



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE  
INVENTARIO EN EL ÁREA FARMACÉUTICA DE LA RED HOSPITALARIA  
ESTADO TRUJILLO**

bdigital.ula.ve

**AUTORA:** Br. Lorena Angélica Zambrano González  
**C.I. Nº:** V-18.309.214

JUNIO, 2012



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE  
INVENTARIO EN EL ÁREA FARMACÉUTICA DE LA RED HOSPITALARIA  
ESTADO TRUJILLO**

bdigital.ula.ve

**AUTORA:** Br. Lorena Angélica Zambrano González  
**C.I. Nº:** V-18.309.214

**Tutora:** Yohana Mendoza

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO ANTE LA ILUSTRE  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTADURIA PÚBLICA**

JUNIO, 2012

## DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, por regalarme el don de la vida y una familia maravillosa, a María Santísima por siempre cubrirme con su manto sagrado y al Espíritu Santo por iluminarme a seguir el camino correcto.

A mi Madre, gracias por tu esfuerzo y la confianza que depositaste en mí, por siempre estar a mi lado, apoyándome, aconsejándome, dándome siempre una palabra de aliento, tú lo eres todo para mí.

A mi Papá José, este es un logro que quiero compartir contigo por que sin ti no hubiese llegado hasta aquí. Gracias!

Gracias papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y creer en mi, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y dándome todo su amor, les agradezco con todo mi corazón que estén a mi lado, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera.

A mis hermanos, mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles, espero ser un ejemplo para ustedes.

A mis sobrinos y sobrinas, los quiero mucho. Gracias por existir.

A Delmiro, gracias por ayudarme y por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Sin ustedes a mi lado no lo hubiese logrado, les agradezco a todos el haber llegado a mi vida y compartir momentos agradables y momentos tristes, ya que cada uno nos hacen crecer y valorar a las personas que nos rodean. Los quiero mucho.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios principalmente, por la vida que me ha regalado y haberme permitido llegar al final de la carrera.

A los docentes que me han acompañado durante el largo camino, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación.

Igualmente a mi maestra asesora la Lcda. Yohana Mendoza, quien me ha orientado en todo momento en la realización de este proyecto que enmarca el último escalón hacia un futuro en donde sea participe en el mejoramiento...

bdigital.ula.ve

## INDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>VEREDICTO</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b>	v
<b>INDICE GENERAL</b>	vi
<b>INDICE DE CUADROS</b>	viii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema	8
Sistematización del Problema	8
Objetivos de la Investigación	8
Justificación de la Investigación	9
Delimitación de la Investigación	10
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEORICO</b>	
Antecedentes de la Investigación	11
Bases Teóricas	14
Sistemas de Información	19
Componentes de un Sistema de Información	22
Características de un Sistema de Información	23
Esquema de Funcionamiento de un Sistema de Información	25
Los Inventarios	27
Políticas de Inventario	30
Procedimiento de Entradas – Salidas	32
Método de Registro	33
Método de Valoración	34
Calidad de la Información	37
Calidad	37
Oportunidad	38
Cantidad	38
Relevancia	38

Mapa de Variables	39
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de Investigación	40
Diseño de la Investigación	40
Población y Muestra	41
Técnicas e Instrumento de la Recolección de la Información	42
Validez del Instrumento	44
Análisis o Tratamiento de la Información	44
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
Presentación y Análisis de los Resultados	45
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones	72
Recomendaciones	73
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	75
<b>ANEXOS</b>	
Anexo "A" Instrumento de la Investigación	78
Anexo "B" Constancias de Validación	83

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
<b>Cuadro 1.</b> Mapa de Variables	39
<b>Cuadro 2.</b> Red Hospitalaria estado Trujillo	42

bdigital.ula.ve

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>		<b>Pág.</b>
1	Componentes de los Sistemas Contables	46
2	Características de los Sistemas de Información Contable	51
3	Comprobante Diario	55
4	Llenado de Comprobantes Diarios	57
5	Actualización de Datos	58
6	Reportes Contables	60
7	Políticas en la Administración de Inventarios	61
8	Manejo de Entradas de Inventario	63
9	Manejo de Salidas de Inventario	64
10	Método de Registro de Inventario	65
11	Valoración de Inventarios	66
12	Confiabilidad	67
13	Información Oportuna	68
14	Información en Cantidades Suficientes	69
15	Relevancia	70

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico</b>		<b>Pág.</b>
1	Componentes de los Sistemas Contables	47
2	Características de los Sistemas de Información Contable	52
3	Comprobante Diario	56
4	Llenado de Comprobantes Diarios	57
5	Actualización de Datos	58
6	Reportes Contables	60
7	Políticas en la Administración de Inventarios	61
8	Manejo de Salidas de Inventario	64
9	Confiabilidad	67
10	Información Oportuna	68
11	Información en Cantidades Suficientes	69
12	Relevancia	71

bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

## **SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DE INVENTARIO EN EL ÁREA FARMACÉUTICA DE LA RED HOSPITALARIA ESTADO TRUJILLO.**

**AUTOR:** Br. Lorena Angélica Zambrano González

**AÑO:** 2012

**TUTOR:** Yohana Mendoza

bdigital.ula.ve

### **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como finalidad analizar la utilidad de un sistema de información contable para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria estado Trujillo. La investigación se sustentó teóricamente sobre el proceso que se lleva a cabo en la Red Hospitalaria del estado Trujillo, utilizando una serie de estudios anteriores que sirvieron de antecedentes para la misma. El procedimiento metodológico se estructuró bajo un tipo de investigación descriptiva, con un diseño de campo, para una muestra poblacional de ocho (08) hospitales, a los cuales se le aplicó un instrumento contentivo de preguntas abiertas y cerradas, así como de selección simple. La investigación se fundamentó en la información obtenida por el instrumento utilizado, mediante un análisis descriptivo, donde se representó en cuadros con frecuencia y porcentajes, así como la representación gráfica. Se concluyó que es urgentemente necesario la adopción de nuevos y actualizados sistemas de información computarizados que resguarden el manejo y control de los inventarios, así como la adopción de medios de control, que respalden las existencias contenidas en el almacén de farmacia de toda la red hospitalaria, en el estado Trujillo.

**Palabras Claves:** sistemas de información contable, inventarios.

## INTRODUCCIÓN

Debido a la globalización, la economía está creciendo a pasos agigantados, por tal razón la contabilidad se encuentra en un proceso de cambio ante el surgimiento de las nuevas necesidades de información para ser utilizada por los diferentes usuarios que se interrelacionan en el ambiente empresarial.

La competitividad juega un papel importante en la economía mundial, ya que esta, ha obligado a las empresas a implementar un sistema contable armónico que contribuya al crecimiento tanto de la empresa como del mercado, y así alcanzar un mejor nivel, para satisfacer las necesidades del entorno que exige calidad y confianza.

Las personas ajenas a la empresa comenzaron a encontrar en la información contable, una herramienta fundamental que los ayudaría a tomar sus propias decisiones, por ese motivo se han incrementado los usuarios de la información en un ente económico, pues anteriormente se conocía un solo usuario que era el propietario y hoy en día surgen múltiples usuarios tales como el estado, inversionistas, clientes, entidades de control, colaboradores, público en general, entre otros.

Es allí donde, a efectos de la presente investigación, se considera la importancia de los sistemas de información contable, que radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los directores hospitalarios como para aquellos usuarios externos de la información. Las nuevas demandas de información abren campo a la introducción de nuevos conceptos que pueden llegar a potencializar la empresa dentro del mercado si se le da el adecuado manejo, reconocimiento y medición.

Por estos y otros factores fundamentales en los que se debe ahondar para la utilización de sistemas de información contable que permitan controlar el inventario en las áreas de farmacia de la Red hospitalaria del

estado Trujillo; conformándose la presente investigación por los siguientes Capítulos:

Capítulo I; lo compone el planteamiento del problema, objetivos de la investigación, justificación y delimitación.

Capítulo II; contiene los antecedentes, bases teóricas y mapa de variables.

Capítulo III; formula tipo y diseño de la investigación, población, muestra, técnicas de recolección de datos, validez y tratamiento de la información.

Capítulo IV; contiene el análisis y presentación de los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento a la población objeto de estudio

Capítulo V, conformado por las conclusiones a las que llega el investigador luego de haber analizado y presentado la tabulación de los resultados.

Finalmente las Referencias Bibliográficas, las cuales apoyan teóricamente la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **Planteamiento del Problema**

A escala mundial, desde hace varias décadas, se viene impulsando una serie de cambios que determinan el comportamiento de las organizaciones a través de la incorporación de nuevas tecnologías para adaptarse en forma eficiente y eficaz a las exigencias del contexto. Los logros alcanzados por las empresas en este sentido, les ha permitido ser más productivas, y optimizar todas aquellas actividades que en ellas se ejecutan.

Dentro del avanzado proceso del desarrollo tecnológico, la información se ha convertido en un recurso potencial capaz de proporcionar a cualquier organización grandes y múltiples beneficios, lo cual hace de ésta un recurso motivador de innovaciones, brindándole la oportunidad al ser humano de crear avanzadas herramientas para su aprovechamiento.

Al mismo tiempo, el desarrollo de este proceso obliga a las organizaciones en cualquier área económica, social o política, a la contratación de profesionales con conocimientos actualizados en sistemas de información y tecnologías informáticas con un enfoque administrativo; capaz de responder a la cambiante realidad de las organizaciones y sus necesidades de información, de acuerdo a los procesos tecnológicos existentes.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es indiscutible no aceptar cómo los aspectos tecnológicos han causado un impacto y generado influencia sobre los sistemas de información; de hecho, en la actualidad los desarrollos tecnológicos en diferentes áreas, tales como: genética, medicina, astronomía, entre otros, se han dado a través de un factor clave y decisivo que es la información; por lo tanto, los sistemas de información son para la empresa, como el sistema nervioso es para el humano; si éstos no existieran todo sería mucho más complicado y difícil de asimilar.

Aunado a esto, todo tipo de organización bien sea de índole pública o privada, necesita proyectar su competitividad dentro de su entorno y en cada uno de los sectores económicos en el cual se desenvuelven. Es aquí donde la tecnología juega un importante papel, pues la misma proporciona el manejo de grandes sumas de información de manera fácil y asequible, es decir, menos tediosa relacionada con los entornos en los que se desarrolla a diario la organización y de manera implícita, facilita información clave en el desenvolvimiento de sus operaciones.

Adicional a estas particularidades, es de vital interés especificar el significado que tienen los sistemas de información contable, definidos por Duque, (1987:41) como “un medio para recolectar, sumarizar, analizar, y presentar en signos monetarios, información relativa al negocio”; así mismo los define como “un sistema de información financiera consistente en forma de: contabilidad, libros, manuales de instrucciones, flujogramas, programas, y modelos de estados financieros que se adaptan a las necesidades propias del negocio”.

Según Cátcora (1998:111) un sistema contable “es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras”, por lo tanto debe enfocarse como un sistema de información que reúne y presenta datos resumidos o detallados, acerca de la actividad económica de una empresa, a

una fecha o por un periodo determinado.

En este sentido las organizaciones desde sus comienzos han necesitado de los sistemas de información para operar con éxito, por lo tanto los sistemas de información han evolucionado con éstas, en sus inicios rudimentarios lentos en el suministro de información de una simplicidad, sin embargo los requerimientos de información aumentaron y se hizo mayor la necesidad de diseñar sistemas de información administrativas y contable, que fuesen capaces de procesar grandes cantidades de datos en un tiempo relativamente corto.

En el sector empresarial de Venezuela, el acogimiento de sistemas de información contable, hace posible que las empresas obtengan mejoras en la manera que realizan sus actividades, las cuales están directamente relacionadas con la ayuda que le otorgan al cumplimiento de las metas organizacionales a quienes son responsables de la toma de decisiones. Al respecto, tomando en cuenta que una de las áreas con mayores disfuncionalidades dentro del manejo administrativo de una empresa u organización, está representada por los inventarios, resulta de gran utilidad poseer un sistema de información contable controle las labores que aquí se ejecutan.

En relación a esto, Stoner, Freeman y Gilbert (1996) expresan que la cantidad de bienes almacenados, como materia prima, productos semielaborados o bienes terminados, que mantiene cualquier organización para satisfacer sus necesidades operativas, se definen como inventario y representan una inversión considerable que se debe controlar con gran atención; pues si se considera una existen de inventarios demasiado altos, esto puede representar perdidas por costos de almacenaje y por la supuesta ocurrencia de daños o robos de lo guardado. De igual forma, la no disposición de bienes de inventario, implican pérdidas de tiempo y mano de

obra, por la incapacidad momentánea de continuar con el proceso que compete a la organización.

Visto de esta forma, se entiende que el manejo de inventarios es de suma importancia para garantizar el óptimo funcionamiento de cada una de las áreas de la organización; la implementación de sistemas de información contable computarizados permitirá a los directores y administradores obtener información veraz y oportuna para decidir cuándo y en qué cantidad comprar particularmente en lo que respecta al caso de la Red Hospitalaria del estado Trujillo, donde la función del área farmacéutica de los mismos abarca la adquisición, almacenamiento y distribución de insumos y medicamentos.

Tomando en consideración estos parámetros, un acercamiento informal realizado por parte de la investigadora a algunos centros hospitalarios del estado Trujillo, los cuales efectúan la labor de prestar asistencia médica inmediata a los ciudadanos, se pudo evidenciar que la mayoría aun no cuentan con sistemas contables computarizados que funcionen efectivamente y que les permitan el eficiente manejo de los inventarios garantizando el seguro resguardo del mismo.

Aunado a esto se observó, la escasa innovación tecnológica para el registro y conteo de sus operaciones en relación al manejo de inventarios farmacéuticos de los mismos, desconociendo por parte del personal que labora en estos centros las características beneficiosas que trae consigo la implementación de tecnologías para el registro de las entradas y salidas de medicamentos y material médico quirúrgico así como de la estructuración de un sistema de información contable computarizado que indique sus componentes y la manera de cómo usarlo.

Según conversaciones sostenidas por individuos que conforman la comunidad de distintos sectores, se pudo percibir el descontento por parte de estos, en la atención y la dotación de medicamentos al momento de ser

atendidos. Situaciones tales como escasas de antibióticos, material médico quirúrgico hasta para sanar una herida, son las necesidades por las que los usuarios de estos centros hospitalarios deben pasar, pero la razón no está en que no existe dotación de estos medicamentos, sino en la pérdida de los mismos por no poseer sistemas contables automatizados que controlen las entradas y salidas de los inventarios.

Como consecuencia de esta situación, es realmente importante considerar que el intercambio, registro y análisis de los datos en relación al abastecimiento de insumos y medicamentos será mucho más lento, lo que podría ocasionar rezago a la Red Hospitalaria que no se acoplen a las exigencias del sistema globalizado actual del mundo en el que se desarrolla y la era tecnológica que así lo exige. Esto ocasionaría a los directores y administradores de los mismos la posibilidad de no contar con información de calidad al dejar de ser oportuna, transparente, real, perdiendo su utilidad para la toma de decisiones.

Según lo percibido, la automatización para el manejo de los inventarios farmacéuticos debe ser implementado de manera urgente en estos centros hospitalarios, obligando a la directiva de los mismos, a ajustar y diseñar programas contables que permitan manejar en diferentes aplicaciones los datos generados por el movimiento del inventario en medicamentos y material médico quirúrgico de estos hospitales.

De acuerdo a estas consideraciones, y en vista de esta situación presentada en la red hospitalaria del estado Trujillo, se considera pertinente precisar la seguridad de la información, el control de las entradas y salidas en el área farmacéutica, al igual que mantener actualizada la base de datos que conforma a la referida área. Un personal que controle el inventario y maneje con calidad la información que aporta un efectivo sistema de

información contable sin duda alguna optimizará el proceso y disminuirá las disfuncionalidades presentadas.

Una vez planteada la problemática anteriormente descrita, se desprende la siguiente interrogante:

### **Formulación del Problema**

¿Cuál es la utilidad del sistema de información contable para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?

