

# EJES EPISTEMOLÓGICOS: UN MODO DE ABORDAR LA INVESTIGACIÓN EN GERENCIA Y TRIBUTACIÓN

## **Adrian Pacheco G.**

Doctor en Ciencias Administrativas y Gerenciales. Magister en Administración de Empresa. Mención Gerencia. Especialista en Gerencia Tributaria. Investigador del Centro de Investigación y Desarrollo de las tendencias y la Cultura Tributaria (CIDTCT). Docente en Derecho Administrativo-FCJP-UC y Facilitador en Postgrado en Gerencia Tributaria. FaCES-UC

Email: [apcheco17@hotmail.com](mailto:apcheco17@hotmail.com)

## **Leonardo E. Villalba G.**

Doctor en Ciencias Administrativas. Especialista en Gerencia Fiscal. Master en Curriculum. Mención Evaluación. Especialista en Evaluación Curricular. Coordinador del Centro de Investigación y Desarrollo de las Tendencias y la Cultura Tributaria (CIDTCT). Coordinador de la Líneas de investigación: Mega Tendencias Tributarias y Gestión de la Cultura Tributaria. Jefe del Departamento de Economía y Derecho de la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública; FaCES-UC. Docente-Investigador en la asignatura Derecho Financiero y Tributario FaCES. Facilitador en Postgrado en Gerencia Tributaria.

Email: [lvillal2007@gmail.com](mailto:lvillal2007@gmail.com)

## **Gladys Maribel Guillen**

Doctora en Ciencias de la Educación. Magister en Educación, Mención Investigación. Miembro del Centro de Investigación y Desarrollo de las Tendencias y la Cultura Tributaria (CIDTCT). Coordinadora de la Línea de investigación Procesos y Productos de la Investigación. Docente en Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables. Facilitador en Postgrado en Gerencia Tributaria, Campus Universitario de Bárbula, FaCES-UC.

---

Recibido: 15-04-2019      Aceptado: 10-05-2019

Revista Tribútum N° 5/2019 Versión Digital

ISSN: 1316-2255

9-36

### **Resumen**

La epistemología está relacionada con el conocimiento, bien sea porque se construye, se describe o se explica. Este artículo centra su interés en el abordaje de la investigación gerencial y tributación precisamente en ejes denominados epistemológicos, ya que, a través de ellos se construye conocimiento materializado en un trabajo de grado o tesis doctoral. Los hallazgos descriptivos logrados a través del método hermenéutico, permiten afirmar que los ejes epistemológicos de la ética, la calidad y la gerencia pública requieren ser considerados con mayor frecuencia para la creación de conocimiento en las áreas de desarrollo organizacional, derecho y tributación aplicado a las organizaciones en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de la Universidad de Carabobo.

### **Palabras clave**

Epistemológico, gerencia, tributación

### **Abstract**

Epistemology is related to knowledge, either because it is constructed, described or explained. This article focuses on the approach to management research and taxation in precisely so-called epistemological axes, since, through them, materialized knowledge is constructed in a degree work or doctoral thesis. The descriptive findings obtained through the hermeneutic method allow us to affirm that the epistemological axes of ethics, quality and public management need to be considered more frequently for the creation of knowledge in the areas of organizational development, law and taxation applied to organizations in the School of Commercial Administration and Public Accounting of the University of Carabobo.

### **Keywords**

Epistemological, management, taxation

### **Sumario**

1. Introducción. 2. Evidencia epistemológica fáctica con relación a la ética, calidad y gerencia pública: casos de gerencia. 3. Evidencia ontológica fáctica con relación a la ética, calidad y gerencia pública. 4. Consideración final.

### **1. Introducción**

Venezuela, específicamente en el Estado Carabobo tiene asiento la Universidad de Carabobo con una de las Facultades en Ciencias Económicas y Sociales más grandes de América Latina, albergando en su seno a la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública, la cual está permanentemente realizando esfuerzos para armonizar sus funciones que por ley le corresponde cumplir en cuanto a la docencia, investigación y extensión. En términos de docencia cuenta con una cátedra de Gerencia Pública adscrita al Departamento de Gerencia y Finanzas. En términos de investigación se desarrollan trabajos de grado para optar al título de Licenciados en Administración Comercial. Nótese que por definición y aplicación, la administración pública no está presente. De allí el gran esfuerzo por incorporarla a temáticas dentro del desarrollo de una línea de investigación adscrita a la Dirección de Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública y en condición reciente (2017) de Proyecto para su aprobación, una carrera para formar Licenciados en Administración Pública. En consecuencia, a este artículo le corresponde llenar el vacío epistemológico transitorio que se revela en los datos próximos a mostrar en la interrelación ética, calidad y gerencia municipal en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública desde la visión de la gerencia y la tributación. Se consideran las dos áreas de investigación que tienen mayor fortaleza investigativa por la cantidad y calidad de sus productos generados, como lo son: el Área de desarrollo económico y organizacional y el área de derecho aplicado a las organizaciones.

La ética, por su parte en el desarrollo del manejo de su conocimiento en el ámbito de las Ciencias Administrativas a nivel de pregrado se presenta al igual que la gestión pública con trabajos de grado los cuales representan en su mayoría la relevancia como eje epistemológico de estudio a la responsabilidad social empresarial. Es pertinente enfatizar que la ética como tal, no posee una cátedra en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública. Se desea evidenciar en tanto miembros activos de la cátedra libre de ética del Programa de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de esta Universidad que el alcance, metas y logros de la misma, han surgido de un equipo liderizado por su fundadora la Dra. Ángela de Hernández y cofundadores:

Dr. Leonardo Villalba, Dr. Martin Fiorino, Dr. Emeterio Gómez, Dra. Maribel Guillén, Dra. Maryely Ramos, Dr. Franklin Machado, entre otros. Esto ha tenido su valioso aporte desde el año 1997 hasta la fecha, dado que la ética se ha incorporado dentro del componente docente obligatorio en los diferentes Programas de Postgrado administrados por la Facultad.

Por otro lado, la calidad al estar vinculada a la ética propende a un mejor funcionamiento de la gerencia, en este marco de atributos conceptuales se asumen ejes epistemológicos en tributación dado que, ellos permiten la generación de conocimiento y esto ocurre a través de los trabajos de grado, tal como el recorrido investigativo así lo mostrará. Se contrasta adicionalmente, lo epistemológico y lo ontológico en relación con acontecimientos éticos que han afectado la calidad en la gerencia pública. En el trayecto investigativo de este artículo, se develan los ejes epistemológicos de la ética, la calidad y la gerencia pública en lo que se considera son los receptáculos de la creación: los trabajos de grado y tesis doctorales. Especificando que se considera el caso en tributación, de una tesis doctoral la cual en un período de diez años ha sido la única en el Programa Doctoral en Ciencias Administrativas de la Universidad de Carabobo, que trata exhaustivamente el tema de la cultura tributaria, tomando como eje epistemológico fundamental la ética, se realizan contrastaciones con otras tesis en búsqueda de la complementariedad necesaria. Se cruzan teorías, se exhiben los detalles argumentativos breves de los mismos.

