

**EXPERIENCIAS VIRTUALES: PROMOCIÓN DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA EN NIÑOS Y NIÑAS CON RIESGO SALUD EN TIEMPO DE PANDEMIA**

**VIRTUAL EXPERIENCES: PROMOTING READING AND WRITING TO CHILDREN AT HEALTH RISK IN A TIME OF PANDEMIC**

**Ana Karina Arenas**

[arenasmirabala@gmail.com](mailto:arenasmirabala@gmail.com)

ORCID 0009-0001-4482-1367

Coordinación del Chamario, Feria Internacional del Libro de la Universidad de Carabobo, Filuc.  
Departamento de Pedagogía Infantil y Diversidad. Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

**Diamary Rodríguez**

[diamarysr@gmail.com](mailto:diamarysr@gmail.com)

ORCID 0000-0002-6406-1502

Departamento de Ciencias Pedagógicas. Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

**Rosa María Tovar**

[mtovar1@uc.edu.ve](mailto:mtovar1@uc.edu.ve)

ORCID 0000-0002-9692-5782

Dirección de Medios y Publicaciones Presidencia del Comité Organizador de la Feria Internacional del Libro de la Universidad de Carabobo, Filuc.

Departamento de Pedagogía Infantil y Diversidad. Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

2023 Recibido: 04/04/2023 – Aprobado: 30/05/2023

**Resumen**

Estudio realizado en el Hospital Ángel Larralde en el marco del servicio comunitario durante la pandemia. Tuvo como objetivo sistematizar la experiencia de promoción de la lectura y escritura con actividades virtuales para el uso del tiempo libre de niños y niñas en situación de riesgo salud. Estudio cualitativo de investigación acción, con el uso de: observación participante, registro de observación y triangulación de la información. Se logró: mediación efectiva, desarrollo integral de los niños y participación de la familia, con propuestas virtuales que impulsaron aprendizajes significativos desde el hogar. Las estudiantes y profesores tutores utilizaron la tecnología como herramienta para desarrollar habilidades y competencias lingüísticas. Se recomienda incorporar la tecnología a los procesos de lectura y escritura.

Palabras clave: Niños de riesgo en salud, lectura y escritura, familia, pandemia.

**Abstract**

Study carried out at the Ángel Larralde Hospital within the framework of community service during the pandemic. Its objective was to systematize the experience of promoting reading and writing with virtual activities for the use of free time of children at risk of health. Qualitative study of action research, with the use of: participant observation, observation record and triangulation of information. Effective mediation, integral development of children and family participation were achieved, with virtual proposals that promoted significant learning from home. Students and tutor teachers used technology as a tool to develop language skills and competencies. It is recommended that technology be incorporated into the reading and writing processes.

**Keywords:** Children at risk in health, reading and writing, family, pandemic.

## Introducción

En la Universidad de Carabobo, como en el resto de las instituciones educativas a nivel universitario, los estudiantes deben cumplir con el servicio comunitario, el cual tiene como objetivo central que estos se sensibilicen hacia los problemas de las comunidades y contribuyan a disminuir la debilidad detectada. De esta forma se logra el abordaje y puesta en práctica de los conocimientos adquiridos durante su formación académica (Asamblea Nacional, 2005).

En el marco del Reglamento del Servicio Comunitario (2007), desde la mención de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC), se diseñó un proyecto que permitió desarrollar estrategias para la promoción de la lectura y la escritura en niños y niñas que están en riesgo salud, atendidos en el Hospital Universitario Dr. Ángel Larralde.

En el diagnóstico realizado en el año 2016 en esta institución hospitalaria, en el área pediátrica se observó a algunos niños y niñas en situación de riesgo salud quienes permanecían largo tiempo de ocio, otros conversaban con personas que estaban en estos espacios, algunos recibían tratamiento y otros se mantenían acostados observando en silencio su entorno.

