

**LAS BIBLIOTECAS DIGITALES COMO HERRAMIENTAS  
PARA PROPICIAR EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS LECTORAS E INVESTIGATIVAS EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**LUIS ERNESTO BENAVIDES SELLÁN**

Universidad de Guayaquil

luis.benavidess@ug.edu.ec

**SOFÍA HAYDEÉ JÁCOME ENCALADA**

Universidad de Guayaquil

sofia.jacomee@ug.edu.ec

**NELLY MARITZA ÁLVAREZ MONTAÑO**

Universidad de Guayaquil

nelly.alvarezm@ug.edu.ec

**GLADYS GIOCONDA LAGOS REINOSO**

Universidad de Guayaquil / Universidad Agraria del Ecuador

gladys.lagosr@ug.edu.ec

Recibido: 19/01/2018

Aprobado: 17/05/2018

**Resumen**

La Universidad se ha visto afectada por los diferentes cambios suscitados en la sociedad. Dentro de las competencias que se pretende desarrollar en los futuros profesionales destacan la capacidad de acceder, discriminar, categorizar y relacionar la información. El acceso Web ha posibilitado que los estudiantes dispongan de un amplio margen de fuentes de consulta. El presente estudio tiene como objetivo establecer la relación entre el uso de bibliotecas institucionales y el desarrollo de competencias lectoras así como el desarrollo de habilidades investigativas, describe el proceso de inducción de manejo de bibliotecas institucionales en un grupo de estudiantes pertenecientes a una I.E.S. El tipo de investigación empleado fue descriptiva y la metodología inductiva-deductiva, aplicando aprendizaje basado en problemas. En el estudio se estableció mediante encuestas el nivel de manejo de las bibliotecas institucionales antes y después del proceso de inducción, así como también se evaluó la capacidad de lectura y análisis utilizando la Biblioteca Institucional. Los resultados mostraron mejoras en las capacidades investigativas de los estudiantes. Como conclusión se obtuvo que el poner en contacto a los estudiantes con fuentes de información fiables contribuye a propiciar la lectura crítica, mejora la capacidad de expresión y motiva para el desarrollo de futuras investigaciones. **Palabras clave:** biblioteca digital, competencias lectoras, educación superior, información, investigación.

**DIGITAL LIBRARIES AS TOOLS TO  
ENCOURAGE THE DEVELOPMENT OF  
READING AND RESEARCH SKILLS IN HIGHER  
EDUCATION STUDENTS**

**Abstract**

The University has been affected by the different changes that happened in society. Among the competences that are intended to be developed by future professionals, they include the ability to access, discriminate, categorize and relate information. Web access has enabled students to have a wide range of sources of consultation. The present study aims to establish the relationship between the use of institutional libraries and the development of reading skills as well as the development of investigative skills, describes the process of induction of institutional library management in a group of students belonging to an I.E.S. The type of research used was descriptive and the inductive-deductive methodology, applying problem-based learning. In the study, the level of management of the institutional libraries before and after the induction process was established through surveys, as well as the ability to read and analyze using the Institutional Library. The results showed improvements in the investigative capacities of the students. In conclusion, it was found that putting students in contact with reliable sources of information helps to foster critical reading, improves the capacity for expression and motivates the development of future research.

**Key words:** digital library, reading skills, higher education, information, research.



ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 12 N° 22. Enero-Julio 2018/ pp.565-581.

ISSN Versión electrónica 2443-4442, ISSN Versión impresa 1856-9153

Las bibliotecas digitales como herramientas para propiciar el desarrollo de competencias lectoras e investigativas en estudiantes de educación superior

Luis Ernesto Benavides Sellán, Sofía Haydeé Jácome Encalada, Nelly Maritza Álvarez Montaña y Gladys Gioconda Lagos Reinoso

## Introducción

En la actualidad una de las habilidades que todo profesional requiere para desenvolverse de manera exitosa en la cambiante sociedad informatizada es la de ser capaz de seguir aprendiendo durante toda la vida, los constantes cambios tecnológicos experimentados han incrementado la necesidad que los egresados de las instituciones de educación superior (I.E.S) requieran una búsqueda y adquisición permanente de nuevos conocimientos. Para esto se requiere que durante el proceso mismo de formación profesional se fomente entre otros componentes la lectura, ya que a través de ella se forman los pilares de la actitud crítica, la necesidad de cuestionar ideas preconcebidas o fortalecer las ideas propias, permitiendo defender sus ideas en base a un soporte teórico que le permitirá argumentar y defender sus posturas ante la sociedad (Flores Guerrero, 2016). La importancia de la formación de hábitos lectores e investigativos en los procesos de formación académica y su creciente relación con las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.S.) en todos los niveles ha sido objeto de numerosos estudios, Florez Castañeda (2012) en su estudio relacionado a la importancia de la comprensión lectora y su mejoramiento por medio de la incorporación de las T.I.C.S. evidenció que el uso de estrategias metodológicas apoyados en las T.I.C.S. contribuyó a generar mejoras en el proceso de lectura comprensiva en los estudiantes, destacando la importancia de estas habilidades para permitir el acceso al conocimiento. Dentro del desarrollo de las competencias lectoras se destaca el papel trascendental del docente como impulsor del proceso de adquisición de nuevos conocimientos, siendo la lectura mediada por las nuevas tecnologías uno de los medios más idóneos para desarrollar la capacidad de “organizar las ideas

y expresarlas lingüísticamente mediante el empleo de medios fónicos y gramaticales” (Muñoz Calvo, Muñoz Muñoz, García González, & Granado Labrada, 2013). Una de las corrientes pedagógicas más representativa de la educación que se pretende alcanzar en el siglo XXI es justamente el constructivismo, que parte de la premisa que los estudiantes no son un ente vacío, sino que son actores fundamentales dentro del proceso de adquisición de nuevos conocimientos, en relación al constructivismo y las habilidades lectoras se han realizado estudios que determinan que uno de los elementos fundamentales para que el estudiante sea capaz de desarrollar su propio conocimiento es justamente el desarrollo de la habilidad lectora, en base a esta corriente se han identificado tres etapas esenciales en el proceso de la lectura: la decodificación, la relación de las ideas del texto y la construcción de ideas globales (Montero, Zambrano, & Zerpa, 2013). En el Ecuador se ha establecido que aproximadamente el 92% de las bibliotecas universitarias poseen algún tipo de sistema automatizado para la gestión de su catálogo institucional (Pacheco Olea, Muirragui Irrazábal, & Rey Martin, 2016) por ello se hace necesario que se realicen acciones necesarias para promover el aprovechamiento de estos recursos desde los distintos actores del quehacer educativo. En la Universidad de Guayaquil se han incorporado y contratado servicios de prestigiosas bibliotecas tales como Ebrary®, E-Libro®, Springer®, Proquest® y el repositorio institucional Dspace®, los cuales inicialmente eran accesibles dentro del campus de la Universidad, situación que actualmente se ha superado, más no se le ha concedido la suficiente difusión entre los actores de la comunidad educativa.

