



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
MÉRIDA ESTADO MÉRIDA**

**ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO
DEL PROCESO DE ORIENTACION Y APRENDIZAJE
EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS**

Trabajo Especial de Grado

Autoras: Lcda. Iris M. Benítez J.
Lcda. María B. Guerrero.

Tutor: Lcdo: Luis Ramón Solano M.Sc

Mérida, Abril 2010.

AGRADECIMIENTO

A la Ilustre Universidad de Los Andes por haber permitido nuevamente seguir los estudios para formarnos y alcanzar otra meta más en nuestras vidas como profesionales

Al Prof. M.Sc Luis Ramón Solano como tutor de nuestro trabajo especial de grado, quien con su ayuda, apoyo y comprensión, nos alentó e impulso a lograr esta hermosa realidad. Gracias que Dios te Bendiga-

Al Prof. M.Sc Edgar Linares Director del Liceo Nocturno Dr. Florencio Ramírez, un especial agradecimiento por haber abierto las puertas de tan respetada institución para desarrollar nuestras prácticas profesionales, y la realización del trabajo especial de grado.

A los Profesores del PPD, por su trabajo incansable para enaltecer estas carreras que son una oportunidad para aquellas personas que desean seguir sus estudios en este programa.

A las Asistentes del PPD, Auxiliadora y Rosmary por su Atención y apoyo administrativo.

A Todos nuestros compañeros de clase por sus gratos recuerdos de amistad y compañerismo.

Una Vez más hemos comprobado que: “Lo de verdadero valor se consigue con esfuerzo y sacrificio”.

GRACIAS....

CONTENIDO

CONTENIDO	3
Lista de Tablas	5
Resumen	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO	
I VISION DE LA REALIDAD	10
Justificación de la Investigación	21
Objetivos de la Investigación	23
Delimitación de la Investigación	23
II MARCO TEORICO REFERENCIAL	25
Antecedentes	25
Bases Teóricas	28
La Andragogía	28
Andragogía y Pedagogía	30
El Hecho Educativo Andragógico	32
Condicionantes del Hecho Educativo Andragógico	33
Estrategias Andragógicas	34
El proceso de Orientación y Aprendizaje	39
Educación de Adultos Bajo la Perspectiva Andragógica	40
Aprendizaje en la Educación de Adultos	44
III MARCO METODOLOGICO	47
Tipo de Investigación	47
Diseño de la Investigación	48
Informantes	50
Recogiendo la Información	51
Validez y Fiabilidad	52
Analizando la Información	53
IV DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA EL ESTUDIO.	54
Categorización de los Resultados.	54
Descripción de la Información de los Facilitadores	56
Conclusiones del Cuestionario Aplicado a los Facilitadores.	64
Descripción de lo Observado en los Facilitadores en el Desarrollo de la Actividad Educativa.	66

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Plan de Acción Basado en Estrategias Andragógicas Dirigido a los	75
Facilitadores para el Fortalecimiento del Proceso Orientación y	78
Aprendizaje del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”	

REFERENCIAS	85
--------------------	----

ANEXOS	89
---------------	----

A. Cuestionario Aplicado al Grupo de Facilitadores.	90
B. Guía de Observación Aplicada al Grupo de Facilitadores.	91
C. Guía de Entrevista Aplicada al Grupo de Participantes.	92
D. A Eso.	94
E. Trabajemos en Armonía	95
F. Esta es mi Vida – El Director de Orquesta	96

LISTA DE TABLAS

TABLA

1. Diferencias entre Pedagogía y Andragogía.....30
2. Frecuencias de las Respuestas Emitidas por los Informantes Facilitadores.....55
3. Categorización de la Observación al Grupo de Facilitadores Informantes.....66



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE**

Programa de Profesionalización Docente

COMISIÓN DE MEMORIA DE GRADO



Título de la Memoria de Grado: ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ORIENTACION Y APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS.	
Autoras: Iris M ^a . Benítez Jota. María B. Guerrero.	Tutor: Lcdo: Luis Ramón Solano. M.Sc.
Jurados Sugeridos por la Comisión: Prof. Gladys Rojas – Prof. Mirfe Núñez.	Fecha: Mérida, Abril de 2010
Resumen La presente investigación tuvo como propósito explorar el conocimiento que poseen los docentes sobre las estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida. El estudio se enmarcó en el paradigma cualitativo en el nivel de investigación exploratoria - diagnóstica, el cual se desarrollo en cuatro fases: fase I preparatoria, fase II trabajo de campo, fase III analítica y la fase IV informativa, apoyado en un estudio de campo de carácter descriptivo. Los informantes claves los conformaron 10 facilitadores y 15 participantes de la mención de informática. Para la recolección de la información de manera sistemática y ordenada en el estrato facilitadores, se utilizo la técnica de la encuesta y la observación; como instrumento el cuestionario estructurado con 12 ítems y la guía de observación de 11 ítems, ambos con alternativas dicotómicas respectivamente, mientras que para el estrato participantes la técnica utilizada fue la entrevista y como instrumento la guía de entrevista estructurada en 8 ítems, agrupados en categorías, cuyas respuestas son de carácter cerrado dicotómicas. En cuanto a la validez y fiabilidad de los instrumentos, se aplicó la técnica de la triangulación determinándose una alta validez y fiabilidad de los mismos. Los resultados se analizaron de forma descriptiva y cualitativa, según las categorías objetos del presente estudio; encontrándose en el grupo de facilitadores un desconocimiento en relación a técnicas, estrategias y metodologías de carácter andragógico, por ende la necesidad de promover estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en la modalidad de educación de adultos, teniendo como fundamento los principios de horizontalidad y participación en la orientación y formación del aprendiz adulto. Descriptor: Estrategias, Andragogía, Adulto, orientación y aprendizaje, Horizontalidad, Participación, Aprendiz Adulto.	

INTRODUCCIÓN

La cambiante y dinámica actualidad exige una educación que impulse el desarrollo integral de las potencialidades humanas del individuo en todas sus dimensiones vitales, intelectuales, creativas, sociales y espirituales, así como alcanzar la plenitud como personas libres, solidarias, para la conformación de una ciudadanía responsable, hacia una capacitación para el trabajo productivo que le permita una vida digna que contribuya al desarrollo sustentable y equitativo del país.

En este sentido, tan anhelado nivel educacional recae en la responsabilidad del Estado y en particular del Sistema Educativo, como medio para desarrollar integralmente a las personas en relación con los demás, es un bien en sí mismo y una necesidad de la sociedad. Por consiguiente, se debe proporcionar a los estudiantes preparación intelectual, conocimientos y herramientas que le faciliten su éxito en el entorno social en el que se desenvuelven, en el marco de un proyecto de vida personal que a la vez sea partícipe en una concepción global de país.

Por tanto, la praxis educativa requiere de estrategias escolarizadas colmadas de orientación y aprendizaje, conducentes a certificaciones de validez nacional en la procura de alcanzar ofertas o escogencias de procesos u oportunidades formativas. La educación de calidad, para todos es exigencia para la dignidad y libertad de las personas, clave de la democracia política, del crecimiento económico y de la equidad social.

Es importante por ello, que en el desarrollo de la práctica andragógica el aprendiz adulto sea provisto de orientación que estimule el desarrollo de sus capacidades individuales y sociales, así como, de su personalidad interactuando de forma positiva y responsable con su entorno social y comunitario. En este aspecto, la orientación y aprendizaje tiene como fin asesorar y ayudar al individuo a descubrir sus objetivos educacionales y orientarle hacia la actividad cultural o profesional en la que mejor puede realizarla, ayudando a fortalecer sus propias aptitudes y asesorándole sobre cual

ha de ser su preparación, no sólo para realizar ese trabajo de forma efectiva, sino para poder permanecer en él.

Con referencia a lo anterior, y debido a la marcada deficiencia en la formación de los estudiantes en la modalidad de adultos en la mayoría de los institutos de Educación Diversificada y Profesional, la ausencia de información adecuada y actualizada sobre la praxis andragógica, el poco manejo y monotonía por parte de los facilitadores en relación a estrategias de orden instruccional, entre otras razones; hacen necesario emprender el presente estudio, con la finalidad de desarrollar estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje.

En tal sentido, la investigación se plasmó en la corriente del paradigma cualitativo, enmarcado en la metodología Investigación exploratoria, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo, para ello las docentes investigadoras con las experticias en manos y por tanto conocedoras de la situación relacionada al proceso de orientación y aprendizaje, llevado a cabo en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la Parroquia El Llano del Municipio Libertador del Estado Mérida, aunado a la inquietud de los participantes, se convino en promover entre los miembros de la comunidad escolar estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje, como alternativa de solución a la situación problemática detectada.

Por consiguiente, el estudio se estructuró siguiendo la fundamentación teórica que lo sustenta y por los hechos a partir de las observaciones directas y participativas tanto de facilitadores como participantes. Para tal fin se desarrollaron cuatro (4) fases: I fase preparatoria, II fase trabajo de campo, III fase analítica y IV fase informativa. Visualizando los siguientes capítulos:

El capítulo I comprende el problema que contiene la visión realidad educativa, el contexto de estudio, los objetivos de la investigación, la relevancia o justificación del tema, así como las delimitaciones.

En cuanto al capítulo II, este correspondió a todo lo concerniente al marco teórico referencial, conformado por las investigaciones previas y bases teóricas que sustentan el presente estudio.

En relación al capítulo III corresponde a la metodología, el tipo de investigación, la descripción de las fases metodológicas, los informantes claves, las técnicas e instrumentos para la recolección de evidencias su validación y fiabilidad correspondiente, así como la forma de interpretar los resultados, según las orientaciones propias de la metodología cualitativa.

El capítulo IV está referido al diagnóstico que sustenta el estudio, donde basado en una categorización, hace una descripción e interpretación minuciosa de la información suministrada por los informantes, tanto el grupo de facilitadores así como los participantes considerados para llevar a cabo el estudio, finalizando el capítulo con la presentación de los resultados.

En el V capítulo muestra las conclusiones, recomendaciones, conteniendo el plan de acción sugerido y finalmente, se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos pertinentes.

CAPÍTULO I

VISIÓN DE LA REALIDAD

La Realidad

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. Al respecto la Universidad Nacional Abierta (2004, p.21) indica que “la educación es un proceso permanente que se da a lo largo de la vida del hombre, sin límites cronológicas e institucionales”.

Desde esta perspectiva, el proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto período de tiempo. Por ello, este reto inmenso corresponde a todos los docentes en sus diferentes roles; han de desarrollar acciones y estrategias para que el proceso educativo adquiera mayor coherencia y congruencia, cada uno de ellos debe aportar al proceso educativo contribuciones particulares que permitan al hombre adquirir una conciencia de sí mismo y del mundo cada vez más crítica y creativa, así como un conocimiento de ese mundo cada vez más completo, que lo conlleve a un comportamiento cada vez más humano, acorde con los postulados de una sociedad democrática y moderna. Al respecto, López (2001) expone que:

La calidad de la educación se encuentra asociada directamente a las prácticas realizadas dentro de las escuelas a las actividades e interacciones entre los diferentes actores escolares, el nivel de formación de los docentes, su organización en equipo de trabajo, inciden de manera directa en el mejoramiento de la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje (p.32).

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

En este orden de ideas, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida, tal es el caso de la Educación de Adultos.

En este aspecto, lo pautado en las políticas educativas venezolanas emanadas del nivel central, es decir, del Ministerio del Poder Popular para la Educación, en relación al proyecto educativo nacional, La Educación de Adultos es la parte del sistema educativo al que le compete lo relativo a los servicios educativos que el Estado Venezolano proporciona a las personas mayores de 15 años, a través de una oferta educativa de calidad que abarca una educación básica, media diversificada y profesional con salidas a la educación superior y capacitación en un oficio, garantizando competencias básicas para la incorporación al campo laboral, combinando estrategias flexibles que proporcionan al adulto desarrollo personal, social, cultural, comunitario y económico en pro del bienestar común y de la sociedad. Con este propósito le compete al organismo rector de la modalidad, formular, coordinar, ejecutar, promover y desarrollar las políticas que en materia educativa demanda la población adulta del país.

Del mismo modo, la Dirección de Educación de Adultos, desarrolla acciones dirigidas a atender los niveles de Educación Básica y Media Diversificada y Profesional.

La administración y evaluación curriculares, se sustentan en los principios de flexibilidad y participación, de acuerdo a las necesidades educativas de la población, la cual puede optar por estrategias de aprendizaje presencial, a distancia, radiofónica o por la estrategia de evaluación Libre de Escolaridad. Porque no se puede hablar de un método único para lograr con efectividad la totalidad del proceso de orientación aprendizaje. En este sentido Poletti (1994, p.71) sostiene, “cada facilitador tiene su forma personal de orientar el aprendizaje y cada participante, su manera propia de lograr los objetivos que sea propuesto.

En este sentido y en el marco socio-educativo, la Educación de Adultos es un quehacer fundamentalmente social y sólo tiene sentido cuando emerge de una realidad concreta y alcanza, por tanto, a un grupo humano concreto. De ahí que, representa una tarea de las comunidades locales y de sus instituciones intermedias, desarrollarla con el apoyo y la participación de organismos gubernamentales y no gubernamentales. En esta perspectiva, el sistema de Educación de Adultos comprende las acciones educativas generadas por las comunidades y sus instituciones intermedias, a las que se suman en términos de promoción y apoyo las acciones educativas del Ministerio del poder popular para la Educación y de los otros órganos del aparato estatal.

Bajo esta perspectiva, al trastocar las estrategias para el desarrollo de procesos educativos enmarcados en la Educación de Adultos, se debe considerar a la Andragogía, sus principios de horizontalidad y participación y sus métodos: aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser, así como sus características, basado en el conocimiento útil, las experiencias previas del aprendiz adulto y sus relaciones sociales con el mundo circundante e intereses multidimensionales, con el fin de orientar el aprendizaje a la elaboración de productos, al trabajo interdisciplinario y a la posibilidad de generalizar. Al respecto Poletti (1994, p.71) que:

El mejor método es aquel que toma más en cuenta entre tanto factores los siguientes: naturaleza y necesidades biopsicosociales del participante, la personalidad del facilitador, el contenido y objetivo de la materia y las características del momento en que se produce el proceso (p.71).

De lo anteriormente expuesto, se puede decir que la Educación de Adultos debe estar concatenada al participante, con su vida, con sus metas, y sobre todo, que tengan un sentido para los diversos elementos de la sociedad. El adulto profesional o el que posee un oficio debe actualizarse permanentemente, y es por ello necesita un reaprendizaje, revisar sus conocimientos científicos y tecnológicos, los cuales avanzan y progresan a una velocidad con un nivel de aceleración que amerita una realimentación permanente. Por ello, la formación y capacitación de los adultos se hace cada vez más necesaria. En este sentido, la Universidad Nacional Abierta (2004, p.62) orienta en cuanto al desarrollo de programas de orientación-aprendizaje que se pretendan seguir, “los programas deben ser lo suficientemente flexibles para permitir la retroalimentación y el ajuste inmediato, Igualmente deben incluir actividades cognitivas, análogas, globales que permitan al participante relacionar su experiencia pasada y su aprendizaje presente”

En este sentido, se hace necesario que el sector educativo comprenda y analice la dinámica social a través de los cambios económicos, políticos, sociales y culturales que se producen en su entorno, por cuanto estos aspectos demandan de la participación de un adulto con visión crítica, así como actitud científica ante los elementos naturales y los procesos sociales e históricos, elementos que al vincularlos satisfactoriamente a su contexto productivo pueden facilitarle la aceptación de los cambios.

Por consiguiente, la educación de las personas adultas debe ser una educación integral, holística, una educación total que les permita a los adultos autorrealizarse y sentirse útiles a la sociedad a la cual pertenecen. Por ello, los sistemas educativos según los cuales la educación se encamina sólo a los jóvenes y la adapta a la mentalidad de éstas, son sistemas que condenan al adulto que no ha tenido la suerte o la posibilidad de escolarizarse o profesionalizarse, a un analfabetismo permanente, ya que por ejemplo, los libros, los métodos pedagógicos, están orientados en función de la psicología de niños y jóvenes y no en una metodología andragógica propia de las necesidades del aprendizaje de adultos. Al respecto, Adam (1998, p.29) señala que “los adultos no

pueden ser capacitados de igual manera que los niños o adolescentes por lo que se promulga por una concepción diferente de la capacitación de adultos, así como la reestructuración de la ciencias de la educación”.

En relación a lo expuesto por el autor, se señala que los intereses, necesidades y motivaciones del adulto que se capacita no pueden ser iguales en ninguna forma a la de los niños o adolescentes, por cuanto en la adultez se hace presente caracteres especiales actitudinales y existentes que le confieren al proceso de capacitación fundamentos propios.

Por tanto, el aprendizaje para una persona durante el desarrollo de su vida, significa por parte del sistema educativo replantear, los contenidos de la educación a fin de que reflejen factores tales como la edad, la igualdad entre hombres y mujeres, las discapacidades, el idioma, la cultura y las disparidades económicas. De manera, que al referirse a procesos educacionales, supone un debate sobre los rasgos constitutivos de los nuevos escenarios en los que tiene que desenvolverse y los nuevos retos que ha de enfrentar los individuos. Por consiguiente, al hacer una descripción superficial del contexto social actual, se pueden apuntar cuatro grandes dimensiones básicas: la globalización, el multiculturalismo, la revolución tecnológica y la incertidumbre valorativa. Lo que supone una transformación relevante que trastoca significativamente el terreno educativo, por que es la educación o mejor dicho el sistema educativo de un país el responsable del desarrollo humano y por ende de la sociedad; al respecto Pérez Esclarín (2003) al referirse a la educación sostiene que:

La educación es la suprema contribución al futuro del mundo actual, puesto que tiene que contribuir a prevenir la violencia, la intolerancia, la pobreza, el egoísmo y la ignorancia. Una población bien educada e informada es crucial si se quiere tener democracias prosperas y comunidades fuertes. La Educación es un pasaporte aun mañana mejor (p.31)

En consideración a lo antes expresado, es necesario destacar que la realidad educativa muestra al adulto como un educando que presenta características peculiares y diferentes de los niños y jóvenes, durante el proceso de Enseñanza y Aprendizaje, con

marcadas diferencias al proceso de Orientación y Aprendizaje, propio del proceso andragógico y del aprendiz adulto. Por tanto se precisa no sólo de una metodología sino de todo un sistema educativo que esté fundamentado en principios filosóficos, psicosociales, sinérgicos y ergológicos que respondan al carácter andragógico del proceso de orientación y aprendizaje y de la capacitación de los adultos.