Igualmente, se detectó que algunos padres y representantes propiciaban pocas actividades educativas y recreativas, y tenían escaso conocimiento del uso de recursos para incentivar la lectura y escritura, y mantener a los niños conectados con estos procesos. De la misma forma, en el área de tratamiento

se evidenció la ausencia de materiales pedagógicos como cuentos, colores, cuadernos, juegos didácticos; o un lugar adecuadamente ambientado para la recreación, juego y aprendizaje de los niños y niñas quienes estaban recibiendo tratamiento.

Es importante destacar que debido a la estadía en el hospital, la escolaridad de los niños y niñas que asisten al servicio se ha visto interrumpida, en algunos casos por cortos periodos de tiempo y en otros durante largos periodos. De una u otra forma, esto interfiere negativamente con sus procesos de aprendizaje. Ante este hecho, los programas educativos de servicio comunitario organizados desde el Departamento de Pedagogía Infantil y Diversidad de la Universidad de Carabobo, se mantenían constantes y abordaban procesos como la promoción de la lectura y la escritura. Se desarrollaban propuestas con juegos, cuentos, títeres, canciones.

Hasta el año 2018 se mantuvo el abordaje de estos niños de forma presencial, pero en el año 2019, a causa de la pandemia por la COVID-19 a nivel mundial, se suspendió la asistencia a la institución, ya que se ordenó el confinamiento en el hogar. Esta situación motivó la realización de un nuevo diagnóstico que llevó a un cambio en el proyecto ejecutado en el hospital hasta ese momento. Los objetivos fueron cambiados, y se reorientaron las estrategias de promoción de la lectura y la escritura destinadas inicialmente a desarrollarse en el ámbito hospitalario. Esta vez se sustituyeron por estrategias virtuales factibles de ejecutarse en el hogar, favoreciendo de esta forma la continuidad en la promoción del aprendizaje de la lengua escrita en niños y niñas en riesgo salud.

Ante este panorama, el proyecto abrazó a los representantes, padres o adultos significativos de estos infantes, quienes necesitaban herramientas para comprender los beneficios de la lectura y la escritura como procesos generadores de bienestar a nivel social, emocional y físico. Todo este campo de acción impulsó el diseño de estrategias virtuales para favorecer la promoción de la lectura y la escritura de forma divertida e integral; y estimular las competencias lingüísticas de los niños y niñas en riesgo salud.

Tal como se ha expuesto, la situación de pandemia ocasionó el aislamiento y, por ende, la atención online de los niños y niñas en riesgo salud. La necesidad de que los prestadores del servicio comunitario (estudiantes universitarios) cumplieran con lo establecido en la ley mencionada, permitió el desarrollo de una metodología con estrategias virtuales factibles para atender tanto a los niños y niñas como a sus padres, representantes o adultos significativos.

El desarrollo de este proyecto entró una compleja red de apoyo entre estos últimos y las estudiantes de la Universidad de Carabobo, quienes debían monitorear las acciones emprendidas, dadas las responsabilidades propias de la culminación de la carrera.

Participar de todo el proceso de reestructuración del proyecto, de lo presencial a lo virtual, permitió al equipo de servicio comunitario generar un hacer enfocado en los siguientes objetivos:

(i) Promover el uso del tiempo libre de los niños y las niñas en situación de riesgo de salud que se quedaron en sus hogares, dadas las condiciones de pandemia reinante durante este tiempo.

(ii) Dar respuesta a la promoción de la lectura y escritura.

(iii) Estimular la participación de los adultos acompañantes de estos infantes quienes estaban en su hogar o ambiente cotidiano.

Por otro lado, y como un elemento muy importante, este proceso de este proceso de activación virtual del servicio comunitario requería:

(iv) Poner en práctica los conocimientos teóricos sobre el tema abordado y el manejo efectivo de la operacionalización tecnológica apropiada de todas las prestadoras del servicio y de los profesores tutores.

### **Objetivos de la experiencia**

#### **Objetivo general**

Sistematizar la experiencia de actividades virtuales para la promoción de la lectura y la escritura para el uso del tiempo libre de los niños y las niñas en situación de riesgo salud en el hogar.