El presente estudio pretende en un grupo focal específico establecer aspectos que pudieran dificultar el ac-

---

ceso a los recursos de la biblioteca virtual institucional, realizar un proceso de inducción con relación al uso de la biblioteca, a través de una investigación descriptiva tendiente a señalar los aspectos más relevantes de la relación entre la biblioteca digital institucional y los procesos de generación de competencias lectoras e investigativas, a su vez se aplicó las metodologías inductivas y deductivas a fin de propiciar el desarrollo de la capacidad crítica en los estudiantes, a través de la implementación de talleres basados en problemas, por medio de los cuales se propició el uso de la biblioteca institucional, y se realizaron lecturas críticas por parte de los estudiantes, luego de lo cual debían expresar los aspectos más relevantes de la información adquirida, analizarla interpretar y relacionarla con otros estudios similares. Los materiales utilizados en los talleres de inducción dirigidos a los estudiantes fueron preponderantemente artículos científicos de diversas fuentes, permitiendo que los estudiantes seleccionen aquellas temáticas que le despiertan un mayor interés dentro de su proceso de formación.

El presente estudio se relaciona con los anteriormente revisados a través del estudio de sus dos variables principales que son las bibliotecas digitales y su relación con el desarrollo de las habilidades lectoras e investigativas de acuerdo a la literatura revisada, ha sido corroborado que al incentivar el uso de las bibliotecas digitales por parte de los docentes, señalando los beneficios que ofrecen estas herramientas es posible fortalecer la habilidad de los estudiantes en la lectura eficiente, entendida como aquella que permite que el individuo comprenda el texto leído, lo relacione con situaciones de su entorno y sirva de puente con la adquisición de futuros conocimientos, a su vez el individuo con una base sólida de información fiable será capaz de dar for-

ma a sus ideas y podrá expresarlas de manera oral y/o escrita con una mayor probabilidad de éxito. Al respecto se hace necesario la difusión de la prestaciones de la biblioteca, tal como lo afirma Tammaro (como se cita en Carrera Mora, Delgado de los Santos, Ovando Chico, & Contreras Medina, 2017) quien señala que para el éxito de estos repositorios se hace indispensable que los usuarios conozcan de una forma clara los servicios proporcionados a fin de evitar su alejamiento. Por su parte Cataldo (como se cita en Carrera Mora et al., 2017) señala que para los estudios relacionados al uso de las bibliotecas digitales y la tecnología en general se deben tomar en cuenta tres dimensiones: el grado de utilidad que los potenciales usuarios perciben, las facilidades de manejo que demuestre la herramienta y la percepción de los usuarios ante esta facilidad ambos aspectos incidirán de una manera decisiva en la predisposición para usar este recurso por parte de los usuarios. Es de destacar también que en el estudio realizado por Carrera Mora et al (2017) se estableció que existe una estrecha relación entre el impulso de los docentes y la percepción de utilidad de la biblioteca institucional, asimismo se estableció que la mayor parte de los estudiantes manejan las T.I.C.S., pero sus principales fuentes de consulta constituyen el motor de búsqueda Google y fuentes con un grado de fiabilidad variable como Wikipedia. Ante lo expuesto el presente estudio pretende establecer de que manera a través del trabajo en el aula impulsado por el docente y mediado por el uso de la biblioteca digital institucional permitirá entre otras cosas mejorar la percepción de uso, facilidad de esta herramienta, a su vez se pretende establecer en que medida puede propiciar el mejoramiento de las competencias lectoras e investigativas en los estudiantes sobre los cuales se llevó un proceso de inducción.

La principal hipótesis de este estudio es que a través de actividades de inducción por parte del docente mejorara la percepción de los estudiantes con relación a la biblioteca institucional y que a través del uso de estos repositorios y el trabajo organizado mediante casos planteados el estudiante fortalecerá sus capacidades lectoras y se estimulara el desarrollo de futuras investigaciones, contribuyendo a que el estudiante no se quede en su zona de confort como un recopilador de datos sino que se convierte en un ente capaz de producir nuevas propuestas investigativas que contribuyan al debate científico de acuerdo al área en que se desenvuelven, contribuyendo a elevar de esta manera la calidad académica de su centro de estudios. Las hipótesis de la investigación se relacionan con el diseño de estudio aplicado que será esencialmente una investigación de tipo descriptiva este tipo de investigación parte de una necesidad de caracterizar un objeto de estudio en este caso la biblioteca institucional, así como las tendencias de un determinado conglomerado objeto de estudio, situación que se adapta a la necesidad de establecer las características de los estudiantes que los motivan o desalientan al uso de este recurso, a su vez la investigación nos permitirá establecer las características generales entre dos o más variables en este caso se indagara entre la incidencia del uso de los repositorios digitales y el mejoramiento de las capacidades lectoras e investigativas en los estudiantes del grupo de estudio (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). El presente estudio tendrá implicaciones teóricas en el sentido que se han revisado documentos relacionados en el campo de las bibliotecas digitales, permitiendo aportar nuevas conclusiones que abrirán nuevas rutas para el desarrollo de futuras investigaciones en el campo, a su vez se abordó aspectos prácticos como el

uso dentro de la praxis educativa de las bibliotecas digitales, lo cual contribuirá a proporcionar a estudiantes, docentes e investigadores nuevas estrategias para alcanzar las metas propuestas dentro de los procesos formativos.

### **Importancia del problema**

La Universidad ecuatoriana ha experimentado en los últimos años una notable evolución entre otros aspectos en lo que respecta a la producción científica, siendo este uno de los mejores indicadores del lento pero seguro avance que se viene dando en este campo, pasando de tener sólo 112 publicaciones en Scopus en el 2001 hasta llegar a la cifra de 1418 en el año 2015 (Mansutti Rodríguez, 2017) esto evidencia que el campo investigativo se ha logrado notables avances, a pesar de esto recién en el año 2017 encontramos 7 universidades ecuatorianas dentro del ranking Scimago de instituciones de educación superior (“Scimago Institutions Rankings”, n.d.), lo cual claramente expresa que queda un largo camino por recorrer para lograr la excelencia académica.

La Universidad de Guayaquil, se constituye en una de las más emblemáticas dentro del contexto de la educación superior ecuatoriana, con respecto a su producción científica dentro del informe SIR Iber 2015 que corresponde al índice de publicaciones Scopus correspondiente al período 2009-2015 encontramos que a nivel nacional se posiciona en la onceava ubicación en cuanto al número de publicaciones (Scimago Lab, 2015), en ese sentido una de sus metas institucionales es constituirse en una fuente de producción científica que aporte a la sociedad, por ello se hace necesario que tanto los docentes como estudiantes se constituyan en entes capaces de realizar contribuciones al campo científico desde sus distintos ámbitos de acción, para ello es ne-

cesario la optimización y mejoramiento de los niveles de lectura y habilidades investigativas en todos los actores de la comunidad académica, ya que a través de la lectura se propicia la creación del pensamiento crítico, se fomenta el desarrollo de las capacidades expresivas de forma oral y escrita, potenciando la capacidad del individuo de realizar aportaciones fundamentadas dentro del contexto de los distintos ámbitos de la ciencia.

El presente estudio se enfoca justamente en aportar en cuanto al proceso de inducción de manejo de fuentes de información académica en un grupo de estudiantes de la carrera de sistemas multimedia de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Universidad de Guayaquil en los cuales se llevó a cabo en primer lugar un proceso de inducción en el manejo de los recursos bibliográficos institucionales digitales, a su vez se realizaron actividades evaluativas para establecer los niveles de mejora en el proceso de adquisición de destrezas expresivas, comprensión y relación de los documentos revisados. Se pretende específicamente determinar en qué medida el uso eficiente de una biblioteca digital implicara mejoras en los aspectos de lectura y capacidad investigativa, sumándose de esta manera el presente estudio a otros similares o relacionados en la misma área de estudio.