### **Sistematización del Problema**

¿Cómo es el Sistema de información contable en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?

¿Cómo es el manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?

¿Cómo es la calidad de la información que aporta el sistema de información contable al manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Analizar la utilidad del sistema de información contable para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo.

#### **Objetivos Específicos**

Caracterizar el Sistema de información contable en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo.

Describir el manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo.

Identificar la calidad de la información que aporta el sistema de información contable al manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo.

### **Justificación de la Investigación**

Esta investigación busca analizar la utilidad de los sistemas de información contable para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo, a través del desarrollo de fundamentos teóricos que sostengan lo referente a este tema, analizando el área de sistemas de información contable, la cual se ha convertido en un reto del ejercicio profesional para el Contador Público, asentándose en autores como Fernández, (1997); McLeod, (2000); Montilva (1999).

La elaboración de esta investigación se presentan con el fin de ayudar a gerentes, administradores, organizaciones, empresas públicas o privadas a implementar los sistemas de información contable como un instrumento para adquirir conocimientos a través de la aplicación de técnicas metodológicas, tales como el diseño de un instrumento que permita el análisis cualitativo de la información, en función de alcanzar los objetivos planteados; en tal sentido, se espera que este estudio sirva como fundamento para otros estudios de similar envergadura.

Mediante la ejecución de este estudio, se analizarán los parámetros y guías metodológicas concernientes al manejo e instauración de sistemas de información contable computarizados en las entidades hospitalarias del sector público; lo que beneficia notablemente a todos los centros asistenciales del estado Trujillo, pues permite que los mismos cuenten con registros contables reales y promueve la pertinencia de manejar un sistema

de información contable computarizado para el conteo y control del inventario farmacéutico existente en los mismos; además de aportar datos concernientes a este campo a los investigadores del área de sistemas de información contable.

### **Delimitación de la Investigación**

Esta investigación estuvo dirigida al análisis en la utilidad de los sistemas de información contable para optimizar el manejo de inventario, el cual sirve de herramienta a la red hospitalaria que conforma el estado Trujillo, desarrollándose en un lapso de un año, consecutivos a partir de Julio de 2011 hasta julio de 2012,, partiendo de la identificación de su sistema de información contable para lo cual se consideró como población los ocho (08) Hospitales que integran la red hospitalaria del estado Trujillo.

La investigación se enmarca dentro del área temática de las Ciencias Económicas Administrativas y Contables, en lo relacionado a la línea de investigación de principios y normas de contabilidad y sistemas y procedimientos contables donde la mayor parte de la información documental está basada en autores como Fernández, (1997); McLeod, (2000); Montilva (1999); por medio de los cuales la investigadora logró obtener información bibliográfica valiosa para la elaboración del presente trabajo, necesario en el perfil de competencia del egresado de la carrera de contaduría pública, en la Universidad de los Andes “Núcleo Rafael Rangel”.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

El marco teórico constituye la base fundamental de la investigación, ya que en este capítulo se presentan una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación, como son, los antecedentes relacionados al tema, con sus respectivos aportes a este estudio, las bases teóricas, y por último, el mapa de las variables en estudio.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Los antecedentes se refieren a aquellos trabajos de investigación que anteceden a este, es decir, trabajos donde se hayan manejado las mismas variables o se hayan propuesto objetivos similares. Cada uno de estos trabajos debe ser analizado cuidadosamente para extraer una información concreta pero consistente.

Los principales antecedentes que tienen relación directa o indirecta con el tema objeto de estudio se presentan a continuación:

Padrón, M. (2007), presentó su investigación para optar al título de licenciada en Contaduría Pública ante el NURR- ULA denominado Sistemas de información contable en el proceso de toma de decisiones en las empresas hoteleras del municipio Trujillo, estado Trujillo, cuyo objetivo general fue describir el funcionamiento de los sistemas de información contables utilizados en los hoteles del municipio Trujillo. Para su logro, se siguieron las directrices de la metodología descriptiva y un diseño de campo.

La población la conformaron los gerentes de 9 hoteles de la entidad, a quienes se les aplicó un cuestionario de 16 ítems elaborado como

instrumento de recolección de datos, el cual fue previamente validado mediante la modalidad validez de contenido. Una vez que los datos fueron procesados e interpretados, se analizaron, a partir de lo cual se concluyó que, los hoteles del municipio Trujillo, usan sistemas de información contables manuales y automatizados. Sin embargo, no tienen capacidades suficientes para el control, los costos y la comunicación, ni les proveen de los aportes necesarios para sustentar el proceso de toma de decisiones, cuestión que disminuye sobre todo en los hoteles donde se dispone de sistemas contables de tipo manual. Se conoció sobre su escasa utilidad a la gerencia para identificar las causas de los problemas financiero contables del hotel, por cuanto para obtener la información prefieren apoyarse únicamente en la que suministra el Contador, en lugar de los datos suministrados por el sistema.

Se recomendó instalar sistemas de información contable adecuado para empresas hoteleras que les permitan, facilitar a los usuarios internos y externos de los estados financieros de las instalaciones hoteleras, la comparación de la posición financiera y ejecución operativa de una instalación, en particular con tipos similares en la industria del alojamiento, mediante la sugerencia o recomendación de formatos y clasificadores de cuentas estándar que guíen a las entidades hoteleras en la preparación y presentación de los referidos estados, además de proporcionar capacitación a su recurso humano sobre el manejo de dichos sistemas.

Esta investigación es un marco de referencia para el presente estudio porque revela la importancia de los sistemas de información para el proceso de toma de decisiones. Los aportes se refieren además al uso de metodología descriptiva que apoya la obtención de información por parte de los sujetos investigados, en razón de lo cual, se considera ésta para la obtención de los datos necesarios para responder los objetivos planteados.

Chourio, A. (2007), en su trabajo de grado que lleva como título “La organización y el sistema de información del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE) (FACES-ULA) diagnóstico y propuesta” presentado en la Universidad de los Andes; propone un rediseño organizacional y plan de automatización para el centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad, consistentes con sus fines y procesos, como apoyo a su gestión, con miras a hacerla más eficiente y eficaz, mediante un diagnóstico de sus situación desde el punto de vista organizativo y operativo; bajo la metodología de investigación aplicada, diagnóstica, descriptiva, exploratoria, documental y de campo. En la misma se implementó un instrumento de 52 ítems elaborado a través de respuestas de tipo selección simple, dicotómica y cerrada con varias alternativas, siendo aplicado a una muestra poblacional de 133 sujetos.

La autora en su investigación concluye que es necesario redefinir la misión y objetivos del CIDE e identificar sus procesos; además propuso tres sistemas automatizados, para apoyar su gestión, así como un prototipo para uno de ellos; con lo antes expuesto se estima sea un aporte para incrementar la eficiencia de la institución.

La utilidad y facilidad de registrar entradas y salidas del sistema permitiendo el registro inmediato de las operaciones y optimizando los procesos del día a día fue el aspecto que aportó importancia a esta investigación, ya que la idea principal de la misma es controlar aquellos elementos que entran y salen de la red hospitalaria informando de manera inmediata a los directores y administradores que vigilan el buen manejo de los mismos.

Para finalizar, Esteves, D. (2006), en su trabajo de grado titulado “Sistema Contable Aplicado a Explotaciones Agropecuarias Caso Práctico: Hacienda San Pablo.” El cual se llevó a cabo en la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, para optar al título de Licenciado en

Contaduría Pública. Tuvo como propósito general, elaborar un sistema contable aplicado a explotaciones agropecuarias, adaptable en pequeñas y medianas empresas dedicadas a la producción primaria de la economía. Metodológicamente, el tipo de investigación es descriptiva, transaccional y no experimental y el sujeto de estudio fue la Hacienda San Pablo ubicada en Barquisimeto, estado Lara. Para recabar la información se realizó una entrevista y observación directa. Se concluyó que la empresa no contaba, con un sistema de información contable adecuado por lo cual se hizo necesario elaborar los estados financieros de la Hacienda San Pablo, anexándoles las notas explicativas.

El estudio se relaciona con el problema planteado, porque su objeto fundamental fue crear el sistema contable aplicado a las empresas de explotación agropecuaria, tomado como caso la Hacienda San Pablo ubicada en Barquisimeto estado Lara, el cual estuvo orientado hacia los registros clasificación y presentación de los estados financieros de dicho sistema. Por ello está vinculado al presente trabajo de investigación, puesto que éste, pretende dar respuesta a las necesidades de información contable, de la Red Hospitalaria del estado Trujillo con relación al debido uso y manejo de los inventarios en el área farmacéutica de estos.

### **Bases Teóricas**

En este punto del trabajo se hace un compendio de los enfoques teóricos escogidos para sustentar la variable de investigación.

### **Sistemas**

Un sistema según Carcaba, J. (2005:33) “es un conjunto de partes o elementos organizadas y relacionadas que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos, energía o materia del ambiente y proveen (salida) información, energía o materia”.

Los sistemas reciben datos, energía o materia del ambiente y proveen información, energía o materia. Un sistema puede ser físico o concreto, una computadora, un televisor, un humano o puede ser abstracto o conceptual (un software) Cada sistema existe dentro de otro más grande, por lo tanto un sistema puede estar formado por subsistemas y partes, y a la vez puede ser parte de un supe sistema. Los sistemas tienen límites o fronteras, que los diferencian del ambiente. Ese límite puede ser físico (el gabinete de una computadora) o conceptual. Si hay algún intercambio entre el sistema y el ambiente a través de ese límite, el sistema es abierto, de lo contrario, el sistema es cerrado. El ambiente es el medio en externo que envuelve física o conceptualmente a un sistema. El sistema tiene interacción con el ambiente, del cual recibe entradas y al cual se le devuelven salidos. El ambiente también puede ser una amenaza para el sistema. Un grupo de elementos no constituye un sistema si no hay una relación e interacción, que de la idea de un "todo" con un propósito.

### **Clasificación de los Sistemas de una Empresa**

Según Catacora, F. (2001:27), un estudio formal de la clasificación de los sistemas necesariamente llevaría a plantear, al menos, un esquema de tres o cuatro clasificaciones bajo distintos puntos de vista. Para efectos de centrar la atención en los sistemas operativos que manejan los negocios en las empresas, los sistemas se clasifican de la siguiente manera:

- a. *Sistemas de Producción*: tiene como fin, manejar y controlar todas las operaciones que se generan dentro del proceso productivo de una empresa manufacturera, o por el proceso de prestación de servicios en una empresa de servicios. El sistema de producción debe tener las siguientes funciones principales:

- Planificación de la producción: el objetivo principal del subsistema de planificación de la producción, será el de poder terminar lo que se va a producir en función de un presupuesto estimado de ventas, en términos de cantidades, costos y recursos a utilizar, sean estos materiales o de recursos humanos.
  - Planificación de la materia prima y otros costos: el primer elemento que debe manejar la planificación de un sistema de producción, está representado por el cálculo de la materia prima necesaria para fabricar los productos.
  - Control de la producción: una vez determinadas las necesidades de insumos y planificada la producción, se hace necesaria la implantación de medidas de control para todos los recursos a manejar. Uno de los diversos controles que se pueden implantar para el manejo de la producción, es el referente a la fijación de estándares de producción para cada uno de los elementos del costo de un producto.
- b. *Sistemas de Ventas*: el segundo sistema en el cual se basa la actividad de un negocio, lo constituye el sistema de ventas. Un sistema de ventas cubre las siguientes funciones o subsistemas:
- Facturación y cobranzas: un subsistema de facturación y cobranzas debe tener separadas las principales funciones, es decir, la facturación segregada de los cobros. Un sistema de facturación se diseña con el objetivo de registrar y controlar el proceso de cobranzas a través del registro y mantenimiento de las cuentas por cobrar.
- c. *Sistemas de Administración y Finanzas*: el tercer grupo de sistemas que se puede encontrar en una organización, está representado por todos aquellos que se derivan de las dos funciones anteriormente explicadas. Algunos de los sistemas de una empresa, que se pueden identificar como de administración y finanzas son:

- Manejo de Inversiones: una entidad puede manejar una serie de inversiones bajo distintas modalidades y monedas. Una empresa transnacional, por lo general, posee inversiones en monedas de distintas denominaciones, por lo que el departamento de tesorería se verá necesitado de disponer de una herramienta que le permita controlar administrativamente todas las operaciones referentes a las inversiones realizadas. Un sistema de inversiones puede manejar las siguientes funciones de control: inversiones a la vista (call), colocaciones a plazo, inversiones en fondo mutuales, inversiones en papeles comerciales e inversiones en la bolsa de valores.
- Cuantas por pagar: se originan por la necesidad de financiamiento que tiene una empresa para la adquisición de bienes y/o servicios necesarios, que le permitan llevar a cabo el proceso de producción, o mantener operativamente las funciones de apoyo de servicios a las distintas unidades del negocio. Se clasifica un sistema de cuentas por pagar como de administración y finanzas debido a que el objetivo principal del sistema es el controlar todos los desembolsos realizados por la empresa. Dentro de un sistema de cuentas por pagar, se pueden identificar las siguientes funciones: registro de los pasivos de la empresa, definición de condiciones de pago, cálculo de intereses en caso de aplicarlos, manejo de cancelaciones parciales o totales, proyecciones de tipo financiero, análisis de los pagos a realizar, envío de estados de cuenta, control de retenciones de impuesto, emisión de órdenes de pago y generación de notas de debido y/o crédito.
- Compras: un sistema de compras surge como una necesidad para controlar todas las adquisiciones que se realicen, ya sea para el proceso de protección o para el funcionamiento de las operaciones de tipo administrativo. Entre las principales funciones de un sistema de compras se pueden enumerar: emisión de órdenes de comprar, control de mercancía recibida, registro de proveedores y control de los

mismos, generación de puntos de reorden, análisis de compras realizadas, manejo de anticipos a proveedores.

- Activos fijos: aquellas empresas que requieren el uso intensivo de bienes de capital, necesitan llevar un estricto control sobre el renglón de los activos adquiridos. Las cifras del rubro de activos fijos para una empresa manufacturera que posea varias plantas de producción, junto a los inventarios para la venta por lo general, representan un monto importante con respecto al total de los activos, por lo que surgirá la necesidad de llevar un registro detallado de los activos fijos y los inventarios que se posean. Los activos fijos requieren de custodia y salvaguarda, por lo que alguna de las principales funciones que se pueden identificar dentro de un sistema de activos fijos son las siguientes: clasificación y registro de los activos fijos, cálculo de la depreciación correspondiente, cálculo de ajustes por inflación, control de activos en procesos de construcción, manejo de transferencias de activos, control de activos desincorporados, análisis de activos por distintos criterios.
- Inventarios: el sistema de inventarios debe permitir controlar todos los materiales, productos, repuestos y suministros que mantiene y maneja una empresa. Un sistema de inventarios conceptualmente maneja dos tipos de movimientos: entradas y salidas. Para cada movimiento podemos identificar las siguientes operaciones:
  - Entradas: compras de materia prima, materiales y suministros; transferencia de productos entre almacenes; terminación de fabricación de productos y devoluciones de productos.
  - Salidas: facturación o venta de productos; transferencia de productos entre almacenes; destrucción de productos o incineración y consumos internos para la empresa.
- Bancos: uno de los rubros de los estados financieros sobre los cuales una compañía debe mantener un estricto control desde el punto de

vista operativo y administrativo, lo constituye el efectivo y sus equivalentes. Desde la sencilla práctica de efectuar recuentos o arqueos periódicos, hasta el hecho de sistematizar todas las operaciones, se requiere que existan algunas normas, procedimientos y controles aplicables al efectivo.

- Recursos humanos: muchas veces limitado únicamente a un sistema que tenga la función de procesar una nómina, realmente un sistema de recursos humanos abarca algo más que una sola función. Generalmente los sistemas administrativos de recursos humanos son los que mayores problemas generan desde el punto de vista de los registros contables, debido a errores en la transferencia de información y porque, en muchos casos, las regulaciones de tipo legal generan cambios frecuentes en los programas que son usados para el procesamiento de la nómina.
- Contabilidad: por excelencia, el sistema de contabilidad es el que centraliza y agrupa todos los movimientos generados por los subsistemas antes descritos. La importancia de un sistema contable radica en que es la columna vertebral alrededor de la cual se mueven todos los demás sistemas. Si el sistema de cuentas por pagar genera información errónea y esta es transferida al sistema contable, las cifras de los estados financieros que hayan sido afectados, tendrán que ser analizadas y corregidas manualmente con el consiguiente trabajo y pérdida de tiempo que ello ocasiona.

