



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**APOYO DEL SISTEMA DE CONTROL CONTABLE SOBRE LOS  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA CAFÉ VENEZUELA  
DEL MUNICIPIO PAMPAN, ESTADO TRUJILLO**

**Autora  
Br. Maritza Pineda  
C.I: 15.827.600**

**Junio, 2012**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**APOYO DEL SISTEMA DE CONTROL CONTABLE SOBRE LOS  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA CAFÉ VENEZUELA  
DEL MUNICIPIO PAMPAN, ESTADO TRUJILLO**

**Autora**

Br. Maritza Pineda  
C.I: 15.827.600

**Tutora**

Lcda. Yohana Mendoza Msc.

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO ANTE LA ILUSTRE  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES COMO REQUISITO PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTADURÍA PÚBLICA**

**Junio, 2012**

## DEDICATORIA

Hoy al culminar una etapa muy importante de mi vida quiero dedicar este logro, a todas aquellas personas que de una u otra manera estuvieron presentes.

A Dios y a la Virgen, al Niño Jesús, a los santos y todos los Ángeles, en especial a la Virgen de la Rosa Mística, que desde el primer día de clase me iluminó.

A mi madre Anatolia Pineda, quien siempre ha estado allí brindándome sus sabios consejos y apoyo incondicional.

A mi gran amiga Marialbert González Terán, quien fue la persona que me motivó y acompañó en los trámites para ingresar a la Universidad y poder formarme como profesional.

A mis hermanos Amelia, Yelitza, Yamileth y Francisco, quienes siempre han estado a mi lado compartiendo alegrías y tristezas, gracias por cuidarme los niños para continuar con mis estudios.

A mi esposo Francisco Javier Torres, por su apoyo incondicional. Hoy podemos ver que los esfuerzos hechos tienen excelentes frutos. Gracias por tu comprensión.

A mis hijos Adriana, Moisés y María Ángel, pedacitos de amor y ternura que han llegado a mi vida para servirme de inspiración y continuar luchando para ser ejemplo de vida para ellos.

A Irene, quien siempre me apoyó y me ayudó con mis niños.

A mis sobrinos Amalia, Gustavo, Daniela, Miguel, Gregorio, Karina, Andrea, Carolina, Gabriel, Yulitza, Brayan y Katerine, que están en ese camino de aprendizaje, que sea un motivo para seguir venciendo obstáculos y con mucho sacrificio logren sus objetivos.

A todas aquellas personas que con sus consejos me estimularon a continuar.

*Muchas Gracias*

*Maritza Pineda*

bdigital.ula.ve

## AGRADECIMIENTOS

Son numerosas las personas a las que debo agradecer por ayudarme en el logro de mi carrera, es demasiado poco, el decir gracias, pero en el fondo de mi ser eternamente les estaré agradecido. Sin embargo, resaltare solo algunas de estas personas sin las cuales no hubiese hecho realidad este sueño tan anhelado como es la culminación de mi carrera universitaria:

**A Dios Todopoderoso** por darme la vida para lograr esta meta aspirada después de tantos esfuerzos.

**A mi madre, Anatolia Pineda**, por su constante amor, apoyo y dedicación en mi formación, gracias a ella soy quien soy.

**A mis hermanos** por su apoyo incondicional

**A la Universidad de Los Andes** por ser una institución forjadora de dignos profesionales.

A mi Tutora Académica Prof. **Yohana Mendoza**, gracias por su apoyo y colaboración. Asimismo, a los Profesores(as) **Rosa Luque, Edgar Morales y Gustavo Zambrano**, quienes me dedicaron su tiempo para lograr validar y terminar mi Trabajo Especial de Grado. Muchas gracias.

A todas las personas que me ayudaron y me apoyaron para lograr esta meta.

*Maritza Pineda*

## ÍNDICE GENERAL

	Págs.
<b>ACTA DE VEREDICTO</b>	
<b>CARTA DE APROBACION DEL TUTOR</b>	
<b>DEDICATORIA</b>	iii
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	v
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	vi
<b>INDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>INDICE DE GRÁFICOS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema	6
Sistematización del problema	6
Objetivos de la Investigación	7
Justificación e importancia	7
Delimitación de la investigación	8
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación	10
Bases Teóricas	12
La contabilidad como pilar fundamental en las empresas	14
Importancia de la contabilidad	15
Control contable	15
Sistema de control contable	15
Elementos de los Sistemas contables	16
Sistema de información	22
Tipos de sistemas de información	23
Características de los sistemas de información	25

Beneficios que proporciona el uso de sistemas de control contable sobre los sistemas de información Empresa	28
Clasificación de empresas	29
Mapa de Variables	30
	32
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de Investigación	33
Diseño de la Investigación	34
Población	34
Técnicas para la recolección de información	35
Validez y confiabilidad del instrumento	35
Presentación de los resultados	36
<b>CAPÍTULO IV ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS</b>	
Elementos del sistema de control contable	38
Características del sistema de información	45
Beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información	49
<b>CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones	55
Recomendaciones	57
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	58
<b>ANEXOS</b>	
A: Cuestionario	61
B: Constancias de validación del instrumento	66

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>		<b>Pág.</b>
1	Plan de cuentas	38
2	Plan de libros	39
3	Plan de asientos	41
4	Conciliación bancaria	42
5	Estados financieros	43
6	Realización de tareas necesarias	45
7	Uso de procedimientos relativamente estandarizados	46
8	Manejo de datos detallados	47
9	Aplicación de un enfoque primordialmente histórico	48
10	Eficiencia	49
11	Eficacia	50
12	Productividad	52
13	Oportunidad	53

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráficos</b>		<b>Pág.</b>
1	Plan de cuentas	38
2	Plan de libros	40
3	Plan de asientos	41
4	Estados financieros	44
5	Realización de tareas necesarias	45
6	Manejo de datos detallados	47
7	Aplicación de un enfoque primordialmente histórico	48
8	Eficiencia	49
9	Eficacia	51
10	Productividad	52
11	Oportunidad	53

bdigital.ula.ve



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**APOYO DEL SISTEMA DE CONTROL CONTABLE SOBRE LOS  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA CAFÉ VENEZUELA  
DEL MUNICIPIO PAMPAN, ESTADO TRUJILLO**

**Autora:** Br. Maritza Pineda

**Tutora:** Lcda. Yohana Mendoza Msc.

**Año:** 2012

**RESUMEN**

El objetivo general de la investigación fue determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, sustentado teóricamente por autores como Catacora (2000) Duque (1987), Romero (2002), entre otros. En cuanto a la metodología utilizada en la investigación fue de tipo descriptivo enmarcada en un diseño de campo, pues ésta permitió recoger los datos directamente de la realidad, la población objeto de estudio estuvo conformada por cinco trabajadores del Departamento Contable de la empresa Café Venezuela S.A, a quienes se les aplicó un instrumento de recolección de datos conformado por dieciocho (18) preguntas cerradas de selección múltiple relacionadas con los objetivos planteados. La investigación se fundamentó en la información obtenida por el instrumento utilizado, mediante un análisis descriptivo, el cual permitió concluir que el sistema de control contable apoya los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, al ofrecer información precisa, confiable y segura de cada uno de las transacciones y procesos financieros que se ejecutan con relación a la actividad productiva y comercial de esta empresa; asimismo, beneficia el sistema de información general al hacer que los demás procesos administrativos y financieros se desarrollen de manera eficiente y eficaz.

**Palabras clave:** Sistema de control contable, sistema de información

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones han tomado gran relevancia respecto al papel que desempeñan en beneficio de la sociedad, independientemente de la actividad que realicen. Para ello, no sólo debe contar con personal capacitado, sino deben ejecutar procesos administrativos, contables, legales, con el fin de cumplir con las normativas legales existentes que lo caracterizan.

En este sentido, el control contable de las empresas u organizaciones es un pilar fundamental para su crecimiento, puesto que permite el registro, clasificación, informes e interpretación de la información financiera. Esto puede llevarse a cabo a través de sistemas contables que posea la organización, los cuales representan una estructura organizada, a través de la cual se recopila toda la información pertinente como resultado de sus operaciones, para ser utilizado por otros sistemas de información que sirven de apoyo a la toma de decisiones.

Así pues, un sistema de información contable debe basarse en normas, pautas y procedimientos con el objetivo de controlar las operaciones y a su vez suministrar información financiera, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que suministre. Además debe poseer un plan de cuentas que le permita el registro de cuentas en rubros específicos, con el fin de facilitar la elaboración de estados financieros.

Tomando en cuenta lo anteriormente escrito, se realiza la presente investigación la cual tuvo como objetivo fundamental determinar la influencia del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo. Para cumplir con este objetivo se presenta la investigación estructurada en cinco capítulos, presentados de la siguiente manera:

**Capítulo I:** El Problema. En el mismo se expresa claramente el planteamiento del problema, la formulación, sistematización, objetivos de la

investigación subdivididos en general y específicos, justificación y delimitación de la misma.

**Capítulo II:** Marco Teórico. Dentro del mismo se plantean los antecedentes relacionados con el estudio, además de las bases teóricas que fundamentan la investigación y el mapa de variables.

**Capítulo III:** Marco Metodológico. En este capítulo el tipo y diseño de la investigación, técnicas e instrumento de recolección de datos, población, validez y técnicas e instrumento de recolección de datos.

**Capítulo IV,** se presentaron y analizaron los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario respectivo a los trabajadores del departamento de Contabilidad y la Unidad Administrativa de la empresa Café Venezuela S.A.

**Capítulo V,** se emitieron las conclusiones y recomendaciones tomando en consideración los objetivos planteados en el mapa de variables en base a los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas, tomadas para fundamentar la investigación y los anexos correspondientes.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

La globalización de las economías industriales, en los últimos tiempos ha realzado el valor de la información para las empresas y permiten nuevas oportunidades para los negocios; en este sentido, los sistemas de información proporcionan la comunicación, así como también el poder de análisis que muchas empresas requieren para llevar a cabo su actividad comercial pudiendo así administrar los negocios a una escala global, este tipo de adelanto en las tecnologías de información y comunicación están presentes en casi todas las áreas de la organización, las cuales tienen como misión facilitar el logro de los objetivos estratégicos, donde el mundo de las tendencias del comercio y de los negocios actuales y futuros son cada vez más competitivos, de allí la importancia de contar con un sistema de información adaptado a sus necesidades.

Los sistemas de información son un elemento comunicativo relevante para cualquier organización o empresa, en este sentido Stonner y Wankel, citados por Bernal (2004; 20) los definen como “métodos formales para proporcionar a los gerentes la información confiable y oportuna necesaria para respaldar sus decisiones, al tiempo que las organizaciones llevan a cabo eficientemente las funciones de planificación, control y operación”, es decir, las empresas utilizan estos métodos como insumos para la ejecución efectiva de sus actividades administrativas.

De igual modo, los sistemas de información son considerados por quienes gerencian como inversiones de capital orientadas a apoyar y mantener los controles contables, a objeto de suministrar información basada en los registros de las operaciones con fines administrativos lo cual es de

vital importancia, pues los mismos operan con base a los constantes movimientos de dinero y de transacciones que afectan el capital, pues han comprendido el valor de contar con información precisa, veraz y confiable para ejecutar las funciones administrativas de planificación, organización, dirección, administración de personal, comunicación, coordinación y control; así como también satisfacer los requerimientos de los usuarios internos y externos.

Ahora bien, según Catacora (2000) el control contable es un procedimiento administrativo empleado para conservar la exactitud y la veracidad en las transacciones y en la contabilización de éstas; se ejerce tomando como base las cifras de operación presupuestadas y se les compara con las que arroja la contabilidad. Asimismo, Gertz (1996) lo considera como una técnica empleada para el procesamiento y verificación de las transacciones, con el fin de que se salvaguarden los activos y se constate que los registros financieros y presupuestarios estén respaldados con la respectiva documentación comprobatoria.

En concordancia con lo planteado por los autores antes mencionados, es importante destacar que en los sistemas más avanzados el control contable es utilizado como una disciplina económica orientada a elaborar y comunicar información útil para la toma de decisiones de los usuarios de la misma. De allí que esta información maneja los aspectos básicos de la realidad económico-financiera de la empresa, tales como la composición del patrimonio y su evolución a lo largo del tiempo, los resultados obtenidos con la actividad desarrollada y sirviendo generalmente de base para predecir la evolución futura.

De igual modo, se puede decir que los sistemas de información contable han evolucionado con el tiempo, pasando de un sistema de control a un sistema de predicción. Según Laudon & Laudon (2000) un sistema contable debe garantizar la relevancia y fiabilidad de la información que elabora y transmite, empleando métodos precisos de medición, organización y

distribución de la información, usando para ello un lenguaje técnico específico.

De allí la importancia de implementar sistemas de información contable que les permita llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para el funcionamiento eficiente de todas sus operaciones, con el fin de proporcionar información a los gerentes y usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa, sin embargo todavía existen algunos entes económicos que presentan deficiencias con respecto al uso de sus sistemas de información contable en cuanto a la complejidad en el manejo de la información.

Ahora bien, según Hernández y Rodríguez (1994) las empresas forman una organización social conformada por recursos humanos, técnicos y materiales que tienen como objetivo central la prestación de un servicio que redunde en la satisfacción de una necesidad para el colectivo en el cual está interactuando (cuando son organizaciones sin fines de lucro), o la obtención de ganancias (cuando son organizaciones cuya finalidad es el lucro), en ambos casos la existencia de un administrador encargado de la gerencia o control de todas las actividades administrativas, requiere que sea sometido a un proceso continuo de control de manera oportuna, para el logro de los objetivos planteados. Para ello es necesario el uso de un sistema de control contable idóneo que garantice la prestación de un buen servicio, la producción, la productividad, la rentabilidad de la empresa, entre otros aspectos.

En el ámbito del sector cafetalero venezolano, este representa una actividad ampliamente difundida en Venezuela, donde se evidencian plantaciones de café en 19 estados del país; considerando que la producción cafetalera venezolana está destinada casi en su totalidad al consumo interno, tal como lo planteo González (2005); razón por la cual las exportaciones son poco representativas en la economía nacional.