Por ello, la facilitación de la orientación aprendizaje de los adultos debe estar estrechamente relacionada con éste y no con el universo escolar del niño o del adolescente. La solución debe consistir en elaborar, estructurar y dar una orientación andragógica al proceso educativo. Al respecto, Brito (2002), al referirse al enfoque andragógico de la orientación y aprendizaje subraya:

Si hablamos de Educación de Adultos, también es bueno plantearnos el problema de quiénes o cuáles son o serán los facilitadores de adultos. Si se concibe el profesor o maestro de adultos sobre el mismo modelo tradicional pedagógico de niños y jóvenes, la respuesta creemos sea muy sencilla: no sólo no tendremos facilitadores de adultos, sino que nunca lo tendremos (p. 51).

Por tanto, se requiere la formación de facilitadores con un amplio dominio de técnicas y métodos enmarcados en los principios andragógicos, que les permitan desarrollar un proceso de orientación y aprendizaje acorde a las necesidades situacionales del aprendiz, valorando su iniciativa de construir su formación en función de unas necesidades prioritarias propias de su entorno socioeducativo. Al respecto, Díaz (1998, p.18), señala al referirse al aprendizaje de los adultos en edad madura que “la educación es un proceso ininterrumpido e inacabable, que comienza en el momento mismo del nacimiento y concluye con la muerte”.

En el caso del aprendiz adulto, el aprendizaje es un acto voluntario cuyo origen esta en las necesidades bien sea de índole educativa, económica, sociocultural, en los intereses personales, en las expectativas y/o en el deseo justo de superación tan importante en este momento histórico. Es por esta razón que el aprendizaje es una actividad individual y dinámica. En el cumplimiento de esta actividad, el adulto en

situación de aprendizaje: organiza, procesa, interpreta, analiza la información que recibe a través de la lectura y las orientaciones precisas sobre el hecho instruccional, es por este motivo que puede comprender con mayor profundidad el tema que aborda y adaptarlo al contexto que le interesa manejar.

Bajo esta concepción, el aprendizaje adquirido por el adulto es posible gracias a la interacción entre los diferentes factores como son la motivación, la autoestima, el autoconcepto, la disposición para aprender, el deseo de superación, los intereses, las expectativas que se mezclan con la acumulación de experiencias con el fin de confrontarlas y sacar de ellas lo más provechoso e importante durante el proceso de aprendizaje.

Por tanto, el hecho andragógico es la operacionalización motivacional a través de estrategias aplicadas al participante adulto. Constituye el proceso de orientación individual, social y ergológica para lograr, en el aprendiz adulto sus capacidades de autodeterminación. Es posible que esta visión del hecho andragógico, conduzca a un proceso en función de las necesidades y problemas de un ser autónomo, debe establecer la especificidad de la educación de adultos, y de ello se encarga la Andragogía, que se caracteriza por interpretar y encontrar la aplicabilidad de una confrontación de experiencias, la racionalidad, la capacidad de los aprendizajes. En este sentido Díaz (1998), señala que:

Por tal razón la actividad andragógica es un hecho dinámico, activo, real, concreto, objetivo y fundamentalmente práctico. El adulto concurre a centros de estudio o inicia individualmente un aprendizaje para enriquecer el control de sus conocimientos que tiene incorporado, funcionalizar sus expectativas, mejorar su alcance cultural y profesional o dar satisfacción (transitorio o permanente), a las expectativas e intereses que van surgiendo a lo largo de la vida. (p.5).

De allí, que la aplicación de los principios de la Andragogía están dirigidos a los problemas teleológicos de la Educación de Adultos, a la metodología del proceso

educativo, a la organización del trabajo docente, a los sistemas de evaluación del aprendizaje, a la planificación y en sí, a todo el enfoque curricular de la Educación de Adultos.

Por consiguiente, en la dinámica del proceso de orientación y aprendizaje los protagonistas del proceso andragógico lo constituyen el facilitador y el participante. El primero, orienta el aprendizaje del adulto, tratando de vincularlo a las necesidades de éste con los conocimientos y los recursos pertinentes, de manera oportuna; y el segundo, es el eje del proceso andragógico, es un adulto que está orientado, asesorado y con experiencia suficiente para administrar su propio aprendizaje.

Desde esta perspectiva lo anteriormente planteado, se aproxima al marco ideológico del deber ser del hecho andragógico, donde la dupla facilitador – participantes se funden permitiendo una cooperación intrínseca y mutua que les conlleve a alcanzar las expectativas previstas y las metas preestablecidas, para ello es necesario un vínculo de forma horizontal que promueva un proceso en el cual el facilitador oriente las acciones a seguir permitiendo la participación activa del participante en el proceso de aprender – haciendo, de allí la necesidad que el docente facilitador diversifique las estrategias de carácter andragógico en beneficio del desarrollo del proceso orientación y aprendizaje.

Sin embargo, la realidad educacional vivenciada por las docentes investigadoras en la interrelación mutuas con el personal docente en la dinámica socioeducativa que se desarrolla en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida, dista mucho de lo planteado en la fundamentación teórica que sustenta la praxis andragógica, en donde el grupo de docentes se rige principalmente bajo orientaciones eminentemente pedagógicas, circunscribiendo la acción de aprender en el adulto a principios propios de jóvenes y niños, quizás entre otros factores por el desconocimientos en el uso de estrategias didácticas de orden andragógico, de allí la necesidad de emprender el presente estudio en función de proponer estrategias de orden andragógico que permitan diversificar la

praxis educativa en beneficio y para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje llevado a cabo en el contexto objeto de estudio.

Al respecto la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (1996, p.4), al referirse a esta temática sostiene que, “consisten en líneas de acción dinámicas que hacen efectiva la praxis educativa con resultados concretos e integrales, de manera que se contrarresten las fuerzas y restricciones que bloquean el aprendizaje en los adultos”.

Por tanto, se pretende en esta investigación aplicar estrategias para mejorar la praxis académica en los docentes de Educación para Adultos del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la parroquia El llano del Municipio Libertador del Estado Mérida, por cuanto, se deduce como una de las causas que originan el problema, el hecho de que los facilitadores que imparten docencia, también poseen carga horaria diurna, de allí que, se manifiesta en la actitud y la dificultad para romper con esquemas preestablecidos, con una fuerte carga de conformismo por parte del docente, transfiriendo los contenidos curriculares del programa diurno al nocturno, aunado a esta debilidad, no existe en la institución un programa de inducción andragógica previa que oriente al facilitador al trabajo en esta modalidad dirigida, a quienes se les superpone el deseo profesional de tener mayor carga horaria por motivos de estabilidad económica.

Así mismo, en la institución prevalece el modelo pedagógico en la praxis educativa que imparten los facilitadores, basado en la preocupación sobre la enseñanza y enciclopedismo del docente orientados hacia el desarrollo de la memoria, en la búsqueda de un cambio cuantitativo del conocimiento, impidiendo un cambio hacia otras capacidades y cualidades para la resolución de los problemas en una cambiante realidad social, donde el participante es un ente pasivo que se esfuerza en aprender de manera memorística los conocimientos, en el proceso de aprendizaje, no se considera la situación socioeducativa del aprendiz adulto, no se manejan los niveles motivacionales, capacidades, expectativas, intereses y necesidades, situaciones estas que tienden a desmejorar los procesos instruccionales, tan necesarios al momento de la elaboración, estructuración y orientación, de la planificación y evaluación del proceso de orientación y aprendizaje en el marco de una andragogía de calidad.

En otras palabras, el aprendiz adulto o participante no cumple un papel protagónico, es relegado a un segundo plano, en un proceso de enseñanza y aprendizaje como señalan los preceptos eminentemente pedagógicos y desvirtuando de esta manera el proceso de orientación y aprendizaje propio de la Andragogía, debido a que el participante adulto no recibe una formación andragógica, por tanto no se beneficia de ella, porque es el docente entre otras arbitrariedades, él que toma las decisiones sobre lo que se debe hacer o aprender, limitando la capacidad de autoeducarse del participante adulto. Sobre este punto, existen otras evidencias que influyen en la problemática planteada, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

En las últimas revisiones educativas que se han implementado en la modalidad de Educación de Adultos, los planificadores de la División de Educación de Adultos se han centrado en transformar programas de asignaturas o Planes de Estudio, es decir, no se va más allá de una simple preocupación instructora, abandonándose de esta manera el enfoque andragógico propiamente dicho.

En este sentido, la mayoría de las asignaturas de los Planes de Estudio de los niveles de Educación Básica, Media Diversificada y Profesional, están saturadas de contenidos, de conocimientos, con la idea de que los participantes aprendan todo cuanto van a necesitar para el resto de sus vidas, muchos de los cuales son inadecuados o desfasados de su contexto socioeducativo.

En cuanto, al proceso de la praxis andragógica no se constituyen las “clases” tal como se concibe en la actualidad en la realidad educativa que se desarrolla en el contexto objeto de estudio, como grupos homogéneos de edad, por círculos de estudios, en las que cada participante se integrará según sus posibilidades personales.

De igual manera, no se realizan de manera permanente jornadas de actualización y capacitación docente en materia de Educación de Adultos conducentes a mejorar el desempeño de los facilitadores y por ende la calidad de la educación que se imparte en esta modalidad.

En relación a la institución objeto de estudio, no se encuentra suficientemente dotada de los recursos materiales, didácticos, tecnológicos, y bibliográficos necesarios para una eficiente orientación y aprendizaje de las diferentes asignaturas que se contemplan en el Plan de Estudios.

Por otro lado, los facilitadores no utilizan estrategias metodológicas apoyadas en el enfoque andragógico para promover y motivar la participación activa de los participantes en la planificación y evaluación del proceso de orientación y aprendizaje.

Lo anterior expuesto, trae como consecuencia un ausentismo por parte de los participantes, lo que ha incidido como una de las posibles causas de la baja matrícula escolar reflejada en los últimos años escolares, quizás por que el campo de aprendizaje propuesto por el facilitador, no se corresponde con las necesidades e intereses de los participantes, por estar cargado de una fuerte monotonía y privado de experiencias enriquecedoras que contribuyan a la explotación de los talentos y capacidades. Por tanto, al extrapolarse la praxis andragógica debilita y al multiplicarse en los años subsiguientes, sin ningún tipo de modificación, control, supervisión, menos aún evaluación, sólo las consecuencias recaen en el participante, cuando se refleja en un sectarismo, conformismo, el alcance de un título solamente sin madurar en los conocimientos que verdaderamente harán posible un triunfo en la educación superior y los cambios sociales y productivos que tengan esencia en el contexto socioeducativo de cada uno de estos participantes como ciudadanos activos de la comunidad en la cual hacen vida y se desenvuelven.

Por consiguiente, para que esta situación no siga suscitándose en detrimento de la calidad educativa brindada en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la parroquia El Llano del municipio Libertador del Estado Mérida, se requiere la formación y capacitación andragógica de los facilitadores encaminados en el proceso de orientación y aprendizaje específicamente en el pilar del conocimiento, aprender a aprender, basado en un proceso de autoaprendizaje, donde la necesidad de adquirir los

instrumentos del pensamiento para aprender a comprender, conocer, descubrir e indagar el mundo que lo rodea, requiere de un aprendizaje permanente por parte del mismo.

En este sentido, el presente estudio como alternativa de solución propone una serie de acciones de orden andragógico para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje por medio de una praxis andragógica que favorezca el proceso de aprendizaje de los participantes, que contribuya a mejorar la baja calidad educativa de la población que asiste al Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la Avenida 4 Bolívar entre calles 27 y 28 de la Ciudad de Mérida Estado Mérida; de allí que se pretenda dar respuestas a las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el tipo de estrategias desarrolladas por los facilitadores en la praxis educativa en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”?
2. ¿Qué tipo de estrategias relacionadas con la andragogía desarrollan los facilitadores del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, en su práctica educativa?
3. ¿Qué tipo de estrategias se podrán planificar para diversificar y fortalecer el proceso de orientación y aprendizaje en la institución objeto del presente estudio?

Con la finalidad de dar respuesta a estas interrogantes se plantea el presente estudio y como una alternativa de solución a la problemática anteriormente descrita.

Justificación de la Investigación

La presente investigación, tiene su importancia a nivel de la acción educacional al ser vista como un proceso complejo que requiere de un equipo interdisciplinario de expertos y facilitadores para ser ejecutada con la eficiencia y rigurosidad que amerita el caso; en la cual intervienen distintos factores como las estrategias metodológicas, el empleo de recursos, el manejo de técnicas, la concepción psicológica que orienta el aprendizaje y las propias características del participante como ente del hacer andragógico; siendo la praxis andragógica parte integrante del planteamiento educativo, la misma debe estar acorde con las cualidades del participante; porque la educación de los adultos, debe estar vinculada con la realidad y asimismo, debe responder con los

intereses y necesidades de los aprendices adultos; elaborándose para ellos, planes afines con sus características junto con la implementación de metodologías de carácter andragógico. En tal sentido, las estrategias que emplee el facilitador para el logro de los objetivos, definen de forma operativa las acciones que se van a seguir, tanto por parte del facilitador como de los participantes, para que al final se puedan verificar el alcance de los resultados con relación a los objetivos propuestos.

En este sentido, la educación de adultos debe ser un instrumento no sólo de masificación, sino de desarrollo del hombre integral, total, tomando en cuenta la globalidad de sus funciones: de trabajo y de recreo, su participación en la vida cívica, familiar, cultural y el descubrimiento, así como el perfeccionamiento de sus cualidades productivas como componentes de un proceso global; por consiguiente, la presente investigación se justifica por cuanto pretende generar un proceso de capacitación y formación de los facilitadores del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, encargados de llevar a cabo el proceso educativo de los adultos que desean finalizar su estudios de secundaria, para que obtengan los recursos andragógicos y didácticos que les permitan desarrollar un proceso formativo con criterio de calidad y equidad.

Desde el punto de vista institucional, el diagnosticar la praxis actual de los facilitadores del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, permitirá conocer sus necesidades andragógicas; elementos fundamentales para desarrollar y enriquecer su acción orientadora en el aula generando un proceso que optimice la realidad educativa, sin olvidar su crecimiento personal y la promoción permanentemente de la vinculación con el colectivo como gestores de cambio.

Por otra parte, respecto al ámbito social la investigación tiene su justificación, por cuanto el estudio pretende generar una comunicación fluida que promueva la reflexión, la expresión del pensamiento, la opinión, la cooperación, la disciplina, el respeto, la responsabilidad, conjugando una serie de factores éticos y morales que intervienen y son coadyuvantes en el acto educativo, para lograr las condiciones

necesarias que propicien el desarrollo integral del hombre, con una visión hacia el desarrollo sustentable de las comunidades.

Por tanto, la presente investigación constituirá un aporte científico relevante como material de consulta para posteriores investigaciones relacionadas con la educación de adultos, así como también a los docentes que adopten este tipo metodología en la ardua labor de educar y a la sociedad en general en la formación de sus miembros en los diferentes espacios socioeducativos.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Explorar el conocimiento que poseen los docentes sobre las estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar que tipos de estrategias desarrollan los facilitadores en la praxis educativa del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”.
2. Identificar el tipo de estrategias que desarrollan los facilitadores relacionadas con la andragogía en su práctica educativa en la institución objeto del presente estudio.
3. Determinar las estrategias andragógicas pertinentes para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje llevado a cabo en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”.

Delimitación de la Investigación

Esta investigación se ubica institucionalmente en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida. La población está constituida por los facilitadores y participantes del nivel de Educación Media Diversificada y Profesional, correspondiente a los semestres 3º y 4º de la

menCIÓN de Informática y por constituir éstos el grupo de trabajo en el cual se desenvuelven las docentes investigadoras y por ser su área de desempeño académico, de los cuales los primeros poseen características heterogéneas en cuanto al nivel social, económico y cultural, en contraste, a la población de participantes que reflejan características similares u homogéneas en cuanto a los aspectos antes enunciados, lo cual se evidencia en el hecho de que los mismos habitan en la localidad como en zonas adyacentes del Municipio Libertador del Estado Mérida.

Por otra parte, se ha establecido como área de investigación la praxis andragógica, dentro de la cual se enmarcan los postulados de la Andragogía y la formación del docente en su rol de Facilitador, al considerar que el estudio pretende aportar soluciones a través de las estrategias andragógicas que coadyuven a la dinámica académica del proceso de orientación y aprendizaje en la Educación de Adultos.

En tal sentido, la finalidad de la investigación es la de promover estrategias andragógicas basadas en los principios de la andragogía como apoyo a los facilitadores durante el lapso del semestre “B” del año escolar en curso 2008 - 2009 del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado Parroquia El Llano, Municipio Libertador del Estado Mérida, con la finalidad de mejorar su desempeño académico y en función de fortalecer el proceso de orientación y aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes

En este capítulo se engloba la fundamentación teórica, enmarcado dentro de un cuerpo de conocimientos y experiencias de investigaciones anteriores, con el propósito de analizar la bibliografía y los elementos teóricos que permiten la comprensión efectiva del tema en estudio; entre los que se destacan: Antecedentes de la Investigación, Bases Teórica y Fundamentación Legal.

Antecedentes de la Investigación

Toda investigación parte de antecedentes que sirven de soporte y base para poder tener una clara comprensión de la problemática analizada, para Méndez (2001), “es una descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación”. Lo que permite una visión más amplia del problema y orientar la investigación, éstos se dividen en históricos y de investigaciones previas afines, los cuales se describen a continuación:

Benavides (2003) realizó una investigación titulada “Modelo Gerencial de Formación Andragógica para los docentes que laboran en la Escuela Básica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Los Andes”; su objetivo fue diseñar una propuesta de un modelo gerencial de formación andragógica para los docentes que laboran en la Escuela Básica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Los Andes, dirigido a optimizar el inter-aprendizaje. El trabajo se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, fundamentado en una investigación de campo, de carácter transeccional y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 40 docentes y 320 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta como técnica de trabajo y el cuestionario como instrumento; el mismo estaba estructurado por 29 ítems, con preguntas cerradas y

cinco alternativas de respuesta. Entre las conclusiones presenta que los docentes no poseen conocimientos pedagógicos, lo que requiere la implementación de un modelo de formación andragógica universitaria, que permita la incorporación de esta ciencia como asignatura formal del pensum de estudio docente y recomienda a las autoridades encargadas de la planificación y ejecución de cursos de perfeccionamiento que conciban la educación como un proceso que se da a lo largo de la vida, sin límites cronológicos ni institucionales.