### **Sistemas de Información**

Los sistemas de información no son más que una serie de elementos que se relacionan entre sí para lograr un fin común. Senn, J. (1999:20), indica que un sistema de información es:

“El medio por el cual los datos fluyen de una persona o departamento hacia otros y puede ser cualquier cosa, desde la

comunicación interna entre los diferentes componentes de la organización y las líneas telefónicas hasta sistemas de cómputo que generen reportes periódicos para varios usuarios. Los sistemas de información proporcionan servicios a todos los demás sistemas de una organización y enlazan todos sus componentes en forma tal que estos trabajen con eficiencia para alcanzar el mismo objetivo”.

Los sistemas de información se clasifican en abiertos y cerrados, los primeros son aquellos que interactúan con su medio ambiente, mientras que los segundos no, el medio ambiente está conformado por todos los objetivos que se encuentran dentro de las fronteras de los sistemas. Hoy en día todos los sistemas actuales son abiertos. Los sistemas deben relacionarse con su medio ambiente con la finalidad de poder competir en el mundo globalizado de hoy, buscando ser cada día más eficientes, competitivos, rentables y exitosos. Desde los comienzos de la civilización las personas han necesitado los sistemas de información para comunicarse entre ellos mismos, por medio de mecanismos físicos, procedimientos e instrucciones e procesamiento de información, canales de comunicación y datos almacenados.

### **Importancia de los Sistemas de información en las organizaciones**

Según Lozano, B. (2004), en todas las organizaciones, indistintamente de su naturaleza, la información constituye un elemento imprescindible para la planificación y el proceso de control. Para la planificación se requiere, entre otro tipo de información, aquella relacionada con las variables controlables y las no controlables sobre recursos financieros, humanos y materiales. Del proceso de control se deriva información relativa a las desviaciones respecto de lo programado, la cual es utilizada en la toma de decisiones. Este proceso debe ser realizado durante todo el desarrollo de las operaciones; de esta forma, se podrán corregir oportunamente las desviaciones que se evidencien. En la toma de decisiones se presentan las fases siguientes:

- a. Captar la existencia de una situación a la cual se debe dar solución.
- b. Establecer las posibles alternativas de solución y acción.
- c. Elegir la alternativa que se considere más adecuada, según indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad.

Ahora bien, el sistema de Información debe derivar como producto, información calificada como útil para la toma de decisiones. De allí que la información debe cumplir con las condiciones de utilidad y equidad. La condición de “utilidad” se logra si la información proporciona todos los datos necesarios para tomar decisiones, además de ser comprobable mediante documentación que se configure en aval suficiente, y ser oportuna en cuanto a tiempo y lugar. La condición de equidad se refiere a las características de objetividad y confiabilidad de la información.

En el contexto contable, la equidad se corresponde con la característica que el International Accounting Standards Board (IASB) denomina “neutralidad”, la cual se refiere a la presentación de la información en los estados financieros, de tal forma que no se evidencien criterios de intencionalidad, en cuanto a inducir de manera predeterminada en las decisiones. Un aspecto importante a considerar en la elaboración de la información contable, es la consistencia. Esto, debido a que la determinación de las cifras que se muestran en los reportes contables puede basarse en diferentes métodos, lo cual debe atenderse en el caso de la comparación de los estados financieros de un año con respecto a otros. En consecuencia, se requieren normas o guías que garanticen que el contenido de los mencionados reportes contables pueda ser comparado, con base en tratamientos consistentes de un período con respecto a otro.

De todo lo expresado anteriormente se desprende que la información contable debe ser útil fundamentalmente para:

- a) Determinar los recursos, compromisos y resultados de las operaciones de la empresa
- b) Suministrar a los usuarios internos datos para la planeación, la organización y la administración de la actividad empresarial.
- c) Controlar la gestión de los administradores.
- d) Tomar decisiones de corto y largo plazo.
- e) Precisar las obligaciones con el estado.
- f) Establecer el impacto social de las actividades de la empresa.

En síntesis, la información contable debe cumplir con cualidades que involucren la satisfacción de necesidades de los usuarios. Esto determina que la información contable debe ser comprensible, clara, confiable, transparente, pertinente, oportuna, verificable, comparable; todo lo cual se resume en que la información contable debe representar fielmente los hechos económicos de la empresa.

### **Componentes de un Sistema de Información**

Para la comprensión de los sistemas de información es fundamental identificar sus componentes. De acuerdo con O'Brien (2001), los componentes de un sistema de información son: el factor humano, el hardware, el software, los datos y redes.

**Factor Humano:** está integrado por las personas que se requieren para operar los sistemas conocidos como usuarios finales y especialistas en sistemas de información. Es importante aclarar que los usuarios finales son aquellos que utilizan un sistema de información, los especialistas son aquellos sujetos que crean, desarrollan y operan los sistemas de información.

**Hardware:** está conformado por los elementos físicos y materiales con que se cuenta para procesar la información, estos recursos abarcan desde

maquinas computadoras hasta los medios de datos, entendidos estos como los dispositivos tangibles en los cuales se graban los datos.

**Software:** estos incluyen todas las series de instrucciones de procesamiento de la información, son una serie de disposiciones operacionales llamados programas, los cuales dirigen y controlan el hardware, así como las instrucciones de procedimiento de información necesarias para los usuarios.

**Datos:** representan la materia prima de los sistemas de información, constituyen todo tipo de información, que se desee procesar y almacenar de manera automatizada, los cuales pueden presentarse como datos alfanuméricos hasta datos de imágenes.

**Redes:** es un componente importante para el éxito de las operaciones de una organización, este tipo de componente incluyen a los medios comunicacionales como la fibra óptica, los sistemas de microondas; el soporte de redes considera de manera genérica, todos los recursos que compone un sistema de información.

### **Características de un Sistema de Información**

Los sistemas de información poseen diversas características, pues su diseño depende de las exigencias, las necesidades de una organización y las áreas específicas donde se emplean. Al respecto O'Brien (2001), señala que los sistemas de información se caracterizan por poseer: entrada, procesamiento, salida, retroalimentación y control.

**Entrada:** comprende la captura y ordenamiento de los elementos que entran al sistema para ser procesados, los cuales pueden ser: materia prima, datos sobre las actuaciones, del personal, datos de carácter económico, así como información general de la organización, la cual es organizado por el esfuerzo humano.

Para Catacora (2001) son diversos los criterios acerca de cuál es la persona que debe manejar la seguridad para el acceso de la información

contable; considerando que la alta gerencia es la que determina quién debe tener acceso y hasta que nivel dentro de la estructura organizativa, al igual que cual debe ser el perfil de los empleados.

Existen controles para el acceso del sistema a través de claves que identifican al usuario, los cuales deben estar protegidos de los cambios no autorizados. El éxito en la utilización de claves de acceso depende principalmente de la manera como se manejan.

**Procesamiento:** en esta fase los datos se convierten en información, es decir, se desarrollan los pasos a seguir para el logro del resultado esperado.

Con respecto al procesamiento Pinilla, D. (2001), advierte que en el procesamiento de los datos se debe diseñar procedimientos técnicamente confiables para asegurar la oportuna corrección de las inconsistencias ocurridas en el procesamiento de los datos, pues este es un punto crítico de control por su complejidad técnica ya que se debe contar con un sistema de control que garantice la seguridad y reduzca el riesgo potencial de errores o fraudes electrónicos.

El autor agrega que deben establecerse procedimientos estandarizados para atender los problemas originados por fallas de los equipos, de manera que los operadores estén debidamente instruidos para obtener las máquinas y ordenar el reinicio oportunamente, además es necesario un control estricto de las fallas de los equipos, lo mismo que los correspondientes efectos.

**Salida:** esta fase ocurre cuando la información es procesada, es decir, se obtienen de los elementos que han sido generados por un proceso de transformación hasta el destino final, el cual puede presentarse como informes, en los casos de manufacturas la cual es proporcionada a usuarios finales, bien sea gerencial o comercial.

**Retroalimentación:** una vez cumplida la fase de salida, se debe evaluar el desempeño del sistema, monitoreando el proceso para así

determinar las posibles fallas y en caso de que existan pueden ser corregidas o evaluar los procesos inmersos dentro del mismo.

**Control:** está representado por el seguimiento y la evaluación de la retroalimentación, consiste en determinar, si el sistema va cumpliendo los pasos para llegar a la meta trazada, se realizan los ajustes necesarios de los componentes de la entrada, procesamiento de un sistema y así garantizar que éste genere la salida apropiada.

### **Esquema de Funcionamiento de un Sistema de Información**

Según Catacora, F. (2001:110), “un sistema de información contable es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras”. En los últimos años muchas empresas han crecido en tamaño y complejidad debido a las operaciones por ellas realizadas, por lo cual los sistemas necesarios para manejar esa gran cantidad de información han evolucionado en términos de especialización y en aumento de la capacidad de cómputo. Actualmente no se puede concebir una empresa sin la ayuda de sofisticados sistemas de procesamiento de datos. Desde el punto de vista conceptual, el esquema de funcionamiento de un sistema contable no es nada complejo y las principales tareas que lleva a cabo el sistema son:

**Ingreso de los Datos:** con el grado de desarrollo tecnológico actual, el procesamiento de las transacciones contables, no se concibe sin la utilización de un computador. El ingreso de los datos en un sistema contable se realiza a través de un comprobante diario. Cada comprobante diario contiene dos o más registros, sean débitos o créditos. Los registros débitos o créditos se denominan asientos de diario, de esta forma un comprobante de diario está formado al menos por dos o más asientos de diario. Los comprobantes de diario pueden ser de dos tipos:

- **Manuales:** implica necesariamente que los registros en él realizados, sean conformados o validados a través del ingreso de datos de un terminal de captura de datos. Los campos que identifican un comprobante y que al mismo tiempo lo diferencian de otro son la fecha de operación en la cual debe indicarse la fecha en que realmente se efectuaron o realizaron las transacciones o registros; y el número donde debe asignarse al documento, el cual deberá ser consecutivo para aquellos sistemas que no diferencian tipos de comprobantes por cada tipo de operación contable.
- **Mecanizados:** es otra modalidad del ingreso de datos a un sistema contable; esto implica que se debe utilizar un medio de almacenamiento magnético para poder transferir los registros contenidos en los comprobantes de diario.

**Validación de Datos:** verifica que los datos ingresados cumplan con ciertos parámetros previamente establecidos para el control de los datos desde el punto de vista de su consistencia. Un aspecto importante en todo sistema de contabilidad, es el asegurar que no fallan los controles sobre la integridad de los datos. Uno de los mayores problemas que puede presentar un sistema contable, es que no se capturen todas las transacciones; se podría decir en términos de riesgo, que hay poca confianza en que las cifras reveladas por los estados financieros sean razonablemente correctas, lo cual ocurre, si los errores de transferencia de datos son muy frecuentes y no se corrigen antes de preparar los estados financieros.

**Actualización de Registros:** consiste en el traspaso de los movimientos del diario general, a cada una de las cuentas del mayor. Previo a la actualización de los saldos del mayor, la información gravada en los comprobantes de diario debe haber sido validada. La actualización de registros puede efectuarse de dos maneras:

- Interactivamente: hace que los movimientos del diario se contabilicen en el momento en que el operador está grabando el detalle de cada una de las transacciones. Debido a que la actualización interactiva es realizada en el momento en que el operador graba los movimientos, la información debe ser validada totalmente en el momento que es capturada. Una actualización bajo este esquema requieren que se tengan controles fuertes sobre todo el proceso.
- En Lote: implica la validación previa de los datos y ésta se realiza por lotes de registros; es decir, al final del día. En lugar de actualizar la operación asiento por asiento, todos los débitos y/o créditos son actualizados una vez acumulados una cierta cantidad de comprobantes.

**Emisión de Reportes:** es una de las funciones principales de un sistema contable y consiste en el procesamiento de la información contable que ha sido gravada, validada y actualizada.

### **Los Inventarios**

La contabilidad para los inventarios forma parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancías. Porque la venta del inventario es el corazón del negocio, pues para Gómez, R. (1997:42) consiste “en los bienes que tiene la empresa para comercializar con ella”. Se igual manera, Redondo A. (2001:12) lo describe como “el activo mayor en sus balances generales y los gastos por inventarios, llamados costo de mercancías vendidas, son usualmente el gasto mayor en el estado de resultados”.

En tal sentido, todas las empresas dedicadas a la compra y venta de mercancías, por ser esta su principal función y la que dará origen a todas las restantes operacionales, necesitará, de una constante información resumida y analizada sobre sus inventarios, lo cual obliga a la apertura de una serie de

cuentas principales y auxiliares relacionadas con esos controles. Entre estas cuentas se pueden nombrar las siguientes:

- Inventario (inicial)
- Compras
- Devoluciones en compra
- Gastos de compras
- Ventas
- Devoluciones en ventas
- Mercancías en tránsito
- Mercancías en consignación inventario (final)

### **Objetivos de los Inventarios**

Los objetivos de los inventarios según el criterio de Redondo A. (2001:13) son los siguientes:

1. Reducción del riesgo: se desconoce con certeza la demanda de productos terminados.
  - Stock de seguridad de productos terminados, para evitar un desabastecimiento de demanda ante un aumento.
  - Stock de seguridad de materias primas, para evitar una detención del proceso de producción.
2. Abaratar las adquisiciones y la producción: la producción por lotes permite reducir costes, puesto que se distribuye el coste fijo de las máquinas. La adquisición de materias primas por lotes permite descuentos, reparto de costes de transporte, etc. En ambas se necesita un gran nivel de inventarios (de productos terminados y de materias primas).
3. Anticipar las variaciones previstas de la oferta y la demanda: por ejemplo, la escasez de un producto debido a una huelga de sus productores, disminuye la oferta con lo que se debe acumular en los inventarios. Materias primas o productos terminados sometidos a

variaciones estacionales aumentan la demanda, con lo que se acumulan en almacenes.

4. Facilidad al transporte y distribución del producto: si los productos se consumen en un lugar distinto al que se producen, el transporte no puede ser realizado de una forma continua, con lo que se realizará por lotes.
5. Especulación: acumulación de productos ante futuras subidas de precio.

### **Importancia del Control de Inventarios**

Según Damaso, T. (2003:183) los inventarios, es el renglón de mayor significación dentro del activo corriente o circulante, no sólo en cuantía; sino porque de su manejo proceden las utilidades de la empresa.

Dada la gran diversidad de artículos y los grandes volúmenes que mantienen en existencia, hacen del Control de Inventarios una función compleja, en donde se tienen que observar un sin número de situaciones tales como: rapidez de su rotación; diferentes costos en sus mercancías; verificación de existencias; detección de faltantes y sobrantes; su valuación y ajuste; corrección de errores, etc.

Muchos de los problemas mencionados en el párrafo anterior, caen dentro del campo de acción de la contabilidad y se resuelven empezando por el diseño de procedimientos, captación de datos, formas, sistema de registro, concentración de datos a las cuentas de mayor, auxiliares, etc. Hasta llegar a la formulación de reportes, informes y estados financieros.

### **Funciones del Control de Inventarios**

Las principales funciones según el mismo autor son:

1. Mantener un registro actualizado de las existencias. La periodicidad depende de unas empresas a otras y del tipo de producto. Existe el

sistema de inventario continuo (diario e informatizado) y el periódico que coloquialmente se llama “hacer inventario”.

2. Informar del nivel de existencias, para saber cuándo se debe hacer un pedido y cuánto se debe pedir de cada uno de los productos.
3. Notificar situaciones anormales, que pueden constituir síntomas de errores o de un mal funcionamiento del sistema.
4. Elaborar informes para la dirección y para los responsables de los inventarios.