## **2. Evidencia Epistemológica Fáctica con Relación a la Ética Calidad y Gerencia Pública: Casos de Gerencia**

Se muestra a continuación la evidencia epistemológica fáctica desde la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública Campus Bárbula del Estado Carabobo (2016-2013) considerando la producción intelectual generada en los trabajos de grado de acuerdo a su adscripción en la línea de investigación respectiva. Se ofrece una clasificación basada en el fenómeno de estudio y sus tres ejes epistemológicos, a saber: Gestión ética. Calidad, y Gerencia pública a los efectos de mostrar la categoría derivada respectiva. Se especifica seguidamente:

### **2.1. Evidencia epistemológica fáctica del área desarrollo económico y organizacional de la Escuela da AC/CP de FaCES UC año 2016**

#### **2.1.1. Eje Epistemológico Gestión Ética**

Línea de Investigación: Ética, Educación y Ejercicio Profesional

#### **Trabajo de Grado**

Propuesta de estrategias de éticas para el Contador Público Colegiado del Estado Carabobo para fortalecer la ética profesional de los agremiados Acta

1011

**Categoría**

Ética profesional.

Estrategias para afianzar valores y cultura organizacional en la Empresa C.M., C.A. ubicada en Valencia Estado Carabobo. Acta

**Línea de Investigación**

Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas, económicas y contables: Nuevos paradigmas gerenciales. Línea operativa epistemología de las ciencias administrativas y gerenciales.

**Trabajo de Grado**

Propuesta de un modelo de responsabilidad social del líder en la gerencia organizacional desde la perspectiva de los principios bíblicos. Acta 1029.

**Categoría**

Responsabilidad social.

**Síntesis Categoría al Eje Compresivo Gestión Ética 2016**

Ética profesional, responsabilidad social.

**2.1.2. Eje Epistemológico: Calidad**

**Línea de investigación**

Productividad y calidad total.

**Trabajo de grado**

Modelo de gestión de calidad de servicio y atención al usuario para la dirección de asuntos estudiantiles de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus Barbula. Acta.1035.

**Categoría**

Gestión de calidad

Diseño de estrategias de calidad de servicio y atención al cliente en Banesco Banco Universal Agencia la Candelaria. Acta 1017

## **Categoría**

Calidad de servicio.

## **Síntesis categorial eje epistemológico calidad 2016**

Gestión de calidad, calidad de servicio

## **Fusión Categorial Ética Calidas 2016**

Ética profesional, responsabilidad social, Gestión de calidad, calidad de servicio.

Se observó en primera instancia que de 74 trabajos de grado presentados en el año 2016 en el área de desarrollo económico y organizacional, tan sólo cuatro desarrollaron las temáticas de la ética y la calidad, ninguno de ellos sobre la gerencia pública. Reafirmando que existe una brecha epistemológica sobre el abordaje del conocimiento entre la relación sujeto objeto de investigación en la trilogía Ética-Calidad - Gerencia pública, al menos en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública, cuestión que favorece la realización de este artículo. Sin embargo, las categorías extraídas del corpus textual temático permiten dar cuenta por una parte, de la relevancia que tiene la ética para cada profesión, precisamente de allí devienen los códigos que han de regir el comportamiento y la práctica ética en cualquier organización. Por otra, la calidad de servicio, propende a señalar que existe un para resultados y no por resultados, es pensar y actuar en el producto al servicio del otro, en otras palabras, de lo humano. Con respecto a la responsabilidad social, se observa que el trabajo de grado allí desarrollado deviene de la misma línea de investigación a la cual está adscrita esta tesis doctoral, ello por pertenecer al Centro de Investigación y al Programa Doctoral, dando cuenta que se sigue fortaleciendo al componente ético desde otras instancias al pregrado, por no poseer éste una cátedra ni libre ni convencional con la cual asistir la emergencia de la mejor ética posible para uno de los países, nuestro país Venezuela, el cual de acuerdo al Índice de Percepción de la Corrupción 2016 en el sector público es considerado el peor de América Latina, que con apenas 17 puntos se ubica 166 sobre 176 a nivel mundial. Apenas mejor están Haití (159°), Nicaragua (145°), Guatemala (136°), Honduras (123°), México (123°) y Paraguay (123°). Urge, en consecuencia a las universidades encarar este asunto con la fortaleza que le asiste tal cual es, el conocimiento para así ejercer influencia sobre la praxis ética de la calidad en la gerencia cuyo caso que nos ocupa son las alcaldías municipales del Estado Carabobo.

## **2.2. Evidencia epistemológica fáctica del área desarrollo económico y organizacional de la Escuela da AC/CP de FaCES UC año 2015.**

### **2.2.1. Eje Epistemológico: Gestión Ética**

#### **Línea de Investigación**

Ética, Educación y Ejercicio Profesional

#### **Trabajo de Grado**

La Ética del Licenciado en Contaduría Pública en la pequeña y mediana empresa. Acta. 1016

#### **Categoría**

Ética.

Estudio sobre la viabilidad de las prácticas de responsabilidad social empresarial, basándose norma ISO 26000, En las PYMES. Caso: PYMES Dedicadas a las instalación de cocinas y closets. Acta. 1019.

#### **Categoría**

Responsabilidad social

La Ética de la Contaduría Pública y el nivel de reconocimiento del código de ética para regular el ejercicio profesional del Contador Público Colgado del Estado Carabobo. Acta 1046

#### **Categoría**

Código de ética

### **Síntesis Categorical Eje Epistemológico Gestión**

Ética

Ética, Responsabilidad social, Código de ética.

### **2.2.2. Eje Epistemológico: Calidad**

#### **Línea de Investigación**

#### **Productividad y Calidad Total**

#### **Trabajo de Grado**

Estrategias basadas en la Gestión de calidad para la satisfacción del cliente empresas comercializadoras de autopartes. Caso de investigación: Cooperativa autopartes NIMAR, R.L.

### **Categoría**

Gestión de calidad.

### **Síntesis Categorical Eje Epistemológico Calidad**

Gestión de calidad.

### **Fusión Categorical Ética Calidad 2015:**

Ética, Responsabilidad social, Código de ética. Gestión de calidad.

La calidad de servicio como ventaja competitiva en el concesionario HYUNVAL, C.A. Ubicado en Valencia-Estado Carabobo.

### **Categoría**

Calidad de servicio

### **Síntesis Categorical Eje Epistemológico Calidad.**

### **Fusión Categorical Ética Calidad 2015**

Responsabilidad social, Código de ética, Gestión de calidad, Calidad de servicio.

Así pues, de 111 Trabajos de grado presentados en el área para este período, se observan un nivel equitativo en el tratamiento de las temáticas relacionadas con la ética y la calidad. Se reconoce a la calidad con el vínculo administrativo de la gestión, tal como se visualizó en el año 2016, no así para la ética, como se sabe ambas son gestionables lo que sucede al menos en este análisis es que no se ha potenciado esa gestión en tanto acción como tal. Se enfatiza sobre la responsabilidad social cuyo núcleo central es el accionar ético y la transcendencia normativa que emana de todo Código, más si regula lo ético en el ejercicio de la profesión como ha sido éste el enfoque proveniente de las supra investigaciones ya referidas. La gerencia pública aún no ocupa un espacio discursivo.

### **3. Evidencia epistemológica fáctica del área desarrollo económico y organizacional de la Escuela da AC/CP de FaCES UC año 2014.**

#### **2.3.1. Eje Epistemológico: Gestión Ética**

### **Línea de Investigación**

Ética, Educación y Ejercicio Profesional

### **Trabajo de Grado:**

Evaluación de la responsabilidad social en la gestión pública local y su incidencia en el proceso de gobernanza en el Municipio Valencia.

#### **Categoría**

Responsabilidad social.  
Gestión universitaria en responsabilidad social de FACES UC.