#### **Objetivos específicos**

1. Exponer la finalidad del proyecto para la promoción de la lectura y la escritura en niños y niñas en condición de riesgo salud.
2. Describir las experiencias de los niños, niñas, padres o representantes, durante la ejecución de las estrategias virtuales desarrolladas para la promoción de la lectura y la escritura.
3. Interpretar en forma crítica el proceso vivido por parte de las prestadoras del servicio comunitario y profesores tutores en el desarrollo del proyecto comunitario virtual.

## **Justificación de la experiencia**

El registro ordenado de las experiencias de aprendizaje derivadas de los proyectos de servicio comunitario a nivel universitario produce nuevos conocimientos que emergen de la práctica realizada con las personas en la comunidad, en donde todos enseñan y aprenden.

En esas experiencias de estrategias y actividades se entretajan saberes como: los conocimientos adquiridos en la universidad, los conocimientos de los beneficiados con el proyecto, los conocimientos de los adultos significantes que acompañan al beneficiado, los conocimientos que se develan del vivir, de la convivencia y de la interacción social, en pro de la búsqueda de solución a lo detectado o de disminuir sus efectos en el otro.

En ese marco de ideas, el giro virtual dado al proyecto por la pandemia por COVID-19 representó y aún representa una vía para que los estudiantes prestadores del servicio comunitario de la mención Educación Inicial, al igual que sus profesores tutores de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE UC) formen una base desde la voluntad del hacer, partiendo del ser y el saber. Ello les implicó en la integración de conocimientos en el diseño de materiales virtuales y aplicación de distintas herramientas tecnológicas para la promoción de la lectura y la escritura; igualmente, se puso en marcha la muestra de sus competencias en la didáctica virtual pedagógica dirigida a los niños y las niñas en situación de riesgo salud.

Todo lo expuesto atendió al propósito del proyecto: beneficiar a los niños y niñas en riesgo salud mediante el desarrollo de competencias en la lectura y escritura, a fin de alcanzar la atención integral de su proceso de aprendizaje. En este trayecto de acción se buscaba brindar las articulaciones no convencionales entre estudiantes en el área de educación; y entre estos y los representantes, padres o adultos significativos de los niños y niñas sujetos de atención.

En este sentido, activar las alianzas desde la triada escuela-familia-comunidad, y el fortalecimiento de los lazos afectivos-educativos, motivaban el despliegue didáctico virtual para atinar en la formación integral de los niños y niñas en situación de riesgo salud que estaban en su hogar.

### **Marco referencial**

En este apartado, referido a la búsqueda de información, se utilizaron posturas teóricas y enfoques de autores quienes facilitaron la comprensión de la realidad vivida en el desarrollo del proyecto desde la virtualidad.

Los niños hospitalizados ahora debían estar en casa, dada las restricciones de la pandemia. Esto significaba el alejamiento por un tiempo parcial de las actividades cotidianas, escolares y sociales a las que estaban acostumbrados a participar. Además, la separación de estos niños de sus actividades en los espacios escolares y sociales trajo como consecuencia otras reacciones emocionales y conductuales hasta ahora ausentes.

Así mismo, la situación de pandemia ameritó la suspensión temporal del servicio comunitario de la Universidad de Carabobo, y de los programas educativos en ejecución en el centro hospitalario. De manera que los pacientes quienes aún estaban hospitalizados perdieron esta opción. Por otro lado, quienes fueron enviados a sus hogares de forma indefinida, dejaron de aprovechar la oportunidad de participar en programas de promoción de la lectura y escritura. Es muy posible suponer que tal situación afectaría significativamente en su aprendizaje, trayendo consecuencias en el tiempo (Serradas, 2003).

No obstante, dada la situación de pandemia, surgieron muchas experiencias educativas emergentes como opciones educativas. Por ejemplo, esta propuesta forjó el desarrollo de estrategias virtuales para apoyar la promoción de la lectura y la escritura en aquellos pacientes infantiles que fueron retirados a casa, dada la importancia de estos procesos para el vínculo comunicacional de hablar, escuchar, leer y escribir.

