
MODELO DE EVALUACION DE LOS CONSEJOS COMUNALES
EVALUATION MODEL OF COMMUNITY COUNCILS

Jennys Andrea

Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela
jennysandrea@gmail.com

Recibido: 30/03/2018 – Aprobado: 29/06/2018

Resumen

La investigación plantea un modelo para evaluar la política de participación ciudadana que se ejecuta en el programa de Consejos Comunales. Se propone un el modelo de evaluación acotando el objeto, así como a la definición de procesos-outputs-outcomes y finalmente propone las preguntas, indicadores y técnicas que tendrían que hacerse para realizar la evaluación. El tipo de investigación es documental de naturaleza descriptiva. El cuerpo teórico se basa en el Análisis Estratégico de Actores. La investigación aporta un modelo para evaluar la participación ciudadana a través de los Consejos Comunales y puede ser llevada al campo experimental en futuros estudios.

Palabras Clave: Participación ciudadana, Evaluación de Políticas Públicas, Consejos Comunales

Abstract

The research proposes a model to evaluate the policy of citizen participation that runs on the program Community Councils. One evaluation model is proposed annotating the object and the definition of processes-outputs-outcomes and finally proposes the questions, indicators and techniques that would have to be made for evaluation. The research is descriptive nature documentary. The theoretical framework is based on the Strategic Analysis of Actors. The research provides a model to evaluate citizen participation through community councils and can be taken to the experimental field in future studies.

Keywords: Citizen Participation, Public Policy Evaluation, Community Councils.

Introducción

Toda política pública tiene cuatro fases: diseño, formulación, ejecución y evaluación, siendo los consejos comunales la ejecución de una política pública cuyo fin es incentivar la participación ciudadana es importante poseer un modelo que permita la evaluación de la misma. Dado que en Venezuela la constitución de Consejos Comunales es una práctica en las comunidades, se hace necesario tener instrumentos que evalúen el resultado e impacto que estos han tenido dentro de la política de participación ciudadana.

El siguiente documento tiene por objeto proponer un modelo de evaluación de Políticas Públicas para los Consejos Comunales atendiendo a la acotación del objeto de evaluación, así como a la definición de procesos-outputs-outcomes y finalmente propone las preguntas, indicadores y técnicas que tendrían que hacerse para realizar la evaluación.

La investigación tiene carácter documental y descriptivo. La principal limitación en la investigación es el tiempo y los recursos que posee esta investigación, sin embargo cabe destacar que de existir estos elementos la investigación se podrá llevar a cabo a cabalidad y con ella se podría descubrir el

alcance o el impacto que ha tenido esta política en los últimos años.

Cabe acotar que la investigación puede generar futuras investigaciones de campo en caso de la aplicación del modelo propuesto.

Esquema de Evaluación del Programa Consejos Comunales

La finalidad de este esquema es proporcionar una visión general de todos los aspectos que serían necesarios tener en cuenta para la evaluación del programa de los Consejos Comunales desde el punto de vista de evaluación de una política pública.

La evaluación surge ante el interés por saber cuál es la magnitud del impacto en la población de la creación y puesta en funcionamiento de los Consejos Comunales e identificar posibles mejoras.

En primer lugar se busca acotar el objeto de evaluación, para lo cual se plantea los objetivos finales e intermedios del programa, los cuales son:

Objetivos finales

1. Democracia participativa: Promover la igualdad, equidad y la justicia social.
2. Desarrollar la economía a través de los actores locales.

Objetivos intermedios

1. Establecer un modelo de planificación comunitaria.
2. Establecer la gestión directa de las políticas públicas.

Dentro de esta misma fase de acotación del objeto de evaluación se definen los principales actores del programa de Consejos Comunales, mostrados a continuación:

Actores principales del programa:

- Habitantes/Ciudadanos
- Partidos políticos
- Medios (Periodistas)
- Movimiento Estudiantil
- Movimiento Obrero y Sindicatos
- Organizaciones Profesionales
- Sector Empresarial
- Militares (retirados)
- Iglesias (sacerdotes vinculados a organizaciones locales)
- Universidades Rectores y/o Decanos y/o Directores de escuelas
- Organizaciones No Gubernamentales
- Alcaldías
- Diputados de la Asamblea Nacional de Comisiones Estratégicas para Organización
- Funcionarios de rango medio y alto del gobierno central o descentralizado

La definición de los principales actores conlleva usar la técnica de análisis estratégico de actores que pone en perspectiva la capacidad o poder de los actores para apoyar u oponerse al programa como tal.

Posteriormente, para seguir acotando el objeto de evaluación se establecen los vínculos de la estructura administrativa con los procesos llevados a cabo por los Consejos Comunales. El siguiente gráfico muestra dicha articulación, y pone en evidencia como hay procesos que están a cargo de dos o más unidades de los Consejos Comunales.