#### **Categoría**

Responsabilidad social

### **Síntesis Caterial Eje Epistemológico Gestión**

**Ética:** Responsabilidad social.

#### **1.3.2. Eje Epistemológico Calidad**

### **Línea de Investigación**

#### **Calidad y productividad**

### **Trabajo de Grado**

Modelo de indicadores de calidad de gestión aplicado a la dirección general de servicios bibliotecarios del Estado Carabobo. Caso de estudio. Biblioteca pública central 2DR. Manuel Feo la Cruz».

#### **Categoria**

Calidad de gestión  
Plan estratégico para el mejoramiento de la gestión de la calidad en el proceso logístico de la empresa Servofarma C.A.

**Categoria** Gestión de la calidad

### **Síntesis Categorical Eje Epistemológico Calidad.**

Calidad de gestión, Gestión de la calidad

### **Fusión Categorical Ética Calidad 2014**

Responsabilidad social, Calidad de gestión, Gestión de la calidad.

### **1.3.3. Eje Compresivo Gerencia Pública**

#### **Línea de Investigación**

#### **Gerencia Pública**

#### **Trabajo de Grado**

Evaluación de la gestión pública local en la recaudación de los impuestos que viabilicen el desarrollo social en la Alcaldía del Municipio Guacara Estado Carabobo.

#### **Categoría**

Gestión pública local.

Evaluación de la responsabilidad social empresarial de las PYMES y su vinculación con la gestión pública local en el Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo. Acta 1048.

#### **Categoría**

Responsabilidad social.

#### **Fusión Categorical: Ética Calidad Gerencia Pública 2014**

Responsabilidad social, Calidad de gestión, Gestión de la calidad. Gestión pública local.

Se presentaron 120 Trabajos de grado en el área de desarrollo económico y socio organizacional. De forma equitativa dos de ellos, abordaron el eje epistemológico de la ética, focalizando nuevamente el interés sobre la responsabilidad social, llama la atención la relación explícita que por primera vez aparece entre el sector empresarial y el sector público, es un dato importante porque en este año se evidencia el tratamiento investigativo que se brinda a lo público, teniendo a la gestión local como núcleo informativo de relevancia. Por lo tanto, se destaca el rol fundamental de la gestión, proveniente de las categorías emergentes obtenidas en relación con la calidad, de hecho en una forma lingüística apreciable, se permutan los términos coincidentalmente, teniendo pues: gestión de la calidad y calidad de gestión. Habría en todo caso que hurgar en las entrañas conceptuales de los dos trabajos de grado para dirimir las diferencias, si las hubiere. De momento, ésta no es la función de este artículo. Finalmente, se ha obtenido categorialmente, la interacción textual entre los tres ejes epistemológicos de este artículo: ética, calidad y gerencia pública. Es el único año en el cual se revela que esto se ha manifestado de ese modo y no de otro.

## **2.4. Evidencia epistemológica fáctica del área desarrollo económico y organizacional de la Escuela da AC/CP de FaCES UC año 2013**

### **2.4.1. Eje Epistemológico. Gestión Ética**

#### **Línea de Investigación**

Ética, Educación y Ejercicio Profesional

#### **Trabajo de Grado**

Fundamentos de la Responsabilidad Social Corporativa en el Ambito de la Responsabilidad Social Corporativa en el Ámbito de Faces. UC en su Contribución en el Desarrollo Sostenible.

#### **Categoría**

Responsabilidad social  
Propuesta de un Programa de Responsabilidad Social Empresarial para la Compañía Frenos Super Bonded C.A.

#### **Categoría**

Responsabilidad social  
Modelo de Balance Social como Instrumento de Medición en la Responsabilidad Social Empresarial.

#### **Categoría**

Responsabilidad social

### **Síntesis Categorical Eje Epistemológico. Gestión Ética**

Responsabilidad social

### **2.4.2. Eje Epistemológico Calidad**

Calidad y productividad

#### **Línea de Investigación**

#### **Trabajo de Grado**

Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad que permita mejorar la Cometividad de seguros MAPFRE.

## **Categoría**

Gestión de la calidad

### **Síntesis Categorical Eje Epistemológico. Calidad**

Gestión de la calidad

#### **Fusión Categorical Ética Calidad 2013**

Responsabilidad social, Gestión de la calidad.

De los 84 Trabajos presentados en el área de desarrollo socio económico y organizacional, tres de ellos focalizaron su interés en la responsabilidad social, notándose el uso reiterado desde este año hasta el 2016, cuestión ésta favorecedora porque ha considerado a la ética como preponderante para visionar a la calidad bajo una concepción administrativa. Dos de los cinco trabajos de grado coinciden en el tratamiento de la calidad con el término gestión. La fusión categorial se da con el eje epistemológico de la ética y la calidad, ya que, no se realizaron trabajos de grado sobre la gerencia pública. Concentrándose las categorías por función de uso más frecuente en dos grandes dimensiones como lo son: responsabilidad social y gestión de la calidad respectivamente, coincidiendo con el enfoque de estudio en el cual se privilegia a la ética para abordar a la calidad en la gerencia pública municipal del Estado Carabobo.

#### **Fusión Categorical Ética Calidad 2016**

Ética, responsabilidad social, Gestión de calidad, calidad de servicio.

#### **Fusión Categorical Ética Calidad 2015**

Ética, responsabilidad social, Código de ética. Gestión de calidad.

#### **Fusión Categorical Ética Calidad Gerencia Pública 2014**

Responsabilidad social, Calidad de gestión, Gestión de la calidad. Gestión pública local.

#### **Fusión Categorical Ética Calidad 2013**

Responsabilidad social, Gestión de la calidad.

### **2.4.3. Dimensión Epistemológica. Síntesis Categorical**

Ética, Responsabilidad social, Gestión de calidad.

De las catorce categorías emergentes reveladas, seis, pertenecen al eje comprensivo de la ética y seis al eje comprensivo de la calidad. Coincidiendo con lo que asevera el autor de esta tesis en cuanto a la simultaneidad discursiva que debe existir entre la ética y calidad. Ellas deben tratarse de manera dialógica para que en consecuencia puedan complementarse. La ética aparece en primer lugar categorial en el año 2016 y 2015. Importante para esta tesis doctoral porque muestra mediante ello que la ética debe ser tratada con prioridad dada la condición adversa que está atravesando en lo social, al ostentar uno de los índices más elevados de corrupción a escala mundial.

Vale acotar que la responsabilidad social contiene entre sus dimensiones a la ética. Siendo una Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública, se ha privilegiado a la responsabilidad social empresarial. Esto en los datos revelados tiene coherencia porque la categoría de uso del eje epistemológico de la gerencia pública, es muy bajo, lo que permite aseverar que los estudios sobre la gestión ética en las organizaciones públicas municipales son tan urgentes como necesarios. Existen según esta muestra categorial pruebas de ello tal como se ha problematizado y contextualizado desde la dimensión epistemológica. Corresponde seguidamente ubicarnos en la dimensión ontológica, aquí se refleja lo acontecido en la realidad municipal del Estado Carabobo en relación con la gestión ética y la situación venezolana de gestión local imperante en Venezuela al 2017.

### **3. Evidencia Ontológica Factica con Relación a la Ética, Calidad y Gerencia Pública**

Mientras la dimensión epistemológica categorial ha revelado con sus datos que la Responsabilidad social y la Gestión de la calidad han sido importantes en la relación sujeto objeto de estudio en los trabajos de grado presentados, sin considerar al sector público. Precisamente en éste, se estaba desarrollando un hecho sin precedente a nivel de gerencia pública en tanto realidad. Por primera vez, en la historia administrativa reciente en el Estado Carabobo un Alcalde en pleno ejercicio de sus funciones había sido imputado por hechos relacionados con la gestión ética.