### **Políticas de Inventario**

Según los autores Heizer, A. y Render, B. (2001), las políticas de inventarios deben tener como objetivo elevar al máximo el rendimiento sobre la inversión, satisfaciendo las necesidades del mercado. La adquisición de inventarios conlleva un costo de mantenimiento del inventario, un costo por compra y otros costos que serán tratados en las secciones siguientes.

Las políticas de inventarios deben ser fijadas para cada uno de los diferentes conceptos, como: materias primas y materiales auxiliares de fabricación, producción en proceso, artículos terminados, artículos de compra-venta, entre otros, porque cada una de estas inversiones de activo presentan condiciones peculiares para su administración, específicas para su compra, consumo, procesamiento, para su custodia, para su venta, etcétera.

La administración de los inventarios tiene que fijar las políticas, siendo las principales:

- Reducir al máximo la inversión de inventarios en días de inversión sin afectar la demanda del mercado (ventas) y al proceso productivo. Para el anterior es necesario fijar los niveles de inversión para cada concepto de inventarios y tipo de producto, material, etc. con la flexibilidad de cambio que requiera la demanda del mercado. La empresa financia la inversión de los inventarios y el dinero tiene un costo de oportunidad. Por lo tanto la

empresa debe tratar de reducir la inversión de los inventarios para maximizar los rendimientos.

- Obtener el máximo financiamiento (sin costo) a través de proveedores, para la adquisición de inventarios; el financiamiento no sólo incluye el monto del crédito sino también el plazo de pago. Sería ideal que las ventas y consumos de los inventarios coincidieran con el pago a proveedores, porque de esta manera no se asignarían recursos del capital de la empresa para inventarios.

En algunas ocasiones se pueden establecer contratos de consignación, lo que representa de otra forma lo señalado anteriormente. Cuando el crédito de proveedores es mayor que el tiempo en que los inventarios se venden, se produce una utilidad financiera que no se refleja como tal en la información financiera. La utilidad se genera por que se tienen recursos a través del financiamiento de proveedores sin costo de oportunidad.

- Fijar el nivel aceptable de surtido de productos en los pedidos de los clientes: para afrontar la demanda sin problemas de existencias, se requiere elevar el nivel de inventarios satisfaciendo la demanda y sirviendo ciento por ciento al mercado, pero resulta extremadamente costoso tener inventarios estáticos paralizando un capital que tiene un costo de oportunidad elevado.

Se debe determinar el nivel apropiado de los inventarios sin distraer fondos ni afectar en forma importante el servicio de los clientes. Cuando se tiene únicamente un producto para comercializar el nivel aceptable de faltantes deberá ser cero, siempre se debe tener existencias. A medida que aumentan los productos, tipos, colores, tamaños, etc., deben fijarse parámetros de aceptación para no mantener inventarios muy altos y así poder cubrir la demanda variable del mercado con pocos faltantes. En los productos de alto consumo deben vigilarse las existencias y pronósticos de venta en forma permanente, para que siempre se tengan existencias.

- Mantener las existencias de inventarios en artículos "A" mediante una administración personalizada.
- Vigilar la exposición de los inventarios ante la inflación y la devaluación de la moneda. Los inventarios son activos no monetarios que no están expuestos a la inflación y devaluación de la moneda. Este concepto del activo circulante tiene generalmente una influencia muy importante en el resultado por retención de activos no monetarios y contrarresta las pérdidas por exposición de los activos monetarios.

La productividad se mejora con una producción o compra con el mínimo de almacenaje, sin retraso y a una gestión de calidad integrada en materia prima, procesos y productos terminados, además de productos de compra-venta.

#### **Procedimiento de Entradas – Salidas**

Según Catacora, (2001:32), “El sistema de inventarios debe permitir controlar todos los materiales, productos, repuestos y suministros que mantiene y maneja una empresa”. Un sistema de inventarios conceptualmente maneja dos tipos de movimientos: entradas y salidas. Para cada movimiento podemos identificar las siguientes operaciones:

##### ***Entradas:***

- Compras de materia prima, materiales y suministros.
- Transferencias de productos entre almacenes
- Terminación de fabricación de productos
- Devoluciones de productos

##### ***Salidas:***

- Facturación o venta de productos
- Transferencias de productos entre almacenes

- Destrucción de productos o incineración
- Consumos internos para la empresa

Dentro del diseño conceptual o esquema de funcionamiento, cada una de las operaciones antes enumeradas, son llevadas a cabo mediante la implantación de las siguientes funciones previamente definidas:

- Registro de productos y definición de grupos de productos.
- Definición de almacenes y localidades
- Ingresos de costos de factura y otros costos asociados al inventario
- Controles sobre el movimiento de mercancías entre distintos almacenes
- Controles sobre devoluciones

### **Método de Registro**

Este método de acuerdo a Chase, N. y Jacobs, F. (2000: 33), contiene los siguientes procedimientos:

- *Procedimiento global o de mercancías generales*: también es llamado “sistema de mercancías generales”, reside en establecer una única cuenta para realizar el registro de éstas operaciones. La cuenta que constituye por sí misma el sistema global se denomina “Mercancías” o “Mercancías Generales”. En la cuenta de “Mercancías Generales” se registran todos los Cargos y todos los Abonos que indican los aumentos y las disminuciones que identificamos en cada concepto relacionado con la compra-venta de Mercancías, su movimiento carece de homogeneidad pues incluye movimientos correspondientes a diferentes conceptos.
- *Procedimiento Analítico o pormenorizado*: con el fin de superar las inconveniencias observadas en el sistema global o de mercancías generales, se diseñó el sistema analítico o pormenorizado, que como su nombre lo dice, se basa en el análisis de las operaciones realizadas con mercancías. El Análisis consiste, en general, en la identificación y

separación de los elementos que integran un todo. El sistema Analítico o Pormenorizado consiste en la identificación y separación de los conceptos afectados por las operaciones realizadas con mercancías.

- *Procedimiento de inventarios Perpetuos o continuos*: es el más completo de los sistemas para el control de las operaciones con mercancías, y presenta como ventaja el control “constante” de los costos de adquisición de la mercancía entregada en venta y de las correlativas salidas de almacén. Este radica en aglomerar los conceptos afectados por las operaciones con mercancías.

### **Métodos de Valoración**

Según Chase, N. y Jacobs, F. (2000: 35), “la importancia de ejercer un control eficaz de los inventarios se base en que al tener un buen manejo se puede dar un mejor servicio al cliente porque se logra controlar pedidos atrasados o falta de artículos para la venta”. Así mismo, un buen inventario significa una buena producción porque se logra tener disponible toda la materia prima, piezas o sub-ensambles necesarios; lo cual no retrasa la producción y ahorra costos por cualquier imprevisto de ese tipo. La contabilidad de inventarios involucra dos importantes aspectos:

- El costo del inventario comprado o manufacturado necesita ser determinado.
- Dicho costo es retenido en las cuentas de inventario de la empresa hasta que el producto es vendido.

La valuación de inventarios es el proceso en que se selecciona y se aplica una base específica para valuar los inventarios en términos monetarios. A continuación se presentarán 2 métodos de valuación de inventarios que, según las Normas Internacionales de Información Financiera (2011) son los que comúnmente se utilizan en las empresas:

1. **Primeras entradas primeras salidas (PEPS):** los primeros artículos en entrar al inventario son los primeros en ser vendidos (costo de ventas) o consumidos (costo de producción). El inventario final está formado por los últimos artículos que entraron a formar parte de los inventarios.

### **Fundamentos del PEPS**

El método PEPS o FIFO (first in, first out) en un sistema de costos industriales, se emplea considerando la premisa de que las primeras unidades de materias primas y/o materiales que entran a un proceso de producción son las primeras que deben ser procesadas, completadas con respecto a las tareas y actividades que se ejecutan en dicho proceso y, en el mismo orden, las primeras en ser transferidas a la siguiente instancia del ciclo de fabricación. Por consiguiente, las unidades que se encuentran en proceso de transformación al comenzar un período de costo, es decir, las que integran el inventario inicial de productos en proceso, continúan su ciclo de fabricación hasta ser terminadas y luego transferidas a otro proceso o a una bodega de productos terminados, según corresponda.

El sistema de información debe contar con los controles que permitan que tanto éstas como las demás unidades que entran a los procesos de producción, se identifiquen y conserven su secuencia cronológica y sus respectivos valores de manera inconfundible, de suerte que en cualquier momento del ejercicio económico en que haya que efectuar un corte se puedan identificar los grupos de productos procesados con sus cantidades, grados de elaboración y costos, teniendo en cuenta los momentos y el orden secuencial en que hayan entrado y/o salido de los procesos fabriles correspondientes. En ese sentido, en la práctica ocurre lo siguiente:

- Por lo regular, existen inventarios iniciales de productos en proceso con cantidades y grados de elaboración especificados y, en la mayoría

de los casos, discriminados en todos y cada uno de los elementos que integran sus respectivos costos.

- En los procesos de producción, durante cualquier período objeto de costeo, ponen a fabricar o reciben unidades de procesos anteriores, o ambas cosas.
- La producción terminada durante el período, o parte de la misma, es transferida al siguiente proceso o a la bodega de productos terminados, dependiendo del proceso en que se encuentre.
- Es posible que al finalizar el período queden en el proceso algunas unidades parcialmente elaboradas y/o terminadas, que conforman el inventario final de productos en proceso, con grados de elaboración debidamente especificados por el personal de producción.

**2. Costo Promedio:** este es el método más utilizado por las empresas y consiste en calcular el costo promedio unitario de los artículos.

El primer paso para poder crear una valuación de inventarios utilizando costo promedio es sacar el costo unitario del inventario final. Este se calcula a través del total de costos acumulados - costos totales menos el inventario final entre el total de unidades equivalentes. Dentro de los costos están: los de productos en proceso, inventario inicial, de materiales, mano de obra, gastos de producción, e indirectos.

Ese costo unitario se desglosa en una cédula de aplicación del costo, y el costo final del inventario debe de ser igual al número total de unidades equivalentes por el costo promedio de cada unidad. Cada vez que se efectúe una compra nueva se debe recalcular el costo unitario promedio. Este nuevo costo surge de dividir el saldo monetario entre las unidades existentes, por lo cual las salidas del almacén que se realicen después de esta nueva compra se valuarán al nuevo costo y así sucesivamente.

Los inventarios de mercancías se pueden llevar tanto por el sistema perpetuo o por el sistema periódico, en el primero, el inventario se afecta

cada vez que compramos y/o vendemos mercancías, mientras que el segundo no se registran los movimientos del inventario sino, que al final del periodo contable se procede a un conteo físico para calcular la existencia en el negocio.

A este método se le atribuye como desventaja el hecho de descartar los volúmenes de producción y, en consecuencia, desconocer la eficiencia que puede derivarse de la utilización de los recursos e infraestructuras en la fabricación de los volúmenes óptimos. Por otra parte, su uso es recomendable solamente cuando no hay diferencias muy grandes entre las cantidades elaboradas de los distintos productos conexos, es decir, cuando los volúmenes son parecidos. Para la operación del método, además de los costos comunes y las cantidades fabricadas es necesario conocer los precios unitarios de los productos y seguir los siguientes pasos:

1. Obtener y sumar los precios unitarios vigentes de todos y cada uno de los productos.
2. Hallar los coeficientes de costeo de los productos, dividiendo los precios respectivos entre la suma de dichos precios unitarios.
3. Asignar los costos a los productos conexos, multiplicando la suma de los costos comunes por los respectivos coeficientes de costeo.
4. Calcular los costos unitarios de los productos elaborados, dividiendo los costos asignados entre sus respectivos volúmenes de producción

### **Calidad de la Información en Sistemas de Información Contable**

Según Cornella, A. (1998), la calidad de la información está caracterizada por los siguientes aspectos:

- Calidad de la información: cuanto más exacta la información, tanto mayor su calidad y tanta mayor confianza pueden depositar los directivos en ella para tomar decisiones. Sin embargo, en general el costo de obtener información aumenta conforme la calidad deseada se eleva.

- Oportunidad de la información: para tener un control más efectivo, se deben aplicar medidas correctivas antes de que la desviación del plan o la norma sea demasiado grande. Por tanto la información ofrecida por un sistema de información debe estar al alcance de la persona indicada, en el momento oportuno, para que se emprendan las medidas adecuadas.
- Cantidad de información: los directivos no pueden tomar decisiones exactas y oportunas si no cuentan con suficiente información. no obstante, con frecuencia, los directivos reciben demasiada información irrelevante o inútil. Si reciben más información de la que pueden usar en forma productiva, quizá pasen por alto la información sobre problemas graves. Los registros de asistencia a clases de cada estudiante seguramente serían una carga excesiva para la oficina de rectoría y no tiene ningún sentido para ella.
- Relevancia de la información: asimismo, la información que reciben los directivos debe ser relevante para sus funciones y labores. el director de personal seguramente no necesita saber cuáles son los niveles de inventarios, y el directivo a cargo de reordenar los inventarios no necesita saber nada de la condición del personal de otros departamentos.

**Cuadro 1**  
**Mapa de Variables**

<b>Objetivo General</b>					
Analizar la utilidad de un sistema de información contable computarizado que sirva como herramienta para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria estado Trujillo.					
<b>Sistematización</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
¿Cómo es el Sistema de información contable en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?	Caracterizar el Sistema de información contable en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo.	Sistemas de Información Contable Computarizado	Sistema de Información Contable	- Componentes - Características - Esquema de funcionamiento	1-16 17-23 24-27
¿Cómo es el manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?	Describir el manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo.		Manejo de Inventario	- Políticas - Procedimiento entrada - salida - Método de registro - Método de valoración	28 29-30 31 32
¿Cómo es la calidad de la información que aporta el sistema de información contable al manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo?	Identificar la calidad de la información que aporta el sistema de información contable al manejo del inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo		Calidad de la Información	- Confiabilidad - Oportunidad - Cantidad - Relevancia	33 34 35 36

**Fuente: Zambrano (2012)**

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se presentaron los elementos metodológicos considerados por la investigadora para dar respuesta de una manera científica a las interrogantes planteadas. A continuación se estructura la metodología seleccionada:

#### **Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo descriptiva, definida según Hernández, Fernández y Baptista (2003:60), como aquella que “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos”.

Tomando en cuenta las consideraciones expuestas, esta investigación corresponde a un estudio descriptivo, ya que a través de ella permitió describir cada uno de los componentes de la investigación, así como también, se hizo una descripción de la variable a estudiar según los datos recolectados y analizados, es decir, la utilidad que posee un sistema de información contable computarizado que sirva como herramienta para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria Estado Trujillo.

#### **Diseño de la Investigación**

De acuerdo con la naturaleza de la investigación, el diseño de la misma fue de campo, definida por el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador;(2006:18) como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

Por lo anteriormente citado, el presente estudio se caracterizó primordialmente por analizar la utilidad de un sistema de información contable computarizado que sirvió como herramienta para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria Estado Trujillo, y con ello recolectar datos que permitieron dar paso para solventar las situaciones encontradas en las mismas.

## **Población y Muestra**

### **Población**

Según la definición de Méndez, C. (2006:56) la población, o en términos más precisos población objetivo, es un “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos de estudio”.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, la presente investigación como fue señalado en la delimitación ubicada en el capítulo I, contuvo una población en su totalidad de ocho (08) Hospitales que conforman la red hospitalaria del Estado Trujillo, según el censo poblacional realizado para este estudio. Dicha red hospitalaria estuvo conformada por:

## Cuadro 2. Red Hospitalaria Estado Trujillo

Nº	Red Hospitalaria
1	Hospital Dr. José Gregorio Hernández Trujillo
2	Hospital Dr. Pedro Emilio Carrillo Valera
3	Hospital Dr. Rafael Rangel Boconó
4	Hospital Dr. María Aracelis Álvarez Betijoque
5	Hospital Psiquiátrico Betijoque
6	Hospital Dr. Rafael Quevedo Vilorio Carache
7	Hospital Especial Alejandro Prospero Reverend Mesa de Gallardo
8	Hospital Dr. José Vasallo Cortéz Sabana de Mendoza.