No se trata solo de aprender a leer y escribir, son todas las herramientas para la vida social, emocional, cognitiva que florecen cuando las competencias lingüísticas se desarrollan apropiadamente, desde un entorno favorecedor. Estas juegan un papel fundamental para los seres humanos. De hecho, el lenguaje verbal, escrito y corporal conforma una forma esencial de comunicación consigo mismo y con los otros. Permite transmitir ideas, expresar pensamientos, conocimientos, opiniones, necesidades, y por lo tanto, permite incrementar el aprendizaje a partir de una visión interactiva con el mundo.

La virtualización didáctica de la planificación tomó a Medina (2014) como un eje teórico de relevancia, ya que refiere las pautas breves y concretas imprescindibles para que el beneficiario comprenda y vivencie las estrategias y actividades. Así como la organización de la imagen, el uso de palabras cortas, entre otras.

Con el diseño de las actividades se pretendió despertar la curiosidad, el interés, las emociones y la recreación de los niños y niñas de acuerdo con su edad, su nivel de escolaridad y su ritmo de aprendizaje. Igualmente, se diseñaron actividades para involucrar a los padres y representantes en el desarrollo de la propuesta.

Para la comunicación virtual entre prestadores del servicio comunitario, beneficiarios, padres y representantes y los profesores tutores se utilizó la red social WhatsApp, por ser la más usada y por las bondades educativas que brinda, tales como la mensajería instantánea y la posibilidad de sumar otras aplicaciones para fomentar formas de aprender que resultan atractivas (Warner, citado en Jaramillo-Serrano y otros 2023) y otras aplicaciones tecnológicas móviles, las cuales dieron lugar a una comunicación sincrónica o asincrónica atendiendo a los requerimientos de la actividad virtual planificada, entre los actores involucrados.

Lo expuesto permitió la continuidad del proyecto a fin de lograr que los beneficiarios prosiguieran en sus hogares con las actividades virtuales para la promoción de la lectura y la escritura en compañía de sus padres y representantes. Para estos últimos representó un valor agregado al

proveérseles de herramientas y competencias tecnológicas para favorecer el proceso de aprendizaje de sus hijos en condición de riesgo.

Desde el punto de vista teórico, el poder concedido al lenguaje define un campo fascinante de acción. Específicamente, el lenguaje como acción comunicativa, tal como plantea Habermas (citado en Estévez, 2022) certifica la importancia del lenguaje y la comunicación en la intelectualización de las acciones humanas. Destacan los diálogos intersubjetivos entre las personas y la argumentación para luego llegar al consenso de la mayoría y la emancipación.

El autor explica la situación ideal del habla como aquella donde se busca preservar lo justo y lo correcto, donde los individuos son capaces de pensar desde lo concreto, de lo abstracto y lo universal y se aparten de las formas predominantes de sus espacios de pertenencia. En fin, se trata de comprender la capacidad dinámica del lenguaje como forjador de realidades y de nexos que nos unen.

En relación con el significado de la acción comunicativa de Habermas, Gimeno (1999) dice que se entiende como “la interacción comunicativa en la que los participantes mantienen una actitud orientada al entendimiento, es decir, orientada al logro de un acuerdo intersubjetivo a través de vías racionales apoyadas en argumentos” (p. 6). Es decir, que en el acto de habla, la persona muestra responsabilidad, coherencia entre lo que se dice y se hace, apuesta con argumentos al entendimiento y a la validez de lo que habla.

Los aspectos mencionados de la teoría acción comunicativa de Habermas se utilizaron para las interpretaciones críticas que se develen de las vivencias derivadas de los involucrados en el proyecto del servicio comunitario y su ejecución.

