza y enseña a sus estudiantes habilidades y conocimientos tecnológicos			
8. Facilitaría un taller sobre el uso Las TIC's en general, a representantes y miembros de la comunidad			
Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos			
9. Conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva			
10. Consulta diferentes autores antes de decidirse por alguna información o recomendarla.			
11. Extrae formatos creados a través de los programas del computador			

Uso del Internet y Redes sociales			
12. Tiene acceso a internet en su hogar			
13. Conoce el uso responsable del internet y redes sociales			
14. Recomienda el uso del internet y redes sociales a estudiantes y personas en general			
15. Advierte a estudiantes, representantes y comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida.			
La Escuela como espacio abierto a la comunidad			
16. Su escuela mantiene contacto permanente con la comunidad donde está ubicada.			
17. La escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad			
Docente como promotor social			
18. Conoce las implicaciones de su rol como promotor social			
19. Estaría dispuesto a ejercer su rol de promotor social a través de un plan de alfabetización tecnológica de la comunidad			
Uso de recursos mutuos en beneficio común			
20. Su escuela utiliza recursos de la comunidad en beneficio propio			
21. La comunidad utiliza recursos del plantel para solucionar problemas y satisfacer necesidades de la misma.			
22. Considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo			
Enlace entre la comunidad y planes del estado			
23. Considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que benefician la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica).			

Anexo C
REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A LOS MIEMBROS DE LA
JUNTA COMUNAL DEL SECTOR “LOS MAITINES, PARROQUIA LASSO
DE LA VEGA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO MÉRIDA**

www.bdigital.ula.ve

Autora: Lcda. Maury Plaza

Mérida, diciembre 2013

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

Cuestionario dirigido a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Para dar cumplimiento al requisito exigido por la Facultad de Humanidades y Educación, Maestría en Educación. Mención Informática Y Diseño Instruccional; se está investigando sobre: Propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la relación Escuela Comunidad La información aportada será usada con fines exclusivamente académicos, se le agradece su colaboración en el suministro de la información.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un cuestionario tipo Likert contentivo de un conjunto de preguntas, que deben ser respondidas atendiendo a las alternativas:

Siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	1

La información que suministre representa un elemento importante para el logro de los objetivos de la investigación.

Gracias por su colaboración

Manejo del computador	Siempre	Algunas Veces	Nunca
1.En su comunidad se usa el computador			
2.Estaría su comunidad dispuesta a complementar la información que posee sobre el uso del computador			
Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos			
3.Conoce el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)			
4-Se realizan talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías en la comunidad			
Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos			
5-Conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva			
6-Motivaría a su comunidad para que adquiriera conocimientos y habilidades en lo antes señalado			
Uso del Internet y Redes sociales			
7.Existe acceso a internet en su hogar y/o comunidad			
8. Conoce el uso responsable del internet y redes sociales			
9. Advierte a la comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida.			
La Escuela como espacio abierto a la comunidad			
10.La escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad			
Docente como promotor social			
11.Los docentes de la escuela de su comunidad ejercen su rol como promotores sociales			

Uso de recursos mutuos en beneficio común			
12..Considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo			
Enlace entre la comunidad y planes del estado			
13. Considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que beneficien la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica).			

www.bdigital.ula.ve

Anexo D

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A LOS
DOCENTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA “LOS MAITINES”,
UBICADA EN EL SECTOR LOS MAITINES, PARROQUIA LASSO DE LA
VEGA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO MÉRIDA**

www.bdigital.ula.ve

Autora: Lcda. Maury Plaza

Mérida, diciembre 2013

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

Cuestionario dirigido a los Docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Para dar cumplimiento al requisito exigido por la Facultad de Humanidades y Educación, Maestría en Educación. Mención Informática Y Diseño Instruccional; se está investigando sobre: Propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la relación Escuela Comunidad La información aportada será usada con fines exclusivamente académicos, se le agradece su colaboración en el suministro de la información.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un cuestionario tipo Likert contentivo de un conjunto de preguntas, que deben ser respondidas atendiendo a las alternativas:

Siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	1

La información que suministre representa un elemento importante para el logro de los objetivos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Grado que imparte _____

Tiempo de servicio en la docencia _____

Nivel Académico _____

INDICADOR/ ÍTEMS

Manejo del computador.	Siempre	Algunas Veces	Nunca
1. Maneja el computador			
2. Utiliza los programas presentes en el computador con habilidad			
3. Estaría dispuesto(a) a complementar la información que posee sobre el uso del computador			
4. Facilitaría un taller sobre el uso del computador a representantes y miembros de la comunidad			
Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos			
5. Conoce el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)			
6. Acude a talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías			
7. Utiliza y enseña a sus estudiantes habilidades y conocimientos tecnológicos			
8. Facilitaría un taller sobre el uso Las TIC's en general, a representantes y miembros de la comunidad			
Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos			
9. Conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva			
10. Consulta diferentes autores antes de decidirse por alguna información o recomendarla.			
11. Extrae formatos creados a través de los programas del computador			

Uso del Internet y Redes sociales			
12. Tiene acceso a internet en su hogar y/o escuela.			
13. Conoce el uso responsable del internet y redes sociales			
14. Recomienda el uso del internet y redes sociales a estudiantes y personas en general			
15. Advierte a estudiantes, representantes y comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida.			
La Escuela como espacio abierto a la comunidad			
16. Su escuela mantiene contacto permanente con la comunidad donde está ubicada.			
17. La escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad			
Docente como promotor social			
18. Conoce las implicaciones de su rol como promotor social			
19. Estaría dispuesto a ejercer su rol de promotor social a través de un plan de alfabetización tecnológica de la comunidad			
Uso de recursos mutuos en beneficio común			
20. Su escuela utiliza recursos de la comunidad en beneficio propio			
21. La comunidad utiliza recursos del plantel para solucionar problemas y satisfacer necesidades de la misma.			
22. Considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo			
Enlace entre la comunidad y planes del estado			
23. Considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que benefician la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica).			

Instrumento para validar el cuestionario a los Docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines“, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso De La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	DEJAR 3	MODIFICAR 2	ELIMINAR 1	
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

Instrumento para la Validación de Cuestionario dirigido a los Docentes de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso De La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

	APRECIACIÓN CUALITATIVA		
	Excelente	Bueno	Regular
Presentación del Instrumento			
Claridad en la redacción de los ítems			
Pertenencia de las variables con los indicadores			
Relevancia del contenido			
Factibilidad de aplicación			

Observaciones:

Validado por: _____

CI N° _____

Profesión: _____

Lugar de Trabajo: _____

Cargo que desempeña: _____

Firma: _____

Anexo E
REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A LOS
MIEMBROS DE LA JUNTA COMUNAL DEL SECTOR “LOS MAITINES,
PARROQUIA LASSO DE LA VEGA, MUNICIPIO LIBERTADOR DEL
ESTADO MÉRIDA**

www.bdigital.ula.ve

Autora: Lcda. Maury Plaza

Mérida, diciembre 2013

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL**

Cuestionario dirigido a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Para dar cumplimiento al requisito exigido por la Facultad de Humanidades y Educación, Maestría en Educación. Mención Informática Y Diseño Instruccional; se está investigando sobre: Propuesta de Alfabetización Tecnológica para la Comunidad de Loma de Los Maitines del estado Mérida, como medio de afianzamiento de la relación Escuela Comunidad La información aportada será usada con fines exclusivamente académicos, se le agradece su colaboración en el suministro de la información.