**Fuente: Censo Poblacional (2012) practicado por la investigadora**

### Muestra

La muestra según Sierra, R. (2003), es “una parte de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener un resultado válido, también para el universo total investigado”. Debido a la accesibilidad de la población objeto de estudio, no fue necesario realizar técnica de muestreo, sino que se optó por un censo poblacional, referido a la escogencia de la totalidad de los miembros que integraron la población, que a juicio del autor mencionado fue lo más conveniente en estos casos.

### Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### Técnica

Una vez obtenidos los fundamentos teóricos de la investigación y definido el diseño de investigación, es necesario definir las técnicas que fueron implementadas en la misma donde según lo expresado por Méndez, (2006:91), “son hechos o documentos a los que acude el investigador y que

le permiten obtener información. Las técnicas son los medios empleados para recolectar la información”.

De acuerdo a esto, en la presente investigación, se utilizó como técnica la encuesta la cual es definida por Sierra, R. (1998:189) como aquella que “... permite la obtención de datos de interés mediante la interrogación a los miembros de una sociedad”. Su aplicación obedeció a la necesidad de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante su análisis obtener las conclusiones que correspondieron con los datos corregidos. Para efecto de esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

### **Instrumento**

Como instrumento de esta técnica, se usó el cuestionario que según Hurtado, (2000:434) “...es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información”. Este se elaboró con ítems pertenecientes a los indicadores señalados en el cuadro operativo de variables.

El instrumento diseñado para la presente investigación contuvo una totalidad de 36 preguntas, que según su forma de respuesta se clasificaron en cerradas y mixtas. En las preguntas cerradas el encuestador estableció todas las posibles respuestas a la pregunta. Se presentaron entonces las respuestas de alternativa simple (dicotómicas), donde sólo fue posible una respuesta; y las de alternativa múltiple, donde se presentaron varias alternativas de posible respuesta. En las preguntas mixtas, se dio opción al encuestado a razonar, matizar o ampliar su respuesta a través de la elección “otros” o explique. (ver anexo A).

## **Validez del Instrumento**

En términos generales, la validez en opinión de Méndez (2006:196) es “el grado en que una prueba mide lo que se propone medir. Dicho de otra manera, establecer la validez de una prueba implica descubrir lo que una prueba mide”. El instrumento de recolección de datos contó con una serie de preguntas, el cual fue examinada mediante la técnica del juicio de expertos, denominada validez de contenido.

En ese sentido, además de la elaboración de un integral conjunto de ítems correspondientes con los indicadores especificados en el sistema de variable, también fue necesario consultar con un panel de jueces conformado por tres (03) profesores de la insigne Universidad de los Andes, quienes calificaron el instrumento como válido para el fin propuesto (ver anexo B).

## **Análisis o Tratamiento de la Información**

Para el análisis y tratamiento de los datos que se obtuvieron de la aplicación del instrumento, se acudió a la estadística descriptiva, frecuencia absoluta y porcentual, cuya ilustración se realizó en tablas y gráficos estadísticos. Luego se efectuó un análisis con base en los datos y en la revisión documental.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La presente investigación se encaminó en analizar la utilidad del sistema de información contable para optimizar el manejo de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo, para lo cual se diseñó y administró un instrumento de recolección de datos que permitió recabar información en relación a identificar el sistema de información contable en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo, así como también describir el manejo del inventario del mismo. De igual manera, identificar la calidad de la información que aporta el sistema de información contable al manejo del inventario en la referida área.

Para lograr tales fines, el presente capítulo se realizó mediante la exposición y discusión de los resultados de la investigación desarrollada. Para ello, una vez obtenidas las tablas de frecuencia, se representaron mediante gráficos; donde la investigadora, a través de la aplicación del mencionado instrumento recolectó los datos; y se procedió a codificar, tabular y representar la información y los análisis cualitativos respectivos para cada caso.

A continuación se presentan 15 Tablas con sus respectivos análisis cuantitativos como cualitativos.

**Variable: Sistemas de Información Contable Computarizado**

**Dimensión: Sistema de Información Contable**

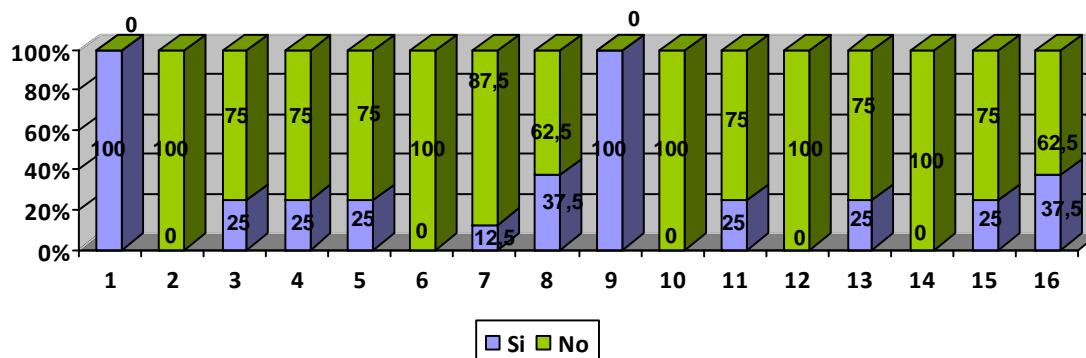
**Indicador: Componentes**

**Tabla 1. Componentes de los Sistemas de Información Contable**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
1. ¿Existe algún sistema contable operativo que controle la entrada del inventario existente en el área farmacéutica de este centro hospitalario?	8	100	0	0
2. ¿Existe algún sistema contable operativo que controle la salida del inventario existente en el área farmacéutica de este centro hospitalario?	0	0	8	100
3. ¿Existe personal calificado y/o especialista encargado de crear, estos sistemas contables operativos dentro de este centro hospitalario?	2	25	6	75
4. ¿Existe personal calificado y/o especialista encargado de desarrollar estos sistemas contables operativos dentro de este centro hospitalario?	2	25	6	75
5. ¿Existe personal calificado y/o especialista encargado de operar estos sistemas contables operativos dentro de este centro hospitalario?	2	25	6	75
6. ¿Los especialistas creadores de estos sistemas, son los que utilizan y registran a diario las entradas del inventario existente en el área de farmacia de este centro hospitalario?	0	0	8	100
7. ¿Los especialistas creadores de estos sistemas, son los que utilizan y registran a diario las salidas del inventario existente en el área de farmacia de este centro hospitalario?	1	12.5	07	87.5
8. ¿Existen medios informáticos suficientes y en buen estado (computadores, CPU, memorias externas, pendrives) para procesar estos sistemas contables operativos de control de inventarios en el área de farmacia de este centro hospitalario?	3	37.5	5	62.5
9. ¿Existen programas computarizados para llevar el control de entradas de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	8	100	0	0
10. ¿Existen programas computarizados para llevar el control de salidas de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	0	0	8	100
11. ¿Considera usted como óptimo y adecuado el (los) programa (as) existentes para llevar a cabo el control entradas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	2	25	6	75
12. ¿Considera usted como óptimo y adecuado el (los) programa (as) existentes para llevar a cabo el control salidas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	0	0	8	100
13. ¿Se manejan de manera ordenada los datos correspondientes al registro de entradas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	2	25	6	75
14. ¿Se manejan de manera ordenada los datos correspondientes al registro de salidas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	0	0	8	100
15. ¿Se controla el registro de datos al área de farmacia de este centro hospitalario?	2	25	6	75
16. ¿Existen redes comunicacionales entre el departamento de farmacia y otros que optimice los sistemas computarizados existentes en este centro hospitalario?	3	37.5	5	62.5

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

**Gráfico 1. Componentes de los Sistemas de Información Contable**



Fuente: Tabla 1. Componentes de los Sistemas de Información Contable

Como se puede observar en el despliegue del gráfico 1, el 100% de los jefes que trabajan en el almacén farmacéutico de la red hospitalaria del estado Trujillo afirman que existe un sistema contable operativo que controla la entrada del inventario al área farmacéutica de estos centros hospitalarios; caso contrario, a la existencia de sistemas contables operativos que de igual manera regulen la salida de medicamentos e insumos médicos ya que el 100% de la población niega que existen tales sistemas.

Por otro lado, un 25%, en porcentajes iguales afirmó que existe personal debidamente calificado, encargado de crear, desarrollar y operar estos sistemas contables operativos para el manejo del inventario del área farmacéutica, mientras que el 75% restante niega que en los centros asistenciales se hallen dichos especialistas.

De igual manera, el 100% de la población entrevistada manifiesta que los especialistas creadores de estos sistemas contables operativos, no son los que utilizan y registran a diario las “entradas” del inventario existente en el área de farmacia de los centros hospitalarios.

Un 12.5% de las personas encuestadas alegaron que los especialistas creadores de los mencionados sistemas contables operativos, si son los

mismos que utilizan y registran a diario las “salidas” del inventario existente en el área de farmacia de la red hospitalaria del estado Trujillo. El 87.5% de los centros asistenciales restantes, indicaron que las salidas de inventario son manejadas por distintas personalidades.

Con relación a los medios informáticos que deben existir en el área farmacéutica de los centros hospitalarios para procesar los sistemas contables operativos del control de inventarios, un 37.5% de los entrevistados señalaron que éstos medios existen dentro del área mencionada, mientras que el 62.5% del resto de los hospitales, negaron poseer dichos medios.

El 100% de los jefes encargados del área farmacéutica en los hospitales afirmaron que existen programas computarizados solamente para llevar el control de las “entradas”, y esta misma población, en el mismo porcentaje indicó, que en relación a programas computarizados que controlen las “salidas” no existen.

En relación a considerar óptimo y adecuado el programa existente para llevar a cabo el control de “entradas” del inventario solamente 25% de los sujetos encuestados lo afirman, mientras que el otro 75% no lo considera de esta manera.

En cuanto a la optimización y adecuación de programas que registren las “salidas” el 100% se manifestó en desacuerdo, negando que estas sean características que definen los sistemas que controlan dichas salidas.

En relación al orden de los datos correspondientes en el registro de “entradas” al inventario del área farmacéutica de los centros hospitalarios, solamente el 25% de los encuestados consideraron que se ejecuta; por su parte, el 75% de los hospitales sobrantes señalaron que no llevan a cabo los registros de “entradas” bajo ningún orden específico.

El orden que debe permanecer de igual manera en el manejo de los datos correspondientes al registro de “salidas” en el inventario, para el 100% de los entrevistados no se cumple.

Adicionalmente, un 25% de las personas consideran que se controla el registro de datos generales en el área farmacéutica de su centro hospitalario, lo que difiere del resto de los entrevistados, ya que el 75% manifestó que estos datos no se controlan en ningún momento.

Para finalizar, con respecto a las redes comunicacionales, el 37.5% de los encuestados afirman que en el departamento de farmacia las mismas existen, mientras que un 62.5% de los hospitales, no poseen esta herramienta.

En base a estos resultados, es importante comparar los mismos con los fundamentos teóricos contenidos en la presente investigación. Muchos son los aspectos que la investigadora ha encontrado con relación a esto, evidenciando las discrepancias encontradas entre lo que se observó en la realidad analizada y lo plasmado en las teorías anteriormente citadas.

Aspectos como el factor humano que maneja los sistemas contables operativos, están siendo inadecuadamente implementados, ya que de acuerdo a las teorías expuestas por O'Brien (2001), el factor humano que debe laborar en el uso de sistemas contables computarizados tiene que estar integrado por las personas que se requieren para operar los sistemas conocidos como usuarios finales y los especialistas en sistemas de información. Es importante aclarar que los usuarios finales son aquellos que utilizan un sistema de información, los especialistas son aquellos sujetos que crean, desarrollan y operan los sistemas de información.

Contrastando estas conceptualizaciones con la realidad recabada, en varios de los hospitales estudiados se observó la permanencia de los usuarios finales quienes son los encargados de utilizar y manejar la

información existente pero, también se suma la inexistencia de aquellos especialistas con la facultad de crear, desarrollar y operar estos sistemas.

Esta disfuncionalidad, da lugar a manejos inadecuados e inusuales en cuanto al ingreso y salida del inventario farmacéutico en la red hospitalaria del estado Trujillo, ya que muchos de los usuarios finales pueden poseer dificultad o inexperiencia con el desarrollo óptimo de los sistemas contables computarizados, pudiendo generar desavenencias en las actividades ejecutadas, ya que en un lugar donde se maneje el control de inventarios, no solo deben existir usuarios finales que utilicen los sistemas operativos, sino aquellos que posean la habilidad de desarrollarlos de la mejor manera posible, es decir, especialistas en el tema.

En lo que se refiere al uso de hardware y software en sistemas contables computarizados, también se encontraron fuertes incongruencias. El mismo autor señala que el hardware conformado por los elementos físicos y materiales con que se cuenta para procesar la información, es uno de los componentes esenciales que integra los sistemas de información. La inexistencia de computadores actualizados, cpu, memorias externas, entre otros conforman una debilidad muy pronunciada ya que sin los mismos se dificulta el procesar la información que ingresa y sale de los sistemas contables operativos en el control de inventarios.

Ahora bien, en cuanto al software, que incluyen todas las series de instrucciones de procesamiento de la información y las disposiciones operacionales llamados programas, los cuales dirigen y controlan el hardware, así como las instrucciones de procedimiento de información necesarias para los usuarios, se observan también debilidades, ya que estos centros hospitalarios, solamente poseen un sistema contable operativo que registra las entradas del inventario en el almacén farmacéutico de los mismos, pero las salidas de estas mercancías, no son debidamente controladas por un sistema que las registre inmediatamente, aminorando el

proceso óptimo de las salidas de inventario en el área farmacéutica de todos los centros hospitalarios del estado Trujillo.

La implementación de redes, según O'Brien (2001) es un componente importante para el éxito de las operaciones de una organización, este tipo de componente incluyen a los medios comunicacionales como la fibra óptica, los sistemas de microondas; el soporte de redes considera de manera genérica, todos los recursos que compone un sistema de información y la inexistencia de estas redes comunicacionales, de igual manera, son un aspecto que muestra debilidad en los sistemas contables computarizados actualmente instaurados en la red hospitalaria del estado Trujillo.

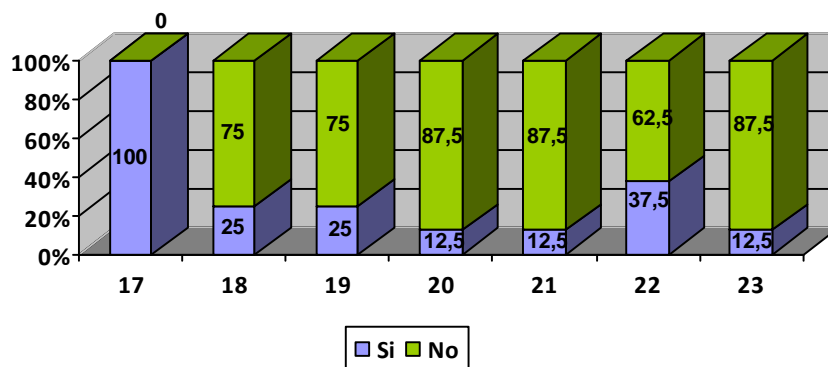
### Indicador: Características

**Tabla 2. Características de los Sistemas de Información Contable**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
17. En relación al registro de entradas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario; ¿existe una persona designada por la directiva, con el fin de llevar a cabo esta labor?	8	100	0	0
18. ¿Se contrata personal calificado para el registro de la entrada del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	2	25	6	75
19. ¿Existen controles de acceso (claves de seguridad) en los programas computarizados utilizados para el registro de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	2	25	6	75
20. ¿Califica usted como seguros y confiables los programas computarizados que cumplen con el fin de registrar y controlar la entrada/salida de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?	1	12.5	7	87.5
21. ¿Se presentan informes por parte de los encargados de registrar las entradas/salidas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario con el fin de informar a superiores el uso y destino del mismo?	1	12.5	7	87.5
22. ¿Existen medios correctivos en el momento en que los sistemas computarizados empleados en el área farmacéutica presentan alguna falla con el fin de evaluar los procesos inmersos en el mismo?	3	37.5	5	62.5
23. ¿Se efectúa un seguimiento evaluativo a los sistemas computarizados para el control de inventario con el fin de determinar si éste cumple con los pasos para llegar a las metas trazadas?	1	12.5	7	87.5

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

**Gráfico 2. Características de los Sistemas de Información Contable**



Fuente: Tabla 2. Características de los Sistemas de Información Contable

En función del gráfico 2, se observa que el 100% de los encuestados afirman que existe una persona designada por la directiva, con el fin de llevar a cabo el registro de entradas de inventario en el área farmacéutica de todos los centros hospitalarios del estado Trujillo.