La industria manufacturera venezolana, según información estadística ofrecida por el Banco Central de Venezuela (B.C.V.), en el año 2009, a través del informe titulado Crecimiento sostenido y significativo de la economía venezolana por veintiún trimestres consecutivos; ubica al café en el rubro de productos alimenticios y bebidas, el cual según el índice de precios del Ministerio para el Poder Popular de la Economía y Comercio se ha incrementado considerablemente desde el año 2007 en un 20,47 % en relación al año 2005.

Según Osto (2009) en Venezuela, este sector cuenta con 238.500 hectáreas sembradas de café de la especie Arábica Típica, de los cuales el 80% de los cafetaleros son pequeños productores con una extensión entre 0 y 5 hectáreas, situación similar a los demás países de la Comunidad Andina. Dentro de este contexto se ubica la empresa Café Venezuela S.A. dedicada a la extracción, producción y distribución a nivel regional, nacional e internacional de un producto tradicional "café" elaborado con una alta pureza, calidad y competitividad, identificado por su sabor, olor y textura. La cual cuenta para su eficiente funcionamiento administrativo y de producción, con un conjunto de herramientas tecnológicas acordes a sus requerimientos, alcanzando el nivel de desarrollo que exige actualmente el país.

Por consiguiente, dada la variedad de funciones que se llevan a cabo dentro de esta empresa, es relevante el uso de un sistema de control contable eficiente dado que el uso inadecuado de este tipo de herramienta organizacional o en el peor de los casos las fallas en la actualización de los sistemas, acarrea desajustes continuos a la información contable debido a errores en su procesamiento lo que generaría un problema significativo en el manejo de la información y por tanto afectaría el logro de los objetivos planteados.

En tal sentido, para ahondar más acerca del manejo de la información contable en la empresa Café Venezuela S.A., se hizo necesario realizar conversaciones de carácter informal con el contador público de la misma,

pudiendo detectar entre algunos síntomas de la problemática que presenta la empresa en este ámbito, ya que según información suministrada por la Contadora de la empresa los datos generados por el sistema podría no ser lo suficientemente confiable y objetivos, al existir incongruencia en cuanto al proceso de registro de información contable, dado que el sistema utilizado actualmente pareciera no ser suficiente para el manejo de la información que genera la actividad comercial, pudiendo ser obsoleto para el control contable, por lo que la información suministrada podría no ser consona para la toma de decisiones con respecto al sistema de información general de la empresa .

Asimismo, se observaron debilidades en los controles de restricción en el acceso a los elementos que conforman el sistema de información dando paso a que la información sea manipulada por personal no autorizado por la empresa, desvirtuando así la confiabilidad en la información. En consecuencia, no se visualizan claramente las ventajas o beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre la calidad de la información que utiliza actualmente la empresa.

Es así como se entiende, que si los sistemas de control contable en una empresa no funcionan adecuadamente, es muy posible que las decisiones se vean afectadas por los datos que estos suministren; convirtiéndose en un problema más que en una ayuda, pues cada reporte debe ser elemento de base para el desempeño de las demás funciones organizacionales.

Ante esta situación, es necesario considerar la importancia que tiene el funcionamiento adecuado de un sistema de control contable en su carácter de fiabilidad, lo cual genera seguridad en los reportes del sistema dejando a un lado la desconfianza de que estos no expresen datos reales, haciendo que la gerencia crea en los resultados y con lo cual se pretende demostrar que los datos que el sistema arroja no son alterados con el objeto de dar información que deforme el sentido de una decisión.

Basado en dicha problemática surge la inquietud de desarrollar un estudio que contribuya a responder la siguiente interrogante:

### **Formulación del problema**

¿Cuál es el apoyo brindado por el sistema de control contable a los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo?

### **Sistematización del problema**

¿Cuáles son los elementos del sistema de control contable utilizado por la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo?

¿Cuáles son las características de los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo?

¿Cuáles son los beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo

#### **Objetivos específicos**

Identificar los elementos del sistema de control contable utilizado por la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo

Caracterizar los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo

Describir los beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo

## **Justificación**

La rama contable abarca diversos aspectos que requiere de la formación y preparación del profesional para enfrentar nuevos ámbitos laborales, tal es el caso de los Sistemas de Información y Control Contable que son implementados con la finalidad de obtener información confiable que sirve de apoyo a los procesos gerenciales. De esta manera, la situación contable debe resumir las operaciones registradas en los Estados Financieros, de tal manera que proporcione información de calidad en un momento determinado.

Desde el punto de vista teórico los sistemas de control contable se definen como una herramienta importante para el registro, clasificación e interpretación de información financiera, con este fin la presente investigación pretendió determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo basándose en autores como Catacora (2000), Romero (2002), Montilva (1990), Gómez (1997), entre otros, los cuales abordan la temática relacionada con la utilización de sistemas de control contable para la optimización de procesos dentro de las entidades económicas los cuales sirven de base a los sistemas de información de las mismas.

Desde el punto de vista metodológico, con la presente investigación se buscó aportar aprendizajes que puedan ser utilizados como herramienta para futuras investigaciones, pues su estructuración se estableció y dirigió bajo métodos científicos, utilizando instrumentos de recolección de datos acordes para el caso, orientados a encontrar alternativas de solución en lo referente al apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo. En este sentido, se desarrolló la presente investigación que contribuirá al mejoramiento de los parámetros de los sistemas y procedimientos contables,

implementados en la entidad en estudio, con base en los resultados obtenidos y las recomendaciones que se formulan para solventar las debilidades encontradas.

Desde el punto de vista práctico, el presente estudio contribuye con el mejoramiento y la optimización del uso de los sistemas de control contable en beneficio de la empresa puesto que la eficiente utilización de los mismos reviste gran importancia para el eficaz desempeño de las funciones administrativas, pues sirven de apoyo a los sistemas de información que sustentan el proceso de toma de decisiones, en este sentido la presente investigación buscó detectar las fallas o debilidades existentes en el control de la información contable de la empresa Café Venezuela S.A. en procura de sugerir algunas soluciones pertinentes a las mismas.

### **Delimitación**

Esta investigación tuvo como propósito determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, enmarcada bajo la línea de investigación de Sistemas y Procedimientos Contables desarrollada en el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la ULA-NURR. En este trabajo se tomó como periodo de estudio, el ejercicio económico de la empresa para el año 2010 y su duración comprendió los meses de mayo 2011 a mayo 2012.

Asimismo, es importante destacar que se tomaron como sujetos informantes de la presente investigación al personal de Contabilidad, quienes emitieron su opinión en relación al control contable y el Administrador o Junta de Administración para indagar acerca de los sistemas de información para el apoyo a los procesos decisorios de la empresa.

## **CAPITULO II**

## MARCO TEORICO

El presente capítulo muestra los antecedentes relacionados con la investigación, incluye las bases teóricas y conceptuales, así como la descripción del sistema de variable.

### **Antecedentes de la investigación**

Con relación al tema que orienta el desarrollo y cumplimiento de la investigación, se hace mención a algunos antecedentes de diversos trabajos elaborados por parte de algunos estudiantes de diferentes Universidades del país. A continuación se presentan algunos de estos estudios para el soporte de dicha investigación.

Padrón, (2007) elaboró un trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública en la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel, titulado “Sistemas de Información Contable en el Proceso de Toma de Decisiones en las Empresas Hoteleras del municipio Trujillo, estado Trujillo” en la cual se planteó como objetivo general describir el funcionamiento de los Sistemas de Información Contable utilizados en los hoteles del municipio Trujillo. Para su logro se siguieron las directrices de la metodología descriptiva y un diseño de campo.

La población lo conformaron los gerentes de nueve (9) hoteles de la entidad, a quienes se les aplicó un cuestionarios de dieciséis (16) ítems, elaborado como instrumento de recolección de datos, el cual fue previamente validado mediante la modalidad validez de contenido. Una vez que los datos fueron procesados e interpretados se analizaron, concluyendo que los hoteles del municipio Trujillo usan Sistemas de Información Contable manuales y automáticos. Sin embargo, no tienen capacidades suficientes para el control, los costos y la comunicación, ni les provee los aportes necesarios para sustentar el proceso de toma de decisiones, cuestión que disminuye sobre todo en los hoteles donde se dispone de Sistemas

Contables de tipo Manual. Se conoció sobre su escasa utilidad a la gerencia para identificar las causas de los problemas financieros de los hoteles, por cuanto para obtener la información prefieren apoyarse únicamente en la que suministra el Contador, en lugar de los datos suministrados por el sistema.

El estudio de este autor permite un análisis de los fundamentos teóricos que rigen los sistemas contables, así como un estudio de las ventajas y desventajas que presenta el uso de sistemas automatizados para generar información útil a la toma de decisiones, lo cual permitirá obtener información sobre el sistema que utilizan dichas empresas para el registro y control de sus operaciones; siendo de gran importancia para la investigación que se presenta.

Morales (2006), realizó un estudio titulado los sistemas de información contable en los establecimiento de alojamientos tipo hotel del municipio Valera del estado Trujillo, su objetivo general fue determinar las características de los sistemas contables en los establecimientos de alojamiento tipo hotel del municipio Valera del estado Trujillo, dicho estudio está enmarcado dentro de una investigación descriptiva de campo no experimental. Como técnica se utilizó la encuesta, y como instrumento, su modalidad básica el cuestionario, validado por el juicio de tres expertos.

En base a los resultados se concluyó que los registros se desarrollan de manera interactiva y los reportes financieros de mayor demanda son el balance general, el estado de flujo del efectivo y el listado de código contable resumido, en resumen los sistemas de información utilizados por estos establecimientos son útiles y confiables ya que se valen de una serie de elementos, que garantizan su eficiente funcionamiento.

En este sentido, la investigación representa un aporte significativo ya que permite ver la importancia de una decisión dentro de una organización que cuente con un sistema de información apto, de allí que la efectividad de estos elementos entrelazados depende el éxito ó fracaso de la misma..

Romero, (2005) elaboró un trabajo de grado en la Universidad Centrooccidental “Lisandro Alvarado, titulado “Evaluación del Sistema de Información Contable del Departamento de Crédito de Sofioccidente Banco de Inversión, C.A. en la misma se planteó como una investigación descriptiva y aplicada con diseño no experimental. Se fundamentó en las teorías de Catacora (2000), Cepeda (2000), Informe COSO (2002), Montilva (1999), O’Brien (2001). Se tomó en consideración la población total conformada por 9 personas trabajadores del departamento de Crédito.

Para la recolección de los datos se realizó con un cuestionario contentivo de 90 ítems, válido en su contenido y con un índice de confiabilidad de 0.98 calculado a través del estadístico alpha – Cronbach, el cual fue analizado con estadística descriptiva específicamente frecuencia absoluta, relativa y porcentajes. Entre los resultados se destacan la falta de una plataforma tecnológica integral que permita el desarrollo de los sistemas en conjunto, falta de capacitación y actualización del personal que labora en el área, los controles de acceso con garantiza al usuario el resguardo de la información.

Se menciona el presente trabajo como antecedente a la investigación que se esta desarrollando por encontrarse dentro del mismo género, además servir como basamento teórico en referencia a los sistemas de información contable, así como también, para contrastar los resultados que se obtengan de la misma y emitir opiniones referentes a la situación presente en las diferentes empresas.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas constituyen el punto focal de la investigación en el sentido de que proveen al sujeto investigador de las herramientas teóricas que servirán como medios de referencia bibliografica las variables objeto de estudio.

### **La Contabilidad como pilar fundamental en las empresas**

Desde la más remota antigüedad el hombre se ha visto en la necesidad de llevar registro de sus actividades económicas, para lo cual ha ideado procedimientos, cada vez más elaborados y mejorados, los cuales ha dado origen a la contabilidad. Al respecto, Romero, (2002: 65) define la contabilidad

...como la técnica mediante la cual se registran, clasifican y resumen las operaciones realizadas y los eventos económicos naturales y de otro tipo, identificables y cuantificables que afectan a la entidad, estableciendo los medios de control que permitan comunicar informaron cuantitativa expresada en unidades monetarias, analizada e interpretada, para que los diversos interesados puedan tomar decisiones en relación con dicha entidad económica de forma significativa y en términos monetarios, las transacciones y eventos que sea, al menos parcialmente, de carácter financiero así como la interpretación de sus resultados.

En este sentido, es necesario acotar que la finalidad de la contabilidad es producir y comunicar información financiera comprensible, útil y confiable que sirva de base a la toma de decisiones, para ello Romero, (2002:66) manifiesta tres objetivos generales:

1. Proporcionar información útil para los actuales y posibles inversionistas y acreedores.
2. Preparar información que ayude a los usuarios a determinar los montos, la oportunidad y la incertidumbre de los proyectos de entrada de efectivo asociados con la realización de inversiones dentro de la empresa.
3. Informar acerca de los recursos económicos de una empresa, los derechos sobre éstos y los efectos de las transacciones y acontecimientos que cambien esos recursos.

### **Importancia de la Contabilidad**

Según Gómez, (1997) no se concibe actividad mercantil que no requiera el registro de la misma, ya sea en términos monetarios o contractuales, a pesar de lo rutinaria o pequeña que esta sea requiere anotaciones elementales y no dejarla a cargo de la fidelidad de la memoria. Esto no solo para el control de sus ingresos y gastos, sino para el de todas sus deudas y acreencias y también para efectuar comparaciones estadísticas con fines de análisis y planificación futura.

### **Control Contable**

Según lo expuesto por Cepeda (1997) el control contable es el conjunto de principios, fundamentos, reglas, mecanismos, instrumentos y procedimientos que ordenados, relacionados entre si y unidos a las personas que conforman una organización, constituyen un medio para lograr el cumplimiento de los objetivos financieros; en otras palabras el control se desarrolla mediante procedimientos de recolección, clasificación, verificación y análisis de los informes financieros, a través de una cronología de los hechos contables que surgen de la actividad diaria de una empresa.