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta un cuestionario tipo Likert contentivo de un conjunto de preguntas, que deben ser respondidas atendiendo a las alternativas:

Siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	1

La información que suministre representa un elemento importante para el logro de los objetivos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Manejo del computador	Siempre	Algunas Veces	Nunca
1.En su comunidad se usa el computador			
2.Estaría su comunidad dispuesta a complementar la información que posee sobre el uso del computador			
Desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos			
3.Conoce el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)			
4-Se realizan talleres frecuentes para actualizarse en el uso de tecnologías en la comunidad			
Habilidad para buscar y procesar información, programas y formatos			
5-Conoce los pasos para buscar información en la web de manera efectiva			
6-Motivaría a su comunidad para que adquiriera conocimientos y habilidades en lo antes señalado			
Uso del Internet y Redes sociales			
7. Existe acceso a internet en su hogar y/o comunidad			
8. Conoce el uso responsable del internet y redes sociales			
9. Advierte a la comunidad en general sobre los beneficios y peligros de usar el internet y redes sociales sin la orientación debida.			
La Escuela como espacio abierto a la comunidad			
10.La escuela realiza intercambio de saberes y experiencias con la comunidad			
Docente como promotor social			
11.Los docentes de la escuela de su comunidad ejercen su rol como promotores sociales			
Uso de recursos mutuos en beneficio común			

12..Considera justo que se dé el uso de recursos tanto de la escuela como de la comunidad en beneficio mutuo			
Enlace entre la comunidad y planes del estado			
13. Considera que la escuela debe servir de enlace para la aplicación de planes que beneficien la comunidad, (caso del plan de alfabetización tecnológica).			

www.bdigital.ula.ve

Instrumento para validar el cuestionario dirigido a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	DEJAR 3	MODIFICAR 2	ELIMINAR 1	
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				

Instrumento para validar el cuestionario dirigido a los miembros de la junta comunal del sector Los Maitines, parroquia Lasso de La Vega, municipio Libertador del estado Mérida

	APRECIACIÓN CUALITATIVA		
	Excelente	Bueno	Regular
Presentación del Instrumento			
Claridad en la redacción de los ítems			
Pertenencia de las variables con los indicadores			
Relevancia del contenido			
Factibilidad de aplicación			

Observaciones:

Validado por: _____

CI N° _____

Profesión: _____

Lugar de Trabajo: _____

Cargo que desempeña: _____

Firma: _____

ANEXO F
Coeficiente de Proporción de Rango (C.P.R.)
Cuestionario para los Docentes

Ítems	Jueces (J)			Σri	Pri	CpRi
	1	2	3			
1	3	3	3	9	3.00	1.00
2	3	3	3	9	3.00	1.00
3	3	3	3	9	3.00	1.00
4	3	3	3	9	3.00	1.00
5	3	3	3	9	3.00	1.00
6	3	3	3	9	3.00	1.00
7	3	3	3	9	3.00	1.00
8	3	3	3	9	3.00	1.00
9	2	3	2	7	2.33	0,77
10	3	3	3	9	3.00	1.00
11	3	3	3	9	3.00	1.00
12	3	3	3	9	3.00	1.00
13	3	3	3	9	3.00	1.00
14	3	3	3	9	3.00	1.00
15	3	3	3	9	3.00	1.00
16	3	3	3	9	3.00	1.00
17	3	3	3	9	3.00	1.00
18	3	3	3	9	3.00	1.00
19	3	3	3	9	3.00	1.00
20	3	3	3	9	3.00	1.00
21	3	3	3	9	3.00	1.00
22	3	3	3	9	3.00	1.00
23	3	2	2	7	2.33	0,77
						Σ= 22.5

Cálculo del Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR)

Fórmula:

$$CPR = \frac{\sum CPR_i}{N} - P_e$$

Porcentaje de error:

$$P_e = (1/3)^3 = 0.037$$

Al sustituir, queda:

$$CPR = \frac{22.5}{23} - 0.037$$

$$CPR = 0.978 - 0.037$$

$$CPR = 0.941$$

Validez y Concordancia Excelente

www.bdigital.ula.ve

Anexo G
Coeficiente de Proporción de Rango (C.P.R.)
Cuestionario para los miembros de la Junta Comunal

