



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ  
TACHIRA VENEZUELA

LC145  
T3C6

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA  
SAN CRISTÓBAL-ESTADO TÁCHIRA**

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN QUE DISMINUYA LA DESERCIÓN  
ESCOLAR, EN EL NIVEL MEDIA GENERAL EN LA U.E. VEGA DE AZA,  
UBICADA EN EL MUNICIPIO TORBES, ESTADO TÁCHIRA.**

Autor: Lcdo. Correa Frank

Tutora: Msc. Barillas Lourdes (Doctoranda)

San Cristóbal, diciembre 2014



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ  
TÁCHIRA VENEZUELA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA  
SAN CRISTÓBAL-ESTADO TÁCHIRA**

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN QUE DISMINUYA LA DESERCIÓN  
ESCOLAR, EN EL NIVEL MEDIA GENERAL EN LA U.E. VEGA DE AZA,  
UBICADA EN EL MUNICIPIO TORBES, ESTADO TÁCHIRA.**

Trabajo Especial de Grado presentado, como requisito indispensable para  
optar al título de Magister Scientiae en Evaluación Educativa.

Autor: Lcdo. Correa Frank

Tutora: Msc. Barillas Lourdes (Doctoranda)

San Cristóbal, diciembre 2014

## **DEDICATORIA**

A Dios Todopoderoso y a la Virgen Santísima, por darme la oportunidad vivir esta experiencia enriquecedora, iluminándome de sabiduría y fortaleza en cada momento, para poder afrontar los retos que se me presentan.

A mi adorada madre Mery García, fuente de inspiración y ejemplo a seguir de lucha, sacrificio, humildad y constancia, en cada paso que he dado, doy y daré en mi vida. Gracias por siempre apoyarme.

A mi amada esposa Grisel Virguez, que ha sido el impulso necesario durante todo este tiempo, que con su apoyo, comprensión y amor incondicional ha sido esencial para lograr esta nueva meta.

A mi padre Francisco Correa, por ensañarme el valor del estudio en la vida.

A mis abuelos Guillermina, Enma y Francisco, que desde el cielo cuidan y protegen cada paso que doy.

A todos(as) mis hermanos(as), para que este pequeño logro les sirva de ejemplo a proseguir con sus estudios.

A toda mi familia, gracias por sus palabras de aliento y motivación.

**Frank Junnior Correa García**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi tutora Msc. Lourdes Barillas, por sus invaluable orientaciones, enseñanzas, apoyo y dedicación de su preciado tiempo. Mil gracias.

A la Prestigiosa Universidad de los Andes, por ofrecer programas de estudio a nivel de postgrado de tan elevada calidad, logrando mejorar los niveles educativos de nuestro país.

A mis profesores, por las valiosas enseñanzas y conocimientos que he adquirido de ustedes.

A mis compañeros de estudio, en especial a Víctor Sayago y Vladimir Virguez, por todo su apoyo y solidaridad, por los buenos recuerdos que esta experiencia nos dejó.

A la comunidad educativa de la U.E Vega de Aza.

**Frank Junnior Correa García**

## ÍNDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema.....	04
Objetivos de la investigación.....	11
Justificación.....	11
II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	15
Bases teóricas.....	20
Deserción Estudiantil.....	20
Deserción en cifras.....	21
Factores de riesgo de la deserción escolar.....	28
Causales de la deserción escolar.....	29
Consecuencias sociales.....	40
Programa de prevención.....	43
Modelo de evaluación de Stufflebeam.....	47
Bases legales.....	48
III. MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza y Tipo de investigación.....	52
Nivel de la investigación.....	53
Diseño de la investigación.....	54
Operacionalización de la variable.....	54
Población y muestra .....	55
Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	57
Validez y confiabilidad del instrumento.....	58
Análisis e interpretación de resultados.....	59
IV. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Dimensión: Situación Actual.....	62
Dimensión: Factores Académicos.....	70
Dimensión: Factores Personales.....	77
Dimensión: Programa.....	85
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	92
Recomendaciones.....	93
VI. LA PROPUESTA	
Presentación.....	94
Propósitos de la Propuesta .....	95
Acciones de la propuesta.....	96

Planificación de las acciones.....	97
Referencias de la Propuesta.....	99
Anexos de la propuesta.....	100
1. Formato 1. Caracterización mensual.....	100
2. Formato 2. Control de inasistencias mensuales.....	102
3. Formato 3. Consulta sobre programa preventivo de deserción escolar.....	103
4. Formato 4. Control de asesorías académicas.....	104
5. Formato 5. Seguimiento estudiantil.....	105
6. Formato 6. Acta de inasistencia a evaluaciones.....	106
7. Formato 7. Informe de capacitación docente.....	107
8. Formato 8. Entrevista sociopedagógica del estudiante.....	108
REFERENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	111
ANEXOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	118
A. Instrumento aplicado a los estudiantes.....	118
B. Instrumento aplicado a los docentes.....	121
C. Constancias de validación.....	124
D. Confiabilidad del instrumento para estudiantes.....	127
E. Confiabilidad del instrumento para docentes.....	128

www.bdigital.ula.ve

## LISTA DE CUADROS

Cuadro	Pág.
1. Registro de Deserción Escolar en la U.E Vega de Aza.....	26
2. Operacionalización de la variable.....	52
3. Interpretación del coeficiente de confiabilidad.....	59
4. La deserción escolar deriva en un problema social.....	62
5. Los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados. ....	63
6. Asiste regularmente a clase.....	64
7. La evaluación es un factor que incide en la deserción escolar. ....	65
8. Los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo. ....	66
9. Los procesos de evaluación aplicados por los docentes son los más adecuados.....	67
10. Se siente motivado con los procesos de evaluación en clase..	68
11. Su participación en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en su mejor rendimiento académico.....	70
12. Los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios.....	71
13. Es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo. ....	72
14. La forma de dar clase de los profesores es aburrida y sin sentido.....	73
15. Es necesario que los docentes cambien sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como evaluar.....	74
16. Una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio.....	75
17. El ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos.....	77
18. El apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios. ....	78
19. El estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios. ....	79
20. Es gratificante asistir al liceo. ....	80
21. Se siente motivado con los contenidos impartidos en clase....	81
22. Tener una buena relación entre con los compañeros, podría mejorar la motivación en los estudios.....	82
23. El estudio es importante para el bienestar de su futuro.....	83
24. Los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar.....	85
25. Conoce el programa disponible para disminuir la deserción	86

	en la U.E Vega de Aza. ....	
26.	El programa con que cuenta actualmente la Institución es efectivo, para evitar la deserción escolar. ....	87
27.	Cuando se le presenta algún problema, pide consejos al departamento de orientación. ....	88
28.	Sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes. ....	89
29.	Ofrece ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.....	90
30.	Planificación de las acciones.....	97

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico	Pág.
1. Tasas de Deserción Escolar en Venezuela.....	24
2. La deserción escolar deriva en un problema social.....	62
3. Los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados.....	63
4. Asiste regularmente a clase.....	64
5. La evaluación es un factor que incide en la deserción escolar.....	65
6. Los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo. ....	66
7. Los procesos de evaluación aplicados por los docentes son los más adecuados.....	67
8. Se siente motivado con los procesos de evaluación en clase..	68
9. Su participación en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en su mejor rendimiento académico.....	70
10. Los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios. ....	71
11. Es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo. ....	72
12. La forma de dar clase de los profesores es aburrida y sin sentido.....	73
13. Es necesario que los docentes cambien sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como evaluar.....	74
14. Una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio. ....	75
15. El ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos. ....	77
16. El apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios. ....	78
17. El estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios. ....	79
18. Es gratificante asistir al liceo. ....	80
19. Se siente motivado con los contenidos impartidos en clase....	81
20. Tener una buena relación con los compañeros de clase, mejora la motivación en los estudios.....	82
21. El estudio es importante para el bienestar de su futuro.....	83
22. Los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar.....	85
23. Conoce el programa disponible para disminuir la deserción en la U.E Vega de Aza. ....	86
24. El programa con que cuenta actualmente la Institución es efectivo, para evitar la deserción escolar. ....	87

25.	Cuando se le presenta algún problema, pide consejos al departamento de orientación.....	88
26.	Sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes. ....	89
27.	Ofrece ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.....	90

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA  
SAN CRISTÓBAL-ESTADO TÁCHIRA.

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN QUE DISMINUYA LA DESERCIÓN  
ESCOLAR, EN EL NIVEL MEDIA GENERAL EN LA U.E. VEGA DE AZA,  
UBICADA EN EL MUNICIPIO TORBES, ESTADO TÁCHIRA.**

**Autor:** Lcdo. Correa Frank

**Tutora:** Msc. Barillas Lourdes (Doctoranda)

**Fecha:** diciembre, 2014.

**RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo Proponer un programa que permita la disminución de la deserción escolar en el Nivel Media General en la U.E. Vega de Aza, ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira. El estudio se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, sustentado en un estudio de campo y de nivel descriptivo, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por quinientos diecinueve (519) estudiantes y cincuenta y cuatro (54) docentes de la mencionada institución, de la cual se extrajo una muestra de cien (100) estudiantes y treinta y ocho (38) docentes. Para la recolección de información se aplicó un cuestionario de 26 ítems, con cinco alternativas de respuesta; T.A. Totalmente de acuerdo; D.A. De acuerdo; N.N. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; E.D. En desacuerdo; T.D. Totalmente en desacuerdo; el cual fue validado a juicio de expertos y determinada la confiabilidad a través del coeficiente Alfa Cronbach, cuyo coeficiente fue de 0,82, considerada muy alta para los docentes y de 0,75 considerada alta para los estudiantes. Los resultados demostraron, según los sujetos de estudio, que por la situación actual, se presenta un índice moderado de deserción escolar, originado por problemas sociales, la estadística escolar, la asistencia a clase y los procesos de evaluación en la institución; igualmente, en los factores académicos se presenta un índice moderado de deserción escolar, debido al rendimiento académico, la dinámica escolar, la praxis pedagógica y la relación docente-alumno existente; a su vez, en los factores personales, según los docentes se presenta un bajo índice de deserción escolar y para los estudiantes un índice moderado; originado por el ambiente familiar, la falta de apoyo de los padres, la baja autoestima y los intereses personales de los sujetos de estudio. Por dichas razones, el autor propone un programa de prevención para la disminuir la deserción escolar.

**Palabras clave:** deserción escolar, estudiantes, educación media general, programa de prevención.

## INTRODUCCIÓN

La educación es un medio mediante el cual los jóvenes adquieren conocimientos, se les transmiten valores, desarrollan sus habilidades y destrezas necesarias para ocupar un lugar digno en la sociedad. Sin embargo, en un época notablemente cambiante de forma acelerada, las instituciones educativas tienen el reto de desarrollar y mantener planes, estrategias pedagógicas, programas que satisfagan sus necesidades, contribuyan a la evolución y retengan los estudiantes para que puedan culminar sus estudios.

No obstante, existe una realidad latente en las aulas de clase, que es el absentismo constante por parte de los estudiantes, como lo expresa González (2010) "Se ha definido la deserción escolar como el desinterés de la población estudiantil por el estudio, a causa de problemas socioculturales y emocionales que viven" (p. 15). De esta manera, la deserción escolar es un flagelo que afecta las instituciones educativas en todos sus niveles, debido a que los adolescentes por inconvenientes de diversa índole deciden abandonar sus estudios, sin tomarle la importancia que pueden tener para su vida futura.

Aunado a esto, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011), a escala mundial y regional, la deserción escolar:

Es un problema que enfrenta la sociedad en general, en donde la población más afectada es la de bajos recursos económicos, al disminuir la posibilidad de salir de una situación de pobreza e imposibilitando la movilidad social, en conjunto con una serie de factores que interfieren en el aspecto sociocultural, pedagógico, económico y familiar, que contribuyen en la deserción estudiantil (p.54).

En este sentido, la deserción escolar se origina por múltiples factores que interfieren en la estabilidad de los estudiantes en el centro educativo, puesto que puede suscitarse desde la motivación que tengan, por el apoyo de sus padres, situación económica, la relación con los docentes o compañeros, por

repitencia, indisciplina, adicciones; entre otros factores que conllevan al abandono escolar y que tendrá repercusiones a la hora de conseguir un trabajo digno, como parte de una sociedad tecnológica, demandante de profesionales en diversas áreas.

Por las razones expuesta, la presente investigación se contextualiza en la U.E Vega de Aza, ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira; con el fin de proponer un programa que permita la disminución de la deserción escolar en el Nivel Media General; abordando la situación actual de la institución, los factores académicos y personales que la ocasionan, su interrelación, las consecuencias y los modelos de evaluación intervinientes para el estudio de la variable.

De esta manera, el estudio está organizado en capítulos. El Capítulo I. Planteamiento del Problema: presenta la problemática planteada, los objetivos de la investigación, justificación con el propósito de enmarcar las causas del problema y mostrar la importancia de la investigación.

El Capítulo II. Marco Teórico: En esta parte de la investigación se hace una revisión de los antecedentes relativos a estudios previos sobre la temática, se desarrollan las bases teóricas, sustentada con autores y artículos de las legislaciones venezolanas.

El Capítulo III. Marco Metodológico: Esta fase es referida a la metodología que se utilizará para la realización de la investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos y procedimientos de análisis de los resultados.

El Capítulo IV. Presentación, análisis e interpretación de los resultados: se muestran en cuadros de frecuencias porcentuales y gráficos los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos, así como la respectiva interpretación de los mismos y la contrastación con las bases teóricas.

El Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones: se exponen las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos en función de los

objetivos de investigación y las sugerencias que se hacen para la consolidación del estudio.

El Capítulo VI. La Propuesta: se presenta el plan de acción a seguir dentro del programa que se ejecutará en la institución para la disminución de la deserción escolar.

Por último, se incluyen las referencias de información del estudio y los anexos como complemento al mismo.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del problema**

Actualmente la educación es vista como un proceso continuo de aprendizaje, donde los individuos adquieren conocimientos desde el entorno familiar, principalmente con valores impartidos por los padres desde temprana edad, luego ingresan al sistema escolar donde tienen formadores en diversas cátedras, para prepararlos para la vida con responsabilidad, transmitiendo una cultura y siendo parte del desarrollo humano del mismo, debido a que está en interacción activa con sus semejantes.

Por tanto, en el proceso educativo, se busca que los estudiantes alcancen las competencias necesarias, en consonancia con sus capacidades intelectuales, físicas y motoras, estando escolarizados dentro de una Educación formal como lo expresan García, García, y Ruiz (2009):

Es aquel proceso de enseñanza-aprendizaje que está fuertemente planificado, sistematizado y jerarquizado, dirigido a la consolidación de conocimientos, destrezas y competencias básicas, que se desarrolla en centros organizados específicamente para ello y que suele acometerse en las primeras etapas vitales (p. 158).

Por ello, estando los individuos recibiendo una educación formal podrán desarrollar plenamente su personalidad, potenciando sus habilidades, siendo instruidos por sus maestros en las instituciones educativas, cumpliendo con las normas escolares, que en dichos centros se establecen; como la asistencia obligatoria a las clases dentro del horario determinado, adaptarse al sistema evaluativo, a los acuerdos de convivencia, participación de los estudiantes, padres, representantes, en las actividades académicas,

deportivas y culturales que se realizan, son algunos de los aspectos dentro de la educación mencionada.

En tal sentido, en la legislación venezolana existen leyes que rigen el proceso educativo, como la Ley Orgánica de Educación (2009) que señala en su artículo 25, literal 1; el Sistema Educativo está organizado en:

El subsistema de educación básica, integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria y educación media... El nivel de educación media comprende dos opciones: educación media general con duración de cinco años, de primero a quinto año, y educación media técnica con duración de seis años, de primero a sexto año. Ambas opciones conducen a la obtención del título correspondiente. La duración, requisitos, certificados y títulos de los niveles del subsistema de educación básica estarán definidos en la ley especial.

Por tanto, dentro de la organización del Sistema Educativo Venezolano, en educación media general se cumple con los requisitos de una educación formal, pasando por los demás niveles de forma consecutiva y con las modalidades que cada individuo prefiera para su formación.

Sin embargo, en la educación se está presentando una problemática en relación a la culminación de los estudios por parte de los adolescentes, después de ser inscritos en el sistema educativo regular; como lo expresa, Zúñiga, (2006) la deserción escolar: "...como un fenómeno multicausal que se presenta en todos los niveles educativos de educación formal, que consiste en la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por cualquier motivo" (p.58). De esta manera, la deserción escolar se convierte en una de las vías de escape a la educación y uno de los factores que puede influir en esta situación es el tipo de formación recibida en el nivel educativo anterior, es decir, en la educación básica, pues no está adaptada a sus requerimientos y presentan deficiente formación de los estudiantes en los elementos instruccionales esenciales, como la comprensión de la lectura, la escritura y el razonamiento lógico-matemático, entre otros que son vitales en el rendimiento académico a posteriori.



Aunado a esto, algunas investigaciones dirigidas a indagar los factores que influyen de forma considerable en la deserción escolar, han reconocido causales como los antecedentes familiares, características del estudiante e institucionales; en tal sentido, Canto (2010) indica que, para ello se requiere el análisis de los elementos involucrados, debido a que el proceso educativo no depende sólo del estudiante, sino también de la familia, de la forma de enseñanza por parte de los docentes, el ambiente escolar, social, entre otros, en el que se ejecuta dicho proceso y que se estudia de dónde proviene la deserción para buscar mejorar la situación en las instituciones educativas, para tener adolescentes escolarizados y formados, que serán los futuros profesionales del país.

Es conveniente, precisar el significado de deserción escolar, de acuerdo al Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE, 2011) "...es la cantidad de estudiantes que se van del sistema y que no reingresan en el año siguiente". Por consiguiente, es frecuente evidenciar, en los corresponsables de la gestión de la educación secundaria, una gran preocupación por el bajo rendimiento académico que presenta la población estudiantil; esta inquietud se incrementa, al observar el índice de deserción escolar que suele registrarse anualmente en las instituciones del subsistema de educación media general.

Cabe destacar, que la deserción escolar en Venezuela, según cifras del censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2011) el 22.52% de los adolescentes en edad escolar entre 13 y 18 años no están asistiendo a ningún centro educativo. Este porcentaje, evidencia cifras alarmantes de jóvenes que están al margen del sistema educativo y que por tal motivo, se deben articular mecanismos eficaces y eficientes para revertir esta realidad.

Al respecto, la deserción escolar en las instituciones de educación media general de la región, están condicionadas en los actuales momentos por una serie de factores e indicadores índole demográfica, académica, socioeconómica y motivacionales que se han convertido en un incidente

constante; suscitándose lo mencionado, en la Unidad Educativa “Vega de Aza” ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira, está ocurriendo el fenómeno social de la deserción escolar, en la población estudiantil de primero a quinto año, en sus diferentes secciones.

Por tanto, es común evidenciar durante todo el año escolar, en especial en el primer lapso, cuando los estudiantes al poco tiempo de ser inscritos por su padre o representante, comienzan a faltar sin justificativo alguno; también por ser estudiantes repitientes que incurren en dicha situación; regresando a clase por períodos cortos; manifiestan que no se adaptan a la nueva etapa escolar que están iniciando, en el caso de los estudiantes de 1er año; por no tener una comunicación efectiva con sus compañeros, sin poder hacer amistades que compartirán las obligaciones escolares; también los estudiantes de nuevo ingreso provenientes de otra instituciones educativas no se adaptan a cumplir con las normas de convivencia establecidas en el plantel; no comprenden las estrategias aplicadas por los docentes para impartir sus clases y evaluar los contenidos programáticos; además por no tener empatía con ellos.

Se puede acotar, que la deserción escolar se puede generar, en el caso de las adolescentes, debido a un embarazo a temprana edad, acompañado de inconvenientes familiares; poco o ausencia de apoyo económico por parte de los padres, para cubrir los gastos mínimos educativos viéndose obligado a buscar trabajo y abandonar el estudio; además, no tener tiempo para dedicarles a los hijos por los compromisos laborales para la elaboración en las asignaciones escolares, también, por no ser alfabetizados; de la misma manera, los adolescentes pueden decidir dejar de entrar a clases por presión del grupo de amigos, para disfrutar de actividades relacionadas con su edad, como celebraciones, juegos deportivos o momentos para compartir con los individuos de género opuesto.

En tal sentido, Herrera (2009) señala los factores asociados a la deserción escolar:

Por una parte el niño o el joven no se siente motivado a asistir diariamente a sus clases por falta de interés o por aburrimiento. La calle, el trabajo o el deambular con amigos, puede resultar más interesante y hasta satisfactorio. Y, por otro lado, las familias de los sectores más desfavorecidos podrían tener razones, ya no solamente económicas para dejar de valorar el esfuerzo que supone enviar diariamente a sus hijos a la escuela. Esto confirma que no es el alumno el desertor. El abandono de la escuela parece responder a una convergencia de factores que terminan produciendo la desvalorización de la escuela y el retiro de los alumnos del sistema educativo tales como: la disminución de la calidad pedagógica, la debilidad de las escuelas donde estudian los más pobres, las escasas opciones de las familias, el aumento del costo de oportunidad (p.262).

Por tanto, los factores relacionados con la deserción escolar son múltiples, dependiendo de la realidad que viva cada estudiante, como en su entorno familiar, quienes son los principales responsables de que acudan a las clases, pues los padres o responsables tratan de cubrir las necesidades económicas que pueden ser un factor limitante para sus estudios; también de la perspectiva individual, de los interés y visión de futuro que tenga cada adolescente, pues esto se involucra con la prosecución de sus estudios y el contexto escolar es determinante por toda la comunidad educativa con la que los estudiantes deben estar en constante interacción para cumplir con los requerimientos académicos.

De igual forma, el autor precitado señala:

Si una madre o algún familiar de un alumno, constata que, con frecuencia, hay inasistencias o retardos de los docentes, o que las clases se suspenden antes del fin del horario escolar, si perciben que el nivel del docente no se ajusta a sus expectativas, el valor de la escuela puede disminuir. Si esto sucede en uno o más años escolares, le decepción o desmotivación por la educación escolarizada puede debilitarse aún más (p.262).

Por ello, las evidencias anteriores, pueden generar en las instituciones educativas consecuencias escolares cuando algunos estudiantes al observar su bajo rendimiento escolar, deciden desertar del plantel, apoyado por sus padres, quienes resuelven no enviarlos a recibir sus clases, por el gasto

económico que le ocasionan y buscan otras alternativas de educación más flexibles como la libre escolaridad, sin tener certeza de la culminación de sus estudios; menos posibilidades de ingresar a un ambiente de trabajo digno.

Además, se presenta una baja matrícula en los planteles; aumento de adolescentes en trabajos no aptos para su edad, ni para sus capacidades físicas; siendo alarmante que lleguen a la práctica de delinquir, por no tener ocupaciones escolares; son algunas de las consecuencias de la deserción escolar; así mismo, se pueden presentar limitantes para los responsables de la institución educativa, para la ubicación de los estudiantes que han desertado; especialmente los que se encuentren fuera de la localidad, municipio o estado.

Con respecto a las consecuencias de la deserción escolar, la UNESCO (2011) menciona:

Privar a los niños más vulnerables de posibilidades para su vida futura, cerrando las puertas de una posible salida de su situación de pobreza y mermando el potencial de reforzamiento de la movilidad social que tiene la educación. Además de privar en la práctica a los niños de su derecho a la educación, los altos niveles de deserción escolar suponen un despilfarro de recursos económicos y una fuente de ineficiencia (p.54).

Por tal motivo, los estudiantes de bajos recursos económicos son los más propensos a desertar los estudios, por no tener la posibilidad de cubrir las necesidades básicas que dicho proceso de aprendizaje requiere, por ende estarán alejados de superarse, ser profesionales y salir de la condición de pobreza en la que están creciendo, así como de relacionarse con personas de otras culturas.

Partiendo de los supuestos anteriores, se presenta la evaluación de programas según Pérez (1992) citado por Del Rio Sadornil (2013) como:

Proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa, valiosa, válida y fiable, orientado a valorar a la calidad de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del programa como del personal implicado y de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso. Por

tanto, la evaluación de programas se configura como un componente intrínseco de los procesos sociales y educativos desde una perspectiva globalizada de los mismos (p.159).

De esta manera, a través de un programa se pretende darle solución a la problemática planteada, por realizarse de forma organizada, metódica, viable a la realidad de la institución y que aportará líneas de acción para contrarrestar los factores académicos, personales o sociales que inciden en la deserción escolar, para que sea ejecutado por los integrantes de la comunidad educativa, pues son los causantes de dicho flagelo y asimismo pueden contribuir a que disminuya. .

Por lo tanto, las instituciones de educación media general, deben realizar estudios acerca de esta problemática, para generar las acciones a implementar para coadyuvar a los estudiantes a transponer las dificultades que son causales en la continuidad de sus estudios y con ello evitar el rezago que se ve de manifiesto en los estudiantes que llegan a desertar en sus estudios; por ello, se hace necesario realizar dicha investigación, cuyos resultados y recomendaciones pueden servir de herramienta preventiva a todos los corresponsables del proceso educativo, para que logren dirigir acciones que disminuyan progresivamente esta problemática de la deserción escolar en la institución.

En relación a lo anterior, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la situación actual de la deserción estudiantil en la U.E. Vega de Aza?; ¿Cuáles son los factores académicos que inciden en la deserción escolar en el nivel de educación media general?; ¿Cuáles son los factores personales que inciden en la deserción escolar en el nivel de educación media general?; ¿Cuáles elementos y acciones pueden constituir el programa de prevención de la deserción escolar, considerando las causas identificadas en el contexto?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Proponer un programa de prevención que disminuya la deserción escolar en el Nivel Media General en la U.E. Vega de Aza, ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación actual de la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.

Identificar los factores académicos que inciden en la deserción escolar, en el nivel de educación media general.

Describir los factores personales que inciden en la deserción escolar, en el nivel de educación media general.

Formular un programa preventivo que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.

## **Justificación de la Investigación**

La labor de las instituciones educativas como centro de formación en valores, hábitos, conocimientos, normas; es lograr establecer una correspondencia directamente proporcional entre la cantidad de estudiantes que se inscriben al inicio y en el transcurso del año escolar y los que culminan el período de estudio programado, porque de esta manera, se estarán logrando los objetivos académicos propuestos, donde se espera que los estudiantes se instruyan en diversos temas, desarrollen sus destrezas, habilidades, ideas, con ayuda de sus padres y representantes; sin embargo, se pueden presentar algunos factores desfavorables que inciden en la deserción escolar, reflejándose como un inconveniente en la eficiencia de los planteles educativos.

Como lo expresan Petit, Calimán y Carballo (2009), quienes fundamentan los dos tipos de deserción:

Existen dos tipos de deserciones: la académica, que se presenta cuando los estudiantes no continúan en el proceso educativo, porque no puede superar las exigencias que este les plantea, y la deserción por desmotivación, la cual ocurre cuando no existe un patrón de modelo de continuidad académica en el entorno del mismo, acompañado de factores ambientales, familiares, económicos y emocionales, que propician directamente la desmotivación (p. 339).

Por ende, la deserción escolar involucra la parte intrínseca del estudiante, la motivación que tenga para alcanzar sus metas y objetivos propios a su edad; la parte académica que implica el cumplimiento de las actividades académicas, culturales, deportivas, las relaciones interpersonales con sus compañeros de aula, con los docentes y el personal que labora en la institución educativa; todo esto acompañado de los múltiples factores del entorno donde se desenvuelven los estudiantes, son determinantes para la continuación de los estudios o decidir desertar del sistema educativo.

Es importante resaltar, que el vínculo docente-estudiante tiene una repercusión en el proceso de enseñanza aprendizaje, como lo indica el Informe del Programa internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA, 2009) "...una relación profesor-alumno positiva es crucial para establecer un entorno propicio para el aprendizaje" (p.98). Es por ello, que si están unificados y cumpliendo cada uno con sus funciones, se podrán alcanzar las metas propuestas para el año escolar en curso; los estudiantes aprenderán a partir de las estrategias pedagógicas usadas por el docente, dentro de un ambiente escolar armónico, participativo, garante de potenciar las cualidades intelectuales, físicas, artísticas y motrices de los estudiantes.

De otro modo, en las instituciones educativas se puede presentar que la deserción escolar incluya a personas que no culminaron cierto nivel de estudios. Puesto que, los adolescentes prefieren disfrutar de otras actividades antes que estudiar, como sucede en la U.E Vega de Aza; influyendo diversos factores como los socioeconómicos, académicos, motivacionales y a pesar, que las instituciones de educación media general

reciben estudiantes que han obtenido un certificado de promoción, al finalizar la primaria, que los hace acreedores de conocimientos básicos para superar los retos y las exigencias del subsistema siguiente; un grupo considerable de educandos no logran culminar esta última etapa.

Cabe considerar, que los estudiantes conforman el eje fundamental de toda institución educativa, los que abandonan el sistema regular, tienen la misma o mayor importancia que los que permanecen; la deserción debe ser estudiada, evaluada a los fines de tomar decisiones correctivas basadas en datos obtenidos de la investigación, que permitan disminuir los índices de abandono.