En cuanto a la contratación de personal calificado que ejecute el registro de la entrada del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario el 25% de los sujetos entrevistados señalaron que si existe ese personal especialista que otorgue optimización a estas operaciones, mientras que el 75% no opina lo mismo, negando que estas personas no son del todo calificados para registrar dichas actividades.

Por su parte un 25% de los entrevistados indican que existen controles de acceso (claves de seguridad) en los programas computarizados utilizados para el registro de inventario en el área de farmacia de los centros hospitalarios y el 75% contradice estas opiniones, negando que se poseen claves de seguridad para ingresos a estos sistemas contables computarizados.

Debido a esto, el 12.5% de la población indica que consideran como seguros y confiables los programas computarizados que cumplen con el fin de registrar y controlar la entrada/salida de inventario en el área de farmacia.

El 87.5% restante no considera lo mismo. De igual manera, el 12.5% afirma que las personas encargadas de estas operaciones, realizan informes con el objetivo de notificar el uso y destino de la mercancía contentiva en el inventario de farmacia de los centros hospitalarios. Un nivel considerable del 87.5% señala que estos informes no son realizados.

Un 37.5% de la población entrevistada, afirma que existen medios correctivos en el momento en que los sistemas computarizados empleados en el área farmacéutica presentan alguna falla con el fin de evaluar los procesos inmersos en el mismo, mientras que el 62.5% niega haber observado estos medios correctivos en los sistemas computarizados.

Por último el 12.5% indica que se efectúa un seguimiento evaluativo a los sistemas computarizados para el control de inventario con el fin de determinar si éste cumple con los pasos para llegar a las metas trazadas y el mayor porcentaje representando un 87.5% niega que este seguimiento correctivo se lleva a cabo.

Con respecto a estos datos recabados, O'Brien (2001) expresa que los sistemas de información contable computarizados poseen varias características que los definen y que se deben tener en cuenta para otorgarles un sentido efectivo dentro de cualquier organización. Estas características son las entradas, procesamiento, salidas, retroalimentación y control. En cuanto a la entrada, que comprenden la captura y ordenamiento de los elementos que entran al sistema para ser procesados, Catacora (2001) señala que son diversos los criterios acerca de cuál es la persona que debe manejar la seguridad para el acceso de la información contable; considerando que la alta gerencia es la que determina quién debe tener acceso y hasta que nivel dentro de la estructura organizativa, al igual que cual debe ser el perfil de los empleados.

Ante estas definiciones, la red hospitalaria del estado Trujillo, se adapta a estas teorías, permitiendo que los sistemas de información contables computarizados solo sean manejados por personas que ellos

mismos designen como autorizadas para elaborar las funciones en el registro de entradas y salidas de inventario. Para esto, las personas designadas deberán cumplir con cierto perfil, ser calificados y especialistas en la materia. En este aspecto difiere la realidad observada con las teorías citadas en esta investigación, ya que un alto porcentaje de la población encuestada indica que estas personas encargadas del manejo de los sistemas contables en el inventario farmacéutico, no son del todo calificados para tan importante labor.

Catacora (2001) también manifiesta que existen controles para el acceso de sistemas contables computarizados a través de claves que identifican al usuario encargado de ejecutar las acciones inherentes a estas particularidades, los cuales deben estar protegidos de los cambios no autorizados. El éxito en la utilización de claves de acceso depende principalmente de la manera como se manejan. Actualmente la gran mayoría de los hospitales del estado Trujillo, no cuentan con controles de acceso en los sistemas que registran las entradas y salidas de inventarios, por ello que la manejabilidad de este aspecto no adecua a los hospitales del estado Trujillo al exitoso manejo de los sistemas contables y del resguardo de su inventario.

En cuanto al procesamiento de la información que ingresa a los sistemas contables computarizados, Pinilla (2001), advierte que en el procesamiento de los datos se debe diseñar procedimientos técnicamente confiables para asegurar la oportuna corrección de las inconsistencias ocurridas en el procesamiento de los datos, pues este es un punto crítico de control por su complejidad técnica ya que se debe contar con un sistema de control que garantice la seguridad y reduzca el riesgo potencial de errores o fraudes electrónicos. Los hospitales del estado Trujillo, pueden estar frente a grandes riesgos de inseguridad, ya que si los sistemas contables computarizados son poco confiables, aumentan las posibilidades de incurrir en errores electrónicos, como lo señala el autor.

Este mismo autor agrega que deben establecerse procedimientos estandarizados para atender los problemas originados por fallas de los equipos, de manera que los operadores estén debidamente instruidos para adquirir las máquinas y ordenar el reinicio oportunamente, además es necesario un control estricto de las fallas de los equipos, lo mismo que los correspondientes efectos.

Si los trabajadores encargados y designados para la ejecución de estas actividades no enteran de las fallas que puedan presentar los programas computarizados, no pueden originarse ni efectuarse las acciones correctivas respectivas a estos sistemas ni mucho menos optimizar el manejo de inventario.

Con respecto a los medios correctivos que se le debe otorgar a los sistemas contables en el registro del inventario, una vez generada la información de entrada y/o salidas, se debe ejecutar el seguimiento y la evaluación de la retroalimentación (otra de las características de los sistemas de información contable computarizados), que consiste en determinar, si el sistema va cumpliendo los pasos para llegar a la meta trazada, se realizan los ajustes necesarios de los componentes de la entrada, procesamiento de un sistema y así garantizar que éste genere la salida apropiada.

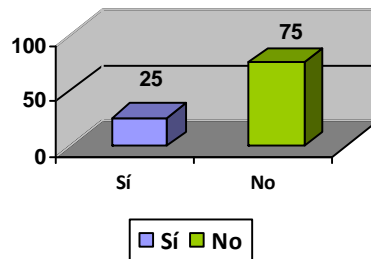
**Indicador: Esquema de Funcionamiento**

**Tabla 3. Comprobante Diario**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
24. En el momento de registrar las salidas del inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario, ¿se emite un comprobante diario que constate el material egresado?	2	25	6	75

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

**Gráfico 3. Comprobante Diario**



Fuente: Tabla 3 Comprobante Diario

Según el gráfico 3, el 25% de los jefes de almacén farmacéutico existentes en los 8 hospitales del estado Trujillo afirmaron que en el momento de registrar las salidas del inventario, se emite un comprobante diario que constate el material egresado. Por su parte, el 75% de la población que resta, manifestó que no se emiten comprobantes al realizar estas operaciones.

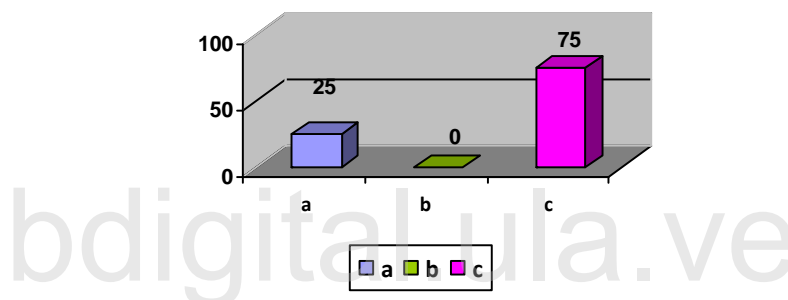
Debido a estas observaciones, es relevante acotar que según Catacora (2001) el ingreso o salida de los datos en un sistema contable se realiza a través de un comprobante diario. Cada comprobante diario contiene dos o más registros, sean débitos o créditos. Los datos recabados de la realidad demostraron que solamente en dos (02) de los hospitales se emiten comprobantes diarios de salida del inventario, lo que difiere de la cita establecida por el mencionado autor, dando lugar a discrepancias en cuanto a este punto.

**Tabla 4. Llenado de Comprobantes Diarios**

25. El llenado de estos comprobantes diarios se efectúan de manera:	Frecuencia	Porcentaje %
a. Manuales: se ingresa al computador la fecha de la operación y el N° del comprobante	2	25
b. Mecanizados: medio de almacenamiento magnético donde el mismo sistema ingresa el correlativo de las operaciones	0	0
c. Ninguno de los anteriores	6	75

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

**Gráfico 4. Llenado de los Comprobantes Diarios**



Fuente: Tabla 4. Llenado de Comprobantes Diarios

En el gráfico 4, de los sujetos encuestados, solamente un 25% señaló que el llenado de estos comprobantes diarios se efectúa de manera manual, es decir, se ingresa al computador la fecha de la operación y el número del comprobante. Según Catacora (2001), el llenado de comprobantes de tipo Manual implica necesariamente que los registros en él realizados, sean conformados o validados a través del ingreso de datos de un terminal de captura de datos. Los campos que identifican un comprobante y que al mismo tiempo lo diferencian de otro son la fecha de operación en la cual debe indicarse la fecha en que realmente se efectuaron o realizaron las transacciones o registros; y el número donde debe asignarse al documento,

el cual deberá ser consecutivo para aquellos sistemas que no diferencian tipos de comprobantes por cada tipo de operación contable.

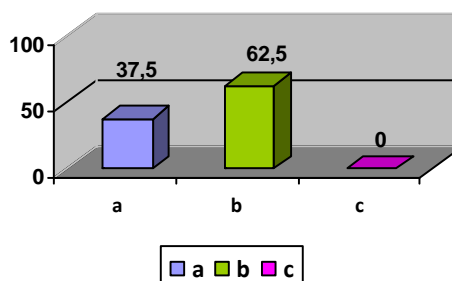
Este tipo de llenado en comprobantes diarios, son uno de los considerados como efectivos por distintos autores, para el control de inventarios a través de sistemas contables computarizados, la debilidad se encuentra, en que solamente dos de los hospitales existentes en el estado Trujillo, usan la referida forma. El resto de los hospitales, no posee un control adecuado y sistematizado de las salidas de inventario en el área farmacéutica de la red hospitalaria, por lo que están expuestos a descontrol desmedido en las operaciones inherentes al manejo y resguardo de su mercancía.

**Tabla 5. Actualización de Datos**

26. De acuerdo a la actualización de los datos ingresados al momento de registrar las entradas del inventario en el área farmacéutica con el fin de trasladar estos movimientos al libro diario general indique si se realizan:	Frecuencia	Porcentaje %
a. Interactivamente: los movimientos del inventario se contabilizan en el momento en que el operador está gravando el detalle de cada entrada/salida de material	3	37.5
b. En Lote: el registro de inventario y la actualización de este se efectúa por lote, es decir, al final del día u otro período	5	62.5
c. Ninguno de los anteriores	0	0

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

**Gráfico 5. Actualización de Datos**



Fuente: Tabla 5. Actualización de Datos

Con relación al gráfico 5, el 37.5% de las personas entrevistadas indican que al momento de registrar las entradas de inventario, estas operaciones las realizan de manera interactiva, es decir, que los movimientos del inventario se contabilizan en el momento en que el operador está gravando el detalle de cada entrada/salida de material. Un 62.5% manifestó que estas actividades la ejecutan en lote, ya que el registro del inventario y la actualización de este se efectúa al final del día u otro período.

Para efectos de aquellos hospitales que registran las entradas de inventario interactivamente, Catacora (2001) expone que: debido a que la actualización interactiva es realizada en el momento en que el operador graba los movimientos, la información debe ser validada totalmente en el momento que es capturada. Una actualización bajo este esquema requiere que se tengan controles sobre todo el proceso.

En vista de las debilidades para el registro de entradas de inventario en los sistemas contables computarizados, es altamente riesgoso que estos tres (03) hospitales contengan dicha modalidad; a menos que ejerzan altas medidas correctivas y fortalezcan el manejo del control en el área farmacéutica para viabilizar sus operaciones de una manera óptima y adecuada, adaptándose a las especificaciones explicadas en el desarrollo teórico de esta investigación.

Lo que contiene al registro de inventarios a través de lotes, el mismo autor señala que dicha modalidad implica la validación previa de los datos y ésta se realiza por lotes de registros; es decir, al final del día. En lugar de actualizar la operación asiento por asiento, todos los débitos y/o créditos son actualizados una vez acumulados una cierta cantidad de comprobantes. Esta manera de registro, debe de igual forma ser muy cuidadosa con lo que registra tanto en entradas como en salidas, y efectuar una validación real, de acuerdo a lo que verdaderamente se realizó en el transcurso del día, es decir, que se debe contar con la confiabilidad en estos registros elaborados,

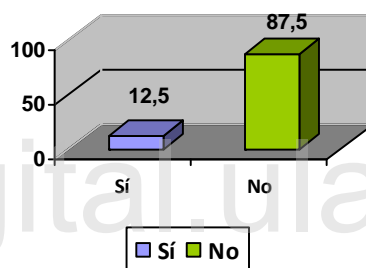
para continuar con este sistema y ofrecer credibilidad a las actividades confeccionadas.

**Tabla 6. Reportes Contables**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Sí		No	
	Fa	%	Fa	%
27. ¿Se emiten reportes contables para reflejar el manejo y control del inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario?	1	12.5	7	87.5

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

**Gráfico 6. Reportes Contables**



Fuente: Tabla 6. Reportes Contables

En lo que respecta al gráfico 6, el 12.5% de los encuestados afirmaron que se emiten reportes contables para reflejar el manejo y control del inventario en el área farmacéutica de los centros hospitalarios, mientras que el 87.5% restante indica que estos reportes contables no se ejecutan.

La emisión de reportes según Catacora (2001) es una de las funciones principales de un sistema contable y consiste en el procesamiento de la información contable que ha sido gravada, validada y actualizada. Comparando estas teorías con las afirmaciones de gran nivel en la población, acerca de la poca credibilidad y adecuación de los sistemas contables, por carecer de programas automatizados y actualizados tanto para entradas como para las salidas, es difícil que se generen reportes

contables reales de las operaciones. La emisión de reportes no solo optimiza el control del inventario, sino también, los procesos contables para que se traduzcan en términos de efectividad y eficiencia.

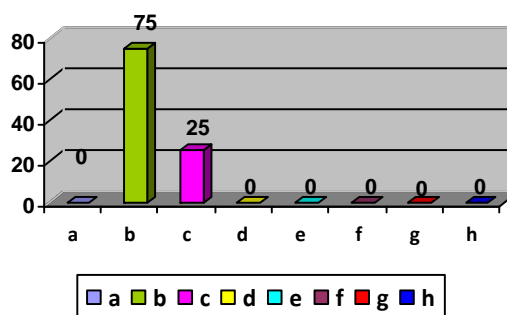
**Indicador: Políticas**

**Tabla 7. Políticas en la Administración de Inventarios**

28. Indique, cuál de las siguientes políticas se establecen para administrar el inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario:	Frecuencia	Porcentaje %
a. Reducir al máximo la inversión de inventarios en días de inversión, sin afectar la demanda del mercado	0	0
b. Obtener al máximo financiamiento (sin costo) a través de proveedores, para la adquisición de inventario	6	75
c. Fijar el nivel aceptable de surtido de productos en los pedidos de los pacientes	2	25
d.- Mantener la existencia de inventarios mediante una administración personalizada	0	0
e.- Vigilar la exposición de los inventarios ante la inflación y la devaluación de la moneda	0	0
f.- Todas las anteriores	0	0
g.- Ninguna de las anteriores	0	0
h.- Otra, explique	0	0

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

**Gráfico 7. Políticas en la Administración de Inventarios**



Fuente: Tabla7. Políticas en la Administración de Inventarios

El gráfico 7, muestra un 75% de los encuestados quienes indican que como políticas para establecer la administración en el inventario del área farmacéutica de los centros hospitalarios, se implementa obtener el máximo

financiamiento (sin costo) a través de proveedores, para la adquisición de inventario, por su parte el 25% restante manifiesta que como política se fija el nivel aceptable de surtido de productos en los pedidos de los pacientes.