Vale señalar que, la Alcaldía del Municipio Valencia es un ente u organismo descentralizado e independiente del estado venezolano, que fiscaliza, controla y regula las diferentes disposiciones y actividades destinadas a los ciudadanos del Municipio Valencia

**Año: 2013**

**Hechos:** Gestión ética afectada por hechos de corrupción en gerencia pública por Alcalde oficialista privado de libertad.

**Alcaldía:** Municipio Valencia- Estado Carabobo

**Categoría:** Alcalde privado de libertad

**Año:** 2014

**Hechos:** Gerencia municipal afectada por hechos de privación de libertad al Alcalde opositor en funciones por incumplimiento de mandato emanado por la Fiscalía General de la República

**Alcaldía:** Municipio San Diego- Estado Carabobo

**Categoría:** Alcalde privado de libertad

La Alcaldía del Municipio Valencia del Estado Carabobo reviste importancia vital en la organización del poder municipal en este Estado. Ella ostenta haber sido reconocida como una de las diez mejores Alcaldías del mundo, por su Plan 20-20 en la gestión del extinto Alcalde Paco Cabrera (1998-2008). Se desempeñó como Alcalde por tres períodos consecutivos, mejoró la administración pública. Optimizó el recaudo de impuestos locales, permitiendo incrementar notablemente los recursos del municipio. Además desarrolló una reforma administrativa que le permitió implementar planes de manera eficiente. Luego de tan eficiente gestión, la corrupción se evidenció con el hecho ya mencionado y al 2017, el excalde Parra se encuentra privado de libertad acusado por peculado doloso propio. Es evidente que la gestión ética garantiza el funcionamiento de la calidad en la gerencia pública municipal. La Alcaldía producto de este escándalo ético sufrió los embates de la falta de credibilidad por el uso no transparente de los fondos públicos. Está en pleno tránsito del rescate de sus procesos de gestión en el marco del cumplimiento de los cánones establecidos en su nueva misión, visión y valores como se visualizará en la evidencia ontológica textual.

Otro caso por igual emblemático, ha sido la relacionada con la privativa de libertad del ex Alcalde del Municipio San Diego, Vicencio Scarano Spisso quien por igual que el extinto ex Alcalde Paco Cabrera ejerció funciones administrativas por tres períodos consecutivos y por igual ha sido reconocida su gestión, a nivel nacional e internacional por su eficiencia y transparencia en su gestión. Pero en el marco de los eventos nacionales precisamente en el mes de febrero del año 2014 se inició una escalada nacional de protestas cívicas en demanda del respeto a los derechos humanos, la libertad de los presos políticos, la crisis por escasez y desabastecimiento de los productos de primera necesidad, las altísimas cifras de criminalidad e inseguridad y la desbordada corrupción gubernamental. Dichas protestas iniciadas en Caracas se extendieron por importantes ciudades del país y protagonizadas principalmente por los jóvenes estudiantes. Todos estos eventos fueron reprimidos con violencia por la fuerza pública con resultados de muertos y heridos. En el contexto de estos hechos el Alcalde quien había actuado para canalizar la protesta popular en su municipio, fue acusado de desacato por el TSJ, y en un juicio de pocas horas, violentando

el debido proceso, se le juzgó imponiéndosele una pena de prisión por 10 meses y 15 días, siendo recluido en la cárcel militar de Ramo Verde, pero además, el TSJ determinó la inhabilitación política del acusado por desacato y despojándole del mandato que los electores de San Diego le habían otorgado para un nuevo periodo en las elecciones del 8 de Diciembre de 2013. En consecuencia, el Consejo Nacional Electoral convocó para un nuevo proceso electoral que se llevaría a efecto el día domingo 25 de mayo del 2014. Estos dos casos emblemáticos por haber ocurrido en un mismo Estado, aunque por diferentes razones han tenido repercusiones en la gestión pública local, lo que reafirma y por supuesto justifica que se realicen estudios como el de esta tesis a los efectos de mostrar la necesidad de profundizar desde lo epistemológico y ontológico sobre la relación ética calidad en el ámbito de la gerencia pública municipal. Veamos entonces.

### **3.1. Dimensión Odontológica. Síntesis Categorical**

Alcalde privado de libertad.

### **3. Evidencia Epistemológica Fáctica con Relación a la Ética, Calidad y Gerencia Pública: Caso en Tributación**

Antecedente Dr. Leonardo Villalba González

Sustentación eje epistemológico Ética

Estructura de comprensión discursiva del eje epistemológico de la ética en la tesis doctoral en Ciencias Administrativas y Gerenciales, mención Publicación denominada: Modelo de cultura tributaria en el contexto del paradigma emergente. (2008)

Línea de investigación: Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas: Nuevos paradigmas gerenciales. Línea operativa: Epistemología de las Ciencias Administrativas adscrita al Centro de Investigación de la pequeña, mediana, microempresa. (CIDPyMESMicro) de la FaCES UC.

Línea de investigación: Megatendencia y cultura tributaria adscrita al Centro de Investigación y Desarrollo de las Tendencias y la Cultura Tributaria (CIDTCT) de la FaCES UC.

**Autor: Dr. en Ciencias Administrativas y Gerenciales: Dr. Leonardo Villalba**

Fundador de la cátedra de ética en el área de Postgrado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo-Venezuela. Profesor de ética categoría titular en los Programas de Postgrado. FaCES-UC.

## **Conceptos creados por el autor.**

### **Aseveraciones del autor:**

Debe existir la armonía entre la cultura de la comunidad y la organización, esa interacción forma parte de la sostenibilidad, por lo que explica como aquella trasciende en relación a su cultura en general, por lo tanto, en su cultura la organización siempre trascenderá de la comunidad. Si la cultura de una organización y los valores de su comunidad chocan, la organización tiene que prevalecer, o de lo contrario no hará su contribución social. (p.211)

El papel que juegan organizaciones e instituciones como agentes líderes para el cambio sustentable, a través de las relaciones con la sociedad, con lo cual interactúa el Fisco y los contribuyentes como líderes colectivos en sus espacios de control económico y social. ( )

Los valores de que es portadora una sociedad van a incidir fuertemente sobre el esfuerzo de desarrollo. ( ).

### **Referentes organismos:**

Banco Mundial, en relación al nuevo modo de asumir el rol de la organización ante el contexto emergente: (p. 215).

....Toda organización tiene que asumir la responsabilidad social total de su impacto en los empleos, en el ambiente, en los clientes y en cualquier persona o cosa que tope. Esa es una responsabilidad social. Pero sabemos también que la sociedad espera cada vez más que las organizaciones principales, sean o no sean de negocios, atiendan a los grandes males sociales. Y aquí debemos tener mucho cuidado, porque las buenas intenciones no son siempre socialmente responsables. Es irresponsable que una organización acepte responsabilidades que le disminuyan su capacidad de cumplir su principal misión o tarea o se ocupe en cosas para las cuales no tiene competencia..(p. 80)

El Banco Mundial (p.226). establece cinco categorías de capital; del capital natural, el capital físico, el capital humano, representado por el nivel de entrenamiento y educación de un conglomerado humano que determina la capacidad de producción de cada individuo en términos similares al capital físico y para agregar valor económico y mejorar el ingreso personal; y el capital cultural, identificado con los valores de un conglomerado humano, en términos de normas, valores, creencias, lengua, instituciones, modas y costumbres y el capital social, vinculados con los valores de la asociatividad, la conciencia cívica, el consenso moral y los valores éticos que, en conjunto, generan en una sociedad el clima de confianza y el tejido social apropiado para que los miembros de la misma estén en capacidad de trabajar junto a grupos y organizaciones, a fin de lograr beneficios comunes. Se acrecienta construyendo respeto, confianza y reciprocidad.

