

María Christina Segovia-Monga; Gerardo Ramos-Serpa

<https://doi.org/10.35381/s.v.v8i1.3781>

La ansiedad desde la perspectiva de la enfermería

Anxiety from a nursing perspective

María Christina Segovia-Monga
ea.mariacsm59@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-8044-8424>

Gerardo Ramos-Serpa
geradoramos@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-3172-555X>

Recibido: 15 de octubre 2023
Revisado: 10 de diciembre 2023
Aprobado: 15 de enero 2024
Publicado: 01 de febrero 2024

María Christina Segovia-Monga; Gerardo Ramos-Serpa

RESUMEN

Objetivo: analizar la ansiedad desde la perspectiva de la enfermería. **Método:** Descriptiva documental. **Resultados y conclusión:** La fuente de estrés en el personal de enfermería comúnmente citada en los diferentes estudios ha sido, con diferencia, la carga del trabajo, seguida de las relaciones con los pacientes, el contacto con la muerte, los problemas con los compañeros y los conflictos con los superiores, y en menor medida también se hace referencia a los conflictos con los médicos, sentir que se tiene una preparación inadecuada y la incertidumbre relativa al tratamiento.

Descriptor: Ansiedad; trastornos de ansiedad; ansiedad de separación. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: to analyze anxiety from the nursing perspective. **Method:** Descriptive documentary. **Results and conclusion:** The source of stress in nursing staff commonly cited in the different studies has been, by far, the workload, followed by relationships with patients, contact with death, problems with colleagues and conflicts with superiors, and to a lesser extent conflicts with physicians, feeling inadequately prepared and uncertainty regarding treatment.

Descriptors: Anxiety; anxiety disorders; anxiety separation. (Source: DeCS).

María Christina Segovia-Monga; Gerardo Ramos-Serpa

INTRODUCCIÓN

La ansiedad es una reacción emocional que se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles. Se trata de un estado que funciona como mecanismo de alarma y que se activa cuando la persona percibe una posible amenaza. En un principio, la ansiedad no es negativa, ya que actúa como mecanismo de protección para asegurar integridad y supervivencia, lo que ocurre es que puede transformarse en patológica y ahí es cuando comienzan a aparecer las verdaderas dificultades y problemas.^{1 2 3 4}

En la esfera de la salud todo profesional de enfermería está expuesto a un grado de estrés y ansiedad de origen asistencial y sus consecuencias se revierten en una práctica profesional inadecuada a las personas que reciben sus cuidados, el síntoma de estrés y ansiedad se presentan cuando existe un desajuste entre el trabajador, el puesto de trabajo y la propia organización, en la práctica del profesional esta combinación equivale a un mayor riesgo de salud física o mental de origen laboral, que son la causa de alteración de la salud, ausentismos y de baja motivación en el trabajo.⁵

6

El grupo profesional de la salud más vulnerable para desarrollar ansiedad y estrés en su práctica profesional diaria, lo constituye en particular la profesional de enfermería, que se caracteriza por el manejo de situaciones críticas, por su desempeño eficiente y efectivo, de ahí que diversos autores han señalado que esta profesión conlleva a una gran responsabilidad y por ende a presiones, conflictos y cambios continuos en el desempeño de sus actividades asistenciales.⁷

La investigación tiene por objetivo analizar la ansiedad desde la perspectiva de la enfermería.

MÉTODO

Descriptiva documental.

María Christina Segovia-Monga; Gerardo Ramos-Serpa

Se registraron y analizaron 15 artículos científicos publicados en PubMed, Scielo, Scopus.

Se analizaron mediante análisis de contenido.

RESULTADOS

La profesión de enfermería se considera estresante, con una alta prevalencia de trastornos psicológicos relacionados con el estrés, insatisfacción laboral, absentismo y frecuentes cambios de puesto de trabajo o abandono de la profesión. Las causas generadoras de estrés suelen relacionarse, por un lado, con la implicación psicológica y emocional que conlleva este trabajo y, por otro, con aspectos relacionados con la organización de este (sobrecarga de tareas, relación con el equipo de enfermería, los turnos, el conflicto con los médicos y la falta de apoyo social en el trabajo).^{8 9 10 11}