### **Sistema de control contable**

Catacora (2000: 238) señala que el Sistema de control contable “es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras”.

En otras palabras un sistema de control contable son normas, pautas, procedimientos etc. para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se suministren. Para que un sistema de contabilidad funcione eficientemente es preciso que su estructura cumpla con los objetivos trazados. Esta red de

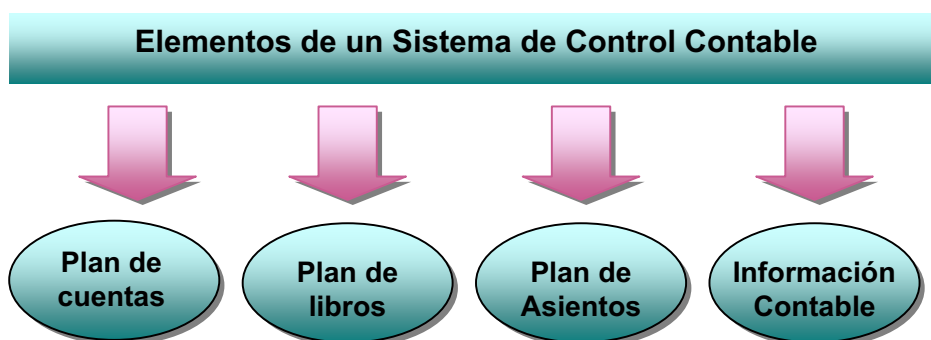
procedimientos debe estar tan íntimamente ligada que integre de tal manera el esquema general de la empresa que pueda ser posible realizar cualquier actividad importante de la misma.

Catacora (ob. cit) expresa que todas la empresas realizan actividades más o menos similares, es decir, cumplen con las funciones de producir, facturar, cobrar, comprar bienes o adquirir servicios, pagar o proveedores y otras más. Cada una de las operaciones derivadas de estos ciclos afecta a una entidad desde el punto de vista financiero; para llevar a cabo o cumplir este ciclo contable, una empresa recurre a diferentes medios y técnicas que suministra la ciencia y el conocimiento contable.

### Elementos de los Sistemas Contables

Para Duque (1987), la recolección, registro, clasificación y resumen de las diferentes operaciones que se realizan en una empresa sólo es posible si se cuentan con los elementos necesarios. De la combinación de estos elementos resulta la estructura adecuada para crear información contable, y establece entre algunos de los elementos básicos de un sistema contable: el plan de cuentas, Plan de libros (registros contables), plan de asientos la información contable.

**Figura 1.** Elementos de un Sistema de control Contable



**Fuente:** Duque (1987:59)

**1.-Plan de cuentas:** es definido por Duque (1987) como el conjunto de cuentas, que se propone utilizar la empresa para registrar sus operaciones, dispuestas de acuerdo con un orden y una metodología, estructurado y

prendido de un criterio lógico de clasificación. Así el plan de cuentas no es sino un esquema contable integrado por un conjunto de cuentas cuyo significado y funcionamiento se han definido con la mayor precisión. De acuerdo con Morgado (2006), el plan de cuentas es un instrumento necesario para el buen desenvolvimiento contable de las empresas, el mismo se caracteriza por ser:

*Sencillo y claro:* implica que el plan contable deberá ser estructurado en términos fácilmente interpretables por las personas que han de manejarlo y consultarlo. Es decir, su estructuración debe tener la mayor claridad y sencillez posible.

*Completo:* debe tener las cuentas necesarias para el registro de las operaciones, de tal manera que no sea necesario estar insertando cuentas frecuentemente.

*Flexible:* debe ser lo suficientemente flexible para absorber los cambios que se presenten. Debe permitir la inserción y/o eliminación de cuentas sin que se perturbe el orden pre-establecido, ni sea necesario diseñar un nuevo plan de cuentas.

**2.- Plan de libros:** o registros contables definidos por Angarita citado por Duque (1987:63) como “las anotaciones y descripciones ordenadas y sistematizadas de los bienes, las obligaciones y las operaciones de la empresa expresadas en términos monetarios”. En el proceso de registro contable debe considerarse una serie de elementos como son: las cuentas para registrar los hechos o fenómenos patrimoniales, la documentación que los soporta y los libros donde se efectúan los asientos de dichos fenómenos.

Asimismo, Goznes y Goznes, (2000), sostienen que en las operaciones contables es fundamental considerar los Registros principales y los Registros auxiliares.

*Los Registros principales:* Son aquellos en los que fundamentalmente se basa el sistema y por si solos pueden llevar las finalidades de la

contabilidad. En la partida doble clásica tienen este carácter el libro diario, mayor y de inventario y balances.

*Los Registros Auxiliares:* son aquellos libros en los que se detallan y se desarrollan las cuentas y anotaciones que se llevan en los libros principales, y cuyas anotaciones guardan una íntima relación con las cuentas del mayor o sirven de preparación para las anotaciones del diario. Entre estos se tiene los registros el libro auxiliar de banco, diario auxiliar de ventas a crédito, mayor auxiliar de cuentas por cobrar, anticipos de propietarios, anticipos de societarios, certificados de asociación suscritos y no pagados, y compras, entre otros.

Dentro de este elemento, Duque (1987) contempla las formas contables y Administrativas, definidas como un medio físico de transmisión de datos y constituyen una herramienta esencial para producir una acción coordinada, producir la memoria de dicha acción y producir el reporte del resultado obtenido. Las cuales pueden agruparse en: formas de acción, formas de memoria y formas de reporte.

*Las Formas de acción,* comprende la orden de compra, orden de producción, orden de trabajo, orden de embarque, requisición, facturas, notas de entrega.

La Forma de memoria, involucra los registros de compras, registros de ventas, tarjetas del mayor y sus auxiliares, diario principal.

*Las Formas de reporte,* incluyen el balance general, estado de ganancias y pérdidas, estado de flujo de efectivo, estado de costos de producción y venta, reporte de existencias y reportes de trabajo.

**3.- Plan de asientos:** resalta Bastidas (2003:157) que es toda transacción registrada mediante comprobantes y documentos además de haber cumplido con los canales de autorización correspondientes, estos se subdividen en:

*Asiento de apertura,* permite reflejar la apertura de nuevos libros contables que se llevan a cabo.

*Asiento de Operación*, son los hechos económicos que se registran cronológicamente, estos son: liquidación y recaudación de ingresos, emisión de órdenes de pago, la adquisición de materiales y suministros entre otros.

*Asientos de cierre anual*, reflejan los asientos de cierre de las cuentas nominales.

#### 4.- Presentación de la Información Contable

La información contable se presenta a través de los estados financieros tomados de los registros de contabilidad y diseñados para dar a conocer los recursos económicos, las obligaciones de una entidad en un momento dado y los cambios ocurridos en los mismos durante un periodo definido, de acuerdo con los principios de contabilidad de aceptación general.

Según Bastidas (2003: 25) los estados financieros “se refieren a una serie de reportes que deben preparar las empresas públicas o privadas. Están por imposición legal, para fines de análisis y control”. Entre los principales estados financieros se tienen.

**Cuadro 1. Los Estados Financieros**

Estados financieros	Descripción
<b>Balance de comprobación</b>	Muestra para una fecha determinada los saldos de las cuentas del presupuesto tomados del libro mayor tanto deudores como acreedores, totalizando en sumas iguales.
<b>Balance General</b>	Se puede realizar para cualquier fecha del ejercicio fiscal permite la incorporación de los saldos de las cuentas nominales en la parte inferior del informe, sumándolos a los saldos de las cuentas reales.
<b>Estado de Resultados</b>	Considerado uno de los cuatro estados financieros básicos exigidos para su presentación, según lo dispuesto en la Declaración de Principios de Contabilidad N 10 (DPC-10) emitida por la federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela y de reconocimiento a nivel internacional. Este reporte es un informe contable que muestra la variación neta que ha tenido el patrimonio de la empresa como consecuencia de los hechos o fenómenos patrimoniales de carácter modificativos, que ha realizado durante el periodo del ejercicio económico, es decir, la utilidad obtenida o la pérdida sufrida por la empresa.

<b>Flujo de efectivo</b>	Reporta el importa de efectivo que entra en la empresa durante un periodo y el importe de efectivo que sale. Muestra el incremento o decremento neto en efectivo durante el periodo y el saldo en efectivo al final del periodo, este reporte se prepara utilizando datos financieros generalmente identificables en el estado de resultados, del balance general y en las notas revelatorias y debe especificar como mínimo bien sea por el método directo o indirecto los flujos de efectivo para actividades operacionales, flujo de efectivo por actividades de inversión.
<b>Movimiento de las cuentas del patrimonio</b>	Es un informe contable en el que se indican todos los elementos que componen el patrimonio a determinada fecha. Forma parte del balance general anual.

**Fuente:** Bastidas (2003:27)

Aunado a lo anterior, es importante agregar que estos estados financieros se derivan de operaciones contables tales como ventas, compras, inventario, propiedad planta y equipo, las cuales se describen a continuación:

**Ventas:** Según Rodríguez (2001) esta cuenta controlara todas las ventas de mercancía realizadas por la empresa y que fueron compradas con este fin. Es una cuenta de saldo acreedor y esta ubicada en el “producto de ventas” del Estado de Perdidas y Ganancias.

*Descuento por pronto pago en Compras o Ventas:* Los descuentos por pronto pago en Compras o Ventas, suelen establecerse en el momento de efectuarse la compra o venta de la mercancía, la empresa suele ofrecer un descuento, si se cancela el importe de sus compras dentro de los límites de tiempo predeterminados. Va disminuyendo su respectiva cuenta de compras o ventas en el Estado de Perdidas y Ganancias.

*Devoluciones en ventas:* presentan las mercancías que hemos vendido a los clientes y que nos la devuelven, ya que por diversas razones no están conformes con las mismas. Esta cuenta tendrá saldo deudor y va restando al importe de las Ventas en el Estado de Perdidas y Ganancias.

*Gastos de ventas:* Esta cuenta controla todos los desembolsos efectuados con objeto de vender las mercancías. Tiene saldo deudor y va ubicada en el Estado de Perdidas y Ganancias dentro de los Gastos de Operaciones, y no en el Costo de Ventas, entre ellos:

- Sueldo de vendedores
- Comisiones a vendedores
- Fletes en venta

**Compras:** Para Rodríguez (2001) en esta cuenta incluimos todos los materiales y mercancías que compramos durante el periodo económico con el objeto de volver a venderlos. La cuenta compras tendrá siempre saldo deudor y estará ubicada en el Costo de Ventas del Estado de Perdidas y Ganancias.

*Devoluciones en Compras:* En esta cuenta se registran las devoluciones de mercancías compradas, que realiza la empresa por venir averiadas o cualquier otra circunstancia. Esta cuenta ira disminuyendo la cuenta Compras en el Costo de Ventas, del Estado de Perdidas y Ganancias y por lo tanto tendrá saldo acreedor

*Gastos de Compras:* Esta cuenta controla todos los gastos ocasionados por la compra de mercancía y como toda deuda de gastos tendrá siempre saldo deudor. Va sumando a la cuenta Compras en el costo de ventas del Estado de Perdidas y Ganancias, se carga por el reconocimiento o pago de todos los gastos ocasionados por las compras, tales como:

- Gastos de transporte (fletes y acarreos)
- Gastos de seguro
- Gastos de comisiones
- Otros gastos de compra.

*Mercancía en transito (camino):* Son las mercancías que la empresa compro, pero que, por razones de distancia o cualquier otra circunstancia no se han recibido en el almacén.

*Mercancías en consignación:* Son las recibidas en consignación y que no tenemos derecho de propiedad sobre ellas, por lo tanto tampoco estamos obligados a cancelarlas hasta que no la hayamos vendido.

**Inventarios:** Según Rodríguez L. (2001:92) "...El Inventario consiste en

la cantidad de productos destinados a la venta, los materiales usados en el proceso de fabricación o los que se consumen en el transcurso de las actividades realizadas; podemos decir que los inventarios suelen ser de dos maneras: Iniciales y Finales.

*Inventario Inicial:* Son las existencias que tiene una empresa en el momento de comenzar su ejercicio económico. Este va ubicado en el costo de ventas en el Estado de Perdidas y Ganancias.

*Inventario Final:* Es el inventario físico que se toma al final del ejercicio económico (al costo), entrara a formar parte del Activo en el Balance General y también ira disminuyendo al costo de ventas en el Estado de Perdidas y Ganancias.

### **Sistema de información**

Según Romero, citado por Ramírez (2005) un sistema de información es un conjunto de programas encargados de recibir datos e información, para ser analizados, evaluados, comprobados y procesados, y convertirlos en decisiones encaminadas al logro de los objetivos de la organización, mismos que a su vez se convierten en información.

Asimismo, Davis citado por Montilva (1990:17) manifiesta que un sistema de información "es un sistema hombre/máquina integrado que provee información para el apoyo de las funciones de operación, gerencia y toma de decisiones en una organización", sin embargo, es necesario agregar que un sistema implica que algunas tareas la realiza mejor el hombre, mientras que otras son mejor generadas a través de una maquina.

Hay muchas maneras de definir un sistema de información, sin embargo, Stair y Reynolds (1999:15) agregan que un sistema de información "es un conjunto de elementos o componentes interrelacionados para recolectar (entrada), manipular (proceso) y diseminar (salida) datos e información y para proveer un mecanismo de retroalimentación en pro del cumplimiento de un objetivo". Los sistemas de información desempeñan un papel importante

ya que permiten fluir la información para la toma de decisiones en una organización.

De allí, que un sistema de información representa una herramienta capaz de recolectar, manipular y generar salidas o reportes eficientes como base para el funcionamiento organizacional de una empresa, a la vez que sirve de base para la toma de decisiones de la misma.

### **Tipos de sistemas de información**

Montilva (1990) manifiesta que una organización generalmente posee más de un tipo de sistema de información, cada uno de ellos tiene sus propias características y cada uno juega un rol fundamental en el logro de la satisfacción de necesidades de información de dicha organización.