Figura 1: Vinculación de la estructura orgánica-administrativa con los procesos



Fuente: Autor (2016)

Para finalizar la acotación del objeto, se definen los elementos estructurales, es decir, los recursos materiales o humanos que impiden o potencian el éxito del programa. El siguiente gráfico muestra los principales elementos estructurales del programa Consejos Comunales.

Elementos estructurales en la acotación del objeto

1. Asambleas de ciudadanos -participación de los actores principales del programa
2. Presupuestos o fondos económicos de los consejos comunales
3. Recursos Humanos (Voluntarios)
4. Interacción consejo comunal-gobierno (nacional, regional y municipal)
5. Recursos físicos (sede, materiales y equipos).

La segunda fase de la evaluación es la vinculación de los procesos con los outcomes y outputs. El siguiente gráfico muestra dicha articulación.

Figura 2: Vinculación Estructura-Procesos-Outputs-Outcomes en la evaluación de los Consejos Comunales



Fuente: Autor (2016)

Tomando en consideración que los Consejos Comunales persiguen como fin último (outcomes) el desarrollo de la democracia participativa y el desarrollo económico local, a través de los procesos de participación, articulación, control y evaluación de la gestión, administración de fondos comunales e intermediación financiera, se fijan outputs o resultados para cada uno de los procesos.

Cabe señalar que la vinculación entre procesos-outputs-outcomes está influenciada directamente por la estructura jurídica, elementos materiales, humanos y recursos financieros. El éxito del programa lo define el grado en que los diferentes elementos estructurales se interrelacionan en términos de integración y cooperación.

Por último, para completar el esquema de evaluación se recoge en una matriz las posibles preguntas, indicadores y técnica de recogida de información a usar para realizar la evaluación.

Conclusiones

La investigación presentó un esquema para evaluar al programa de los Consejos Comunales, en el cual se abordan los principales aspectos a considerar para hacer la evaluación de la política pública.

En dicho esquema, se considera los objetivos finales e intermedios de los Consejos Comunales, los actores participantes, la vinculación existente entre su estructura administrativa y funciones, se determinan los elementos estructurales así como la articulación que hay entre los procesos-outputs-outcomes de los Consejos Comunales.

La última parte del esquema consiste en una matriz las preguntas, indicadores y técnicas a usarse en la evaluación de los Consejos Comunales como programa de políticas públicas.

De toda la investigación, es el esquema referido el que ofrece la posibilidad de ahondar y crear nuevos conocimientos sobre la innovación social y participación ciudadana, dando la ruta a seguir para hacer una evaluación completa de una política de participación ciudadana, de las cuales hay muy pocas en el mundo.

Referencias

Aguilar, H. Obligaciones Legales de las Asociaciones Cooperativas Bancos Comunales en Venezuela. Revista de la Agrupación Joven

Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas. [Internet]. Abril 2013. Disponible en: <http://www.elcriterio.com/revista/ajoica/contenidos_3/cooperativas_bancos_venezuela.pdf> Acceso 19 de abril de 2013.

Arenilla, M. y García, R. Innovación Social. INNAP INNOVA. Instituto Nacional de Administración Pública. 2013.

Arenilla, M. Redes de políticas: el caso de la ciudad de Madrid. Revista Española de Ciencia Política. [Internet]. Núm. 25, Abril 2011, pp. 31-56. Disponible en: <www.recp.es/index.php/recp/article/download/..../67>. Acceso 10 de mayo de 2013.

Ávila, J. El ABC de los Consejos Comunales. Centro de Investigación y Publicaciones e la

Guerra, J. El modelo económico del socialismo del siglo XXI en Venezuela. Revista SIC. . [Internet]. Núm. 699, Noviembre 2007. PP. 403-407. Disponible en: <http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/SIC2007699_403-407.pdf>. Acceso 19 de abril de 2013.

Lacalle, M. Los microcréditos: un nuevo instrumento de financiación para luchar contra la pobreza. Revista de economía mundial. [Internet]. Núm. 5. 2001, pp121-138. Disponible en: <http://www.sem-wes.org/files/revista/rem5_7.pdf> Acceso 10 de mayo de 2013.

Machado, J. Estudio cuantitativo de opinión sobre los Consejos Comunales. Fundación Centro Gumilla. [Internet] Junio 2009. Disponible en: <<http://gumilla.org/segundoinforme-consejoscomunales>>. Acceso 7 de mayo 2013.