## Referentes teóricos:

Druker (1996): (p. 212).

...Cada organización tiene un sistema de valores que es determinado por su tarea...Para que la organización cumpla una alta norma de desempeño, sus miembros tienen que creer que lo que ella está haciendo es, en fin de cuentas, la contribución de la cual depende todo los demás en la comunidad y en la sociedad. (p.78).

Desiato (1998): (p. 213)

...La ética en la empresa se dirige eminentemente a descubrir el camino más adecuado para efectuar la acción. Es, por consiguiente, una actividad práctica muy alejada del control y de la sanción: Su esencia es el ejercicio reflexivo destinado a imaginar constantemente mejores formas de actuación, (p.113)

Drucker (1996),(citado por Mújica) (p. 215)

.... Es necesario que la organización moderna tenga poder social, y lo tiene en gran medida...Necesita poder para establecer reglas y la disciplina requeridas para producir resultados...El poder de la organización puede ser restringido por el poder político. Puede ser sometido al debido proceso de la ley y a revisión por los tribunales. Pero deben ejercerlo las organizaciones individuales más bien que las autoridades políticas. Esta es la razón por la cual en la sociedad poscapitalista se habla tanto de la responsabilidad

Peters y Waterman (1992): (p. 216)

...Es obvio para los gerentes que los valores son de primordial importancia. Ahora bien; ¿Cómo se expresan esos valores? Así como las empresas excelentes son motivadas por sistemas de valores coherentes, también prácticamente todas están señaladas por la personalidad de un líder que define el conjunto de valores. Un buen líder que tiene que dominar los dos extremos del espectro: las ideas en su más alto nivel de abstracción y las acciones al nivel más terrenal del detalle. Se trata, pues, de estar atento a las grandes ideas y simultáneamente a los pequeños detalles....(p. 282-283)

Morín (2000 ) (p.216)

Si la actuación en la organización por parte de sus integrantes se centra en los valores dentro del nuevo contexto, resultará en una empresa que re-crea a sus miembro, los hace crecer, se convierte en una organización antropogénica (reproduce o desarrolla a sus individuos, de acuerdo a sus designio a través de una sutil dominación) en contraste con los tradicionales que los devora (antropófara)

En este sentido Peters y Waterman (ob. cit.), puntualizan: (p. 217 ).

...En las mismísimas instituciones en que la cultura predomina tanto, también se encuentra una verdadera autonomía en el más alto grado. La cultura regula rigurosamente las pocas variables de la organización que cuentan y le dan sentido al trabajo. Pero en el interior de estos valores cualitativos (y en casi todas las dimensiones) se estimula a las personas para que produzcan innovaciones. Así pues, el valor de los valores es, principalmente, animar el espíritu de innovación práctica para que se realice plenamente. (p. 105)

Comisión Mundial de cultura y Desarrollo de la UNESCO (1996) (p.224). La cultura engloba valores, percepciones, imágenes, formas de expresión y de comunicación y muchísimos otros aspectos que definen la identidad de las personas y de las naciones.

Amartya (1997), (citado igualmente por Kliksberg). (224) «Los códigos éticos de los empresarios y profesionales son parte de los recursos productivos de la sociedad. Si estos códigos subrayan valores afines al proyecto reclamado por amplios sectores de la población de desarrollo con equidad, lo favorecen o de lo contrario, lo obstaculizan.

Kliksberg cita a Kenneth Newton (1997), (p, 223), quien afirma, el capital social puede ser visto como un fenómeno subjetivo, compuesto de valores y actitudes que influencia como las personas se relacionan entre sí, incluye confianza, normas de reciprocidad, actitud y valores que ayudan a las personas a trascender relaciones conflictivas y competitivas para conformar relaciones de cooperación y ayuda. Otro autor que cita Kliksberg es Stpehan Baas (1997), quien afirma que el capital social tiene que ver con la cohesión social, con identificación con las personas de gobierno, con expresiones culturales y comportamientos sociales que hacen a la sociedad más cohesiva y más que una suma de individuos.

James Joseph (1998), (p.223) lo percibe como un vasto conjunto de ideas, ideales, instituciones y arreglos sociales, a través de los cuales las personas encuentran y su voz y movilizan sus energías particulares para causas públicas.

Kliksberg (ob. cit.), (p.224) afirma que se le asigna a los valores de una cultura peso decisivo en el desarrollo.

Moreno (2004), (p.226) afirma que el capital social es un concepto novedoso a la luz de los factores culturales y éticos que condicionan el desarrollo, para contribuir a la búsqueda de alternativas apropiadas para lograr que las nuevas políticas para impulsar el crecimiento con equidad social contribuyan a reorientar la globalización y permitan la inserción en ese proceso de los países en desarrollo, aprovechando las oportunidades y minimizando los riesgos del mismo.

Lista de referencias

Drucker Peter (2002). **La gerencia en la sociedad futura**. Grupo Editorial Norma. Colombia.

Kliksberg, Bernardo (2004). **La ética y el capital social cuentan**. 1ra. edición Ediciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad

de Carabobo. Venezuela.

Moreno J. (2004). **El capital social nuevo visión del desarrollo. Venezuela primera: del rentismo a la sociedad productiva y solidaria.** 1ra. Edición. Editorial Texto C.A. Venezuela.

Morín, E. (2000). **Siete saberes necesarios a la educación del futuro.** Ediciones FaCES-UCV, CIPOST, IESALC. Caracas-Venezuela.

Mujica Miguel (2002). **El discurso epistemológico implicado en las teorías administrativas a partir de la década de los setenta en el contexto informacional.** Tesis Doctoral aprobada con Merito en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Venezuela.

### **3.1. Eje epistemológico ética en retrospectiva por autor y co-autor.**

Peraza Andrés. (2014). Tesis presentada para optar al título de Doctor en Ciencias Administrativas y Gerenciales en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo- Venezuela denominada: Propuesta de un modelo gerencial estratégico socialmente responsable basado en el gobierno electrónico para la gestión de los gobiernos locales en el estado Aragua  
Línea de investigación: Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas: Nuevos paradigmas gerenciales  
Línea operativa: Epistemología de las Ciencias Administrativas adscrita al Centro de Investigación de la pequeña, mediana, microempresa. (CIDPyMESMicro) de la FaCES UC.

El objetivo general estuvo basado en diseñar un modelo gerencial soportado en tres pilares fundamentales: Responsabilidad social, gobierno electrónico y estrategia gerenciales, consideró como parte de la estructura temática en particular a la ética y los valores como elementos claves para una gestión exitosa, de lo privado a lo público, con respecto a la ética explica que en tanto la rama de la filosofía, está considerada como una ciencia normativa, porque se ocupa de las normas de la conducta humana, para distinguirse de las ciencias formales la cual se relaciona más con la lógica y las matemáticas.