El trabajo anterior se aprecia como un aporte importante a la presente investigación, debido a varios aspectos como son el estudio de la gestión andragógica en las aulas. De igual el hecho de determinar el modelo gerencial desarrollado por los docentes, lo que permite inferir la necesidad de aunar esfuerzos para crear escenarios relacionados con la gerencia educativa y especialmente la relacionada con la andragogía, ciencia de la educación de adultos.

Por su parte, Arellano (2004) desarrolló un estudio denominado “Propuesta de estrategias andragógicas desarrolladas por los docentes de Educación de adultos del Municipio Libertador del estado Mérida”, su objetivo fue proponer estrategias andragógicas dirigidas a los docentes educación de adultos del municipio Libertador del estado, con la finalidad de mejorar el rendimiento estudiantil. El mismo, se apoyó en una investigación de campo de carácter descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, donde la población se conformó por 85 docentes pertenecientes a los diferentes institutos de educación de adultos del municipio Libertador del estado Mérida; en la recolección de los datos aplicó la técnica de la encuesta. Los resultados llevaron a la autora a concluir que existe la necesidad por parte de los docentes de contar con estrategias andragógicas que contribuyan a facilitar el aprendizaje en el estudiante adulto. De igual manera, evidenció la existencia de debilidades en la preparación pedagógica del docente para asumir autónomamente la planificación de estrategias andragógicas.

Esta investigación presenta pertinencia con el estudio debido a que demuestra

que las estrategias andragógicas deben contribuir a elevar la calidad educativa, a través de la aplicación efectiva de las mismas por parte de los docentes de educación de adultos.

De igual manera, Zerpa (2006) en su estudio titulado “Estrategias para fortalecer la praxis andragógica” el objetivo fue proponer Estrategias andragógicas que orienten al docente hacia una praxis académica efectiva en el Liceo Nocturno "Tulio Febres Cordero" del Municipio Libertador del Estado Mérida. Para ello se enmarcó en la modalidad de Proyecto factible fundamentado en una investigación de campo de carácter descriptivo, la muestra objeto de estudio estuvo conformada por 69 participantes y 40 Facilitadores. Para la recolección de los datos se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, llegando a la conclusión que los facilitadores no aplican Estrategias Andragógicas en la modalidad de Educación de Adultos, lo que constituye una debilidad, hacia un proceso de Educación más efectiva lo que dará apertura a una real capacitación y actualización hacia los facilitadores.

El estudio anteriormente citado, guarda estrecha relación con la presente investigación, debido a que precisamente se pretende fortalecer la praxis andragógica por medio de la diversificación de estrategias basadas en los principios andragógicos, de igual manera representa un valioso aporte en cuanto al diseño de estrategias de corte andragógico que servirán de guía para las acciones aquí desarrolladas.

Finalmente, cada uno de los antecedentes anteriormente citados constituyen una valiosa información a ser considerada por las docentes investigadoras en el sentido de ser un aporte que fundamenta el marco teórico conceptual, por otra parte, se considera relevante el estudio, por la responsabilidad que tiene la Educación en la formación integral del hombre de equiparlo para que se desenvuelva y progrese en el entorno donde se encuentre inmerso y en las diferentes funciones a desempeñar en la sociedad, inserto este fin como premisa del proceso de aprendizaje del participante adulto usuario de los liceos nocturnos, objeto de estas investigaciones.

Bases Teóricas

La Andragogía

Es oportuno mencionar a Félix Adam, en su obra “Andragogía, Ciencia de la Educación de Adultos” (1997), expresa, entre otros temas, argumentos de tipo biológico, psicológico y ergológico que le dan sustento a la hipótesis con la cual afirma que la Andragogía es la Ciencia y Arte de la educación de Adultos. En sus indagaciones enfatiza en tópicos tales como: adultez, características del adulto en situación de aprendizaje, comparación de los hechos andragógico y pedagógico, principios de la Andragogía, modelo andragógico y teorías sinérgica, aportan resultados de importancia para comprender las características que diferencian al adulto del adolescente y el niño, especialmente en lo que se refiere a su educación.

En similitud de opinión, para Márquez (2001, p.76), "es la disciplina educativa que trata de comprender al adulto(a), desde todos los componentes humanos, es decir como un ente psicológico, biológico y social".

Hoy en día, se entiende por andragogía la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. El vocablo clásico 'pedagogía', en cambio, se aplicó a la educación del niño, como lo establece su etimología.

De igual forma, Alcalá (2000, p.45), expresa: "el concepto de andragogía es un neologismo propuesto por la UNESCO en sustitución de la palabra pedagogía, para designar la ciencia de la formación de los hombres, de manera que no se haga referencia a la formación del niño, sino a la educación permanente". En este sentido, la andragogía, está siempre girando en torno a la cuestión del adulto y su proceso de aprendizaje y educación. Sigue expresando el autor anteriormente citado en relación al carácter científico de la disciplina, a la operatividad en la relación facilitador - participante, a la misma relevancia que constituye el hecho andragógico como tal al referirse a la

andragogía en una dimensión que abarca el ámbito socioeducativo en los siguientes términos:

La Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropogogía y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del Participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización (p.88).

Para el mismo autor, la praxis andragógica es "un conjunto de acciones, actividades y tareas que al ser administradas aplicando principios y estrategias andragógicas adecuadas, sea posible facilitar el proceso de aprendizaje en el adulto" (p.90). En esta línea de acción, la Andragogía proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros, participantes y con el facilitador; lo anterior, conjuntamente con un ambiente de aprendizaje adecuado, determinan lo que podría llamarse una buena praxis andragógica.

Por otra parte, otros autores como Ludojoski (1999) menciona la Andragogía como el arte y la ciencia de ayudar a los adultos, es decir el adulto aprende; esto permite inferir que los investigadores emplearon todos los medios y modalidades en la formación de personalidad tomando en cuenta las diferencias individuales, sus necesidades e interese facilitando el proceso de aprendizaje en el adulto a lo largo de toda su vida.

En todo caso, la actividad andragógica se acoge a dos principios básicos como son la horizontalidad y la participación. La diferencia entre educador y educando desaparece, puesto que la relación es entre iguales, dos adultos inmersos en un proceso educativo, donde los dos aprenden desde su propia perspectiva; la responsabilidad es

compartida, el logro de objetivos se convierte en un problema común, y se establecen acciones conjuntas para su alcance.

Igualmente, Brandt, (1998, p. 44), afirma que “la andragogía como movimiento social es un camino a reconocer, esto implica saber como dirigir la realidad existente hacia la transformación”. En este sentido, debe servir al progreso del país como colectivo y favorecer de manera particular al hombre venezolano con el fin de que tenga conciencia de los hechos, problemas y situaciones que conforman la etapa en la cual se vive, es indudable que este planteamiento encierra una finalidad de cambio progresivo y una proyección no lejana hacia metas de desarrollo social: de una manera diferente de enfocar la vida en las comunidades, con sus cargas de problemas y necesidades.

Andragogía y Pedagogía

Debido a la marcada diferencia biosicológica entre un niño y un adulto, surge la andragogía, como rama del conocimiento que facilita la autoeducación como proceso autogestionario, a través del proceso de orientación y aprendizaje, distinto al proceso enseñanza y aprendizaje desarrollado por la pedagogía en el momento de enseñar a niños y adolescentes. En este sentido, Alzuru (2000, p.11), al referirse a la pedagogía y andragogía como ramas de la educación manifiesta “la pedagogía, como rama de la educación, etimológicamente, proviene de la raíz griega “paidos”, significa joven, adolescente y “ago”, que significa la actividad de guiar, dirigir, o conducir, literalmente se traduce en el arte de enseñar a adolescentes y el término andragógico en el producto de la combinación del sustantivo griego “ago” con la raíz “andros” que significa hombre adulto, permitiendo conceptualizarla como el arte y la ciencia de orientar a los adulto a aprender”.

Sin embargo, no se puede catalogar a la pedagogía y andragogía como dos ramas de la educación completamente polarizadas u opuestas ya que el fin de ambas es de lograr un cambio de comportamiento en el individuo, planeado a través de un aprendizaje y la experiencia. Al respecto, Poletti (1994, p.27), manifiesta, “pedagogía y

andragogía son dos términos complementarios, ambos válidos dentro del desenvolvimiento educativo que se cumple a través de toda la vida”, pero las formas, circunstancias y situaciones de alcanzar ese aprendizaje y por ende el cambio deseado difieren sustancialmente una de la otra.

En relación a lo anteriormente planteado, el Instituto Internacional de Andragogía (INSTIA), (s/f) establece una serie de diferencias entre ambas ramas educativas:

Tabla 1. Diferencias entre Pedagogía y Andragogía

Pedagogía	Andragogía
Atención obligatoria.	Interés por aprender.
Auto concepto de dependencia.	Auto-concepto de independencia.
Profesor que imparte conocimientos.	Profesor en relación recíproca con los educandos (facilitador).
La experiencia del niño es de poco valor en el proceso de aprendizaje.	La experiencia del adulto contribuye ricamente al proceso de aprendizaje.
El profesor decide los contenidos y el proceso de aprendizaje.	El educando adulto selecciona los contenidos y el proceso de aprendizaje, atendiendo a sus intereses y necesidades individuales.
Educación para el futuro.	Educación como proceso para resolver problemas en el presente.
El profesor administra los contenidos y la situación de aprendizaje, y controla la conducta del educando.	El profesor (facilitador) guía el proceso de aprendizaje y no controla la conducta en muchos aspectos.
El educando es incapaz de evaluar la utilidad de su aprendizaje anterior o su necesidad de futuro aprendizaje.	El educando adulto es capaz de evaluar continuamente la utilidad de su aprendizaje anterior y de evaluar sus necesidades de futuro aprendizaje.

Nota: Instituto Internacional de Andragogía. (s/f)

El Hecho Educativo Andragógico

El hecho educativo andragógico adquiere dimensión práctica en la acción de la formación de adulto. Es el proceso de orientación individual, social y ergológica para lograr sus capacidades de autodeterminación. A diferencia del proceso que se realiza con los niños puede tener carácter bidireccional o Monodireccional. En este sentido, Alcalá (2000), refiere que:

El acto pedagógico tiene lugar en los primeros años de la vida y se caracteriza por el propósito deliberado de moldear las estructuras Psicológicas del niño o del adolescente con ideas o patrones de conductas que aquel elabora a su medida y antojo para moldear o estructurar la personalidad del educador a su semejanza. En el adulto este proceso es diferente por cuanto el propio proceso de maduración le permite aceptar o rechazar las ideas y experiencias del grupo social donde ha adquirido iguales derechos y deberes y donde el adulto que ha acumulado alguna experiencia interviene racionalmente en las decisiones sobre su propio destino y el de la sociedad (p.34).

Ante este planteamiento, se infiere que estimular las motivaciones en el hombre es función de la educación de adultos; es misión de la actividad andragógica. El hombre para sobrevivir en éste u otro planeta de la extensión sideral, debe siempre sumar, no restar, ni dividir sino multiplicar su acervo cultural, científico y técnico. Por consiguiente, el acto Andragógico, es decir la actividad educativa en la vida adulta es diferente. El primer término no es una medición pues no se trata de que una generación adulta transmita a otras sus patrones formados y sistema de vida. En segundo, lugar no existe propiamente un agente - maestro en el sentido estricto de la palabra encargada de imponer los designios de un sector, de la sociedad adulta a otro sector.

Los elementos representativos a los se han hecho referente en una sociedad desarrollada el adulto lo posee y el los mismos permanecen marginados, de la cultura (analfabetismo) estos elementos representativos pueden se adquiridos si surgen de las necesidades como consecuencia del desarrollo socio – económico de los grupos humanos.

Condicionantes del Hecho Educativo Andragógico:

En la actividad andragógica, según Alcalá (2000), podrían señalarse fácilmente las condiciones que la caracterizan:

Confrontación de Experiencias:

El punto de vista cultural, profesional y social es la confrontación de la experiencia de dos adultos del que educa y del que es educado. La riqueza espiritual del hombre es su experiencia, es lo que sabe, lo que ha vivido, lo que ha hecho, lo que siente.

En la actividad andragógica, desaparece la diferencia marcada entre educado y educando. Ambos son adultos con experiencias, igualados en el proceso dinámico de la sociedad. El tradicional concepto de uno que enseña y otro que aprende uno que sabe y otro que ignora, teóricamente deja de existir en la actividad andragógica para traducirse en una acción recíproca donde muchas veces el profesor el que aprende.

La Racionalidad

Esta se hace presente en la actividad andragógica en cuanto el adulto posee elementos de juicio para reflexionar en sus justos términos sobre los contenidos que se le suministran.

La Capacidad de Abstracción del Adulto

El pensamiento lógico, también se hace presente en la actividad andragógica. El adulto tiene conciencia lógica y dialéctica, sabe por qué estudia y puede fácilmente apreciar en forma inductiva o deductiva las consecuencias del acto educativo. El adulto promueve su educación, la planifica y la realiza en función de necesidades e intereses inmediatos y con vista a consolidar su porvenir.

Integración y Publicidad

El proceso de racionalización en la confrontación de experiencia y las abstracciones que derivan el adulto, le conducen a integrar a su propia vida y aplicar a

su medio social y ergo-lógico las nuevas experiencias. Este proceso de integración y aplicación tiene un carácter funcional que asegura, aumenta y diversifica las motivaciones y vivencias que mueven la conducta evolutiva del adulto.

Ante estas perspectivas, la función pedagógica se propone estimular, ejercitar, corregir y vigilar la conducta del estudiante adulto. Está destinada a despertar y profundizar su interés en el proceso de enseñanza - aprendizaje para que éste tenga resultados positivos. En su aspecto informativo desarrolla sus capacidades y habilidades potenciales. También forma en el hábito y actitudes deseables. Además, canaliza sus instintos, sus reacciones y sus emociones.

Estrategias Andragógicas

En todo proceso educativo debe estar presente la gerencia, el desarrollo de estrategias que permitan el logro de los objetivos y metas propuestas, va a depender, de forma directa, de la forma como se gerencia la administración de las mismas y del conocimiento que tenga dicho gerente de la importancia de la incorporación de aquellas que se vinculen de forma directa con el aprendizaje del adulto.

Con base a lo expuesto anteriormente y en relación con el desarrollo del aspecto de estrategias andragógicas, se hace necesario definir qué es estrategia; este término utilizado por algunos autores, coincide con el vocablo método o técnica manejado por otros; método, proviene del griego métodos; meta que significa con, a través, y odos que significa vía, camino. En otras palabras se refiere a realizar algo con un orden para alcanzar un fin determinado. En cambio el término técnica deriva de la palabra griega technikos y la latina technicus, que significa conjunto de procedimientos de una ciencia o arte y habilidad para hacer uso de los mismos.

Entonces, si método es la acción para llegar a un fin determinado, técnica sería la manera de actuar para conseguir ese fin. Las estrategias de orientación son cuantiosas, pero cada una va a depender del objetivo que pretenda lograr en el participante.

De manera general los métodos, utilizados en el proceso de orientación-aprendizaje, se clasifican en inductivo, deductivos, sintéticos y analíticos. Los métodos inductivos son aquellos que van de lo particular a lo general, en cambio los deductivos van de lo general a lo particular. El método sintético estudia o va de las partes hacia el todo, por el contrario, el método analítico va del todo a las partes. El método utilizado, para lograr los objetivos, va a depender de la forma cómo se adquiera el conocimiento; bien sea a través de instituciones escolarizadas o mediante el auto-aprendizaje. En este sentido, Poletti (1994), afirma que los métodos inductivo y deductivo actúan dentro del pensamiento abstracto y subjetivo, mientras que los métodos analítico y sintético actúan dentro de lo concreto y objetivo. Asimismo, Adam (1999) distingue diversos métodos, como formas de aprendizaje en el adulto, entre éstos se encuentran:

Métodos adquisitivos del conocimiento: Se refiere al conocimiento cultural, profesional o social que adquiere el adulto, a través de los métodos anteriormente nombrados (inductivo, deductivo, analítico y sintético), debido a su grado de madurez y a su capacidad de selección, utilizando y aplicabilidad de dicho conocimiento.

Métodos organizativos del conocimiento: Son aquellos métodos destinados a favorecer en el adulto la programación del proceso de adquisición de nuevos contenidos, utilizando para ello un esfuerzo mínimo y obteniendo resultados a la mayor brevedad. Estos métodos, a su vez se clasifican en: b.1) Métodos Directos: Son aquellos en los tanto el facilitador como participante actúan conjuntamente en la adquisición de contenidos, confrontando las experiencias. b.2) Métodos Indirectos. Utilizados, únicamente, por los participantes, ya que no existe la intervención directa del facilitador en el proceso de orientación-aprendizaje; la relación entre este binomio es a distancia y se establece a través de diversos medios, que faciliten su autoaprendizaje, como correspondencia, instrucción programada, modular, entre otros.

Métodos específicos de cada materia: utilizados en el aprendizaje de una asignatura en particular, en este caso el método se relaciona, directamente, con el carácter especial de cada contenido, de acuerdo a las características de los cursantes y a las circunstancias en que se desenvuelve el proceso de orientación-aprendizaje.

En la educación actual, se presentan numerosas estrategias que influyen sobre el aprendizaje de los participantes, estas estrategias o técnicas permiten que las personas que las practican logren experimentar nuevos procedimientos que les consientan obtener mejores resultados en sus estudios. La mayoría establece sus reglas, proceso, aplicación y los resultados que de ellas se derivan, cada una de las mismas sirve de soporte para el aprendizaje y su efectividad va a depender de la persona que la ejecute. Al respecto, Rosales (1993), señala que las estrategias “son el conjunto de orientaciones didácticas que señalan en forma clara e inequívoca los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todos y cada uno de los aprendizajes contemplados en los objetivos instruccionales”.

De la cita anteriormente expuesta, se desprende que las estrategias, no son más que la dirección que, indican a los facilitadores acerca de las diversas actividades, problemas, ejercicios o cualquier experiencia de aprendizaje que facilite el logro de los objetivos. La Andragogía dispone de estrategias de aprendizaje y autoaprendizaje, que podrían definirse como las maneras o los medios de orientación del proceso de autoeducación que facilitan la indagación, adquisición y generación de conocimientos y a la vez permiten la capacitación, sociabilidad y futuro desempeño profesional del participante.