Ante este pronunciamiento Burch & Strater, Davis, Philippakis & Kazmier y Lucas citados por Montilva (1990:36) clasifican los sistemas de información de cualquier organización en base a diferentes aspectos, quienes aceptan la existencia de dos tipos de sistemas de información:

1.- Sistemas de Información Formal: basados en un conjunto de normas, estándares y procedimientos que permiten generar información y hacerla llegar de una manera oportuna.

2.- Sistemas de información Informal: basados en la comunicación formalizada, ni predefinida entre las personas de la organización, no sigue normas preestablecidas ya que su información es bastante imprecisa, lo que imposibilita el procesamiento automático.

Este mismo autor cita a Alexander (1990) quien clasifica los sistemas de información en base a su naturaleza y objetivos de la siguiente manera:

1.- Sistemas de Comunicación: transmite información entre diferentes subsistemas de una organización.

2.- Sistemas de información informal: este tipo de sistema surge del contacto entre personas orientados a satisfacer sus necesidades de información.

3.- Sistemas de información organizacional: el objetivo de este tipo de sistemas de información es transmitir las directivas organizacionales desde niveles gerenciales hacia los operativos y proveer la información de retroalimentación necesaria para controlar la organización.

4.- Sistemas de información operativos: son definidos como sistemas de información que recogen, mantienen y procesan los datos ocasionados por la realización de operaciones básicas en la organización.

5.- Sistemas de información gerencial: es un tipo de sistemas que proporciona la información necesaria para que gerentes o directivos puedan ejecutar los procesos de toma de decisiones y solución de problemas en una organización.

6.- Sistemas de apoyo para la toma de decisiones: este tipo de sistema se caracteriza por procesar datos para realizar automáticamente parte o todo el proceso de toma de decisiones e indicar la acción que se debe tomar para mantener a la organización en funcionamiento.

7.- Sistemas de procesamiento de datos: el objetivo fundamental de este tipo de sistemas es transformar datos en información fácil de entender y utilizar.

Según la Enciclopedia libre Wikipedia los sistemas de información se clasifican en:

- Sistema de procesamiento de transacciones\_(TPS).- gestiona la información referente a las transacciones producidas en una empresa u organización.

- Sistemas de información gerencial (MIS).- orientados a solucionar problemas empresariales en general.

- Sistemas de soporte a decisiones (DSS).- herramienta para realizar el análisis de las diferentes variables de negocio con la finalidad de apoyar el proceso de toma de decisiones.

- Sistemas de información ejecutiva (EIS).- herramienta orientada a usuarios de nivel gerencial, que permite monitorizar el estado de las variables

de un área o unidad de la empresa a partir de información interna y externa a la misma.

- Sistemas de automatización de oficinas (OAS).- aplicaciones destinadas a ayudar al trabajo diario del administrativo de una empresa u organización.

- Sistema experto (ES).- emulan el comportamiento de un experto en un dominio concreto.

### **Características de los Sistemas de información**

Según McLeod, (2000: 312) existen varias características que definen a un sistema de información, entre las que se destacan

- a) **Realiza tareas necesarias:** La empresa no decide si quiere realizar o no procesamiento de datos. La ley le obliga a mantener un registro de sus actividades.

- b) **Sigue procedimientos relativamente estandarizados:** Los reglamentos y las prácticas aceptadas dictan la forma de realizar el procesamiento de datos. Toda organización, sea cual sea su actividad, procesa sus datos de la misma manera.

- c) **Maneja datos detallados:** Puesto que los registros de procesamiento de datos describen las actividades de la empresa de manera detallada.

- d) **Tiene un enfoque primordialmente histórico:** Los datos recabados por el sistema de información generalmente describen lo que sucedió e el pasado. Este siempre es el caso cuando se usa procesamiento por lotes.

- e) **Proporciona poca información para resolución de problemas:** El Sistema de Información computarizado produce cierta información. Los informes de contabilidad, estados de ingreso, balance general, entre otros

Por otro lado, Guajardo G. (2004:31) entre las características fundamentales de un sistema de información contable, se destacan la:

**Utilidad:** la característica utilidad se refiere en que la información pueda efectivamente ser usada en la toma de decisiones de los usuarios, dado que es importante y que ha sido presentada en forma oportuna. La utilidad es según Guajardo G. (2004) la calidad de adecuar la información contable al propósito del usuario. La utilidad de esta información está en función de su contenido informativo y su oportunidad.

**Significación:** esta característica mide la capacidad que tiene la información contable para presentar simbólicamente con palabras y cantidades, la entidad y su evolución, su estado en diferentes puntos en el tiempo y los resultados de su operación.

**Relevancia:** la cualidad de seleccionar los elementos de la información financiera que mejor permita al usuario captar el mensaje y operar sobre ella para lograr sus fines particulares.

**Comparabilidad:** la información puede ser cotejable y confortable en el tiempo por una entidad determinada y válidamente confrontable por dos o más entidades entre sí, permitiéndose juzgar la evolución de las entidades económicas.

**Estabilidad:** la estabilidad del sistema indica que su operación no cambia en el tiempo y que la información que produce sea obtenida aplicando la misma regla para captar los datos, cuantificarlos y presentarlos, a esta característica se le conoce también como consistencia.

**Objetividad:** las reglas bajo las cuales fue generada la información contable no ha sido deliberadamente distorsionada. Y que la información representa la realidad de acuerdo con dichas reglas.

**Verificabilidad:** permite que puedan aplicarse pruebas al sistema que generó la información contable y obtener el mismo resultado.

Asimismo, Senn (2001) presenta las siguientes características de los

sistemas de control contable, las cuales son relativas a:

**Precisión:** Ésta viene dada debido a que registra información y datos automáticamente y a la vez los suministra para el proceso de toma de decisiones. Existen casos por buscar precisión se puede llevar a la pérdida de operatividad.

**Capacidad de proceso:** A fin de dar toda la información que se demanda de una sola vez y evitar retrasos. El directivo o gerente, dispone así de la información completa para la toma de decisiones sin grandes esperas.

**Concisión:** Posibilita la presentación de resúmenes para que la información de salida sea legible y fácil de manejar. La concisión requiere un enorme esfuerzo de síntesis y mentalización para emitir informes que faciliten la toma de decisiones en lugar de perjudicar, haciendo ruido y gasto de papel y tiempo innecesario.

**Relevancia:** Admite establecimiento de niveles y prioridades en la toma de datos, su proceso y salidas del sistema, pues no todos son iguales ni deben ser procesados por orden de llegada. Hay procesos que Pueden programarse con tiempo y pueden durar días, sin embargo, la respuesta en un cajero por ejemplo siempre deberá ser inmediata.

**Disponibilidad:** Permite la posibilidad de acceso a la información siempre que sea necesario. Esta posibilidad debe ser considerada cuando se realizan cambios de versiones o actualizaciones por las cuales se pierde información implicando graves pérdidas económicas.

**Seguridad:** Llegando a establecer niveles de acceso a los sistemas en función del puesto del usuario en la organización de la empresa. Debe considerarse siempre la seguridad física de la información, como pérdida por desastres naturales, sabotajes, y otros; uso fraudulento de la misma o confidencialidad y protección de la intimidad de clientes y empleados.

En líneas generales, un Sistema de Información es el conjunto integrado de personas y equipos que tiene por objetivo proveer a una organización, de

la información necesaria para apoyar las operaciones organizacionales.

**Beneficios que proporciona el uso de sistemas de control contable, sobre los sistemas de información.**

Según Montilva (1999:53) la información constituye el recurso esencial en la gestión organizacional así como en la solución de problemas dentro de cualquier empresa. Es por ello que un sistema de información se traduce a un subsistema de la organización encargado de producir la información necesaria para la operación y toma de decisiones de cada unidad de la organización.

En este sentido, dentro del marco empresarial la función de la información es servir de elemento de apoyo en el proceso de gestión administrativa, permitiendo al usuario obtener un conocimiento más profundo de lo acontecido, lo que es y pueda acontecer en la organización. Esto atendiendo a un procesamiento que consiste en transformar un conjunto de datos de entrada en información de salida y almacenar tales datos para uso posterior lo cual influye de manera directa al generar información que ofrezca a la gerencia beneficios o ventajas, tales como:

**Eficiencia:** consiste en la capacidad de reducir al mínimo la cantidad de recursos usados para alcanzar los objetivos o fines que la organización se haya propuesto. Una gestión administrativa basada en el uso de sistemas de información contable es eficiente al generar resultados con un costo mínimo de recursos tanto materiales, humanos, de tiempo, y de espacio, es decir generar la información precisa en el menor tiempo, haciendo uso reducido de de recurso material como papelería, espacio en archivos, entre otros.

**Eficacia:** se refiere a la capacidad del sistema en cumplir cada uno de los procesos que respaldan la gestión administrativa, brindando a la gerencia y demás departamentos información exacta con una frecuencia precisa

(diaria, semanal, mensual, periódica) dentro de un horizonte que abarque eventos pasados (información histórica) presentes (información actual) o futuros (información proyectada).

**Productividad:** a través del uso de sistemas de control contable la empresa mantiene un registro actualizado, oportuno y eficiente y eficaz de cada uno de sus procesos lo que genera el desarrollo de una gestión administrativa prospera y por ende mayor productividad en cuanto al cumplimiento de sus funciones, por ende una toma de decisiones acertada que brinda beneficios para la empresa u organización.

**Oportunidad:** Se dice que un sistema de control contable es oportuno cuando su información esta actualizada y al alcance del usuario en el momento preciso es decir la gerencia de la empresa puede hacer uso de ella en el momento en que la necesite con el objeto de usarla como base para la toma de decisiones dentro de su gestión administrativa.

### **Empresa**

Para Hernández y Rodríguez (1994) la empresa es un ente económico donde se combina los factores productivos bajo una forma jurídica, tiene un objetivo específico que puede producir bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades colectivas; algunas son creadas con el propósito fundamental de cumplir un fin social y en muchas otras el objetivo principal es la obtención de lucro.

La empresa es definida por Romero, (2002; 01) define la empresa como “el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacción a su clientela”.

En este sentido, los elementos que conforman la empresa son los siguientes:

a) Bienes materiales: entre estos se encuentran los edificios, las instalaciones, las maquinarias que tienen por objeto multiplicar la capacidad productiva del trabajo humano y los equipos o herramientas.

b) Recursos Humanos: constituye el elemento inminentemente activo en la empresa y desde luego, el de máxima dignidad entre los cuales existen: obreros, supervisores, técnicos, altos ejecutivos.

c) Sistemas: son las relaciones estables en que deben coordinarse las diversas actividades y personas. Pueden señalarse que son bienes inmateriales de la empresa

#### **Clasificación de las empresas:**

De acuerdo al tamaño Catacora (2000:61), establece que se clasifican en pequeña, mediana y gran empresa.

- Pequeña empresa: es aquella que maneja escaso material y pocos empleados. Se caracteriza porque no existe una delimitación clara y definida de funciones entre el administrador y/o propietario del capital de trabajo y los trabajadores; por ello no existe una reducida división y especialización del trabajo. Su contabilidad es sencilla debido a que maneja poca información en este campo.

- Mediana empresa: en este tipo de empresa se puede observar una mayor división y especialización del trabajo; la inversión y los rendimientos ya son considerables. Su información contable es más amplia.

- Gran empresa: es la de mayor organización. Posee personal técnico especializado para cada actividad. En este tipo de empresas se observa una gran división y especialización del trabajo y la inversión y las utilidades obtenidas son de mayor cuantía.

De acuerdo a la actividad que se dedican Hernández y Rodríguez (1994:34) manifiesta que las empresas se clasifican en comerciales, servicios e industriales.

- Comerciales: son las que se dedican a la compra y venta de productos terminados y sus canales de distribución son los mercados mayoristas, minoristas o detallistas y los comisionistas.

- Servicios: son aquellas que producen productos intangibles a la sociedad y pueden tener fines lucrativos o no lucrativos.

- Industriales: se dedican a la extracción y transformación de recursos naturales, renovables y no renovables, así como a la actividad agropecuaria y a la manufactura de bienes de producción y de consumo final.

bdigital.ula.ve

### Cuadro 2. Sistema de Variables

**Objetivo general:** Determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo

Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar los elementos del sistema de control contable utilizado por la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo	<b>SISTEMA DE CONTROL CONTABLE</b> Y <b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
Caracterizar de los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo	<b>Características del sistema de información</b>	<b>Elementos del sistema de control contable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de tareas necesarias</li> <li>- Uso de procedimientos relativamente estandarizados</li> <li>- Manejo de datos detallados</li> <li>- Aplicación de un enfoque primordialmente histórico</li> </ul>	9,10 11 12 13
Describir los beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo	<b>Beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información</b>	<b>Beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de cuentas</li> <li>- Plan de libros</li> <li>- Plan de asientos</li> <li>- Conciliación bancaria</li> <li>- Estados financieros</li> </ul>	14 15,16 17 18

Fuente: Pineda (2012)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

En este capítulo se presenta el tipo y diseño de la investigación, la población, la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y los métodos más apropiados considerados por la investigadora para lograr los objetivos planteados.

#### **Tipo de Investigación**

Tomando en cuenta el objetivo de la investigación, determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, el cual persiguió describir el comportamiento de los eventos dentro del contexto ya citado, se puede deducir que se trata de una investigación de tipo descriptiva. Por la cual según Hurtado (2000:223) tiene como propósito “lograr la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular”.

Asimismo, Méndez, (2001:136) en relación con un estudio descriptivo, expone es “aquel que identifica características del universo de investigación, identifica formas de conducta y actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación, establece comportamientos concretos, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación”.

Por consiguiente, una investigación descriptiva tiene como finalidad caracterizar globalmente el evento de estudio y enumerar sus características, describir su desarrollo a los procesos de cambios y clasificar eventos dentro de un contexto, pero también construir la base y el punto de partida para estudios de mayor profundidad, en referencia con la presente investigación, se pretendió caracterizar los eventos que integran la determinación del apoyo

influencia del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A.