### **Metodología**

El diseño de la investigación fue esencialmente descriptiva con un enfoque preponderantemente cualitativo, el diseño descriptivo está definido como aquella investigación que “busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández Sampieri et al., 2014), debido a la necesidad de establecer aspectos tales como la apreciación de los estudiantes en cuanto a la biblioteca digital ins-

titucional en grupos en los cuales se aplicó el proceso de inducción y en grupos en los cuales no se realizó el proceso, a su vez se pretende en el grupo de estudio caracterizar aquellos aspectos que evidencian los requerimientos de los usuarios ante la necesidad de acceder a fuentes de información. Dentro del proceso de recolección de datos se aplicó una encuesta dirigida a estudiantes con los cuales se realizó el proceso de inducción como también en grupos en los cuales no se realizó la actividad. La actividad realizada con el grupo de estudiantes consistió esencialmente en la aplicación de la metodología aprendizaje basado en problemas (A.B.P.) que a través de la descripción de hechos o fenómenos se plantean diferentes interrogantes, dándose a través de la mediación de un docente tutor (Vizcarro & Juárez, 2008); dicha metodología se aplicó planteando a los estudiantes situaciones en torno a la implementación de las T.I.C.S. en los escenarios educativos, presentando un listado de temáticas tales como el uso de móviles en la educación, herramientas como Google Earth®, Facebook® y Twiteer®, C-maps, dentro de la lista se incluyeron estudios referentes a la aplicación de las T.I.C.S. como mediadores de procesos de inclusión educativa en el aula, aplicación de la gamificación en la educación, se permitió que cada uno de los estudiantes seleccionara la temática que le despertara un mayor interés en base a su experiencia previa o simplemente debido a que le parecía atrayente, posterior a ello se dio la asignación de tareas que debían desarrollarse utilizando la biblioteca institucional, iniciando previamente por un taller de Normas APA 6ta. edición, en el cual posterior a un reforzamiento, se plantearon temáticas relacionadas con los sistemas multimedia en la educación, se solicitó a los estudiantes extraer conceptualizaciones y citarlas ya sea a través de citas cortas, citas

largas textuales y parafraseadas, una vez realizado el trabajo debían ser entregados a través del aula virtual desarrollada en Moodle, recibiendo posteriormente el informe detallado del docente en función del trabajo desarrollado por cada uno de ellos, posteriormente se aplicaron dos talleres más en el primero de ellos se seleccionó artículos de la biblioteca digital institucional proporcionando un catálogo de temas relacionados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación y su impacto en el contexto educativo, la actividad se completaba a través de la socialización de los aspectos más relevantes del artículo leído y su aporte de apreciación personal con relación a la investigación consultada. En un segundo taller se presentó a los estudiantes nuevos artículos relacionados con las temáticas revisadas anteriormente a fin de que mediante una lectura crítica relacionar la nueva información con la anteriormente revisada y expresar su postura ante los artículos revisados a través del gestor de mensajería WhatsApp permitiendo de esta manera el uso didáctico de este recurso que es tan familiar entre los jóvenes. Finalmente se solicitó a los estudiantes consultar a través de la biblioteca institucional nuevos artículos relacionados con la temática seleccionada para la presentación de un ensayo relacionado con el estado del arte del área del conocimiento elegida por el estudiante en el marco de las nuevas tecnologías y la educación, dicho ensayo debía cumplir como condición esencial ser sometido al gestor antiplagio Urkund®, a su vez dentro del desarrollo de los trabajos los estudiantes y el proceso de investigación se aplicaron los procesos metodológicos de inducción y deducción en cuanto a esta metodología Dávila Newman, G. (2006) afirma que: “el razonamiento deductivo permite organizar las premisas en silogismos que validan las conclusiones...

En el razonamiento deductivo se empieza con premisas verdaderas para llegar a conclusiones válidas” (p. 204), como punto inicial de la investigación se partió de una encuesta que nos permitió establecer aspectos generales respecto a la percepción de los usuarios con relación a la biblioteca institucional y el comportamiento de los estudiantes ante el trabajo docente mediante fuentes fiables de consulta, esta misma encuesta fue posteriormente aplicada también al grupo de estudiantes sobre los que se realizó el proceso de inducción y los talleres, a través de estas actividades fue posible evaluar de manera individual y grupal al grupo específico de estudiantes permitiendo al equipo investigador establecer conclusiones generales que podrían aplicarse a otros grupos de estudiantes. A su vez los estudiantes dentro del desarrollo de los talleres aplicaron tanto la inducción y deducción mediante los procesos de generalización de información recibida abriendo la posibilidad de que las conclusiones de los estudios leídos y analizados sean aplicables a otros contextos. A través de la evaluación de los diferentes trabajos se evidenció una mejora en el proceso de comprensión de los textos científicos, la habilidad para acceder a fuentes de información a través de la biblioteca digital institucional, esto quedó manifestado en un mejoramiento general del nivel de calidad en cuanto a síntesis y redacción.

En cuanto a la población objeto de estudio estuvo constituida por estudiantes de la carrera de Sistemas Multimedia de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación perteneciente a la Universidad de Guayaquil, para efectos de la muestra se aplicó una selección de tipo no probabilístico, este tipo de muestro está definido como aquel que: “selecciona casos o unidades por uno o varios propósitos y no pretende que los casos sean estadísticamente representativos de la población”

(Hernández Sampieri et al., 2014), este tipo de muestreo resulto idóneo para recopilación de datos en este estudio, ya que los formularios de encuesta se enviaron a través de correo electrónico y servicios de mensajería como WhatsApp® dirigidos a diversos grupos de estudiantes a fin de establecer las tendencias que se requería indagar en relación a la percepción de los usuarios ante la biblioteca digital institucional. Por su parte los talleres de inducción y aplicación de las bibliotecas digitales fueron aplicados a un grupo de 48 estudiantes pertenecientes al octavo semestre de la especialización de Sistemas Multimedia.

### Resultados

A partir de las encuestas realizadas se obtuvieron resultados que permitieron el desarrollo del proceso de investigación, para el caso de las primeras cuatro interrogantes se dividió a los encuestados en dos grupos el primero de ellos a quien se denominó grupo A constituido por aquellos estudiantes que recibieron el proceso de inducción y sobre los cuales se llevaron a cabo los talleres de manejo de las bibliotecas digitales institucionales y como grupo B a aquellos estudiantes que no recibieron el proceso de inducción ni los talleres.

Con relación a los resultados obtenidos en la encuesta en cuanto al conocimiento de que uno de los indicadores para acreditación de las universidades es el uso por parte de la comunidad académica de la biblioteca institucional (Gráfico 1). El resultado obtenido indica que existe un margen de diferencia de 13 puntos porcentuales entre los grupos A y B en cuanto al nivel de conocimiento de este aspecto, valor que es relativamente significativo, lo que evidencia que es necesario difundir esta situación entre los docentes y estudiantes a fin de que se concienticen en el sentido de que al usar estos repositorios bibliográficos digitales institucionales

les a más de tener acceso a fuentes fiables de conocimiento están contribuyendo a fortalecer la imagen institucional.

