

<https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n05p19>

**ARTÍCULOS ORIGINALES**

## **Tolerancia y agotamiento emocional en el profesorado chileno**

### **Tolerance and emotional exhaustion in Chilean teachers**

Fabiola M. SÁEZ-DELGADO <sup>1</sup>

Jorge CIENFUEGOS <sup>2</sup>

Denisse VEGA <sup>3</sup>

Nicolas FIGUEROA <sup>4</sup>

Sebastián SAN MARTÍN <sup>5</sup>

Jorge VASQUEZ <sup>6</sup>

Cristian CARVALLO <sup>7</sup>

Javier MELLA-NORAMBUENA <sup>8</sup>

Carolina CONTRERAS <sup>9</sup>

<sup>1</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0000-0002-7993-5356>

<sup>2</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0009-0006-2483-6779>.

<sup>3</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0009-0006-9109-5368>.

<sup>4</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0009-0006-4191-1259>.

<sup>5</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0009-0006-6801-7652>.

<sup>6</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0009-0009-6462-6655>.

<sup>7</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. <https://orcid.org/0009-0007-0750-5043>.

<sup>8</sup> Universidad de Las Américas. Concepción, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-4288-142X>.

<sup>9</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. <https://orcid.org/0000-0001-5048-7759>.

### **RESUMEN**

Este estudio descriptivo-correlacional examinó la relación entre tolerancia y agotamiento emocional en 199 docentes de la región del Biobío en Chile. Aplicando una escala socioemocional validada, reveló niveles globales altos de tolerancia y agotamiento; mayor tolerancia se asoció a menor agotamiento y más horas de planificación redujeron el desgaste. Las mujeres mostraron más agotamiento que los hombres, mientras la experiencia y la edad mitigaron el estrés. Los hallazgos subrayan la necesidad de programas institucionales de autocuidado docente e investigación longitudinal futura sólida.

**Palabras clave:** profesorado, bienestar, agotamiento emocional, tolerancia, burnout.

### **ABSTRACT**

This descriptive-correlational study examined the relationship between tolerance and emotional exhaustion in 199 teachers from the Biobío region. Using a validated socio-emotional scale, it found high overall levels of tolerance and exhaustion; greater tolerance was associated with lower exhaustion, and more planning hours reduced burnout. Women reported more exhaustion than men, whereas experience

and age attenuated stress. The findings highlight the need for institutional teacher self-care programmes and robust future longitudinal research.

**Keywords:** Teaching staff, well-being, emotional exhaustion, tolerance, burnout.

## 1. INTRODUCCIÓN

El creciente aumento de los casos de profesionales de la educación con problemas de salud mental no es un fenómeno aislado de Chile, sino una preocupación que va en aumento a nivel global. Diversas investigaciones internacionales han registrado un deterioro sostenido en el bienestar emocional del profesorado, producto del estrés laboral, la presión institucional y las altas demandas del sistema educativo (Orrego Tapia, 2023; Villalobos-Vergara et al., 2024). En el caso chileno, el incremento de licencias médicas por trastornos de salud mental entre docentes —asociadas a síntomas de ansiedad, agotamiento emocional y violencia escolar— evidencia una crisis silenciosa que exige atención urgente (Flores et al., 2022; Rojas-Andrade et al., 2024).

La tolerancia al estrés y el agotamiento emocional forman un vínculo directo que conviene entender paso a paso. Al principio, una buena tolerancia al estrés actúa como un escudo: permite al profesor enfrentar presiones diarias sin que su salud mental se deteriore de inmediato. Sin embargo, este escudo no es infinito. Cuando las demandas se mantienen altas durante mucho tiempo, la reserva de energía psicológica comienza a vaciarse. Al agotarse esa reserva, aparece el agotamiento emocional: sensación de cansancio profundo, pérdida de motivación y disminución de la confianza en la propia capacidad docente (Orrego Tapia, 2022). Lo que al principio protegía al profesor termina mostrando su límite. Comprender este ciclo es crucial, porque ayuda a diseñar programas que refuercen la resiliencia, el autocuidado y los apoyos institucionales antes de que la tolerancia al estrés se desgaste por completo.

### 1.1. Tolerancia y agotamiento

La tolerancia en simples palabras es la capacidad de soportar a las personas y sus diferencias, considerando esta última en todos sus espectros, como lo pueden ser en los aspectos políticos, étnico, sociales y culturales, asociándola así la autora Aurymayerly al primer nivel de alteridad humana (Acevedo, 2023). Visto de este modo, es pertinente trabajar esto durante el proceso formativo estudiantil, tanto por parte de los estudiantes como de los mismos docentes, ya que es necesario aprender a coexistir con los demás en el pleno goce de los deberes, los derechos y las libertades, por lo que se hace imprescindible no considerar esta como una base en la educación (Ortiz, 2019). Además, la tolerancia, entendida como una competencia socioemocional clave, no solo es fundamental para promover una sana convivencia escolar, sino que también cumple un rol determinante en el bienestar emocional del profesorado. Un clima adverso en el aula, una comunidad educativa poco colaborativa o la presión constante por alcanzar resultados académicos, pueden dificultar que los docentes manifiesten altos niveles de tolerancia frente a su entorno, lo que repercute directamente en su desempeño y salud mental (Lárez & Antón, 2024).