### **Diseño de Investigación**

Según lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2003:184) “el diseño señala al investigador lo que debe hacerse para alcanzar sus objetivos de estudio y para contestar las interrogantes de conocimientos que se ha planteado”

Es por ello que una vez considerados los objetivos y el nivel de investigación, el diseño que corresponde al presente estudio es de campo. Este diseño según Hurtado (2000:230) tiene como propósito “describir un evento obteniendo los datos de fuentes vivas, o directas, en su ambiente natural” es decir, en el contexto habitual al cual ellos pertenecen, sin introducir modificaciones de ningún tipo a dicho contexto. En este sentido la investigación fue de campo ya que se realizó el contacto directo con el grupo de estudio y los datos se recolectaron donde se suscitan los hechos, en este caso los trabajadores del departamento de contabilidad y administración de la empresa Café Venezuela S.A.

### **Población**

Hurtado (2000: 152) define la población como “el conjunto de elementos, seres o eventos, concordantes entre sí en cuanto a una serie de características, de las cuales se puede obtener alguna información”. En esta oportunidad la población estuvo conformada por los trabajadores del departamento de Contabilidad y la Unidad Administrativa de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, representados por el Jefe de Contabilidad, dos analistas de contabilidad y dos analistas de sistemas, así como también el Director de Administración, 02 analistas administrativos, Jefe de Presupuesto y un auxiliar presupuestario, para un total de diez (10) sujetos informantes. Como la población es accesible, se

requiere recabar el máximo de información, por lo que no se consideró necesario realizar técnica de muestreo, sino que se tomó la población en su totalidad.

### **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

De acuerdo con el diseño de investigación, se consideró conveniente utilizar la técnica encuesta, debido a que es necesaria la interacción entre el investigador y los informantes clave. La encuesta según Hurtado (2000: 427) es una técnica “basada en la interacción personal y se utiliza cuando la información requerida por el

investigador es conocida por otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de esas personas”. La aplicación de dicha técnica obedece a la necesidad de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos.

Como instrumento de ésta técnica se utilizó el cuestionario que “es el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y dice del objeto de estudio, permitiéndole determinar, con los datos recogidos, la futura verificación de los objetivos”. Para efectos de la investigación se diseñó un cuestionario contentivo de dieciocho preguntas cerradas de selección múltiple, relacionadas directamente con los indicadores expuestos en el mapa de variables.

### **Validez del Instrumento**

Se puede definir la validez como una prueba que se usa para verificar si el instrumento mide lo que realmente necesita medir. La validez “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, y si mide lo que se quiere medir” (Thorndike, citado en Hurtado, 2000: 433), para efecto de esta investigación se seleccionó la validez de contenido, por cuanto

esta evaluó el nivel en que el instrumento comprende efectivamente todos o una gran parte de los contenidos o los contextos donde ocurre el hecho medido, en lugar de explorar una parte de estos.

Para que un instrumento tenga validez de contenido es necesario, además de la elaboración de un exhaustivo conjunto de ítems correspondientes con los indicadores especificados en el cuadro operativo de variables, también se requiere consultar con un panel de jueces expertos en el tema. Esas personas revisaron: la correspondencia entre ítem, indicador, variable y objetivo; además la redacción o elaboración semántica, expresión idiomática y la necesidad en cuanto a la cantidad de ítem. Posterior a esta revisión para ver si cada contenido cumple con los requisitos teóricos, expresando de manera cualitativa su opinión respecto a la viabilidad del instrumento para obtener los datos requeridos para la elaboración satisfactoria del estudio mediante la emisión de una persistencia.

### **Presentación y Análisis de los Resultados**

El procesamiento y el análisis de los datos obtenidos se llevó a cabo por medio de la estadística descriptiva. Asimismo, se describieron los datos, utilizando la distribución de frecuencias definida por Hernández, Fernández y Baptista (2003:499), como “el conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías”.

Las distribuciones de las frecuencias se representaron en forma de tablas y/o gráficos circulares o de barra, obtenidos mediante programas de computación.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El presente capítulo contiene los razonamientos provenientes de los datos recolectados a través del instrumento ya procesado, con base en la estadística descriptiva razón por la cual se diseñaron tablas y gráficos con la finalidad de determinar el apoyo del sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo.

La información recolectada se presenta siguiendo tres dimensiones enunciadas en el sistema de variables referidas a las unidades de análisis, la primera se refiere a identificar los elementos del sistema de control contable utilizado por la empresa Café Venezuela S.A.; la segunda a caracterizar de los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A.; y la tercera a describir los beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo

En las siguientes páginas se expone su debida interpretación y análisis.

**Elementos del sistema de control contable utilizado por la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo**

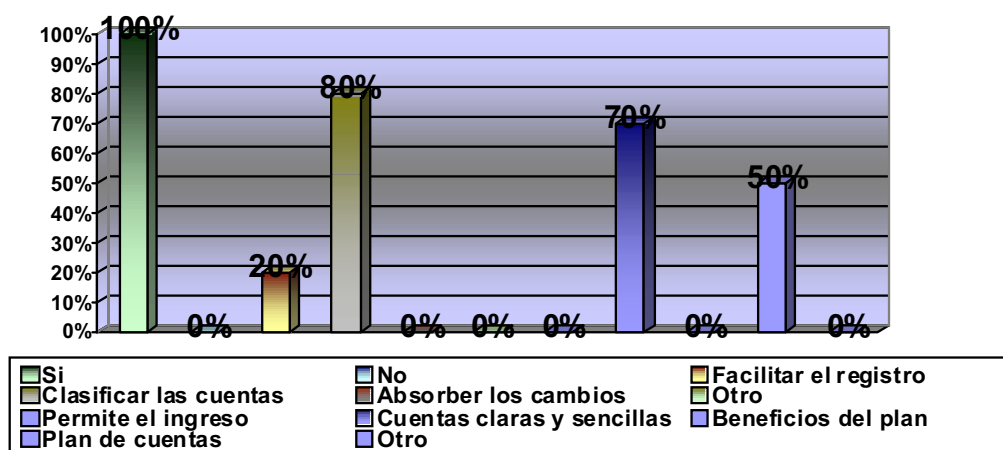
**Tabla 1. Plan de cuentas**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
1.-¿Posee el sistema de control contable un plan de cuentas?	Si	10	100%
	No	-	-
2.- ¿Cuál de las siguientes funciones cumple el plan de cuentas de la empresa:?	Facilitar el registro de las operaciones de manera sencilla y concreta	2	20%
	Clasificar las cuentas en un orden lógico	8	80%
	Absorber los cambios generados por el proceso productivo	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-
3.- ¿Cuáles de las siguientes características considera usted que están presentes en el plan de cuentas:?	Permite el ingreso de nuevas cuentas sin afectar su estructura	-	-
	La cuentas se presentan en forma clara y sencilla	7	70%
	Los beneficios del plan de cuentas superan el costo de implementación	-	-
	El plan de cuentas es compatible con los procedimientos contables que desarrolla la empresa	5	50%
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Casos válidos: 10**

**Gráfico 1. Plan de cuentas**



**Fuente:** Datos de la tabla 1

Según los datos del gráfico 1, la totalidad de los consultados señalo que la empresa si posee un plan de cuentas que le permita un control preciso de las mismas, en tal sentido el 80% de los encuestados considera que clasificar las cuentas en un orden lógico es una de las funciones que cumple el plan de cuentas de la empresa, asimismo el 20% señaló que este instrumento contable permite facilitar el registro de las operaciones de manera sencilla y concreta.

En tal sentido, el plan de cuentas representa el conjunto de cuentas, que se propone utilizar la empresa para registrar sus operaciones, dispuestas de acuerdo con un orden y una metodología, estructurado y prendido de un criterio lógico de clasificación, tal como lo señala Duque (1987), esto permite inferir que para los empleados de la empresa cafetera este instrumento es herramienta útil para el control de las operaciones contables. Por otro lado, al indagar acerca de las características del plan de cuentas, el 70% de los encuestados coinciden en que éste permite las cuentas en forma clara y sencilla, de igual modo el 50% considera que el plan de cuentas es compatible con los procedimientos contables que desarrolla la empresa, entre ellos el registro de operaciones.

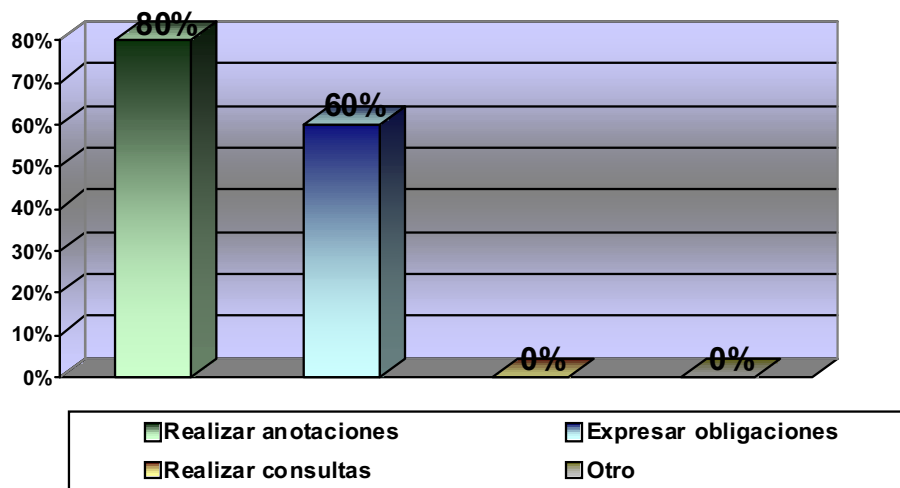
Es decir que el plan de cuentas permite el procesamiento de la información contable de la empresa de una forma clara y sencilla, lo que genera que su estructuración sea de fácil interpretación y manejo, tal como lo expone Morgado (2006).

**Tabla 2. Plan de libros**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
4.- ¿Considera usted que el plan de libros del sistema de control contable permite:?	Realizar anotaciones descripciones ordenadas y sistematizadas	8	80%
	Expresar las obligaciones y operaciones de la empresa en términos monetarios	6	60%
	Realizar consultas directas a los procesos contables	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Gráfico 2. Plan de libros**



Fuente: Datos de la tabla 2

Tal como se observa en el gráfico 2, para el 80% de los consultados el plan de libros del sistema de control contable permite realizar anotaciones descripciones ordenadas y sistematizadas, mientras que el 60% lo relaciona con la facilidad para expresar las obligaciones y operaciones de la empresa en términos monetarios.

En otras palabras, el plan de libros contiene los registros contables de la empresa, por lo que permite exponer las transacciones ejecutadas durante el ejercicio fiscal; ahora bien, según Angarita citado por Duque (1987) el plan de libros esta constituido por las anotaciones y descripciones ordenadas y sistematizadas de los bienes, las obligaciones y las operaciones de la empresa expresadas en términos monetarios, es decir el registro físico de todas las operaciones que realiza la empresa durante su proceso productivo.

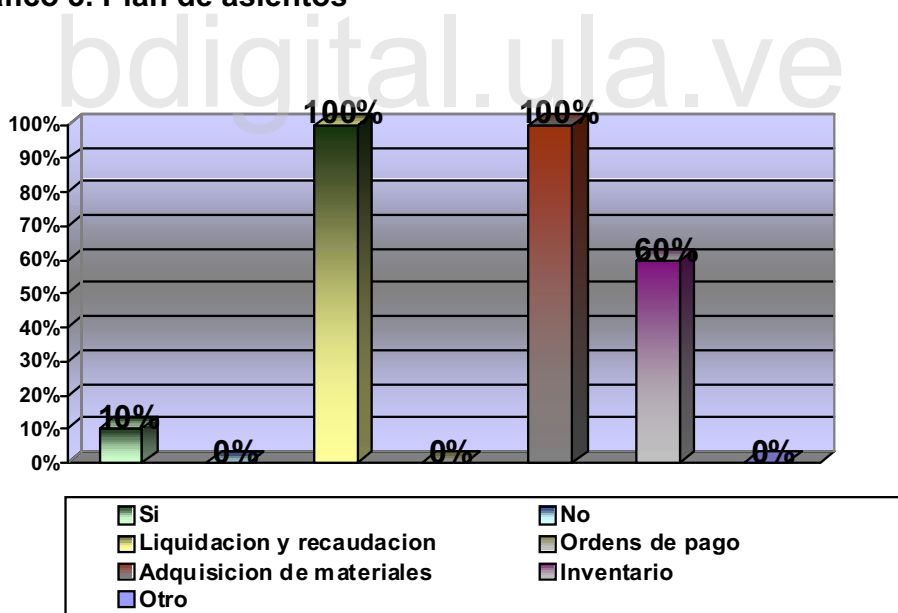
**Tabla 3. Plan de asientos**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
5.- ¿Mantiene la empresa un plan de asientos actualizado que le permita respaldar el funcionamiento administrativo?	Si	10	100%
	No	-	-
6.- ¿Cuál(es) de los siguientes asientos son actualizados a través del sistema de control contable de la empresa?.	Liquidación y recaudación de ingresos	10	100%
	Emisión de órdenes de pago	-	-
	Adquisición de materiales y suministros	10	100%
	Movimiento de inventarios	6	60%
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Casos válidos: 10**

**Gráfico 3. Plan de asientos**



**Fuente:** Datos de la tabla 3

En relación al plan de asientos, según los resultados del gráfico 3, la totalidad de los encuestados considera que la empresa si mantiene un plan

de asientos actualizado que le permita respaldar el funcionamiento administrativo.

Lo que representa una ventaja desde el punto de vista contable y administrativo, ya que a través de este registro actualizado se puede brindar apoyo a los demás procesos funcionales de la empresa, además de contar con información actualizada y precisa para la toma de decisiones.