En el caso de la segunda interrogante (Gráfico 2) referente al grado de conocimiento de los estudiantes en relación al procedimiento de acceso a la biblioteca digital institucional a través del Sistema Integrado de la Universidad de Guayaquil (S.I.U.G.) los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes que recibieron la inducción (Grupo A) y el grupo de los estudiantes encuestados que no recibieron la inducción (Grupo B) arrojaron una diferencia de 17% en el dominio del acceso a la biblioteca institucional. Se hace evidente que si un estudiante desconoce el proceso para ingresar a la biblioteca digital institucional jamás utilizará este recurso ni se beneficiará de los servicios que ofrece.

Con relación a la tercera interrogante (Gráfico 3) relacionada a la posibilidad de acceder a la biblioteca institucional desde cualquier equipo con capacidad de acceso a internet independientemente de que el usuario se encuentre o no dentro del campus de la Universidad de Guayaquil (Gráfico 3), los resultados indican que existe un importante porcentaje de estudiantes en ambos grupos que desconocen que es posible acceder a la biblioteca institucional desde cualquier equipo y lugar, fue necesario formular esta pregunta debido a que originalmente solo era posible acceder a la biblioteca institucional desde la red del campus de la universidad. Estos resultados evidencian que es necesario difundir esta información entre toda la comunidad académica, a su vez el grupo que recibió la inducción demostró en un 10% más su conocimiento de la nueva situación de accesibilidad.

En el caso de la interrogante 4a (Gráfico 4) en donde se aplicó la escala de Likert se indagó con relación a la

frecuencia de acceso a la biblioteca institucional de los estudiantes estableciendo que en el grupo A el 81% de los encuestados accede al menos ocasionalmente a la biblioteca digital institucional, mientras que en el grupo B se obtuvo que únicamente un 51% de los encuestados accede al menos de manera ocasional a la biblioteca institucional. Estos resultados evidencian que una gran parte de los encuestados no utilizan los servicios de la biblioteca digital institucional lo cual hace necesario que se realicen iniciativas que propicien el uso de este recurso por parte de los estudiantes.

Con relación a la interrogante 4b (Gráfico 5) donde se indagó en cuanto a la frecuencia con que los estudiantes reciben información sobre los servicios que presta la biblioteca virtual institucional, los estudiantes del grupo A señalaron que al menos un 70% reciben información ocasional, frecuente o muy frecuente con relación a los servicios que proporciona la biblioteca virtual institucional, en tanto en el grupo B los estudiantes señalaron en un 52% que reciben información entre ocasional, frecuente o muy frecuente. Esta diferencia evidencia que es necesario implementar nuevas estrategias que posibiliten difundir con una mayor eficiencia los servicios que proporciona la biblioteca digital institucional.

Los resultados de la interrogante 4c (Gráfico 6) relacionada con la frecuencia de recepción de información con respecto a actualizaciones o cambios en el manejo de la biblioteca institucional un 59% de estudiantes del grupo A señaló que recibe información al menos de manera ocasional, en tanto que en el grupo B el porcentaje es del 42%, siendo este uno de los resultados más deficitarios de los obtenidos en la investigación. Este resultado evidencia que los usuarios en un gran número tienen la percepción de que no se les

ha hecho partícipes de la comunicación relacionada con actualizaciones en la biblioteca institucional.

Con respecto a la interrogante 4d (Gráfico 7) relacionada con la frecuencia con que los docentes asignan trabajos que requieren el uso de la biblioteca digital institucional se evidenció una diferencia considerable del 30% entre los grupos A y B considerando que en el primer grupo el porcentaje de estudiantes que reciben tareas mediante el uso de la biblioteca digital institucional de manera ocasional, frecuente o muy frecuentemente llega a un total del 85% en tanto que en el segundo grupo esta misma categoría llega al 55%. Estos resultados evidencian que uno de los aspectos clave al momento del éxito en el grado de utilización de los repositorios institucionales es justamente el incentivo de los docentes a través de la asignación de tareas que requieran el acceso a estos repositorios.

En el caso de las preguntas 5-11 se las aplicó indistintamente a todo el grupo de estudiantes, considerando que este grupo de preguntas tienen un carácter más de tipo subjetivo relacionado con la el nivel de acuerdo y percepción general del estudiante en relación al uso y trabajo con la biblioteca digital institucional así como los factores que podrían desalentar en el uso de esta herramienta.

Se consultó a los encuestados en la pregunta 5 (Gráfico 8) sobre los principales motivos que a su criterio desalentarían a los estudiantes en el uso de la biblioteca digital institucional los resultados obtenidos dieron una mayor preminencia a la falta de difusión de sus servicios, limitaciones en la conectividad web, interfaz poco amigable así como también una limitada motivación por parte de los docentes. El factor menos incidente de acuerdo a los encuestados fue el tiempo de acceso por lo que se infiere que el acceso al sistema

e biblioteca digital satisface a la mayoría de usuarios, en relación a las limitaciones de conectividad web es necesario acotar que se está trabajando por parte de las autoridades en el mejoramiento de las condiciones de accesibilidad y velocidad a la web. Quedando de este modo como principal factor en el cual se puede realizar acciones de corto y mediano plazo la difusión de los servicios que presta la biblioteca digital institucional a fin de motivar su utilización.

La interrogante 6 (Gráfico 9) relacionada con el nivel de acuerdo de la afirmación: es muy importante que los estudiantes cuenten con fuentes de consulta fiables que les permitan acceder a información relevante, oportuna y actualizada, evidenció que el 97% de los participantes de la encuesta tiene un alto grado de coincidencia con la necesidad de contar con fuentes de consulta que hayan sido sometidas previamente a un proceso de rigurosidad académica, así como también que sea posible acceder a la información de acuerdo a las necesidades de los usuarios y que esta información provenga de productos de estudios ocurridos en los últimos años o pertenezcan a los autores considerados como clásicos en cada una de las disciplinas del saber de acuerdo a las directrices de la redacción científica internacional.

En el caso de la interrogante 7 (Gráfico 10) relacionada al grado de acuerdo con la incidencia positiva del uso de la biblioteca virtual institucional en el desarrollo de competencia lectoras e investigativas un 91% de los encuestados consideró que el uso de esta herramienta puede contribuir en gran medida con el desarrollo de estas competencias. Considerando que la competencia lectora e investigativa es uno de los pilares para el proceso permanente de formación del futuro profesional así como del egresado es fundamental seguir fortale-

ciendo los servicios proporcionados por la biblioteca institucional.

En la interrogante 8 (Gráfico 11) referente al grado de acuerdo con la percepción de mejoramiento personal en cuanto a lectura e investigación cuando se realizan actividades con consultas en la biblioteca institucional u otras fuentes fiables el 96% de los encuestados se manifestó de manera favorable, lo que evidencia que es necesario que los docentes incrementen este tipo de actividades a fin de propiciar el conocimiento y el desarrollo de futuras contribuciones a la ciencia por parte de los estudiantes.