En tanto, Esterle (2005) señala que existen programas de intervención que favorecen la permanencia en la escuela del alumnado en riesgo de deserción, a saber:

www.biblioteca.ve  
Todos los alumnos poseen capacidades para aprender y éstas pueden llegar a ser diferentes; es labor de las escuelas identificar las áreas de oportunidad de cada alumno. Los maestros deben poseer el desarrollo profesional suficiente para apoyar las necesidades de los alumnos que atienden. La adaptación curricular se basa en las necesidades diagnosticadas. Las adecuaciones se sustentan, además, por investigaciones que soportan los programas. El trabajo no puede realizarlo sólo la escuela; por ello buscan el apoyo de padres de familia durante todo el proceso además, gestionan colaboraciones con otras instancias: otras escuelas, universidades, empresas o cualquier miembro de la comunidad dispuesto a apoyar (p.104).

De ahí, que cada región diseñe políticas educativas con apoyo de los entes gubernamentales, adaptadas a las realidades que poseen, comenzando por las necesidades académicas de los estudiantes, para potenciar sus habilidades y destrezas en diferentes áreas del conocimiento, en conjunto con los docentes capacitados para desarrollar dichas áreas, con una malla curricular relacionada con las circunstancias políticas, económicas y sociales del país; además, es fundamental contar con el apoyo incondicional de los padres o representantes de los estudiantes para que



puedan seguir sus estudios y no sean desertores en el inicio de los niveles de educación establecidos.

Por consiguiente, la investigación ofrece aportes teóricos que derivan de valiosos estudios realizados en el ámbito escolar, que a su vez servirán como sustento para el desarrollo de futuras investigaciones relacionadas con el tema de estudio en las instituciones del subsistema de educación media general; asimismo, tiene aportaciones metodológicas por las técnicas de recolección y análisis de información que se usarán en el transcurso del estudio, los cuales podrán orientar a futuros investigadores; además, desde el aspecto práctico propenderá hacia la disminución de la deserción en la U.E. Vega de Aza, a través de un programa que aborde dicha problemática y tendrá un impacto social, debido a que la comunidad educativa estará involucrada en todo el seguimiento de la investigación, haciendo sus respectivos aportes en relación al tema.

www.bdigital.ula.ve

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Una vez planteada la problemática que ha motivado la realización de esta investigación, es preciso llevar a cabo una revisión bibliográfica sobre algunos estudios, que se han hecho sobre esta temática y que sirven de antecedentes y apoyo a este trabajo de investigación. Además, éstos proveen información relevante que puede ser útil a la contribución de estrategias, métodos y procesos que coadyuven a posibles soluciones a la problemática formulada del presente estudio. Al respecto, Behar (2008) expresa “En la fundamentación teórica se hace una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación” (p. 33).

#### **Antecedentes de la Investigación**

Entre los estudios consultados se tiene a:

Toledo (2009), en México, quien realizó una investigación que se fundamentó en la construcción de un modelo estratégico de prevención del absentismo, que describe alternativas y sugerencias para abordar el problema en estudiantes de una escuela pública de nivel medio y contribuir a la reducción de los niveles de deserción escolar. La misma, reseña que el centro escolar puede contribuir a la disminución de los índices de deserción al modificar ciertos aspectos educativos (programa de estudios, políticas o reglamentaciones) que probablemente, son efectivos en estudiantes más aventajados y propician el abandono y fracaso escolar en otros. Para el estudio seleccionó una muestra de 116 directores y profesores. Toledo

resalta, que consideró a profesores y directores porque de éstos se obtiene información oportuna y necesaria que permiten establecer las estrategias a implementar. Los métodos utilizados para recolectar información fueron la entrevista de preguntas abiertas y el cuestionario. El estudio se ubicó bajo el enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo. En cuanto a los resultados obtenidos, indicaron que los dos factores principales asociados a la deserción escolar fueron en primer lugar el económico con un 63% y en segundo, el laboral con 50%. Se propuso como estrategia para minimizar el absentismo escolar la creación de un departamento de orientación, donde se puedan detectar posibles causales, y dar posteriormente asesoramiento oportuno y efectivo a los estudiantes para evitar en última instancia la deserción de la institución.

Esta investigación tiene relevancia y vinculación en el presente estudio, porque en sus resultados se pudo determinar que el departamento de orientación puede contribuir de manera importante en la detección temprana de futuros desertores.

En este orden de ideas, está Canto (2010) en México, quien llevó a cabo un estudio titulado "Factores individuales, familiares e institucionales relacionados con la deserción en una escuela preparatoria estatal de Yucatán". La muestra seleccionada por dos grupos uno con 32 jóvenes desertores y el otro de 160 estudiantes regulares. Los métodos de recolección de información estuvieron basados en cuestionarios, entrevistas y la observación. Se planteó con un enfoque mixto, de diseño post-facto y de tipo transversal. La tesis concluye que los factores individuales en los alumnos que desertaron fueron varones entre 16 y 17 años que presentaron atraso escolar en al menos un grado, un promedio general bajo, inferior al promedio institucional. Entre los factores familiares se evidenció que la mitad de los estudiantes que desertaron vivían con uno de los padres y que el nivel de estudio de los padres, es decir, que la mayoría no contaba con carrera profesional. Por último, Factores institucionales: los estudiantes que

rezagaron presentaron repetición de al menos un grado, la falta de asesorías académicas por parte de la institución y la poca comunicación entre la institución y los padres en cuanto al rendimiento de los estudiantes, en especial con aquellos estudiantes que reprueban.

Además, el estudio reveló ciertas similitudes entre las respuestas suministradas por los estudiantes y representantes, entre las que se menciona: falta de motivación hacia los estudios, flojera, apatía, problemas de conducta y de respeto a las normas y a la autoridad, irresponsabilidad y violencia entre alumnos. Es meritorio acotar que la autora tuvo como fin último, a partir de los resultados de la investigación, proponer estrategias o sugerencias que contribuyan a reducir los niveles de la deserción escolar. El trabajo realizado por Canto armoniza directamente con el presente trabajo de investigación, porque proporciona criterios que permiten identificar factores académicos y motivacionales, que a su vez podrá establecer los principios de protección a activar, para coadyuvar a reencausar potenciales desertores.

Otro estudio relacionado con la deserción estudiantil, es un trabajo de Navarro y Malavé (2009) en Venezuela, de la Universidad de Oriente, tuvo por finalidad analizar los factores que inciden en la deserción escolar en los estudiantes del Liceo Bolivariano "Castro Machado". Para las autoras, la investigación permitirá resaltar los componentes que intervienen en la deserción escolar, así como también las situaciones de tipo académico, social y socioeconómico que giran en torno a la realidad educativa del plantel; el escrito se soporta en una metodología cualitativa y se sustentado en un estudio de caso. Como instrumento de recolección de información se empleó la entrevista, con preguntas abierta, tanto a los estudiantes desertores como al personal de la institución. La investigación sobre deserción de Navarro y Malavé, dio como resultado las siguientes causales: el bajo rendimiento escolar, falta de asistencia a clase, poca participación en el aula, inapropiada relación entre docentes y estudiantes, desintegración en

el núcleo familiar, embarazo precoz, falta de aspiraciones personales del estudiante.

En lo que respecta al factor socioeconómico, los resultados demostraron no ser un motivo de peso para que los estudiantes se vieran forzados a abandonar la institución, esto quizá se deba a que en los centros educativos de carácter público en Venezuela no se paga una matrícula por inscripción, ni por mantenimiento; lo que al final no repercute de manera importante en el presupuesto familiar.

La investigación referida, ofrece orientaciones importantes para el desarrollo para el presente Trabajo, debido a que algunas de las causales de la deserción escolar son de tipo académicas y/o motivacionales y guardan relación directa con dos de los objetivos planteados anteriormente, los cuales a su vez, contribuirá a la prosecución de la propuesta de la investigación.

Por último, se tiene que Guisseppina (2011) en Venezuela, un trabajo de grado, para optar al grado de magister en educación, de la Universidad del Zulia, titulada “Plan estratégico para disminuir la deserción estudiantil en el Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo”, formuló como objetivos primarios analizar la deserción estudiantil de la carrera T.S.U en obras civiles en el Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo, para posteriormente poder concebir un plan estratégico para disminuir la deserción. La investigación se basó en un modelo descriptivo, de tipo proyecto factible debido a que está encauzado a proponer un enfoque de gerencia estratégica y de diseño no experimental-longitudinal porque, en palabras del autor, en ningún momento se manipuló la variable Deserción estudiantil de la carrera T. S. U. en Obras Civiles en el I.U.T.M., sino que se obtuvieron los datos tal cual como fueron registrados en la ficha de retiro; para ello se consideró el II y III semestre del período I y II del 2009 así como el IV semestre correspondiente al I período del 2010. En cuanto a la población, la autora reseña que se seleccionaron estudiantes desertores de la carrera de obras civiles, la cual estuvo integrada por 38 ocurrencias, pertenecientes a tres (3)

secciones. La técnica fue la ficha de retiro que el estudiante llenaba al retirar los papeles. Se obtuvo como resultado: que la deserción presente en el Instituto es principalmente producto de problemas económicos, además de embarazo, poca vocación en menor grado, por lo cual, deben realizarse ciertos correctivos a fin de mejorar las relaciones débiles observadas en los aspectos: económicos, vocación y autoestima, ya que una está relacionada con la otra, además el estudiante desertor queda muchas veces marcado y no prosigue sus estudios.

Sánchez (2013) en Venezuela, de La Universidad del Zulia, realizó una investigación, que tuvo como objetivo determinar los factores influyentes en la deserción escolar, estudio de tipo documental y descriptiva, basada en un diseño transeccional, no experimental para lo cual se realizó un procedimiento de recolección de datos durante cuatro fases, para abarcar a estudiantes desertores entre los años 2007 y 2012 y a estudiantes en riesgo de desertar durante el período escolar 2012-2013 del Liceo Bolivariano "Ignacio Carrasquero" ubicado en el Municipio Escuque del Estado Trujillo. El procedimiento para recabar datos inició con censos poblacionales hasta determinar los elementos muestrales, recopilando datos sobre todos los estudiantes (4557) de 1ero a 5to Año y de todos los estudiantes desertores (283) que cursaron sus estudios entre los períodos 2007 y 2012; estos dos censos arrojaron información para determinar dos condiciones vinculadas directamente al fenómeno de deserción; a saber: ser cursante del 1er Año y tener sobreedad. A partir de estos hallazgos, se tomó como población a todos los estudiantes con sobreedad (32) cursantes del 1er Año durante el periodo escolar 2012-2013, posteriormente se tomó como muestra a 14 estudiantes con sobreedad cursantes de 1er Año, a quienes los docentes aplicaron una encuesta diagnóstica al inicio del año escolar, equivalentes al 43,75% del total de la población de estudiantes con sobreedad. Del estudio se concluye que el estudiante en riesgo de desertar se caracteriza por tener sobreedad, pertenecer al sexo masculino, ser regular (no haber repetido) con

promedio deficiente evidenciado mayormente en matemáticas, castellano e inglés, posiblemente como consecuencia de sus constantes inasistencias a clases y tendencia a la indisciplina, quien además recibe poco o ningún apoyo por parte de sus familiares u otra persona para realizar sus tareas escolares.

Los autores citados anteriormente tienen un valor representativo para el desarrollo de la actual investigación, por cuanto ratifican la importancia que tiene la misma y, además, dan luces que permiten encausarla hacia la prosecución de los objetivos planteados.

### **Bases Teóricas**

Existen diferentes conceptos y planteamientos teóricos que se consideran básicos para la comprensión y análisis de los propósitos del presente estudio, es por ello, que en este segundo segmento se presenta la fundamentación teórica de esta investigación, la cual estudia la variable: Deserción Escolar, para disminuirla, por lo que se hace referencia a los planteamientos realizados de diversos autores que han profundizado acerca de la problemática observada.

#### **Deserción Estudiantil**

Hasta la fecha, el concepto de Deserción Escolar sigue siendo motivo de análisis, debido a que su definición varía de acuerdo a los propósitos que se pretendan alcanzar en cada una de las investigaciones realizadas, por lo cual complica la determinación de una definición unánime y definitiva. En este sentido, Zúñiga (2006), indica que la palabra deserción es muy compleja y merece ser explicada de acuerdo al campo en el que se desea trabajar. Entonces, para contextualizar este fenómeno escolar es imprescindible hacer referencia a diversos autores e investigadores que han abordado esta temática. En primera instancia, la palabra *deserción* se deriva del Latín

*Desertare*, que significa *abandonar*. Por ende, se empleará la palabra abandono como sinónimo de deserción.

En este sentido, se comenzará durante el estudio se podrán utilizar dichos sinónimos para referirse a la variable, puesto que un estudiante al desertar indica que deja sus estudios.

Por su parte, González (2006) define abandono como el "...término con el que se alude a la ausencia definitiva y sin causa justificada del centro escolar por parte de alumno sin haber finalizado la etapa educativa que esté cursando" (p. 3). Por otra parte, Delgado (2011) precisa este fenómeno de la siguiente manera: "...la deserción comprende a alumnos que, inscritos al inicio del ciclo escolar, no concluyen sus estudios en el tiempo que fue previsto para ello y no fueron matriculados en otro plantel" (p. 93).

En efecto, un estudiante al hacer reiterativo su ausencia a clase, es signo de alarma tanto para los padres responsables del proceso educativo de sus hijos, como de los docentes que imparten sus conocimientos, debido a que se deben buscar las razones por las cuales se está ausentando para abordarlas de manera inmediata.

Lo anterior, confirma lo expresado por Tinto (1989) citado por Guzmán (2009), al afirmar que no existe ninguna definición que logre captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de cada investigador el elegir la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema que se va a investigar. De esta manera, para efectos del presente estudio, se considerará que un estudiante presenta deserción estudiantil, cuando estando matriculado deja de asistir a la institución, sin volver en lo que queda del año escolar.

### **Deserción en Cifras**

#### *A Nivel Latinoamericano*

Según el reporte del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL, 2010), a partir de los 13 años comienza a



observarse un incremento sostenido en el porcentaje de los adolescentes que abandona la escuela a nivel regional. Así, cerca de la mitad de los adolescentes entre los 17 y 18 años ya no asiste a la escuela. A esa edad, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar que teóricamente es la edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria. Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal. Concretamente, a esa edad, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completa sus estudios secundarios.

Respecto de la enseñanza secundaria, se distinguen un primer grupo integrado por países con bajas tasas de finalización de dicho nivel: Uruguay y Paraguay. Un segundo grupo: Cuba, Argentina, Chile y Perú, logran tasas de graduación en la educación media relativamente altas. Por su parte, el grupo constituido por los cinco países que presentan tasas de egreso de la educación primaria inferior al 80%, presenta niveles de finalización comparativamente más bajos en la educación secundaria, aunque con importantes diferencias entre ellos. Honduras, Nicaragua y Guatemala, son los tres países con menor proporción de personas de 20 años que culminan el secundario.

#### *A Nivel Nacional*

Diversas organizaciones internacionales que guardan relación con el tema educativo, tienen la misión de monitorear permanentemente aspectos cruciales de los sistemas educativos a nivel latinoamericano, atributos que son indicativos del reflejo de la situación educativa en un país determinado. Una de estas organizaciones es el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), quien en 2012 publicó en su sitio web, algunos datos que permiten representar un panorama sobre la situación

de la deserción escolar, al mismo tiempo otros fenómenos relacionados como el absentismo y la repitencia.

Las últimas cifras disponibles, son las del año 2011, donde indican que la tasa neta de escolaridad en el nivel medio es del 76,03 %. Esto quiere decir que un 23,97% de adolescentes no estaban siendo escolarizados hasta ese año. De manera que ese porcentaje considerable de jóvenes fueron excluidos del sistema educativo venezolano. Aunado a esta situación, se debe resaltar el hecho que del porcentaje de escolarizados para el año referido, la tasa de extraedad respecto al grado, que debería estar cursando, en el nivel medio es del 21,57% lo que significa que esta proporción es producto de los alumnos que se han rezagado dos o más años, con respecto al grado que en teoría, debería estar cursando.

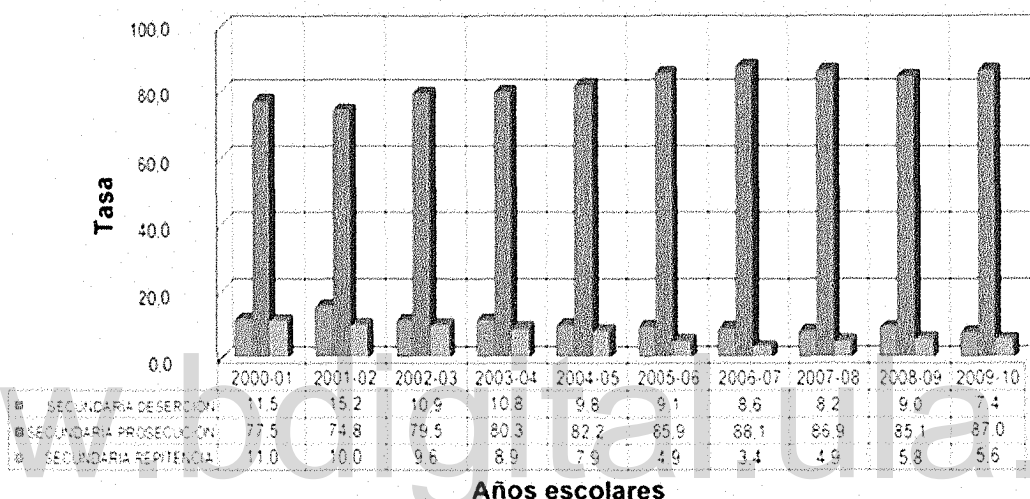
Del mismo modo, para el año puntualizado, el porcentaje de jóvenes entre 20 y 21 años que han terminado la secundaria, apenas alcanza el 65%, lo que quiere decir que 1/3 de muchachos que para esa edad ya deberían haber culminado la educación media, no lo han hecho; bien sea porque se encuentran rezagados o abandonaron las aulas de clase. Ahora bien, en qué edad se produce mayor exclusión o dicho en términos cónsonos a la presente investigación, en qué edad se produce mayor deserción escolar. Según el SITEAL (2012), la edad en que este fenómeno repunta es a los 14 años, lo que indica que se produce entre los tres (3) primeros años del bachillerato o educación media, esto concuerda con lo señalado por Herrera (2009) "En Venezuela, la mayor proporción de desertores escolares se ubica en la tercera etapa de Educación Básica, es decir, los primeros 3 años de la Secundaria, entre los 12 y los 15 años de edad" (p. 254).

Por ende, en Venezuela, el organismo oficial del Estado que se encarga de hacer las mediciones en los indicadores educativos es el Instituto Nacional de Estadística (INE), quien a partir de su último censo poblacional realizado en el año 2011, publicó su portal web un informe denominado "Boletín de Indicadores Educativos Años Escolares 2000/01 al 2010/11". En la siguiente

gráfica se puede apreciar un historial de la prosecución, la repitencia y la deserción en secundaria, desde el año escolar 2000-2001 al 2009-2010.

### Gráfico 1. Tasas de Deserción Escolar en Venezuela

Venezuela. Tasa de Deserción, Prosecución y Repitencia de Educación Secundaria. Años Escolares 2000/01 al 2009/10



Fuente: Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE). Dirección de Estadística. Memoria y Cuenta 2010-2011

Analizado el registro anualizado de esa década entre repitencia y deserción, se puede deducir que los estudiantes que desertaron en un año "X", al menos el 40% de ellos repitieron grado el año anterior. Lo que quiere decir, que este comportamiento estadístico evidencia que la repitencia se relaciona directamente y tiene gran peso en el fenómeno de la deserción escolar.

#### A Nivel Institucional

La deserción escolar es un fenómeno educativo recurrente año tras año, como suele suceder en la mayoría de las instituciones educativas a nivel regional, nacional y mundial, que tienen una amplia variedad de causales que dan continuidad a esta situación. Es por ello, que la U.E. Vega de Aza no está exenta de esta realidad, se suele apreciar desde cada principio de año,

que un cierto número de alumnos está ausente en los salones de clase y que por lo general no suelen volver, cayendo en ausentismo y con el tiempo es evidente que esos estudiantes han abandonado sus estudios. Este panorama se constata cuando se chequea la asistencia de los educandos en las cátedras impartidas, contabilizando al final del lapso una cantidad de inasistencias inquietante.

En cuanto, a las causas presumibles del porqué de estas ausencias prolongadas, algunos estudiantes al pasar la lista suelen responder que tal estudiante no volverá por argumentos como: “dijo que no va a volver, no quería estudiar más, se fue a trabajar”, entre otras; en sentido práctico, se puede considerar que el estudiante desertó, pero no es así en la formalidad institucional, debido a que el liceo no lleva un registro de los alumnos que no vuelven a clase.

Sin embargo, el centro educativo sí hace registro y control de los educandos que son retirados por sus representantes, para esto, deben llenar una planilla, donde especifica el motivo por el cual es retirado, es importante destacar que la institución cataloga los retiros como deserción escolar, situación que no debería acontecer, porque son dos circunstancias diferentes. Es por ello, que diagnosticar la situación actual real de la deserción escolar de la U.E. Vega de Aza, es muy difícil porque no se cuentan con control exacto y confiable que dé cuenta de la magnitud del fenómeno a nivel institucional. En la investigación se darán recomendaciones necesarias para que esta situación sea corregida. A continuación se presenta un cuadro que refleja la cantidad y los motivos por los cuales los adolescentes son retirados, por mes, durante el período escolar 2012-2013.

Cuadro 1. Registro de Deserción Escolar en la U.E Vega de Aza

ABANDONOS CAUSAS POSIBLES	Sep. 12	Oct. 12	Nov. 12	Dic. 12	Ene. 13	Feb. 13	Mar. 13	Abr. 13	May. 13	Jun. 13	Jul. 13	T O T A L
Por Bajo Rendimiento Escolar	0	0	0	0	2	1	1	3	0	1	0	8
Por Cambio de Residencia	0	0	2	0	1	2	1	2	1	0	0	9
Por Escasos Recursos Económicos	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Incorporación Al Campo de Trabajo	0	0	0	0	1	0	2	2	1	0	0	6
Defunción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emigración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Problemas Familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Matrimonio	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Embarazo	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	4
Problemas de Drogas	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Sanción Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>

**Fuente:** Sub-dirección académica de la U.E. Vega de Aza. (2013)

Según el cuadro, los dos motivos principales por los cuales el estudiante es retirado de la institución, son por bajo rendimiento escolar y por cambio de residencia. No obstante, para los fines de este estudio nos enfocaremos en las causales que el liceo podría contribuir de alguna manera para reducir en lo posibles en número de eventos. Siendo así, de los treinta y un (31) estudiantes en situación de retiro, en veinte (20) de los casos, fueron por: bajo rendimiento escolar, incorporación al campo laboral, embarazo, problemas de drogas. En estos últimos casos representan el 65% de adolescentes que pudo haber continuado sus estudios, si la Comunidad Educativa hubiera contado con principios de protección efectivos, que hubiesen sido aplicados, lo que de seguro reflejaría una cifra final considerablemente menor.

En relación, a la situación actual, el DRAE (2014) la define como: "conjunto de factores o circunstancias que afectan a alguien o algo en un

determinado momento” (s/p). Por lo tanto, la situación actual que se presenta en la institución es evidenciada por la estadística presentada anteriormente, siendo actualizada anualmente al terminar cada período escolar, como un control interno que se realiza, la deserción escolar es originada por diversas causas y que pueden variar según las circunstancias en las que se encuentre el estudiante.

Con respecto al primer indicador, *problema social*, Blumer (1971) citado por Aguilar (2013) expresa:

Es un proceso de construcción complejo en el que hay implicadas acciones e interacciones entre actores sociales e instituciones públicas, siendo los agentes principales los medios de comunicación, los movimientos sociales, expertos e investigadores, élites y grupos de poder, personas con influencia o relevancia social, la opinión pública, la administración pública, etc. (p.36).

Por lo tanto, en un inconveniente social influyen factores que afectan la estabilidad de una sociedad, se siente incomodidad, preocupación por lo que está sucediendo, así como incertidumbre por las futuras reacciones y presión por buscar una posible solución, como sucede ante la deserción escolar en la institución, pues es generada principalmente por un problema social.

Así mismo, la *estadística escolar*, definida en el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2014) como: “estudio de los datos cuantitativos de la población, de los recursos naturales e industriales, del tráfico o de cualquier otra manifestación de las sociedades humanas”. (s/p). En este sentido, en la institución referida la estadística escolar es llevada mediante formatos internos, que reflejan las posibles causas de la deserción escolar, dicha estadística muestra la fluctuación mensualmente de dicho flagelo que afecta el plantel, además permite tener un control de la matrícula de estudiantes inscritos regularmente y compararla con estadísticas a nivel nacional e internacional como se presentó anteriormente.

Por otra parte, la *asistencia a clase*, de acuerdo con el artículo 109 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999) reza:

La asistencia a clases es obligatoria. El porcentaje mínimo de asistencia para optar a la aprobación de un grado, área, asignatura o similar, según el caso, será del setenta y cinco por ciento (75%). Queda a salvo lo que se determina en el artículo 60 de este Reglamento. (s/p).

Por consiguiente, la asistencia a clase es responsabilidad tanto de los padres y representantes que son garantes del proceso educativo, como de los estudiantes quienes son los principales protagonistas que deberán asistir regularmente a la institución para cumplir con sus responsabilidades escolares, de lo contrario, cuando comienza el ausentismo en las aulas de clase, es evidente la deserción escolar.

Así mismo, el *proceso de evaluación*, de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1996) citado por Rueda (2013) es “un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante. Como resultado proporciona juicios de valor que sustentan la consecuente toma de decisiones” (p.179). En tal sentido, el proceso de evaluación es determinante para que un estudiante decida abandonar sus estudios, debido a que la dinámica evaluativa en las instituciones, en ocasiones no se adapta a las necesidades de éstos, cuando los docentes valoran de forma subjetiva los aprendizajes; usan técnicas rígidas de evaluación, es un proceso sistemático, donde se debe llevar consecución para alcanzar las competencias y si el estudiante se ausenta en algún momento obtendrá un calificativo poco favorable, lo que incide en el abandono escolar.

### **Factores de Riesgo de la Deserción Escolar**

Para la Organización Mundial de la Salud, un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. En el contexto educativo, se entiende por factores de riesgo todas aquellas cualidades o circunstancias que presenta un estudiante y que podrían afectar negativamente el

cumplimiento de sus objetivos académicos. Al respecto, Ku (2011), señala que los factores de riesgo “son situaciones o características que disminuyen la posibilidad de lograr un desarrollo pleno” (p. 26). En este sentido, los factores que integran la problemática de la deserción escolar son numerosos y pueden variar en cada institución educativa, dependiendo del contexto en el que se desarrolle.

A juicio de Román (2013), “es una de las más complejas y compartidas problemáticas educativas” (p. 2). Así mismo, Martínez y Ortega (2011) argumentan que la deserción de los alumnos no es un problema fácil de resolver, ya que guarda relación con factores múltiples y diversos. Además, de lo complejo que puede llegar a ser la determinación de elementos comunes en la deserción escolar, resulta más grave y delicado el punto de las consecuencias que surte en cualquier sociedad, que esté afectado por este flagelo. Según Lugo (2013), es un asunto tan serio en los sistemas educativos en todo el mundo y en especial en Latinoamérica, que tiene efectos en aspectos tan cruciales para el desarrollo, tales como: procesos económicos, productivos, sociales y culturales.

### **Causales de la Deserción Escolar**

Considerables estudios realizados que han aportado conocimiento relacionado con las causas frecuentes de deserción en diferentes contextos educativos. Uno de éstos fue realizado por Canto (2010), quien señala que “las causas que pueden estar relacionadas con la deserción son diferentes para cada institución e inclusive para cada generación...” (p. 65). Es decir, que el abandono escolar es la derivación de múltiples factores, que además se asocian entre sí de diversas maneras, de tal forma que ninguna explicación unifactorial es absolutamente válida al momento de tratar de vislumbrar sus influyentes. Con base en lo dicho, se procederá a plantear las principales motivantes que, a juicio de investigadores y estudiosos del tema, originan o propician las condiciones para que se desencadene tal efecto.

*Causal Socioeconómico:*



En la mayoría de los países que se ha realizado estudios sobre deserción escolar a nivel de secundaria o educación media, resalta como uno de los motivos principales del mismo, es el económico. (Aristimuño, 2009; Herrera 2009; Lugo, 2013; Román, 2013; Sepúlveda y Opazo, 2009). Esto se debe; en gran medida, a que en la mayoría de los casos, los estudios se han realizado en países donde el costo en la educación de un estudiante resulta ser considerablemente costosa, entre los que se mencionan: matrículas por concepto de inscripción y de mantenimiento. Adicionalmente están los costos por alimentación, transporte, libros y material pedagógico-didáctico, entre otros.

En el país, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) consagra en su artículo 102:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, des democrática, gratuita y obligatoria. El Estado asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada...