En relación al obtener máximo de financiamiento a través de los proveedores para la adquisición de inventarios; Heizer y Render (2001), exponen que el financiamiento no sólo incluye el monto del crédito sino también el plazo de pago. Sería ideal que el consumo de los inventarios coincidiera con el pago a proveedores, porque de esta manera no se asignarían recursos del capital de la empresa para inventarios.

Indudablemente esto no ocurre en la red hospitalaria del estado Trujillo, especialmente por pertenecer a organismos o instituciones del estado dedicados a mantener la salud y bienestar de la colectividad. Es por ello que muchas veces se observan grandes deudas de dinero por parte de Fundasalud a los proveedores encargados de surtir el requerimiento de insumos que ésta institución realiza mensualmente de acuerdo a los medicamentos e insumos solicitados por cada uno de los centros hospitalarios. Dicha política es contemplada por las teorías citadas, pero será efectiva si los gerentes o presidentes de salud regional del estado Trujillo, delegan una administración clave y oportuna para aspectos como el inventario de medicamentos.

Ahora bien, fijar el nivel aceptable de surtido de productos en los pedidos de los pacientes como política de administración de inventarios, es importante mencionar que para afrontar la demanda sin problemas de existencias, se requiere elevar el nivel de inventarios satisfaciendo la demanda y sirviendo ciento por ciento al mercado, pero resulta extremadamente costoso tener inventarios estáticos paralizando un capital que tiene un costo de oportunidad elevado.

Debido a estos grandes costos de oportunidad, a pesar de que dos de los hospitales aplican esta condición como política de administración de inventarios, no suele cumplir ni satisfacer las necesidades de los pacientes

por el prologado déficit en medicamentos e insumos médicos a nivel estatal, debido no solo a lo costoso de mantener dotados estos centros hospitalarios en todo el estado, por la ausencia de implementación de sistemas contables computarizados para el control de los inventarios.

### **Indicador: Procedimiento Entrada - Salida**

**Tabla 8. Manejo de Entradas de Inventario**

<b>29. En relación al manejo de entradas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario indique cuál de las siguientes opciones conforman las operaciones del mismo:</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
a. Compra de materiales y suministros	0	0
b. Transferencia de productos entre almacenes	8	100
c. Terminación de fabricación de productos	0	0
d.- Devoluciones de productos	0	0
e.- Todas las anteriores	0	0
f.- Ninguna de las anteriores	0	0
g.- Otra, explique	0	0

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

La Tabla 8, muestra una totalidad del 100% de la población encuestada quienes indican que la transferencia de productos entre almacenes representa el manejo que otorgan los hospitales para la entrada de inventario.

Es de interés mencionar, que si la investigadora estuviese analizando empresas privadas como objeto de estudio, cabe lugar a que todas las opciones mencionadas en la referida tabla por Catacora (2001), se ejecuten en el proceso de entradas de inventario. Particularmente esta investigación trata de instituciones públicas como la red hospitalaria el estado Trujillo, por lo que, la entrada de inventario a los almacenes viene dada por la transferencia de mercancía a los almacenes existentes en la Fundación Trujillana para la Salud quien es la encargada de efectuar el despacho de los requerimientos hechos por cada uno de los centros hospitalarios. Es la sede de Fundasalud aquella que se encarga de comprar, las mercancías necesarias para luego transferirlas al lugar específico.

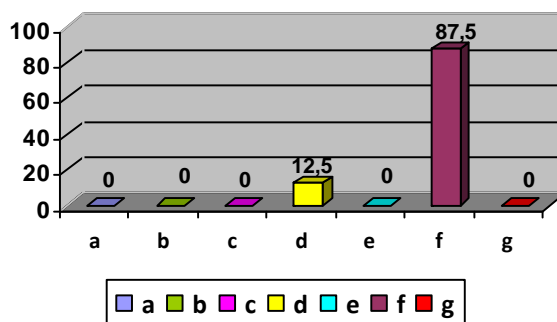
Por último, es relevante indicar, que la adaptabilidad de esta política para administrar el inventario, es válida de acuerdo a lo fundamentado por Catacora (2001), ya que la misma conforma una de las operaciones que contempla los movimientos de entrada de inventario.

**Tabla 9. Manejo de Salidas de Inventario**

30. En relación al manejo de salidas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario indique cuál de las siguientes opciones conforman las operaciones del mismo:	Frecuencia	Porcentaje %
a. Facturación o venta de productos	0	0
b. Transferencia de productos entre almacenes	0	0
c. Destrucción de productos o incineración	0	0
d.- Devoluciones de productos	1	12.5
e.- Todas las anteriores	0	0
f.- Ninguna de las anteriores	7	87.5
g.- Otra, explique	0	0

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012)

**Gráfico 8. Manejo de Salidas de Inventario**



Fuente: Tabla 9. Manejo de Salidas de Inventario

En lo que respecta al gráfico 8, el 12.5% de la población manifiesta que en el manejo de salidas de inventario, las operaciones más usuales son la devolución de productos, y un 87.5% señaló la opción de ninguna de las anteriores.

Estas respuestas se justifican ya que, como se dijo anteriormente por ser una institución pública, los hospitales como tal, si pueden devolver los productos que estén en condiciones como por ejemplo, dañados, vencidos, quebrados. pero no facturan por venta de medicamentos, destrucción de productos o incineración ni por transferencia de productos entre almacenes. Esta última no se ejecuta en el manejo de la “salida” de mercancía del área farmacéutica, ya que una vez establecidos o surtida la farmacia en cualquier hospital de distintos medicamentos, esta no cumple la función de “salidas de inventario” por transferir medicamentos a otros almacenes. Es por ello, que la mayoría de la población señaló la opción de ninguna de las anteriores.

#### **Indicador: Método de Registro**

**Tabla 10. Método de Registro de Inventario**

<b>31. Indique, cuál de las siguientes alternativas se utiliza como métodos de registro de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario:</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
a. Se utiliza una única cuenta para registrar las mercancías generales	0	0
b. Se utiliza la separación e identificación de las mercancías por rubros	8	100
c. Se utiliza el control constante de los costos de mercancía	0	0
d.- Todas las anteriores	0	0
e.- Ninguna de las anteriores	0	0
f.- Otra, explique	0	0

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

En la Tabla 10, el 100% de los encuestados manifestaron que como método de registro de inventario en la red hospitalaria del estado Trujillo, se implementa la separación e identificación de las mercancías por rubros, conocido también según Chase y Jacobs (2000) como el procedimiento analítico o pormenorizado, el cual se basa en el análisis de las operaciones realizadas con mercancías. El análisis consiste, en general, en la identificación y separación de los elementos que integran un todo. El sistema Analítico o Pormenorizado consiste en la identificación y separación de los conceptos afectados por las operaciones realizadas con mercancías. Esto quiere decir, que la red hospitalaria del estado Trujillo, en su totalidad

implementa este método para el registro de su inventario, organizándolo por mercancía o por rubros, para así controlar la existencia que va llegando de acuerdo a cada medicamento o a cada insumo médico quirúrgico.

**Indicador: Método de Valoración**

**Tabla 11. Valoración de Inventarios**

<b>32. Indique, cuál de las siguientes alternativas se utiliza como método de valoración de inventarios en el área farmacéutica de este centro hospitalario:</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
a. Primeras entradas primeras salidas (PEPS)	8	100
b. Costo promedio	0	0
c.- Todas las anteriores	0	0
d.- Ninguna de las anteriores	0	0
e.- Otra, explique	0	0

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

En esta oportunidad, la Tabla 11, muestra un 100% de los encuestados quienes indican que utilizan el método PEPS como valoración de sus inventarios en el área farmacéutica de la red hospitalarios, estado Trujillo.

En este sentido, Chase y Jacobs (2000) señala que el método PEPS (Primeras en entrar, primeras en salir) consiste en que los primeros artículos en entrar al inventario son los primeros en ser vendidos (costo de ventas) o consumidos (costo de producción). El inventario final está formado por los últimos artículos que entraron a formar parte de los inventarios.

Este método es aplicada por la Red Hospitalaria, ya que deben manejar los medicamentos con mucha cautela, muchos de ellos, pudieran alcanzar su fecha de vencimiento debido a una larga permanencia en el almacén de medicamentos. Es por ello, que una vez que los mismos sean solicitados por cualquier razón, el área de farmacia se encarga de despachar aquellas mercancías que han entrado primero al inventario, con el fin de resguarda la salud de la colectividad.

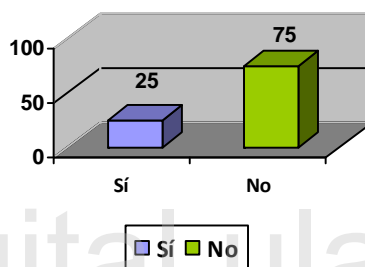
## Indicador: Claridad

### Tabla 12. Confiabilidad

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Sí		No	
	Fa	%	Fa	%
33. ¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es realizada bajo condiciones de honestidad, generando información netamente confiable?	2	25	6	75

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

### Gráfico 9. Confiabilidad



Fuente: Tabla 12. Confiabilidad

En el gráfico 9, el 25% de la población afirma que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es realizada bajo condiciones de honestidad, generando información netamente confiable. El 75% restante no la considera del mismo modo.

De acuerdo a estos resultados, la realidad encontrada difiere de las teorías especificadas por Cornella (1998), donde explica que cuanto más exacta la información, tanto mayor su calidad y tanta mayor confianza pueden depositar los directivos en ella para tomar decisiones. Sin embargo, en general el costo de obtener información aumenta conforme la calidad deseada se eleva.

Es importante tener en cuenta lo esencial en la permanencia de sistemas contables para el control de inventarios confiables en la red hospitalaria del estado Trujillo, aunque sea costoso invertir en óptimos sistemas, los beneficios son gratificantes y los resultados son muy efectivos.

**Indicador: Oportunidad**

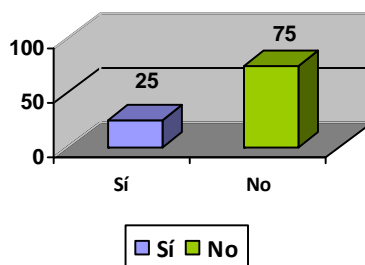
**Tabla 13. Información Oportuna**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Sí		No	
	Fa	%	Fa	%
34. ¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es realizada bajo condiciones de eficacia y efectividad?	2	25	6	75

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

**Gráfico 10. Información Oportuna**

bdigital.ula.ve



Fuente: Tabla 13. Información Oportuna

En el gráfico 10, el 25% de la población considera que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es realizada bajo condiciones de eficacia y efectividad, mientras que el 75% no considera lo mismo.

En este sentido Cornella (1998) establece que para tener un control más efectivo, se deben aplicar medidas correctivas antes de que la

desviación del plan o la norma sea demasiado grande. Por tanto la información ofrecida por un sistema de información debe estar al alcance de la persona indicada, en el momento oportuno, para que se emprendan las medidas adecuadas.

En los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación, muchas veces se evidenció que la información generada por el inventario era muy desconfiable debido a las disfuncionalidades anteriormente mencionadas. Estos resultados reales difieren de las teorías expuestas en los fundamentos teóricos del presente estudio.

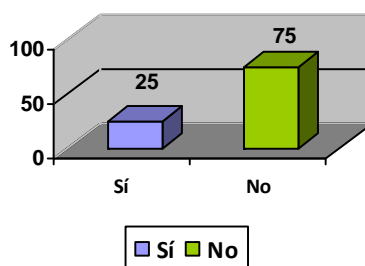
**Indicador: Cantidad**

**Tabla 14. Información en Cantidades Suficientes**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Sí		No	
	Fa	%	Fa	%
35. ¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es proporcionada en cantidades suficientes, con el fin de optimizar la toma de decisiones?	2	25	6	75

Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).

**Gráfico 11. Información en Cantidades Suficientes**



Fuente: Tabla 14. Información en Cantidades Suficientes

Para el gráfico 11, el 25% señala que de los entrevistados afirmaron que la información manejada en los sistemas contables para el control de

inventario es proporcionada en cantidades suficientes, con el fin de optimizar la toma de decisiones, y un 75% indicaron que esto no ocurre.

De acuerdo a estos resultados Cornella (1998) explica que los directivos no pueden tomar decisiones exactas y oportunas si no cuentan con suficiente información. No obstante, con frecuencia, los directivos reciben demasiada información irrelevante o inútil. Si reciben más información de la que pueden usar en forma productiva, quizá pasen por alto la información sobre problemas graves.

Es aquí donde se debe tener muy en cuenta, por parte de la directiva de los hospitales del estado Trujillo, en vista de los resultados obtenidos acerca de la poca proporción de información relevante; que no solo es necesario el manejar información acerca de los inventarios en cantidades suficientes, sino que esta haya sido elaborada efectivamente, bajo criterios adecuados y útil, para así la toma de decisiones sea mucho más efectiva.

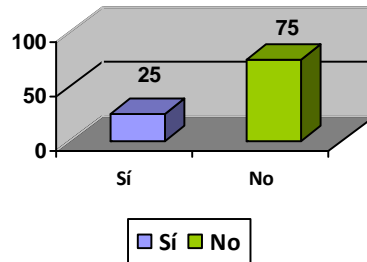
**Indicador: Relevancia**

**Tabla 15. Información Relevante**

Ítems	Frecuencia de las Alternativas de Respuesta			
	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
36. ¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es un factor importante para conservar la excelencia y el buen funcionamiento de este centro hospitalario?	2	25	6	75

**Fuente: Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2012).**

**Gráfico 12. Información Relevante**



Fuente: Tabla 15. Información Relevante

Por su parte en el gráfico 12, el 25% de los sujetos entrevistados muestran que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es un factor importante para conservar la excelencia y el buen funcionamiento de este centro hospitalario, y un 75% no la considera relevante.

Según Cornella (1998), la relevancia o excelencia es una condición que deben contener los sistemas de información para dotarse de calidad en la información generada. Particularmente, la red hospitalaria del estado Trujillo, no dota a sus sistemas contables de relevancia ya que el manejo indebido de estos programas no permite la optimización en los procesos que se generan para registrar inventarios. Difiere entonces la realidad observada con la teoría expuesta por el ya mencionado autor, lo que implica serias debilidades en la calidad de los sistemas de información contable existentes.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

A través del análisis efectuado a los datos recabados por la investigadora una vez aplicado el instrumento de investigación a los jefes de almacén farmacéutico de la red hospitalaria del estado Trujillo, se concluye lo siguiente:

Con relación a primer objetivo relativo a los sistemas de información contable, en los componentes que integran los mismos, la investigadora logró observar notables disfuncionalidades ya que estos sistemas son utilizados y manejados por personal que no cumple el perfil para efectuar estas funciones, dando lugar a manejos inadecuados e inusuales por no estar debidamente capacitados presentando inexperiencia en el desarrollo ideal de los sistemas contables computarizados.

De igual manera el hardware y software utilizados para el funcionamiento en sistemas contables no son del todo adecuados, carecen de computadores renovados, dispositivos externos, memorias, redes comunicacionales y software actualizado lo que obstaculiza el manejo óptimo de los sistemas contables para el control de inventarios.

Para el segundo objetivo concerniente al manejo de inventarios los resultados obtenidos demuestran serios problemas, ya que, aunque cumplen con las condiciones de exclusividad en aquellas personas que operan lo correspondiente al manejo del inventario, solamente cuentan con un control pronunciado en las entradas de mercancía conservando un sistema operativo que registra estas particularidades; mientras que en lo que respecta a las salidas de inventario, no poseen en lo absoluto algún

programa operativo donde se apunten las mismas. En cuanto al procesamiento, salida, retroalimentación y control, se muestran niveles considerables de improductividad, ya que no se ejecutan estos aspectos con efectividad, aminorando el funcionamiento de los sistemas contables computarizados. La emisión de reportes contables es escasa, por lo que se puede presentar la malversación en las existencias del inventario ya que la ausencia de soportes tanto de entradas como de salidas de inventario contribuye a la ineffectividad de los procesos aquí realizados.