En cuanto al proceso de talleres realizados por el grupo de los estudiantes a quienes se hizo el proceso de inducción que estuvo constituido por los paralelos octavo semestre A3 y octavo semestre A4 de la carrera de Sistemas Multimedia de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil se evidenció un grado de mejora en los aspectos cualitativos del trabajo (Gráfico 12) lo que evidencia que el trabajo continuo con el uso de la biblioteca virtual institucional enmarcado dentro del desarrollo de las actividades curriculares puede conducir positivamente en el mejoramiento de las habilidades de los estudiantes para acceder y analizar la información.

### **Discusión**

A partir de los resultados producto del estudio es necesario acotar que los estudiantes a los que se aplicó la encuesta poseen como mínimo un nivel medio de manejo de las tecnologías de la información y la comunicación ya que pertenecen a la carrera educativa de Sistemas Multimedia perteneciente a la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Universidad de Guayaquil, por ello deben a futuro realizarse estudios similares en grupos de estudiantes e incluso docentes perte-

necientes a otras carreras que seguramente presentaran un cierto nivel de dificultad mayor en el manejo de los recursos bibliográficos digitales que los estudiantes objeto del presente estudio.

Analizando los resultados a partir de la hipótesis primera en el sentido de que la realización de actividades tendientes a motivar al estudiante para el uso de la biblioteca institucional mejorara la percepción de los estudiantes con relación a esta herramienta es posible evidenciar que si existió una mejora general en la actitud, frecuencia de uso por parte de los estudiantes ante el uso del repositorio digital institucional en el grupo en el cual se aplicó el proceso de inducción y los talleres de aplicación, por lo que los investigadores consideran pertinente que esas actividades sean aplicadas en otros grupos de estudiantes a fin de que se vean beneficiados del uso del repositorio bibliográfico digital de la Universidad contribuyendo a su vez en el proceso de acreditación de la universidad y la facultad.

Con relación a la segunda hipótesis en el sentido de que el uso de fuentes digitales de información validadas dentro del desarrollo de talleres planteados a manera de micro-problemas de investigación fortalecerá las capacidades lectoras y propiciará la realización de procesos investigativos, los resultados obtenidos en las evaluaciones fueron alentadores y evidencian una progresión cualitativa en los trabajos presentados por los estudiantes.

Entre las limitaciones de la investigación se recalca que el grupo de estudiantes en los cuales se aplicó el proceso de talleres tienen un alto dominio de T.I.C.S. por lo que si se pretende aplicar el estudio a un grupo que carezca de estas habilidades debe incluirse en el programa de capacitación una unidad relaciona-

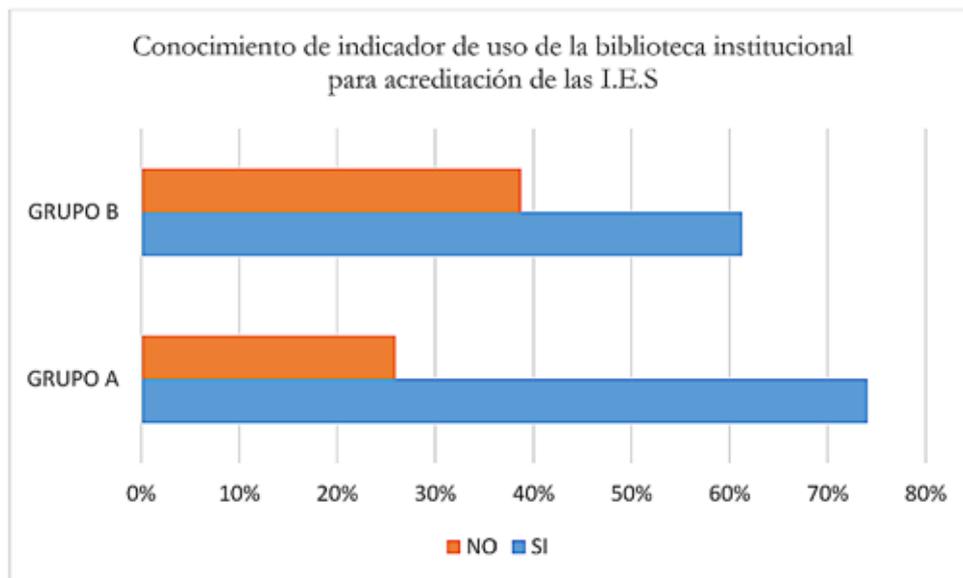
da con el manejo de recursos básicos tecnológicos a fin de que los estudiantes no tengan dificultades al momento de acceder a los repositorios digitales. Otra de las limitaciones del estudio es que no se realizaron investigaciones con relación a los docentes y su percepción ante la biblioteca institucional, por lo que se hace necesario en un próximo estudio indagar en este aspecto, a fin de alcanzar un mayor grado de comprensión del objeto estudiado.

### **Conclusiones**

Entre las conclusiones más importantes del estudio se estableció que a medida que se socialice con los potenciales usuarios las herramientas tecnológicas explicándoles los beneficios el nivel de aceptación de la herramienta mejorara, no obstante al disponer los estudiantes de una gran cantidad de opciones para acceso a la información es necesario que las instituciones de educación superior realicen constantes actividades a fin de fomentar su uso, siendo los docentes a través de sus actividades áulicas quienes realmente son los propulsores del éxito de una biblioteca digital institucional. A medida que el estudiante perciba que acudiendo al repositorio digital institucional podrá resolver las situaciones problemáticas planteadas por el docente en sus tareas e investigaciones se producirá en ellos un empoderamiento del recurso. Las actividades establecidas por los docentes no deben limitarse únicamente al manejo de textos aislados sino que deben culminar con el desarrollo de procesos de relación entre diversas fuentes consultadas, de tal manera que al finalizar su proceso formativo el estudiante esté en condiciones de construir un marco teórico con relación a los temas investigados. Siendo el marco teórico uno de los aspectos más importantes para el desarrollo de una

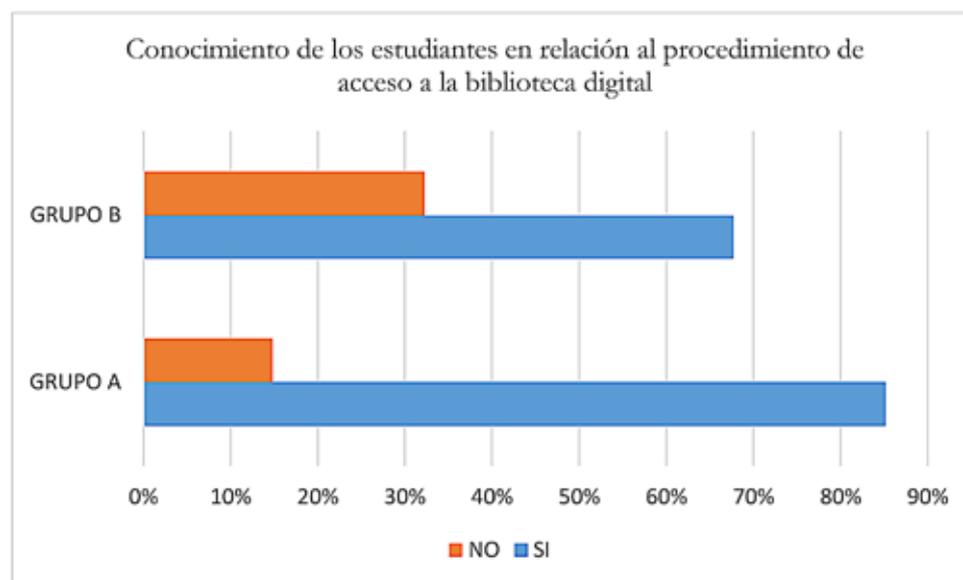
investigación es fundamental que los estudiantes desarrollen estas habilidades que les abrirán las puertas al mundo de la investigación.