Lo anterior, implica que la Educación es competencia del Estado Venezolano, estableciendo de forma categórica, la gratuidad de la educación en este nivel educativo. Es decir, que los padres o representantes de los alumnos no se ven obligados a desembolsar importantes cantidades de dinero para poder enviar a sus hijos a los liceos; lo que favorece grandemente las posibilidades de estudio en todos los estratos socioeconómicos, inclusive los menos favorecidos. Sin embargo, algunos autores que hablan de "costo de la oportunidad", que son todos esos gastos adicionales e implícitos que implica enviar un joven a la educación formal. Al respecto, Herrera (2009) suscribe lo siguiente:

...en el caso de las familias más desfavorecidas, está el costo de oportunidad. Aun cuando la escuela es gratuita, enviar a un joven entre los 12 y 17 o 18 años a la escuela implica un gasto familiar considerable. La ropa, los libros, los útiles escolares, transporte y alimentación (p. 260).

Indistintamente, de los costos implícitos que acarrea enviar un joven a la escuela, la escuela poco puede hacer para hacer contrapeso en este aspecto. De esta manera, González (2006) manifiesta "... las escuelas pueden hacer poco en lo que respecta a las circunstancias socio-económicas y características de los alumnos que recibe, sí tiene la obligación de proporcionar ambientes educativos efectivos y ricos para todo los alumnos" (p. 7). A su juicio, Sepúlveda y Opazo (2009) enfatizan "Otros estudios destacan que el nivel de ingreso de las familias, siendo un factor importante, no es tan relevante como podría creerse en la decisión de deserción escolar" (p. 127). De acuerdo con lo señalado y tomando en consideración que la "U.E. Vega de Aza" es una institución de carácter oficial, es decir, gratuita. Cabe resaltar, que se podría inferir que el factor socioeconómico tiene poco peso al momento de producirse la deserción; entonces es lógico ponderar otras posibilidades que den una explicación sobre la detonante de la problemática.

Al respecto, Canto (2010) "la falta de recursos económicos o la necesidad de trabajar no fueron razones para abandonar la escuela, más bien fueron otras razones relacionadas con la institución y con el mismo estudiante" (p.66). Seguidamente, Rivas (2002) dedujo tras hacer un análisis de varios modelos de deserción estudiantil, que entre los múltiples factores que la ocasionan, predominaron los académicos-institucionales y los personales.

Así mismo, se pueden señalar los múltiples factores que intervienen en la situación actual de la deserción escolar, según Espíndola y León; citado por Tapia; Pantoja y Fierro (2010), en el análisis entre *lo escolar* (interno a la escuela, a las relaciones y situaciones cotidianas, académicas, institucionales o normativas) y lo *extraescolar* (referido a la comunidad, el entorno de la escuela y las familias, presentes en la escuela a través de los alumnos). De manera general, el proceso de abandono de la escuela secundaria por parte de un alumno es complejo y multifactorial. Si bien se suele asociar a la reprobación, a la repetición de grado, al rezago por

extraedad, esto no sucede de manera aislada, ni está presente en todos los casos. Siempre existe uno o varios factores de diversa naturaleza (personal, familiar, comunitario, escolar), que precipitan el abandono, unos más probables que otros según el sexo o la edad de los alumnos.

Por lo tanto, la situación señalada puede ser influenciada por diversos factores que afectan el proceso de permanencia de los estudiantes en la institución, por su situación familiar, la motivación que tengan, las condiciones económicas y sociales, la aprobación de materias, la relación con los docentes; entre otros que conllevan a la deserción escolar.

#### *Causales Académicas:*

Uno de los primeros y más evidentes indicios que podrían hacer presumir, o empezar a inquietar a la comunidad educativa es el progresivo descenso del rendimiento académico, este precario aprovechamiento en los estudios con certeza conllevará a la reprobación de materias o cátedras; que luego tras oportunidades infructuosas acarreará el fracaso escolar y este a su vez, eventualmente, a la deserción del centro educativo. Esto quiere decir, según Toledo (2009), que “El fracaso escolar es una de las características de los alumnos en riesgo de deserción y su relación con el absentismo puede ser directa cuando el estudiante se encuentra desmotivado hacia los estudios en vista de su fracaso académico” (p. 23). El absentismo es otro indicativo, más acentuado, hacia el camino del abandono. Se podría decir que las faltas breves y reiteradas son una representación de la retirada en pequeña escala. La práctica frecuente de esta conducta, en muchos casos converge en ausencias por períodos inciertos.

Para González (2006) citado por Canto (2010), el absentismo se enlaza con la deserción porque uno y otro comparten los múltiples factores asociados con el ámbito escolar. Entonces, se considera a la deserción como la última consecuencia del absentismo. Respecto a lo anterior, se puede iniciar la detención del problema de la deserción a partir de la detección temprana y oportuna de situaciones relacionadas con el

rendimiento escolar y el absentismo, ya que, este trío guardan una estrecha relación.

Cabe resaltar, los factores académicos señalados por Yorke y Longden (2004) Citado por Camargo (2011):

Los factores asociados con la institución tienen también una alta incidencia. Es este campo se destacan la calidad de los programas y los procesos de formación, la flexibilidad curricular, las prácticas pedagógicas de los docentes y todo aquello que estimule la vinculación del estudiante con el medio académico e investigativo. (p.24).

Por dichas razones, los factores académicos son los principales influyentes en la deserción escolar, pues es en la institución donde los estudiantes se están formando y si la dinámica escolar no satisface sus expectativas, se estará alterando su estabilidad dentro del proceso educativo, también influye en rendimiento académico que obtenga durante el proceso de evaluación, determinado por la praxis pedagógica y la relación docente-alumno que se establezca en las aulas de clase; por lo que se requiere un engranaje en cada uno de los factores para evitar el flagelo mencionado.

En relación a los factores académicos, el bajo rendimiento es determinante, como lo indica Pizarro (1985) citado por Alcaide (2009):

Como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos (p.31).

En este sentido, los objetivos escolares planteados a inicio de cada año escolar se determina con el rendimiento académico de los estudiantes mediante la evaluación que le realizan los docentes, sin embargo, cuando su rendimiento es bajo, puede ser un factor para que decidan abandonar sus estudios, por lo que requiere un seguimiento para evitar este proceso.

Así como lo explican García, Guzmán y Martínez (2006):

Cabe mencionar, que el bajo rendimiento académico, el fracaso y la deserción escolar, son fenómenos que se relacionan entre sí, existiendo factores externos e internos que inciden de manera positiva o negativa particularmente en su interacción en los estudiantes, que se ven reflejados en sus proyectos de vida escolar. Se hace casi imposible no relacionar estos tres elementos que se puede afirmar que forman un triángulo, en donde en el centro se encuentra la “frágil” figura de un adolescente que no sabe cómo salir de él (p. 12-13).

Ahora bien, sin lugar a dudas la escuela, como responsable de la capacitación y corresponsable de la formación de los futuros hombres y mujeres que tendrán la responsabilidad, algunos de ellos de encaminar, manejar, administrar e inclusive gobernar aspectos vitales de la sociedad, es copartícipe de cada adolescente que decide, o se ve forzado a, alejarse del sistema educativo formal.

En este sentido, Delgado (2011) hace la siguiente conjetura “Sobre la dinámica escolar, se ha detectado que a través de ésta se puede generar exclusión” (p. 95). En efecto, una dinámica escolar que sea muy estricta, con pocas actividades lúdicas, deportivas, culturales, con poca atracción hacia los intereses de los estudiantes, clases monótonas, pueden producir la deserción escolar.

Desde esta perspectiva, Sepúlveda y Opazo (2009) indican que en la dinámica escolar:

Es necesario enfatizar los factores intra-escolares que afectan o inciden en el fracaso y la deserción escolar. Así, la propia dinámica y estructura del sistema educativo, los actores que forman parte de este y el tipo de interacciones que se promueven, confluyen como factores responsables entre los elementos que favorecen el proceso de deserción educativa (p. 129).

Como ya lo señalaron los autores, la dinámica escolar contribuye a que el estudiante termine por alejarse del sistema educativo, entre los que se mencionan: el desinterés que producen clases poco motivantes, contenidos poco útiles a su necesidades o intereses, métodos ineficientes de enseñanza, entre otras.

Se observa con mayor frecuencia como en los salones de clase los estudiantes presentan apatía y aburrimiento, tanto así que ellos prefieren estar al tanto de lo que acontece fuera del aula, manifestándose cuando un joven estando dentro de las instalaciones del liceo decide no asistir a una o varias asignaturas. Acaso el aburrimiento se podría considerar una primera actitud para de absentismo. Según, el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL, 2013) "...el desinterés o desaliento por la actividad escolar cobra una importancia cada vez mayor a tal punto que se ubica en primer lugar" (p. 4). Esto quiere decir, que algo no se está haciendo correctamente.

Posiblemente esta situación guarde relación con la praxis pedagógica, como lo expresa Freire (1979) citado por Sánchez (2013):

Los cambios en la praxis pedagógica no se dan solamente por nuevas disposiciones administrativas o por requerimiento de una nueva teoría curricular, sino que también se dan como consecuencia de los procesos de reflexión e investigación que realice el docente y que consecuentemente cambie su forma de intervención pedagógica, es decir su saber profesional (p.12).

Por lo tanto, en el profesor debe imperar una aptitud y actitud agradable, cordial y estimulante, con ética, para que el adolescente se sienta a gusto dentro del ambiente de aprendizaje. A pesar de disponer del mejor ánimo para enseñar, también se debe reflexionar acerca del significado y la utilidad real que tienen las temáticas impartidas a los estudiantes, ya que si éstos no sienten que lo que están recibiendo los beneficia, difícilmente querrán aprenderlo.

En correspondencia con lo anterior, el Informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe y la Organización de Estados Iberoamericanos (CEPAL-OEI, 2010) resalta que la praxis pedagógica, es una realidad al decir: "Los contenidos de los programas deben buscar adecuarse a los intereses de los alumnos, que representen actividades significativas para sus vidas y de esta manera aumentar la motivación"

(p.107). Esto pudiera deberse, a que en el presente, un número considerable y creciente de docentes en los planteles educativos, en vez de formar ciudadanos integrales que reflejen una excelente transición durante su vida escolar y profesional.

Así mismo, sólo se dedican a impartir sus clases, limitándose a ser transmisores de conocimientos, sin tomar en cuenta las necesidades de los escolares, ni los problemas que éstos puedan padecer, en lugar de orientarlos, los ignoran, hasta en punto de excluirlos, lo que lastimosamente nutre una situación riesgosa, como lo es el caso de la deserción escolar.

Desde esta perspectiva, se consideraría el señalamiento que hacen Martínez y Ortega (2011) al concluir en sus investigaciones: “los puntos emergentes hacen referencia al distanciamiento de la escuela de la realidad del adolescente,...” (p.15). Igualmente, muchos de los obstáculos que actualmente comparten las instituciones educativas, son debidos a la falta de pedagogía y dedicación por parte de los docentes hacia sus alumnos, ya que a través de los años se ha perdido la esencia de los verdaderos docentes, profesionales entregados a su labor educativa, que se esfuercen por mejorar la educación de hoy en día.

Según lo expresado por Román (2013):

Los estudios en los que se considera al docente como una causa primordial del fracaso del alumno suelen aludir sobre a su dificultad para transferir conocimientos y ofrecer a sus estudiantes herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades en este proceso. (p. 38).

Pero, sin dejar de lado, como ya se señaló, la permanente innovación de dinámicas desarrolladas en el aula, procurando que sean motivadoras, interesantes y retadoras para los alumnos y representen, por tanto, un incentivo para que asistan a la escuela.

En dirección análoga con estas ideas, en la relación docente-alumno Delgado (2011) apunta, “las actitudes y acciones de los docentes influyen en el abandono escolar, pues interactúan constantemente con los alumnos”

(p.95). Entonces, se puede inferir que para que la llama de los anhelos en los adolescentes se mantenga encendida, hace falta la motivación como fuente de energía.

Al mismo tiempo, es propicio enfatizar algunas conclusiones hechas por Herrera (2009) en su investigación sobre la problemática planteada:

Todas estas razones indican que la deserción es un fenómeno con explicaciones multi-factoriales, complejo y que debe y puede ser abordado bajo diversos ángulos. No obstante, la tesis de este trabajo es que, el sistema educativo, los educadores y la investigación educativa pueden y deben concentrarse en intentar resolver los problemas que dependen directamente de su propio ámbito. La condición socio-económica de las familias o el nivel educativo de la madre, factores que como se sabe, influyen de manera importante en el éxito o el fracaso escolar de los alumnos, son factores externos a la acción de la escuela (p. 261).

Por lo anteriormente expuesto, se puede deducir que el fracaso en los estudios por parte del estudiante, se ven afectados en proporciones garrafales cuando los factores intra-escolares se combinan, propiciando el escenario perfecto para que el joven abandone. En relación a esto, Román (2013) describe esta realidad diciendo “resulta aún más duro el hecho de que este fracaso termina siendo en gran parte, algo “construido” desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas” (p. 34).

#### *Causales Personales:*

La adolescencia, implica una serie de cambios de naturaleza biopsicosocial, que serán cruciales para su desarrollo académico durante este período. Al respecto, Hernández D' Ángelo (1998), citado por García; Guzmán y Martínez (2006) describe que:

Los jóvenes, después de haber desarrollado la función reproductiva y la determinación como individuos únicos, van definiendo su personalidad, identidad sexual y roles que desempeñarán en la sociedad, así también, irán conformando un proyecto de vida presente y futuro que en el mejor de los casos se concretizará con el logro de las metas propuestas, para constituirse como adulto (p. 9).



En consonancia, Carrillo (2009) indica que los adolescentes experimentan una serie de dificultades de índole psicológico y social, que les complica la correcta comprensión y desenvolvimiento, por falta de madurez, de experiencia, de apoyo.

En correspondencia, los factores personales según Papalia (2005) citado por Sánchez (2013) son:

Las expectativas de pares y docentes es significativa para el adolescente, quien responde con motivación o desaliento ante los retos de su proceso de aprendizaje; es decir, que el clima psicológico que se genera en el aula de clases en torno al estudiante, puede favorecer o no su desempeño académico (p.48).

Con respecto a lo citado, los adolescentes están pasando por una etapa de transición con variación de sus ánimos, por diversas situaciones que se le presentan en su hogar, relacionadas con el apoyo de sus padres en los compromisos escolares, por la motivación que posean para realizar las actividades, para plantearse metas, para relacionarse con los compañeros, dichos factores personales se reflejan en su actuación en la institución educativa, pudiendo llevar a la deserción escolar, por no contar con una orientación y apoyo moral para que pueda superar cualquier dificultad.

Lo anterior, atribuye la significación crucial que tiene el entorno familiar en la decisión de abandonar o simplemente dejar de asistir a la escuela; como lo revelan Dzay y Narváez (2012) “Los hallazgos muestran que la deserción está estrechamente relacionada con el ambiente familiar...” (p. 31). En consecuencia, uno de estos obstáculos son las aspiraciones personales de los estudiantes, que en la mayoría de los casos, son determinadas por las relaciones familiares, debido a que un ambiente afectivo, donde se cuente con el apoyo de todos los integrantes del núcleo familiar, contribuye considerablemente en la consolidación de una estabilidad emocional y, a su vez, en la seguridad personal imprescindible para desarrollarse como personas íntegras que ofrezcan sus servicios en beneficio de la sociedad.

Por lo tanto, la familia debe estimular en el alumno el compromiso por sus estudios, para que no abandone el aula de clase. Si el joven tiene bajo desempeño en los estudios, se desmotivará y, por ende, querrá desertar. Entonces, es fundamental el apoyo de los padres o representantes para que el aprendiz mejore su rendimiento.

En este mismo orden de ideas, Lozano (2013) considera que para una buena actuación escolar el apoyo de los padres es fundamental, a saber: “la condición educativa atribuida a la familia está fuera de toda duda y discusión, siendo cada vez mayor la coincidencia de la importancia del papel de los progenitores en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos” (p.46). Las aspiraciones de los adolescentes, además de ser afectadas por el ambiente familiar, también se encuentran íntimamente influenciadas en las relaciones escolares, específicamente en la interacción docente-alumno, puesto que los docentes, conjuntamente con los padres, tienen bajo su responsabilidad la formación integral de sus estudiantes.

Además, el alumno debe ver tanto a sus padres, como a sus profesores como ejemplos a seguir. Igualmente, el docente es el apoyo fundamental para mantener al estudiante dentro del sistema educativo, debido a que está en interacción constante y directa con el educando, lo que permite crear una estrecha conexión que podría disminuir los niveles de deserción.

Al respecto, con la autoestima de los estudiantes, Papalia y Wendkos (1992) citado por Alcaide (2009), señalan: “viene a ser el componente afectivo, la imagen positiva o la autoevaluación favorable de sí mismo, importante para el éxito y la felicidad durante la vida; son los sentimientos que uno tiene acerca del mayor o menor valor de su propia persona” (p.29). De esta manera, los estudiantes observan sus propias capacidades, actitudes y limitaciones que se le presentan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, si tiene una autoestima baja valorará poco cada paso y escogerá como alternativa el ausentismo escolar, lo que indicará un fracaso en su vida profesional.

En el mismo orden de ideas, Lozano (2013) teoriza: “se considera como un elemento propiciador de la implicación del sujeto que aprende: cuando un alumno está fuertemente motivado todo su esfuerzo y personalidad se orienta hacia el logro de una determinada meta, empleando para ellos todos sus recursos” (p. 45). A pesar de presentar un buen nivel de aspiraciones y esté motivado, el estudiante debe percibir que lo que está haciendo, aprendiendo en la escuela le es útil para alcanzar sus metas.

En relación con los intereses personales de los estudiantes, García, Guzmán y Martínez (2006) expresaron:

El interés del adolescente y el nivel de aspiraciones, está determinado por el sentido útil del conocimiento que recibe por el docente; se ha observado como a medida que el alumno muestra interés por el trabajo escolar y el nivel de aspiraciones es realista (ajustado a sus posibilidades) obtendrá un mayor aprovechamiento escolar (p. 23).

Por ello, un estudiante que esté motivado, que cuente con apoyo de sus padres, que tenga óptimas condiciones en su hogar para cumplir con los requerimientos escolares, será difícil que sea desertor.

Otros, elementos que inciden en la deserción académica, pero en menor grado y en contextos socioeconómicos vulnerables, son como lo refiere Román (2013):

En menor medida y de esta mirada, el fracaso responde también a intereses y problemáticas propias de la juventud, tales como el consumo de alcohol y drogas o el embarazo en adolescentes que los llevan (u obligan) a priorizar otros ámbitos o espacios en su vida (p. 37).

De esta manera, son múltiples los factores que puedan incidir en la deserción escolar, debido a que en la etapa de la adolescencia, buscan hacer otras actividades relevantes para su edad y toman poca importancia los estudios, situación en la cual deben intervenir los padres y maestros para que no se produzca la deserción escolar.

### **Consecuencias Sociales**

Referente a las implicaciones que produce la acción de un adolescente que decide, o se ve forzado a dejar de asistir a las instituciones educativas,

se debe estar verdaderamente consciente de lo perjudicial que es tomar esa acción, acto que afecta no solamente al estudiante que se aleja, sino que aqueja en mayor medida a la sociedad entera; porque esta, aparente inerte decisión, desencadena a mediano y especialmente a largo plazo, efectos devastadores para muchos. A continuación, se dilucidan bajo el criterio de estudiosos, las principales secuelas:

Delgado (2011) opina lo siguiente sobre este asunto:

No hacer valer el derecho a la educación tiene múltiples consecuencias negativas para los individuos; por ejemplo: menores posibilidades de acceso a puestos laborales, menor capacidad de respuesta en situaciones de la vida diaria, mayores posibilidades de incidir en conductas delictivas y fomentar la desigualdad de forma desproporcionada, entre otras (p. 93).

En el caso de Venezuela, Lugo (2013) en su estudio concluyó que “Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales en el desarrollo de Venezuela (p. 290). En efecto, las condiciones económicas, familiares, sociales, personales con las que cuenta los estudiantes son determinantes para que se produzca deserción escolar, afectando la dinámica del país, pues no se estarán formando profesionales que ocupen la demanda de los ámbitos señalados.

Por su parte, Martínez y Ortega (2011), llevó a cabo una investigación sobre el panorama social de América Latina, donde concluyó dos clases de perjuicio, uno social y otro privado. En el primero, indica que se cuenta con mano de obra menos calificada y menos calificable; baja productividad laboral; financiamiento, a través de programas sociales o subsidios, dirigido a ese sector de la población empobrecido, que no logra generar el sustento integral de sus necesidades básicas, lo que se traduce en mayor gasto público por parte del Estado hacia ese extracto poblacional, esto al mediano y largo plazo termina por afectar el crecimiento económico de un país.

Por otra parte, los autores antes nombrados, se refieren al costo privado, como el detrimento en los ingresos de las personas que no logran completar sus estudios, esto es, que a menor grado académico aprobado menor serán las posibilidades de obtener mejores empleos, y por ende menos recursos económicos, tanto para el individuo como para el sustento de su familia.

Sobre este último punto, se podría establecer una relación proporcional, que en muchos casos parece ser un común denominador, como lo enuncia Herrera (2009) "A menor número de años de escolaridad aprobados, mayor la probabilidad de ser pobre" (p. 256). Por ende, si un estudiante no termina su nivel educativo, la tendencia a que consiga un trabajo honrado, estable, que le genere oportunidades de progreso será nulo, debido a que no cuenta con los estudios requeridos, por lo que se debe evitar el abandono escolar.

En afinidad con lo relatado, Román (2013) aporta:

El fracaso escolar afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres en las distintas sociedades: mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobado grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar (p. 34).

En otras palabras, puede deducirse que el abandono, o la deserción, escolar contribuye ampliamente con la generación de la pobreza de un país.

En fin, el problema con este fenómeno en la población es que se convierte en una espiral interminable, donde el único camino es aplicar acciones conjuntas entre el estado, las instituciones educativas, empresa privada, ONGs y la sociedad en general para que todos en sinergia puedan adoptar programas, planes y medidas, para crear conciencia sobre los efectos de la pobreza que acarrea la deserción escolar, en especial, que el grave y desbordado problema de que tarde o temprano los jóvenes, cada vez menores, pasan a engrosar las cifras de adolescentes que incursionan en el mundo de la delincuencia, que tantos estragos hace en la sociedad.

## **Programa de Prevención**

Para esto, se debe llevar a cabo un análisis situaciones de riesgo que se presentan en la institución, así como también buscar los fundamentos del programa de ayudará a disminuir la deserción escolar.

En este orden de ideas Rivas (2002) indica:

La estrategia de prevención a nivel institucional implica: Diagnosticar los factores de riesgo que puedan tener una alta correlación con la decisión de desertar de los estudios, así como de las situaciones de protección que hay que tratar de reforzar a través de contenidos y estrategias adaptadas a cada contexto educativo, basado en la participación de la comunidad organizada (p. 42).

De esta manera, se debe tener presente que las estrategias a implementarse no necesariamente se adaptan a todas las instituciones educativas, ya que va a depender de las características, propiedades y atributos propias de la población estudiantil, así como del contexto en el que se encuentra enmarcado.

En su informe El Consejo de Europa sobre Políticas para reducir el abandono escolar temprano (2011) señala que:

Las razones para el abandono escolar prematuro difieren mucho de un país a otro y también dentro de regiones. Las políticas para reducir el abandono escolar prematuro deben ajustarse a la situación específica dentro de un lugar, región o país, no hay una solución única para todos los estados miembros (p. 6).

De igual manera, Manzanares (2011) expone que en el análisis y el diseño de propuestas orientadas a reducir o erradicar el fenómeno de la deserción estudiantil, requiere colocar en perspectiva el tema puntualizado con el contexto institucional.

En tal sentido, el Consejo Europeo (2011) señala algunas estrategias y recomendaciones que ayudarán a minimizar el fenómeno: Desarrollar un sistema de alerta temprana para detectar a los alumnos en situación de riesgo y poder adoptar medidas eficaces, que eviten que los alumnos se alejen de la escuela. También, las estrategias a implementar en la institución deben estar plasmadas en el proyecto educativo del centro.

Además, se debe crear de un centro de apoyo psicológico tanto para todos aquellos padres de familia que lo requieran, así como alumnos con problemas familiares y requieran atención inmediata.

De mismo modo, se debe facilitar el acceso a la ayuda externa, como psicólogos, trabajadores sociales y juveniles, servicios comunitarios y culturales. En cuanto a los padres y representantes, es fundamental aumentar la participación real, oportuna y persistente en la vida escolar, para fortalecer la comunicación entre la familia y la escuela, de manera que, facilite detectar alteraciones negativas que pudiera afectar el favorable desarrollo integral del estudiante.

En el particular académico, es necesario el fortalecimiento de la orientación y asesoramiento, reduce las malas decisiones, ayudando a los jóvenes a tomar decisiones que satisfagan sus ambiciones, intereses y talentos personales. Al mismo tiempo, es conveniente apoyar y capacitar a los profesores en su trabajo con los alumnos en situación de riesgo, que es un prerrequisito para las medidas exitosas en el ámbito escolar.

Las actividades extracurriculares después de la escuela, pueden elevar la autoestima de los alumnos en situación de riesgo y aumentar su resistencia frente a las dificultades en su aprendizaje.

Crear un departamento de asesorías académicas, integrado por profesores y estudiantes de destacada trayectoria educativa, con la finalidad de ayudar a estudiantes con bajo rendimiento a superar dificultades en ciertas áreas del conocimiento. Adaptar la enseñanza de los contenidos curriculares a las necesidades de los alumnos.

No cabe duda, de que la puesta en práctica de cada una de estas recomendaciones y cualquier otra que contribuya a atenuar la anomalía, serán exitosas en la medida que cada uno de los actores corresponsables de la educación, asuma con vehemencia su compromiso.

En el mismo orden de ideas, las *actividades extracurriculares* señaladas por Amnistía Internacional (2012):

Son actividades que quedan fuera de los elementos obligatorios establecidos en el calendario del currículo escolar o quedan fuera del aula. Puede incluir actividades antes o después del horario lectivo, o a la hora del almuerzo, o incluso los fines de semana. Normalmente son actividades voluntarias y pueden ser organizadas y dirigidas por estudiantes, por miembros del personal o por la comunidad en general (p.56).

Por lo tanto, deben ser actividades adecuadas a la realidad, disposición, recursos con los que cuente la institución y que sean del interés de los actores educativos para que participen activamente, como parte del programa de prevención de la deserción escolar, actividades que servirán para que los estudiantes no se alejen de la institución y adquirir otros aprendizajes.

Así mismo, es fundamental la *orientación institucional*, como lo indica Nereci (1990) citado por Molina (2009):

Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (p.27).

Es decir, se atiende al estudiante en relación a las inquietudes que tengan a nivel escolar, las situaciones familiares que le preocupen, interrelación con sus compañeros y docentes; también, se les orienta la manera de asumir los retos educativos para que puedan alcanzar sus metas, evitando que se ausenten de las aulas de clase; otorgándole el respectivo apoyo y seguimiento durante dicho proceso.

Por otra parte, la evaluación institucional referida por Estévez y Pérez (2007):

Comprende un conjunto de enfoques, prácticas, métodos y conocimientos que pretenden conocer la realidad de las instituciones educativas para mejorarla, es decir, generar estrategias para que dichas organizaciones alcancen sus objetivos de enseñanza e investigación y fortalezcan la calidad de sus actividades (p.08).



En efecto, para una evaluación institucional completa se debe apreciar el cumplimiento de las funciones de los actores educativos como directivos, docentes y estudiantes; de las políticas educativas, procedimientos administrativos, así como el entorno escolar en que se interrelaciona a diario, además del proceso de enseñanza-aprendizaje para verificar la asistencia oportuna a los estudiantes que presenten riesgo de deserción escolar, haciendo una valoración íntegra de toda la institución y así lograr los objetivos académicos en conjunto.

Sin embargo, la problemática planteada relacionada con la deserción escolar, en la U.E Vega de Aza, se origina por múltiples factores que interrumpen la culminación de los estudios en el nivel media general, debido principalmente a factores personales, que afectan su estabilidad emocional y social e impiden su prosecución de año; puesto que para el estudiante la institución no tiene un valor significativo, la observa como aburrida, es una pérdida de tiempo, que pudiera utilizar para trabajar, no imparte contenidos de su interés para la etapa de la adolescencia, no cuentan con el apoyo económico y moral suficiente de los padres para realizar las actividades escolares, además existe poca afinidad con los docentes, lo que va generando que se ausente por algunos días a clase, se presenta bajo rendimiento, hasta llegar a la deserción escolar.

De igual forma, la deserción escolar se produce por condiciones que presenta el funcionamiento de la institución, como el ausentismo de los docentes por diversos motivos, así como de los estudiantes que se van desinteresando por asistir a las clases, sin existir un control y seguimiento de las inasistencias por parte de los docentes, para conocer las razones de su ausencia; también se presenta la poca retroalimentación de los contenidos, para que los estudiantes consoliden lo aprendido, esto por prácticas pedagógicas poco atractivas para ellos, además de problemas de convivencia escolar que generan una baja autoestima y van alejando al estudiante del centro educativo.

Por lo tanto, se hace necesario un programa de prevención para la deserción escolar presentada en la institución referida, para garantizar el futuro profesional de las generaciones que se están formando; dicho programa sería contentivo de un sistema de alerta temprana (SIAT) como lo indica Maldonado (2011):

El SIAT está diseñado para prevenir el abandono de los estudios por parte de los alumnos, se define como el conjunto de procedimientos e instrumentos que permiten detectar oportunamente a los alumnos que están en riesgo de abandonar los estudios y poner en marcha con oportunidad, las acciones necesarias para lograr su permanencia en la escuela (p.08).