Por otro lado reflexiona con respecto a la calidad de servicio y sostiene que: hablar de calidad del servicio en el sector público es una utopía, porque ya el ciudadano se ha venido acostumbrando a que estos no funcionen, por ello el escepticismo de muchos teóricos de dedicarse a analizar con profundidad la administración o la gerencia pública. Para nadie es un secreto el deterioro de la administración pública en nuestro país y el avance galopante de la corrupción, (p. 83-85). Insiste en una ruptura de paradigma en la manera de ejercer la gerencia en el sector público. El fin último en la gestión de los gobiernos locales debería ser la satisfacción completa de las necesidades de la comunidad y ofrecerle una mejor calidad de vida. El soporte argumentativo normativo se basa específicamente en: 1. CRBV (1999) Artículo 132, 138. 2. Gaceta Oficial No. 36.268 de fecha 13-8-1997 se crea el código de ética del funcionario público a través de la Contraloría General de la República. 2. (p.78). 3. Ley Orgánica del Poder Público Municipal. Aranguren (2009) señala: «el marco jurídico que

envuelve a las organizaciones públicas, cuenta con normas de Derecho Público que someten a tales organizaciones a su influencia, tales como: Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, Ley Orgánica de Salvaguarda del Patrimonio Público, Ley Orgánica de la Contraloría General de la República entre otras. Ley Orgánica de Administración Pública (2008), señala entre otros principios los siguientes: Principio de legalidad, Principio de servicio de los particulares, Principio de rendición de cuentas, Principios de funcionamiento planificado y control de gestión, entre otros.

**Teóricos:** Corominas (2000:41). Drucker (2000:108). Gaete (2009:42-47). Guédez (2006:70-104). Etkin (2009:381-401). Kliksberg (2004:23). Ibáñez y Castillo (2008:230). Platón (trad. 2005). Pelekais y Aguirre (2008:51). Guédez (2006:36, 42,116.). Schvartein, (1998:251). Arellano (2010:83). Aranguren (2009). Seguidamente, se vincula a la dimensión ética con la responsabilidad social en la investigación realizada como coautores Peraza y Pacheco, denominada: La ética como gestora de la responsabilidad social en el capítulo del libro: La Responsabilidad Social como Eje Transversal en la Gestión de las Empresas en Venezuela.

Tesis doctoral en Ciencias Administrativas y Gerenciales, mención Publicación, denominada: El sentido sustentable de la metateoría administrativa. (2008). Línea de investigación: Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas: Nuevos paradigmas gerenciales Línea operativa: Epistemología de las Ciencias Administrativas. Autor: Dr. en Ciencias Administrativas y Gerenciales: Franklin Machado. Profesor categoría titular en el área de Postgrado en la asignatura Ética en el Programa de Maestría en Finanzas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo-Venezuela.

#### **Conceptos creados por el autor:**

**Ética Originaria de la Sustentabilidad. (p.102).**

**Intención sustentable sostenible.**

**Aseveraciones del autor**

Se entiende a la intención, como a la determinación de la voluntad en orden a un fin. Por lo tanto, intención sostenible o sustentable es la voluntad de servir la perdurabilidad saludable del planeta tierra donde vivimos, mediante planes del desarrollo sostenible y, más allá, como desafío moral y ético del aprendizaje permanente y del desempeño para aprovechar este conocimiento, haciéndolo parte del sistema de principios de las organizaciones modernas y postmodernas, globales, grandes, medianas, pequeñas, públicas y privadas, para enseñar y aprender a aportar, como vivencia ética, como ética de la vida, el equilibrio ecológico, cual intención consciente del plan universal del planeta. (p.103).

#### **Metaética**

Meta incorporada a la vida, como principios de defensa ecológicos necesarios

al proyecto universal de planeta, donde todas las organizaciones tienen un destino. O, destruimos la tierra y con ella cualquier proyecto egoísta distinto al humano, generador original de sustentabilidad. (p.104).

**Autores citados:** Sennett (citado por Mires, 2000): Rifkin (1996).  
**Aseveraciones del autor:**

Asumir la ética de la destructividad o de la creatividad sustentable, es acogerse entre la corrupción y la destrucción del carácter en los negocios o la ética de la intención creativa de la sustentabilidad planetaria. Es escoger una opción, es asumir su responsabilidad y, por último, el paso de la era industrial a la sociedad de la información, permite asumir la intención creativa de la sustentabilidad planetaria como ética de los negocios en la era del acceso. (p. 104).

Se hace predominante la ética de la intencionalidad destructiva del postcapitalismo, que aumenta la productividad alterando las leyes de la naturaleza, obligando a convertir en metaética, la intencionalidad de la voluntad creativa sostenible propia de la ciencia administrativa del desarrollo humano. Por eso, en este estudio recomendamos ver a ambas intenciones como a dos caras de una misma moneda. La más fuerte e imponente es la destructiva, la otra marca el camino del ser y, aún cuando parezca metafísica, es la vía del arte creativo de ser administrador. ¿Cuál es la intención postmoderna impuesta en América Latina? ¿El sentido va hacia el metapoder? ¿El sentido va hacia el bloque unido latinoamericano? (p.107).

Se ha vuelto incierta la vigencia de la democracia y el Estado participa de un desmantelamiento progresivo de sus deberes económicos y sociales. Tal fenomenología hace ver la necesidad de hacer investigaciones con enfoques novedosos para encontrar una sociedad económicamente sustentable, justa, democrática y ecológicamente sostenible, donde la ética administrativa ayude a configurar la institución administrada como órgano de la sociedad, para producir resultados. (p. 108).

Interesa la propuesta de un mundo global como proyecto para vivir desde América Latina, desde Venezuela. Donde proyectar y desplegar las potencialidades propias. Semejante fenomenología se precisa hermenéuticamente en su sentido y en su referencia, para convertirnos en discípulos de los textos esclarecedores de las buenas guías teóricas, cuya interpretación subjetiva y comunicativa, por consenso entre administradores y con el contexto, permitan cumplir la intención deliberativa de la moral sin profundizar en supuestas reglas universales para operacionalizar en vez de filosofar, la diferencia al tratar la ambición como cualidad instintiva del liderazgo, frente a la gerencia tradicional. (p. 108).

## **Valores**

Valores ecológicos para vivir en armonía con el planeta seguirán siendo:

compartir la tierra con todas las especies, no sobre poblar (pero vamos postmodernamente hacia la megalópolis), no derrochar, no contaminar y cuidar la calidad biológica y cultural de la especie humana. (p.104).

### Referentes organismos Internacionales

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Banco Mundial, bajo el concepto de sociedad en desarrollo sustentable, en armonía con la naturaleza, la economía, el Estado y todas las organizaciones para alcanzar la sostenibilidad del planeta azul.

El Banco Mundial dedicó su informe mundial 1998/99 a «El Conocimiento al servicio del Desarrollo». Luego, la intención del desarrollo debe pasar a través del conocimiento atrapado en la lógica del metapoder.

