

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

<https://doi.org/10.35381/s.v.v8i1.3763>

Apoyo social familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de enfermería

Family social support and its relationship to psychological well-being in nursing students

Lizbeth Karina Andi-Andy

lizbethkaa91@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0008-5738-3643>

Tania Brillith Jimenes-Hinojosa

taniabjh66@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-2243-301X>

Riber Fabián Donoso-Noroña

ua.riberdonoso@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9132-3459>

Recibido: 15 de octubre 2023
Revisado: 10 de diciembre 2023
Aprobado: 15 de enero 2024
Publicado: 01 de febrero 2024

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

RESUMEN

Objetivo: evaluar la relación entre el apoyo social y familiar y el bienestar psicológico de los estudiantes de enfermería de la sede Ambato de la Universidad de los Andes (UNIANDES). **Método:** Descriptiva observacional. **Resultados:** Algunos estudiantes han enfrentado problemas para comunicarse con su familia y amigos, y aunque un porcentaje significativo (40,49%) ha manifestado que siempre ha recibido apoyo emocional cuando lo han necesitado, una proporción importante (31,29% y 19,63%) lo ha recibido solo frecuentemente o a veces, y un porcentaje significativo (6,75% y 1,84%) ha recibido poco o ningún apoyo. **Conclusión:** Cuando los estudiantes de enfermería experimentan una mayor red de apoyo social y familiar, presentan mejores niveles de bienestar psicológico y están más capacitados para enfrentar el estrés y las dificultades, lo que se traduce en una mayor resiliencia y una disminución de los niveles de ansiedad y depresión.

Descriptores: Biorretroalimentación psicológica; psicología del adolescente; procesos mentales. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: to evaluate the relationship between social and family support and psychological well-being of nursing students at the Ambato campus of the Universidad de los Andes (UNIANDES). **Method:** Descriptive observational. **Results:** Some students have faced problems in communicating with their family and friends, and although a significant percentage (40.49%) stated that they have always received emotional support when they needed it, an important proportion (31.29% and 19.63%) have received it only frequently or sometimes, and a significant percentage (6.75% and 1.84%) have received little or no support. **Conclusion:** When nursing students experience a greater network of social and family support, they present better levels of psychological well-being and are better able to cope with stress and difficulties, which translates into greater resilience and decreased levels of anxiety and depression.

Descriptors: Biofeedback, psychology; psychology, adolescent; mental processes. (Source: DeCS).

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

INTRODUCCIÓN

Resulta crucial comprender que el apoyo social y familiar juega un papel fundamental en el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios.^{1 2 3 4 5} Esto permite identificar áreas en las que se necesite mejorar la formación, intervención y apoyo a los estudiantes universitarios. Así mismo, al existir una alta capacidad predictiva del apoyo social sobre el ajuste escolar y el bienestar de los adolescentes, con un fuerte efecto del apoyo de la familia sobre el bienestar subjetivo.^{6 7}

Por lo tanto; el estado de resiliencia y bienestar psicológico de los estudiantes universitarios, tuvo como referencia que el género femenino mostró menor bienestar psicológico y mayor estrés a comparación de los hombres, así como problemas al momento de tomar una decisión y en la generación de vínculos, además el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento como resolución de problemas, religiosidad, apoyo social, evasión cognitiva, revalorización positiva y negación.⁶

El objetivo de esta investigación es evaluar la relación entre el apoyo social y familiar y el bienestar psicológico de los estudiantes de enfermería de la sede Ambato de la Universidad de los Andes (UNIANDES).

MÉTODO

Descriptiva observacional.

La población fue de 163 estudiantes de enfermería de la sede Ambato de la Universidad de los Andes (UNIANDES).

Se aplicó encuesta y cuestionario estructurado.

Se aplicó estadística descriptiva.

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

RESULTADOS

El estudio realizado a la comunidad universitaria revela que el apoyo emocional de la familia y amigos es considerado importante para el bienestar psicológico de los estudiantes. El 43,56% de los encuestados lo han considerado totalmente importante e importante, mientras que un pequeño porcentaje (6,98%) no lo considera relevante. Además, algunos estudiantes han enfrentado problemas para comunicarse con su familia y amigos, y aunque un porcentaje significativo (40,49%) ha manifestado que siempre ha recibido apoyo emocional cuando lo han necesitado, una proporción importante (31,29% y 19,63%) lo ha recibido solo frecuentemente o a veces, y un porcentaje significativo (6,75% y 1,84%) ha recibido poco o ningún apoyo.