De esta manera, se estarán abordando los factores influyentes en la deserción escolar, a través de acciones preventivas que retengan al estudiante en la institución con una pedagogía adaptada a sus intereses y orientando a los estudiantes están en riesgo de desertar, para bajar los niveles de dicho flagelo y mejorar la calidad educativa.

En correspondencia con lo precitado, el programa de prevención se basa en el **Modelo de evaluación de Stufflebeam**, explicado por Del Rio Sadornil (2013) como: evaluación de programas orientada a la decisión, es decir, evaluación que se basa en la importancia de la toma de decisiones sobre un determinado programa con el fin de maximizar los resultados de dicha evaluación, no sólo para al finalizar el proceso, sino a lo largo del mismo. Su propuesta Contexto-Entrada-Proceso-Producto (CIPP), distingue cuatro tipos de evaluación con sus correspondientes decisiones de mejora:

Evaluación de contexto: sirve de base a las decisiones sobre la planificación e identifica las necesidades de un programa para definir sus objetivos.

Evaluación del input o entrada: recursos disponibles, métodos aplicables, estrategias alternativas al programa y planes de mayor potencial.

Evaluación del proceso: marcha del programa, ajuste de actividades al plan previsto para introducir las modificaciones necesarias.

Evaluación del producto: valorar, interpretar y juzgar los logros y si han alcanzado los objetivos previstos, para seguir, ampliar o reformular el programa.

Igualmente, Guerra (2007) indica que el Modelo de evaluación CIPP de Stufflebeam: es un encuadre de trabajo que tiene intenciones de guiar las evaluaciones tanto formativas como acumulativas, de proyectos, programas, personal, productos, instituciones y sistemas. Sus siglas denotan los conceptos de la base del modelo, el cual se enfoca en la evaluación de los contextos, insumos, procesos y productos de una entidad. El propósito subyacente del modelo es el de brindar a los clientes de la evaluación, con información válida y actualizada que les permita identificar las áreas necesitadas de desarrollo y mejora.

El autor, ve a la evaluación como una actividad funcional y orientada a largo plazo, a estimular, ayudar y mejorar los esfuerzos para fortalecer y mejorar a las organizaciones, reconociendo que algunos programas o soluciones pueden no valer la pena su intento de mejor y deben ser anulados. Al asistir a la disolución de esfuerzos innecesarios, corruptos o demasiados imperfectos, las evaluaciones sirven para mejorar la función mediante la asistencia brindada a las organizaciones para liberar recursos y tiempo, desviándolos hacia programas y soluciones que si valen la pena.

### **Bases Legales**

La presente investigación se encuentra enmarcada en las principales normativas jurídicas que dan el sustento legal a la temática abordada. Entre las que destacan: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), Ley Orgánica para la protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2007) y Resolución 058 (2012). En primer lugar en la CRBV se encuentra el artículo 102 el cual reza.

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Del mismo modo, se tiene el Artículo 103:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

En los artículos referidos se fundamenta la Educación Venezolana, en estos se sustentan los principios esenciales que deben regir el proceso de educativo, así como el papel rector que juega el Estado en la formación del ciudadano, con la colaboración ineludible de la familia y la sociedad. Igualmente, sentencia que la educación es gratuita y obligatoria, sin ningún tipo de exclusión; además el Estado, como garante de la educación se compromete a proporcionar todo lo necesario para favorecer el acceso, permanencia y culminación de los estudios, desde el maternal hasta el pregrado universitario.

Por otra parte, en la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) en su artículo 4 decreta:

La educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad.

Igualmente el Artículo 17:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

Lo anterior implica, que la educación es el mecanismo que proporciona el desarrollo de las cualidades del ciudadano modelo, con el fin último de transformar la sociedad ideal. En este sentido, se destaca el papel protagónico de la familia en la consolidación del desarrollo integral del individuo.

También, se considera la Ley Orgánica para la protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2007), que en su Artículo 54 determina:

Obligación del padre, de la madre, representantes o responsables en materia de educación. El padre, la madre, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con la ley, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en su proceso educativo.

En este artículo, está plasmado el carácter obligatorio que tienen los padres, en su carácter de corresponsables, en velar para que sus hijos tengan acceso a la educación; además estimula a que los representantes coadyuven en la toma de decisiones de las y los estudiantes, en su formación para la vida. Para lograr esto, se deben compenetrar en el

quehacer diario del educando, buscando permanentemente los mecanismos que faciliten su permanencia en el sistema educativo.

Por último, se tiene la Resolución 058 (2012), esta normativa que tiene como intención la creación de los Consejos Educativos, que en su artículo 3, expresa su definición y propósito:

El Consejo Educativo es la instancia ejecutiva, de carácter social, democrático, responsable y corresponsable de la gestión de las políticas públicas educativas en articulación inter e intrainstitucional y con otras organizaciones sociales. Concebida como el conjunto de colectivos sociales vinculados con las instituciones educativas en el marco constitucional y en las competencias del Estado docente...

Adicionalmente, en su artículo 4, especifica sus integrantes: “El Consejo educativo está conformado por padres, madres, representantes, responsables, estudiantes, docentes, trabajadores administrativos y trabajadoras administrativas, obreros y obreras de las instituciones educativas, desde la educación inicial hasta la educación media general...”. Esto confirma la responsabilidad de los sujetos en cada uno de los procesos que hacen vida en el quehacer educativo.

Los artículos mencionados permiten establecer con precisión los objetivos que se pretenden alcanzar en la educación venezolana, los derechos y deberes esenciales, las condiciones en que ésta se da, los actores, responsables y corresponsables de hacer cumplir lo plasmado en las diferentes normativas, para formar integralmente el futuro del individuo.

### **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En la presente investigación se pretende generar aportaciones, que contribuyan a la reducción de un problema educativo. Su norte de acción es un programa de prevención que disminuya la deserción escolar en el Nivel Media General. Dicho estudio se realizó bajo la metodología cuantitativa, el tipo de investigación de campo, con un nivel descriptivo y con un diseño no experimental.

#### **Naturaleza de la Investigación**

En cuanto a la naturaleza de la investigación se enmarcó en el paradigma cuantitativa, porque como lo expresan Palella y Martins (2010) requieren el uso de "...instrumentos de medición y comparación, que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos" (p. 46). En efecto, luego de la aplicación de instrumentos a los sujetos de estudio, se analizaron los resultados con el uso de procesos estadísticos para determinar los elementos y estrategias que conforman el programa de prevención, para disminuir la problemática en la institución.

#### **Tipo de Investigación**

Establecer el tipo de investigación es imprescindible, porque permite proporcionar orientaciones al investigador sobre la forma en que se deben recabar los datos para lograr la finalidad general del estudio. Para Palella y Martins (2010), el tipo de investigación que se adopte debe estar en consonancia con el cumplimiento de los diferentes objetivos planteados, por lo tanto, la investigación fue de campo. De igual forma, el Manual de trabajos

de grado de especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Nacional Experimental Libertador (UPEL, 2006) dice:

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el principio bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causa y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de la investigación conocidos o en desarrollo (p. 11).

Teniendo en cuenta lo anterior, queda claro que este tipo de estudios es el más apropiado, para dar respuesta a cada una las interrogantes que se hacen en el planteamiento de la problemática, además permitió obtener una idea más clara y precisa de la situación real a cerca de la deserción escolar, para posteriormente generar o establecer las estrategias y recomendaciones que permitan revertir la problemática.

#### **Nivel de la Investigación**

Según Behar (2008), establece que los estudios de nivel descriptivo "... sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos" (p. 17). Es decir, que el nivel en que se sitúa una investigación permite visualizar el alcance de rigurosidad científica que tendrá. Al mismo tiempo, Palella y Martins (2010) subrayan que el propósito del nivel descriptivo es:

...el de interpretar realidades de hecho. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (p. 92).

Por lo tanto, el estudio se llevó a cabo dentro de este nivel, porque se analizaron las causales de tipo personales y académicas que pueden propiciar la deserción escolar.



## **Diseño de la Investigación**

Con respecto al diseño de investigación, Palella y Martins (2010) señalan que “El diseño de investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (p. 86). Es decir, que el diseño que se decidió utilizar es importante porque proporcionó el camino o plan de acción a seguir a lo largo de la investigación. Al mismo tiempo, Hernández, Fernández y Baptista (2010) apuntan, que los diseños no experimentales “...se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149). Por consiguiente, para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación se adoptó un diseño no experimental, porque se obtuvo la información deseada, directamente del contexto donde se desarrolla el problema.

### **Operacionalización de la variable**

En relación a esto, Palella y Martins (2010), dicen que la operacionalización de variables “...es el procedimiento mediante el cual se determinan los indicadores que caracterizan o tipifican a las variables de una investigación, con el fin de hacerlas observables y medibles con cierta precisión y facilidad” (p.73-74). Así pues, un cuadro o matriz de operacionalización de variables tiene por finalidad, fragmentar la o las variable(s) en indicadores o términos observables, que permiten medir en mayor medida el fenómeno observado, como a continuación se presentan:

#### **Cuadro 2. Operacionalización de la variable**

**Objetivo General:** Proponer un programa de prevención que disminuya la deserción escolar, en el Nivel Media General en la U.E. Vega de Aza, ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
				C. 1	C. 2
Diagnosticar la situación actual de la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.	Deserción escolar	Situación actual	-Problema social. -Estadística escolar. -Asistencia a clase. -Procesos de evaluación.	1 2 3 4, 5, 6, 7	1 2 3 4, 5, 6, 7,
Identificar los factores académicos que inciden en la deserción escolar, en el nivel de educación media general.		Factores académicos	-Rendimiento académico. -Dinámica escolar -Praxis pedagógica. -Relación docente-alumno	8, 9 10, 11, 12, 13	8, 9 10 11, 12, 13
Describir los factores personales que inciden en la deserción escolar, en el nivel de educación media general.		Factores personales	-Ambiente familiar -Apoyo de los padres. -Autoestima. -Intereses personales.	14 15 16, 17 18, 19, 20	14 15 16, 17 18, 19, 20
Formular un programa preventivo que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.		Programa	-Actividades extracurriculares.  -Orientación institucional.	21  22, 23, 24, 25, 26.	21  22, 23, 24, 25, 26.

Fuente: Correa (2014)

C. 1: Cuestionario dirigido al Personal Docente.

C. 2: Cuestionario dirigido a los Estudiantes.

## Población y Muestra

### Población

Para efectos de la presente investigación se recurrió al concepto de población descrito por, Arias (2006), indica que: "...es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán

extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81).

Del mismo modo, el autor mencionado señala que una población finita “...es aquella cuyo elementos en su totalidad son identificables por el investigador” (p. 81). Por ende, la investigación tuvo población de estudio finita y estuvo conformada por la totalidad, existente en su momento, de docentes y estudiantes; estos son cincuenta y cuatro (54) docentes y quinientos diecinueve (519) estudiantes regulares de la “U.E. Vega de Aza”, Municipio Torbes, Estado Táchira.

### **Muestra**

La muestra, por lo general, suele ser una parte o subgrupo de la población. Behar (2008). Por su parte, Palella y Martins (2010), indican en cuanto a la selección de una muestra que: “...no es más que la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible” (p. 106). En ese sentido, tomando en consideración que la población es finita, se determinó la muestra para los profesores y estudiantes con una fórmula para poblaciones finitas propuesta por Palella y Martins (2010), los cuales dicen: “... para poblaciones finitas, el cálculo de la muestra se puede realizar aplicando la fórmula representada en la siguiente ecuación” (p. 109). La fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra.

N= población.

e= error de estimación.

A continuación, se procede a determinar la muestra de los profesores, empleando la fórmula señalada anteriormente:

$$n = \frac{54}{(0,09)^2 * (54-1)+1} = \frac{54}{(0,0081)^2 * (53)+1} = \frac{54}{(0,0081)^2 * (53)+1}$$

$$n = \frac{54}{(0,0081)^2 * (53)+1} = \frac{54}{0,43+1} = \frac{54}{1,43} = 37,76$$

$n \approx 38$  (por redondeo).

Ahora, se hará el cálculo para la muestra de los estudiantes, con la misma fórmula:

$$n = \frac{519}{(0,09)^2 * (519-1)+1} = \frac{519}{(0,0081)^2 * (519)+1} = \frac{519}{(0,0081)^2 * (518)+1}$$

$$n = \frac{519}{(0,0081)^2 * (518)+1} = \frac{519}{4,20+1} = \frac{519}{5,20} = 99,81$$

$n \approx 100$  (por redondeo).

Entonces, basado en la referencia teórica de Palella y Martins (2010), la muestra para los profesores quedó representada en treinta y ocho (38) y cien (100), los estudiantes pertenecientes a la “UE Vega de Aza”. Por otra parte, una vez delimitada la población y la muestra en el presente estudio, se procedió a seleccionar los sujetos de estudio mediante muestreo probabilístico de azar simple.

### **Técnicas de Recolección de Información**

Luego de establecido el tipo de investigación, la población y la muestra, se procedió a precisar la técnica de recolección de información, que a juicio de Palella y Martins (2010) “... son las distintas formas o maneras de obtener la información.” (p. 115). De esta manera, las técnicas empleadas le permitieron al investigador conseguir la información que se ameritaba para responder a los objetivos del estudio. En este sentido, se utilizó la encuesta como técnica recolección de información. Al respecto, Palella y Martins (2010), definen la encuesta como:

...una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito (p. 123).

Para ello, se aplicó un cuestionario como instrumento, el cual Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo definen como "... un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir." (p. 217). Por lo tanto, se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas y con alternativas de respuestas basadas en la escala de Likert.

### **Validez y Confiabilidad de los Instrumentos**

#### **Validez**

Para efectos del estudio, la validez según Hernández, Fernández y Baptista se refiere (2010) "... al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p. 201). De acuerdo a lo mencionado, la validez del instrumento en cuanto a forma y contenido, se realizó a través de la opinión de juicio de expertos, en Metodología de la Investigación. Sobre esto, Palella y Martins (2010) señalan que:

En la mayoría de los casos se recomienda determinar la validez mediante la técnica del juicio de expertos (...). Los expertos revisan el contenido, la redacción, y la pertinencia de cada reactivo, y hacen las recomendaciones para que el investigador efectúe las debidas correcciones, en los casos que lo consideren necesario" (p. 161).

Efectivamente, los expertos conocieron el propósito del cuestionario y emitieron sus observaciones y recomendaciones a fin de validarlo. Una vez realizadas las debidas recomendaciones, se obtuvo el instrumento definitivo.

#### **Confiabilidad**

Seguidamente, para la aplicación del instrumento se determinó la confiabilidad, que para Claret (2011) es "...la capacidad del instrumento para dar resultados iguales al ser aplicado, en condiciones similares, dos o más

veces, a un mismo grupo de personas” (p. 24). Entonces, se sabe que el instrumento aplicado es confiable cuando arroja resultados análogos y razonables en reiteradas ocasiones. Posteriormente, se verificó el nivel de confiabilidad del instrumento para la recolección de la información, ésta se medió usando el coeficiente Cronbach, que según Palella y Martins (2010) “se utiliza para evaluar la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems” (p. 169). Para ello, se procedió a tabular los datos recolectados para posteriormente, obtener el nivel de confiabilidad a través del cálculo estadístico Alpha de Cronbach, el cual se aplica a pruebas de escalamiento Ruiz (2002), cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{N}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

De la cual, se obtuvo una confiabilidad de 0,82 para los docentes y de 0,75 para los estudiantes, magnitud considerada muy alta y alta, respectivamente para el estudio; la cual fue comparada con la escala de interpretación del coeficiente propuesta por el mismo autor:

**Cuadro 3. Interpretación del coeficiente de confiabilidad**

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

### **Análisis e Interpretación de Resultados**

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos a los sujetos de estudio, se procedió a realizar el análisis estadístico de los resultados

obtenidos, dicho análisis fue de tipo descriptivo, relacionándolos con los objetivos de la investigación. Además, Los resultados se presentaron en tablas de frecuencia y gráficas de columnas agrupadas por ítems, para luego interpretar los resultados, que a juicio de Palella y Martins (2010) “La interpretación de los resultados trata de dar sentido, ofrecer una aplicación de los logros obtenidos, teniendo en cuenta el marco teórico y los objetivos fijados” (p. 183). En este sentido, los resultados obtenidos dieron paso al procesamiento, análisis, interpretación y explicación que permitieron dar respuesta a los objetivos específicos.

www.bdigital.ula.ve

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información tanto a los estudiantes como a los docentes, empleando el programa de procesamiento de datos Excel, se procedió a presentar de forma comparativa los resultados numéricos de las encuestas aplicadas, tanto a los cien (100) estudiantes, como a los treinta y ocho (38) docentes de la U.E Vega de Aza, Municipio Torbes del Estado Táchira. De este modo, se analizó la variable para la propuesta de un programa que permita la disminución de la deserción escolar en el nivel media general; desde las dimensiones: a) Situación actual, b) Factores académicos, c) Factores personales, d) Programa.

Para el análisis de los datos resultantes, se construyó una tabla de distribución de frecuencias con sus respectivos valores porcentuales por cada ítem, lo que permite comparar las respuestas entre docentes y estudiantes; luego se realizaron los gráficos de columna, de tipo agrupada, con el propósito de visualizar mejor el comportamiento de la variable, lo cual permitió la comparación, análisis e interpretación de los resultados; confrontándolos con las referencias teóricas que sirvieron como sustento al presente estudio.

Así mismo, para el tratamiento de la información de los resultados en cuanto a las alternativas de respuestas, se les asignó un valor en la opción: Totalmente de acuerdo (T.A) cinco (5), De acuerdo (D.A) cuatro (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (N.N) tres (3), En desacuerdo (E.D) dos (2) y Totalmente en desacuerdo (T.D) uno (1); que facilitan el análisis de las respuestas en cuanto a la variable de estudio.

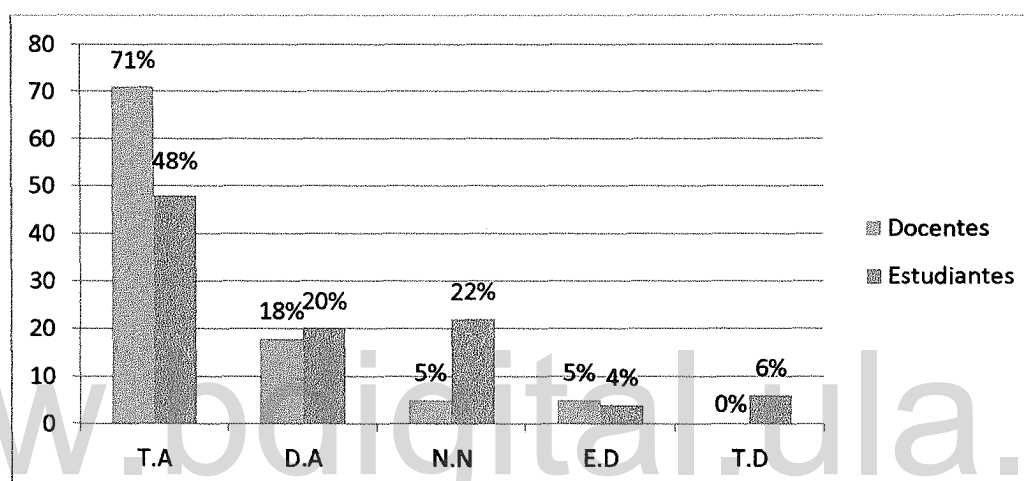


**Cuadro 4. Ítem 1: La deserción escolar deriva en un problema social.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Problema social.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
27	71	7	18	2	5	2	5	0	0	48	48	20	20	22	22	4	4	6	6



**Gráfico 2. La deserción escolar deriva en un problema social.**

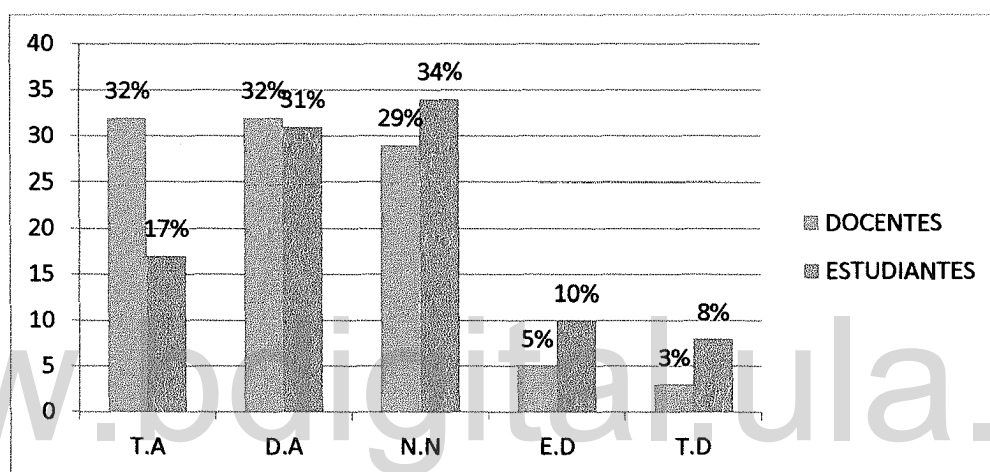
Con respecto a los resultados obtenidos para la dimensión **situación actual**, se tiene en el indicador **problema social**, un 71% de los docentes están totalmente de acuerdo, que la deserción escolar deriva en un problema social, un 18% de acuerdo, 5% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y similarmente un 5% en desacuerdo. Mientras que, para los estudiantes un notable 48% están totalmente de acuerdo, 20% de acuerdo, 22% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4% en desacuerdo y un 6% totalmente en desacuerdo. Al respecto, Blumer (1971) citado por Aguilar (2013) expresa que el problema social: “es un proceso de construcción complejo en el que hay implicadas acciones e interacciones entre actores sociales e instituciones públicas...” (p.76). Así, la deserción escolar, actualmente en la institución se origina por un problema social, según los sujetos de estudio encuestados.

**Cuadro 5. Ítem 2: Los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Estadística escolar.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12	32	12	32	11	29	2	5	1	3	17	17	31	31	34	34	10	10	8	8



**Gráfico 3. Los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados.**

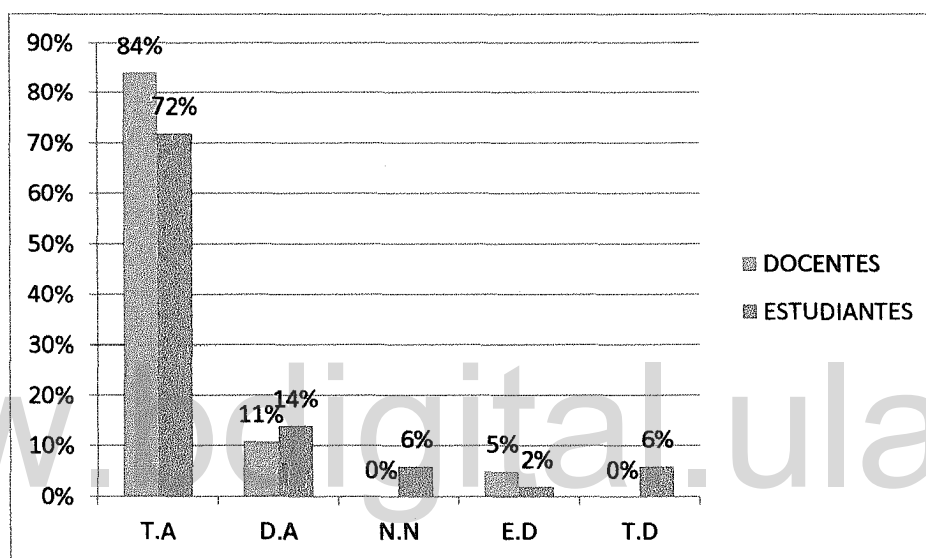
En relación, a los resultados obtenidos para el indicador *estadística escolar*, se tiene que un 32% de los docentes están totalmente de acuerdo, que los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados, similarmente un 32% de acuerdo, 29% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 5% en desacuerdo y un 3% se encuentran totalmente en desacuerdo. Por su parte, los estudiantes expresan con un 17% totalmente de acuerdo, 31% de acuerdo, 34% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 10% en desacuerdo y un 8% totalmente en desacuerdo. De allí, la estadística escolar según el DRAE (2014) es el: "estudio de los datos cuantitativos de la población...(s/p). Es decir, la situación actual, relacionada con la deserción escolar, es evidenciada en la estadística escolar existente que refleja las cifras reales de dicho flagelo.

**Cuadro 6. Ítem 3: Asiste regularmente a clase.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Asistencia a clase.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
32	84	4	11	0	0	2	5	0	0	72	72	14	14	6	6	2	2	6	6



**Gráfico 4. Asiste regularmente a clase.**

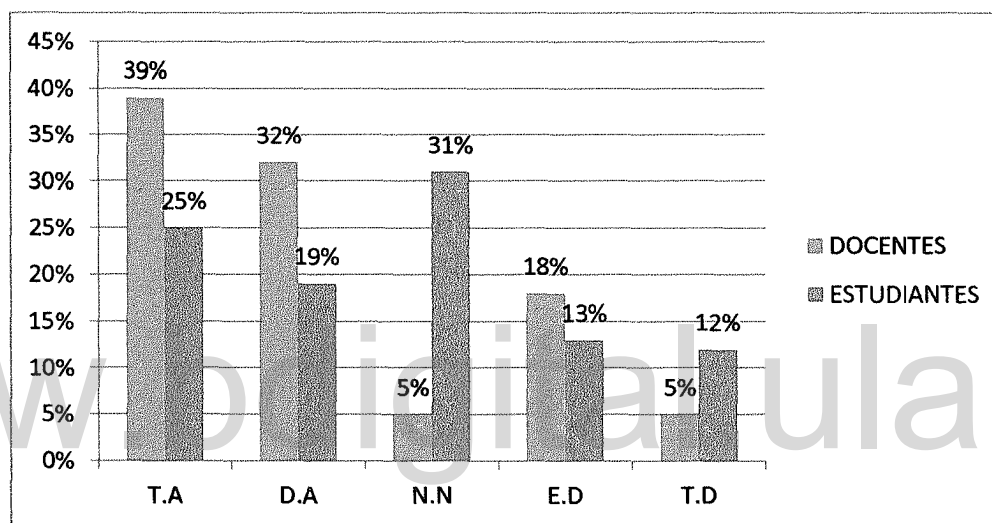
En cuanto, a los resultados obtenidos para el indicador *asistencia a clase*, se tiene que un 84% de los docentes están totalmente de acuerdo, que asisten regularmente a clase, un 11% de acuerdo y 5% en desacuerdo. Sin embargo, para los estudiantes el 72% están totalmente de acuerdo, 14% de acuerdo, 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y 6% totalmente en desacuerdo. En el artículo 109 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999) expresa: "la asistencia a clases es obligatoria..." afirmación que apoya, en efecto, la asistencia a clase, tanto de los estudiantes como de los docentes, para que no se produzca altos índices de deserción escolar en la institución.

**Cuadro 7. Ítem 4: La evaluación es un factor que incide en la deserción escolar.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Procesos de evaluación.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15	39	12	32	2	5	7	18	2	5	25	25	19	19	31	31	13	13	12	12



**Gráfico 5. La evaluación es un factor que incide en la deserción escolar.**

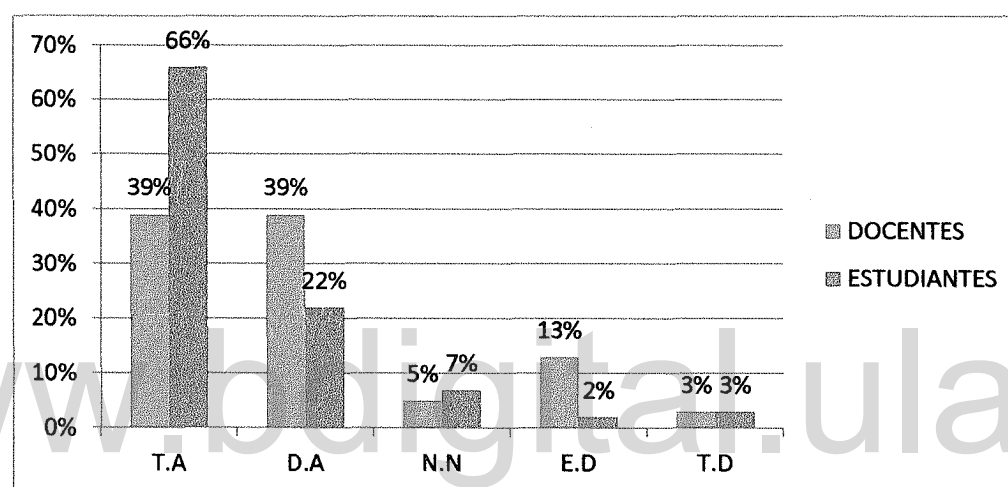
Cabe destacar, los resultados obtenidos para el indicador *procesos de evaluación*, se tiene que un 39% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que la evaluación es un factor que incide en la deserción escolar, un 32% de acuerdo, 5% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 18% en desacuerdo y un 5% totalmente en desacuerdo. Por su parte, los estudiantes señalan que un 25% están totalmente de acuerdo, 19% de acuerdo, 31% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 13% en desacuerdo y el 12% totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, los sujetos de estudio expresan que los procesos de evaluación, son determinantes para que se produzca deserción escolar.