**Cuadro: 1**  
**Componente Ético Dr. Villalba**

<b>Líneas de Investigación</b>	Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas: Nuevos paradigmas gerenciales. Línea operativa: Epistemología de las Ciencias Administrativas Líneas de investigación: a) Mega tendencia Tributaria y, b) Gestión de la Cultura Tributaria
<b>Centro (S) de Investigación</b>	Adscrita al Centro de Investigación de la Pequeña, Mediana, Microempresa (CIDPyMESMicro) de la FaCES UC. Adscrita al Centro de Investigación y Desarrollo de las Tendencias y la Cultura Tributaria (CIDICT) de la FaCES UC.
<b>Concepto Dr. Villalba</b>	Cultura de la sostenibilidad: comunidad y organización.
<b>Categoría</b>	Interacción. Valores.
<b>Referentes Organizaciones/ Teóricos</b>	Banco Mundial- Druker. Desiato. Peters y Waterman. Morin. Peters y Waterman. Amartya, (citado por Kliksberg). Kliksberg..
<b>Categoría</b>	Valores éticos. Sistema de valores. Ejercicio reflexivo-Valores. Valores. Valor de los valores. Valores. Valores

Fuente: Elaboración propia a partir de Villalba (2019)

**Cuadro: 2**  
**Componente Ético Dr. Machado**

<b>Líneas de Investigación</b>	Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas: Nuevos paradigmas gerenciales. Línea operativa: Epistemología de las Ciencias Administrativas.
<b>Centro (S) de Investigación</b>	Adscrita al Centro de Investigación de la pequeña, mediana, microempresa. (CIDPYMESMicro) de la FaCESUC
<b>Concepto Dr. Machado</b>	Ética Originaria de la Sustentabilidad Metaética Ética administrativa Valores ecológicos para vivir en armonía con el planeta.
<b>Categoría</b>	Intención sustentable sostenible. Vida. Sustentable.
<b>Referentes Organizaciones/ Teóricos</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Banco Mundial, bajo el concepto de sociedad en desarrollo sustentable, en armonía con la naturaleza, la economía, el Estado y todas las organizaciones para alcanzar la sostenibilidad del planeta azul. El Banco Mundial dedicó su informe mundial 1998/99 a "El Conocimiento al servicio del Desarrollo". Luego, la intención del desarrollo debe pasar a través del conocimiento atrapado en la lógica del <u>metapoder</u> .
<b>Categoría</b>	Desarrollo– Conocimiento.

Fuente: Elaboración propia a partir de Machado (2019)

Coinciden los Doctores Villalba y Machado en las conceptualizaciones de desarrollo implícito en las categorías sustentable y sostenible, para eso es la ética para la vida fundamentada en valores las cuales interactúan de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Banco Mundial, El conocimiento, en fin la dimensión epistemológica ha de estar al servicio del desarrollo. En consecuencia, se tiene valores para el desarrollo. Ética y calidad para el desarrollo.

Ahora bien, a partir del título de este artículo, se ha evidenciado, contextualizado en principio mayoritariamente sobre el eje de la ética, se seguirá en ello y ampliará en relación conceptual con la gestión, en el ámbito de las organizaciones públicas municipales y con la relación ética-calidad en las mismas organizaciones. Se presenta entonces según lo descrito.

**3.4. Estructura de comprensión discursiva del eje epistemológico de la Gerencia Pública Municipal**

Tesis doctoral en Ciencias Administrativas y Gerenciales, mención Publicación, denominada: Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela. (2015).

Línea de investigación: Estudios teóricos y de aplicación para la producción de conocimiento en las ciencias administrativas: Nuevos paradigmas gerenciales.  
Línea operativa: Epistemología de las Ciencias Administrativas.

**Autor: Dr. en Ciencias Administrativas y Gerenciales: Hilarión Vegas**  
Profesor. Categoría: Asociado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo-Venezuela. Responsable de la línea Gerencia Pública en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública de FaCES UC.

El Estado ético, fue el ideal de Hegel, quien consideraba al Estado como el conductor de los valores más altos de la humanidad, expresados en el arte, la religión y la filosofía. (p.50) tesis H. Vegas.

### Cuadro 3 Comprensión discursiva del eje epistemológico de la Gerencia Pública Municipal.

Autores Citados	Texto Tesis Organismo (Año)	Concepto
Bonnin (P.57).	Compendo de los Principios de la Administración Pública (1808)	la administración pública es "una potencia que arregla, corrige y mejora todo cuanto existe, y da una dirección más conveniente a los seres organizados y a las cosas";
Bonnin (P.64).	Abrégé des principes d'administration (1812)	gestión pública está directamente relacionado con la administración pública, siendo Bonnin (1812) uno de sus principales exponentes en cuanto a dar una caracterización de dicho término se refirió al hecho de la necesidad de cumplir las normas y leyes como algo estrictamente obligatorio para "la gestión de los asuntos públicos";
Wilson. (P.59).	Study of the administration political. En Science Quarterly, Volumen II, USA . (1887)	"el campo de los negocios públicos"
Marx. (P.59).	Manuscritos de París y Anuarios Franco-Alemanes. (1844),	la administración pública es la actividad organizada del Estado.

White (P.64).	Introducción a la Administración Pública, (1936)	Quien introduce el término management (manejo) el cual impulsa desde su obra en la que destaca que la administración pública debe asentar sus bases en el manejo más que en la fundamentación de las normas y leyes.
Marshall. (P.59).	Citizenship and social class. En Marshall, T. H. (comp.), Class, Citizenship and Social Development (1937).	La administración pública es el Estado en acción, el Estado como constructo.
Guerrero. (P.60).	La gerencia pública en la sociedad post-industrial (1997)	Administración pública es la actividad encaminada a acrecentar el poder del Estado y expandir sus fuerzas interiores al máximo; es decir, lo hace formidable. Constituye una capacidad que produce poder. En sentido estricto, <i>administración pública</i> es la actividad que desarrolla la vida asociada a través del orden, la seguridad y la subsistencia; es decir, auspicia la convivencia civilizada. Consiste en una capacidad que produce civilidad.
Brewer Carías. (P.61).	Fundamentos de la administración pública. (1984)	La administración pública debe verse como uno de los factores determinantes del proceso de desarrollo, por lo que sin su profunda transformación, la vía del desarrollo o permanecerá cerrada o será dificultosa o dispendiosa....necesitamos de una administración pública efectiva, eficiente y eficaz para la realización de los planes de desarrollo
Elezundia. (P.61)	La Administración Pública y el Contador Público. (1985)	La Administración Pública es el conjunto de órganos determinados dentro de las leyes para llevar a cabo las actividades del Estado, cuya meta fundamental es la de elevar en forma constante los niveles de vida de la población y su bienestar. El Estado es el responsable de coordinar las actividades del país para alcanzar sus metas.
Vegas. (P.62)	Tesis doctoral: Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela (2015)	Visión epistémica de la administración pública La administración pública basa su visión epistémica en alcanzar resultados tomando en consideración principios básicos de la administración científica tales como organizar, planificar, dirigir y ejecutar; sin embargo la importancia de la administración pública dentro de la estructura del Estado se fundamenta en su comportamiento como instrumento de gestión que debe facilitar el acercamiento entre la estructura organizativa del Estado con el ciudadano.
Hood. (P.65)	A Public Management for All Seasons? (1991)	quien desarrolló la propuesta de la denominada Nueva Gestión Pública (NGP), también conocida en el mundo anglosajón como New Public Management (NPM), según sus ideas "es un matrimonio entre el Nuevo Institucionalismo y la gerencia profesional", donde este Nuevo Institucionalismo, según el mismo Hood (1991), basa sus acciones en la búsqueda de reformas administrativas mediante ideas de competencia, elección, transparencia y control; en el caso de la gerencia profesional se estudia la organización burocrática interna de la organización
Osborne y Gaebler	La reinención del gobierno: la influencia del espíritu empresarial en el sector público. (1992)	Nueva gestión pública, la denominan como una «reinención del gobierno», proponiendo una versión para los Estados Unidos; su adaptación coincide con la NGP en la desregulación, una gestión orientada hacia el cliente, énfasis de responsabilidades de gestión y motivación para la mejora, introducción de la competencia y el mercado, métodos de evaluación y técnicas de gestión, descentralización, reorganización e implicación de la función pública en la gestión y las reformas
Pollitt. (P.65)	Managerialism and the Public Sector. (1993)	Nueva gestión pública, la describe como una reducción de la burocracia y sus normas de actuación, simplificación de la estructura jerárquica, así como el perfeccionamiento de los mecanismos de motivación, vinculados a sistemas de control. En este sentido la NGP está basada en criterios de rendición de