Estas estrategias están integradas por diversas y variadas maneras de enseñanza que incluyen la autogestión y todos aquellos medios, de que dispone el facilitador, para lograr en el proceso orientación-aprendizaje el desarrollo de los objetivos propuestos, tales como: círculos de estudios, lecturas compartidas, debates, el aprendizaje por experiencias, los talleres, discusiones en grupo, seminarios, tutorías, plenarias, mesa redonda, dramatizaciones, proyectos entre otros. Tanto el facilitador como los participantes requieren comprender y aplicar diversos procedimientos que pueden ser útiles en el desarrollo del proceso orientación-aprendizaje. Estos procedimientos cuando son utilizados en una forma adecuada van a constituir un medio sólido que facilitará el acceso al cumplimiento de objetivos propuestos, y a la vez, reportará una situación

agradable y atractiva para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, pudiéndose convertir en un elementos clave de la planificación estratégica.

El facilitador, debe escoger las estrategias que más se adecuen al grupo, es decir, las más pertinentes de acuerdo a las necesidades, relaciones, el ambiente físico en el que se desenvuelve el proceso, las relaciones interpersonales, las experiencias, interacciones y naturaleza del grupo, los estilos de liderazgo y la toma de decisiones; y deben ser adecuadas de manera tal que al ser aplicadas promuevan la actividad de los participantes y el progreso de sus intereses con eficiencia y eficacia. Al respecto, Paredes, Briceño y Castro (2001), citan algunos principios básicos de acción que pueden estar presentes en todo grupo, entre ellos se encuentran:

Ambiente: El grupo debe actuar dentro del ambiente físico, favorable, cómodo y propicio, de forma tal que la actividad se desarrolle sin contratiempos.

Reducción de la intimidación: Para lograr este aspecto, el facilitador debe incentivar en los participantes, las relaciones interpersonales amables, cordiales, francas y de mutua colaboración.

Liderazgo distribuido: Todo grupo requiere de la conducción de un líder que facilite las actividades y favorezca el logro de los objetivos.

Formulación de los objetivos: Los objetivos deben establecerse y definirse, con claridad, dentro del grupo, tomando en consideración la opinión de cada uno de sus integrantes.

Flexibilidad: Cuando sea necesario, el grupo, debe verse favorecido con uno o varios cambios relacionados con el proceso de orientación-aprendizaje, para ello requiere de flexibilidad en sus normas o acuerdos.

Comunicación: Constituye una de las bases de las relaciones, la comunicación de los miembros del grupo, participantes, debe ser abierta, libre, espontánea, evitando polarizaciones, antagonismos y divisiones, llegando a acuerdos mutuos entre todos los miembros.

Comprensión del proceso: El grupo debe aprender a distinguir entre el contenido y objetivos de la actividad y el desarrollo de la misma.

Evaluación continua: El facilitador debe estimular, en todo momento, la evaluación, ya sea como coevaluación o autoevaluación. (p.52)

En consideración a todo lo antes expresado, es necesario destacar que cualquier estrategia utilizada en al Educación Andragógica debe favorecer, como lo cita Torres (2002), los siguientes elementos: “el razonamiento y la capacidad crítica. La solidaridad.

Una actitud de responsabilidad, de autonomía y colaboración. El sentimiento de seguridad. La comprensión de problemas de relaciones humanas. La facilitación del proceso orientación-aprendizaje”.

Cualquier estrategia de aprendizaje debe conducir a la búsqueda permanente del conocimiento, el facilitador debe lograr en el participante la adquisición y procesamiento de información con la finalidad de producir nuevos conocimientos. Como señala Brandt (1998), entre las principales estrategias metodológicas de la autoevaluación se practican con mayor frecuencia, en ámbito individual, el estudio independiente y en el ámbito institucional, la forma supervisada, presencial o semipresencial.

En cuanto al estudio independiente es una de las estrategias que se realiza a través de la autogestión del aprendizaje, en la misma, el participante, de manera voluntaria, conciente y libre planifica su actuación, de acuerdo a objetivos terminales, claros y definidos. Para ello debe considerar el tiempo libre, el conocimiento previo, los fines y las metas que desea alcanzar.

En este orden de ideas, las estrategias de aprendizaje pueden variar, como lo afirman Paredes, Briceño y Castro (2001), de acuerdo a los objetivos que se persiguen; la madurez y entrenamiento del grupo; el tamaño del grupo; el ambiente físico, las características del medio externo, de los miembros y la capacidad del conductor.

Según la capacitación del conductor, el uso de técnicas requiere entrenamiento o experiencia en su aplicación, razón por la que debe iniciarse con las más sencillas y comunes como seminario, simposio y discusión guiada hasta utilizar las más complejas, de acuerdo a la respuesta del grupo. Entre las estrategias utilizables en el modelo andragógico se encuentran las que requieren de un experto para su aplicación, como es el caso del Simposio, Mesa Redonda, Diálogo o Debate Público, Entrevista, y aquellas estrategias en las que participa todo el grupo como es el caso de Debate Dirigido, Pequeño grupo de discusión, Phillips 66, cuchecheo, Clínica del Rumor, Foro, Comisión,

Seminario, Servicio de estado Mayor, Torbellino de ideas y Proyectos. Al respecto, Poletti (1994) sostiene que entre los métodos y técnicas para el aprendizaje de adultos se encuentran las utilizadas en la modalidad presencial y las de la modalidad a distancia.

El Proceso de Orientación y Aprendizaje

El sistema educativo venezolano y las normas que rigen la materia, considera adulto, a una persona a partir de los 15 años de edad, en este sentido los especialistas en biología y psicología han dividido la vida humana en cuatro etapas; niñez, adolescencia, adultez y vejez; precisamente la modalidad de educación de adultos está dirigida a personas ubicadas en las etapas de adultez y vejez. En consecuencia la educación de adultos constituye un conjunto de actividades que tienen por objeto la capacitación de los individuos para que se adapten a los requerimientos de la sociedad en la cual se desenvuelven interactuando en el quehacer cotidiano, según sus capacidades y edad, tanto biológica como cronológica.

En consecuencia y debido a la dinámica social y a los vertiginosos cambios que ha experimentado el mundo actual, por los avances científicos-tecnológicos de los últimos tiempos, la educación de adultos se conduce hacia un desarrollo y perfeccionamiento de las cualidades de las personas, permitiendo de esta manera la adaptación y adecuación del individuo adulto a ese cambiante y exigente medio social, para ello basa su metodología en el proceso de orientación y aprendizaje, el cual al estar concatenado con el hecho andragógico, posee como actividad educativa unas características propias y concretas, lo que permite a la metodología andragógica ubicarla en un contexto específico dentro del proceso de formación, capacitación, actualización, desarrollo y crecimiento psicológico donde prevalecen los intereses del adulto. El hecho andragógico basa su metodología en el proceso de orientación y aprendizaje, el cual busca desarrollar el pensamiento y creatividad en el adulto. En este aspecto Poletti (1994), caracteriza los elementos relevantes presentes en el proceso de orientación y aprendizaje:

a) El clima es de mutuo respeto, informal y colaborativo, b) la planificación se realiza entre facilitador y participante, c) el diagnóstico de necesidades por mutua valoración, d) la fijación de objetivos es por negociación conjunta, e) el diseño de planes de aprendizaje se realiza a través de contratos y proyectos de aprendizaje y secuenciados por disposición de los involucrados, f) las actividades de aprendizajes son proyectos de investigación, estudios independientes y técnicas de experiencias, g) la evaluación es el resultado de la evidencia reunida por el educando, validada por sus compañeros y facilitadores, y está referida a criterios. (P. 29-30)

Durante el proceso orientación y aprendizaje, el adulto sólo requiere orientaciones claras y definidas debido a que, por sí mismo está en capacidad sus objetivos educacionales. Se concibe una nueva manera de investigar el proceso educativo en los adultos desde la perspectiva de su dinámica (ejecución), es decir, desde el proceso de orientación y aprendizaje. Significa, por tanto, que la función de los facilitadores no se identifica con el de la enseñanza (transmisión) sino con la orientación (ayuda, apoyo). Es decir, que la atención se desplaza de un proceso de enseñanza – aprendizaje a uno de orientación y aprendizaje.

Esta metodología (orientación y aprendizaje), se desarrolla dentro de un proceso sinérgico-andragógico, es decir, la concentración de esfuerzos para lograr el aprendizaje. En este sentido la organización de los contenidos de aprendizajes, se desarrollan de manera escalonada, en este escalonamiento o distribución horaria prevalece el carácter gradual y progresivo de acuerdo a la dificultad.

Educación de Adultos Bajo la Perspectiva Andragógica

Alcalá (2000, p.117), define la educación de adultos como un proceso esencialmente humano pero la expresión se hace extensible al concepto de “acto educativo” o más aún al de “acción educadora o educativa”. Acción educativa es la ejercida sobre el ser en su proceso de transformación y por ende no es permitido hablar de una educación o acción educativa familiar (ejercida por la familia); una educación escolar (ejercida por la escuela); una educación institucional y una educación para adultos.

En este orden de ideas, la educación para adultos es la que se brinda a un participante de la sociedad que concurre a las llamadas Escuelas para Adultos y Centros, con el objeto de continuar, especializar, su proceso de desarrollo o persiguiendo múltiples fines u objetivos; desde una capacitación profesional hasta un aprovechamiento inteligente del tiempo libre. En virtud de lo anterior, la educación para adultos está destinada a una población realmente singular, con características, estructuras e intereses propios.

De todo esto se desprende que en el hecho andragógico, los participantes, independientemente de la posición que tengan ante el hecho educativo o de la situación en la que se encuentren, deben concebir al mismo, no simplemente como una circunstancia biológica, social o psicológica sino, con visión andragógica, es decir, tomando en cuenta sus principios y fundamentos. La educación en el adulto es un proceso, que necesariamente, debe conducir al facilitador a examinar, rigurosamente, todos los aspectos que intervienen e influyen en dicho proceso con la finalidad de adaptar las estrategias de aprendizaje de acuerdo con las características de los participantes; los mismos deben estar concientes de la importancia del proceso, debido a que éste va a repercutir tanto en su medio exterior como su propia realidad interior, por ello pueden ser considerados como inestimables recursos para el aprendizaje y el autoaprendizaje.

Por ello, en el proceso educativo andragógico, los participantes intervienen conjuntamente con el facilitador en el proceso orientación-aprendizaje, compartiendo condiciones y responsabilidades, estableciendo de este modo el principio de horizontalidad. Por esta razón debe actuar como adulto que es, interrelacionándose con otros adultos, gestionando y administrando su propio aprendizaje, de acuerdo con los objetivos propuestos. Al elegir, aceptar y asumir su condición de participante debe admitir responsablemente la orientación del proceso, en relación con la planificación, ejecución y evaluación de las metas y objetivos planteados, tanto institucional como personalmente; razón por la que debe poseer una valoración positiva, real y favorable de

sí mismo, en correspondencia con su percepción, observación, experiencia y madurez que le permitan realizar todas las actividades de autodirección de su educación.

La educación de personas adultas es diversa y compleja debido a que en ella intervienen variados aspectos, como los señalados anteriormente, que de no considerarse en el proceso orientación-aprendizaje, se estaría dando continuidad a la enseñanza pedagógica, en alumnos regulares. En el proceso de la educación de adultos interactúan diferentes funciones, según expresan Romans y Viladot (1998), que tienen la particularidad de generar actividades en cada una de las otras; entre las funciones podría citarse la función personal, la social, la compensatoria, la recurrente y la ociosa.

La función personal tiene como acción principal la sustitución de condiciones negativas, por otras que resulten positivas, para el participante y lo conduzcan a un mejor desarrollo de sus actividades intelectuales y sociales y lo consiguiente al fortalecimiento de su personalidad. Con relación a la función social, su acción se basa en la adquisición de aptitudes y conocimientos, con el propósito de preparar al participante para una adecuada adaptación e intervención de forma crítica, consciente y constructiva en las diferentes funciones que como adulto le corresponde realizar.

A través de la función compensatoria, la educación de adultos plantea la posibilidad de recuperar los estudios que, por diferentes motivos, el participante no ha podido realizar a través de la instrucción andragógica, complementando la acción educativa con las experiencias formativas de los participantes, ofreciéndole los medios y el contexto adecuado para que pueda acceder a niveles superiores del sistema educativo.

La función recurrente involucra todas las estrategias didácticas que el facilitador plantea al participante, con la finalidad de actualizar el conocimiento, necesario, que se relaciona con el crecimiento de su vida personal y profesional. Respecto a la función de ocio, su objetivo primordial es proponer a aquellos adultos, aprovechar el tiempo libre en actividades educativas que, además de garantizar una educación sólida, ofrezcan la posibilidad de un crecimiento personal, social y laboral más gratificante y creativo.

Las funciones anteriormente descritas podrían darle solidez al sistema educativo con el propósito de garantizar que las personas adultas puedan adquirir, actualizar, completar o ampliar los conocimientos necesarios para su desarrollo personal y profesional, participando, de manera activa, en los ámbitos cultural, social, político y económico del entorno en el que viven y laboran. Según propone Bernard (1999), la educación en los adultos debe considerar las siguientes pautas:

- a) Creer en las capacidades de crecimiento de la persona.
- b) Respeto a la persona en lo que es, en su ritmo y en sus propios intereses y necesidades.
- c) Ajuste de los recursos individuales a los de la organización y viceversa.
- d) Valoración del medio ambiente como factor importante para el aprendizaje.
- e) Participación efectiva de la persona en todas las etapas de la toma de decisión.
- f) Necesidad de modificar los roles del participante en una situación de cambio. (p. 32)

Además de estas pautas, es necesario acotar que, en la educación del adulto intervienen además del participante y el facilitador, el medio ambiente en el que se desarrolla el proceso orientación-aprendizaje, el grupo de participantes y los recursos materiales necesarios para el desarrollo favorable de dicho proceso.

De lo anteriormente expuesto se infiere que en la educación del adulto convergen diferentes aspectos que deben ser analizados y gerenciados a la luz de la situación actual de la educación del país y, en este caso específico de la Educación Andragógica, es por ello que la educación debe realizarse mediante ese proceso a través del cual los gerentes encargados de administrar el currículo, reproduzcan, actualicen y garanticen, a través de objetivos, estrategias y metas específicos, el cumplimiento de los valores y principios que sustentan la institución. Este proceso deben ser dinámico, en cuanto a la búsqueda permanente de cambios que confluyan, a través de estrategias gerenciales, en una formación integral, basada en las características tanto del participante como de las necesidades reales diagnosticadas en la sociedad.

Aprendizaje en la Educación de Adultos

A cualquier edad, el aprendizaje es un proceso personal pues nadie aprende por nadie, e implica un cambio de conocimientos, de conductas o de experiencias socio-afectivas como resultado de una necesidad interna o de una demanda del medio ambiente. Hay aprendizajes que requieren de un maestro y otros que no.

Para Prevost (2006, p.56), sostiene que: “el aprender es incorporar en sí mismos hechos, verdades y sensaciones que antes nos eran externas y hasta desconocidas”. Aprender es convertir en sustancia intelectual o sensitiva propia lo que anteriormente no pertenecía a ella. Aprender es ensanchar la vida y es el medio esencial del crecimiento interior.

El aprendizaje ocurre cuando la persona está preparada para aprender, pues el conocimiento se construye a partir de lo que la persona ya sabe y depende tanto del propósito y del interés del individuo, como del grado de desarrollo de las capacidades intelectuales inherentes a la persona. Así, el aprendizaje comienza cuando en la mente del individuo surge un problema, una respuesta inconclusa o un estado de confusión e incertidumbre; comienza también cuando la persona acepta el reto de lo desconocido, de lo controvertible y se lanza a buscar soluciones.

Según Bienei (2006, p.9), los mejores estudiantes adultos son aquellos que de temprana edad tuvieron que resolver sus propios problemas y superar sus dificultades. En este contexto, el mismo autor, ubica el aprendizaje del adulto basado en:

Aprender a conocer. Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan al adulto adquirir las herramientas de la comprensión como medio para entender el mundo que le rodea, vivir con dignidad, comunicarse con los demás, y valorar las bondades del conocimiento y la investigación.

Aprender a aprender. Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores, que le permitan al adulto adquirir o crear métodos, procedimientos y técnicas

de estudio y de aprendizaje para que pueda seleccionar y procesar información eficientemente, comprender la estructura y el significado del conocimiento a fin de que lo pueda discutir, negociar y aplicar. El aprender a aprender constituye una herramienta que le permite al adulto seguir aprendiendo toda la vida.

Aprender a hacer. Desarrollar su capacidad de innovar, crear estrategias, medios y herramientas que le permitan combinar los conocimientos teóricos y prácticos con el comportamiento socio-cultural, desarrollar la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y de asumir riesgos.

Aprender a ser. Desarrollar la integridad física, intelectual, social, afectiva y ética de la persona en su calidad de adulto, de trabajador, de miembro de familia, de estudiante, de ciudadano.

Al examinar con mayor detenimiento algunas características especiales del aprendizaje en los adultos, Bienei (2006), expresa:

Conocimiento útil: El adulto quiere respuestas que se relacionen directamente con su vida; las probabilidades residen en que él las adapte a las experiencias de su vida, mediante estimaciones cualitativas y experiencias vitales que le permitan hacer nuevas consideraciones. Si ve que de las actividades en la educación del adulto puede obtener conocimientos aplicables, participará de ellas. De lo contrario, desistirá. El hecho de que el estudiante adulto sea diferente permite comprender lo que llama el "momento propicio para enseñar". Este momento llega cuando una persona necesita de un conocimiento o técnica que lo ayude a resolver algún problema vital y ocupacional.

La experiencia. Los adultos son motivados a aprender a medida que ese aprendizaje satisface sus necesidades de experiencia e intereses. La orientación adulta al aprendizaje esta centrada en la vida; por lo tanto las unidades apropiadas para el aprendizaje adulto son situaciones reales. Desde ya, no todos los adultos han acumulado las mismas experiencias. De hecho las diferencias individuales de la gente se incrementan con la edad.

La experiencia es el recurso más rico del aprendizaje adulto. Los adultos tienen una necesidad profunda de autodirección, por lo que el rol del maestro es comprometerse a un proceso mutuo de indagación, en lugar de transmitir su conocimiento y evaluar según este.