El agotamiento emocional constituye una de las dimensiones fundamentales del síndrome de burnout, junto con la despersonalización y la disminución del logro personal. Este tipo de agotamiento tiene consecuencias tanto psicológicas como físicas para quien lo experimenta. Las condiciones en las que se manifiesta este malestar están estrechamente vinculadas con el entorno laboral en el que la persona se desempeña, así como con el ámbito familiar, influido por factores propios de ese contexto (Maslach & Leiter, 1999). El malestar que atraviesa el ejercicio docente, producto del agotamiento emocional, incide de manera directa en el desempeño de las funciones inherentes a la labor educativa. Este tipo de desgaste compromete la calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes, erosionando el clima institucional y mermando el rendimiento global, con implicaciones significativas tanto para el desarrollo profesional del educador como para la eficacia del proceso de enseñanza (Fuentes-Vilugrón et al., 2024).

Esto debido a como el rol del profesorado está expuesto a tener que regular interacciones emocionales complejas en contextos educativos, las cuales en muchos casos requieren que el profesorado deba dejar de lado la importancia de su propio sentir emocional a raíz de la exposición natural que conlleva la profesional docente, culminando con el padecimiento de efectos negativos

que bajo ninguna justificación deberían afectar al desarrollo y desempeño de cada docente involucrado en el diario vivir de la labor educacional y así posicionando a la profesión docente como una gravemente expuesta a posibles problemas de salud como los ya mencionados (Matabanchoy, Martínez & Tabares, 2020).

## 2. OBJETIVOS

No se ha encontrado en Chile un estudio que analice específicamente las relaciones entre el bienestar y la conciencia emocional del profesorado.

Por lo tanto, el objetivo de este estudio es analizar la relación entre tolerancia y agotamiento emocional del profesorado en Chile. Los objetivos específicos son (1) describir los niveles de tolerancia y agotamiento emocional profesorado en Chile, (2) relacionar los niveles de tolerancia y agotamiento emocional profesorado en Chile y (3) Establecer diferencias por género en la tolerancia y agotamiento emocional en el profesorado.

## 3. METODOLOGÍA

### 3.1. Enfoque y diseño

El presente estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, orientado a obtener mediciones objetivas y generalizables mediante el uso de instrumentos estandarizados. De acuerdo con el sistema de clasificación propuesto por Ato, López y Benavente (2013), se adopta un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional y de corte transversal, el cual se inscribe en la estrategia asociativa, cuyo propósito es analizar la relación funcional entre variables sin manipularlas. Esta elección metodológica permite estudiar la coexistencia y covariación de fenómenos psicosociales como la tolerancia y el agotamiento emocional del profesorado, desde una perspectiva empírica y contextualizada.

### 3.2. Participantes

En esta investigación se obtuvo una muestra de 240 participantes, entre profesores, directivos y administrativos de establecimientos educacionales. De ellos 199 corresponden a profesores, practicantes de profesores y profesores diferenciales. Respecto al sexo de los participantes (ver tabla 2), 133 se identificó como mujer (66.8%), seguido por 63 hombres (31.7%) y 3 prefirió no declarar su sexo (1.5%).

**Tabla 1** Descripción de la muestra

Sexo			Grado			Tiempo de planificación		
Categoría	Frecuencia	% del Total	Categoría	Frecuencia	% del Total	Categoría	Frecuencia	% del Total
Mujer	133	66.8%	Magíster	36	18.1%	76-100%	69	34.7%
Hombre	63	31.7%	Licenciatura	162	81.4%	51-75%	61	30.7%
Prefiero no decirlo	3	1.5%	Doctorado	1	0.5%	26-50%	48	24.1%
						1-25%	20	10.1%
						0%	1	0.5%

En relación con el grado académico (ver tabla 2), 162 participantes poseen una licenciatura (81.4%), seguido por 36 participantes que señalaron tener un magíster (18.1%) y, solo 1 declara tener grado doctoral (0.5%).

En cuanto al tiempo que dedica a la enseñanza o a la planificación de la enseñanza (ver tabla 2), el 34.7% de los participantes reportó haber completado entre el 76% y el 100% en la planificación (n = 69), seguido por un 30.7% que indicó estar entre el 51% y el 75% (n = 61), un 24.1% entre el

26% y el 50% ( $n = 48$ ), un 10.1% entre el 1% y el 25% ( $n = 20$ ), y solo una persona (0.5%) reportó no usar tiempo para la planificación de sus clases (0%).