Dentro de este orden de ideas, la totalidad de los encuestados señalaron la liquidación y recaudación de ingresos, así como también la adquisición de materiales y suministros entre los asientos actualizados a través del sistema de control contable de la empresa, por otro lado el 60% manifestó que igualmente el movimiento de inventarios es actualizado a través del plan de asientos.

Estas apreciaciones permiten afirmar lo expuesto por Bastidas (2003) quien expone que el plan de asientos es una transacción registrada mediante comprobantes y documentos una vez cumplidos los canales de autorización correspondientes, en el cual se registran cronológicamente las operaciones contables de la empresa.

**Tabla 4. Conciliación bancaria**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
7.- ¿Cuál es la utilidad de la conciliación bancaria para el control contable en la empresa?	Determinar diferencias entre los saldos bancarios y los registros de la empresa	10	100%
	Confrontar los registros realizados al final de cada mes	-	-
	Adquisición de materiales y suministros	-	-
	Control del movimiento de inventarios	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

Según la tabla 4, la totalidad de los encuestados, es decir el 100% considera que la utilidad de la conciliación bancaria para el control contable en la empresa es determinar diferencias entre los saldos bancarios y los registros de la empresa.

Dentro de este contexto, es importante señalar que esta apreciación es afirmativa puesto que según lo expresado por Guajardo (2004) la conciliación bancaria es la tarea de cotejar las anotaciones que figuran en el extracto bancario con el libro banco a los efectos de determinar el origen de las diferencias. Es decir, que a través de esta herramienta contable se puede verificar la igualdad entre las anotaciones contables y las constancias que surgen de los resúmenes bancarios, efectuando el cotejo mediante un básico ejercicio de control, basado en la oposición de intereses entre la empresa y el banco.

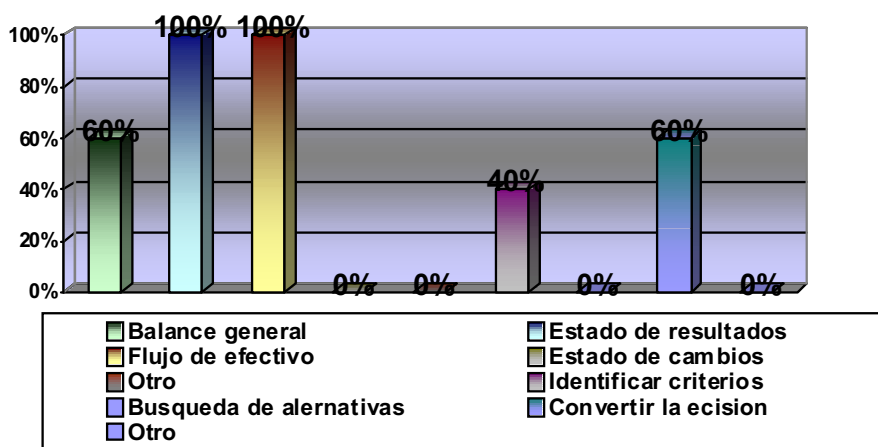
**Tabla 5. Estados financieros**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
8 Cuáles estados financieros emite la empresa?	Balance General	6	60%
	Estado de Resultados o Estado de Pérdidas y Ganancias	10	100%
	Flujo de efectivo	10	100%
	El Estado de cambios en las cuentas de patrimonio	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-
9.- Considera usted que estos estados financieros son suficientes, para respaldar la toma de decisiones en la empresa, en relación a aspectos como:	Identificar criterios de decisión	4	40%
	Búsqueda de alternativas de solución	-	-
	Convertir la decisión en acción efectiva	6	60%
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Casos válidos: 10**

**Gráfico 4. Estados financieros**



**Fuente:** Datos de la tabla 5

Según los resultados expuestos en el gráfico 5, el 100% de los encuestados señaló que en la empresa cafetalera se emiten los estados financieros que muestran información sobre el estado de Resultados o Estado de Pérdidas y Ganancias y el flujo de efectivo, asimismo, un 60% indicó la emisión del Balance general.

En tal sentido, es importante acotar que a través de dichos estados financieros se puede dar a conocer los recursos económicos las obligaciones de una entidad en un momento dado y los cambios ocurridos en los mismos durante un periodo definido, de acuerdo con los principios de contabilidad de aceptación general, tal como lo señala Bastidas (2003)

Por otro lado, el 60% señaló que los estados financieros balance general, estado de resultados y flujo de efectivo, emitidos hasta ahora por la empresa son suficientes, para respaldar la toma de decisiones en la empresa, en relación a aspectos como convertir la decisión en acción efectiva y para un 40% permiten identificar criterios de decisión.

Estas respuestas obedecen a que para los encuestados el estado de Resultados o Estado de Pérdidas y Ganancias, el flujo de efectivo, y el

Balance general son los estados financieros que le reflejan a la empresa su situación financiera para un momento determinado. tal como lo señala Bastidas (2003) cuando considera que los estados financieros se refieren a una serie de reportes que deben preparar las empresas públicas o privadas, para conocer su situación en términos monetarios.

**Caracterizar de los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo**

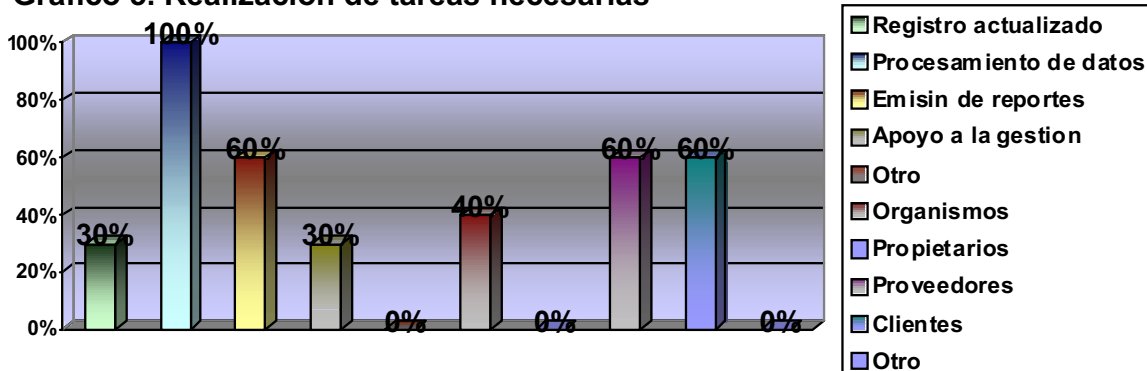
**Tabla 6. Realización de tareas necesarias**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
10.- El sistema de información realiza tareas necesarias para el funcionamiento general de la empresa, tales como:	Mantener un registro actualizado de los movimientos financieros	3	30%
	Procesamiento de datos	10	100%
	Emisión de reportes útiles a la toma de decisiones	6	60%
	Apoyo a la gestión tributaria de la empresa	3	30%
	Otro ¿Cuál?	-	-
11.- ¿Mantiene el sistema un registro actualizado de las actividades en relación a:?	Organismos gubernamentales	4	40%
	Propietarios	-	-
	Proveedores	6	60%
	Clientes	6	60%
	Otro ¿Cuál?	-	-

Fuente: Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

Casos válidos: 10

**Gráfico 5. Realización de tareas necesarias**



Fuente: Datos de la tabla 6

Tal como se observa en el gráfico 5, el 100% de los empleados de la empresa Café Venezuela S.A, encuestados consideran que el sistema de información realiza tareas necesarias para el funcionamiento general de la empresa, tales como el procesamiento de datos, asimismo, el 60% señaló la emisión de reportes útiles a la toma de decisiones y un 40% cree que es útil para mantener un registro actualizado de los movimientos financieros.

Estas respuestas muestran el carácter de utilidad del sistema de información para el funcionamiento eficaz de la empresa, puesto que genera confianza y seguridad en la obtención de datos relevantes basados en los registros diarios, tal como lo señala McLeod (2000).

Por otro lado, al indagar en relación a las actualizaciones de las actividades del sistema, el 60% señaló que la empresa mantiene un registro al día de las transacciones con sus proveedores y clientes, asimismo el 40% destacó la importancia de mantener actualizadas las relaciones con los organismos gubernamentales.

Basado en estos planteamientos, se puede inferir la importancia de la empresa de mantener un registro preciso y exacto de sus procesos internos tanto para los clientes, proveedores como con las instancias gubernamentales que respaldan la actividad comercial de esta empresa productora de café, la cual forma parte integral de los programas sociales en cuanto a la alimentación del país.

**Tabla 7. Uso de procedimientos relativamente estandarizados**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
12.- Los procedimientos estandarizados que sigue el sistema de información incluyen:	La forma de realizar el procesamiento de datos	10	100%
	Registros que den a conocer la situación contable de la empresa	-	-
	Emisión de estados financieros	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

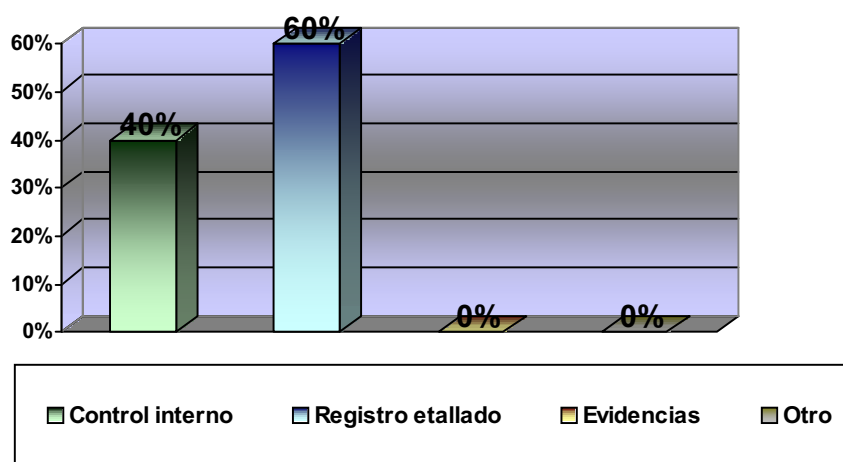
Según los datos expuestos en la tabla 7, para el 100% de los encuestados los procedimientos estandarizados que sigue el sistema de información incluyen la forma de realizar el procesamiento de datos, es decir que de acuerdo a los reglamentos y las políticas de la empresa se sistematizan los procesos en beneficio de la misma. Dentro de este contexto, McLeod (2000) señala que toda organización, sea cual sea su actividad, procesa sus datos de la misma manera, basado en los reglamentos y prácticas de cada empresa.

**Tabla 8. Manejo de datos detallados**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
13.- Entre los datos detallados que maneja el sistema de información contable se encuentran:	Control Interno de los procesos contables	4	40%
	Registro detallado y conciso que describen cada una de las transacciones realizadas por la empresa	6	60%
	Evidencias para constatar la actividad productiva de la empresa	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Gráfico 6. Manejo de datos detallados**



**Fuente:** Datos de la tabla 8

En el gráfico 6, se puede observar que para el 60% de los encuestados entre los datos detallados que maneja el sistema de información contable se encuentran los registros detallados y concisos que describen cada una de las transacciones realizadas por la empresa, asimismo el 40% reconoce la importancia de este con relación al control interno de los procesos contables.

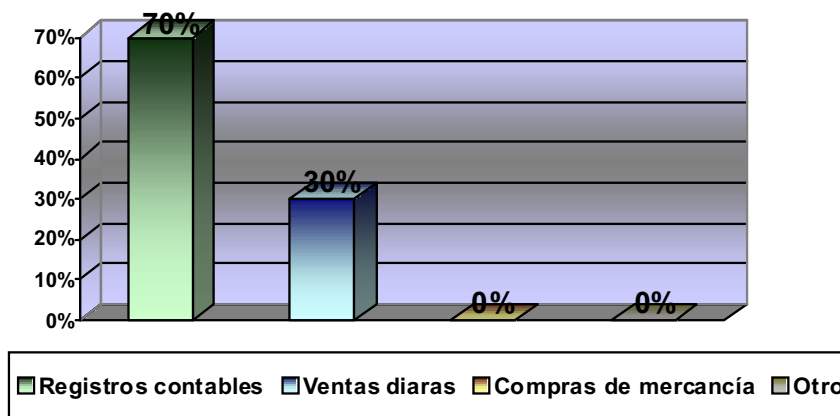
En otras palabras, los registros de procesamiento de datos a través del sistema describen las actividades de la empresa de manera detallada, en busca de un funcionamiento eficaz y eficiente en pro del logro de los objetivos organizacionales, tal como lo señala McLeod (2000).

**Tabla 9. Aplicación de un enfoque primordialmente histórico**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
14.- Los datos recabados por el sistema de información realmente describen:	Los registros contables de años anteriores	7	70%
	Las ventas que realiza la empresa diariamente	3	30%
	Las compras de mercancía que incrementan la existencia	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Gráfico 7. Aplicación de un enfoque primordialmente histórico**



**Fuente:** Datos de la tabla 9

Según los resultados obtenidos en el gráfico 7, para el 70% de los encuestados los datos recabados por el sistema de información realmente describen los registros contables de años anteriores, mientras que el 30% señaló las ventas que realiza la empresa diariamente.

Estas respuestas permiten evidenciar el enfoque histórico del sistema de información al presentar datos de ejercicios contables anteriores y actuales, tal como lo señala McLeod (2000), permitiendo así establecer comparaciones entre sus movimientos fiscales.

**Beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo**

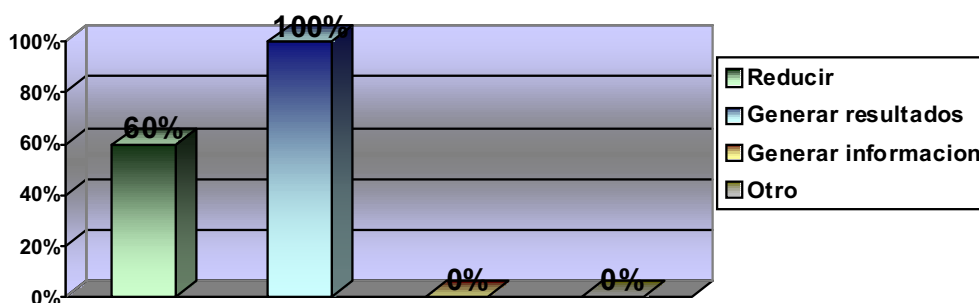
**Tabla 10. Eficiencia**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
15.- La eficiencia del sistema de control contable le permite:	Reducir al mínimo la cantidad de recursos usados para alcanzar los fines de la organización	6	60%
	Generar resultados con un costo mínimo de recursos	10	100%
	Generar la información precisa en el menor tiempo	-	-
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Casos válidos: 10**

**Gráfico 8. Eficiencia**



**Fuente:** Datos de la tabla 10

En relación a los beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información, según el gráfico 8 el 100% de los encuestados considera que la eficiencia del sistema de control contable le permite generar resultados con un costo mínimo de recursos; asimismo, el 60% cree que le permite reducir al mínimo la cantidad de recursos usados para alcanzar los fines de la organización.

Esto reafirma lo planteado por Montilva (1990) cuando manifiesta que una gestión administrativa basada en el uso de sistemas de control contable es eficiente al generar resultados con un costo mínimo de recursos tanto materiales, humanos, de tiempo, y de espacio, es decir genera la información precisa en el menor tiempo, por lo que basando el procesamiento de datos a través del sistema de información obtiene resultados más seguros y confiables en menos tiempo e invirtiendo menos recursos.

bdigital.ula.ve

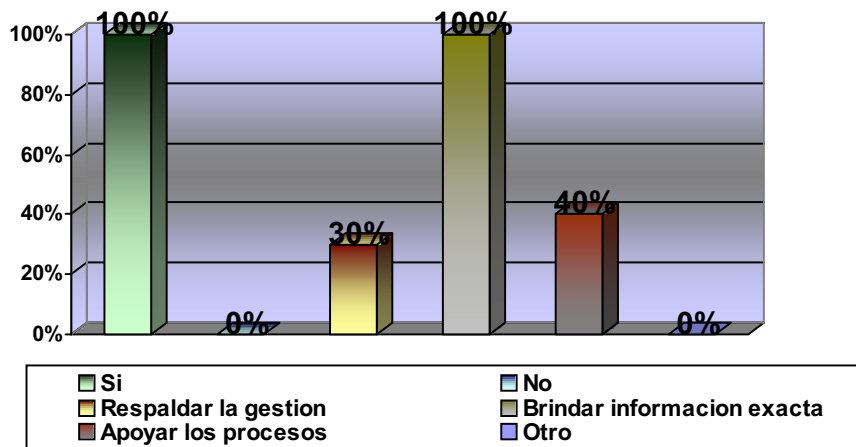
**Tabla 11. Eficacia**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
16.- ¿Existe supervisión para el registro de las transacciones contables y financieras?	Si	10	100%
	No	-	-
17.- ¿Considera usted que el sistema de control contable es eficaz en relación con aspectos como:?	Respaldar la gestión administrativa	3	30%
	Brindar a la gerencia información exacta con una frecuencia precisa	10	100%
	Apoyar los procesos que respaldan la gestión administrativa	4	40%
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Casos válidos: 10**

**Gráfico 9 Eficacia**



**Fuente:** Datos de la tabla 11

El gráfico 9 muestra que la totalidad de los encuestados, es decir el 100% afirma que en la empresa Café Venezuela S.A. existe supervisión para el registro de las transacciones contables y financieras, señalando la eficacia de este sistema de control en relación a aspectos como brindar a la gerencia información exacta con una frecuencia precisa, por otro lado el 40% de los encuestados sostiene que a través del sistema puede apoyar los procesos que respaldan la gestión administrativa y un 30% coincide en la eficacia del mismo respalda la gestión administrativa de la empresa.

Estas respuestas permiten reconocer la utilidad del sistema de control contable con respecto al sistema de información general de la empresa pues la información que genera el control eficaz de los datos financieros brinda mayor confianza y credibilidad en la gestión administrativa, todo esto basado en los planteamientos de Montilva (1990).

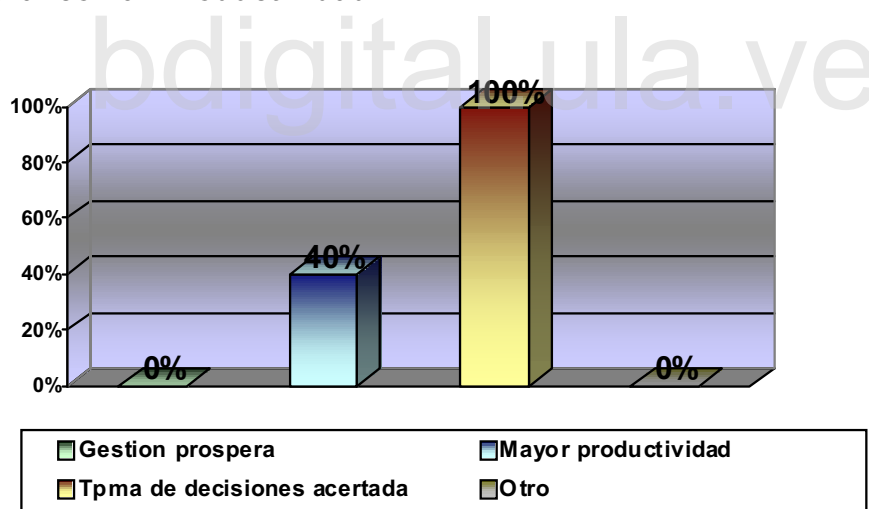
**Tabla 12. Productividad**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
18.- El sistema de control contable le brinda información relevante para respaldar procesos como:	El desarrollo de una gestión administrativa próspera	-	-
	Mayor productividad en cuanto al cumplimiento de sus funciones	4	40%
	Una toma de decisiones acertada que brinda beneficios para la empresa u organización	10	100%
	Otro ¿Cuál?	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Casos válidos: 10**

**Gráfico 10. Productividad**



**Fuente:** Datos de la tabla 12

Según los resultados obtenidos en el gráfico 10, el 100% de los encuestados manifestó que el sistema de control contable le brinda información relevante para respaldar procesos como una toma de decisiones acertada que brinda beneficios para la empresa u organización, asimismo el

40% también reconoce la utilidad de este el marco de una mayor productividad en cuanto al cumplimiento de sus funciones.

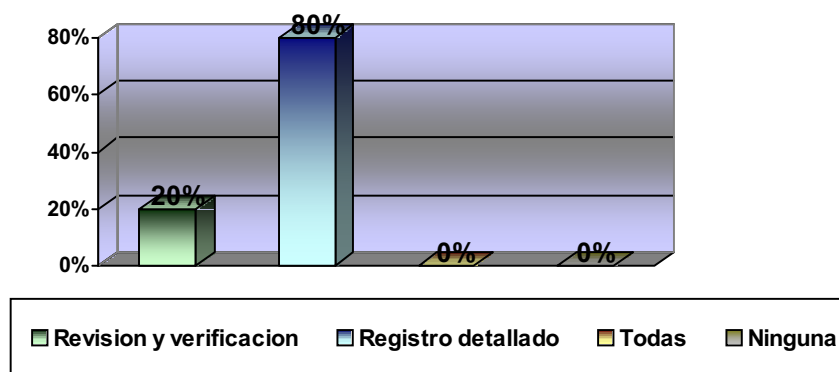
En tal sentido, el uso de un sistema de control contable proporciona beneficios importantes para la generación de información que respalde otros procesos dentro del sistema funcional de la misma. Dentro de este contexto Montilva (1999) señala que a través del uso de sistemas de control contable la empresa mantiene un registro actualizado, oportuno y eficiente y eficaz de cada uno de sus procesos lo que genera el desarrollo de una gestión administrativa prospera y por ende mayor productividad en cuanto al cumplimiento de sus funciones.

**Tabla 13. Oportunidad**

Ítems	Alternativas	Frecuencias	
		Absoluta	Relativa (%)
19.- Cuando la empresa requiere información oportuna para respaldar los sistemas de información, se apoya en el sistema de control contable, porque éste	Permite la revisión y verificación de cada una de las operaciones contables	2	20%
	Ofrece un registro detallado de las transacciones realizadas durante la actividad comercial	8	80%
	Todas las anteriores	-	-
	Ninguna de las anteriores	-	-

**Fuente:** Cuestionario aplicado por la investigadora (2012)

**Gráfico 11- Oportunidad**



**Fuente:** Datos de la tabla 13

Según los datos del gráfico 11, el 80% de los consultados considera que cuando la empresa requiere información oportuna para respaldar los sistemas de información, se apoya en el sistema de control contable, porque éste ofrece un registro detallado de las transacciones realizadas durante la actividad comercial, de igual modo el 20% considera que el sentido de disponibilidad del sistema permite la revisión y verificación de cada una de las operaciones contables.

Es decir que, un sistema de control contable es oportuno cuando su información esta actualizada y al alcance del usuario en el momento preciso es decir la gerencia de la empresa puede hacer uso de ella en el momento en que la necesite con el objeto de usarla como base para otros procesos, tal como lo considera Montilva (1990).

bdigital.ula.ve

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El presente capítulo expone las conclusiones obtenidas con relación a cada objetivo planteado en la investigación, tomando como base la información suministrada por la población objeto de estudio una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, el cual fue debidamente tabulado y analizado permitiendo así generar las respectivas conclusiones y recomendaciones por parte de la investigadora.

#### **Conclusiones**

En cuanto a identificar los elementos del sistema de control contable utilizado por la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo; se pudo apreciar que dicho sistema cuenta con su respectivo plan de cuentas, plan de libros y de asientos, los cuales permiten el procesamiento y registro cronológico y sistemático de la información contable de la empresa de una forma clara y sencilla, lo que genera que su estructuración sea de fácil interpretación y manejo tanto para los usuarios del sistema como para los que reciben los informes que genera el mismo. De igual modo, cuenta con el apoyo necesario para realizar las conciliaciones bancarias respectivas con el fin de determinar diferencias entre los saldos bancarios y los registros de la empresa.

Por otro lado, con relación a los estados financieros como parte de los elementos del sistema se observó que el mismo emite el estado de resultados o estado de pérdidas y ganancias, el flujo de efectivo, y el balance general, a través de los cuales se pueden dar a conocer los recursos económicos las obligaciones de una entidad en un momento dado y los cambios ocurridos en los mismos durante un periodo definido.

En lo que se refiere a las características del sistema de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, se pudo determinar que el mismo realiza tareas necesarias para el funcionamiento general de la empresa, manteniendo así un registro preciso y exacto de sus procesos internos tanto para los clientes y proveedores como con las instancias gubernamentales que respaldan la actividad comercial de esta empresa productora de café, el cual describe las actividades de manera detallada, en busca de un funcionamiento eficaz y eficiente, además de contar con un enfoque histórico a través del cual se pueden realizar la consulta y visualización de datos de ejercicios contables anteriores y actuales, permitiendo así establecer comparaciones entre sus estados financieros.

En relación a los beneficios que proporciona el sistema de control contable sobre los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, se evidenció que el mismo hasta ahora ha sido eficiente, sin embargo es importante que se evalúen sus mecanismos de procesamiento con el fin de actualizar mejorar el manejo de los datos en busca de mejores resultados que optimicen la generación de información precisa en el menor tiempo, y de esta manera respaldar procesos administrativos y gerenciales de manera acertada, así como mayor productividad en cuanto al cumplimiento de sus funciones, además de ofrecer disponibilidad de la información permitiendo la revisión y verificación de cada una de las operaciones contable.

En líneas generales, se puede concluir que el sistema de control contable sirve de apoyo a los sistemas de información de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo, al ofrecer información referida a las transacciones y procesos financieros que se ejecutan con relación a la actividad productiva y comercial de esta empresa, lo cual beneficia el sistema de información general al hacer que otros procesos,

tales como la planificación de recursos, gestión administrativa, declaración fiscal, entre otros; se ejecuten de manera eficiente y eficaz permitiendo con ello mayor productividad y disponibilidad en los resultados.

### **Recomendaciones**

Las siguientes recomendaciones se formulan con base en las conclusiones aportadas por la investigadora y en los datos suministrados por los encuestados a través del instrumento aplicado a los trabajadores del departamento de Contabilidad y la Unidad Administrativa de la empresa Café Venezuela S.A. del municipio Pampán, estado Trujillo:

- Analizar constantemente los elementos del sistema de control contable, con el fin de determinar fallas u omisiones en el registro de los diferentes movimientos, ya que de presentar fallas en el plan de cuentas, plan de libros y de asientos se podría perder la seguridad y la precisión de la información contable (Informes financieros).

- Mejorar los procesos contables de la empresa a través de la implementación de mecanismos actualizados con el fin de continuar generando información contable útil a la administración como respaldo a las diferentes transacciones realizadas producto de la actividad comercial y productiva.

- Asimismo, se recomienda diseñar políticas de mantenimiento y control de los sistemas contables utilizados por la empresa, con el objeto de brindar mayor seguridad a los datos que genera el mismo.

- Implementar controles de acceso al manejo de la información que se registra brindando así seguridad de que los datos arrojados por el sistema no son alterados pudiendo desvirtuar la calidad de la información que utiliza actualmente la empresa.