## ANEXOS



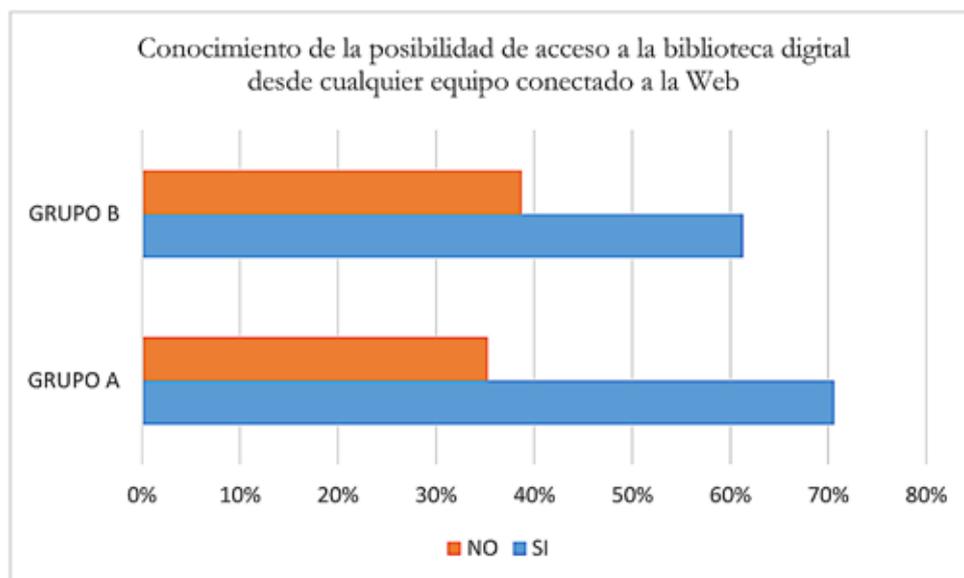
**Gráfico 1.** Conocimiento de indicador de uso de biblioteca institucional para la acreditación de las I.E.S.

**Fuente:** autores, 2018



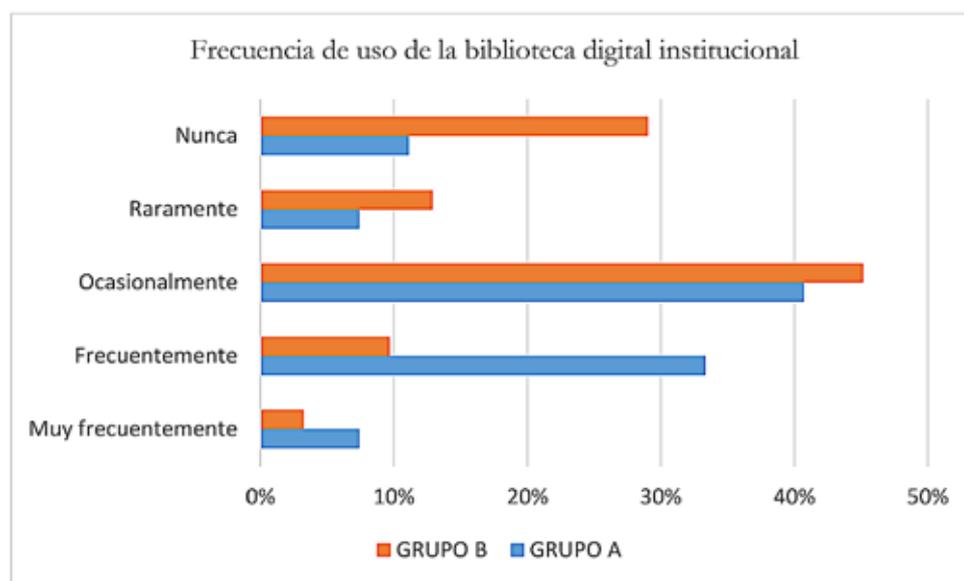
**Gráfico 2.** Conocimiento del proceso de acceso a la biblioteca digital institucional

**Fuente:** autores, 2018



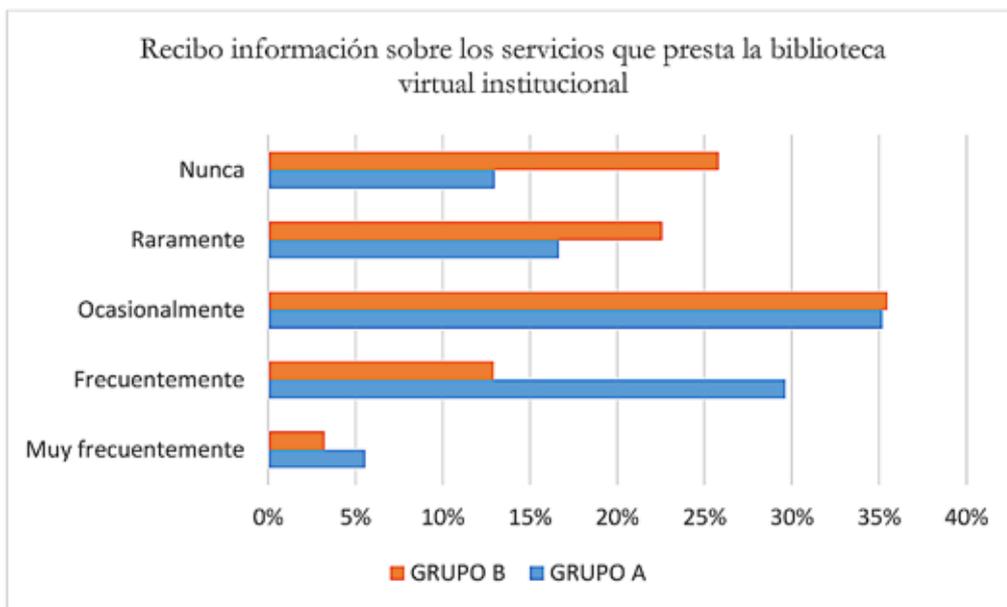
**Gráfico 3.** Conocimiento de la posibilidad de acceso a la biblioteca digital desde cualquier equipo conectado a la web