En cuanto al tipo de administración de los establecimientos (ver tabla 3), se observa que 126 profesores trabajan en instituciones públicas (63.3%), luego, 69 profesores trabajan en establecimientos particular subvencionados (34.7%) y, 4 profesores trabajan en establecimientos privados (2.0%).

**Tabla 2** Descripción de los establecimientos

Frecuencias de Administración				Frecuencias de Nivel educativo			
Administración	Frecuencia	% del Total	% Acumulado	Nivel educativo	Frecuencia	% del Total	% Acumulado
Público	126	63.3%	63.3%	Educación Superior	2	1.0%	1.0%
Subvencionado	69	34.7%	98.0%	Ambos (Primaria y Secundaria)	44	22.1%	23.1%
Privado	4	2.0%	100.0%	Educación Secundaria	61	30.7%	53.8%
				Educación Primaria	78	39.2%	93.0%
				Educación Preescolar	10	5.0%	98.0%
				Otros	4	2.0%	100.0%

Respecto al nivel educativo en el que imparten sus clases, el mayor porcentaje corresponde a educación primaria ( $n = 78$ ; 39.2%), seguido por educación secundaria ( $n = 61$ ; 30.7%) y aquellos que imparten ambos niveles, primaria y secundaria ( $n = 44$ ; 22.1%). Además, se registraron establecimientos de educación preescolar ( $n = 10$ ; 5.0%), de educación superior ( $n = 2$ ; 1.0%) y un pequeño grupo categorizado como "otros" ( $n = 4$ ; 2.0%).

### 3.3. Instrumento

El instrumento utilizado corresponde a la Escala de competencia socioemocional percibida por docentes de tolerancia y agotamiento emocional (disponible en <https://figshare.com/s/1eb3d03de52f884a29e2>). Esta encuesta a docentes de educación secundaria evaluó dos factores clave, la tolerancia y agotamiento emocional, ambos evaluados mediante ítems con puntuaciones de 1 a 7, lo que permite cuantificar la percepción de los participantes en relación con sus experiencias laborales pasadas o presentes. La formulación de los factores e ítems fue realizada por un grupo de profesionales, que seleccionaron los principales ejes cuantificables relacionados al agotamiento emocional derivado de distintas investigaciones, para realizar un análisis de los datos e identificar cuáles son los principales ejes que inciden en el agotamiento emocional y la disminución de la tolerancia dentro del aula.

El eje central de este estudio es el agotamiento emocional, este se compone de ítems que permiten captar el grado de desgaste emocional acumulado en los trabajadores, lo que puede estar asociado a una sobrecarga de tareas, falta de reconocimiento o demandas laborales excesivas. La naturaleza cuantitativa de estos ítems facilita la medición del fenómeno en distintos niveles de intensidad, permitiendo identificar patrones y niveles críticos de agotamiento. Por otro lado, se tratará la Tolerancia y como esta se relaciona con el agotamiento emocional, para esto se midió la disposición del trabajador a aceptar y comprender puntos de vista divergentes dentro del entorno organizacional y como este variaba dependiendo de qué tan agotado se sintiera.

Con el fin de evaluar la fiabilidad interna de las escalas utilizadas en el instrumento, se calcularon los coeficientes de Alfa de Cronbach y Alfa Ordinal para las dimensiones Tolerancia y Agotamiento emocional. Los resultados obtenidos en el presente estudio evidencian una alta consistencia interna en ambas dimensiones. Para la dimensión Tolerancia, compuesta por los ítems 1 al 4, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,83 y un Alfa Ordinal de 0,86. En la dimensión Agotamiento emocional,

conformada por los ítems 5 al 8, los coeficientes fueron aún más elevados: 0,85 para el Alfa de Cronbach y 0,89 para el Alfa Ordinal (Ver tabla 1).

**Tabla 3** Confiabilidad, Alfa de Cronbach y Alfa ordinal

Dimensión	Alfa $\alpha$	Alfa Ordinal
Tolerancia	0,83	0,86
Agotamiento emocional	0,85	0,89

### 3.4. Procedimiento de recolección de datos

Este estudio, sigue todas las directrices éticas de la investigación con seres humanos. Fue aprobado por el Comité Ético Científico que está certificado, de la institución de Educación Superior de la autora principal de este estudio. Es en esta línea que se solicitaron a los directores de múltiples establecimientos educacionales autorización para aplicar una encuesta a sus docentes, una vez con el consentimiento de la autoridad correspondiente, se hizo envío mediante correo electrónico el enlace y/o el código QR para responder la encuesta diseñada con la tecnología SurveyMonkey (<https://figshare.com/s/1eb3d03de52f884a29e2>).

En esta encuesta en su primer apartado existe un consentimiento informado, basado en los estándares internacionales para la investigación con seres humanos. Solamente los docentes que de forma voluntaria aceptaron responder la encuesta tuvieron acceso a esta y todos de manera online. Adicionalmente se realizó una actividad presencial en un establecimiento educativo. Contando con todos los permisos del área administrativa del colegio. En la actividad se instó a los docentes del establecimiento a participar en la encuesta y se realizaron múltiples intervenciones relacionadas a la investigación, recogiendo comentarios de los pares docentes.

