

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

<https://doi.org/10.35381/s.v.v8i1.3767>

Calidad del cuidado enfermero en pacientes hospitalizados

Quality of nursing care in hospitalized patients

Shirley Tamara Cuji-Gualinga

ea.shirleytcg39@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-2184-6819>

Angelly Johana Gomez-Muñoz

ea.angellyjgm15@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-0889-741X>

Henry Javier Tapuy-Maldonado

ea.henrytm08@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6786-3825>

Riber Fabián Donoso-Noroña

ua.riberdonoso@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9132-3459>

Recibido: 15 de octubre 2023

Revisado: 10 de diciembre 2023

Aprobado: 15 de enero 2024

Publicado: 01 de febrero 2024

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

RESUMEN

Objetivo: analizar la calidad del cuidado enfermero en pacientes hospitalizados. **Método:** Descriptivo documental. **Conclusión:** Se encontraron algunos desacuerdos y acuerdos entre pacientes y enfermeras sobre los atributos cruciales del buen cuidado de enfermería. Las experiencias de cuidado y centrado en la persona de los pacientes parecen tener un papel influyente en la medida en que los pacientes experimentan la calidad de la atención de enfermería.

Descriptores: Enfermería en salud comunitaria; economía de la enfermería; planificación en salud. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To analyze the quality of nursing care in hospitalized patients. **Method:** Descriptive documentary. **Conclusion:** Some disagreements and agreements were found between patients and nurses on the crucial attributes of good nursing care. Patients' experiences of caring and person-centeredness appear to play an influential role in the extent to which patients experience the quality of nursing care.

Descriptors: Community health nursing; economics nursing; health planning. (Source: DeCS).

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

INTRODUCCIÓN

La calidad del cuidado enfermero en la unidad de cuidados intensivos es fundamental para la supervivencia de los pacientes críticos y su recuperación. La percepción de los familiares sobre la calidad del cuidado enfermero puede proporcionar información valiosa para mejorar y optimizar el servicio de enfermería, fortaleciendo la atención integral y personalizada, así como la satisfacción de los familiares y pacientes.^{1 2 3}

Debido al encerramiento del lugar del paciente los familiares tienen efectos de estrés lo cual es un proceso donde su cuerpo responden a estímulos de su entorno, que pueden distinguir a amenazas o desafíos, el recibir el estrés no representa negatividad; sino que representa positivismo a la vida porque proporciona una energía que es de naturaleza adaptativa y la posibilidad de adaptarse a los cambios constantes de las circunstancias y el desarrollo de la capacidad para gestionar relaciones interpersonales complejas.^{4 5}

La enfermedad de los pacientes es una situación muy complicada que afecta no solo al ámbito físico, sino también su propia semejanza como persona; establece en ella un sufrimiento que comprende una dimensión psicosocial. Por consiguiente, enuncia que es un proceso que no solo experimenta sensaciones incomodo, sino que con una certeza manifiesta una preocupación de miedo ante las fases a lo que son involucrados; las condiciones del ambiente, etc. Por tal sentido, se establece el cuidado que comprende no solo lo que el ser humano piensa, sino también lo que siente, de tal forma que percibe ansiedad por el desconcierto de sus familiares y la incapacidad de no observarlos.⁶

Ante esta situación el personal de salud en específico las enfermeras son las encargadas de sustituir muchas de estas necesidades, específicamente las físicas como; higiene, seguridad, administración de insumos médicos entre otros; sin embargo a pesar que pueden realizar un mismo procedimiento existe una disconformidad entre el

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

cuidado brindado de una enfermera a otra; y esto es la trascendencia del cuidado, es indicar del entusiasmo y de tipologías propias de la enfermera como individuo.⁷

Se presenta como objetivo analizar la calidad del cuidado enfermero en pacientes hospitalizados.

MÉTODO

Descriptivo documental.

Se revisaron 15 artículos científicos ubicados en PubMed.

Se aplicó análisis documental.

RESULTADOS

Se deben promover las habilidades clínicas para la planificación y realización de reuniones familiares considerando un protocolo estandarizado para las reuniones familiares de rutina en momentos críticos durante la enfermedad y su tratamiento utilizando un equipo interdisciplinario.⁸ la enfermería de cuidados intensivos pediátricos es un pilar clave en la atención al paciente y los resultados de los niños enfermos y lesionados. Se han producido enormes avances en cuidados críticos y enfermería pediátrica.⁹

La atención de enfermería de calidad se caracterizó como competencia y cuidado personal respaldados por el profesionalismo y brindados con una conducta adecuada. Aunque los atributos de competencia, atención, profesionalismo y comportamiento se identificaron como componentes comunes de la atención de calidad en varias poblaciones de pacientes, el dominio de la atención aumentó en importancia cuando los pacientes con enfermedades avanzadas se percibían a sí mismos como vulnerables. La evaluación de la calidad de la atención de enfermería para pacientes con enfermedades avanzadas debe incluir medidas de las percepciones de vulnerabilidad de los pacientes.