**Cuadro 8. Ítem 5: Los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Procesos de evaluación.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15	39	15	39	2	5	5	13	1	3	66	66	22	22	7	7	2	2	3	3



**Gráfico 6. Los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo.**

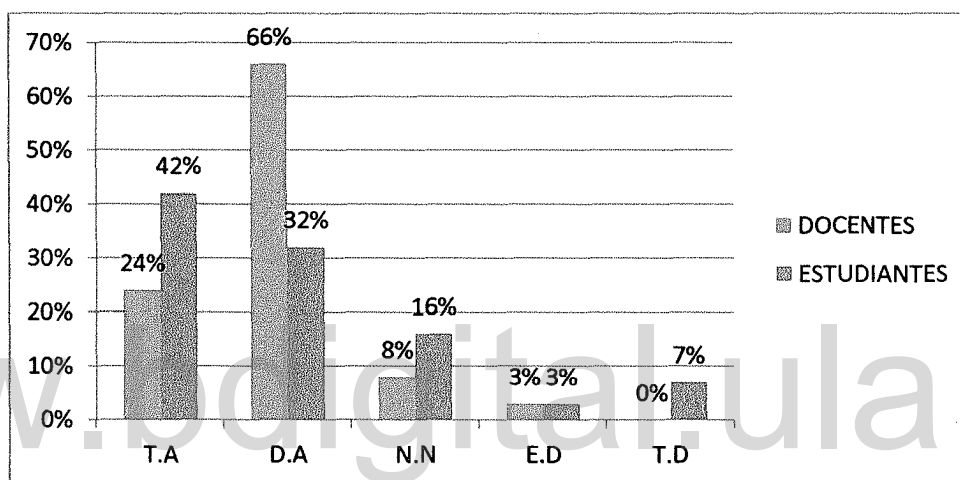
Se puede señalar, los resultados obtenidos para el indicador *procesos de evaluación*, se tiene que un 39% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo, de modo idéntico, el 39% de acuerdo, 5% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 13% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo. A diferencia, los estudiantes indican que un 66% están totalmente de acuerdo, 22% de acuerdo, 7% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten derivar que a través de los procesos de evaluación es la forma de valorar los aprendizajes de los estudiantes para continuar estudiando.

**Cuadro 9. Ítem 6: Los procesos de evaluación aplicados por los docentes son los más adecuados.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Procesos de evaluación.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9	24	25	66	3	8	1	3	0	0	42	42	32	32	16	16	3	3	7	7



**Gráfico 7. Los procesos de evaluación aplicados por los docentes son los más adecuados.**

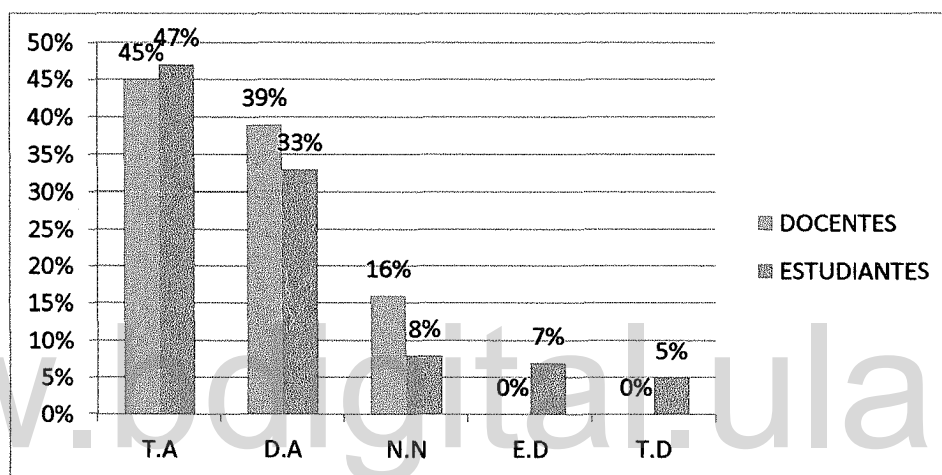
Acerca de los resultados obtenidos para el indicador *procesos de evaluación*, se tiene que el 24% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que los procesos de evaluación aplicados por los docentes son los más adecuados, mientras que, un 66% de acuerdo, 8% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 3% en desacuerdo. En cambio, los estudiantes señalan que el 42% están totalmente de acuerdo, 32% de acuerdo, 16% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y un 7% totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, se acota que los procesos de evaluación usados actualmente por los docentes sirven para que no se produzca altos índices de deserción escolar en la institución.

**Cuadro 10. Ítem 7: Se siente motivado con los procesos de evaluación en clase.**

**Dimensión:** Situación actual.

**Indicador:** Procesos de evaluación.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
17	45	15	39	6	16	0	0	0	0	47	47	33	33	8	8	7	7	5	5



**Gráfico 8. Se siente motivado con los procesos de evaluación en clase.**

Por último, los resultados obtenidos para el indicador *procesos de evaluación*, se tiene que el 45% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que se sienten motivados con los procesos de evaluación en clase, a su vez, el 39% de acuerdo y un 16% ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Por su parte, los estudiantes refieren que el 47% están totalmente de acuerdo, 33% de acuerdo, 8% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y el 5% totalmente en desacuerdo. En efecto, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1996) citado por Rueda (2013) señala: “un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante (p.179). Por ello, los

estudiantes se sienten a gusto con los procesos de evaluación practicados por los docentes.

Considerando, los promedios obtenidos para la dimensión **situación actual** se centraron, para los docentes el 48% están totalmente de acuerdo, 34% de acuerdo, 10% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo; mientras que para los estudiantes, un 45% están totalmente de acuerdo, 24% de acuerdo, 18% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 6% en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten inferir, según los sujetos de estudio, que en la situación actual se presenta un índice moderado de deserción escolar, originado por el problema social, la estadística escolar, la asistencia a clase y los procesos de evaluación de la referida institución.

Es así como, los resultados conciertan con lo expresado por Espíndola y León; citado por Tapia; Pantoja y Fierro (2010):

En el análisis entre *lo escolar* (interno a la escuela, a las relaciones y situaciones cotidianas, académicas, institucionales o normativas) y lo *extra-escolar* (referido a la comunidad, el entorno de la escuela y las familias, presentes en la escuela a través de los alumnos). De manera general, el proceso de abandono de la escuela secundaria por parte de un alumno es complejo y multifactorial. Si bien se suele asociar a la reprobación, a la repetición de grado, al rezago por extra-edad, esto no sucede de manera aislada, ni está presente en todos los casos. Siempre existe uno o varios factores de diversa naturaleza –personal, familiar, comunitario, escolar que *precipitan* el abandono, unos más probables que otros según el sexo o la edad de los alumnos. (s/p)

De esta manera, la situación actual en cuanto a la deserción escolar en la U.E Vega de Aza, se origina por diversos factores que afectan la estabilidad, prosecución y culminación del nivel de estudio que cursan los estudiantes, puesto que viven diferentes realidades dentro de la misma, viviendo situaciones escolares que los conllevan al abandono escolar, como se refleja en los resultados analizados.

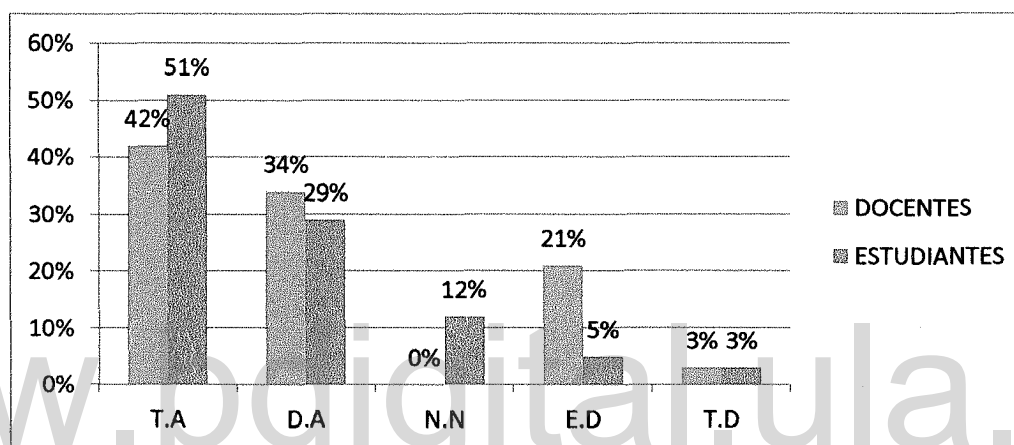


**Cuadro 11. Ítem 8: Su participación en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en su mejor rendimiento académico.**

**Dimensión:** Factores académicos.

**Indicador:** Rendimiento académico.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	42	13	34	0	0	8	21	1	3	51	51	29	29	12	12	5	5	3	3



**Gráfico 9. Su participación en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en su mejor rendimiento académico.**

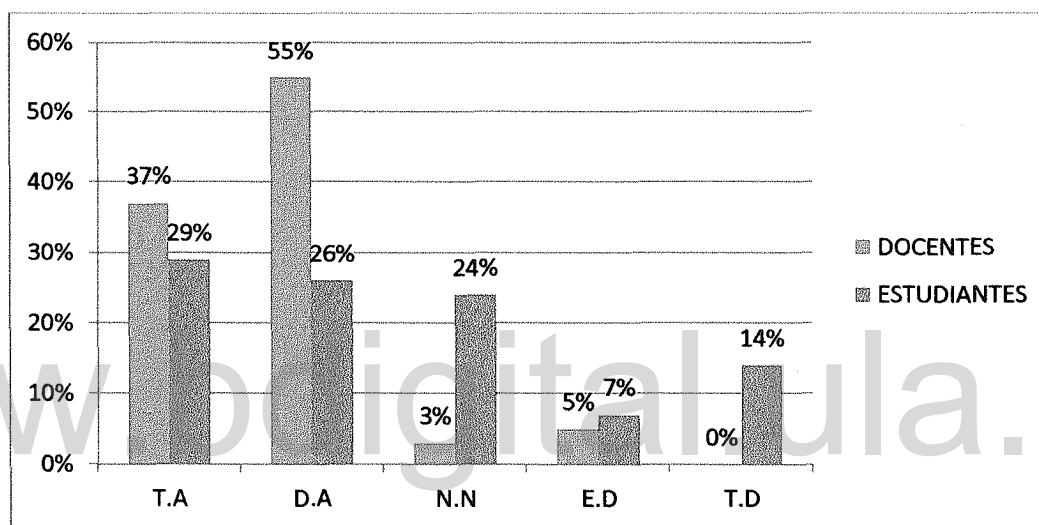
Ahora bien, los resultados obtenidos para la dimensión **factores académicos**, en el indicador *rendimiento académico*, se ubicaron en un 42% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que su participación en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en su mejor rendimiento académico, asimismo, un 34% de acuerdo, 21% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo. No obstante, los estudiantes se expresan con un significativo 51% están totalmente de acuerdo, 29% de acuerdo, 12% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 5% en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo. Por ende, los sujetos de estudio expresan, que dentro de los factores académicos, el rendimiento académico mejoraría por los métodos evaluativos más eficaces de los docentes.

**Cuadro 12. Ítem 9: Los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios.**

**Dimensión:** Factores académicos.

**Indicador:** Rendimiento académico.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14	37	21	55	1	3	2	5	0	0	29	29	26	26	24	24	7	7	14	14



**Gráfico 10: Los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios.**

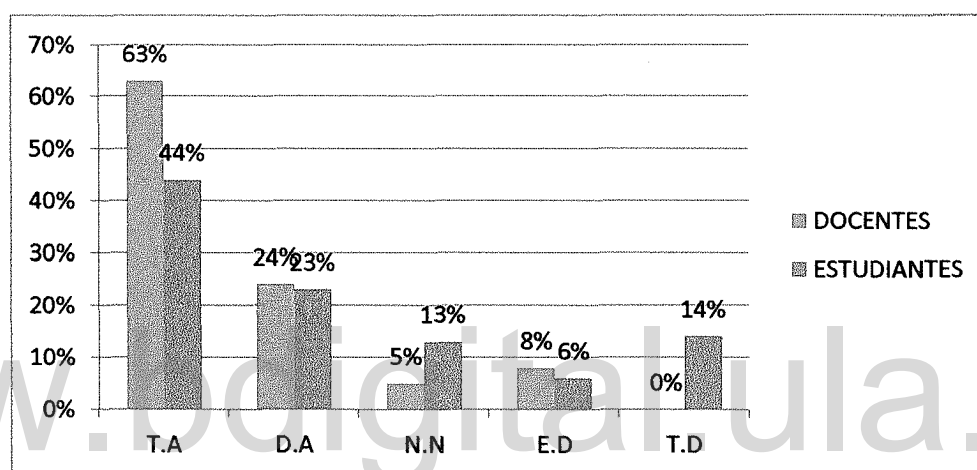
Similarmente, los resultados obtenidos en el indicador *rendimiento académico*, se tiene, un 37% de los docentes están totalmente de acuerdo, que los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios, también un notorio 55% de acuerdo, 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 5% en desacuerdo. Así como los estudiantes señalan un 29% están totalmente de acuerdo, 26% de acuerdo, 24% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y un 14% totalmente en desacuerdo. En este sentido, Pizarro (1985) citado por Alcaide (2009) indica el rendimiento académico: "como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación" (p.31). En efecto, los sujetos de estudio afirman, que dentro de los factores académicos el bajo rendimiento académico es un factor que incide en la deserción escolar.

**Cuadro 13. Ítem 10: Es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo.**

**Dimensión:** Factores académicos.

**Indicador:** Dinámica escolar.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
24	63	9	24	2	5	3	8	0	0	44	44	23	23	13	13	6	6	14	14



**Gráfico 11: Es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo.**

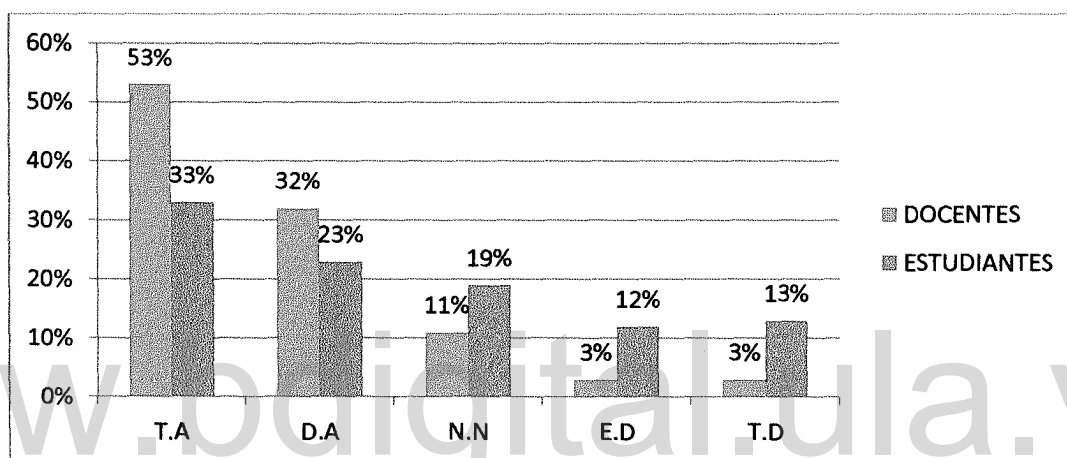
Mientras que, los resultados obtenidos para el indicador *dinámica escolar*, se ubicaron en un relevante 63% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo, además, un 24% de acuerdo, 5% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y un 8% en desacuerdo. En contrapartida, los estudiantes indican que el 44% están totalmente de acuerdo, 23% de acuerdo, 13% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 6% en desacuerdo y un 14% totalmente en desacuerdo. Para lo cual, Delgado (2011) señala: "sobre la dinámica escolar, se ha detectado que a través de ésta se puede generar exclusión." (p. 95). De esta manera, la dinámica escolar, se debe concentrar en involucrar a toda la comunidad educativa para bajar los índices de deserción escolar.

**Cuadro 14. Ítem 11: La forma de dar clase de los profesores es aburrida y sin sentido.**

**Dimensión:** Factores académicos.

**Indicador:** Praxis pedagógica.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
20	53	12	32	4	11	1	3	1	3	33	33	23	23	19	19	12	12	13	13



**Gráfico 12: La forma de dar clase de los profesores es aburrida y sin sentido.**

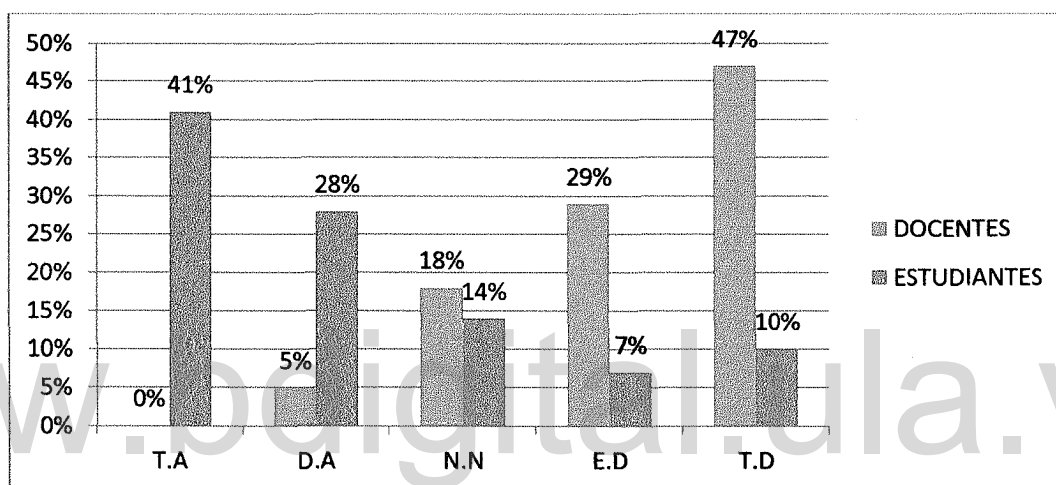
Se puede señalar, los resultados obtenidos en el indicador *praxis pedagógica*, se tiene un significativo 53% de los docentes están totalmente de acuerdo, en que la forma de dar clase de los profesores es aburrida y sin sentido, a su vez, un 32% de acuerdo, 11% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo. Por otro lado, los estudiantes señalan que el 33% están totalmente de acuerdo, 23% de acuerdo, 19% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 12% en desacuerdo y un 13% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten inferir para los docentes, que dentro de los factores académicos, por la praxis pedagógica, se presenta un índice moderado de deserción escolar, mientras que para los estudiantes un alto índice de la misma.

**Cuadro 15. Ítem 12: Es necesario que los docentes cambien sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como de evaluar.**

**Dimensión:** Factores académicos.

**Indicador:** Praxis pedagógica.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0	0	2	5	7	18	11	29	18	47	41	41	28	28	14	14	7	7	10	10



**Gráfico 13: Es necesario que los docentes cambien sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como de evaluar.**

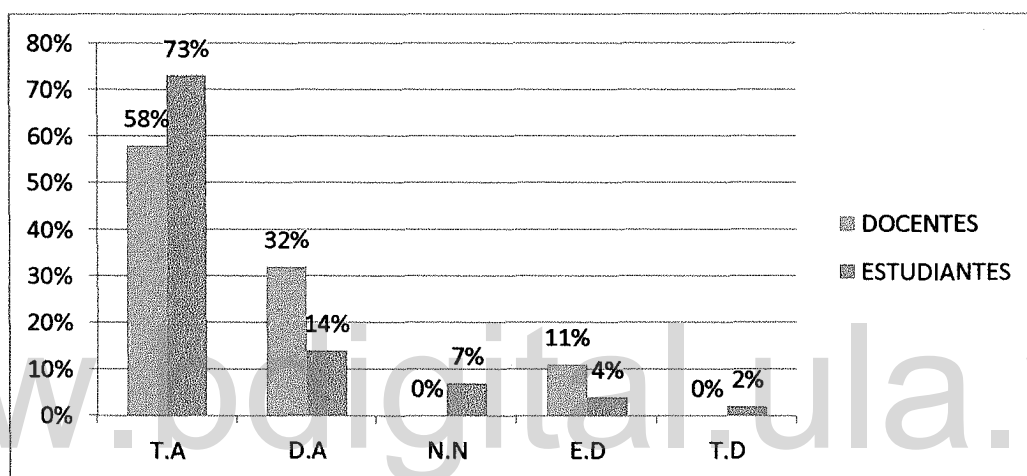
Igualmente, los resultados obtenidos en el indicador *praxis pedagógica*, se tiene que el 5% de los docentes están de acuerdo, que es necesario que los docentes cambien sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como de evaluar, a su vez un 18% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 29% en desacuerdo y un relevante 47% totalmente en desacuerdo. Antagónicamente, los estudiantes indican que un 41% están totalmente de acuerdo, 28% de acuerdo, 14% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y el 10% totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, Freire (1979) citado por Sánchez (2013): “los cambios en la praxis pedagógica no se dan solamente por nuevas disposiciones administrativas, sino que también se dan como consecuencia de los procesos de reflexión e investigación que realice el docente” (p.12). Por consiguiente, los sujetos de estudio afirman que la praxis pedagógica, debe ser cambiada para que se adapte a las necesidades académicas de la institución.

**Cuadro 16. Ítem 13: Una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio.**

**Dimensión:** Factores académicos.

**Indicador:** Relación docente-alumno.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
22	58	12	32	0	0	4	11	0	0	73	73	14	14	7	7	4	4	2	2



**Gráfico 14: Una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio.**

Para finalizar, los resultados obtenidos en el indicador *relación docente-alumno*, un notorio 58% de los docentes están de acuerdo, que una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio, también, 32% de acuerdo y un 11% en desacuerdo. Por el contrario, los estudiantes señalan que un notorio 73% están totalmente de acuerdo, 14% de acuerdo, 7% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo. Para lo cual, Papalia (2005) citado por Sánchez (2013) refieren: "las expectativas de pares y docentes es significativa para el adolescente, quien responde con motivación o desaliento ante los retos de su proceso de aprendizaje... (p.48). De este modo, es fundamental que

existe una relación docente-alumno de respeto, afinidad para que no se origine el ausentismo de las aulas de clase.

Se puede señalar, los promedios obtenidos para la dimensión **factores académicos**, se centraron, para los docentes el 42% están totalmente de acuerdo, 30% de acuerdo, 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 13% en desacuerdo y un 9% totalmente en desacuerdo; no obstante para los estudiantes, un 45% están totalmente de acuerdo, 24% de acuerdo, 15% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y el 9% totalmente en desacuerdo. Por lo cual, se puede inferir, según los sujetos de estudio, que en los factores académicos, se presenta un índice moderado de deserción escolar, debido al rendimiento académico, la dinámica escolar, la praxis pedagógica y la relación docente -alumno existente.

Resultados que coinciden con lo expresado por García, Guzmán y Martínez (2006):

El bajo rendimiento académico, el fracaso y la deserción escolar, son fenómenos que se relacionan entre sí, existiendo factores externos e internos que inciden de manera positiva o negativa particularmente en su interacción en los estudiantes, que se ven reflejados en sus proyectos de vida escolar. Se hace casi imposible no relacionar estos tres elementos que se puede afirmar que forman un triángulo, en donde en el centro se encuentra la "frágil" figura de un adolescente que no sabe cómo salir de él (p. 12-13).

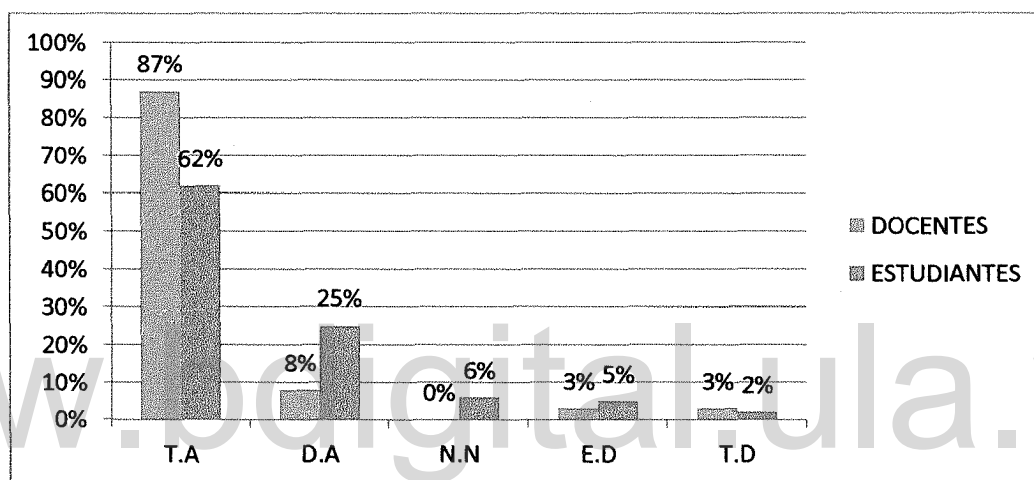
Por lo tanto, los factores académicos son determinantes para que se produzca deserción escolar, debido a que es el proceso en que el estudiante está aprendiendo bajo las orientaciones de los docentes, con normas, asignaturas por estudiar, interrelación con sus compañeros y donde debe desarrollar sus capacidades de estudio para no llegar al fracaso escolar y futura deserción; siendo evidentes los resultados obtenidos que se abordaran para frenar dicho flagelo.

**Cuadro 17. Ítem 14: El ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Ambiente familiar.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
33	87	3	8	0	0	1	3	1	3	62	62	25	25	6	6	5	5	2	2



**Gráfico 15: El ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos.**

Es de resaltar, los resultados obtenidos para la dimensión **factores personales**, en el indicador *ambiente familiar*, se tiene un evidente 87% de los docentes están de acuerdo, que el ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos, a su vez, 8% de acuerdo, 3% en desacuerdo y similarmente 3% en totalmente en desacuerdo. En este caso, los estudiantes indican que un notorio 62% están totalmente de acuerdo, 25% de acuerdo, 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 5% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, Dzay y Narváez (2012) expresa "Los hallazgos muestran que la deserción está estrechamente relacionada con el ambiente familiar..." (p. 31). Es decir, el ambiente familiar en el que vive los estudiantes se refleja en su rendimiento académico y en su defecto puede suscitar deserción escolar por no contar con las condiciones óptimas para su estudio.

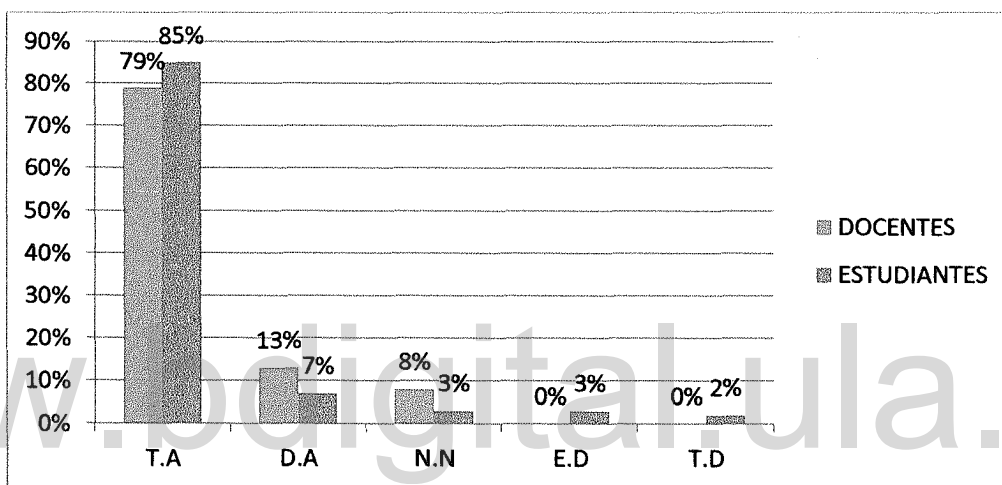


**Cuadro 18. Ítem 15: El apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Apoyo de los padres.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
30	79	5	13	3	8	0	0	0	0	85	85	7	7	3	3	3	3	2	2



**Gráfico 16: El apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios.**

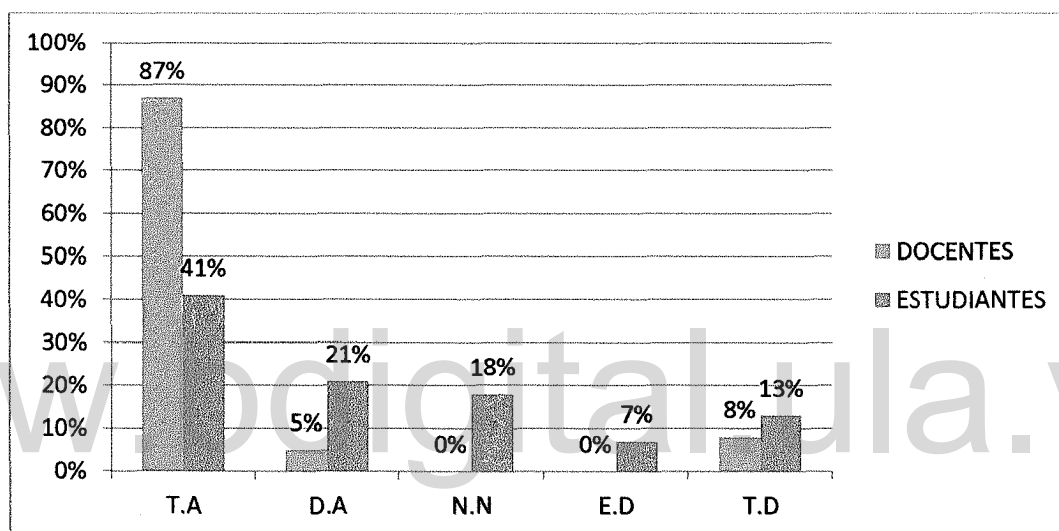
Cabe destacar, los resultados obtenidos para el indicador *apoyo de los padres*, un significativo 79% de los docentes están de acuerdo, que el apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios, asimismo, 13% de acuerdo y un 8% ni de acuerdo, ni en desacuerdo. No obstante, los estudiantes señalan con un evidente 85% que están totalmente de acuerdo, 7% de acuerdo, 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten acotar, según Lozano (2013) la importancia del papel de los progenitores en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos” (p.46). Así, para los sujetos de estudio, el apoyo de los padres es determinante para que los estudiantes culminen sus estudios o se produzca deserción escolar.