### 3.5. Procedimiento de análisis de datos

Para describir los niveles de tolerancia y conciencia emocional se usa estadística descriptiva para reportar media y desviación estándar (DE) Además se reporta la distribución de asimetría y curtosis que puede estar entre los rangos [-1, 1] (Lloret-Segura et al., 2014). Para la interpretación de las medias se utilizan tres niveles (ver tabla 4)

**Tabla 4** Interpretación de medias

Nivel	Puntuación	Alternativas de respuesta	Interpretación de tolerancia	Interpretación de agotamiento
Bajo	1 a 2	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2)	Baja tolerancia	Agotamiento bajo
Medio	3 a 5	Ligeramente en desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) Ligeramente de acuerdo (5)	Mediana o moderada Tolerancia	Agotamiento medio o moderado
Alto	6 a 7	De acuerdo (6) Totalmente de acuerdo (7)	Alta tolerancia	Agotamiento alto

Luego, para relacionar los niveles de tolerancia y conciencia emocional, primeramente, se realizan las pruebas de supuestos de normalidad Kolmogorov Smirnov, la cual es utilizada en tamaños muestrales mayores a 50 participantes. En segundo lugar, se realizó una correlación de Spearman usando interpretación de la significancia y los rangos clásicos de magnitud que van desde .1 nula, .3 débil, .5 moderada, 1.0 fuerte (Cohen, 2013; Hernández Lalinde et al., 2018). Este análisis permite examinar la existencia y dirección de la asociación entre ambas variables psicológicas.

Todos los análisis se realizan con JAMOV (The jamovi project [Software de computadora], 2022).

## 4. RESULTADOS

### 4.1. Resultados objetivo 1

Para describir los niveles de tolerancia y agotamiento emocional profesorado en Chile, primero, se evaluó la normalidad de las distribuciones de las variables Tolerancia y Agotamiento emocional a partir de los valores de asimetría y curtosis. Para la variable Tolerancia, se observó una asimetría de  $-1.109$  ( $EE = 0.172$ ) y una curtosis de  $1.773$  ( $EE = 0.343$ ) que según los criterios de normalidad ( $-1$  a  $+1$ ) indican una asimetría negativa sesgada hacia la derecha y una curtosis apuntada. En el caso de Agotamiento emocional, se obtuvo una asimetría de  $-0.520$  ( $EE = 0.172$ ) y una curtosis de  $-0.306$  ( $EE = 0.343$ ), ambos valores dentro del rango de normalidad propuesto. Esto indica que la distribución de esta variable puede considerarse normal.

**Tabla 5** Tolerancia y agotamiento del profesorado en Chile

Dimensión	M	DE	Asimetría	EE	Curtosis	EE	Sexo	N	M	DE	Nivel	Frec.	%
Tolerancia	5.89	.814	-1.109	.172	1.773	.343							
							Mujer	133	5.81	.778	Bajo	0	0%
											Medio	23	17.3%
											Alto	110	82.7%
							Hombre	63	6.10	.855	Bajo	0	0%
											Medio	7	11.1%
											Alto	56	88.9%
							Prefiero no decirlo	3	5.25	.750	Bajo	0	0%
											Medio	1	33.3%
											Alto	2	66.7%
Agotamiento emocional	5.30	1.141	-.520	.172	-.306	.343							
							Mujer	133	5.49	1.032	Bajo	1	0.8%
											Medio	40	30.1%
											Alto	92	69.2%
							Hombre	63	4.90	1.281	Bajo	0	0%
											Medio	36	57.1%
											Alto	27	42.9%
							Prefiero no decirlo	3	5.33	.577	Bajo	0	0%

Nota: M=media ; DE=desviación estándar; N=número de la muestra; Frec=Frecuencia.

La media total se ubica en el nivel alto ( $M = 5.89$ ,  $DE = 0.814$ ), lo que sitúa al profesorado en un nivel de alta tolerancia. A nivel de sexo, tanto mujeres ( $M = 5.81$ ) como hombres ( $M = 6.10$ ) mostraron puntuaciones que se interpretan dentro del rango de alta tolerancia. El grupo que prefirió no declarar su sexo presentó una media de  $M = 5.25$ , correspondiente a un nivel medio de tolerancia (ver tabla 5).

Luego, la media general de agotamiento emocional se ubicó en un nivel alto ( $M = 5.30$ ,  $DE = 1.141$ ). Las mujeres obtuvieron una media de  $M = 5.49$ , situándose también en el nivel alto, mientras que los hombres alcanzaron una media de  $M = 4.90$ , que se interpreta como agotamiento

medio. El grupo que no declaró su sexo tuvo una media de  $M = 5.33$ , que corresponde al nivel alto (ver tabla 5).