Funcionamiento psicológico.- El adulto no aprende como el niño. Ello se debe a un distinto funcionamiento psicológico y al tipo de actividad que realizan, lo cual repercute en sus formas de aprender y también en la metodología didáctica que debemos emplear.

Estos son algunos de los condicionantes del aprendizaje de adultos que propone Bienei (2006)

a) Forman grupos heterogéneos en: edad, intereses, motivación, experiencia y aspiración, b) el papel de estudiante es marginal o provisional, c) el interés gira en torno al bienestar, el ascenso laboral o la autoestima, d) los objetivos son claros y concretos, elegidos y valorizados, e) los logros y éxitos serán deseados intensamente o con ansiedad, f) existe preocupación por el fracaso, g) posible susceptibilidad e inseguridad ante las críticas, h) a menudo arrastra el peso de experiencias de aprendizaje frustrantes que le convencen de que no es capaz de adquirir conocimiento nuevo, i) fuentes de conocimiento heterogéneas, a veces contradictorias, j) mayor concentración en clase, lo cual favorece el aprovechamiento del tiempo en clase, k) posee mecanismos de compensación para superar las deficiencias y los recursos de la experiencia. (p.9)

Por lo anterior, es necesario que el formador sea un incentivador del aprendizaje. Necesita saber cómo aprende el trabajador semicualificado o no cualificado para poder establecer la orientación adecuada de los conocimientos y metodologías de aprendizaje, para poder dirigirlos al desarrollo de capacidades que se necesiten potenciar y mejorar.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

El actual capítulo está sustentado por la descripción del mismo, la metodología de la investigación así como también las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información requerida para el desarrollo de la misma.

De tal manera, que el presente estudio está enmarcado en el paradigma cualitativo, el cual según lo plantea, Fernández y Díaz (2004, p.137) “es aquella en la que recogen y analizan datos cualitativos sobre variables. Estudia la asociación o relación entre variables, hace uso de la generalización y objetividad de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual todo procede”.

Por consiguiente el presente estudio se ubica en el paradigma cualitativo debido a que busca la relación entre el proceso de planificación educacional y el desarrollo de estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje, inmerso en la práctica educativa del adulto.

De igual manera, el estudio se ubica en el nivel de investigación exploratoria diagnóstica, por que se pretende indagar en el grupo de facilitadores informantes, sobre el conocimiento que poseen sobre las estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, en este sentido, Arias (2006, p. 23) al referirse a la investigación exploratoria sostiene que “es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de conocimientos”.

Sin embargo, en esta investigación se busca el fortalecimiento de la praxis andragógica a través de la acción conjunta de los facilitadores colaboradores, participantes y docentes investigadoras; debido a que conocen la realidad o problemática de la situación objeto de estudio, más no un dominio de estrategias de orden andragógico en el desarrollo de la praxis educativa.

Por otra parte, está apoyada en un estudio de tipo descriptivo, porque según Chávez (1994, p.24), consiste en: "...describir y analizar sistemáticamente las características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad utilizando la técnica de la observación directa mediante encuesta apoyándose en instrumentos". En tal sentido, se recogió y analizó en forma cualitativa la información obtenida tomando en cuenta la aplicación de los instrumentos.

Respectivamente, este estudio se ubica dentro de la investigación de campo, que refiere a la recolección de datos por parte del investigador en forma directa del lugar de las evidencias, sin establecer modificaciones de ningún tipo, es en todo caso la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurrieron los acontecimientos, al respecto, Sabino (1997, p.98), señala que la investigación de campo es aquella que "se basa en los datos primarios, obtenidos directamente de la realidad".

Consustanciado con lo anterior y basándose en las fundamentaciones teóricas, en la presente investigación se promovieron estrategias basadas en la praxis andragógica para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje llevado a cabo en el Liceo Nocturno "Dr. Florencio Ramírez", ubicado en la parroquia El Llano del municipio Libertador del Estado Mérida. Según su naturaleza la investigación está apoyada en principios científicos, orientada a determinar si las estrategias basadas en los principios andragógicos fortalecen el desempeño docente, de la institución objeto de estudio.

Diseño de la Investigación

El uso de la metodología cualitativa en el nivel exploratorio pretende recabar la suficiente información sobre el hecho investigado, por tanto se indagó en cuanto al desarrollo de la praxis educativa en la modalidad de educación de adultos y el manejo de estrategias de orden andragógico, se propone generar conocimientos que puedan ser útiles para resolver los problemas de la comunidad e internalizar en sus miembros la formación para confrontar y resolver otros problemas que se presenten. A partir de estos criterios en este enfoque cualitativo, el estudio se desarrollo en cuatro fases contextualizadas por Rodríguez, Gil y García (1999, p. 63) en fase I preparatoria, fase II Trabajo de campo, fase III analítica y fase IV informativa.

Fase I: Preparatoria:

Es la fase inicial y se divide en dos etapas. La Reflexiva se refiere al marco teórico conceptual el cual fundamenta la investigación, basada en la experiencia investigadora, conocimientos y experiencias de las docentes investigadoras. En cuanto a la etapa de Diseño, esta consiste en la planificación pormenorizada de todas aquellas actividades para la ejecución de la investigación; incluyendo las técnicas e instrumentos de recolección de la información. En esta etapa se tomo en cuenta todos los factores que influían en tal proceso, como: el tiempo, el factor económico, tecnológicos, materiales, sociales. Por su parte Hurtado (1997) en base a la etapa de planificación sostiene:

Una vez realizado el diagnóstico y decididas las formas mediante las cuales se enfrentará el problema, el equipo de investigadores y el grupo participante deberán proceder a la planificación de las acciones a tomar, para la cual deberán tomar en cuenta todos los factores que puedan influir como: el tiempo del que se dispone, los recursos económicos, las personas dispuestas a participar en el trabajo, el tipo de problema a enfrentar y tantos otros. (p. 121)

En el caso del presente estudio se hizo necesario indagar sobre las fundamentación teórica en torno a las estrategias de orden andragógico, basadas en los principios de la andragogía como disciplina científica de la educación; con la finalidad de iniciar las actividades pertinentes a la investigación y determinar de que manera se va abordar a los informantes para recopilar la información.

Fase II: Trabajo de Campo:

Esta fase se inicia en el mismo momento de la investigación, siendo un proceso permanente a lo largo de la misma, en donde el investigador, en opinión de Rodríguez y otros (1999, p.70) “tiene que enfrentar en esta fase de la investigación decisiones relativas al acceso al campo, la recogida productiva de datos y el mismo abandono progresivo del campo”. El acceder progresivamente a la información fundamental para el estudio, en este caso, se cumplió a través de la técnica de la entrevista, encuesta y la observación.

Esta recogida productiva de los datos finalizó cuando se saturó la información y se contó con los datos suficientes para el análisis e interpretación de los mismos.

Fase III: Analítica:

Esta fase se desarrolla con la sistematización de la información y el análisis e interpretación de los datos recolectados con los instrumentos pertinentes diseñados para tal fin. Por consiguiente es posible establecer una serie de actividades fundamentadas en el proceso analítico propio de los estudios enmarcados en la metodología cualitativa; como son: reducción de datos, disposición y transformación de datos, obtención de resultados y verificación de conclusiones.

Fase IV: Informativa:

Esta última fase de la investigación exploratoria diagnóstica consistió en la presentación y difusión de los resultados, por medio de un informe en el cual se describió exhaustivamente los resultados obtenidos en la fase analítica, informando tanto a los participantes como personal de facilitadores que participaron como informantes en el desarrollo del estudio. De igual manera, estos resultados sirvieron de apoyo para la conformación de las conclusiones y recomendaciones del informe final.

Informantes

Una vez definido el problema o situación objeto de estudio y establecido el tipo de investigación y diseño de la misma, es necesario establecer los informantes que serán parte de este proceso investigativo, los cuales pasan a hacer la población o universo del estudio, el cual consiste en Promover estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida.

En tal sentido Gabaldon, citado por Balestrini (2002, p.137) manifiesta “por población se entiende un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes”.

En consecuencia importa destacar que los informantes de la presente investigación, están conformados por diez (10) docentes de aula, los cuales se encuentran distribuidos en las diferentes áreas del saber, que desempeñan funciones de facilitadores en los semestres 3° y 4° de la mención de Informática del nivel de educación media y profesional, todos de la referida institución.

El universo objeto de estudio, constituye una población de informantes de tipo finita, debido a que está constituida por un determinado número de personas, que con relación a este estudio está limitada a quince (15) participantes de la mención descrita anteriormente. Con respecto al tema Monistrol (2007) afirma:

La definición de informante clave y portero depende de la posición epistemológica y teórica del investigador. Así, en el modelo naturalista el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento a estudio y constituye un nexo de unión entre dos universos simbólicos diferentes. El portero, además de ser un informante clave, es una persona que nos sitúa en el campo y nos ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales (p.35)

Establecidos ya los informantes, importa destacar que debido al objetivo esencial de la investigación, se a delimitado la población de facilitadores a un grupo menor, los que pasarían hacer los informantes claves (muestra); puesto que se hace necesario destacar los principios andragógicos en todos los facilitadores, pero, muy específicamente en aquellos que comparte su orientación y aprendizaje con personas adultas, en edades comprendidas entre 15 y mas años, es decir, estudiantes del ciclo diversificado y profesional.

Recogiendo la Información

Para la recolección de la información el proceso de investigación cualitativa, se vale de técnicas e instrumentos; en cuanto a las técnicas se aplicó en primer término la encuesta, definida por Sabino (2000, p.104), como el hecho de “requerir información aun grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio, para luego, mediante un análisis de tipo cualitativo, sacar las conclusiones que corresponde con los datos recogidos”, y a su vez se tomo como instrumento el cuestionario semi estructurado de alternativas dicotómicas, aplicado al grupo de

informantes claves, conformado por los facilitadores colaboradores y definido por Balestrini (2001) como:

Un medio de comunicación escrito y básico entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizarse en relación al problema estudiado (p. 138).

De igual manera, se aplicó la técnica de la observación y como instrumento la guía de observación a los facilitadores informantes, con la intención de incorporar lo más posible al escenario real de los acontecimientos y darle veracidad a la información recogida, permitiendo un contacto directo con la actuación de los facilitadores, tanto en el proceso de orientación y aprendizaje, así como también en la horas de esparcimiento y compartir fuera de la practica educativa, Al respecto, Pérez (2000, p.79), al referirse a la guía de observación, manifiesta: “en ella el observador participa en la vida del grupo u organización que estudia”. En relación al estudiantado que participó en la investigación se les aplicó como instrumento una entrevista con dos (2) opciones de respuesta, es decir, de carácter dicotómico (si-no), lo que permitió diagnosticar la situación, el desenvolvimiento, conocimiento, vivencias que poseen las y los participantes respecto a las perspectivas sobre la educación y la vida profesional futura; todo ello en el contexto de la institución en la cual se llevo a cabo el estudio. En efecto, Avilez (2007, p.53), al referirse a la entrevista sostiene que “consiste en una interacción entre dos personas, en la cual el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema en investigación, mientras que el investigado proporciona verbalmente o por escrito la información que le es solicitada”.

Validez y Fiabilidad

Validez

En cuanto a la validez se puede citar a Hurtado y Toro (1997, p.83), quienes manifiestan que “está referida en tal sentido de que el instrumento mida lo que tiene que medir”. En función a ello, el instrumento utilizado en esta investigación será evaluado a través del método de la triangulación, lo cual es la relación de opinión que

existe entre las docentes investigadoras, los docentes de aula y los participantes en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la parroquia El Llano del municipio Libertador del Estado Mérida, esto implica una cualidad esencial que debe tener toda prueba o instrumento de recolección de datos. En este sentido Elliot y Adelman (1976 – 1978) citados por McKerman (1999, p. 206), definen la triangulación como “un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y contrastar”.

En la presente investigación se realizó la triangulación con la información ofrecida por los docentes de aula, los participantes y las docentes investigadoras todos de la referida institución. Utilizándose para ello como instrumentos una guía de observación, un cuestionario dicotómico de preguntas semiestructuradas y una guía de entrevista, los cuales permitieron obtener información directa a las investigadoras para verificar la realidad existente en la institución y de esa forma poder planificar y ejecutar una serie de estrategias que conllevaran a la solución de la problemática presente. Por tanto el presente estudio, permitió comparar los resultados obtenidos de los informantes claves, es decir, participantes, facilitadores y docentes investigadoras contrastando esta información con la teoría referida a las estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la parroquia El Llano del municipio Libertador del Estado Mérida.

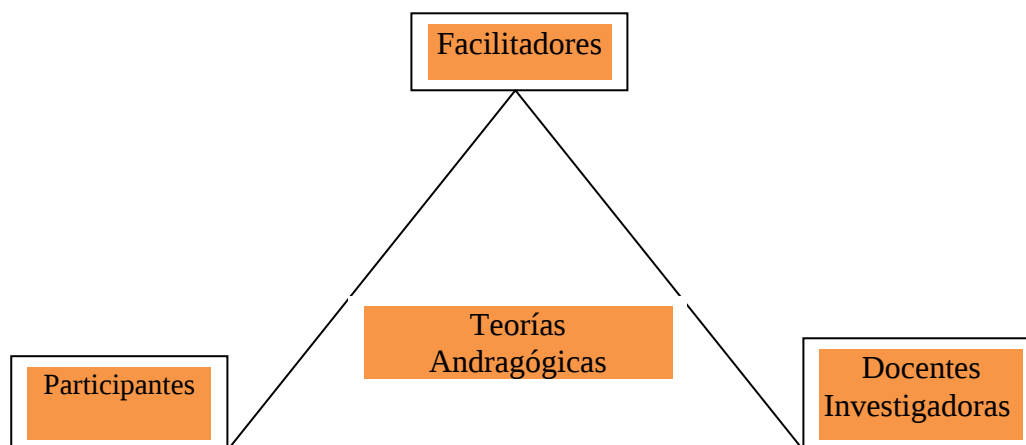


Figura 1. Esquema de la Triangulación

Fiabilidad

Con respecto a la fiabilidad, es el nivel confiable que se obtiene con la aplicación del instrumento a un grupo no representativo de los informantes, por lo general se trabaja con el 10% de los informantes. En tal sentido Hernández (2000, p.78), manifiesta en cuanto a la fiabilidad “es la capacidad que posee el instrumento de registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con la misma muestra y bajo las mismas condiciones “. Con respecto a lo expuesto anteriormente en la presente investigación se estableció como criterios para determinar la fiabilidad del instrumento, la aplicación de un cuestionario dicotómico de preguntas semiestructuradas contentivo de diez (10) ítems dirigido a los facilitadores del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, al igual que una guía de observación dirigida a los mismos aplicada por las docentes investigadoras; una guía de entrevista aplicada a los participantes de la institución contentiva en ocho (08) ítem. Todos los instrumentos estaban relacionados con el desempeño docente, las estrategias andragógicas, el proceso de orientación y aprendizaje y el nivel de internalización de los principios andragógicos.

Analizando la Información

Una vez recopilada la información suministrada por los informantes claves, se procederá al análisis e interpretación de las mismas para lo cual se siguió un proceso de clasificación, categorización de los datos a fin de obtener una visión amplia y completa de la situación problemática objeto en el presente estudio. En tal sentido se desarrolló una descripción cualitativa de la información conduciendo a un análisis reflexivo e intuitivo en cuanto a la praxis andragógica planificada y desarrollada por los facilitadores en lo concerniente al proceso de incidencia de las estrategias andragógicas en el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje así como el desempeño docente por parte de los facilitadores en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la parroquia El Llano del municipio Libertador del Estado Mérida.

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA EL ESTUDIO

Presentación de Resultados

En esta fase de la investigación se presentan las evidencias aportadas a través de los informantes en el cuestionario, las entrevistas y observaciones en los distintos espacios educativos en los cuales se lleva a cabo la práctica educativa. El proceso de análisis se realizó en tres momentos, el primero la revisión teórica y el diseño de los instrumentos para la recopilación de la información, es decir, al grupo de facilitadores un cuestionario dicotómico y una guía de observación que facilitaría contrastar la información y por tanto darle mayor veracidad a los resultados, así como la realización de las entrevistas al grupo de participantes de los semestres 3º y 4º de la mención de Informática del nivel de educación media y profesional, del Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, ubicado en la parroquia El Llano del municipio Libertador del Estado Mérida y la tercera parte fue la contrastación de opiniones y categorización de las respuestas dadas a cada pregunta, que a continuación se describen.

Categorización de los Resultados

Seguidamente se presenta la tabulación y frecuencias de las respuestas dadas en el cuestionario por los facilitadores informantes, tomando como referencia cada pregunta, esta información, se presenta en los siguientes cuadros señalados, con sus respectivos análisis e interpretación.

**Tabla 2. Frecuencias de las Respuestas Emitidas por los Informantes
Facilitadores**

Nº	Descripción de la Pregunta	SI	NO
		Fi	fi
1	Es eficiente la praxis educativa que se imparte en la institución.	8	2
2	Los facilitadores utilizan estrategias andragógicas para desarrollar el proceso de orientación y de aprendizaje.	3	7
3	Promueve la motivación hacia el logro de los aprendizajes en los participantes durante el desarrollo de la jornada de trabajo.	5	5
4	Ha participado recientemente en jornadas de actualización andragógica.	1	9
5	Se desarrollan círculos de facilitadores para reflexionar sobre las estrategias andragógicas.	0	10
6	La Planificación del hecho andragógico lo fundamenta en las necesidades de los participantes	6	4
7	Ayuda a los participantes a identificar sus necesidades de aprendizaje.	9	1
8	Propicia las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los participantes.	7	3
9	Aprovecha los diversos espacios educativos en el desarrollo de las actividades de orientación y aprendizaje.	1	9
10	Planifica los contenidos programáticos en función del aprendiz.	8	2
11	Estimula el desarrollo de la creatividad de los participantes en el proceso de orientación aprendizaje.	9	1
12	El plantel esta suficientemente dotado de los recursos para el aprendizaje para desarrollar una eficiente praxis andragógica.	1	9

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

Descripción de la Información de los Facilitadores

1. Es eficiente la praxis educativa que se imparte en la institución.

En función de las respuestas aportadas por los facilitadores, se puede afirmar que una de las debilidades encontradas en el diagnóstico se relaciona estrechamente con aspectos vinculados con el desempeño del facilitador, en el desarrollo de la praxis educativa impartida en la institución. Tal afirmación se desprende del hecho de que la mayoría de los encuestados consideran eficiente tal desempeño, el cual las docentes investigadoras lo reflejan en los registros tal cual lo manifestaron, sin embargo consideran una ligereza en las respuestas emitidas sin detenerse a pormenorizar la realidad socioeducativa en la cual se desarrolla la actividad docente, reflexionar en cuanto a la condición del participante que merece un trato como persona adulta que lo es; con características particulares en su desenvolvimiento en los distintos grupos a los cuales pertenece, grupos estos heterogéneos de edad, intereses, motivaciones, experiencia, aspiraciones, interés en torno al ascenso laboral, al bienestar, a la autoestima; por lo que se requiere de una praxis educativa en donde se deben definir objetivos claros y concretos, elegidos y valorizados, lo cual favorecería el aprovechamiento del tiempo en la orientación de las clases, entre otros.