### **Abordaje metodológico**

El estudio está enmarcado en el paradigma cualitativo, entendiendo que el mismo busca estudiar de manera científica todo aquello relacionado con lo social y la representación del ser humano. En esta idea, se utilizó la Investigación Acción Participativa, la cual busca *“la plena participación de las personas de los sectores populares en el análisis de su propia realidad, con el objeto de promover la transformación social a favor de estas personas”* (Jara, 2018, p.40).

Atendiendo a lo descrito, la sistematización se efectuó en los siguientes momentos:

#### **Momento 1**

Presentación de la intencionalidad del proyecto comunitario de la promoción de la lectura y la escritura en el hogar, explícito en sus objetivos desde los cuales se derivaron todas las acciones realizadas. En este caso, fueron los siguientes:

**Objetivo general:** Desarrollar estrategias virtuales para la promoción de la lectura y la escritura en el uso del tiempo libre de los niños y las niñas en condición de riesgo salud, desde el hogar

### **Objetivos específicos**

1. Planificar estrategias virtuales de promoción de la lectura y la escritura para el uso del tiempo libre de los niños y las niñas en condición de riesgo salud, desde el hogar.
2. Ejecutar actividades virtuales de promoción de la lectura y la escritura para el uso del tiempo libre de los niños y las niñas en la estadía en el hogar.
3. Promover la participación de los adultos significativos en la promoción de la lectura y la escritura en el hogar.

Los objetivos mencionados se utilizaron en la reestructuración del proyecto, pues este se orientó con la metodología del marco lógico (Sánchez, 2007), considerando aspectos como el análisis de la situación, participantes, intereses y expectativas de los involucrados, dando respuesta a la necesidad detectada. En el hogar se desarrollaron las actividades a ejecutar, descripción y su evaluación.

Según Ortegón y otros (2005), *“La metodología de Marco Lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos”* (p. 13).

### **Momento 2: Reconstrucción de la experiencia**

La primera semana se reunieron los participantes (tutoras y las prestadoras de servicios) del proyecto por la plataforma Zoom, por consecuencia de la COVID-

19 y, por ende, la manera de comunicación era virtual. Desde esa herramienta tecnológica se realizó la adecuación de la planificación de lo presencial a lo virtual por consenso, se concretaron los días y la hora de conexión.

Posteriormente, por la misma plataforma se realizó la inducción a las prestadoras de servicios en relación con las estrategias virtuales para la promoción de la lectura y escritura, a través de talleres relacionados con el manejo de las herramientas tecnológicas y redes sociales: Picvoice, WhatsApp y Telegram. También se les ofrecieron las instrucciones para desarrollar cada actividad desde esas aplicaciones.

Es importante destacar que después de cada actividad, las estudiantes de servicio comunitario registraban las actividades realizadas y la experiencia vivida en el desarrollo de las mismas, en compañía de sus tutores. La reflexión respectiva se realizaba por la red social WhatsApp.

### **Momento 3: Análisis e interpretación de la experiencia**

Se destaca que los niños y niñas beneficiarios de las diferentes acciones se mostraron atentos y participativos. Así mismo, los padres y representantes aprendieron estrategias virtuales para poner en práctica en el hogar con los niños e igualmente aclararon las dudas sobre el proceso de lectura y escritura de sus hijos vía WhatsApp y por foro chat.

Por otro lado, las prestadoras de servicio consiguieron mantener la interrelación con los niños y niñas, logrando una gran motivación en el acto

educativo, evidenciado en las diferentes estrategias y técnicas de lectura y escritura. Cuando se realizaron las actividades de forma virtual, continuaron aprendiendo, mostrando sus habilidades en el manejo de aplicaciones digitales como Picvoice, Tiktok, Whatsapp, Youtube, entre otros, y en la difusión del trabajo realizado por las redes sociales.

Igualmente, los profesores tutores se fortalecieron de las experiencias virtuales educativas al compartir tanto con los estudiantes del servicio comunitario como los beneficiarios: niños, niñas, padres y representantes.