**Cuadro 19. Ítem 16: El estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Autoestima.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
33	87	2	5	0	0	0	0	3	8	41	41	21	21	18	18	7	7	13	13



**Gráfico 17: El estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios.**

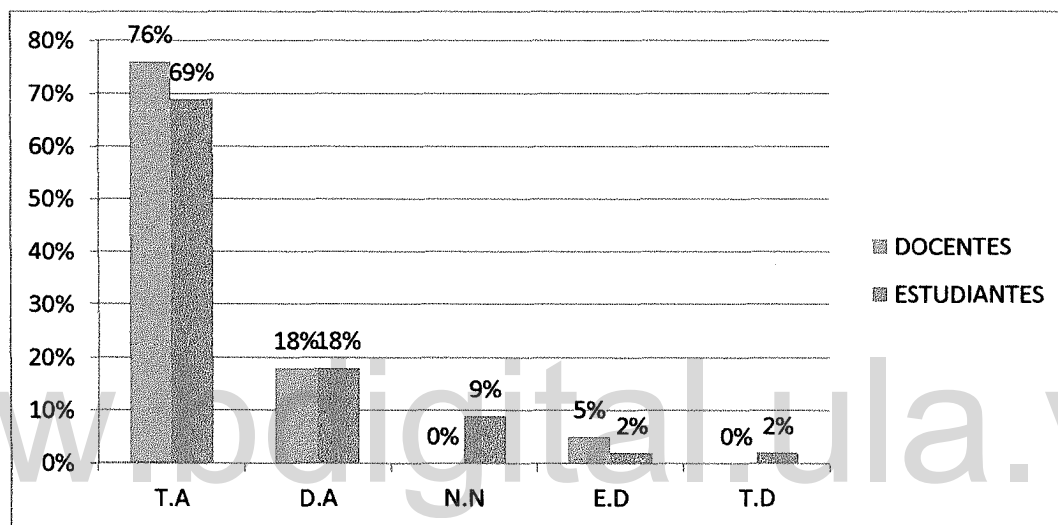
Por lo que se refiere, con los resultados obtenidos para el indicador *autoestima*, un simbólico 87% de los docentes están de acuerdo, que el estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios, a su vez, 5% de acuerdo y un 8% totalmente en desacuerdo. En contraposición, los estudiantes indican un 41% que están totalmente de acuerdo, 21% de acuerdo, 18% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 7% en desacuerdo y el 13% totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, se puede inferir, que para los docentes, dentro de los factores personales, por la autoestima, se presenta un bajo índice de deserción escolar; mientras que para los estudiantes, un índice moderada de la misma.

**Cuadro 20. Ítem 17: Es gratificante asistir al liceo.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Autoestima.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
29	76	7	18	0	0	2	5	0	0	69	69	18	18	9	9	2	2	2	2



**Gráfico 18: Es gratificante asistir al liceo.**

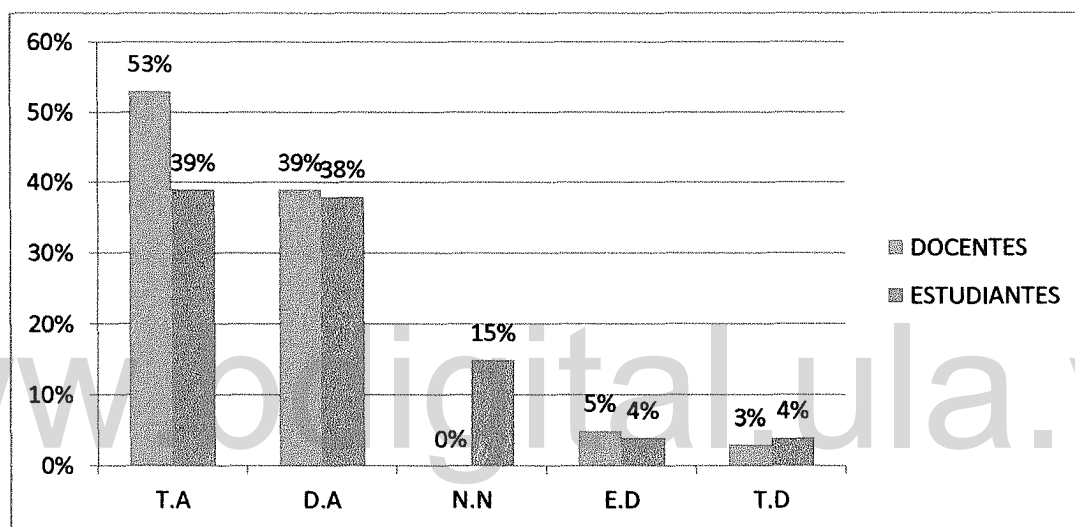
Similarmente, los resultados obtenidos para el indicador *autoestima*, un evidente, 76% de los docentes están de acuerdo, que es gratificante asistir al liceo, también, 18% de acuerdo y un 5% totalmente en desacuerdo. Al mismo tiempo, los estudiantes señalan con un 69% que están totalmente de acuerdo, 18% de acuerdo, 9% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, Papalia y Wendkos (1992) citado por Alcaide (2009) manifiestan la autoestima: "son los sentimientos que uno tiene acerca del mayor o menor valor de su propia persona". (p.29). De esta manera, los sujetos de estudio indican que dentro factores personales, la autoestima le guía la permanencia en la institución.

**Cuadro 21. Ítem 18: Se siente motivado con los contenidos impartidos en clase.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Intereses personales.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
20	53	15	39	0	0	2	5	1	3	39	39	38	38	15	15	4	4	4	4



**Gráfico 19: Se siente motivado con los contenidos impartidos en clase.**

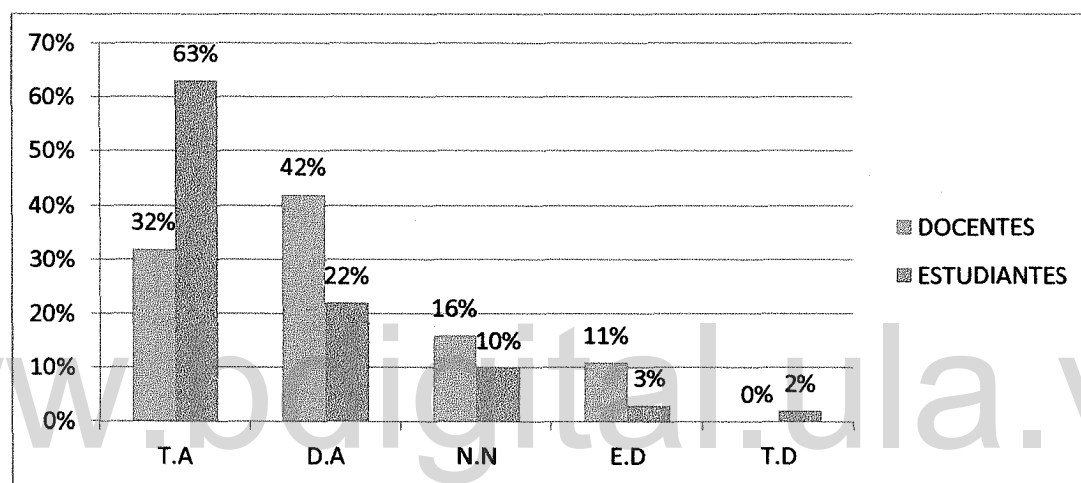
Cabe destacar, los resultados obtenidos para el indicador *intereses personales*, el 53% de los docentes están de acuerdo, que se sienten motivados con los contenidos impartidos en clase, asimismo, 39% de acuerdo, 5% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo. Por su parte, los estudiantes indican con un 39% que están totalmente de acuerdo, 38% de acuerdo, 15% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4% en desacuerdo y el 4% totalmente en desacuerdo. Por ende, los sujetos de estudio infieren, que dentro de los factores personales, por los intereses personales, se presenta un índice moderado de deserción escolar.

**Cuadro 22. Ítem 19: Tener buena relación con los compañeros de clase, podría mejorar la motivación en los estudios.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Intereses personales.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12	32	16	42	6	16	4	11	0	0	63	63	22	22	10	10	3	3	2	2



**Gráfico 20: Tener buena relación con los compañeros de clase, podría mejorar la motivación en los estudios.**

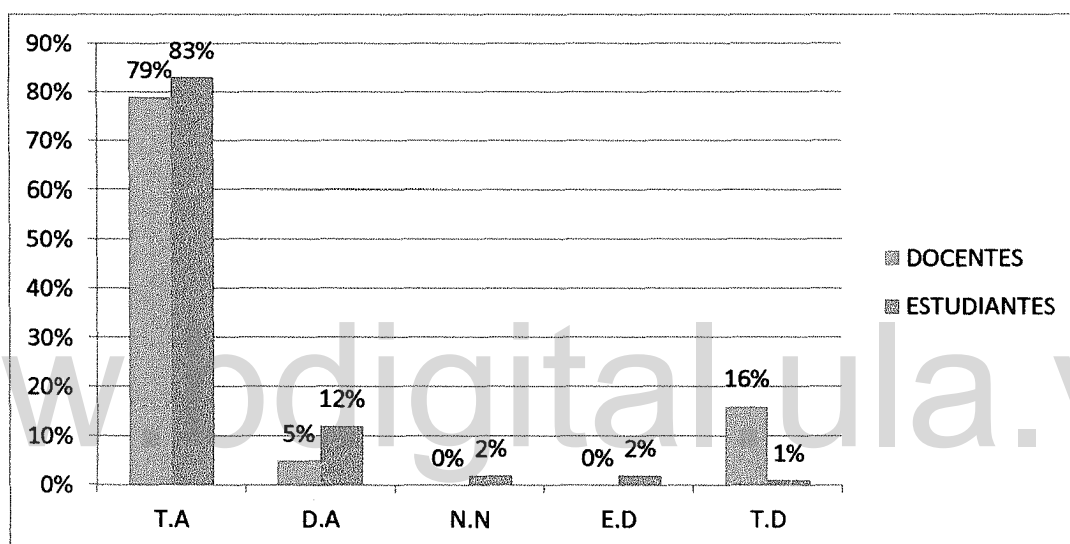
Así mismo, los resultados obtenidos para el indicador *intereses personales*, un 32% de los docentes están de acuerdo, que tener buena relación con los compañeros de clase, podría mejorar la motivación en los estudios, también, 42% de acuerdo, 16% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y un 11% en desacuerdo. Por lo contrario, los estudiantes señalan con un evidente 63% que están totalmente de acuerdo, 22% de acuerdo, 10% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y un 2% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten inferir, para los docentes, dentro de los factores personales, por los intereses personales, se presenta un alto índice de deserción escolar; mientras que para los estudiantes un índice moderado de la misma.

**Cuadro 23. Ítem 20: El estudio es importante para el bienestar de su futuro.**

**Dimensión:** Factores personales.

**Indicador:** Intereses personales.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
30	79	2	5	0	0	0	0	6	16	83	83	12	12	2	2	2	2	1	1



**Gráfico 21: El estudio es importante para el bienestar de su futuro.**

Igualmente, los resultados obtenidos para el indicador *intereses personales*, un significativo 79% de los docentes están de acuerdo, en que el estudio es importante para el bienestar de su futuro, además, 5% de acuerdo y un 16% totalmente en desacuerdo. Por su parte, los estudiantes señalan con un notorio 83% que están totalmente de acuerdo, 12% de acuerdo, 2% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo. Para lo cual, García, Guzmán y Martínez (2006) indican: “el interés del adolescente y el nivel de aspiraciones, está determinado por el sentido útil del conocimiento que recibe por el docente...” (p.23). De esta manera, los sujetos de estudio consideran que sus intereses personales, se

afianzan con los conocimientos adquiridos en la institución y así se produce índices más bajos de deserción escolar.

Es de destacar, los promedios obtenidos para la dimensión **factores personales**, se centraron, para los docentes el 70% están totalmente de acuerdo, 19% de acuerdo, 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y un 4% totalmente en desacuerdo; por su parte, para los estudiantes, un 63% están totalmente de acuerdo, 20% de acuerdo, 9% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4% en desacuerdo y un 4% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten inferir, para los docente que en los factores personales, se presenta un bajo índice de deserción escolar; mientras que para los estudiantes un índice moderado; originado por el ambiente familiar, el apoyo de los padres, la autoestima y los intereses personales de los sujetos de estudio.

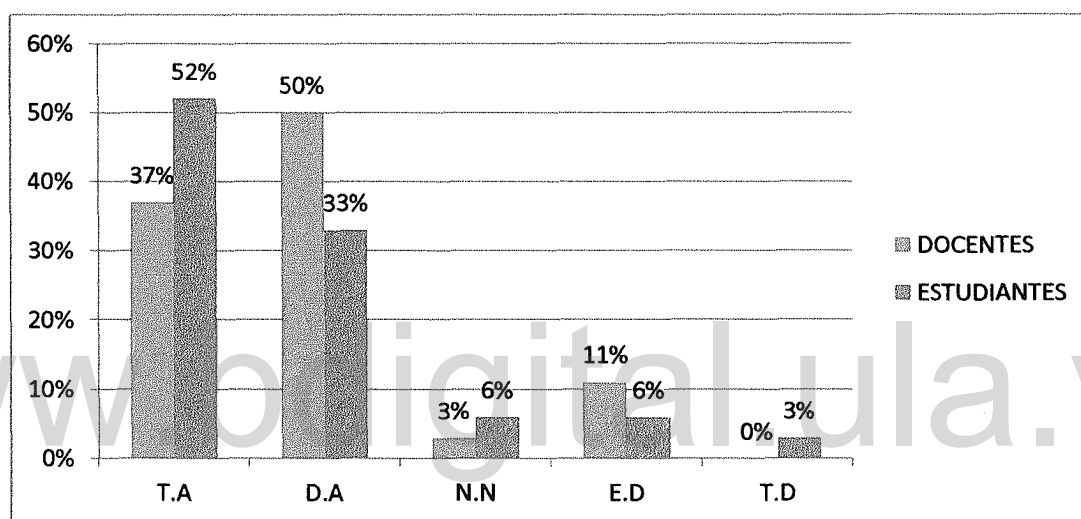
Deducciones que concuerdan con lo indicado por Carrillo (2009) indica que los adolescentes experimentan una serie de dificultades de índole psicológico y social, que les complica la correcta comprensión y desenvolvimiento, por falta de madurez, de experiencia, de apoyo. Por tal motivo, los estudiantes toman decisiones precipitadas de abandonar los estudios, por situaciones que se le presentan en la institución con profesores, compañeros o en sus hogares y si no cuentan con el apoyo incondicional de sus padres, para que los ayuden alcanzar sus metas académicas es factible que se produzca la deserción escolar en los primeros años de estudio.

**Cuadro 24. Ítem 21: Los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar.**

**Dimensión:** Programa.

**Indicador:** Actividades extracurriculares.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14	37	19	50	1	3	4	11	0	0	52	52	33	33	6	6	6	6	3	3



**Gráfico 22: Los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar.**

Ahora bien, los resultados obtenidos en la dimensión **programa**, para el indicador *actividades extracurriculares*, se tiene un 37% de los docentes están de acuerdo, en que los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar, a su vez, un relevante 50% de acuerdo, 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 11% en desacuerdo y el 16% totalmente en desacuerdo. En cambio, los estudiantes señalan con un significativo 52% que están totalmente de acuerdo, 33% de acuerdo, 6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 6% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, Amnistía Internacional (2012) señala: "son actividades que quedan fuera de los elementos obligatorios establecidos en el calendario del currículo escolar o quedan fuera del aula... (p.56). Es decir, los sujetos de estudio aceptarían la participación en actividades extracurriculares para sentirse parte de la institución en ese tipo de jornadas para evitar la deserción escolar.

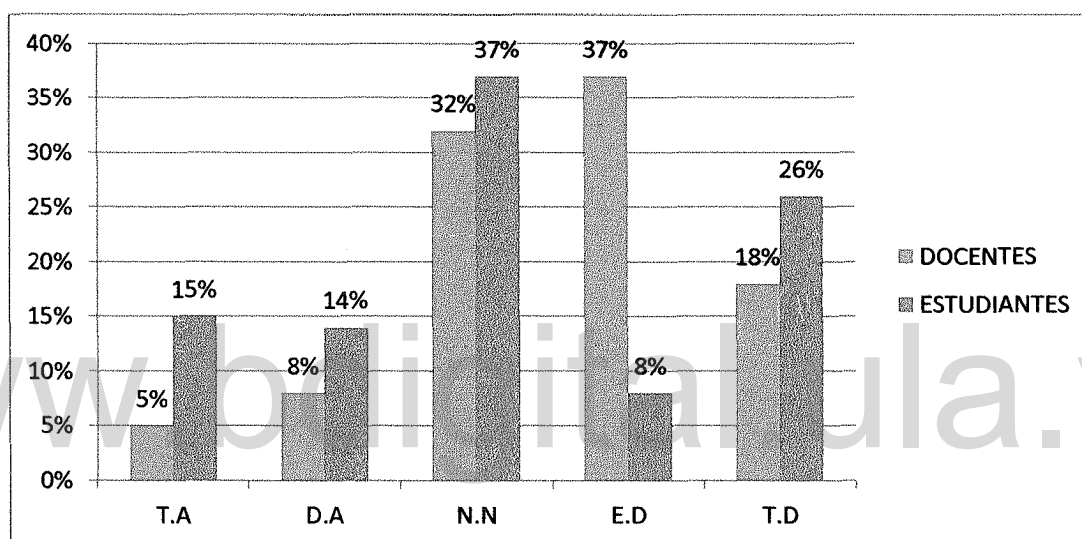


**Cuadro 25. Ítem 22: Conoce el programa disponible para disminuir la deserción en la U.E Vega de Aza.**

**Dimensión:** Programa.

**Indicador:** Orientación institucional.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2	5	3	8	12	32	14	37	7	18	15	15	14	14	37	37	8	8	26	26



**Gráfico 23: Conoce el programa disponible para disminuir la deserción en la U.E Vega de Aza.**

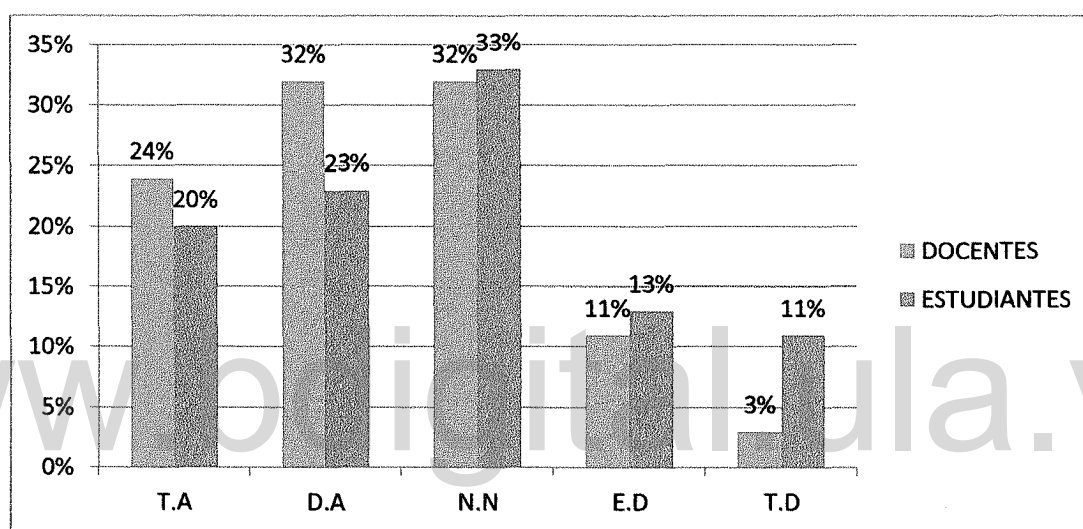
En cuanto a los resultados obtenidos para el indicador *orientación institucional*, se tiene un 5% de los docentes están de acuerdo, en que conocen el programa disponible para disminuir la deserción en la U.E Vega de Aza, asimismo, 8% de acuerdo, 32% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 37% en desacuerdo y un 18% totalmente en desacuerdo. En contraposición, los estudiantes indican con un 15% que están totalmente de acuerdo, 14% de acuerdo, 37% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 8% en desacuerdo y un considerable 26% totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, los sujetos de estudio infieren que en el programa, por la orientación institucional, se presenta un índice moderado de deserción escolar.

**Cuadro 26. Ítem 23: El programa con que cuenta actualmente la institución es efectivo, para evitar la deserción escolar.**

**Dimensión:** Programa.

**Indicador:** Orientación institucional.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9	24	12	32	12	32	4	11	1	3	20	20	23	23	33	33	13	13	11	11



**Ítem 24: El programa con que cuenta actualmente la institución es efectivo, para evitar la deserción escolar.**

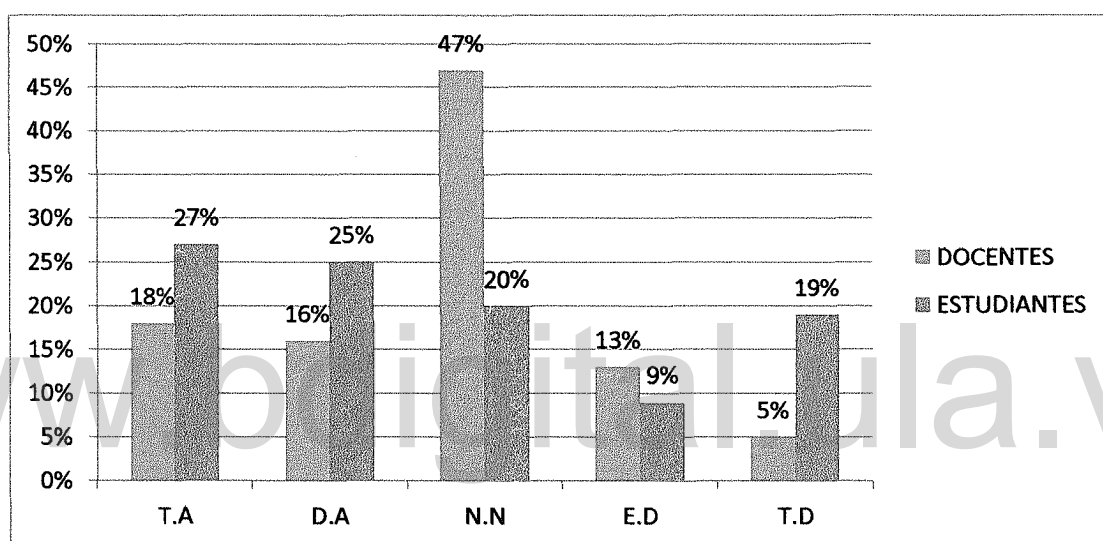
Similarmente, los resultados obtenidos para el indicador *orientación institucional*, el 24% de los docentes están de acuerdo, en que el programa con que cuenta actualmente la institución es efectivo, para evitar la deserción escolar, también, 32% de acuerdo, 32% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 11% en desacuerdo y el 3% totalmente en desacuerdo. No obstante, los estudiantes señalan con 20% que están totalmente de acuerdo, 23% de acuerdo, 33% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 13% en desacuerdo y el 11% totalmente en desacuerdo. Por tal razón, los docentes infieren que en el programa, por la orientación institucional, se presenta un alto índice de deserción escolar, mientras que para los estudiantes un índice moderado de la misma.

**Cuadro 27. Ítem 24: Cuando se le presenta algún problema pide consejos al departamento de orientación.**

**Dimensión:** Programa.

**Indicador:** Orientación institucional.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7	18	6	16	18	47	5	13	2	5	27	27	25	25	20	20	9	9	19	19



**Gráfico 25: Cuando se le presenta algún problema pide consejos al departamento de orientación.**

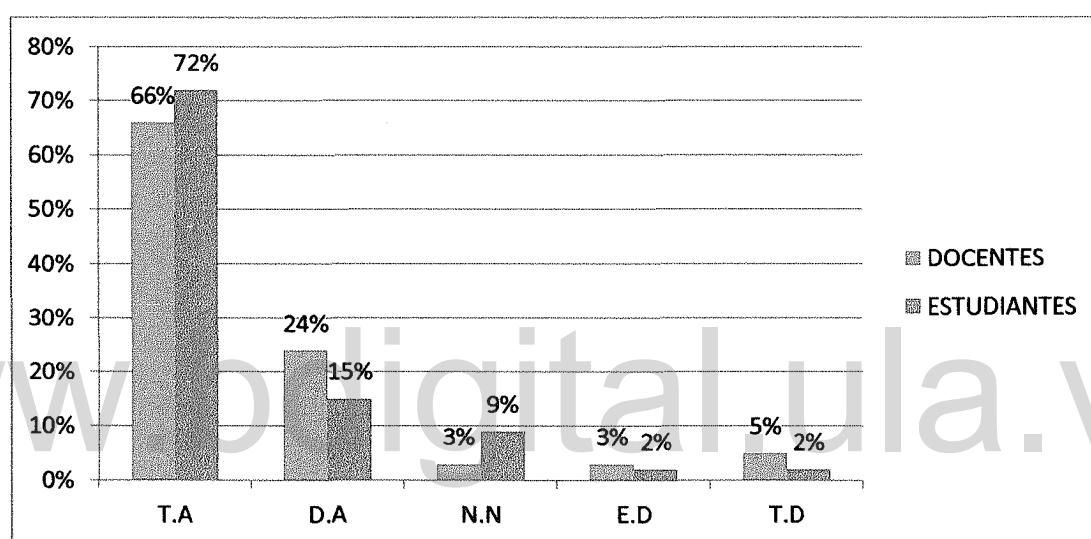
Al mismo tiempo, los resultados obtenidos para el indicador *orientación institucional*, un 18% de los docentes están de acuerdo, que cuando se le presenta algún problema pide consejos al departamento de orientación, a su vez, 16% de acuerdo, un considerable 47% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 13% en desacuerdo y un 5% totalmente en desacuerdo. En contrapartida, los estudiantes indican, con un 27% que están totalmente de acuerdo, 25% de acuerdo, 20% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 9% en desacuerdo y un 19% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten inferir, para los docentes, en el programa, por la orientación institucional, se presenta un índice moderado de deserción escolar, mientras que para los estudiantes un alto índice de la misma.

**Cuadro 28. Ítem 25: Sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes.**

**Dimensión:** Programa.

**Indicador:** Orientación institucional.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
25	66	9	24	1	3	1	3	2	5	72	72	15	15	9	9	2	2	2	2



**Gráfico 26: Sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes.**

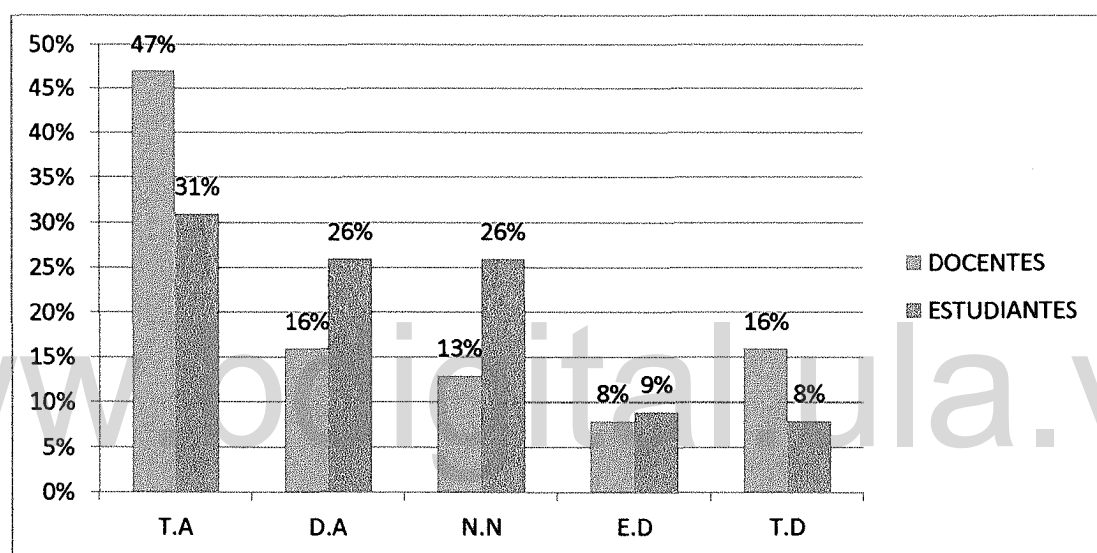
Respecto con los resultados obtenidos para el indicador *orientación institucional*, se tiene un notorio 66% de los docentes están de acuerdo, que sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes, también 24% de acuerdo, 3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y el 5% totalmente en desacuerdo. De modo idéntico, los estudiantes señalan, con un significativo 72% que están totalmente de acuerdo, 15% de acuerdo, 9% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 2% en desacuerdo y el 2% totalmente en desacuerdo. Por lo cual se puede inferir, para los docentes, en el programa, por la orientación institucional, se presenta un índice moderado de deserción escolar, mientras que para los estudiantes un bajo índice de la misma.