Al respecto, sobre la praxis andragógica, la Universidad Nacional Abierta (2004) sostiene que:

Es el proceso en el cual la responsabilidad de la orientación del aprendizaje es compartida desde el momento de la planificación hasta el momento de la evaluación, pudiendo sus protagonistas iguales en su condición de adultos, alternar los roles de facilitador y aprendiz (p. 59).

La preparación andragógica debe permitirle al facilitador elegir los métodos y técnicas más adecuados en función de cada grupo y cada participante, a partir de la identificación de sus características, particularidades, ritmos de aprendizaje y experiencias cognoscitivas, entre otros aspectos, así como garantizar el principio andragógico de la atención a las diferencias individuales durante el proceso que conduce en cada contexto dado, puesto que la idea de que un individuo pueda aprender no solo

depende de su actitud individual y de la zona de desarrollo potencial, para ofrecerle solamente la orientación necesaria para resolver los problemas y apropiarse del conocimiento.

2. Los facilitadores utilizan estrategias andragógicas para desarrollar el proceso de orientación y de aprendizaje.

Los resultados que se presentan respecto al ítem 2, reflejan una realidad en la cual los facilitadores desconocen el manejo de estrategias andragógicas en el desarrollo de la praxis educativa, el facilitador no proporciona los espacios y oportunidades para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje; desarrollando clases magistrales y explicativas con estrategias basadas en el uso del pizarrón, restringiendo de esta manera las iniciativas y creatividad de los participantes.

Estos resultados no se corresponden con lo que plantea la Andragogía, de allí la importancia que el facilitador debe reflexionar y cambiar en cuanto a la planificación de estrategias andragógicas, propio de la educación de adultos. En este sentido, es necesario reconocer la educación de adultos como holística o motivadora del cambio, puesto que tiene su base en la comprensión de la realidad individual y social en función del todo, proporcionando un entorno de seguridad para el pleno desarrollo de cada proceso. De manera, que la educación de adultos es una educación popular y como tal, implica una connotación de lucha de clases, es decir es liberadora, tal como se refiere Bruzual (1990) al hablar de los principios de la concepción antropológica que va desde la educabilidad del hombre como ser total que transforma su realidad, hasta su naturaleza como ser de relaciones con el entorno que lo rodea.

3. Promueve la motivación hacia el logro de los aprendizajes en los participantes durante el desarrollo de la jornada de trabajo.

En cuanto a las respuestas emitidas por parte del grupo de facilitadores informantes, las opiniones resultaron divididas al encontrarse que sólo la mitad (5) de los encuestados manifestaron promover la motivación como estrategia hacia el logro de

los aprendizajes; todo proceso instruccional requiere de cierta sensibilización e incentivación, donde el ambiente de aprendizaje andragógico debe propiciar una atmósfera afectiva, lejos de competencias absurdas y mezquinas que desvirtúan el verdadero propósito de la orientación del aprendiz adulto, creando un genuino interés por el estudio y el trabajo; al respecto Lugo (2003, p.75) expone que “el rol del facilitador se centra en la orientación, por esto su figura no puede construirse como experto transmisor de contenidos, sino más bien como animador y vehiculizador del aprendizaje autónomo que realizan los participantes”.

De allí la necesidad de buscar la implementación de mecanismos de capacitación y actualización para los facilitadores. Según el Ministerio de Educación (1987), el docente debe desempeñarse eficazmente como: un facilitador de oportunidades que propicie experiencias de aprendizaje, para el cual diseña, desarrolla y evalúa diferentes situaciones y estrategias metodológicas que estimulen la actividad de los educandos, a fin de lograr aprendizajes significativos para ellos y que a la vez respondan a los propósitos y objetivos de la educación.

4. Ha participado recientemente en jornadas de actualización andragógica

De acuerdo a la información obtenida en este ítem, en su mayoría desfavorable (9), respondieron que No, lo que evidencia una de las mayores debilidades y amenazas detectadas en el diagnóstico realizado, debido a que está profundamente relacionado con la deficiente actualización del grupo de facilitadores en materia de andragogía o Educación de Adultos. Pocos facilitadores participan en jornadas de actualización docente, de igual manera en el plantel no se realizan círculos de estudios o de acción docente entre otras actividades de actualización interna que permitan reflexionar y mejorar la praxis andragógica que se imparte en el plantel. En relación a la actualización y formación docente, Rivas (2004) señala que este proceso:

Facilita el dominio que un educador tiene de las concepciones, teorías, principios y estrategias que explican, a través de diferentes saberes disciplinarios, el fenómeno de la educación en cualquiera de sus expresiones (sistemático o sistemática), entendiendo que sus campos de estudio son convencionales y que sus fronteras son borrosas y confusas de definir en la práctica(p.58).

5. Se desarrollan círculos de facilitadores para reflexionar sobre las estrategias andragógicas.

El análisis de las respuestas emitidas por los facilitadores respecto al ítem 5, en su totalidad (10) respondieron que No llevan a cabo círculos de trabajo o acción docente para tratar y reflexionar sobre las estrategias andragógicas pertinentes en el desarrollo de la praxis andragógica, situación esta que repercute significativamente en la calidad educativa impartida, al no existir un intercambio de ideas y opiniones que retroalimenten y fortalezcan el quehacer educativo y por consiguiente un marcado deterioro en la formación y mejoramiento profesional.

Los círculos de estudio son un instrumento sumamente eficaz en la educación del aprendiz adulto. Disminuyen el aislamiento y poca comunicación entre el grupo de facilitadores, debido a que facilita la confrontación de opiniones con otros facilitadores, enriqueciendo el proceso de orientación y aprendizaje, se pueden reunir a discutir determinados temas en el momento que más le convenga, efectuando cada uno de los integrantes diversos aportes que podrán ser valiosos para sus compañeros; que permitan potenciar esta modalidad cooperativa así como el crecimiento personal.

6. La Planificación del hecho andragógico lo fundamenta en las necesidades de los participantes.

El resultado de las opiniones emitidas por los facilitadores informantes, indican que sólo seis (06) de ellos, consideran en la planificación del hecho andragógico, las necesidades de los participantes, mientras que el resto (04) de los informantes NO lo hacen, situación esta que contraviene lo postulado por uno de los principios de la planificación como lo es el diagnóstico de necesidades, que desde el punto de vista andragógico permitiría obtener la opinión de los participantes y así detectar lo que estos desean o necesitan aprender, en este caso el facilitador no se plantea como meta la participación activa y consciente de horizontalidad en los participantes para la construcción de su propio proceso de aprendizaje, de acuerdo a sus necesidades biopsicosociales. Sobre la base de las consideraciones anteriores, Adam (1977) citado por Poletti (1994) al referirse a la necesidad de la educación de los adultos indica:

(a) Las individuales: toda persona siente y tiene diferentes necesidades e intereses, el tener que renovar los conocimientos antes adquiridos y enfrentar los nuevos. (b) Los sociales: solo se logra el progreso individual con la ayuda de los semejantes que configuran la vida social. (c) Las económicas: el adulto interviene directamente en el proceso productivo, tanto material como espiritual, de su especie (p. 24-25).

En este sentido, el grupo de facilitadores por lo indicado en la encuesta deberían diseñar las planificaciones en función de la identificación de las necesidades de los participantes.

7. Ayuda a los participantes a identificar sus necesidades de aprendizaje

En relación al ítem N° 7 el cual esta conceptualmente relacionado con el anterior, debido a la indagación respecto a las necesidades de los participantes, sean estas económicas, sociales, psicológicas o de aprendizajes, es uno de los fundamentos de todo proceso educativo y acá sin embargo, queda en evidencia el espíritu del docente en cuanto a la comprensión y empatía con el participante, cuando la mayoría de los facilitadores (09) manifestaron que SI ayudan a los participantes a identificar las necesidades de aprendizajes, pero basado en la experiencia de las docentes investigadoras se puede afirmar que lo hacen de manera muy superficial, quedando solamente en la parte académica de conocimientos, cuando deberían ahondar en situaciones que vayan desde lo institucional, familiar, laboral, social entre otras. Para ello debe identificarlo valiéndose de esa relación de horizontalidad entre el facilitador y participante, en donde se le permita entre otras ventajas, determinar las debilidades y fortalezas en los grupos de trabajo. Por consiguiente, se requiere de un facilitador como lo indica Poletti (1994) que:

Propicie un clima adecuado en la situación de aprendizaje, basado en la cordialidad, colaboración, confianza. Respete la individualidad creatividad y la iniciativa de cada participante, ayudándose para orientar el proceso de aprendizaje, en las experiencias previas, intereses y necesidades que los participantes tengan (p.39).

En este sentido, es necesario reconocer la función del facilitador en el marco de una educación de adultos holística o motivadora del cambio, puesto que ésta modalidad tiene su base en la comprensión de la realidad individual y social en función del todo, proporcionando un entorno de seguridad para el pleno desarrollo de cada proceso.

8. Propicia las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los participantes.

Para el ítem 8, la mayoría de los facilitadores (7), consideran que SI propician las condiciones necesarias y adecuadas para el aprendizaje de los participantes, situación esta que favorece al presente estudio porque apertura un espacio para la promoción de las estrategias de orden andragógico en la educación del aprendiz adulto, como la etapa de búsqueda de la solución a la problemática en la institución objeto del presente estudio. Al respecto, Lugo (2003, p.58) al referirse acerca de la planificación, como la búsqueda de la solución a la problemática, señala, que: “se estimula al participante para buscar, discriminar, seleccionar, clasificar y anticipar la solución”. Es importante tener en cuenta que para que el participante se enfrente a la etapa de incorporar informaciones adicionales y preguntas que constituyan indicaciones o vías para llegar a encausar la solución. Se ha demostrado que si los facilitadores definen eficientemente la misión de su organización estarán en mejores condiciones de dar dirección y orientación a sus actividades. El proceso de orientación funcionara mejor y se tornara más sensible ante un <http://www.monografias.com/trabajos15/medio-ambiente-venezuela/medio-ambiente-venezuela.shtml> ambiente de constante cambio.

9. Aprovecha los diversos espacios educativos en el desarrollo de las actividades de orientación y aprendizaje.

En referencia al aprovechamiento de los diferentes espacios educativos, el grupo de facilitadores consultados en su mayoría (9), indicaron NO utilizarlos, de lo que se infiere que existe una marcada tendencia a desarrollar la praxis andragógica circunscrita al aula de clase, convirtiéndose el hecho educativo en un rutina, cargado de monotonía

falto de creatividad e iniciativas sin ideas innovadoras; coartando la posibilidad de experimentar nuevas vivencias y experiencias, que enriquezcan el proceso de orientación y aprendizaje.

En este sentido, las nuevas políticas educativas orientan hacia apertura de la escuela hacia las comunidades, de manera que en esa relación fluya bidireccionalmente una información que fortalezca el proceso educacional, tanto del adulto aprendiz, como la de los miembros de la comunidad; además en el seno de la misma institución existen diversos espacios educativos que no son explotados por el personal de facilitadores, tales como, la biblioteca a la cual se debería acudir con el grupo de participantes y orientarlos en la forma y manera de consultar las diferentes referencias bibliográficas allí existentes, la sala de informática en la cual se pueda acceder a las últimas innovaciones tecnológicas, sean estas el internet, elaborar presentaciones en power point entre otros, también se cuenta con los distintos laboratorios en el áreas de la ciencias físico naturales, en las cuales se pueden desarrollar las diferentes prácticas, así como también los espacios naturales de jardinería con algunas plantas y árboles de variadas especies y por supuesto el entorno comunitario y socioeducativo circunscrito al Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”

Como puede observarse, falta una cuota de iniciativa por parte del grupo de facilitadores que ponga a andar su imaginación, para el fortalecimiento de las relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, las normas que regulan la vida escolar, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan o se proponen, la composición de los distintos grupos que conforman la trama institucional, así como las ritualizaciones y sucesos creativos de la misma, entre muchos otros aspectos, de allí la necesidad de la promoción de estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida.

10. Planifica los contenidos programáticos en función del aprendiz.

En este aspecto de la planificación y a pesar de observarse cierta contradicción con las respuestas anteriormente emitidas, el grupo de facilitadores en su mayoría (8), respondieron que SI planifican los contenidos programáticos en función del aprendiz, lo que constituye una ventaja para el presente estudios y se debería aprovechar esta oportunidad, debido a que favorece la planificación y ejecución de acciones en el marco de una andragogía de calidad, en la cual se logre alcanzar la comprensión de la realidad individual y social en función del todo, proporcionando un entorno de seguridad para el pleno desarrollo en el proceso de orientación y formación del aprendiz adulto. De acuerdo con este punto de vista, Poletti (1994) manifiesta:

Como la educación debe estar vinculada con la realidad, las políticas educativas deben responder a los intereses y necesidades de los adultos, elaborándose para tal fin planes de estudios acordes con sus características junto con la implementación de metodologías y evaluaciones de carácter andragógico (p. 55).

11. Estimula el desarrollo de la creatividad de los participantes en el proceso de orientación aprendizaje.

El análisis del ítem 11 basado en las respuestas afirmativas de 9 de los facilitadores informantes, en relación al desarrollo de la creatividad en los participantes, conlleva a pensar en una apertura a la posibilidad de desarrollar por aparte de las docentes investigadoras, las estrategias andragógicas con miras a fortalecer el proceso de orientación y aprendizaje, por considerarse a la creatividad un criterio preponderante en la planificación de cualquier proceso instruccional, por consiguiente, educar en la creatividad es educar para el cambio y formar personas ricas en originalidad, flexibilidad, visión futura, iniciativa, confianza; personas amantes de los riesgos y listas para afrontar los obstáculos y problemas que se les van presentado tanto en su vida escolar como cotidiana. Además, educar en la creatividad es ofrecer herramientas para un trabajo basado en la innovación; favoreciendo potencialidades y consiguiendo una mejor utilización de los recursos individuales y grupales dentro del proceso de orientación y aprendizaje. Siguiendo con estas ideas, no se pudiera hablar de una educación creativa sin mencionar la importancia de una atmósfera creativa que propicie

el pensar reflexivo y creativo en el espacio educativo que se tenga a bien para el desarrollo de la práctica andragógica.

12. El plantel esta suficientemente dotado de los recursos para el aprendizaje para desarrollar una eficiente praxis andragógica.

En cuanto a las respuestas emitidas por los informantes al indagárseles en relación a la dotación material de recursos para el aprendizaje existente en el plantel, indudablemente la respuesta fue mayoritaria hacia la alternativa No, lo que deja ver una marcada debilidad para el desarrollo eficiente de la praxis andragógica en la institución objeto del presente estudio, entendiéndose por recursos para el aprendizaje en opinión de Pinto (2009) el conjunto de procedimientos y estrategias que el estudiante debe poner en funcionamiento cuando se enfrenta con una tarea de aprendizaje; estos procedimientos pueden ser recursos materiales o procesos cognitivos que permiten alcanzar un aprendizaje significativo en el contexto en el que se ejecute.

Entre otras ventajas, del manejo de recursos para el aprendizaje por parte de los facilitadores al aplicar estrategias de orden andragógico, se espera que el participante sea capaz de: alcanzar un aprendizaje autónomo y significativo a lo largo de la vida, conocer diferentes herramientas de trabajo y técnicas de estudio de las que pueda disponer para el desarrollo de tareas, estar al tanto de sus capacidades para el desarrollo de un buen trabajo autónomo en el nivel tecnológico, metodológico y cognitivo, disponer de las posibilidades que tienen las TIC como mediadoras del trabajo autónomo del estudiante, manejar un método de estudio en entornos virtuales para obtener el máximo provecho de su tiempo y trabajo de aprendizaje, aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones concretas de su vida cotidiana y poder tomar decisiones con las herramientas proporcionadas; todo esto en el marco de una andragogía de calidad.

Conclusiones del Cuestionario Aplicado a los Facilitadores.

El análisis de las opiniones dadas por el grupo de facilitadores informantes permitió obtener una visión clara y precisa de la situación que se presenta en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, en cuanto al desarrollo de la praxis educativa

fundamentada en el uso de estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje, en tal sentido se concluye que:

Se requiere una urgente revisión del proceso educativo llevado a cabo en la institución objeto del presente estudio, para adecuarlos a las necesidades, intereses, motivaciones y expectativas de los participantes, entre otras acciones para mejorar la praxis andragógica en el desarrollo del proceso de orientación y aprendizaje, por medio de la actualización al grupo de facilitadores en materia de educación andragógica, de igual manera urge la dotación de los recursos humanos, materiales, didácticos, tecnológicos y financieros para garantizar un eficiente proceso de orientación y aprendizaje.

Por consiguiente se debe promover la capacitación de los facilitadores para mejorar la praxis andragógica, hecho que se evidencia en el bajo nivel motivacional y poco interés que manifiestan en el desarrollo de la acción educativa.

Pocos facilitadores utilizan estrategias andragógicas para desarrollar el proceso de orientación y aprendizaje y no conocen los aportes teóricos que orientan la Educación de Adultos. No obstante, no planifican las actividades de clase en función de los participantes para adecuar las exigencias académicas a sus necesidades e intereses.

No existe una disposición por los facilitadores en utilizar los diferentes espacios educativos con los cuales cuenta la institución y su entorno socioeducativo, al no haber una planificación basada en la innovación y creatividad.

Los recursos para el aprendizaje son muy limitados en la institución, por lo que urge la necesidad de adecuarlos a las nuevas exigencias educacionales, según las políticas educativas de los nuevos tiempos.

Tabla 3. Categorización de la Observación al Grupo de Facilitadores Informantes.