Para finalizar, el tercer objetivo relacionado con la calidad de la información generada por los sistemas contables computarizados, condiciones como la confiabilidad, información oportuna, y la relevancia y/o excelencia no son términos que caracterizan el manejo de los sistemas computarizados en el control de inventarios. Todo esto de acuerdo a lo manifestado en porcentajes considerables de la población encuestada perteneciente al área de formación de la Red Hospitalaria del estado Trujillo.

De manera general, estas disfuncionalidades latentes en los sistemas contables afectan la situación económica del estado Trujillo, ya que la presencia de hechos irregulares como los evidenciados en cada uno de los objetivos de ésta investigación, genera en el sector salud, gastos considerables que impiden o dificultan la posibilidad de surtir periódicamente las existencias en medicamentos e insumos. Es por ello que por una u otra manera no logran satisfacerse. Las debilidades que presentan los sistemas de información contable de inventarios, obstaculiza el resguardo y protección de los mercancías ubicadas en los almacenes de los centros hospitalarios Trujillanos, requiriendo urgentemente la reestructuración en los mismos.

### **Recomendaciones**

Luego de las conclusiones obtenidas por los datos aportados por la Red Hospitalaria del estado Trujillo, se sugiere:

- Estandarizar el mismo sistema de información contable computarizado en toda la red hospitalaria del estado Trujillo, que garantice y resguarde las operaciones realizadas.
- Llevar un control constante del inventario a través del sistema continuo que permita determinar la cantidad real de existencias en un momento determinado y mantener los registros de inventario actualizados.
- Utilizar avances o recursos tecnológicos que puede dar como resultado una ganancia significativa en la productividad de los empleados existentes.
- Impulsar cursos para capacitación del personal que labora en el área farmacéutica de todos los hospitales, con el objetivo de contar con personal calificado y con experiencia.
- Ejecutar o implementar medidas controladoras de las operaciones ejecutadas, inspeccionando las entradas y salidas del inventario, y que este proceso se encuentre siempre respaldado con sus respectivos soportes diarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arzola, G. (2000). *Sistemas de Innovación Tecnológicas*. McGraw–Hill Interamericana de España.
- Balestrini, M. (2002). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Edición: BL Consultores Asociados. Caracas. Venezuela.
- Carcaba, J. (2005). *Conceptos de los Sistemas de Información para la Administración*. Editorial McGraw Hill. México.
- Catacora, F. (1998). *Sistemas y Procedimientos Contables*. 2da edición. McGraw Hill. Colombia.
- Chase, N. y Jacobs, F. (2000). *Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios*. McGraw–Hill Interamericana, Santa Fe de Bogotá, 8a. ed. Edición
- Chávez; (1994). *Introducción a la Investigación Educativa*. Ediciones ARS Grafica S.A. Maracaibo. Venezuela.
- Chourio, A. (2007). *La organización y el sistema de información del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE) (FACES-ULA) diagnóstico y propuesta*. Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública. Universidad de los Andes Núcleo Universitario “Rafael Rangel” Trujillo.
- Cornella, A. (1998). *Los Recursos de Información*. Madrid: McGraw–Hill Interamericana de España.
- Damaso, T. (2003). *Curso de Contabilidad para el Segundo Nivel Teoría y Práctica, Preguntas y Problemas*. Mc Graw Hill – Interamericana Editores.
- Duque, H. (1987). *Metodologías para la Elaboración de los Sistemas Contables*. Universidad de los Andes. Mérida.
- Esteves, D. (2006). “Sistema Contable Aplicado a Explotaciones Agropecuarias Caso Práctico: Hacienda San Pablo.” Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Estado Lara.
- Fernández, E. (1997). *Sistemas de Información Contable*. Mc Graw Hill – Interamericana Editores. Caracas, Venezuela.

- Gómez, R. (1997). Contabilidad I. (Vol. 2) Ediciones Frigor.
- Heizer, A. y Render, B. (2001). Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas. Pearson Educación, Madrid, 6a. ed. Edición.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. McGraw Hill México.
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Editorial Sypal. Caracas. Venezuela.
- Lozano, B. (2004). La contabilidad como un sistema de información proactivo ante el de paradigma. Disponible en <http://www.azc.uam.mx>. [Consulta: 2012, Octubre 25].
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. 2006. 4ta Edición. Editorial Fedeupel.
- McLeod, R. (2000). Sistemas de Información. Ediciones ECOE Colombia.
- Méndez, C. (2006). Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. Edición McGraw -Hill. México.
- Montilva, J. (1999). Sistema de Información. Segunda edición. Editorial Logos – Colombia.
- O'Brien, J. (2001). Sistemas de Información Gerencial. McGraw -Hill.
- Padrón, M. (2007). Sistemas de Información Contables en el proceso de Toma de Decisiones de las Empresas Hoteleras del Municipio Trujillo. Edo. Trujillo. Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciada en Contaduría Pública. Universidad de los Andes Núcleo Universitario "Rafael Rangel" Trujillo.
- Pinilla, D. (2001). Auditoría Informática. Ediciones ECOE. Colombia.
- Redondo, A. (2001). Contabilidad General. (2da. Ed.). Caracas: Norma.
- Senn, J. (1999). Análisis de los Sistemas de Información. Editorial McGraw Hill.
- Sierra, R. (1998). La Investigación Científica. Editorial Espíteme. Caracas. Venezuela.
- Stoner, J. y Freeman, R. (1996). Administración. Editorial Pretince – Hall.

**ANEXOS**

bdigital.ula.ve

## ANEXO “A” INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



### Instrumento Diagnóstico dirigido a los Jefes de Almacén Farmacéutico de la Red Hospitalaria del estado Trujillo

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada una de las interrogantes que se le hacen a continuación referidas a la utilidad de sistemas de información contable como herramienta para optimizar el manejo de inventarios en el área farmacéutica de la red hospitalaria del estado Trujillo. Cada una de estas preguntas se caracteriza por presentar opciones de respuesta de tipo selección simple, dicotómica y cerrada con varias alternativas. Marque la opción correspondiente a la alternativa que se identifique con su prioridad de respuesta. Si estima necesario ampliar su respuesta, escriba al reverso de la página su observación.

Nº	Pregunta	Respuestas	
		Si	No
1	¿Existe algún sistema contable operativo que controle la entrada del inventario existente en el área farmacéutica de este centro hospitalario?		
2	¿Existe algún sistema contable operativo que controle la salida del inventario existente en el área farmacéutica de este centro hospitalario?		
3	¿Existe personal calificado y/o especialista encargado de crear, estos sistemas contables operativos dentro de este centro hospitalario?		
4	¿Existe personal calificado y/o especialista encargado de desarrollar estos sistemas contables operativos dentro de este centro hospitalario?		
5	¿Existe personal calificado y/o especialista encargado de operar estos sistemas contables operativos dentro de este centro hospitalario?		
6	¿Los especialistas creadores de estos sistemas, son los que utilizan y registran a diario las entradas del inventario existente en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
7	¿Los especialistas creadores de estos sistemas, son los que utilizan y registran a diario las salidas del inventario existente en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
8	¿Existen medios informáticos suficientes y en buen estado (computadores, CPU, memorias externas, pen drives) para procesar estos sistemas contables operativos de control de inventarios en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
9	¿Existen programas computarizados para llevar el control de entradas de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
10	¿Existen programas computarizados para llevar el control de salidas de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
11	¿Considera usted como óptimo y adecuado el (los) programa (as) existentes para llevar a cabo el control entradas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
12	¿Considera usted como óptimo y adecuado el (los) programa (as)		

	existentes para llevar a cabo el control salidas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
13	¿Se manejan de manera ordenada los datos correspondientes al registro de entradas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
14	¿Se manejan de manera ordenada los datos correspondientes al registro de salidas del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
15	¿Se controla el registro de datos al área de farmacia de este centro hospitalario?		
16	¿Existen redes comunicacionales entre el departamento de farmacia y otros que optimice los sistemas computarizados existentes en este centro hospitalario?		
17	En relación al registro de entradas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario; ¿existe una persona designada por la directiva, con el fin de llevar a cabo esta labor?		
18	¿Se contrata personal calificado para el registro de la entrada del inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
19	¿Existen controles de acceso (claves de seguridad) en los programas computarizados utilizados para el registro de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
20	¿Califica usted como seguros y confiables los programas computarizados que cumplen con el fin de registrar y controlar la entrada/salida de inventario en el área de farmacia de este centro hospitalario?		
21	¿Se presentan informes por parte de los encargados de registrar las entradas/salidas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario con el fin de informar a superiores el uso y destino del mismo?		
22	¿Existen medios correctivos en el momento en que los sistemas computarizados empleados en el área farmacéutica presentan alguna falla con el fin de evaluar los procesos inmersos en el mismo?		
23	¿Se efectúa un seguimiento evaluativo a los sistemas computarizados para el control de inventario con el fin de determinar si éste cumple con los pasos para llegar a las metas trazadas?		
24	En el momento de registrar las salidas del inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario, ¿se emite un comprobante diario que constate el material egresado? <i>De ser afirmativa su respuesta diríjase a la Pregunta N° 25; de lo contrario, diríjase a la Pregunta N° 26.</i>		

25. El llenado de estos comprobantes diarios se efectúan de manera:

- a.- Manuales: se ingresa al computador la fecha de la operación y el N° del comprobante. \_\_\_
- b.- Mecanizados: medio de almacenamiento magnético donde el mismo sistema ingresa el correlativo de las operaciones. \_\_\_
- c.- Ninguno de los anteriores \_\_\_

26. De acuerdo a la actualización de los datos ingresados al momento de registrar las entradas del inventario en el área farmacéutica con el fin de trasladar estos movimientos al libro diario general indique si se realizan:

- a.- Interactivamente: los movimientos del inventario se contabilizan en el momento en que el operador está gravando el detalle de cada entrada/salida de material. \_\_\_
- b.- En Lote: el registro de inventario y la actualización de este se efectúa por lote, es decir, al final del día u otro período \_\_\_
- c. Ninguna de las anteriores \_\_\_

Nº	Pregunta	Respuestas	
		Si	No
27	¿Se emiten reportes contables para reflejar el manejo y control del inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario?		

28. Indique, cuál de las siguientes políticas se establecen para administrar el inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario:

- a.- Reducir al máximo la inversión de inventarios en días de inversión, sin afectar la demanda del mercado \_\_\_
- b.- Obtener al máximo financiamiento (sin costo) a través de proveedores, para la adquisición de inventario \_\_\_
- c.- Fijar el nivel aceptable de surtido de productos en los pedidos de los pacientes \_\_\_
- d.- Mantener la existencia de inventarios mediante una administración personalizada \_\_\_
- e.- Vigilar la exposición de los inventarios ante la inflación y la devaluación de la moneda \_\_\_
- f.- Todas las anteriores \_\_\_
- g.- Ninguna de las anteriores \_\_\_
- h.- Otra, explique: \_\_\_\_\_

29. En relación al manejo de entradas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario indique cuál de las siguientes opciones conforman las operaciones del mismo:

- a.- Compra de materiales y suministros \_\_\_
- b.- Transferencia de productos entre almacenes \_\_\_
- c.- Terminación de fabricación de productos \_\_\_
- d.- Devoluciones de productos \_\_\_

- e.- Todas las anteriores \_\_\_
- f.- Ninguna de las anteriores \_\_\_
- g.- Otra, explique: \_\_\_\_\_

30. En relación al manejo de salidas de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario indique cuál de las siguientes opciones conforman las operaciones del mismo:

- a.- Facturación o venta de productos \_\_\_
- b.- Transferencia de productos entre almacenes \_\_\_
- c.- Destrucción de productos o incineración \_\_\_
- d.- Devoluciones de productos \_\_\_
- e.- Todas las anteriores \_\_\_
- f.- Ninguna de las anteriores \_\_\_
- g.- Otra, explique: \_\_\_\_\_

31. Indique, cuál de las siguientes alternativas se utiliza como métodos de registro de inventario en el área farmacéutica de este centro hospitalario:

- a.- Se utiliza una única cuenta para registrar las mercancías generales \_\_\_
- b.- Se utiliza la separación e identificación de las mercancías por rubros \_\_\_
- c.- Se utiliza el control constante de los costos de mercancía \_\_\_
- d.- Todas las anteriores \_\_\_
- e.- Ninguna de las anteriores \_\_\_
- f.- Otra, explique: \_\_\_\_\_

32. Indique, cuál de las siguientes alternativas se utiliza como método de valoración de inventarios en el área farmacéutica de este centro hospitalario:

- a.- Primeras entradas primeras salidas (PEPS) \_\_\_
- b.- Costo promedio \_\_\_
- c.- Todas las anteriores \_\_\_
- d.- Ninguna de las anteriores \_\_\_
- e.- Otra, explique: \_\_\_\_\_

Nº	Pregunta	Respuestas	
		Si	No
34	¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es realizada bajo condiciones de honestidad, generando información netamente confiable?		

35	¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es realizada bajo condiciones de eficacia y efectividad?		
36	¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es proporcionada en cantidades suficientes, con el fin de optimizar la toma de decisiones?		
37	¿Considera usted que la información manejada en los sistemas contables para el control de inventario es un factor importante para conservar la excelencia y el buen funcionamiento de este centro hospitalario?		

bdigital.ula.ve

## ANEXO "B" CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN

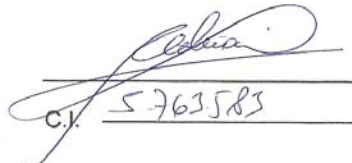
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

### CARTA DE VALIDACION

Yo, Rolando Adriani M C.I. 5.763.583, Profesor de Contabilidad, luego de haber revisado el instrumento de recolección de información del trabajo titulado: "**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DEL INVENTARIO EN EL ÁREA FARMACEUTICA DE LA RED HOSPITALARIA DEL ESTADO TRUJILLO**", Presentado por la bachiller: Zambrano González Lorena Angélica C.I. 18.309.214 aspirante al título de Licenciada en Contaduría Pública y una vez revisados estos, se puede observar que los mismos poseen pertinencia de la pregunta con el contexto teórico estudiado.

Constancia que se expide a petición de la parte interesada en Trujillo a los 30 días de mayo de 2012.

ATENTAMENTE

  
C.I. 5.763.583

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

CARTA DE VALIDACION

Yo, Rosa Luque C.I. 10.318.419, Profesora de Contabilidad, luego de haber revisado el instrumento de recolección de información del trabajo titulado: "SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DEL INVENTARIO EN EL ÁREA FARMACEUTICA DE LA RED HOSPITALARIA DEL ESTADO TRUJILLO". Presentado por la bachiller: Zambrano González Lorena Angélica C.I. 18.309.214 aspirante al título de Licenciada en Contaduría Pública y una vez revisados estos, se puede observar que los mismos poseen pertinencia de la pregunta con el contexto teórico estudiado.

Constancia que se expide a petición de la parte interesada en Trujillo a los 29 días de Mayo de 2012.

ATENTAMENTE

  
C.I. 10318419

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

CARTA DE VALIDACION

Yo, Edgar A. Morales C.I. 5.501.334, Profesor de Contabilidad, luego de haber revisado el instrumento de recolección de información del trabajo titulado: "**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE PARA OPTIMIZAR EL MANEJO DEL INVENTARIO EN EL ÁREA FARMACEUTICA DE LA RED HOSPITALARIA DEL ESTADO TRUJILLO**". Presentado por la bachiller: Zambrano González Lorena Angélica C.I. 18.309.214 aspirante al título de Licenciada en Contaduría Pública y una vez revisados estos, se puede observar que los mismos poseen pertinencia de la pregunta con el contexto teórico estudiado.

Constancia que se expide a petición de la parte interesada en Trujillo a los 29 días de mayo de 2012.

ATENTAMENTE

Edgar Morales  
C.I. 5501334