**Cuadro 29. Ítem 26: Ofrece ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.**

**Dimensión:** Programa.

**Indicador:** Orientación institucional.

Docentes										Estudiantes									
T.A		D.A		N.N		E.D		T.D		T.A		D.A		N.N		E.D		T.D	
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
18	47	6	16	5	13	3	8	6	16	31	31	26	26	26	26	9	9	8	8



**Gráfico 27: Ofrece ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.**

Para finalizar, los resultados obtenidos para el indicador *orientación institucional*, un 47% de los docentes están de acuerdo, que ofrecen ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza, asimismo, 16% de acuerdo, 13% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 8% en desacuerdo y el 16% totalmente en desacuerdo. Por su parte, los estudiantes indican, con un 31% que están totalmente de acuerdo, 26% de acuerdo, 26% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 9% en desacuerdo y un 8% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten acotar lo expresado por Nereci (1990) citado por Molina (2009) "proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con

el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares... (p.27). Por lo tanto, dentro de la propuesta del programa es fundamental que exista la orientación institucional, para los estudiantes y docentes guiando el proceso de aprendizaje y evitando el absentismo.

En definitiva, los promedios obtenidos para la dimensión **programa**, se centraron, para los docentes el 25% están totalmente de acuerdo, 24% de acuerdo, 23% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 17% en desacuerdo y un 11% totalmente en desacuerdo; antagónicamente, para los estudiantes, un 36% están totalmente de acuerdo, 23% de acuerdo, 22% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 8% en desacuerdo y un 12% totalmente en desacuerdo. Resultados que permiten inferir, para los docente que en el programa, se presenta un alto índice de deserción escolar; mientras que para los estudiantes un índice moderado; influenciado por las actividades extracurriculares y la orientación institucional.

Resultados que contrastan con lo expresado por Pérez (1992) citado por Del Rio Sadornil (2013) la Evaluación de Programas como:

Proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa, valiosa, válida y fiable, orientado a valorar a la calidad de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del programa como del personal implicado y de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso. Por tanto, la evaluación de programas se configura como un componente intrínseco de los procesos sociales y educativos desde una perspectiva globalizada de los mismos (p.159).

En este sentido, el diseño, ejecución y evaluación de un programa es fundamental para bajar los índices de deserción escolar encontrados en la institución referida, para que se pueda implementar de forma sistemática, organizada, con los recursos materiales, talento humano como directivos, docentes, estudiantes, representantes y comunidad, se pueda lograr la retención de los alumnos dentro del sistema educativo, trabajando en conjunto de modo que los factores académicos y personales sean reducidos para contribuir a mejorar la problemática planteada.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Después de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados, para proponer un programa de prevención que permita la disminución de la deserción escolar, en el Nivel Media General en la U.E. Vega de Aza, ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira, se obtuvieron las conclusiones, en función de los objetivos específicos planteados, a saber:

Para el primer objetivo planteado, diagnosticar la situación actual de la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza, se determinó, según los sujetos de estudio, que se presenta un índice moderado de deserción escolar, originado por el problema social, la estadística escolar, la asistencia a clase y los procesos de evaluación de la referida institución.

De igual forma, al identificar los factores académicos que inciden en la deserción escolar, en el nivel de educación media general, se evidenció de acuerdo a lo expresado por los sujetos de estudio, se presenta un índice moderado de deserción escolar, debido al rendimiento académico, la dinámica escolar, la praxis pedagógica y la relación docente-alumno existente.

Ahora bien, al describir los factores personales que inciden en la deserción escolar, en el nivel de educación media general, según lo indicado por los docentes se presenta un bajo índice de deserción escolar; mientras que para los estudiantes un índice moderado; originado por el ambiente familiar, el apoyo de los padres, la autoestima y los intereses personales de los sujetos de estudio.

Por consiguiente, con base en los resultados obtenidos, se hace necesario la formulación de un programa preventivo que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza, para que los estudiantes alcancen el éxito académico, con las orientaciones de los docentes y así contribuir a que este flagelo no se siga repitiendo en la institución.

### **Recomendaciones**

Con referencia en las conclusiones originadas luego del análisis de los instrumentos de recolección de información aplicados, se sugiere en primer lugar, hacer del conocimiento de los sujetos de estudio, los resultados obtenidos, puesto que, es evidente el índice moderado de deserción escolar que se presenta en la U.E Vega de Aza, donde se debe abordar según los objetivos preestablecidos.

Por lo tanto, se recomienda a los directivos, coordinadores de evaluación y control de estudio, la formulación, ejecución, seguimiento de un programa que ayude a la disminución de la deserción escolar, en la referida institución; trabajando conjuntamente con los docentes, estudiantes, padres y representantes, quienes son los involucrados directos, para que se pueda lograr el declive de este flagelo escolar.

Así mismo, se recomienda a los docentes estar atentos a los factores académicos y personales, que se presentan en su práctica pedagógica diaria, con el fin de tomar acciones inmediatas para que los índices de deserción escolar no sigan aumentando en la institución y se siga velando por la prosecución y culminación de los estudios con éxito.

Por último, se exhorta a futuros investigadores continuar desarrollando estudios, que ahonden sobre problemas escolares que atenten contra la educación venezolana, debido a que es factible contribuir a que esto mejore a través de trabajos investigativos; además, porque sirven como base para seguir estudiando dichas temáticas.



## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

**Título: Programa de Prevención que disminuya la deserción escolar, en el nivel media general en la U.E. Vega de Aza, ubicada en el municipio Torbes, estado Táchira.**

#### **Presentación**

Actualmente en las aulas de clase se observa el aumento del ausentismo de los estudiantes, quienes no terminan la educación media, siendo una realidad visible en muchas de las instituciones educativas, ocasionado por diversas razones que son estudiadas y que influirán para asumir retos futuros, puesto que no están preparados académicamente para responsabilidades laborales; como la define Díaz (2007) citado por Dzay, Floricely (2012) la deserción escolar:

Es el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales institucionales y académicas. Sin embargo menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que realice el análisis, es decir, individual, institucional, estatal o nacional (p.26).

De esta manera, la deserción escolar es una decisión tomada por los estudiantes y suscitada por múltiples factores diferenciados en cada uno de ellos, que deben ser analizados por los entes involucrados como los docentes, padres y compañeros de clase, para abordar las causas de dicho flagelo y bajar los índices de absentismo que se encuentran en las instituciones.

Por lo tanto, de acuerdo a la problemática planteada anteriormente, se hace necesario buscar alternativas para la deserción escolar, como es un programa de prevención en la U.E Vega de Aza, contentiva de acciones administrativas, pedagógicas, psicológicas que permitan disminuir la

deserción escolar, con la participación activa de los actores educativos, enfocado en los factores personales y académicos que la originan.

En correspondencia con lo anterior, Hankivsky (2008) señala:

La cantidad de años de educación logrados por una persona es uno de los determinantes más importantes de las oportunidades que tendrá no sólo en términos de empleos e ingresos, sino también en salud, soluciones habitacionales y otros beneficios sociales e individuales. Por otro lado, hay evidencias aportadas por innumerables estudios que muestran que a las personas que han abandonado la educación secundaria les va mucho peor en la vida adulta que a los que obtienen más educación (p.12).

En este sentido, la culminación de la educación media general es fundamental en la vida futura de los estudiantes, porque podrán tener oportunidades y una mejor calidad de vida, situación que se puede prevenir a través del programa planteado, para disminuir los índices de deserción escolar y mantenerse en la institución educativa.

### **Propósitos de la propuesta**

#### **Objetivo General**

Presentar un programa de prevención que disminuya la deserción escolar, en el Nivel Media General en la U.E. Vega de Aza, ubicada en el Municipio Torbes, Estado Táchira.

#### **Objetivos Específicos**

Revisar la situación actual de la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.

Consultar a la población escolar de la U.E. Vega de Aza, acerca de la necesidad de poseer un programa preventivo de deserción.

Describir acciones académicas que conformen el programa de prevención.

Sugerir aspectos personales que minimicen la deserción escolar.

## **Acciones de la propuesta**

### *Administrativas*

Implementación de un control de inasistencias a clases, con un reporte mensual detallado, con la finalidad de que los coordinadores pedagógicos de la institución, realicen un seguimiento a través de llamadas telefónicas, convocatoria a los representantes a que asistan a la institución para informarle de la situación y conocer las causas de la ausencia a clase de su representado, además hacer visitas domiciliarias y observar las condiciones en que el estudiante vive y poder constatar el impedimento o negación de asistir a clase.

Aplicación de un test de diagnóstico cada lapso a los estudiantes, con perfil absentista (asiste esporádicamente a la institución, desinterés por las clases, poca interacción con los compañeros y docentes), como un sistema de alerta temprana, con la propósito de identificar los factores de riesgo que provocan la deserción escolar, guiarlos, apoyarlos y monitorearlos, para que continúen sus estudios y puedan culminarlos de manera exitosa.

### *Pedagógicas*

Capacitación a los docentes en materia de estrategias didácticas y evaluativas que le permitan una praxis pedagógica más efectiva, para el buen rendimiento de los estudiantes y que ellos se interesen por los contenidos de las asignaturas a través de otro tipo de actividades que garanticen un proceso de enseñanza-aprendizaje más eficiente, armónico y productivo.

Asesorías a los estudiantes por parte de los docentes en las horas libres, en las asignaturas donde presenten bajo rendimiento, para reforzar los contenidos vistos en clases y procurar que los estudiantes continúen estudiando sin desanimarse por no comprender algunos temas, sino que tenga el apoyo pedagógico y su interés por seguir adelante.

Jornada de talleres pedagógicos sobre hábitos de estudio, desarrollo de competencias y proyecto de vida, con la participación de docentes y estudiantes, para que reflexionen y visualicen su futuro profesional basado en los estudios.

### *Psicológicas*

Motivación a los estudiantes por parte de los padres a asistir regularmente a clase y a participar en las actividades extracurriculares que planifiquen en la institución, para que se sienta parte de un grupo representativo de estudiantes y se motive a cumplir con sus compromisos escolares.

Realización de sesiones de terapia psicológica con el orientador de la institución, con el fin de guiar al estudiante sobre las metas académicas para que sean realistas, posibles de alcanzar de acuerdo a sus posibilidades propias; además, abordar los factores de riesgo que influyen en la deserción escolar; así mismo, convocar a los padres cuando sea necesario para brindarle la orientación respectiva.

**Cuadro 30. Planificación de las Acciones**

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA U.E VEGA DE AZA			
Objetivos específicos	Instrumento	Descripción	Responsables
Revisar la situación actual de la deserción escolar en la U.E Vega de Aza	Formato 1. Caracterización mensual (Control de deserción escolar) (ver anexo 1 de la propuesta).	El formato incluye los datos generales de la institución, cantidad de personal adscrito a la misma, movimiento estadístico con ingresos-egresos, discriminada por varones, hembras y años, además de las posibles causas de deserción escolar. El cual deberá ser llenado mensualmente.	Coordinación pedagógica lo envía a Departamento de evaluación y control de estudios y Dirección del plantel como control interno
	Formato 2. Control de inasistencias mensuales (ver anexo 2 de la propuesta).	Contentivo de las nóminas de estudiantes por cada año y sección, donde se registra mensualmente las inasistencias en cada una de las asignaturas.	Coordinación pedagógica, lo envía a PDE (Protección y Desarrollo Estudiantil)

(Continuación cuadro)

Objetivos específicos	Instrumento	Descripción	Responsables
Consultar a la población escolar de la U.E Vega de Aza acerca de la necesidad de poseer un programa preventivo de la deserción escolar	Formato 3. Consulta sobre programa preventivo de deserción escolar (ver anexo 3 de la propuesta).	Cuestionario de preguntas dicotómicas (sí-no), dirigido a los docentes y estudiantes para recabar información sobre la necesidad de la implementación del programa preventivo de deserción escolar.	Departamento de evaluación y control de estudios.
Describir acciones académicas que conformen el programa de prevención	Formato 4. Control de asesorías académicas (ver anexo 4 de la propuesta).	Se registran los datos del estudiante y el docente, así como de la asignatura la cual le ocasiona bajo rendimiento, con el horario acordado entre estos, los contenidos estudiados, el compromiso o asignaciones al estudiantes y las observaciones de la sesión	Docente de aula.
	Formato 5. Seguimiento estudiantil (ver anexo 5 de la propuesta).	Registro de datos de los estudiantes que presentan bajo rendimiento y alto índice de inasistencias, con los datos del representante y las acciones que se realizan por parte del coordinador respectivo, con la sustentación legal del caso.	Coordinación pedagógica y lo envía al Departamento de Evaluación y control de estudios.
	Formato 6. Acta de inasistencia a evaluaciones (ver anexo 6 de la propuesta).	La cual se llena en caso de que el estudiante no asista a la evaluación pautada, registrando los datos del estudiante, del docente, asignatura, motivos de la falta y acuerdos que llegan entre ambos, además sustentada legalmente.	Docente de aula y la envía a Departamento de Evaluación y control de estudios.
	Formato 7. Informe de capacitación docente (ver anexo 7 de la propuesta).	Se registrará la descripción de la realización de los talleres pedagógicos y evaluativos dictados a los docentes sobre temas académicos y preventivos de la deserción escolar, con la respectiva memoria fotográfica de la jornada y el listado de participantes.	Coordinación de Formación Permanente.
Sugerir aspectos personales que minimicen la deserción escolar	Formato 8. Entrevista socio-pedagógica del estudiantes (ver anexo 8 de la propuesta).	Formativo contentivo de información detallada del estudiante, en las áreas familiar, socioeconómica, de atención prioritaria, en las que destaca y los aspectos mejorables del mismo, se realizará como diagnostico a estudiantes con perfil absentista para prevenir la deserción escolar.	Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil.

### Referencias de la Propuesta

- Dzay, F. (2012). **La deserción Escolar, desde la perspectiva estudiantil**. México: Universidad de Quintana Roo
- Hankivsky, O. (2008). **Los cálculos del costo de abandonar la escuela secundaria**. Canadá, Universidad Simon Fraser. USA: Consejo Canadiense de Aprendizaje.

www.bdigital.ula.ve

## Anexos de la propuesta



República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación  
U.E. "Vega de Aza"  
Agua Dulce -Municipio Torbes



### FORMATO 1.

### CARACTERIZACIÓN MENSUAL (Control deserción escolar)

INSTITUCIÓN:		DIRECTOR:	
TELÉFONO:		CORREO ELECTRÓNICO:	

#### 1. DEPENDENCIA Y NIVEL MARQUE CON "X":

NACIONALES						ESTADALES			
E	I	P	MG	MT	A	E	I	P	A

E: ESPECIAL I: INICIAL P: PRIMARIA MG: MEDIA GENERAL MT: MEDIA TÉCNICA A: ADULTOS

#### 2. CANTIDAD DE PERSONAL DIRECTIVO:

N° DIRECTORES						N° SUBDIRECTORES						N° COORDINADORES								
E	I	P	MG	MT	A	TOTAL	E	I	P	MG	MT	A	TOTAL	E	I	P	MG	MT	A	TOTAL

#### 3. CANTIDAD DE PERSONAL DOCENTE, ESPECIALISTA, ADMINISTRATIVO, OBRERO Y CASOS ESPECIALES:

MEDIA GENERAL					TOTAL
D	E	A	O	S.E	

D: DOCENTE E: ESPECIALISTA A: ADMINISTRATIVO O: OBRERO S.E.: SITUACION ESPECIAL

#### 4. MOVIMIENTO ESTADÍSTICO:

EDUCACIÓN MEDIA GENERAL																		
MOVIMIENTO ESTADÍSTICO	1			2			3			4			5			TOTALES		
	V	H	T	V	H	T	V	H	T	V	H	T	V	H	T	V	H	T
MATRÍCULA INICIAL																		
INGRESOS																		
EGRESOS																		
MATRÍCULA ACTUAL																		

## 5. POSIBLES CAUSAS DE DESERCIÓN

ABANDONOS CAUSAS POSIBLES	1er Año	2do Año	3er Año	4to Año	5to Año	TOTAL
Por Bajo Rendimiento Escolar						
Por Cambio de Residencia						
Por Escasos Recursos Económicos						
Incorporación Al Campo de Trabajo						
Defunción						
Emigración						
Problemas Familiares						
Matrimonio						
Embarazo						
Problemas de Drogas						
Sanción Penal						
<b>TOTAL EGRESOS</b>						

Coordinación Pedagógica

Departamento de Evaluación y  
Control de Estudios







Ministerio  
del Poder Popular  
para la Educación  
Inclusión y Calidad

República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación  
U.E. "Vega de Aza"  
Agua Dulce -Municipio Torbes



### FORMATO 3.

## CONSULTA SOBRE PROGRAMA PREVENTIVO DE DESERCIÓN ESCOLAR

Estimado Docente/Estudiante: Marque con una equis (X) la opción de su preferencia.

Nº	Consulta	Alternativas de Respuestas	
		SÍ	NO
1.	¿Tiene conocimiento sobre los programas de prevención de deserción escolar?		
2.	¿Ofrecería ideas de estrategias de prevención de la deserción escolar?		
3.	¿Cree que debe participar toda la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes, personal de apoyo, administrativo, padres y representantes) en el programa de preventivo?		
4.	¿Cree que es necesaria la orientación psicológica a los padres y estudiantes?		
5.	¿Considera necesario la implementación de un programa preventivo de deserción escolar en la U.E Vega de Aza?		
6.	¿Estaría dispuesto(a) a participar activamente en las acciones del programa preventivo de deserción escolar?		

Aportes al programa preventivo:

---



---



---



---



---



---

#### FORMATO 4.

#### CONTROL DE ASESORÍAS ACADÉMICAS

<b>Nombre del Docente:</b>					
<b>Asignatura:</b>				<b>Año y Sección:</b>	
<b>Nombre del Estudiante:</b>					
<b>Horario de asesoría:</b>	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>
<b>(fecha/hora)</b>					
<b>Lugar de aplicación:</b>				<b>N° Asesoría:</b>	

<b>Motivo de la asesoría</b>	<b>Contenido</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Firma del estudiante</b>
<b>Observaciones:</b>			

**FORMATO 5.**

**SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL**

**Por bajo rendimiento y alto índice de inasistencia:**

N°	Nombre y Apellido	C.I	Año y Sección	Materias reprobadas	Número de inasistencias

**Acciones:**

N°	Representante	Teléfono	Dirección	Acciones			
				LLT	CR	VD	R

**LLT:** llamada telefónica **CR:** Citación de representante **VD:** visita domiciliaria **R:** remisión a Protección y Desarrollo Estudiantil

**Fundamentación legal:**

**Artículo 54 LOPNNA (2007).** Obligación del padre, de la madre, representantes o responsables en materia de educación. El padre, la madre, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con

la ley, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en su proceso educativo.

**Artículo 108: Reglamento LOE (1999):** ...la expresión cuantitativa de la calificación obtenida por el alumno de la tercer etapa de educación básica y en el nivel de educación media diversificada y profesional, se expresara mediante un numero entre

comprendida en la escala del 1 al 20, ambos inclusive. En todo caso, la calificación mínima aprobatoria de cada asignatura o similar será 10 puntos.

**Artículo 109. Reglamento LOE (1999):** La asistencia a clase es obligatoria. El porcentaje minino de asistencia para optar a la aprobación de un grado, áreas, asignatura o similar, según el caso, será de 75%.

Coordinación Pedagógica



**FORMATO 6.**

**ACTA DE INASISTENCIA A EVALUACIONES**

Nº \_\_\_\_\_

Hoy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_,  
se levanta la presente acta para dejar constancia de la inasistencia del  
estudiante \_\_\_\_\_, cédula  
de identidad V- \_\_\_\_\_, cursante del \_\_\_\_\_ año, sección  
\_\_\_\_\_; debido a que no asistió a la evaluación programada con antelación de  
la asignatura \_\_\_\_\_ con el docente  
\_\_\_\_\_. El motivo de la falta expresada por  
el estudiante \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_. De este modo se  
acuerda \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Fundamentación legal:**

Artículo 100: Reglamento LOE (1999): en el nivel de educación media diversificada y profesional, la evaluación se hará por asignaturas o similares y se expresará el resultado en términos cuantitativos. En todo caso se evaluará en función del logro de competencias, bloques de contenidos y objetivos programáticos propuestos.

Artículo 111: Reglamento LOE (1999): la calificación para cada área, asignatura o similar en cada uno de los tres lapsos del año escolar, se formará con la suma del 70% de la integración de las evaluaciones parciales, más el 30% de la calificación de la evaluación que se realiza a final de cada lapso. La calificación definitiva se obtendrá de las calificaciones alcanzadas en los tres lapsos.

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Estudiante



Ministerio  
del Poder Popular  
para la Educación  
Inclusión y Calidad

República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación  
U.E. "Vega de Aza"  
Agua Dulce -Municipio Torbes



## FORMATO 7.

### INFORME DE CAPACITACIÓN DOCENTE

<b>Fecha de la jornada:</b>	
<b>Tema tratado:</b>	
<b>Nombre de los ponentes:</b>	
<b>Descripción de la actividad</b>	
<b>Memoria fotográfica</b>	
<b>Docentes Participantes</b>	
<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Firma</b>



Ministerio  
del Poder Popular  
para la Educación  
Inclusión y Calidad

República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación  
U.E. "Vega de Aza"  
Agua Dulce -Municipio Torbes



## FORMATO 8.

### ENTREVISTA SOCIOPEDAGÓGICA DEL ESTUDIANTE

#### 1) Identificación del Estudiante

**Nombre(s)-Apellido(s):** \_\_\_\_\_

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_ **Fecha de Nacimiento:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_

**Sexo:** F \_\_\_\_ M \_\_\_\_ **Estado Civil:** \_\_\_\_\_ **Teléfono:** Habitación \_\_\_\_\_

**Móvil:** \_\_\_\_\_ **Domicilio:** Municipio \_\_\_\_\_ Parroquia \_\_\_\_\_

**Barrio/Urb.:** \_\_\_\_\_ **Sector:** \_\_\_\_\_

**Calle:** \_\_\_\_\_ **Vereda:** \_\_\_\_\_

**Casa/Edif./Apto.:** \_\_\_\_\_ **Escolaridad:** Año \_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_

#### 2) Área Familiar

**Organización Familiar:** Mamá\_\_\_\_, Papá\_\_\_\_, Hermanos (Nº) \_\_\_\_\_, Hermanas (Nº) \_\_\_\_\_, Abuelas: materna\_\_\_\_ paterna\_\_\_\_, Abuelos: materno\_\_\_\_ paterno\_\_\_\_, Tíos (Nº) \_\_\_\_\_, Tías (Nº) \_\_\_\_\_, Primos (Nº) \_\_\_\_\_, Primas (Nº) \_\_\_\_\_

**Nombre-Apellido de la madre:** \_\_\_\_\_

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_ **Teléfono:** \_\_\_\_\_ **Trabaja:** Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ **Dirección de trabajo:** \_\_\_\_\_

**Nombre-Apellido del padre:** \_\_\_\_\_

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_ **Teléfono:** \_\_\_\_\_ **Trabaja:** Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ **Dirección de trabajo:** \_\_\_\_\_

**Nombre-Apellido del responsable:** \_\_\_\_\_

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_ **Teléfono:** \_\_\_\_\_ **Trabaja:** Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ **Dirección de trabajo:** \_\_\_\_\_

#### 3) Área socio-económica

**Característica de la vivienda:** Paredes: \_\_\_\_\_, Techo: \_\_\_\_\_, Piso: \_\_\_\_\_

**Distribución de la vivienda:** Habitaciones (Nº): \_\_\_\_\_, Baños (Nº): \_\_\_\_\_, Sala: \_\_\_\_\_, Comedor: \_\_\_\_\_, posee habitación propia: Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ la comparte con: \_\_\_\_\_ **Propiedad de la vivienda:** Propia: \_\_\_\_\_, Alquilada: \_\_\_\_\_, Cedida: \_\_\_\_\_, Otra: \_\_\_\_\_ **Condiciones de la zona:** \_\_\_\_\_

#### 4) Áreas de Atención Prioritaria

**a. Académica.** Repitencia: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Año(s): \_\_\_\_\_, Cuántas veces: \_\_\_\_\_  
Materia Pendiente: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Cuántas \_\_\_\_\_  
Cuáles \_\_\_\_\_ Total de Inasistencia (lapso, anexar cuadro descriptivo por materia): \_\_\_\_\_ viene por cambio de ambiente: Sí\_\_\_ No\_\_\_ por qué? \_\_\_\_\_

**Familiar.** Padres separados: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Padres en proceso de separación: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Madre Fallecida: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Padre Fallecido: Sí\_\_\_ No\_\_\_, En el hogar existe violencia intrafamiliar: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Tipo: Psicológica\_\_\_ Verbal\_\_\_ Física\_\_\_, Con quién convive: \_\_\_\_\_  
Cómo es el trato con los miembros de su familia \_\_\_\_\_

**b. Ha sido objeto de maltrato:** Sí\_\_\_ No\_\_\_, **Tiene Hijo o Hija:** Sí\_\_\_ No\_\_\_ Cuántos \_\_\_\_\_

**c. Salud.** Padece alguna enfermedad: Sí\_\_\_ No\_\_\_ cuál \_\_\_\_\_  
Posee algún impedimento motor: Sí\_\_\_ No\_\_\_ cual \_\_\_\_\_ Posee algún vicio y/o adicción: Sí\_\_\_ No\_\_\_ cuál \_\_\_\_\_ Alérgico algún medicamento: Sí\_\_\_ No\_\_\_ cuál \_\_\_\_\_  
Posee su dentición completa: Sí\_\_\_ No\_\_\_ sufre de caries: Sí\_\_\_ No\_\_\_  
Posee problemas de visión: Miopía\_\_\_ Astigmatismo\_\_\_ Hipermetropía\_\_\_ Estrabismo\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_ Usa lentes Sí\_\_\_ No\_\_\_, Fórmula \_\_\_\_\_

**Personalidad:** Impulsiva\_\_\_, Ansiedad\_\_\_, Estrés\_\_\_, Egoísta\_\_\_, Seguro de sí mismo\_\_\_, Tímido\_\_\_, Alegre\_\_\_, Malhumorado\_\_\_, Reservado\_\_\_, Extrovertido\_\_\_, Confiado\_\_\_

**d. Económica.** Trabaja: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Dependencia económica: \_\_\_\_\_

**e. Seguridad.** Se ha visto involucrado en hechos punibles: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Ha sido objeto de Sanción Penal: Sí\_\_\_ No\_\_\_, Se le ha aplicado Medida Privativa de Libertad: Sí\_\_\_ No\_\_\_  
Goza de Medida Cautelar: Sí\_\_\_ No\_\_\_ cuál \_\_\_\_\_

#### 5) Áreas en las que se destaca (habilidades y destrezas)

Académico: \_\_\_\_\_  
Cultural: \_\_\_\_\_  
Deportivo: \_\_\_\_\_  
Comunitario: \_\_\_\_\_



**6) Aspectos mejorables**

---

---

---

---

---

---

---

---

Estudiante

---

Coordinador PDE

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## REFERENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN

- Aguilar, M. (2013). **Trabajo social: concepto y metodología**. Madrid: Paraninfo y Consejo General del trabajo social
- Alcaide, M. (2009). **Influencia del Rendimiento y Auto concepto en Hombres y Mujeres**. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 2, Junio 2009. Disponible: <http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf> [Consultado: 07 de octubre de 2014]
- Amnistía Internacional (2012). **Convertirse en un colegio amigo de los derechos humanos. Guía para los colegios de todo el mundo**. Madrid, España: Amnistía Internacional.
- Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica**. 5ta Edición. Caracas: Episteme.
- Aristimuño, A. (2009). **El abandono de los estudios del nivel medio en Uruguay: un problema complejo y persistente**. Volumen 7. Número 4. [Revista en línea] Disponible: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art9.pdf> [Consultado: 03 de enero de 2014]
- Behar, D. (2008). **Metodología de la Investigación**. Santiago de Cuba: Shalom.
- Camargo, M. (2011). **Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior**. Colombia: Universidad de La Sabana.
- Canto, P. (2010). **Factores individuales, familiares e institucionales relacionados con la deserción en una escuela preparatoria estatal de Yucatán**. Universidad Autónoma de Yucatán. Disponible: <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/03/Canto-Pilar-MIE2010.pdf> [Consultado: 20 de enero de 2014]
- Carrillo, L. (2009). **La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente**. Universidad de Granada. Disponible: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2150/1/17811089.pdf> [Consultado: 17 de enero de 2014]

Consejo de Europa sobre políticas para reducir el abandono temprano (2011). Disponible en [http://ec.europa.eu/education/school-education/doc/earlyrec\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/school-education/doc/earlyrec_en.pdf) [Consultado: 12 de enero de 2014]

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Gaceta Oficial Extraoficial N° 5.453. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Claret, A. (2011). **Cómo hacer y defender una tesis**. Caracas: Artes gráficas del MPPD.

