



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**LOGISTICA INVERSA COMO ESTRATEGIA PARA EL MANEJO DE LOS
COSTOS EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA OWENS ILLINOIS
VALERA**

Autora: Bastidas P. Yoleidy. Y.

Año: 2010

Tutora: Msc. Belkis Sáez Segovia.

RESUMEN

La Logística Inversa como actividad empresarial cumple con el objetivo del retorno de los productos, envases y embalajes para la reutilización directa y para salvar algunas partes del producto, el reciclaje de los materiales o una correcta eliminación de los mismos con un mínimo impacto ambiental desfavorable. El objetivo de esta investigación consiste en analizar la Logística Inversa como estrategia para el manejo de los costos en el Proceso Productivo en la Empresa Owens Illinois Valera. Desde el punto de vista metodológico, es una investigación de campo-documental tipo descriptiva. La población objeto de estudio estuvo constituida por cuatro (4) personas de la gerencia de Planta-Producción y logística de la empresa. Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario constituido por preguntas múltiples y categorizadas con un total de veintiséis (26) ítems y fue validado a través del juicio de tres (3) expertos. Los resultados de esta investigación arrojaron que la logística inversa como estrategia permite disminuir los costos del proceso productivo produciendo al menor costo para obtener rentabilidad con la mejor calidad del producto final. Se recomendó plasmar en un manual el proceso productivo de la logística inversa así como existe para la logística directa.

Palabras claves: Logística, logística inversa, estrategias, costos, costos ambientales.