**Tabla 6** Descriptivo de acuerdo a los años de experiencia y la edad

Dimensión	Tramos de años de experiencia	N	Media	DE	Tramo de edad	N	Media	DE
Tolerancia	Novel	70	5.97	0.840	20 a 30 años	56	6.04	0.843
	10 años	34	5.89	0.822	31 a 40 años	70	5.83	0.735
	20 años	62	5.85	0.700	41 a 50 años	39	5.88	0.831
	30 años	22	5.83	1.019	51 a 60 años	20	5.70	1.050
	40 años	8	5.56	0.923	61 a 70 años	14	5.96	0.634
	50 años	3	6.42	0.289				
Agotamiento emocional	Novel	70	5.19	1.214	20 a 30 años	56	5.25	1.209
	10 años	34	5.48	1.051	31 a 40 años	70	5.45	0.968
	20 años	62	5.53	0.923	41 a 50 años	39	5.55	1.118
	30 años	22	5.07	1.524	51 a 60 años	20	4.95	1.376
	40 años	8	4.69	0.923	61 a 70 años	14	4.57	1.076
	50 años	3	4.58	1.010				Discusión de los resultados asociados al resultado

Se observó que la dimensión de tolerancia mostró resultados de medias que oscilan entre niveles moderados y altos (ver tabla 6). Además, se observó una leve tendencia al aumento de la tolerancia conforme se incrementan los años de experiencia. Por ejemplo, el grupo novel presenta una media de 5.97, mientras que el grupo con 50 años de experiencia alcanza una media de 6.42, lo que indica una mayor disposición a afrontar situaciones complejas en contextos laborales con el paso del tiempo.

Desde la variable experiencia laboral, las medias de agotamiento emocional se ubican en el nivel moderado o medio, de acuerdo con los rangos establecidos. Se aprecia una leve disminución en las puntuaciones de agotamiento a medida que aumentan los años de experiencia. Por ejemplo, el grupo novel presenta una media de 5.19, mientras que el grupo con 50 años de experiencia reporta una media de 4.58.

Desde la variable edad, la variable tolerancia, se observan medias que fluctúan entre niveles moderados y altos. Mientras, la variable edad en las medias de agotamiento emocional se ubican en el nivel moderado o medio, según los criterios de interpretación establecidos. Se aprecia una leve disminución en los niveles de agotamiento a medida que aumenta la edad de los participantes. Por ejemplo, el grupo de 20 a 30 años presenta una media de 5.25, mientras que el grupo de 61 a 70 años muestra una media de 4.57, lo que sugiere que los docentes de mayor edad reportan una menor sensación de agotamiento emocional.

## 4.2. Objetivo 2

Con el fin de relacionar los niveles de tolerancia y agotamiento emocional en el profesorado chileno, se realizó un análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman dado que las variables no cumplían con los supuestos de normalidad (ver tabla 7). Además, se buscó la relación con el tiempo dedicado a la preparación de clases o a la enseñanza.

**Tabla 7** Matriz de Correlaciones

		Tolerancia	Agotamiento emocional	Tiempo de planificación
Tolerancia	Rho de spearman	-		
	gl	-		
	valor p	-		

Agotamiento emocional	Rho de spearman	-0.175**	-	
	gl	197	-	
	valor p	0.007	-	
Tiempo de planificación	Rho de spearman	0.065	-0.155*	-
	gl	197	197	-
	valor p	0.818	0.014	-

Nota.  $H_a$  es correlación negativa

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ , una cola

Fuente: elaboración propia

Los resultados indicaron una correlación negativa y significativa entre ambas variables ( $\rho = -.175$ ,  $p = .007$ ) lo que sugiere que a mayor tolerancia se asocian menores niveles de agotamiento emocional.

Además, se observó una correlación negativa y significativa entre tiempo de planificación y el agotamiento emocional ( $\rho = -.155$ ;  $p = .014$ ), lo que indica que un mayor tiempo dedicado a la planificación se asocia con menores niveles de agotamiento emocional. Por otro lado, no existe una correlación significativa entre tiempo de planificación y tolerancia, ( $\rho = .065$ ,  $p = .818$ ).

### 4.3. Resultado 3

Con el propósito de establecer las diferencias por género en la tolerancia y el agotamiento emocional en el profesorado, se realizó el análisis estadístico ANOVA que permitió identificar posibles variaciones significativas entre los distintos grupos.

Previamente se comprobaron los supuestos de normalidad y homogeneidad de varianzas para las variables. En primer lugar, la prueba de Kolmogorov-Smirnov indicó que la distribución de la variable tolerancia no fue normal, ( $D = 0.179$ ,  $p < .0019$ ). y la prueba de Levene mostró que se cumple el supuesto para la variable Tolerancia,  $F(2, 196) = 0.09$ ,  $p = .910$ . En cambio, la variable Agotamiento emocional presentó una distribución que no difiere significativamente de la normal, ( $D = 0.069$ ,  $p = .304$ ), sin embargo, no cumple el supuesto de homogeneidad  $F(2, 196) = 4.04$ , ( $p = .019$ ).