Delgado, G. A. (2011). **Condiciones escolares asociadas a la deserción en educación secundaria. Análisis a partir de dos casos en México**. Número 2. [Revista en línea] Disponible: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3876298.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3876298.pdf) [Consultado: 07 de enero de 2014]

Del Rio Sadornil, D. (2013). **Diccionario-Glosario de Metodología de la Investigación Social**. España: Editorial UNED.

DRAE (2014). **Diccionario de la lengua española**. Edición n° 23. Disponible: <http://www.rae.es/recursos/diccionarios/drae#sthash.A17JyBOx.dpuf> [Consultado: 18 de octubre de 2014]

Dzay, F. y Narváez, O. (2012). **La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil**. [Libro en línea] Disponible: <http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf> [Consultado: 04 de enero de 2014]

Esterle, M. (2005). **Prevención y tratamiento del absentismo y de la desescolarización en Francia: experiencias y nuevas formas de actuar**, REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 3. Número 01. [Revista en línea] Disponible: [http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1\\_e/Esterle.pdf](http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Esterle.pdf) [Consultado: 19 de enero de 2014]

Estévez, J. y Pérez, M. (2007). **Sistema de indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México**. México: ANUIES.

García, L.; García, M. y Ruiz, M. (2009). **Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual.** Madrid España: Narcea Ediciones.

García, R.; Guzmán, R. y Martínez, J. (2006). **Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: “el adolescente”.** Número 2. [Revista en línea] Disponible: <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicologia/article/view/37/36> [Consultado: 14 de diciembre de 2013]

González, M. (2006). **Absentismo y Abandono Escolar: Una situación singular de la exclusión educativa.** Volumen 4. Número 1. [Revista en línea] Disponible: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1368106> [Consultado: 04 de enero de 2014]

González, L. (2010). **La Deserción escolar en el IPN de Silao de la Victoria, Guanajuato.** México: Editorial León.

Guerra, I. (2007). **Evaluación y Mejora Continua: Conceptos y Herramientas para la Medición y Mejora del Desempeño.** USA: AuthorHouse.

Guisseppina, G. (2011). **Plan estratégico para disminuir la deserción estudiantil en el instituto universitario de tecnología de Maracaibo.** Universidad del Zulia. Disponible: [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_busca/arquivo.php?codArquivo=1915](http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=1915) [Consultado: 11 de enero de 2014]

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la Investigación.** 5ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Herrera, M. (2009). **El valor de la escuela y el fracaso escolar.** REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 7. Número 4. [Revista en línea] Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55114094013>. [Consultado, 19 de enero de 2014]

Instituto Nacional de Estadística (2011). Censo de Población Nacional.

Ku, E. (2011). **Resiliencia: una estrategia para prevenir la deserción escolar en alumnos de primer año de bachillerato.** Trabajo de grado, Universidad Autónoma de Yucatán. Disponible:

<http://posgradofeuady.org.mx/wpcontent/uploads/2011/09/Ku-Elsi.pdf>  
[Consultado: 19 de enero de 2014]

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5929 Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Ley Orgánica para la protección de niños, niñas y adolescentes (2007). Gaceta Oficial Extraordinario N° 5.859. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Lozano, A. (2013). **Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la educación secundaria.** [Revista en línea] Disponible: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art\\_1\\_4.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_4.pdf) [Consultado: 16 de enero de 2014].

Lugo, B. (2013). **La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social?** Volumen 7. Número 12. [Revista en línea] Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art17.pdf> [Consultado: 05 de enero de 2014]

Maldonado, P. (2011). **Síguele, caminemos juntos.** Acompañamiento integral para jóvenes. Sistema de Alerta Temprana. Lineamientos de operación. México. [Documento en línea] disponible: [http://www.dgb.sep.gob.mx/04-m2/02-programas/siguele/Lineamientos\\_Operacion\\_SIAT.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/04-m2/02-programas/siguele/Lineamientos_Operacion_SIAT.pdf) [Consultado: 08 de octubre de 2014]

Manzanares, A. (2011). **Estudio sobre la prevención y lucha contra el abandono escolar temprano en Castilla de la Mancha.** [Documento en línea] Disponible: [http://www.redinclusion-social.es/wp-content/uploads/2013/06/26\\_Informe\\_Estudio-Abandono-Temprano\\_Castilla-La-Mancha.pdf](http://www.redinclusion-social.es/wp-content/uploads/2013/06/26_Informe_Estudio-Abandono-Temprano_Castilla-La-Mancha.pdf) [Consultado: 04 de enero de 2014]

Martínez, J. y Ortega, A. (2011). **La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local.** [Libro en línea] Disponible: <http://www.eumed.net/librosgratis/2011a/906/PROBLEMATICA%20ACTUAL%20DE%20LA%20DESERCION%20ESCOLAR%20INTRODUCCION.htm> [Consultado: 14 de diciembre de 2013]

Molina, D. (2009). **Hacia una Educación Integral: los elementos claves en la escuela de la vida.** España: Erasmus Ediciones.

Organización Mundial de la Salud (2014). [Página web en línea] Disponible: [http://www.who.int/topics/risk\\_factors/es/](http://www.who.int/topics/risk_factors/es/) [Consultado: 08 de enero de 2014]

Palella, S. y Martins, F. (2010). **Metodología de la investigación cuantitativa**. Caracas: FEDUPEL.

Petit, K.; Calimán, A. y Carvallo, B. (2009). **Deserción escolar, proceso educativo y calidad de vida**. Revista Especializada en Educación. Volumen 16. Número 2. [Revista en línea] Disponible en <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/ed/article/view/14152> [Consultado: 19 de enero de 2014]

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999). Gaceta Oficial N° 36.787 de fecha 15 de septiembre de 1999. Decreto N° 313

Resolución 58 (2012) Gaceta Oficial N° 40.029. Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Rivas, M. (2002). **Rendimiento académico y deserción estudiantil en pregrado: caso universidad católica Andrés Bello**. Universidad Católica Andrés Bello. Disponible: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAP6463.pdf> [Consultado: 04 de enero de 2014]

Román, M. (2013). **Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: una mirada en conjunto**. Volumen 11. Número 2. [Revista en línea] Disponible: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art2.pdf> [Consultado: 14 de diciembre de 2013].

Rueda, M. (2013). **La evaluación educativa: análisis de sus prácticas**. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Ediciones Díaz de Santos.

Sánchez, B. (2013). **Praxis pedagógica y construcción del conocimiento. Un concretum integrador en la Educación Básica venezolana**. ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 7 N° 13. Julio-Diciembre 2013. [Revista en línea] Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj13/art15.pdf> [Consultado 07 de octubre de 2014]

Sánchez, C. (2013). **Factores influyentes en la deserción escolar.** Universidad del Zulia. Disponible: [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/111/TDE-2014-03-26T08:40:51Z-4593/Publico/sanchez\\_rangel\\_clara\\_luisa.pdf](http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2014-03-26T08:40:51Z-4593/Publico/sanchez_rangel_clara_luisa.pdf) [Consultado: 11 de octubre de 2014]

Sepúlveda, L. y Opazo C. (2009) **Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar?** Volumen 7. Número 4. [Revista en línea] Disponible: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art6.pdf> [Consultado: 03 de enero de 2014]

SITEAL (2012). **Consulta de Base de datos** [Datos en línea] Disponible: [http://www.siteal.iipe-oei.org/base\\_de\\_datos/consulta#](http://www.siteal.iipe-oei.org/base_de_datos/consulta#) [Consultado: 03 de enero de 2014]

SITEAL (Marzo, 2013). **¿Por qué los adolescentes dejan la escuela?** [Página web en línea] Disponible: [http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal\\_2013\\_03\\_13\\_dd\\_28\\_0.pdf](http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_2013_03_13_dd_28_0.pdf) [Consultado: 03 de enero de 2014]

Tapia, G.; Pantoja, J. y Fierro, C. (2010). **¿La escuela hace la diferencia? El abandono de la escuela secundaria en Guanajuato, México** RMIE vol.15 no.44 México ene./mar. 2010. [Documento en línea] Disponible: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php> [Consultado: 25 de septiembre de 2014]

Toledo, K. (2009). **Diseño de una propuesta innovadora para disminuir el absentismo en una escuela pública de nivel medio superior.** Universidad Autónoma de Yucatán. Disponible: [http://posgradofeuady.org.mx/wpcontent/uploads/2010/07/MINE\\_2009\\_Tolledo\\_TESIS.pdf](http://posgradofeuady.org.mx/wpcontent/uploads/2010/07/MINE_2009_Tolledo_TESIS.pdf) [Consultado: 19 de enero de 2014]

UNESCO (2011). **Informe de Seguimiento de la EPT (Educación para Todos) en el Mundo.** [Artículo en línea] disponible: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/efareport/> [Consultado: 04 de enero de 2014]

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2006). **Manual de Trabajos de Grado, de**

**Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.** Reimpresión. Caracas:  
FEDUPEL.

Zúñiga, V. (2006). **Deserción estudiantil en el nivel superior causas y  
solución.** México. Trillas.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



## **Anexo A. Instrumento aplicado a los estudiantes**



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

### **Instrumento para la Recolección de Datos**

#### **Estimado Estudiante:**

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información que permitirá dar respuesta a las interrogantes y objetivos previstos en la investigación titulada: **PROPUESTA DE UN PROGRAMA QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIA GENERAL. CASO: UNIDAD EDUCATIVA VEGA DE AZA, MUNICIPIO TORBES ESTADO TÁCHIRA**, Como Trabajo Especial de Grado para optar al título de Magister Evaluación Educativa.

La información que usted aporte es de carácter confidencial, por ello no requiere de identificación. En tal sentido, se agradece sea sincero en las respuestas.

#### **INSTRUCCIONES:**

1.- El cuestionario está estructurado por una serie de proposiciones, las cuales usted deberá responder seleccionando una alternativa por cada proposición, marcando con una equis (x) de acuerdo a su criterio personal. Las alternativas de respuesta son: **T.A. (5):** Totalmente de acuerdo; **D.A (4):** De acuerdo; **N.N. (3):** Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; **E.D. (2):** En desacuerdo; **T.D. (1):** Totalmente en desacuerdo.

2.- No deje preguntas sin responder.

3.- Ante dudas, pregunte al encuestador.

Muchas gracias por su disposición y colaboración.

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

Ítem Nº	PROPOSICIÓN Usted como estudiante considera que:	T.A.	D.A.	N.N.	E.D.	T.D.
1	La deserción escolar deriva en un problema social.					
2	Los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados.					
3	Asiste regularmente a clase.					
4	La evaluación es un factor que incide en la deserción escolar.					
5	Los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo.					
6	Los procesos de evaluación aplicados por los docentes son los más adecuados.					
7	Se siente motivado con los procesos de evaluación en clase.					
8	Su participación en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en su mejor rendimiento académico.					
9	Los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios.					
10	Es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo.					
11	La forma de dar clase de los profesores es aburrida y sin sentido.					
12	Es necesario que los docentes cambien sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como evaluar.					
13	Una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio.					
14	El ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos.					
15	El apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios.					

Ítem N°	PROPOSICIÓN	T.A.	D.A.	N.N.	E.D.	T.D.
	Usted como estudiante considera que:					
16	El estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios.					
17	Es gratificante asistir al liceo.					
18	Se siente motivado con los contenidos impartidos en clase.					
19	Tener buena relación con los compañeros de clase, podría mejorar la motivación en los estudios.					
20	El estudio es importante para el bienestar de su futuro.					
21	Los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar.					
22	Conoce el programa disponible para disminuir la deserción en la U.E Vega de Aza.					
23	El programa con que cuenta actualmente la Institución es efectivo, para evitar la deserción escolar.					
24	Cuando se le presenta algún problema pide consejos al Departamento de Orientación.					
25	Sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes.					
26	Ofrece ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.					

## **ANEXO B. Instrumento aplicado a los docentes**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

### **Instrumento para la Recolección de Datos**

**Estimado Profesor(a):**

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información que permitirá dar respuesta a las interrogantes y objetivos previstos en la investigación titulada: **PROPUESTA DE UN PROGRAMA QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIA GENERAL. CASO: UNIDAD EDUCATIVA VEGA DE AZA, MUNICIPIO TORBES ESTADO TÁCHIRA**, Como Trabajo Especial de Grado para optar al título de Magister Evaluación Educativa.

La información que usted aporte es de carácter confidencial, por ello no requiere de identificación. En tal sentido, se agradece sinceridad en las respuestas.

#### **INSTRUCCIONES:**

- 1.- El cuestionario está estructurado por una serie de proposiciones, las cuales usted deberá responder seleccionando una alternativa por cada planteamiento, marcando con una equis (x) de acuerdo a su criterio personal. Las alternativas de respuesta son: **T.A. (5):** Totalmente de acuerdo; **D.A (4):** De acuerdo; **N.N. (3):** Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; **E.D. (2):** En desacuerdo; **T.D. (1):** Totalmente en desacuerdo.
- 2.- No deje preguntas sin responder.
- 3.- Ante dudas, pregunte al encuestador.

Muchas gracias por su disposición y colaboración.

## CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE

Ítem N°	PROPOSICIÓN	T.A.	D.A.	N.N.	E.D.	T.D.
	<b>Usted como docente considera que:</b>					
1	La deserción escolar deriva en un problema social.					
2	Los índices de deserción escolar en la U.E Vega de Aza son elevados.					
3	Asiste regularmente al liceo.					
4	La evaluación es un factor que incide en la deserción escolar.					
5	Los procesos de evaluación ayudan en la formación y permanencia de los alumnos en el liceo.					
6	Los procesos de evaluación aplicados en clase son los más adecuados.					
7	Los procesos de evaluación aplicados actualmente en clase, motivan a los estudiantes.					
8	La participación de los estudiantes en la selección de técnicas y métodos de evaluación, resultaría en un mejor rendimiento académico.					
9	Los factores académicos son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios.					
10	Es importante incluir en mayor medida a los padres y representantes en la dinámica escolar del liceo.					
11	Las clases aburridas y con poco sentido útil, pueden contribuir a la deserción escolar.					
12	Es necesario cambiar sus prácticas pedagógicas; tanto de enseñar como evaluar.					
13	Una mejor relación docente-alumno, podría mejorar la motivación al estudio.					
14	El ambiente familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos.					
15	El apoyo de los padres es importante para que un estudiante tenga éxito en los estudios.					

Ítem N°	PROPOSICIÓN	T.A.	D.A.	N.N.	E.D.	T.D.
	<b>Usted como docente considera que:</b>					
16	El estudiante con alta autoestima tiene menos posibilidades de desertar en los estudios.					
17	Es gratificante asistir al liceo.					
18	Se siente motivado con los contenidos impartidos en clase.					
19	Una buena relación entre estudiantes de un mismo salón, mejora la motivación en los estudios.					
20	El estudio es importante para el bienestar futuro de sus estudiantes.					
21	Los estudiantes y docentes deben compartir más actividades extracurriculares, para evitar la deserción escolar.					
22	Conoce el programa disponible para disminuir la deserción en la U.E Vega de Aza.					
23	El programa con que cuenta actualmente la Institución es efectivo, para evitar la deserción escolar.					
24	El estudiante cuando se le presenta algún problema, pide consejos al Departamento de Orientación.					
25	Sería conveniente atender con más dedicación las inquietudes de los estudiantes.					
26	Ofrece ideas para la formulación de un programa que ayude a disminuir la deserción escolar en la U.E. Vega de Aza.					



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Quien suscribe, ciudadano D<sup>o</sup> Oscar Blanco Gutierrez  
cédula de identidad N° V 3836474 de profesión Msc.  
\_\_\_\_\_, con Título de Pregrado  
\_\_\_\_\_, y Título de Posgrado  
\_\_\_\_\_ hago constar  
que he validado los instrumentos para recabar información de la investigación  
titulada **Propuesta de un programa que permita la disminución de la  
deserción escolar en el nivel media general. Caso: unidad educativa Vega de  
Aza, municipio Torbes estado Táchira;** para optar al grado de Magister en  
Evaluación Educativa.

C.I.

Firma.

3836474



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe, ciudadano Oscar Garmen C  
cédula de identidad N° 9211579 de profesión Msc.  
EN MATEMÁTICA, con Título de Pregrado  
Licenciado en Educación y Título de Posgrado  
MATEMÁTICA hago constar

que he validado los instrumentos para recabar información de la investigación  
titulada **Propuesta de un programa que permita la disminución de la  
deserción escolar en el nivel media general. Caso: unidad educativa Vega de  
Aza, municipio Torbes estado Táchira; para optar al grado de Magister en  
Evaluación Educativa.**

Firma.

C.I. 9211579





UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Quien suscribe, ciudadana Carolina Castillo Gallardo  
cédula de identidad N° 11465699 de profesión Msc.  
en Educación, mención procesos de gestión con Psicóloga Título de Pregrado  
Usc. en Educación y Título de Posgrado

hago constar  
que he validado los instrumentos para recabar información de la investigación  
titulada **Propuesta de un programa que permita la disminución de la  
deserción escolar en el nivel media general. Caso: unidad educativa Vega de  
Aza, municipio Torbes estado Táchira; para optar al grado de Magister en  
Evaluación Educativa.**

Firma.

C.I. 11465699

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80																				

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	
0	0	1	4	9	16	25	36	49	64	81	100	121	144	169	196	225	256	289	324	361	400	441	484	529	576	625	676	729	784	841	900	961	1024	1089	1156	1225	1296	1369	1444	1521	1600	1681	1764	1849	1936	2025	2116	2209	2304	2401	2500	2601	2704	2809	2916	3025	3136	3249	3364	3481	3600	3721	3844	3969	4096	4225	4356	4489	4624	4761	4900	5041	5184	5329	5476	5625	5776	5929	6084	6241	6400	6561	6724	6889	7056	7225	7396	7569	7744	7921	8100	8281	8464	8649	8836	9025	9216	9409	9604	9801	10000
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	
2	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62	64	66	68	70	72	74	76	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	102	104	106	108	110	112	114	116	118	120	122	124	126	128	130	132	134	136	138	140	142	144	146	148	150	152	154	156	158	160	162	164	166	168	170	172	174	176	178	180	182	184	186	188	190	192	194	196	198	200	
3	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42	45	48	51	54	57	60	63	66	69	72	75	78	81	84	87	90	93	96	99	102	105	108	111	114	117	120	123	126	129	132	135	138	141	144	147	150	153	156	159	162	165	168	171	174	177	180	183	186	189	192	195	198	201	204	207	210	213	216	219	222	225	228	231	234	237	240	243	246	249	252	255	258	261	264	267	270	273	276	279	282	285	288	291	294	297	300	
4	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	52	56	60	64	68	72	76	80	84	88	92	96	100	104	108	112	116	120	124	128	132	136	140	144	148	152	156	160	164	168	172	176	180	184	188	192	196	200	204	208	212	216	220	224	228	232	236	240	244	248	252	256	260	264	268	272	276	280	284	288	292	296	300																										
5	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	105	110	115	120	125	130	135	140	145	150	155	160	165	170	175	180	185	190	195	200	205	210	215	220	225	230	235	240	245	250	255	260	265	270	275	280	285	290	295	300																																									
6	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120	126	132	138	144	150	156	162	168	174	180	186	192	198	204	210	216	222	228	234	240	246	252	258	264	270	276	282	288	294	300																																																			
7	7	14	21	28	35	42	49	56	63	70	77	84	91	98	105	112	119	126	133	140	147	154	161	168	175	182	189	196	203	210	217	224	231	238	245	252	259	266	273	280	287	294	301																																																										
8	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	96	104	112	120	128	136	144	152	160	168	176	184	192	200	208	216	224	232	240	248	256	264	272	280	288	296	304																																																															
9	9	18	27	36	45	54	63	72	81	90	99	108	117	126	135	144	153	162	171	180	189	198	207	216	225	234	243	252	261	270	279	288	297	306																																																																			
10	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240	250	260	270	280	290	300																																																																							
11	11	22	33	44	55	66	77	88	99	110	121	132	143	154	165	176	187	198	209	220	231	242	253	264	275	286	297	308																																																																									
12	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180	192	204	216	228	240	252	264	276	288	300																																																																												
13	13	26	39	52	65	78	91	104	117	130	143	156	169	182	195	208	221	234	247	260	273	286	299																																																																														
14	14	28	42	56	70	84	98	112	126	140	154	168	182	196	210	224	238	252	266	280	294																																																																																
15	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	195	210	225	240	255	270	285	300																																																																																	
16	16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224	240	256	272	288	304																																																																																		
17	17	34	51	68	85	102	119	136	153	170	187	204	221	238	255	272	289	306																																																																																			
18	18	36	54	72	90	108	126	144	162	180	198	216	234	252	270	288	306																																																																																				
19	19	38	57	76	96	116	136	156	176	196	216	236	256	276	296																																																																																						
20	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200																																																																																											
21	21	42	63	84	105	126	147	168	189	210																																																																																											
22	22	44	66	88	110	132	154	176	198	220																																																																																											
23	23	46	69	92	115	138	161	184	207	230																																																																																											
24	24	48	72	96	120	144	168	192	216	240																																																																																											
25	25	50	75	100	125	150	175	200	225	250																																																																																											
26	26	52	78	104	130	156	182	208	234	260																																																																																											
27	27	54	81	108	135	162	189	216	243	270																																																																																											
28	28	56	84	112	140	168	196	224	252	276																																																																																											
29	29	58	87	116	145	174	204	232	261	280																																																																																											
30	30	60	90	120	150	180	210	240	270	285																																																																																											
31	31	62	93	124	155	186	216	246	276	288																																																																																											
32	32	64	96	128	160	192	222	252	282	294																																																																																											
33	33	66	99	132	165	198	228	258	288	297																																																																																											
34	34	68	102	136	170	204	234	264	294																																																																																												
35	35	70	105	140	175	210	240	270	297																																																																																												
36	36	72	108	144	180	216	246	276	300																																																																																												
37	37	74	111	148	185	222	252	282	303																																																																																												
38	38	76	114	152	190	228	258	288	306																																																																																												
39	39	78	117	156	195	234	264	294	309																																																																																												
40	40	80	120	160	200	240	270	300																																																																																													
41	41	82	123	164	205	246	276	303																																																																																													
42	42	84	126	168	210	252	282	306																																																																																													
43	43	86	129	172	215	258	288	309																																																																																													
44	44	88	132	176	220	264	294	312																																																																																													
45	45	90	135	180	225	270	300	315																																																																																													
46	46	92	138	185	230	276	306	318																																																																																													
47	47	94	141	190	235	282	312	321																																																																																													
48	48	96	144	195	240	288	318	324																																																																																													
49	49	98	147	200	245	294	324	327																																																																																													
50	50	100	150	205	250	300	330	330																																																																																													
51	51	102	153	210	255	306	336	333																																																																																													
52	52	104	156	215	260	312	342	336																																																																																													
53	53	106	159	220	265	318	348	339																																																																																													
54	54	108	162	225	270	324	354	342																																																																																													
55	55	110	165	230	275	330	360	345																																																																																													
56	56	112	168	235	280	336	366	348																																																																																													
57	57	114	171	240	285	342	372	351																																																																																													
58	58	116	174	245	290	348	378	354																																																																																													
59	59	118	177	250	295	354	384	357																																																																																													
60	60	120	180	255	300	360	390	360																																																																																													
61	61	122	183	260	305	366	396	363																																																																																													
62	62	124	186	265	310	372	402	366																																																																																													
63	63	126	189	270	315	378	408	369																																																																																													
64	64	128	192	275	320	384	414	372																																																																																													
65	65	130	195	280	325	390	420	375																																																																																													
66	66	132	198	285	330	396	426	378																																																																																													
67	67	134	201	290	335	402	432	381																																																																																													
68	68	136	204	295	340	408	438	384																																																																																													
69	69	138	207	300	345	414	444	387																																																																																													
70	70	140	210	305	350	420	450	390																																																																																													
71	71	142	213	310	355	426	456	393																																																																																													
72	72	144	216	315	360	432	462	396																																																																																													
73	73	146	219	320	365	438	468	399																																																																																													
74	74	148	222	325	370	444	474	402																																																																																													
75	75	150	225	330	375	450	480	405																																																																																													
76	76	152	228	335	380	456	486	408																																																																																													
77																																																																																																					

Alpha-0.75

• (1- ( 34,2117,4))

## ANEXO E. Confiabilidad del instrumento para docentes

### Matriz Confiabilidad Alpha de Cronbach

PROPUESTA DE UN PROGRAMA QUE DISMINUYA LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIA GENERAL EN LA U.E. VEGA DE AZA, UBICADA EN EL MUNICIPIO TORBES, ESTADO TÁCHIRA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	TOT
1	5	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	2	4	5	4	5	5	4	3	5	4	2	3	3	4	4	104
2	5	5	5	2	4	4	3	5	5	5	5	1	2	5	5	5	5	5	2	5	4	3	4	4	5	5	108
3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	3	5	5	110
4	4	5	4	2	5	5	5	4	2	5	3	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	2	2	3	5	101
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	2	4	5	107
6	5	3	5	4	1	4	4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	1	5	5	5	5	109
7	5	3	5	2	2	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	1	5	5	5	5	109
8	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	1	2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	115
9	4	2	5	2	5	4	5	2	4	4	5	1	5	5	4	5	5	4	4	5	4	2	5	5	4	5	105
10	4	4	5	1	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	3	5	5	108
11	5	3	5	4	3	2	3	4	5	2	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	1	4	3	5	5	103
12	5	1	5	1	4	5	5	5	4	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	2	1	1	1	89
13	4	5	5	4	5	4	4	2	4	4	3	1	5	4	3	5	5	5	5	1	1	2	3	3	5	1	93
14	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	118
15	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	114
16	3	4	5	3	2	4	4	2	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	2	99
17	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	3	119
18	5	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	1	4	5	5	5	5	5	4	5	4	2	3	3	5	3	104
19	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	5	4	2	3	3	4	4	107
20	5	5	5	4	4	5	1	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	2	4	4	106
21	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	5	4	114
22	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	1	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	110
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	4	4	5	3	114
24	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	2	5	3	109
25	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	3	112
26	5	5	2	4	4	5	5	4	4	3	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	2	5	4	108
27	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	5	114
28	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	5	5	115
29	5	4	2	5	4	5	3	2	4	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	108
30	4	3	5	2	5	4	4	4	3	5	3	2	4	5	4	1	5	4	5	1	3	2	3	4	4	5	93
31	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	118
32	4	3	5	4	4	3	3	5	5	5	4	1	2	5	5	1	4	4	4	5	5	2	3	3	4	1	94
33	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	4	2	5	4	3	5	5	5	5	115
34	5	3	5	5	4	4	3	5	4	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	108
35	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	2	5	5	1	4	3	5	2	108
36	3	4	4	5	2	4	4	2	4	4	4	3	4	2	5	4	4	2	4	1	1	2	4	3	4	1	84
37	2	3	5	2	3	4	5	4	4	2	4	4	2	5	4	5	2	1	4	1	1	4	2	3	1	1	78
38	2	2	4	2	2	3	4	2	4	4	5	4	1	4	1	2	2	3	1	4	3	3	2	1	3	2	70
TOT	123	141	108	141	122	156	143	143	144	144	143	113	144	144	144	123	124	127	141	138	144	113	110	121	119	144	129,2
Var	0,2	0,1	0,5	0,2	0,2	0,4	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,3	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2	0,5	0,3	0,3	0,2	0,4	0,1	0,4	0,1	0,1	26,7

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	TOT	
TA	5	27	12	32	15	15	9	17	16	14	24	20	0	22	33	30	33	29	20	12	30	14	2	9	7	25	18	485
DA	4	7	12	4	12	15	25	15	13	21	9	12	2	12	3	5	2	7	15	16	2	19	3	12	6	9	6	264
NN	3	2	11	0	2	2	3	6	0	1	2	4	7	0	0	3	0	0	0	6	0	1	12	12	18	1	5	98
ED	2	2	2	2	7	5	1	0	8	2	3	1	11	4	1	0	0	2	2	4	0	0	14	4	5	1	3	84
TD	1	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	1	18	0	1	0	3	0	1	0	6	4	7	1	2	2	6	57
TOTAL	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	988

$$n/n-1 * (1 - \sum \text{var} / \text{vart}) = 0.1$$

$$\alpha = 26/25$$

$$* (1 - (26,7 / 121,2))$$

$$\text{Alpha} = 0,82$$