Nº	Descripción del Ítem	SI	NO
1	Se observa la utilización de estrategias andragógicas por parte de los facilitadores para desarrollar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.		x
2	Promueven la motivación hacia el logro de los aprendizajes en los participantes durante el desarrollo de la jornada de trabajo.	x	
3	Se realizan en la institución jornadas de actualización andragógica.		x
4	Se desarrollan círculos de facilitadores para reflexionar sobre las estrategias andragógicas.		x
5	La Planificación del hecho andragógico se fundamenta en las necesidades de los participantes.		x
6	Ayuda el facilitador a los participantes a identificar sus necesidades de aprendizaje	x	
7	Propicia el facilitador las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los participantes.	x	
8	Se aprovechan los diversos espacios educativos en el desarrollo de las actividades de orientación y aprendizaje.		x
9	Se planifican los contenidos programáticos en función del aprendiz		x
10	Se estimula el desarrollo de la creatividad de los participantes en el proceso de orientación aprendizaje		x
11	El plantel esta suficientemente dotado de los recursos para el aprendizaje para desarrollar una eficiente praxis andragógica.		x

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

Descripción de lo Observado en los Facilitadores en el Desarrollo de la Actividad Educativa

En el análisis de los resultados proyectados en las observaciones hechas a los facilitadores informantes en el desenvolvimiento del proceso educativo en general llevado a cabo en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida, con la finalidad de explorar en los

facilitadores el dominio de estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje; encontrándose la siguiente realidad:

Es de resaltar, que el resultado de la observación arrojó algunas contradicciones en cuanto a lo manifestado por los facilitadores en el cuestionario referente al desenvolvimiento académico en el desarrollo de la práctica educativa; en este sentido no se observa la utilización de estrategias fundamentadas en los principios andragógicos por parte del grupo de facilitadores, al tener un desconocimiento de los basamentos teóricos que rigen el hecho andragógico.

En relación a la motivación, ligeramente en un grupo de facilitadores se observó ciertos rasgos de incentivación y sensibilización al interrelacionarse con los participantes en el desarrollo de las actividades académicas, pero la mayoría desarrollan las clases de forma magistral y con pocos incentivos hacia los participantes, con unas relaciones personales cargadas de verticalidad, dejando ver un desconocimiento del principio andragógico de la horizontalidad.

En cuanto a la actualización de los facilitadores en materia de orientación andragógica, no se observa en la institución la realización de talleres, ni jornadas, al igual que no se llevan a cabo círculos de facilitadores que permitan abrir los espacios para la reflexión sobre la práctica educativa y en especial la praxis andragógica; en realidad no se desarrollan ningún tipo de evento que tenga por finalidad la formación del docente facilitador en conocimientos andragógicos, es más, no existe en la biblioteca material bibliográfico referente a la andragogía, como rama de la ciencia de la educación para la orientación y formación del aprendiz adulto.

En lo que respecta al proceso de planificación del hecho andragógico como tal, existe una marcada contradicción entre lo manifestado por los docentes facilitadores y lo observado por las docentes investigadoras, debido a que no se planifica en función de las necesidades e intereses del participante; por lo general el facilitador presenta una planificación al grupo de estudiantes ya elaborado previamente, unidireccional; no es el producto de una discusión, ni mucho menos del consenso entre participantes y facilitador; se utilizan términos, técnicas, metodologías, estrategias y procedimientos impropios de la andragogía, como plan de evaluación en vez de contrato de evaluación, este ya viene concebido y estructurado a criterio del facilitador, no se planifican los

círculos de estudios, las clases se desarrollan de forma magistral, no se aplican estrategias como los seminarios, talleres, grupos de trabajo, las técnicas e instrumentos de evaluación no corresponden a criterios andragógicos, como son la coevaluación y autoevaluación; entre otras debilidades que menoscaban la orientación del aprendiz adulto en el proceso de auto aprendizaje o en el aprender aprender haciendo.

De igual manera, no existe un aprovechamiento de los diferentes espacios educativos que permitan la diversificación y faciliten la multiplicidad e innovación de estrategias andragógicas, que accedan la estimulación de la creatividad, que rompan con la monotonía y enriquezcan el proceso andragógico, haciéndolo más atractivo y motivacional al aprendiz adulto. Por consiguiente, educar en la creatividad implica el amor por el cambio. Es necesario propiciar, por medio de una atmósfera de libertad psicológica y un profundo humanismo que se manifieste la creatividad de los participantes, al menos el sentido de ser capaces de enfrentarse con lo nuevo y darle respuesta. Además hay que enseñar a no temer el cambio, sino que más bien, el cambio puede provocar gusto y disfrute por lo que se hace y se aprende.

En materia de dotación de recursos para el aprendizaje, es muy limitado el material existente, sin embargo el poco que hay podría ser de gran utilidad si se utilizara con una cuota de creatividad e inventiva por parte de los facilitadores; el aula de informática constituye una valiosa herramienta tecnológica para un desempeño académico eficiente y productivo, el material bibliográfico existente en la biblioteca se podría actualizar con el desarrollo de algunos proyectos educativos comunitarios, en marcados en la labor social que deben cumplir los estudiantes, como requisito para egresar del subsistema de educación secundaria, los espacios naturales constituyen un aula abierta para el desarrollo de ciertas áreas teórico prácticas, así como las diferentes instituciones, organizaciones, empresas que circundan la zona o entorno a la institución, por tanto, se requiere una planificación de acciones tendientes a involucrar toda esta serie de recursos para el desarrollo de un proceso de orientación y aprendizaje en el marco de una andragogía de calidad.

Categorización de los Resultados de la Entrevista Aplicada al Grupo de Participantes.

Una vez procesada la información recopilada al grupo de facilitadores informantes, por medio del análisis tanto del cuestionario como lo percibido a través de la guía de observación y logradas las conclusiones respectivas en cuanto al desarrollo de la praxis andragógica, se procederá a analizar lo pertinente a la información suministrada en la entrevista por el grupo de participantes, con la finalidad de abordar al máximo la información y saturarla para alcanzar la mayor veracidad posible en cuanto a la actividad educacional que en la institución se desarrolla, con la intencionalidad de explorar en los facilitadores el conocimiento sobre las estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” ubicado en la parroquia El Llano del Municipio Libertador del estado Mérida.

Categorización de las Respuestas Dadas por los Participantes en la Entrevista.

Ítem 1. ¿Como participante logras las competencias básicas de las áreas académicas del Currículo de Educación de Adultos?.

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

No, aprendo a medias.

Si, alcanzo el aprendizaje deseado.

Si, ¿pero no entiendo, porque tantas materias?

Al observar las respuestas emitidas por los participantes respecto al logro de los aprendizajes, se puede inferir de manera errónea que existe cierta debilidad, por el tipo de respuestas dadas, sin embargo, al consultar las teorías andragógicas del aprendizaje, éstas orientan, que se debe considerar las características biopsicosociales del aprendiz adulto, que son en algunos casos determinantes en el dominio de ciertas habilidades y

destrezas y que varían de un individuo a otro, el adulto es capaz de planificar su manera de aprender, busca la información que requiere, se fija objetivos y metas, tiene la capacidad de autoevaluarse y reajustar su ritmo de vida. No obstante, la realidad y las experiencias en el quehacer educativo permiten aseverar que no siempre es de esta manera, cada individuo presenta unas características y comportamientos variados, en algunas ocasiones ante un mismo estímulo responden de forma diferentes; al respecto Poletti (1994) sostiene:

En cualquier proceso educativo podemos encontrar adultos con un grado de iniciativa, creatividad, autoconfianza, etc..., como también los que se enfrentan a él con miedo, desconfianza, poca motivación, etc..., obligados muchas veces por las necesidades laborales o sociales (p.45).

Es evidente entonces, que se requiere de un facilitador que cumpla la misión de lograr que el aprendiz adulto venza esos obstáculos y haga aflorar las verdaderas capacidades que el individuo posee de forma latente; de allí la necesidad de promover estrategias basadas en la andragogía para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”.

Ítem 2. ¿Te sientes motivado a permanecer en la modalidad de educación de adultos?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

Si, me gusta

Si, necesito graduarme

Si, lo necesito para trabajar en algo mejor.

Si, me cuesta sacrificio, me agrada y lo necesito.

El análisis del ítem N° 2, conlleva a expresar que los participantes han adquirido un nivel de concienciación tal, de allí su alta motivación al logro, sus deseos de alcanzar metas establecidas, bien sea por motivos económicos, sociales o de otro precepto, lo relevante son sus deseos de permanecer en la modalidad de educación de adultos que les permita escalar posiciones académicas y así mejorar su calidad de vida. Sobre este aspecto, Castro (2004, p.53) opina que “cuando un adulto se dispone asistir a una

escuela para iniciar estudios es porque previamente se ha trazado un plan, a fin de obtener un objetivo ligado a su desenvolvimiento vital”.

Ítem 3. ¿Estas conforme con la educación recibida en este instituto?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

Si, en general hay buena enseñanza.

Si, hay profesores de calidad.

No, los profesores faltan mucho al trabajo.

No, hay muchos problemas, se va la luz, algunos profesores no asisten.

En relación a las respuestas emitidas por los participantes con respecto al tipo de educación recibida en la institución objeto del presente estudio, la consideran de calidad, es decir, llenan las expectativas en cuanto a sus necesidades de orientación y formación por su relevancia y sentido para el aprendiz adulto; sin embargo otros se quejan del incumplimiento de los deberes como docentes de algunos de los facilitadores, de igual manera, de los problemas de inseguridad en los alrededores de la institución.

Ítem 4. ¿En tu práctica educativa manejas los principios de la andragogía?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

No, ¿Qué es eso?

No, nunca he oído hablar de ese tema?

No, no la vemos como materia.

El tipo de respuesta dada por los participantes en el ítem N° 4, deja ver el poco o nulo conocimiento respecto a la andragogía como rama de la educación encargada del proceso de orientación y aprendizaje de los adultos; por supuesto producto de la poca información recibida de parte del grupo de facilitadores, al no tener éstos una formación respecto a la ciencia de orientar a los adultos.

Ítem 5. ¿Se desarrollan círculos de estudios en tus grupos de trabajo?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

Si, nosotros hacemos los trabajos en grupo.

Si, por lo general trabajamos en equipo.

Si, nos ayudamos unos a otros.

No, trabajo solo.

Según las respuestas emitidas por los participantes en el ítem N° 5, en cuanto a la conformación de círculos de estudios, se determina el nivel de conocimientos respecto a esta estrategia de trabajo grupal como fundamento básico en la modalidad de la educación de adultos bajo criterios andragógicos; la mayoría de los participantes menciona en sus respuestas que si trabajan en forma grupal, pero lo hacen de una manera rutinaria, sin las orientaciones técnicas y normas que rigen la conformación de equipos de trabajo en función de verdaderos aprendizajes cooperativos. Los círculos de estudios, entre otros beneficios, propician el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo como elemento fundamental de los procesos de autogestión, cogestión y evaluación participativa.

Ítem 6. ¿El proceso de orientación y aprendizaje que actualmente se imparte en el plantel contribuye a mejorar la calidad de vida del participante?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

Si, se aprende mucho.

Si, los profesores nos aconsejan a no cometer errores.

Si, ayuda a expresarnos mejor, tener mejor educación.

Sin lugar a dudas, las respuestas dadas por la mayoría de los participantes al ítem N° 6 dejan ver, la importancia que reviste para ellos las orientaciones recibidas en la institución para su formación y desenvolvimiento en la vida cotidiana y por su puesto en la calidad de vida en su interacción en el medio social en el cual se desenvuelve; en cuanto a la calidad de vida, Benacerraf (2001) al referirse a este término indica:

El concepto de calidad de vida está íntimamente ligado al de desarrollo. Debemos entender el desarrollo como un proceso global que tomaría en cuenta no sólo los aspectos sociales, políticos, económicos, psicológicos

sino también los habitacionales, ambientales y otras variables. La suma de todos ellos se traducirá en calidad de vida (p.3).

Ítem 7. ¿Aprendes por comprensión la información variada?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

Si, yo he aprendido mucho.

No, no se que es eso

Si, en todas las materias voy bien.

Las respuestas dadas por los participantes, evidencian cierto desconocimiento al término “comprensión”, por lo que significa una marcada debilidad en el aprendizaje de los estudiantes, en este sentido, se puede afirmar, que cualquier proceso instruccional conlleva a un aprendizaje significativo en el sujeto que aprende y este se verifica por medio de la capacidad de síntesis, análisis, inferencia entre otros criterios observables en el aprendiz, es de resaltar el desconocimiento de los participantes respecto a este tópico; sin embargo prevalece la actitud interesada de los participantes por la acción educativa y con cierto dominio en la capacidad de síntesis y análisis, en cuanto a la capacidad de análisis es un hecho consciente, donde el estudiante puede explicar como ocurre su aprendizaje y por que ocurre, además, puede evaluar y reorientar el proceso de aprendizaje cuando sea necesario y seleccionar las estrategias que le resulten más efectivas.

Ítem 8. ¿Se maneja una relación de horizontalidad entre el participante y facilitador?

Algunas de las Respuestas Emitidas por los Participantes:

Si, los profesores son chéveres.

Si, tenemos profesores amables.

No, algunos profesores ni hablan.

No, hay profesores gruñones.

Según las respuestas emitidas por los participantes, respecto a la relación entre éstos y los facilitadores, no existe consenso en las opiniones dadas, algunos docentes

manejan un tipo de relación vertical, docente – estudiante, no se corresponden con lo planteado en los principios de la andragogía como lo son la horizontalidad y la participación; el facilitador debe facilitar las interacciones interpersonales, aceptar a los demás como son y confiar en ellos, tener un nivel de comprensión empática. En este sentido la Universidad Nacional Abierta (2004, p.59) al referirse a la horizontalidad como relación entre facilitador y participante manifiesta que:

Se refiere a una relación de igualdad de condiciones, al poseer ambos adultez y experiencia, características que determinan que los procesos educativos en cualquier etapa de la vida adulta, se organicen tomando en cuenta la madurez y las necesidades e intereses que le son propios (p. 59).

Es decir, la horizontalidad debe propiciar que los individuos inmersos en una situación de orientación y aprendizaje, sea cual sea el rol que desempeñen, estén en capacidad de interpretar el autoconcepto que cada quien tiene en sí mismo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

En atención a las interrogantes planteadas por el estudio, así como a los objetivos que derivan de la búsqueda de sus correspondientes respuestas y partiendo del principio de buscar un cambio en la modalidad de educación de adultos, al explorar en los facilitadores el uso estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación aprendizaje en el Liceo “Dr. Florencio Ramírez” del municipio Libertador del estado Mérida se llegó a las siguientes conclusiones:

Se diagnosticó el tipo de estrategias desarrolladas por los facilitadores en el contexto objeto de estudio y los resultados en líneas generales no se corresponden con lo que plantea la Andragogía, debido a que están muy distanciadas de los principios de horizontalidad y participación, de allí la importancia que el facilitador debe reflexionar y girar hacia un cambio, en cuanto a la planificación de estrategias andragógicas en la búsqueda de una educación enmarcada en lo que debe ser un verdadero proceso de orientación y aprendizaje.

Entre las más resaltantes conclusiones que se generaron se tienen:

La mayoría del grupo de facilitadores informantes presentan debilidades en cuanto a la aplicación de estrategias Andragógicas que les permitan orientar el aprendizaje en el aprendiz adulto.

En lo que respecta al proceso de planificación del hecho andragógico como tal, no se planifica en función de las necesidades e intereses del participante, los docentes facilitadores no poseen un conocimiento previo de las necesidades y capacidades de los participantes, lo que implicaría una actuación comprometida, diversificada, reflexiva y

flexible. Sobre el quehacer dentro del aula, proporcionando así, una ayuda Andragógica ajustada a su competencia que lo conduzca hacia la excelencia educativa.

La planificación del proceso educativo no la diseña el facilitador en común acuerdo con sus participantes, dándole la oportunidad de concertar e involucrarse activamente en la misma y así dinamizar y lograr una alta calidad educativa.

Las estrategias desarrolladas en la praxis educativa no son adecuadas a la modalidad de Educación de Adultos para que los participantes construyan estructuras internas sobre conocimientos significativos de lo aprendido.

No se aplican estrategias de orden andragógico, como los seminarios, talleres, grupos de trabajo o círculos de estudios en donde el participante pueda construir su conocimiento en base a sus experiencias previas y en donde pueda aprender haciendo.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de evaluación no corresponden a criterios andragógicos como la coevaluación y autoevaluación; entre otras debilidades que menoscaban la orientación del aprendiz adulto en el proceso de auto aprendizaje.

En referencia a la actualización en materia de orientación andragógica, los facilitadores no reciben jornada de capacitación y actualización para fortalecer la praxis académica en la modalidad de educación de adultos, no se observa en la institución la realización de talleres, ni jornadas, al igual que no se llevan a cabo círculos de facilitadores que permitan abrir los espacios para la reflexión sobre la practica educativa y en especial la praxis andragógica.

De lo antes mencionado, se considera necesario el diseño de estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” del municipio Libertador del estado Mérida.

Recomendaciones:

Debe existir un control minucioso de las actividades que giran en torno al proceso de orientación del aprendiz adulto.

Se recomienda una comunicación basada, en el principio de horizontalidad que facilite la toma de decisiones y la participación conjunta de todos los involucrados en el proceso de orientación y aprendizaje.

Mantener un contacto constante entre el grupo de facilitadores que enriquezca la práctica educativa en función de la orientación de los participantes, para llevar a cabo una acción coordinada que favorezca el autoaprendizaje.

Ofrecer ayuda específica a los participantes con determinadas dificultades o impedimentos.

Informar a los participantes, los cronogramas de actividades con antelación, como las fechas de preinscripción, las ofertas de la institución, y recordarles las características de la educación de adultos.

Proporcionar los elementos andragógicos para que el facilitador los aplique.

Facilitar a los profesores asesores estrategias andragógicas y su respectivo plan de acciones para la consolidación de la praxis educativa basada en los principios andragógicos.

Promover talleres con la participación de los profesores asesores y participantes para que todos juntos analicen y planteen estrategias adecuadas a la realidad de las necesidades e intereses de los participantes.

Crear un ambiente donde pueda existir interacción, meditar exigencias, formular comparaciones y opiniones críticas. En particular las docentes investigadoras proponen a la consideración del cuerpo directivo, docentes facilitadores y participantes en general el un plan de acción en contribución a mejorar la calidad educativa en el seno del Liceo

Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano, del Municipio Libertador del Estado Mérida.