De acuerdo a estos resultados se aplicó la prueba no paramétrica Kruskal-Wallis para comparar las puntuaciones de Tolerancia y Agotamiento emocional según el sexo de los participantes. Los resultados indicaron diferencias estadísticamente significativas tanto en Tolerancia,  $\chi^2(2) = 12.64$ , ( $p = .002$ ), como en Agotamiento emocional,  $\chi^2(2) = 9.05$ , ( $p = .011$ ).

A continuación, se realizaron comparaciones post hoc utilizando el método de Dwass-Steel-Critchlow-Fligner. Para la variable Tolerancia, se observó diferencias significativas entre mujeres y hombres ( $W = 4.56$ ,  $p = .004$ ), mientras que no se encontró diferencias significativas entre mujeres y quienes prefirieron no declarar su sexo. Respecto a Agotamiento emocional, se evidenció una diferencia significativa entre mujeres y hombres ( $W = -4.22$ ,  $p = .008$ ), pero no se observaron diferencias significativas entre mujeres y quienes no declararon su sexo.

## 5. DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión de los resultados asociados al objetivo 1

La tolerancia mostró un nivel alto tanto en mujeres como en hombres. Un estudio previo desarrollado en Turquía en 268 docentes en formación evidenció un resultado similar, ya que no se observaron diferencias significativas en los niveles de tolerancia entre hombres y mujeres (Utkugün & Yazıcı, 2019).

El agotamiento emocional general se ubicó en un nivel alto. Específicamente, las mujeres obtuvieron una media en el nivel alto, mientras que los hombres alcanzaron un promedio de agotamiento medio. Un estudio previo desarrollado en Grecia en 408 docentes de secundaria evidenció

resultados similares, reportando niveles más altos de agotamiento emocional en mujeres que en hombres (Sakka et al., 2022).

También se evidenció un aumento en la tolerancia conforme se incrementan los años de experiencia. Un estudio sistemático llevado a cabo en múltiples contextos educativos (incluyendo docentes de secundaria) con más de 20 investigaciones revisadas evidenció resultados similares, señalando que la experiencia docente se relaciona positivamente con una mayor tolerancia a la ambigüedad, entendida como una dimensión vinculada a la tolerancia general (Peña-Acuña, 2024).

Desde la variable experiencia laboral, las medias de agotamiento emocional se ubican en el nivel moderado. Se aprecia una leve disminución en las puntuaciones de agotamiento a medida que aumentan los años de experiencia. Un estudio previo desarrollado en Italia en 400 docentes de secundaria evidenció un resultado similar, mostrando una disminución en el agotamiento emocional conforme aumentaban los años de experiencia (Fiorilli et al., 2015).

Se aprecia una leve disminución en los niveles de agotamiento a medida que aumenta la edad de los participantes, lo que sugiere que los docentes de mayor edad reportan una menor sensación de agotamiento emocional. Un estudio previo desarrollado en Noruega en 2.569 docentes de secundaria evidenció resultados similares, mostrando que los docentes de mayor edad reportan niveles más bajos de agotamiento emocional (Skaalvik y Skaalvik, 2017).

## 5.2. Discusión de los resultados asociados al objetivo 2

Discusión de los resultados asociados al objetivo 2 sobre la relación entre tolerancia, tiempo de planificación y agotamiento emocional en docentes chilenos.

Los resultados indicaron una correlación negativa y significativa entre las variables tolerancia y agotamiento emocional, sugiriendo que, a mayor tolerancia, menores niveles de agotamiento emocional en los docentes chilenos. Esta relación destaca la importancia de fomentar habilidades socioemocionales que potencien la tolerancia en contextos educativos complejos, ya que esto podría actuar como factor protector ante el estrés laboral.

Asimismo, se observó una correlación negativa y significativa entre el tiempo dedicado a la planificación y el agotamiento emocional, indicando que los docentes que invierten más tiempo en planificar sus actividades presentan menores niveles de agotamiento emocional. Esto puede relacionarse con una mejor gestión del tiempo y una reducción en la incertidumbre laboral, aspectos clave para mitigar factores que contribuyen al burnout.

Un estudio en España con 167 docentes de secundaria también reveló resultados alineados, enfatizando que la resiliencia, relacionada estrechamente con la capacidad de planificación y organización del trabajo docente, disminuye significativamente la vulnerabilidad al agotamiento emocional (Vicente de Vera & Gabiari Gambarte, 2019).

Estos hallazgos refuerzan la necesidad de implementar estrategias institucionales que fomenten la planificación efectiva del tiempo docente y la tolerancia socioemocional como mecanismos fundamentales para reducir el agotamiento emocional y promover entornos educativos más saludables.