**Fuente:** autores, 2018



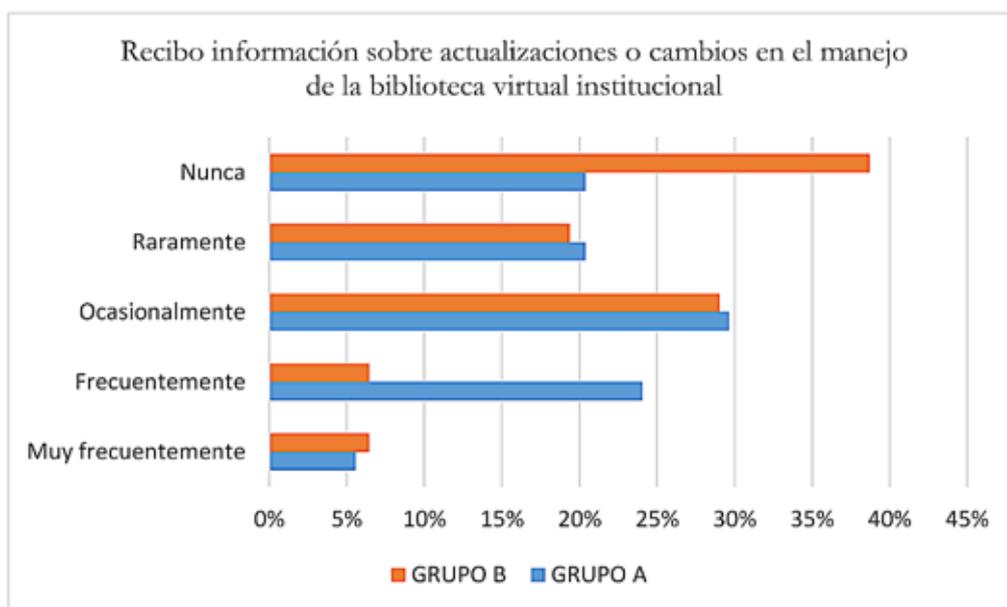
**Gráfico 4.** Frecuencia de uso de la biblioteca institucional

**Fuente:** autores, 2018



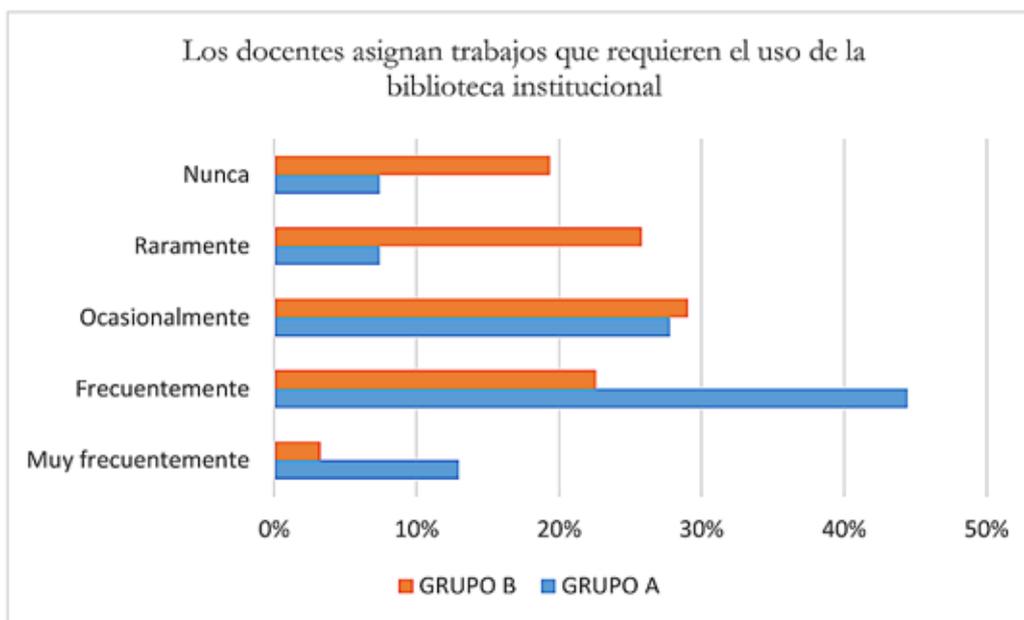
**Gráfico 5.** Frecuencia de recepción de información con relación a los servicios de la biblioteca institucional

**Fuente:** autores, 2018



**Gráfico 6.** Frecuencia de recepción de información con relación a actualizaciones o cambios en el manejo de la biblioteca institucional

**Fuente:** autores, 2018



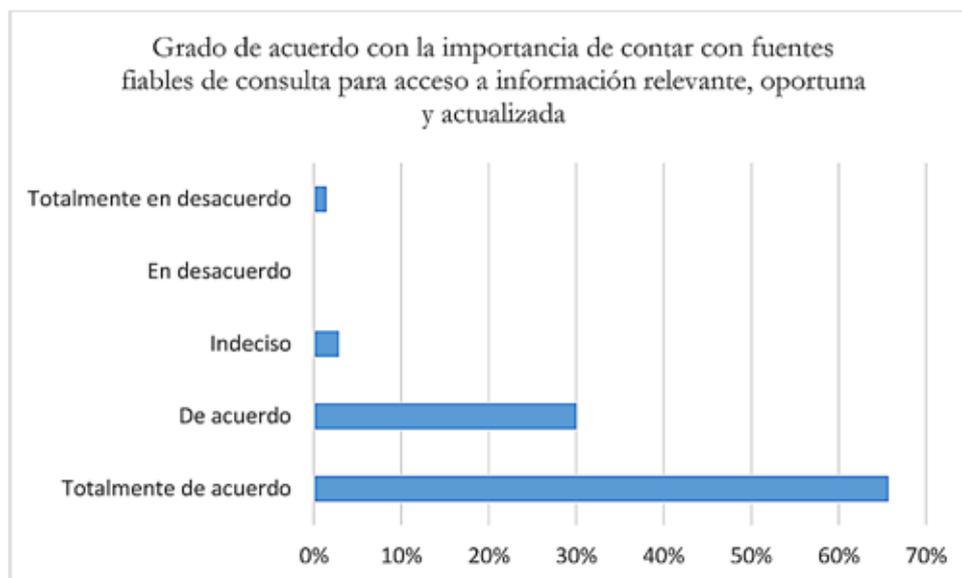
**Gráfico 7.** Frecuencia con que los docentes asignan trabajos que requieran el uso de la biblioteca institucional

**Fuente:** autores, 2018



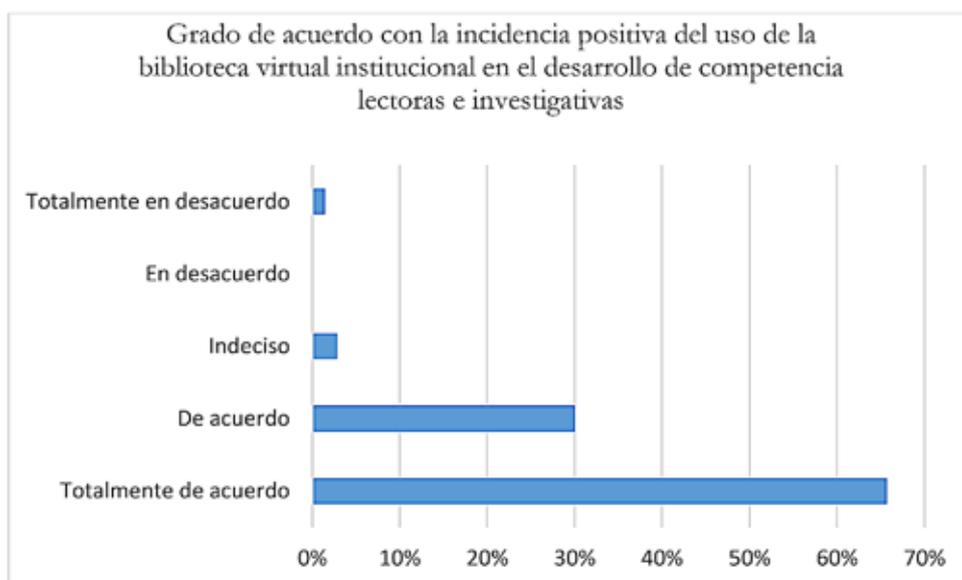
**Gráfico 8.** Factores que desalentarían el uso de la biblioteca digital institucional por parte de los estudiantes