Pollitt. (P.65)	Managerialism and the Public Sector.  (1993)	Nueva gestión pública, la describe como una reducción de la burocracia y sus normas de actuación, simplificación de la estructura jerárquica, así como el perfeccionamiento de los mecanismos de motivación, vinculados a sistemas de control. En este sentido la NGP está basada en criterios de rendición de cuentas de los recursos y de las metas propuestas, focalización en los resultados y no en los procedimientos, unidades/departamentos orientados a la eficiencia y desapegados de intereses externos, disminuir costos innecesarios y aumentar la calidad para incentivar la competitividad en el mercado, utilizar instrumentos gerenciales dentro del contexto de la gestión pública, eficiencia en el gasto; esta propuesta fue puesta en marcha en el gobierno de Margaret Thatcher en la Gran Bretaña, obteniendo un calificado éxito a tal punto que hoy día aun es considerado "exportable".
Hughes. (P.66)	La Nueva Gestión Pública. (1997)	La NGP representa pasar del concepto de administrar (seguir instrucciones) al de gestionar (conseguir resultados).
Osborne y Plastric. (P.67)	La reinención del gobierno: la influencia del espíritu empresarial en el sector público. (1998)	Gestionar lo público; su propuesta sobre la <i>reinención</i> se asume: a la transformación fundamental de los organismos y sistemas públicos para que se produzcan mejoras espectaculares en su eficacia, su eficiencia, su adaptabilidad y su capacidad para innovar.
(P.66)	Centro Latinoamericano de Administración (CLAD)1998	Desarrollo-CLAD en la que basa sus ideas en la necesidad que tienen los gobiernos de América Latina de reformular su manera de gestionar y administrar los recursos públicos. El CLAD considera pertinente, y así lo expresa en diversos documentos (específicamente el que fue preparado por el Consejo Científico del CLAD y aprobado en su sesión del día 14 de octubre de por el Consejo Directivo del CLAD), que los gobiernos asuman la responsabilidad y el compromiso de prestar más atención en la formulación de políticas públicas incluyentes y de alto contenido social, simplificación de procesos, incorporación de ciudadanos en la toma de decisiones que le afectan, validar sistemas de control institucional y social, así como establecer políticas y estrategias vinculantes entre sí para búsqueda constante de la transparencia y la oportuna rendición de cuentas, tomando como base la despolitización de la burocracia, impulsar la democratización de los espacios de decisión, garantizar la profesionalización del funcionario, profundizar la descentralización y desconcentración de los servicios.
(P.68)	Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (Crbv-1999, Art. 2),	Gestión Pública, donde conlleva a la misma "...como un proceso en el cual se establece una comunicación fluida entre gobernantes y pueblo, implica modificar la orientación de las relaciones entre el Estado y la sociedad, para devolverle a esta última su legítimo protagonismo".
(P.69)	Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (CRBV-1999:4).Art 141.	Establece que la administración pública "está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho" (Sección segunda: De la administración
(P.70)	Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (CRBV-1999	Establecimiento de <i>controles sociales</i> y de instancias de <i>participación ciudadana</i> de manera directa en los asuntos públicos (artículos: 62, 70, 71,72, y 143), lo cual permite adivar dispositivos de responsabilidad dentro de la gestión pública.
(P.73)	Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (CRBV-1999)	La <i>gestión por resultados</i> se ve reflejada en el art. 315 en el cual se establece la necesaria vinculación plan-presupuesto, donde los objetivos y metas específicas, así como los responsables de los mismos deben estar plenamente identificados para el alcance de los resultados esperados.
(P.69)	Ley Orgánica de la	...establecer los principios y bases que rigen la organización y el

(P.70)	Decreto N° 6217 de fecha 15 de julio de 2008; (según Gaceta Oficial N° 5890 Extraordinario,	la consolidación del Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, conlleva la necesidad de efectuar cambios en las estructuras públicas, con la finalidad de adaptarlas a la nueva realidad social y política del país, y maximizar la eficacia y la eficiencia de la Administración Pública, destruyendo las estructuras burocráticas y paquidémicas que han caracterizado a las instituciones públicas, a los fines de lograr un acercamiento efectivo a la población y la satisfacción de sus necesidades fundamentales de manera oportuna, así como superar los procesos burocráticos enquistados, pero garantizando el apego a la legalidad en la actuación (Exposición de motivos de la LOAP, 2008)
(P.69)	Segunda reforma (según Gaceta Oficial N° Decreto N° 6217 de fecha 15 de julio de 2008);	.. dirigido a rescatar la economía nacional, la eficacia y la eficiencia de las estructuras públicas reforzando y fortaleciendo valores esenciales del ejercicio de la función pública, enmarcada en los principios de solidaridad, honestidad, responsabilidad, vocación de trabajo, amor al prójimo, inspirados en la ética y moral socialista, todo ello en la lucha contra la corrupción y el burocratismo. A tal efecto, se otorga rango legal a las vicepresidencias sectoriales, con fines de control a nivel superior de la Administración Pública, de la adecuada ejecución de políticas y la eficiente administración de los recursos)

Fuente: Elaboración propia a partir de Hilarión Vegas (2019)

### Consideración Final

Las categorías representan en este artículo la unidad más representativa como núcleo de información que sustenta tanto a la textualidad como a la discursividad en búsqueda de sentido. En cada bloque comprensivo del fenómeno de estudio en cuanto a la ética, calidad y la gerencia pública se ha realizado a partir de los trescientos noventa y nueve títulos de los trabajos de grado ejecutados y cuatro tesis doctorales como producto epistemológico del área de desarrollo económico y social, y el área de derecho y tributación aplicado a las organizaciones, de acuerdo a la adscripción de ellos en las respectivas líneas de investigación alineadas con el fenómeno de estudio de este artículo, se realizó una comprensión epistemológica exhaustiva en una de las Escuelas de Administración Comercial y Contaduría Pública más prestigiosas del país, ubicada en el campus Bárbula en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. Emergiendo en el proceso hermenéutico categorización, lo que he denominado Fusión Categorical.

## Lista de Referencias

- Peraza A. (2014). Propuesta de un modelo gerencial estratégico socialmente responsable basado en el gobierno electrónico para la gestión de los gobiernos locales en el estado Aragua. Tesis doctoral publicada. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Pacheco A. Peraza A. (2012). Dimensión ética de la responsabilidad social en los gobiernos locales. Capítulo del libro en: La Responsabilidad Social como Eje Transversal en la Gestión de las Empresas en Venezuela. 1era Edición, Giraldo Marisela, Compiladora, ISBN. 978-980-12-5919-0
- «Transparency Internacional», Índice de Percepción de la Corrupción para 2014, La Coalición Contra la Corrupción, Organización de la sociedad civil, fundada en 1993, líder en la lucha contra la corrupción, cuenta con 90 capítulos nacionales en todo el mundo, con su Secretaría Internacional con sede en Berlín, Alemania <http://www.transparency.org>.
- Vegas, H. (2015). Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela.
- Villalba L (2008). Modelo de cultura tributaria paradigma emergente. Tesis Doctoral presentado ante la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Convenio UNER-UC. Aprobada mención publicación. Venezuela