## 5.3. Discusión de los resultados asociados al resultado 3

Para la variable Tolerancia, se observó diferencias significativas entre mujeres y hombres, siendo los hombres los que mostraron mayor tolerancia.

En cuanto al agotamiento emocional, también se identificaron diferencias significativas entre géneros: las mujeres docentes presentaron mayores niveles de agotamiento emocional que los hombres. Esto coincide con un estudio desarrollado en Chile, que analizó el síndrome de burnout en profesores de educación básica del norte del país, encontrando que las docentes mujeres presentaban mayores niveles de agotamiento en comparación con sus pares masculinos (Vega Donoso et al., 2024).

Este estudio aporta evidencia nacional que respalda la interpretación de los resultados, y subraya la importancia de considerar la perspectiva de género en las políticas de bienestar docente.

## 5.4 Limitaciones del estudio

El alcance del estudio fue mediante el diseño descriptivo correlacional y transversal, lo cual nos permite lograr los presentes resultados, sin embargo, al ser recoger todos los datos en un único momento, solo permite establecer relaciones estadísticas entre tolerancia y agotamiento, sin inferir causalidad ni trayectorias temporales.

La muestra fue voluntaria, no probabilística y de tamaño limitado, dado que la participación depende de la autorización de los directores de los establecimientos educativos y de la disponibilidad del profesorado para responder la encuesta en línea. Este modo de reclutamiento generó un sesgo de selección y, además dejó subgrupos con tamaños muy reducidos puesto que el 66,8% de los participantes son mujeres, el 31,9 % son hombres y solamente 3 docentes seleccionaron "prefiero no decirlo", así como apenas 4 docentes de colegios privados y 69 de particulares subvencionados, de un total de 199 profesores. Tales desequilibrios restan potencia para comparar géneros o tipos de establecimiento y elevan el riesgo de falsos negativos. A esto se suma que la encuesta no incluyó variables laborales clave (carga de trabajo, liderazgo, clima) ni factores personales (salud física, apoyo social), lo que limita la interpretación de las asociaciones encontradas.

## 5.5 Futuras líneas de investigación

Los resultados de este estudio permiten delinear diversas proyecciones investigativas orientadas a profundizar en la comprensión del vínculo entre la tolerancia y el agotamiento emocional en el profesorado chileno. En primer lugar, se propone desarrollar estudios de carácter predictivo o longitudinal que permitan evaluar cómo los niveles de tolerancia inciden en el agotamiento emocional a lo largo del tiempo. Esta perspectiva superaría el enfoque transversal y permitiría establecer patrones causales, trayectorias de riesgo y momentos críticos en la carrera docente. En segundo lugar, resulta prioritario diseñar y aplicar intervenciones dirigidas al fortalecimiento de la tolerancia docente, a través de programas de formación continua, talleres de habilidades socioemocionales o estrategias de autocuidado profesional. Estas iniciativas deberían ser evaluadas en su efectividad para reducir el estrés y prevenir el burnout, especialmente en docentes que trabajan en contextos de alta demanda o vulnerabilidad. En tercer lugar, se recomienda complementar el enfoque cuantitativo con estudios cualitativos que exploren en profundidad la experiencia emocional de los docentes. Mediante entrevistas o grupos focales, se podría comprender mejor cómo viven la tolerancia en su práctica diaria, qué factores la favorecen o dificultan, y qué estrategias emplean para enfrentar situaciones complejas en el aula.

Por último, se sugiere ampliar el marco de análisis incluyendo variables contextuales y personales actualmente ausentes, como la percepción de apoyo institucional, el liderazgo escolar, la carga laboral, el estado de salud y la red de apoyo social. Incorporar estos factores permitirá construir modelos más integrales que orienten políticas públicas y acciones concretas para el bienestar docente.

## 5.6 Agradecimientos

Al Proyecto FONDECYT Regular N° 1241902 titulado "Promoción de la prosperidad docente por medio de la intervención ProSEL-iT basada en Mundos Virtuales con experiencias inmersivas y su efecto en las competencias socioemocionales, la resiliencia y el bienestar". Al Proyecto FAD 03/2025: Aprendizaje + Servicio: Experiencia bidireccional entre las necesidades de centros de práctica y la investigación/ innovación educativa para el Programa de Formación Pedagógica asignado a PJ-C. Al Grupo de investigación e innovación "Research and innovation group in socioemotional learning, well-being and mental health to foster thriving" de la Facultad de Educación de la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cohen, J. (2013). Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences (2.a ed.). Routledge.  
<https://doi.org/10.4324/9780203771587>