**Fuente:** autores, 2018



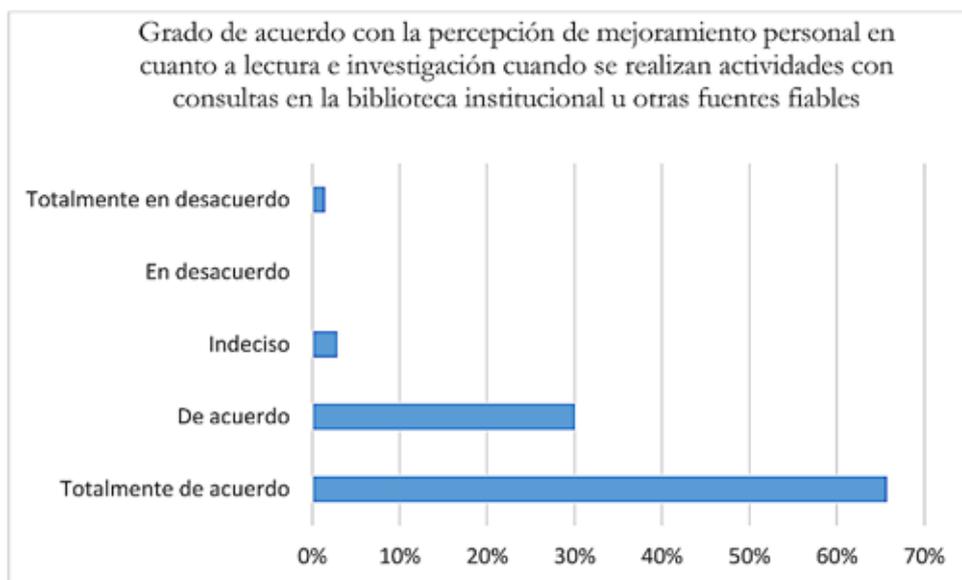
**Gráfico 9.** Grado de acuerdo con la importancia de contar con fuentes fiables de consulta para acceso a información relevante, oportuna y actualizada

**Fuente:** autores, 2018



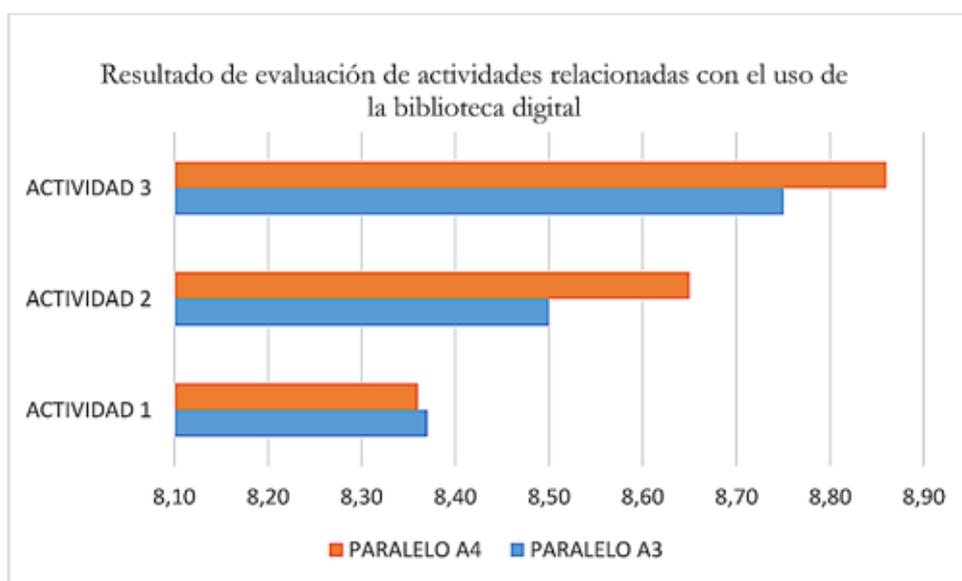
**Gráfico 10.** Grado de acuerdo con la incidencia positiva del uso de la biblioteca virtual institucional en el desarrollo de competencia lectoras e investigativas

**Fuente:** autores, 2018



**Gráfico 11.** Grado de acuerdo con la percepción de mejoramiento personal en cuanto a lectura e investigación cuando se realizan actividades con consultas en la biblioteca institucional u otras fuentes fiables

**Fuente:** autores, 2018



**Gráfico 12.** Progresión cualitativa de trabajos realizados por los estudiantes en el proceso de inducción y los talleres de aplicación de la biblioteca virtual institucional

**Fuente:** autores, 2018

## Referencias

- Carrera Mora, O. Y., Delgado de los Santos, S. A., Ovando Chico, M. C., & Contreras Medina, E. (2017). Factores que incentivan el uso de la biblioteca virtual en los estudiantes universitarios: un estudio de caso de la Universidad de Gómez Palacio de Durango. *Biblios*, (66), 98-111. <https://doi.org/10.5195/biblios.2017.333>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus Revista de Educación*, 12 (Extraordinario), 180-205. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Flores Guerrero, D. (2016). La importancia e impacto de la lectura, redacción y pensamiento crítico en la educación superior. *Zona Próxima*, (24), 128-135. <https://doi.org/10.14482/zp.22.5832>
- Florez Castañeda, S. P. (2012). Tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de habilidades lectoras. *Revista Vinculando*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Mansutti Rodríguez, A. (2017). Los Rankings de Universidades (4) Ecuador. *Eltiempo.com.ec*. Cuenca, Ecuador. Retrieved from <http://www.eltiempo.com.ec/noticias/columnistas/1/407971/los-rankings-de-universidades-4-ecuador>
- Montero, A., Zambrano, L. M., & Zerpa, C. (2013). La comprensión lectora desde el constructivismo. *Cuadernos Latinoamericanos*, 25, 9-27.
- Muñoz Calvo, E. M., Muñoz Muñoz, L. M., García González, M. C., & Granado Labrada, L. A. (2013). La comprensión lectora de textos científicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Humanidades Médicas*, 13(3), 1-24.
- Pacheco Olea, F., Muirragui Irrazábal, V., & Rey Martín, C. (2016). Análisis de las bibliotecas en el sistema de educación superior ecuatoriano. En *XII Congreso español de sociología*. Gijón: Federación española de sociología. Retrieved from <http://www.fes-sociologia.com/files/congress/12/papers/4861.pdf>
- Scimago Institutions Rankings. (n.d.). Retrieved February 13, 2018, from <http://www.scimagoir.com/rankings.php?sector=Higher+educ.&country=ECU&year=2011>
- Scimago Lab. (2015). *SIR Iber 2015*. Retrieved from <https://gcu.universia.net/net/files/2015/3/9/sir-iber-2015-he.pdf>
- Vizcarro, C., & Juárez, E. (2008). ¿Qué es y cómo funciona el aprendizaje basado en problemas? En Dikasteia (Ed.), *La metodología del aprendizaje basado en problemas*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Retrieved from [http://www.ub.edu/dikasteia/LIBRO\\_MURCIA.pdf](http://www.ub.edu/dikasteia/LIBRO_MURCIA.pdf)