- Monitorear constantemente la productividad del sistema contable en función de la generación de reportes e informes que sirvan de apoyo al sistema de información de la empresa, ya que cada reporte debe ser elemento de base para el desempeño de las demás funciones organizacionales

bdigital.ula.ve

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angarita, C. (1997). Contabilidad Agropecuaria. Universidad Ezequiel Zamora. Barinas. Venezuela.
- Bastidas, N. (2003) Principios Contables. 2º Edición. Editorial CO-BO. Bogota-Colombia
- Banco Central de Venezuela (2009) Industria Manufacturera venezolana disponible en [www.bancodevenezuela.com.ve](http://www.bancodevenezuela.com.ve) consultado el 08-03-2011.
- Bernal, M. (2004) *Sistemas de información gerencial*. 2da. Edición. Editorial CO-BO Bogota Colombia
- Catacora, F (2000). *Sistemas y Procedimientos Contables*. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana de Venezuela. S.A.
- Cepeda, G. (1997). *Auditoria y Control Interno*. McGraw-Hill. Colombia
- Duque, H (1987). *Sistemas Contables. Una metodología para su elaboración*. Universidad de Los Andes. Mérida
- Gertz, M. (1996). *Origen y Evolución de la Contabilidad: Ensayo histórico*, 5ta ed. Editorial Trillas. México
- Gómez, F. (1997). *Contabilidad: Teoría y prácticas*. Universidad Central de Venezuela Caracas, Venezuela
- González, C. (2005) Programa Andino para la cadena Cafetalera Sostenible. Artículo disponible en [www.economiaagraria/cafetaleros/cadenacafetalera\\_sostenible.html.com.ve](http://www.economiaagraria/cafetaleros/cadenacafetalera_sostenible.html.com.ve) consultado el 15-03-2011.
- Goznes, A y Goznes, M (2000). "Enciclopedia Práctica de la Contabilidad". Editorial Océano Barcelona.
- Guajardo, C. (2004) *Sistemas de información contable*. Segunda edición. Editorial Trillas. Bogota Colombia
- Hernández, M. y Rodríguez, G. (1994). *La Organización de las Empresas*. Disponible en: <http://www.ur.mx/empresa/organización.htm.com> Consultado el 08-03-2011
- Hernández, Fernández y Baptista (2003) *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana México.

- Hurtado, J. (2000) Metodología de la investigación holística. 3ra. Edición Fundación Sypal Caracas Venezuela
- Osto, A. (2009) Ministerio del Poder Popular para la Agricultura. Talleres de planificación estratégica participativa en el marco del plan Nacional Endógeno del Café. Disponible en: [www.inmotionmagazine.com/global/doc. consultado el 08-03-2011](http://www.inmotionmagazine.com/global/doc. consultado el 08-03-2011).
- Padrón, M. (2007) *Sistemas de Información Contable en el Proceso de Toma de Decisiones en las Empresas Hoteleras del municipio Trujillo, estado Trujillo*. Trabajo especial de Grado ULA NURR Trujillo.
- Laudon & Laudon (2000) Administración de los Sistemas de Información. Prentice Hall.
- McLeod, R (2000). *Sistemas de Información Gerencial*. 7ma. edición. México: Prentice Hall Hispanoamericana. S.A.
- Méndez, C. (2001). *Metodología. Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación*. Colombia: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Morales, Y. (2006), *Los sistemas de información contable en los establecimiento de alojamientos tipo hotel del municipio Valera del estado Trujillo* Trabajo especial de Grado ULA NURR Trujillo
- Morgado, J. (2006). *Contabilidad empresarial*. (1ra Edición). Editorial Vadell Hermanos. Caracas, Venezuela.
- Montilva, J (1990). *Desarrollo de Sistemas de Información*. 5ta. reimpresión. Editorial Venezolana, C.A. Mérida, Estado Mérida. Venezuela.
- Ramírez, A. (2005). *Operatividad del Sistema de Información Contable en el proceso de Toma de Decisiones de las empresas Constructoras afiliadas a la Cámara de la Construcción del Municipio Valera*. Trabajo especial de Grado ULA NURR Trujillo
- Romero, J. (2002). *Principios de Contabilidad*. Universidad Autónoma de México
- Romero, (2005) *Evaluación del Sistema de Información Contable del Departamento de Crédito de Sofiocidente Banco de Inversión, C.A* Trabajo Especial de Grado Universidad Centrooccidental "Lisandro Alvarado".

Rodríguez, L. (2001) Asientos de Ajuste en Contabilidad Superior. Segunda Edición Talleres Gráficos/ ULA Mérida, Venezuela

Senn, J (2001). *Sistemas de Información para la Administración*. Grupo Editorial Iberoamérica

Stair, R. y Reynolds, G. (1999). *Principios de Sistemas de Información*. 4ta. Edición. Editorial Thomson Internacional. Mexico DF.

bdigital.ula.ve

bdigital.ula.ve

**ANEXO A**  
**Cuestionario**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS EMPLEADOS DEL DEPARTAMENTO  
DE CONTABILIDAD Y LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA CAFÉ  
VENEZUELA S.A**

**Instrucciones**

- Lea detenidamente cada una de las preguntas
- Analice las preguntas antes de emitir su opinión
- Marque con una X la(s) respuestas(s) de su preferencia

1.- ¿ Posee el sistema de control contable un plan de cuentas?

- a.- Si \_\_\_\_\_  
b.- No \_\_\_\_\_

2.- ¿Cuál de las siguientes funciones cumple el plan de cuentas de la empresa:?

- a.- Facilitar el registro de las operaciones de manera sencilla y concreta \_\_\_\_\_  
b.- Clasificar las cuentas en un orden lógico \_\_\_\_\_  
c.- Absorber los cambios generados por el proceso productivo \_\_\_\_\_  
d.- Otro ¿Cuál? Especifique \_\_\_\_\_

3.- ¿Cuáles de las siguientes características considera usted que están presentes en el plan de cuentas:?

- a.- Permite el ingreso de nuevas cuentas sin afectar su estructura \_\_\_\_\_  
b.- La cuentas se presentan en forma clara y sencilla \_\_\_\_\_  
c.- Los beneficios del plan de cuentas superan el costo de implementación \_\_\_\_\_  
d.- El plan de cuentas es compatible con los procedimientos contables que desarrolla la empresa \_\_\_\_\_  
d.- Otro ¿Cuál? Especifique \_\_\_\_\_

4.- ¿Considera usted que el plan de libros del sistema de control contable permite:?

- a.- Realizar anotaciones descripciones ordenadas y sistematizadas \_\_\_\_\_  
b.- Expresar las obligaciones y operaciones de la empresa en términos monetarios \_\_\_\_\_  
c.- Realizar consultas directas a los procesos contables \_\_\_\_\_  
d.- Otro ¿Cuál? Especifique \_\_\_\_\_

5.- ¿Mantiene la empresa un plan de asientos actualizado que le permita respaldar el funcionamiento administrativo?

- a.- Si \_\_\_\_\_
- b.- No \_\_\_\_\_

6.- ¿Cuál(es) de los siguientes asientos son actualizados a través del sistema de control contable de la empresa?.

- a.- Liquidación y recaudación de ingresos \_\_\_\_\_
- b.- Emisión de órdenes de pago \_\_\_\_\_
- c.- Adquisición de materiales y suministros \_\_\_\_\_
- d.- Movimiento de inventarios \_\_\_\_\_
- e.- Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_

7.- ¿Cuál es la utilidad de la conciliación bancaria para el control contable en la empresa?

- a.- Permite el registro de la liquidación y recaudación de ingresos \_\_\_\_\_
- b.- Emisión de órdenes de pago \_\_\_\_\_
- c.- Adquisición de materiales y suministros \_\_\_\_\_
- d.- Control del movimiento de inventarios \_\_\_\_\_
- e.- Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_

8.-¿Cuáles estados financieros emite la empresa?

- a.- Balance General \_\_\_\_\_
- b.- Estado de Resultados o Estado de Pérdidas y Ganancias \_\_\_\_\_
- c.- Flujo de efectivo \_\_\_\_\_
- d.- El Estado de cambios en las cuentas de patrimonio \_\_\_\_\_
- e.- Otros Cuál? \_\_\_\_\_

9.- Considera usted que estos estados financieros son suficientes, para respaldar la toma de decisiones en la empresa, en relación a aspectos como:

- a.- Identificar criterios de decisión \_\_\_\_\_
- b.- Búsqueda de alternativas de solución \_\_\_\_\_
- c.- Convertir la decisión en acción efectiva \_\_\_\_\_
- d.- Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_

10.- El sistema de información realiza tareas necesarias para el funcionamiento general de la empresa, tales como:

- a.- Mantener un registro actualizado de los movimientos financieros \_\_\_\_\_
- b.- Procesamiento de datos \_\_\_\_\_
- c.- Emisión de reportes útiles a la toma de decisiones \_\_\_\_\_
- d.- Apoyo a la gestión tributaria de la empresa \_\_\_\_\_
- e.- Otra Cuál? \_\_\_\_\_

- 11.- ¿Mantiene el sistema un registro actualizado de las actividades en relación a:?
- a.- Organismos gubernamentales \_\_\_\_\_
  - b.- Propietarios \_\_\_\_\_
  - c.- Proveedores \_\_\_\_\_
  - d.- Clientes \_\_\_\_\_
  - e.- Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 12.- Los procedimientos estandarizados que sigue el sistema de información incluyen:
- a.- La forma de realizar el procesamiento de datos \_\_\_\_\_
  - b.- Registros que den a conocer la situación contable de la empresa \_\_\_\_\_
  - c.- Emisión de estados financieros \_\_\_\_\_
  - d.- Otra Cuál? \_\_\_\_\_
- 13.- Entre los datos detallados que maneja el sistema de información contable se encuentran:
- a.- Control Interno de los procesos contables \_\_\_\_\_
  - b.- Registro detallado y conciso que describen cada una de las transacciones realizadas por la empresa \_\_\_\_\_
  - c.- Evidencias para constatar la actividad productiva de la empresa \_\_\_\_\_
  - d.- Otra Cuál? \_\_\_\_\_
- 14.- Los datos recabados por el sistema de información realmente describen:
- a.- Los registros contables de años anteriores \_\_\_\_\_
  - b.- Las ventas que realiza la empresa diariamente \_\_\_\_\_
  - c.- Las compras de mercancía que incrementan la existencia \_\_\_\_\_
  - d.- Otra Cuál? \_\_\_\_\_
- 15.- La eficiencia del sistema de control contable le permite:
- a.- Reducir al mínimo la cantidad de recursos usados para alcanzar los fines de la organización \_\_\_\_\_
  - b.- Generar resultados con un costo mínimo de recursos \_\_\_\_\_
  - c.- Generar la información precisa en el menor tiempo \_\_\_\_\_
  - d.- Otra Cuál? \_\_\_\_\_
- 16.- ¿Existe supervisión para el registro de las transacciones contables y financieras?
- a.- Si \_\_\_\_\_
  - b.- No \_\_\_\_\_

17.- ¿Considera usted que el sistema de control contable es eficaz en relación con aspectos como:?

- a.- Respalda la gestión administrativa \_\_\_\_\_
- b.- Brindar a la gerencia información exacta con una frecuencia precisa \_\_\_\_\_
- c.- Apoyar los procesos que respaldan la gestión administrativa \_\_\_\_\_
- d.- OtraCuál? \_\_\_\_\_

18.- El sistema de control contable le brinda información relevante para respaldar procesos como:

- a.- El desarrollo de una gestión administrativa próspera \_\_\_\_\_
- b.- Mayor productividad en cuanto al cumplimiento de sus funciones \_\_\_\_\_
- c.- Una toma de decisiones acertada que brinda beneficios para la empresa u organización \_\_\_\_\_
- d.- OtraCuál? \_\_\_\_\_

19.- Cuando la empresa requiere información oportuna para respaldar los sistemas de información, se apoya en el sistema de control contable, porque éste

- a.- Permite la revisión y verificación de cada una de las operaciones contables \_\_\_\_\_
- b.- Ofrece un registro detallado de las transacciones realizadas durante la actividad comercial \_\_\_\_\_
- c.- Todas las anteriores \_\_\_\_\_
- d.- Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_

¡Muchas gracias por su colaboración!

**ANEXO B**  
**Constancias de Validación**

bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO RAFAEL RANGEL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PAMPANITO ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Gustavo Adolfo Zambrano Torres, titular de la Cédula de Identidad N° 3.907.902, de profesión Lcdo. en Contaduría Pública, hago constar por medio de la presente que he revisado y validado el instrumento presentado por la Bachiller **Maritza Pineda**, portadora de la Cédula de Identidad N° 15.827.600, aspirante al título de licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes Núcleo Universitario "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su Trabajo Especial de Grado titulado: **APOYO DEL SISTEMA DE CONTROL CONTABLE SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA CAFÉ VENEZUELA DEL MUNICIPIO PAMPAN, ESTADO TRUJILLO**. Constancia que se expide a los catorce días del mes de marzo del 2012.

Prof. Gustavo Adolfo Zambrano Torres  
Validador

Fecha: 27.03.2012



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO RAFAEL RANGEL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PAMPANITO ESTADO TRUJILLO

### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Edgar Morales, titular de la Cédula de Identidad N° 5.501.334, de profesión Lcdo. en Educación, hago constar por medio de la presente que he revisado y validado el instrumento presentado por la Bachiller **Maritza Pineda.**, portador de la Cédula de Identidad N° 15.827.600, aspirante al título de licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes Núcleo Universitario "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su Trabajo Especial de Grado titulado: **APOYO DEL SISTEMA DE CONTROL CONTABLE SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA CAFÉ VENEZUELA DEL MUNICIPIO PAMPAN, ESTADO TRUJILLO.** Constancia que se expide a los nueve días del mes de abril del 2012.

Prof. Edgar Morales  
Validador

Fecha:

11-04-12



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NUCLEO RAFAEL RANGEL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PAMPANITO ESTADO TRUJILLO

### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Rosa Luque, titular de la Cédula de Identidad N° 10.318.419, de profesión Lcda. en Contaduría Pública, hago constar por medio de la presente que he revisado y validado el instrumento presentado por la Bachiller **Maritza Pineda.**, portador de la Cédula de Identidad N° 15.827.600, aspirante al título de licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes Núcleo Universitario "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su Trabajo Especial de Grado titulado: **APOYO DEL SISTEMA DE CONTROL CONTABLE SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA CAFÉ VENEZUELA DEL MUNICIPIO PAMPAN, ESTADO TRUJILLO.** Constancia que se expide a los nueve días del mes de abril del 2012.

Prof. Rosa Luque  
Validadora

Fecha: 16/04/2012