- Darling-Hammond, L., Bransford, J., LePage, P., Hammerness, K., & Duffy, H. (Eds.). (2005). *Preparing teachers for a changing world: What teachers should learn and be able to do*. Jossey-Bass. Identificación ISBN: 9780787996345
- Fiorilli, C., Galanti, T., Buonomo, I., Pepe, A., & Guglielmi, D. (2015). From motivation to burnout in teachers: The role of social support and emotions. *Journal of Educational Research and Practice*, 5(1), 1–15. [10.1007/s41042-024-00154-5](https://doi.org/10.1007/s41042-024-00154-5)
- Flores, J., Caqueo-Urizar, A., Escobar, M., & Irrarrazaval, M. (2022). Well-being and mental health in teachers: The life impact of COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(22), 15371. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/22/15371>
- Fuentes-Vilugrón, G., Sandoval-Obando, E., Caamaño-Navarrete, F., Arriagada-Hernández, C., Etchegaray-Pezo, P., Muñoz-Troncoso, F., Cuadrado-Gordillo, I., del Val Martín, P., & Riquelme-Mella, E. (2024). Difficulties among Teachers' Emotional Regulation: Analysis for the Development of Student Well-Being in Chilean Schools. *Behavioral Sciences*, 14(9), 749. <https://doi.org/10.3390/bs14090749>
- Hernández Lalinde, J. D., Espinosa Castro, J. F., Peñaloza Tarazona, M. E., Fernández González, J. E., Chacón Rangel, J. G., Toloza Sierra, C. A., Arenas Torrado, M. K., Carrillo Sierra, S. M., & Bermúdez Pirela, V. J. (2018). Sobre El Uso Adecuado Del Coeficiente De Correlación De Pearson: Definición, Propiedades Y Suposiciones. *Archivos venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 587-595.
- The jamovi project [Software de computadora] (Versión 2.3). (2022). [Software]. <https://www.jamovi.org/>
- Lloret-Segura, S., Ferreres-Traver, A., Hernández-Baeza, A., & Tomás-Marco, I. (2014). El Análisis Factorial Exploratorio de los Ítems: Una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología*, 30(3), 1151-1169. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1999). Teacher burnout: a research agenda.
- Núñez-Flores, M., & Llorent, V. J. . (2022). La educación inclusiva y su relación con las competencias socioemocionales y morales del profesorado en la escuela. *Aula Abierta*, 51(2), 171–180. <https://doi.org/10.17811/rifie.51.2.2022.171-180>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2019). *TALIS 2018 results (Vol. 1): Teachers and school leaders as lifelong learners*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>
- Orrego Tapia, V. (2022). Educación remota y salud mental docente en tiempos de COVID-19. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 21(45), 1–17. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.001>
- Orrego Tapia, V. (2023). Salud mental docente tras año y medio de pandemia por COVID-19. *Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 22(49), 127-141. <https://doi.org/10.21703/rexe.v22i49.1689>
- Ortiz, A. M. R., & Blandón, E. Z. (2019). Formación para la tolerancia. Autorregulación de las emociones. *Revista Educación*, 43(2), 31. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.30068>
- Peña-Acuña, B. (2024). Tolerancia a la ambigüedad por parte de maestros: revisión sistemática [Teachers' tolerance to ambiguity: A systematic review]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-461>
- Sanabria Alarcón, R. K. (2024). Síndrome de burnout y funciones ejecutivas en el profesorado [Tesis doctoral, Universidad Católica de Murcia]. UCAM. <https://repositorio.ucam.edu/handle/10952/9120>
- Rojas-Andrade, R., Agudelo-Hernández, F., & Moreno-Mayorga, B. (2024). Validation of an instrument to guide the implementation of strategies for mental health care in Colombia. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 48, e10. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2024.10>
- Sakka, D., Vlachopoulos, S. P., & Tzetzis, G. (2022). Burnout and its relationship with gender, age, and work experience in secondary school teachers. *Psychology, Society & Education*, 14(2), 55–67. [10.1155/2019/7349135](https://doi.org/10.1155/2019/7349135)
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2017). Still motivated to teach? A study of school context variables, stress and job satisfaction among teachers in senior high school. *Social Psychology of Education*, 20(1), 15–37. <https://doi.org/10.1007/s11218-016-9363-9>
- Suárez, A. A., & Botero-Bernal, A. (2023). Tolerancia: una mirada al acuerdo de paz. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(2), press. <https://doi.org/10.21500/22563202.5912>

Tabares-Díaz, Y. A., Martínez-Daza, V. A., & Matabanchoy-Tulcán, S. M. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265–279.

<https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>

Utkugün, M., & Yazıcı, E. (2019). Investigation of pre-service teachers' tolerance tendencies and democratic tendencies. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 6(1), 150–160.10.5539/ies.v13n11p20

Villalobos-Vergara, P., Vergara Ortúzar, R., Sabando Gómez, M. C., Peixoto, F. J., & Castro Silva, J. (2024). Resilience and mental health in practicing Chilean teachers during the pandemic. *Teaching and Teacher Education*, 139, 104435. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104435>

Recibido: 05/07/2025; Aprobado: 10/08/2025; Publicado: 30/09/2025



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial 4.0 Internacional