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

Se encontraron algunos desacuerdos y acuerdos entre pacientes y enfermeras sobre los atributos cruciales del buen cuidado de enfermería. Mientras que los pacientes enfatizaron más "permitir", como proporcionar información, entrenamiento y orientación, las enfermeras enfatizaron más "estar con" (estar presente al lado de la cama). "Hacer para", especialmente el desempeño experto y la mejora de la comodidad física, fue el atributo de buena atención de enfermería mencionado con más frecuencia tanto por los pacientes como por las enfermeras.¹¹

Las experiencias de cuidado y centrado en la persona de los pacientes parecen tener un papel influyente en la medida en que los pacientes experimentan la calidad de la atención de enfermería. El personal capacitado y comunicable, la puntualidad de la asistencia y el apoyo ambiental se destacan como los más relacionados con la calidad de la atención de enfermería percibida por el paciente.¹²

Desarrollar atributos de cuidado en estudiantes de enfermería hasta el momento del registro ha sido históricamente un desafío. A nivel mundial, los planes de estudio aún no han demostrado la capacidad de sostener y desarrollar atributos de cuidado en esta población, a pesar de su centralidad en la práctica.¹³

Los problemas psicológicos se han convertido en un importante problema de salud pública. Una atención de salud mental adecuada es crucial para promover la calidad de la atención al paciente. Este estudio tuvo como objetivo probar la viabilidad de un Índice de Evaluación de la Calidad de Enfermería Psicológica en pacientes hospitalizados.¹⁴ la comunicación eficaz, incluida la transferencia completa y precisa de información y la prevención de tergiversaciones e interpretaciones erróneas de datos centrados en el paciente durante la transferencia, puede mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente.¹⁵

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

CONCLUSIONES

Se encontraron algunos desacuerdos y acuerdos entre pacientes y enfermeras sobre los atributos cruciales del buen cuidado de enfermería. Las experiencias de cuidado y centrado en la persona de los pacientes parecen tener un papel influyente en la medida en que los pacientes experimentan la calidad de la atención de enfermería.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS

1. López Cárdenas WI, Gil Vidal E, Altamirano Ceron RM, Henao Murillo NA, Santa Mejía YA, Jurado Jiménez AC. Care Perceptions in two ICU Nursing Care Delivery Models: A qualitative-comparative approach. Invest Educ Enferm. 2022;40(3):e15. <http://dx.doi.org/10.17533/udea.iee.v40n3e15>
2. Amatangelo MP, Thomas SB. Priority Nursing Interventions Caring for the Stroke Patient. Crit Care Nurs Clin North Am. 2020;32(1):67-84. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cnc.2019.11.005>
3. Amatangelo MP. ICU Nursing Care of the Stroke Patient. Crit Care Nurs Clin North Am. 2020;32(1). <http://dx.doi.org/10.1016/j.cnc.2019.12.001>
4. Bento AFG, Sousa PP. Delirium in adult patients in intensive care: nursing interventions. Br J Nurs. 2021;30(9):534-538. <http://dx.doi.org/10.12968/bjon.2021.30.9.534>

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

5. Tume LN, Trapani J. Spotlight on cardiac intensive care nursing. Nurs Crit Care. 2022;27(2):139-140. <http://dx.doi.org/10.1111/nicc.12762>
6. Lee SY, Chang CY. Nursing management of the critical thinking and care quality of ICU nurses: A cross-sectional study. J Nurs Manag. 2022;30(7):2889-2896. <http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13591>
7. Franck LS, Waddington C, O'Brien K. Family Integrated Care for Preterm Infants. Crit Care Nurs Clin North Am. 2020;32(2):149-165. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cnc.2020.01.001>
8. Glajchen M, Goehring A, Johns H, Portenoy RK. Family Meetings in Palliative Care: Benefits and Barriers. Curr Treat Options Oncol. 2022;23(5):658-667. <http://dx.doi.org/10.1007/s11864-022-00957-1>
9. Calhoun J, Kline-Tilford A, Verger J. Evolution of Pediatric Critical Care Nursing. Crit Care Nurs Clin North Am. 2023;35(3):265-274. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cnc.2023.04.001>
10. Izumi S, Baggs JG, Knafl KA. Quality nursing care for hospitalized patients with advanced illness: concept development. Res Nurs Health. 2010;33(4):299-315. <http://dx.doi.org/10.1002/nur.20391>
11. Lee K, Kim SH. Patients' and Nurses' Perceptions of What Constitutes Good Nursing Care: An Integrative Review. Res Theory Nurs Pract. 2020;34(2):144-169. <http://dx.doi.org/10.1891/RTNP-D-19-00070>
12. Edvardsson D, Watt E, Pearce F. Patient experiences of caring and person-centredness are associated with perceived nursing care quality. J Adv Nurs. 2017;73(1):217-227. <http://dx.doi.org/10.1111/jan.13105>
13. Cook NF, McCance T, McCormack B, Barr O, Slater P. Perceived caring attributes and priorities of preregistration nursing students throughout a nursing curriculum underpinned by person-centredness. J Clin Nurs. 2018;27(13-14):2847-2858. <http://dx.doi.org/10.1111/jocn.14341>
14. Zhang W, An Y, Xiu H, et al. Applying a Psychological Nursing Care Quality Evaluation Index in hospitalized patients: A pilot study. Nurs Forum. 2022;57(1):26-33. <http://dx.doi.org/10.1111/nuf.12646>

Shirley Tamara Cuji-Gualinga; Angelly Johana Gomez-Muñoz; Henry Javier Tapuy-Maldonado; Riber Fabián Donoso-Noroña

15. Abbaszade A, Assarroudi A, Armat MR, et al. Evaluation of the Impact of Handoff Based on the SBAR Technique on Quality of Nursing Care. J Nurs Care Qual. 2021;36(3):E38-E43. <http://dx.doi.org/10.1097/NCQ.0000000000000498>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).