Ítems	Jueces (J)			J _{ri}	Pri	CpRi
	1	2	3			
1	3	3	3	9	3.00	1.00
2	3	3	3	9	3.00	1.00
3	3	3	3	9	3.00	1.00
4	3	3	3	9	3.00	1.00
5	3	2	2	7	2.33	0.77
6	3	3	3	9	3.00	1.00
7	3	3	3	9	3.00	1.00
8	3	3	3	9	3.00	1.00
9	2	3	2	7	2.33	0.77
10	3	3	3	9	3.00	1.00
11	3	3	3	9	3.00	1.00
12	3	3	3	9	3.00	1.00
13	3	3	3	9	3.00	1.00
						Σ= 12.54

Cálculo del Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR)

Fórmula:

$$CPR = \frac{\sum CpRi}{N} - P_e$$

Porcentaje de error:

$$P_e = (1/3)^3 = 0.037$$

Al sustituir, queda:

$$\text{CPR} = \frac{12.54}{13} - 0.037$$

13

$$\text{CPR} = 0.964 - 0.037$$

$$\text{CPR} = 0.927$$

Validez y Concordancia Excelente

www.bdigital.ula.ve

ANEXO H

Determinación de la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, al instrumento cuestionario aplicado al personal Docente de la Escuela Bolivariana “Los Maitines”, ubicada en el sector Los Maitines, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

	1	2	3	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Σ
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	62
B	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	50
C	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	2	3	2	1	40
D	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	1	1	3	3	2	2	1	2	3	2	1	43
E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	63
S ² _i	0.7	1	1.2	0.3	0.8	0.8	0.3	0.8	0	0	0	0	1	1.2	0.7	0	0.8	0.3	0.3	1	0	0	0.3	0	112.3

$$0.7 + 1 + 1.2 + 0.3 + 0.8 + 0.3 + 0.8 + 1 + 1.2 + 0.7 + 0.8 + 0.3 + 0.3 + 1 + 0.3 \sum S_i^2 = 10.7$$

Alfa de Cronbach

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \cdot \left[\frac{1 - \sum S_i^2}{S_T^2} \right] \text{ en donde: } K = 23 \sum S_i^2 = 10.7 \quad S_T^2 = 112.3$$

$$\text{Al aplicar la fórmula, queda: } r_{tt} = \frac{23}{23-1} \cdot \left[\frac{1 - \frac{10.7}{112.3}}{1 - 0.0952} \right]$$

$$r_{tt} = 1.045 \times 0.9042 = 0.9455$$

$$r_{tt} = 0.95$$

ANEXO I

Determinación de la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, al instrumento cuestionario aplicado a los miembros de la Junta comunal del sector “Los Matines”, parroquia Lasso de la Vega, municipio Libertador del estado Mérida

Items Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Σ
A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	36
B	2	2	1	3	3	2	3	3	3	1	2	1	1	27
C	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	1	2	31
D	2	2	1	2	2	1	1	3	3	1	2	2	1	23
E	1	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	22
F	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	34
G	2	1	1	2	1	2	3	3	3	1	2	1	1	23
H	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	3	33
I	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	36
J	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	35
S ² _i	0.5	0.71	0.98	0.26	0.48	0.5	0.71	0	0	0	0.17	0.88	0.98	94.4
$\sum S_i^2 = 0.5+0.71+0.98+0.26+0.48+0.5+0.71+0.17+0.88+0.98 \longrightarrow \sum S_i^2 = 6.17S^2_T = 94.4$														

Cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

Alfa de Cronbach

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \cdot \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] \text{ en donde: } K = 22 \sum S_i^2 = 6,17 \quad S_T^2 = 94,4$$

Al aplicar la fórmula, queda: $r_{tt} = \frac{13}{12} \cdot \left[1 - \frac{6,17}{94,4} \right]$

$$r_{tt} = 1,083 \times 0,9042 = 0,97$$

$$r_{tt} = 0,97$$

Se determinó una "Alta" Confiabilidad del Instrumento.

www.bdigital.ula.ve