En cuanto a la red de apoyo emocional dentro de la comunidad universitaria, los resultados sugieren que algunos estudiantes han encontrado dificultades para encontrar apoyo emocional entre sus compañeros de clases u otros estudiantes. Aunque algunos estudiantes (7,36%) han manifestado que siempre han recibido apoyo emocional de sus compañeros, otros han enfrentado dificultades para encontrar este tipo de apoyo. Además, el estrés es un problema común entre los estudiantes universitarios, ya que una proporción significativa de los encuestados (19,02%) siempre ha notado un aumento en su nivel de estrés durante los últimos días. En general, estos resultados destacan la importancia de contar con una red de apoyo emocional sólida dentro y fuera de la comunidad universitaria para apoyar el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios.

El estudio realizado a la comunidad universitaria revela que el apoyo emocional de la familia y amigos es considerado importante para el bienestar psicológico de los estudiantes. El 43,56% de los encuestados lo han considerado totalmente importante e importante, mientras que un pequeño porcentaje (6,98%) no lo considera relevante. Algunos estudiantes han enfrentado problemas para comunicarse con su familia y amigos, y aunque un porcentaje significativo (40,49%) ha manifestado que siempre ha recibido apoyo emocional cuando lo han necesitado, una proporción importante

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

(31,29% y 19,63%) lo ha recibido solo frecuentemente o a veces, y un porcentaje significativo (6,75% y 1,84%) ha recibido poco o ningún apoyo.

En cuanto a la red de apoyo emocional dentro de la comunidad universitaria, los resultados sugieren que algunos estudiantes han encontrado dificultades para encontrar apoyo emocional entre sus compañeros de clases u otros estudiantes. Aunque algunos estudiantes (7,36%) han manifestado que siempre han recibido apoyo emocional de sus compañeros, otros han enfrentado dificultades para encontrar este tipo de apoyo. Además, el estrés es un problema común entre los estudiantes universitarios, ya que una proporción significativa de los encuestados (19,02%) siempre ha notado un aumento en su nivel de estrés durante los últimos días. En general, estos resultados destacan la importancia de contar con una red de apoyo emocional sólida dentro y fuera de la comunidad universitaria para apoyar el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios.

DISCUSIÓN

En un estudio realizado por ⁸ menciona que, en cuanto a las dimensiones del apoyo social, el apoyo percibido de familiares y otros significativos presenta relaciones más altas con el bienestar psicológico y sus dimensiones que el apoyo percibido de amigos, con la excepción de la dimensión de relaciones positivas. De tal modo, se puede comprender que el apoyo de la familia y amigos genera un gran impacto ya que viene a ser un factor protector en la vida y en la salud de los estudiantes al ser una fuente de apoyo, lo cual estas presentan relaciones significativas, y como consecuencia un resultado positivo en el bienestar psicológico como también esto ayudaría a mejorar la calidad de vida de cada uno. ⁹

Por otro lado, el apoyo social percibido, concierne con la representación psicológica que la persona tiene al sentirse afirmado, por un grupo de personas dentro o fuera del sistema familiar, que provee apoyo en situaciones de crisis, lo cual implica la

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

disponibilidad de los recursos necesario para afrontar los cambios, o a su vez genera un grado de satisfacción producto de su percepción.¹⁰

De igual manera cabe destacar que mayoritariamente siendo el 40,49% ha manifestado que siempre ha recibido apoyo emocional de su familia y amigos cuando lo han necesitado, esto nos indica por qué tan importante es el resultado de la interpretación anterior. Algo similar ocurre en otro análisis de estudio que, confirma que, cuanto mayor expresión de afecto hacia los miembros de la familia, mayor ayuda se brinde hacia los demás miembros familiares, mayor apoyo social familiar, mayor transferencia de conocimientos entre la familia, mayor apoyo social por parte de la escuela, o profesores, mayor organización de los recursos económicos para el mantenimiento del hogar y mayor apoyo social de amigos respectivamente, más aumenta la probabilidad de percibir un alto bienestar subjetivo.¹¹

Al otro extremo, el 43,56% han manifestado que a veces han recibido apoyo emocional de sus compañeros de clases u otros estudiantes, lo cual estos resultados podrían relacionarse con los resultados del grupo anterior con los que a veces han tenido problemas para comunicarse con la familia y amigos. Estos puntajes podrían estar ligados debido a varios factores que pueden ser positivos o negativos, estos resultados podrían estar en relación con la consciencia social de las nuevas generaciones, quienes presentan mayor flexibilidad de pensamiento en cuestiones de diversidad social.¹²

También, se puede apreciar que el 35,58% siendo la gran mayoría han notado un aumento en su nivel de estrés durante los últimos días, esto puede deberse a diferentes factores que tienen mucho que ver con relación a la parte social, familiar y las actividades académicas que pueden influir de tal manera, el universitario de enfermería está propenso al estrés debido a eventos que pueden ser percibidos como factores causales durante la trayectoria de formación en el campo de la salud. Entre esos eventos se destacan la extensa carga horaria, la actuación y las responsabilidades en el ambiente clínico, la preocupación con el mercado de trabajo, la conciliación de la