La fuente de estrés en el personal de enfermería comúnmente citada en los diferentes estudios ha sido, con diferencia, la carga del trabajo, seguida de las relaciones con los pacientes, el contacto con la muerte, los problemas con los compañeros y los conflictos con los superiores, y en menor medida también se hace referencia a los conflictos con los médicos, sentir que se tiene una preparación inadecuada y la incertidumbre relativa al tratamiento. También se ha identificado como factor estresante, de gran prevalencia entre las enfermeras, la falta de retroalimentación positiva o constructiva por parte de sus superiores.^{12 13 14 15}

CONCLUSIONES

La fuente de estrés en el personal de enfermería comúnmente citada en los diferentes estudios ha sido, con diferencia, la carga del trabajo, seguida de las relaciones con los pacientes, el contacto con la muerte, los problemas con los compañeros y los conflictos con los superiores, y en menor medida también se hace referencia a los conflictos con los médicos, sentir que se tiene una preparación inadecuada y la incertidumbre relativa al tratamiento.

María Christina Segovia-Monga; Gerardo Ramos-Serpa

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS

1. Kandola A, Stubbs B. Exercise and Anxiety. *Adv Exp Med Biol.* 2020;1228:345-352. https://doi.org/10.1007/978-981-15-1792-1_23
2. Leichsenring F, Heim N, Steinert C. A Review of Anxiety Disorders. *JAMA.* 2023;329(15):1315-1316. <https://doi.org/10.1001/jama.2023.2428>
3. Bangasser DA, Cuarenta A. Sex differences in anxiety and depression: circuits and mechanisms. *Nat Rev Neurosci.* 2021;22(11):674-684. <https://doi.org/10.1038/s41583-021-00513-0>
4. Zhu C, Zhang T, Li Q, Chen X, Wang K. Depression and Anxiety During the COVID-19 Pandemic: Epidemiology, Mechanism, and Treatment. *Neurosci Bull.* 2023;39(4):675-684. <https://doi.org/10.1007/s12264-022-00970-2>
5. Karatuna I, Jönsson S, Muhonen T. Workplace bullying in the nursing profession: A cross-cultural scoping review. *Int J Nurs Stud.* 2020;111:103628. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103628>
6. Baluwa MA, Lazaro M, Mhango L, Msiska G. Stress and Coping Strategies Among Malawian Undergraduate Nursing Students. *Adv Med Educ Pract.* 2021;12:547-556. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S300457>
7. Gillespie M, Melby V. Burnout among nursing staff in accident and emergency and acute medicine: a comparative study. *J Clin Nurs.* 2003;12(6):842-851. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2702.2003.00802.x>

María Christina Segovia-Monga; Gerardo Ramos-Serpa

8. Hetzel Rigglin MD, Swords BA, Tuang HL, Deck JM, Spurgeon NS. Work Engagement and Resiliency Impact the Relationship Between Nursing Stress and Burnout. *Psychol Rep.* 2020;123(5):1835-1853. <https://doi.org/10.1177/0033294119876076>
9. Choi J, Park M. Effects of nursing organisational culture on face-to-face bullying and cyberbullying in the workplace. *J Clin Nurs.* 2019;28(13-14):2577-2588. <https://doi.org/10.1111/jocn.14843>
10. Trépanier SG, Fernet C, Austin S, Boudrias V. Work environment antecedents of bullying: A review and integrative model applied to registered nurses. *Int J Nurs Stud.* 2016;55:85-97. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.10.001>
11. Galanis P, Moisoglou I, Katsiroumpa A, et al. Impact of Workplace Bullying on Quiet Quitting in Nurses: The Mediating Effect of Coping Strategies. *Healthcare (Basel).* 2024;12(7):797. <https://doi.org/10.3390/healthcare12070797>
12. Zhang Q, Wan R, Liu C. The impact of intense nursing care in improving anxiety, depression, and quality of life in patients with liver cancer: A systematic review and meta-analysis. *Medicine (Baltimore).* 2020;99(34):e21677. <https://doi.org/10.1097/MD.00000000000021677>
13. Meng J, Du J, Diao X, Zou Y. Effects of an evidence-based nursing intervention on prevention of anxiety and depression in the postpartum period. *Stress Health.* 2022;38(3):435-442. <https://doi.org/10.1002/smi.3104>
14. Stinson C, Curl ED, Hale G, et al. Mindfulness Meditation and Anxiety in Nursing Students. *Nurs Educ Perspect.* 2020;41(4):244-245. <https://doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000000635>
15. Aloufi MA, Jarden RJ, Gerdtz MF, Kapp S. Reducing stress, anxiety and depression in undergraduate nursing students: Systematic review. *Nurse Educ Today.* 2021;102:104877. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104877>