Se pudo vivenciar experiencias virtuales para la enseñanza de la lectura y la escritura en otro espacio diferente a la escuela, y descubrieron la importancia de estos procesos como instrumento fundamental de la comunicación y la función social de la lengua escrita.

### **A manera de cierre**

Aun cuando a lo largo de este informe de investigación se ha venido presentando los resultados de la experiencia, en esa reflexión hecha a lo largo del mismo, es importante señalar algunos aspectos fundamentales. El primero de ellos es la necesidad de evaluar y conocer la realidad de los participantes para ser capaces de tomar decisiones que les sean favorables. En este caso, fue determinante cambiar la propuesta a la virtualidad, en atención a la restricción emanada de las autoridades nacionales y mundiales de quedarse en casa. Haber tomado la decisión rápidamente ofreció un abanico de oportunidades para los niños y para su familia.

Otro aspecto a resaltar es el apoyo que se ofreció a la familia para aprender a utilizar las redes sociales y aplicaciones tecnológicas como fines didácticos. Se logró trabajar de manera armoniosa desde las diferentes plataformas, lo que al final representó un aprendizaje significativo para padres y representantes.

Finalmente esta experiencia brindó oportunidades para que la lectura y la escritura estuvieran presentes en la vida de los niños y niñas en situación de riesgo salud, lo que les ayudó a seguir aprendiendo y desarrollando competencias lingüísticas de gran valor para su formación integral.

### **Recomendaciones**

Es necesario mantener este tipo de propuestas aprovechando el servicio comunitario de los estudiantes universitarios, en cuanto se logra atender a la población infantil que tanto necesita de estos espacios para el aprendizaje y la recreación.

Igualmente es una oportunidad para que la familia se mantenga involucrada y comprometida con el proceso educativo de sus hijos, especialmente si estos se encuentran en riesgo salud, situación en la que no pueden asistir regularmente a la institución educativa.

## Referencias

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2005). *Ley de servicio comunitario* [Gaceta Oficial N° 38.272 del 14-09-05]. Disponible en: <https://www.unimet.edu.ve/wpcontent/uploads/2019/08/Ley-de-Servicio-Comunitario-2005.pdf> [24/01/2023].
- Estévez, A. (2022). "Los aportes de la Teoría Crítica al análisis de la tecnocracia y las políticas públicas". *Estudios De Derecho*. (Vol. 79, N° 173, p. 273-307).
- Gimeno, P. (1999). "La teoría crítica de Habermas y la educación: hacia una didáctica crítico-comunicativa". *Con-ciencia social: anuario de didáctica de la geografía, la historia y las ciencias sociales*. (Vol. 3, p. 13-41).
- Jara, O. (2018) *Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá: Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, CINDE.
- Jaramillo-Serrano, F., Sánchez-Rodríguez, A. y Gómez, Á. (2023). "Mensajería instantánea para humanizar el aprendizaje en línea: lecciones aprendidas con el uso de WhatsApp en un contexto de educación superior". *Campus Virtuales*. (Volumen 12, N° 1, p. 181-191). <https://doi.org/10.54988/cv.2023.1.1218>
- Medina, E. (2014). *Virtualización Didáctica de la Planificación Instruccional*. Valencia, Venezuela: Dirección de Medios y Publicación de la Universidad de Carabobo.
- Ortegón, E., Pacheco, J. y Roura, H. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos programas*. Serie Manuales, CEPAL-ILPES. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2d86ecfb-f922-49d3-a919-e4fd4d463bd7/content> [15/01/2023].
- Sánchez, N. (2007). "El marco lógico. Metodología para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos". *Visión Gerencial*. (N° 2, p. 328-343).
- Serradas, M. (2003). "La pedagogía hospitalaria y el niño enfermo: Un aspecto más en la intervención socio-familiar". *Revista de Pedagogía*. (Volumen 24, N° 71, p. 447-46).
- Universidad de Carabobo. (2007). *Reglamento del servicio comunitario del estudiante de la Universidad de Carabobo*. Valencia, Venezuela: Dirección de Extensión y servicios a la comunidad (DESCO).