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

formación con la vida familiar, el acumulo de actividades académicas y la realización de evaluaciones, entre otros.^{13 14 15}

CONCLUSIONES

El apoyo social y familiar es crucial para el bienestar psicológico de los estudiantes de enfermería, y las instituciones educativas deben trabajar para fomentar y fortalecer estas redes de apoyo. Cuando los estudiantes de enfermería experimentan una mayor red de apoyo social y familiar, presentan mejores niveles de bienestar psicológico y están más capacitados para enfrentar el estrés y las dificultades, lo que se traduce en una mayor resiliencia y una disminución de los niveles de ansiedad y depresión.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS

1. Parviniannasab AM, Bijani M, Dehghani A. The mediating role of psychological capital in relations between spiritual well-being and mental health among nursing students. BMC Psychol. 2022;10(1):230. <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-022-00935-0>
2. Fichardt AE, Janse Van Vuuren C, van der Merwe L. Psychological well-being, stressors, coping strategies and support of undergraduate healthcare students amid COVID-19. Health SA. 2023;28:2340. <http://dx.doi.org/10.4102/hsag.v28i0.2340>

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

3. Wan X, Huang H, Zhang Y, et al. The effect of prosocial behaviours on Chinese undergraduate nursing students' subjective well-being: The mediating role of psychological resilience and coping styles. *Int J Ment Health Nurs*. 2023;32(1):277-289. <http://dx.doi.org/doi:10.1111/inm.13081>
4. Smith GD, Yang F. Stress, resilience and psychological well-being in Chinese undergraduate nursing students. *Nurse Educ Today*. 2017;49:90-95. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2016.10.004>
5. He FX, Turnbull B, Kirshbaum MN, Phillips B, Klainin-Yobas P. Assessing stress, protective factors and psychological well-being among undergraduate nursing students. *Nurse Educ Today*. 2018;68:4-12. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2018.05.013>
6. Nuñez, A. Resiliencia y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios [Resilience and its relationship to psychological well-being in college students]. 2023. Trabajo de titulación. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/38057>
7. Gutiérrez M, Pastor A. Apoyo social de familia, profesorado y amigos, ajuste escolar y bienestar subjetivo en adolescentes peruanos [Social support from family, teachers and friends, school adjustment and subjective wellbeing in Peruvian adolescents]. *Suma Psicológica*. 2021;28(1):17-24. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2021.v28.n1.3>
8. Espinoza C, Barra, E. Autoeficacia, apoyo social y bienestar psicológico en estudiantes [Self-efficacy, social support and psychological well-being in students]. *Revista de Psicología*. 2018;14(28):141-147.
9. Oni D. Foot Self-Care Experiences Among Patients With Diabetes: A Systematic Review of Qualitative Studies. *Wound Manag Prev*. 2020;66(4):16-25. <http://dx.doi.org/10.25270/wmp.2020.4.1625>
10. Viteri E, et al. Funcionalidad familiar y apoyo social percibido. Abordaje desde la intervención comunitaria en Ecuador [Family functionality and perceived social support. Approach from community intervention in Ecuador]. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2019;24(88). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051016>

Lizbeth Andi; Brillith Jimenes; Riber Fabián Donoso-Noroña

11. Aranda C, et al. Diferencias entre apoyo social y ambiente familiar en adolescentes con reportes de bienestar subjetivo [Differences between social support and family environment in adolescents with reports of subjective well-being]. *Psicología desde el Caribe*. 2019;36(2):248-268.
12. Barrera M, Flores M. Apoyo social percibido y salud mental positiva en hombres y mujeres universitarios. Voces y Silencios [Perceived social support and positive mental health in college men and women. Voices and Silences]. *Revista Latinoamericana de Educación*. 2020;11(2):67-83.
<http://dx.doi.org/10.18175/VyS11.2.2020.4>
13. Ribeiro FMSES, Mussi FC, Pires CGDS, Silva RMD, Macedo TTS, Santos CAST. Stress level among undergraduate nursing students related to the training phase and sociodemographic factors. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2020;28:e3209.
<http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3036.3209>
14. Mendes SS, Martino MMF, Borghi F, Rocha-Teles CM, Souza AL, Grassi-Kassisse DM. Psychological stress factors and salivary cortisol in nursing students throughout their training. *Rev Esc Enferm USP*. 2022;56:e20220078.
<http://dx.doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2022-0078en>
15. Mussi FC, Pires CGDS, Carneiro LS, Costa ALS, Ribeiro FMSES, Santos AFD. Comparison of stress in freshman and senior nursing students. *Rev Esc Enferm USP*. 2019;53:e03431. <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2017023503431>