ANEXOS

Tabla 1: Preguntas, Indicadores y Técnica

Resultado-Impacto	Preguntas	Aspectos que definen la pregunta	Indicadores	Técnicas o fuentes de recogida de información
Outcome 1: Democracia participativa	1. ¿Los integrantes de la comunidad participan en las decisiones comunitarias? 2. ¿Ha aumentado la calidad de vida de la comunidad? 3. ¿La gestión de las políticas públicas se hace efectivamente por la comunidad?	Participación. Igualdad. Equidad. Justicia social.	Aumento de la participación ciudadana. Aumento en la cantidad de Consejos Comunales constituidos.	Registros Anuales de constitución de Consejos Comunales en la Fundación para el Desarrollo y Promoción del Poder Comunal (FUNDACOMUNAL)
Outcome 2: Desarrollo Económico local	1. ¿Se están desarrollando unidades familiares productivas a través de los CC?	Desarrollo económico local a través de las unidades productivas familiares.	Aumento en el PIB de las comunidades. Aumento del ingreso medio de los habitantes del Consejo Comunal.	Estimaciones propias a través de regresión lineal con base a las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística (Venezuela) y el Banco Central de Venezuela
Output 1: Participación ciudadana.	1. ¿Los integrantes de la comunidad participan en las decisiones comunitarias?	Participación ciudadana.	Aumento de la participación ciudadana.	Registros Anuales de constitución de Consejos Comunales en la Fundación para el Desarrollo y Promoción del Poder Comunal (FUNDACOMUNAL)
Output 2: Traspaso de la gestión de políticas públicas de los órganos de gobierno a los CC	1. ¿Los servicios públicos traspasados a la comunidad se están prestando adecuadamente? 2. ¿Los servicios públicos traspasados a la comunidad se están prestando en cantidades suficientes?	Servicios públicos traspasados. Eficacia y eficiencia.	Aumento de la satisfacción en la prestación de los servicios públicos traspasados a los CC. Aumento en la cantidad de servicios públicos provistos a la comunidad.	Encuesta. Registros de los CC y archivo de las Alcaldías
Output 3: Capacidad de coordinar los comités de trabajo	1. ¿El Consejo Comunal coordina adecuadamente los comités? 2. ¿Los comités del Consejo Comunal interactúan con los órganos de gobierno local?	Coordinación de comités de trabajo de los Consejos Comunales	Tipo de interacciones (mesas de trabajo, reuniones, etc.)	Encuesta.
Output 4: Control de las actividades de los CC	1. ¿Se realizan las actividades de control de la gestión del CC en cantidades adecuadas y de forma correcta?	Control de gestión	Aumento en las actividades de control de gestión de los CC.	Registros de los Consejos Comunales. (Minutas de reunión, libro de actas, etc.)
Output 5: Evalúa las actividades de los CC	1. ¿Se realizan las actividades de evaluación de la gestión del CC en cantidades adecuadas y de forma correcta?	Evaluación de la gestión	Aumento en las actividades de evaluación de la gestión de los CC.	Registros de los Consejos Comunales. (Informes de evaluación, actas de la Unidad de contraloría social).
Output 6: Evalúa proyectos económicos de la	1. ¿Se evalúa de forma correcta los proyectos económicos presentados por la comunidad? 2. ¿Los proyectos económicos aprobados por el CC potencian el desarrollo económico de la comunidad?	Evaluación de los proyectos económicos. Pertinencia.	Tipos de evaluación realizadas a los proyectos económicos. Sectores económicos involucrados en los	Análisis de los proyectos económicos presentados.

Asamblea de Ciudadanos			proyectos económicos.	
Output 7: Registra la contabilidad de los CC	1. ¿Se registra oportunamente la contabilidad de los CC?	Oportunidad de la Contabilidad.	Estados financieros oportunamente presentados	Estados financieros de los CC.
Output 8: Realiza rendición de cuentas pública	1. ¿La rendición de cuentas se hace oportunamente y de acuerdo a la ley?	Oportunidad en la rendición de cuentas.	Presentación de cuentas del CC oportuna.	Registros de actas de asambleas e informes de cuenta.
Output 9: Realiza préstamos socio-productivos a la comunidad	1. ¿Los préstamos son hechos bajo criterio de igualdad y justicia? 2. ¿Los préstamos están hechos poniendo énfasis en el desarrollo económico de la comunidad? 3. ¿Cómo y con qué criterios se distribuyen los préstamos comunales?	Igualdad. Justicia. Desarrollo económico local	Aumento del acceso a los créditos de las clases pobres (segmentos C, D y E de la población). Sectores económicos beneficiados con los préstamos.	Registro de habitantes del Consejo Comunal. Análisis de los proyectos económicos aprobados.
Output 10: Recuperación de préstamos hechos a la comunidad	1. ¿Las labores de cobro son realizadas oportunamente? 2. ¿Se cumplen los plazos de pago de los prestatarios?	Oportunidad en el cobro de los préstamos.	Aumento en la tasa de retorno de los préstamos. Disminución del plazo de cobranza de los préstamos.	Registros de los Consejos Comunales (Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria).

Fuente: Autor (2016)