**PLAN DE ACCIÓN BASADO EN ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS
DIRIGIDO A LOS FACILITADORES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
PROCESO ORIENTACIÓN Y APRENDIZAJE DEL LICEO NOCTURNO
“DR. FLORENCIO RAMÍREZ”.**

La planificación está referida a la preparación de acciones orientadas a solventar la problemática planteada. La investigación plasma los objetivos generales, específicos, las actividades, los recursos y las fechas sugeridas para la ejecución de las diversas acciones planificadas. En este sentido, Álvarez, M (2000, p. 194) señala “en la planificación es necesario determinar que se hará, cómo, cuándo y quien es responsable; prever y secuenciar las diferentes actividades que hay que realizar para conseguir el objetivo que nos ocupa así como el tiempo y los recursos necesarios para llevarlas acabo”.

En toda investigación existe una planificación que facilita la ejecución o acción, debe ser flexible y dinámica, para que precise los recursos que permitan el logro de los objetivos propuestos. Es por esta razón que la planificación que se presenta se apoya en un diagnóstico y en la experiencias de las docentes investigadoras y grupo de participantes, así como del contexto teórico utilizado en la investigación donde el ingenio, la creatividad, la originalidad, la innovación, la iniciativa, el interés, la motivación serán puestos en práctica a través de acciones dinámicas, abiertas, flexibles, constructoras de nuevas ideas que fortalezcan el proceso de orientación y aprendizaje en función del aprendiz adulto.

Meta

Lograr implementar la orientación andragógica como proceso formativo para la preparación y orientación del aprendiz adulto, insertada en el proceso de orientación y

aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, durante el desarrollo de la praxis andragógica en el año escolar 2009 – 2010.

Objetivos del Plan

Objetivos General:

Promocionar estrategias andragógicas para el fortalecimiento del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez” de la Parroquia El Llano Municipio Libertador del Estado Mérida.

Objetivos Específicos:

Incentivar a los docentes al uso de estrategias andragógicas para el fortalecimiento de la praxis andragógica basada en el proceso de orientación y aprendizaje.

Reflexionar sobre la aplicación de estrategias andragógicas en el desarrollo de la práctica educativa en el proceso de orientación y aprendizaje.

Fortalecer las relaciones interpersonales entre facilitador y participantes basados en los principios de horizontalidad y participación mediante dinámicas didácticas relativas a la orientación del aprendiz adulto.

Diseñar estrategias andragógicas basadas en el proceso de orientación y aprendizaje para el fortalecimiento de la praxis andragógica.

Participar de manera conjunta facilitadores – participantes en acciones para el fortalecimiento de la praxis andragógica.

Propósito del Estudio

Con el desarrollo de estrategias andragógicas dinámicas, flexibles orientadas a promover la educación andragógica y basada en los principios de horizontalidad y participación en el desarrollo del proceso de orientación y aprendizaje en el Liceo Nocturno “Dr. Florencio Ramírez”, se persigue:

La sensibilización de facilitadores y participantes para fortalecer la praxis educativa.

Que los facilitadores y participantes muestren interés en las diversas actividades y experiencias vivenciales compartidas.

Propiciar acciones de orientación andragógica que faciliten la preparación y orientación del aprendiz adulto.

Expresar ideas con fluidez utilizando un vocabulario amplio y preciso.

Emprender proyectos constructivos a través de la formación de nuevas ideas.

Fomentar experiencias significativas a través del trabajo cooperativo por medio de los círculos de estudio y acción docente.

Acción 1

Sensibilización y Reflexión

OBJETIVOS	CONTENIDOS
Incentivar a los facilitadores al uso de estrategias andragógicas para el fortalecimiento de la praxis andragógica basada en el proceso de orientación y aprendizaje. Reflexionar sobre la aplicación de estrategias andragógicas en el desarrollo de la práctica educativa en el proceso de orientación y aprendizaje.	Motivación. Comunicación. Horizontalidad. Participación. Orientación y aprendizaje. Interacción facilitador – participantes. Práctica andragógica en la orientación y aprendizaje.
ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
Lecturas Compartidas Mesas Redondas	Saludo a los facilitadores y participantes. Presentación de actividades. Realizar ejercicios de reflexión mediante las siguientes lecturas: A eso. (Anexo D) Trabajemos en Armonía. (Anexo E) Análisis y reflexión sobre la orientación vocacional en el proceso de orientación y – aprendizaje.
TIEMPO	RESPONSABLE
04 HORAS	Docentes Investigadoras
RECURSOS	EVALUACIÓN
Humanos: Docentes Investigadoras y facilitadores especialistas en orientación. Materiales: Lecturas de reflexión, CD, equipo de sonido.	Reconocimiento y auto evaluación. Indicadores: Interés por el problema, disposición de participación.

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

Acción 2
Dinámicas Didácticas

OBJETIVOS	CONTENIDOS
Fortalecer las relaciones interpersonales entre facilitador y participantes basados en los principios de horizontalidad y participación mediante dinámicas didácticas relativas a la orientación del aprendiz adulto.	Relaciones interpersonales. Integración. Juegos didácticos. Comunicación. Participación. Educación Superior. Horizontalidad y participación.
ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
Trabajo Grupal Cooperativo Plenarias Grupo de Discusiones	Saludos a los facilitadores y participantes. Conversación y evocación sobre las relaciones interpersonales. Discusiones grupales sobre aspectos temáticos relacionados con la orientación y aprendizaje. Realización de Juegos didácticos o dinámicas grupales entre facilitadores y participantes. Juegos: Esta es mi vida (Anexo F) El director de la orquesta Anexo F
TIEMPO	RESPONSABLE
08 HORAS	Docente Investigadora
RECURSOS	EVALUACIÓN
Humanos: Docentes Investigadoras, facilitadores colaboradores y participantes. Materiales: Lecturas de reflexión, papel bond, marcadores, hojas blancas, lápices. Laptop – video bean. Refrigerio.	Por la participación en las discusiones grupales sobre aspectos relacionados con las relaciones interpersonales y la educación del aprendiz adulto. Indicadores: Reconocimiento, participación en los juegos y dinámicas grupales.

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

Acción 3
Diseño de Estrategias.

OBJETIVOS	CONTENIDOS
Diseñar estrategias andragógicas basadas en el proceso de orientación y aprendizaje para el fortalecimiento de la praxis andragógica.	Integración Participación Comunicación Praxis andragógica.
ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
Círculos de Estudios Trabajo Grupal Cooperativo Juego de Roles	Saludo a los facilitadores y participantes. Explicación sobre la elaboración de trípticos y carteleras informativas sobre la praxis andragógica, relativo a los círculos de estudios y de acción docente, así como el proceso de autoevaluación y coevaluación de los participantes. Conformación de grupos y asignación de roles. Elaboración de trípticos y carteleras informativas. Análisis y reflexión sobre la aplicabilidad de las estrategias andragógicas.
TIEMPO	RESPONSABLE
08 HORAS	Docente Investigadora
RECURSOS	EVALUACIÓN
Humanos: Investigadoras, facilitadores y participantes. Materiales: Hojas blancas, láminas de papel bond, lápiz, marcadores, creyones, tijeras, goma, borrador, sacapuntas, revistas,	Auto evaluación y coevaluación Indicadores: Participación, integración.

carteleros.	
-------------	--

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

Acción 4.

Participación Conjunta en el Trabajo Cooperativo.

Participar de manera conjunta facilitadores – participantes en acciones para el fortalecimiento de la praxis andragógica.	Horizontalidad. Participación. Comunicación. Andragogía Sinergia. Autoevaluación. Coevaluación. Trabajo Cooperativo.
ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
Círculos de Estudios y Acción Docente Taller: Principios de la Andragogía Debates	Saludos a los Participantes. Saludos a los facilitadores colaboradores, especialistas en diferentes áreas Presentación de actividades. Conformar equipos de trabajo por áreas de estudio. Realizar jornadas por equipos de trabajo, según áreas
TIEMPO	RESPONSABLE
16 HORAS	Docentes Investigadoras, docentes especialista colaboradores
RECURSOS	EVALUACIÓN
Humanos: Docente Investigadora, participantes, bibliotecarios, facilitadores colaboradores. Materiales: Material bibliográfico, laptops, video bean, papel, lápices. Refrigerio.	Por la participación, dominio de los contenidos, iniciativa Indicadores: Participación, iniciativa, Creatividad.

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

REFERENCIAS

- Adam, F.(1977). *Algunos enfoques sobre andragogía*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela.
- Adam, F. (1997). *Andragogía. Ciencia de la Educación de Adultos*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia. Caracas, Venezuela.
- Adam, F. (1998) *Andragogia y Docencia Universitaria*. Caracas: Federación Interamericana de educación de Adultos
- Alcalá, A. (1998) *Propuesta de una definición unificadodora de Andragogía*. [En Línea] Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos14/andragogia/andragogia3.shtml>
 (10/2008)
- Alcalá, A. (2004) *Una Experiencia Andragógica*. [En línea] Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos25/andragogia/andragogia.shtml> (10/2008)
- Alcalá, A. (2000), *La praxis Andragógica en los adultos en edad avanzada*. Mérida: Universidad Nacional Abierta.
- Alcalá, A. (2000), *La praxis andragógica en los adultos en edad avanzada*. Mérida: Universidad Nacional Abierta.
- Alzurú, Y. (1991). *La Andragogía: conceptos, opiniones y experiencias*. Caracas: INCE.
- Anca García, M. A. (1997). *Fundamentos teóricos del Constructivismo pedagógico*. [Enlínea].Disponible en:<http://www.monografias.com/trabajos27/constructivismo-pedagogico/constructivismo-pedagogico.shtml>.
- Arellano, C. (2004). *Propuestas de estrategias andragógicas desarrolladas por los docentes de educación de adultos del Municipio Libertador del Estado Mérida*. Trabajo Especial de Grado. No publicado. Universidad Valle del Momboy. Valera – Venezuela.
- Balestrini, M. (2001). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Consultores Asociados.

- Ballesteros Gaibrois, M. (1991). *Ergología*. En Ediciones Rialp S.A. Gran Enciclopedia Rialp, 1991.[En Línea] Disponible en: http://www.canalsocial.net/GER/ficha_GER.asp?id=11745&cat=sociologia (10/2009)
- Benne, K. (1995). *De la Pedagogía a la Antropogogía: un reto para los profesionales de la educación*. *Informática educativa* 8 (3), pp. 183-210. Traducido de Benne, K.D. (1981) *From Pedagogy to Antropogy* Society of professors of education: Sixth Annual DeGarmo Lecture. [En línea]. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-127990_archivo.pdf.
- Benacerraf, L. (2001). *Calidad de Vida*. Mérida: Universidad de los andes.
- Benavides, S. (2003). *Modelo Gerencial de Formación Andragógica para los Docentes que laboran en la Escuela Básica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Los Andes*. Mérida, Venezuela.
- Bernard, J. (1985). *Hacia un Modelo Andragógico en el Campo de la Educación de Adultos*. Revista de Andragogía N° 3. INSTIA. Caracas.
- Bohórquez, F. y M. Corchyelo (2005) *Currículo y Pedagogía en Perspectiva: un Diálogo Académico*. En: Revista ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa [en línea]. Vol.1, No.3 (Julio - Diciembre de 2005). Disponible en Internet: <<http://revista.iered.org>>. ISSN 1794-8061 (10/2009).
- Brandt, J. (1998) *Andragogia. Propuesta de la Autoeducacion*. Los Teques: Editorial Milenium.
- Brito de R, Z. (2002). Reflexiones para un cambio en la Educación de Adultos. (On line). CERINED. Disponible en www.revista.candidus.com.
- Bruzual, D. (1990) *Bases sociológicas de los principios andragógicos de horizontalidad y participación*. Universidad Experimental Privada Nororiental Gran Mariscal de Ayacucho. Maturín – Venezuela.
- Castro, M. (1990). *La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base en los Principios de la Ciencia Andragógica*. Ponencia: Caracas, Venezuela.
- Castro, M. (2004). *¿Qué sabemos acerca de los adultos y sus características para diseñar situaciones de aprendizaje?* Caracas: Ediciones: ATAI. S.R.L.
- Chávez, N. (1999). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo: Gráfica S.A.

- Díaz, S. (1998). *Compromiso de la andragogía para el tercer milenio*. Educación y ciencias Humanas. Caracas: UNESR.
- Galvis Panqueva, A.H. (1998) *Ambientes virtuales para participar en la sociedad del conocimiento*. En: Informática Educativa. UNIANDÉS. Vol 11, No, 2, 1998, pp. 247-260 [En Línea]. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-107087_archivo.pdf (10/2009).
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2000). *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. México: Mc Graw-Hill.
- Hurtado de B, J. (1998) *Metodología de la Investigación Holística*. Segunda Edición. Caracas: Editorial Sypal.
- Hurtado, I. y Toro, J. (1997). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*. Valencia, Venezuela: Episteme Consultores Asociados. C. A.
- Instituto Internacional de Andragogía. (s/f). *Maestría en andragogía*. Material de apoyo. Caracas
- Knowles, M. (1978). *The Adult Learner: A Neglected Species*. Houston: TX: Gulf Publishing C.
- López, M. (2001). *Enseñanza-Aprendizaje*. Caracas: Galac.
- Ludjowski, R. (1999). *Andragogía o la educación del hombre*. Buenos Aires: Editorial Greda Lupe.
- Lugo, M. (2003). *Las Tutorías: un indicador de éxito de la Educación por Internet*. El Príncipe. Com. [Documento en red]. [Disponible en: <http://www.elprincipe.com/teleformacion/junio2003/index2.shtml>] [Fecha de consulta: 15/01/10].
- Martín Ramírez, J. (1991) *Pedagogía I. Concepto y División*. En: Ediciones Rialp S.A. Gran Enciclopedia Rialp, 1991.[En Línea] Disponible en: http://www.canalsocial.net/GER/ficha_GER.asp?id=5505&cat=educacion (10/2008)
- Méndez, C. (2001). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. 3ra. Edición. Colombia: Editorial Mc. Graw-Hill.
- Monistrol, O. (2007). *El Trabajo de Campo en Investigación Cualitativa*. Nure Investigación.
- Pérez, A. (2000). *Más y mejor educación para todos*. Caracas: Editorial San Pablo.

- Pinto, M. (2009). *Recursos para el aprendizaje*. [En línea] Disponible en: <http://www.mariapinto.es/alfamedia/aprendizaje/aprendizaje.htm> [Consulta: 2010, Febrero, 2010]
- Poletti, G. (1994). *Manual para facilitadores del proceso de aprendizaje del adulto*. Caracas: Editorial Kinesis.
- Prevost, M. (2006). *El arte de aprender*. Buenos Aires : Espasa-Calpe.
- Rodríguez Bauza, Faustino (2007). *La Hebegogía: ciencia de la educación de los adolescentes*. [En línea] Disponible en: [http://hebegogiaciencia.blogspot.com/\(10/2009\)](http://hebegogiaciencia.blogspot.com/(10/2009)).
- Romans, (1998) *La Educación de las Personas adultas: Cómo optimizar la Práctica Diaria*. 1ra ed., Barcelona: Paidós.
- Rivas, D. (2006). *Estrategias para fortalecer la praxis andragógica*. Trabajo Especial de Grado. No publicado. Universidad Valle del Momboy. Valera – Venezuela.
- Rivas, P. (2004). *La Formación Docente, Realidad y Retos en la Sociedad del Conocimiento*. EDUCERE. Año 8. N° 24. pp. 57-61. Mérida. Venezuela.
- Universidad Nacional Abierta (2004). *La Andragogía: La alternativa educativa para el tercer milenio*. Caracas: Subprograma de Extensión Universitaria, Vicerrectorado Académico, UNA.
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (1996). *Revista Educativa de Ciencias Humanas*. Caracas.
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (1996). *Fundamentos de la andragogía. Lecturas Básicas*. Caracas: Vicerrectorado Académico.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.
- Zerpa, J. (2006). *Estrategias para fortalecer la praxis andragógica*. Trabajo Especial de Grado. No publicado. Universidad Valle del Momboy. Valera – Venezuela.

ANEXOS

ANEXO: A

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE**

**CUESTIONARIO APLICADO AL GRUPO DE
FACILITADORES INFORMANTES DEL
LICEO NOCTURNO “Dr. FLORENCIO RAMIREZ”**

**Participantes: Benítez j Iris M.
Guerrero María B.**

Mérida, mayo 2009.

CUESTIONARIO APLICADO A LOS FACILITADORES

ÍTEMS	SI	NO
1. Es eficiente la praxis educativa que se imparte en la institución.		
2. Los facilitadores utilizan estrategias andragógicas para desarrollar el proceso de orientación y de aprendizaje.		
3. Promueve la motivación hacia el logro de los aprendizajes en los participantes durante el desarrollo de la jornada de trabajo.		
4. Ha participado recientemente en jornadas de actualización andragógica		
5. Se desarrollan círculos de facilitadores para reflexionar sobre las estrategias andragógicas.		
6. La Planificación del hecho andragógico lo fundamenta en las necesidades de los participantes		
7. Ayuda a los participantes a identificar sus necesidades de aprendizaje		
8. Propicia las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los participantes.		
9. Aprovecha los diversos espacios educativos en el desarrollo de las actividades de orientación y aprendizaje.		
10. Planifica los contenidos programáticos en función del aprendiz		

11. Estimula el desarrollo de la creatividad de los participantes en el proceso de orientación aprendizaje		
12. El plantel esta suficientemente dotado de los recursos para el aprendizaje para desarrollar una eficiente praxis andragógica.		

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

ANEXO: B

GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS FACILITADORES

CUALIDADES	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA
1. Se observa la utilización de estrategias andragógicas por parte de los facilitadores para desarrollar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.		
2. Promueven la motivación hacia el logro de los aprendizajes en los participantes durante el desarrollo de la jornada de trabajo.		
3. Se realizan en la institución jornadas de actualización andragógica.		
4. Se desarrollan círculos de facilitadores para reflexionar sobre las estrategias andragógicas.		
5. La Planificación del hecho andragógico se fundamenta en las necesidades de los participantes.		
6. Ayuda el facilitador a los participantes a identificar sus necesidades de aprendizaje		
7. Propicia el facilitador las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los participantes.		
8. Se aprovechan los diversos espacios educativos en el desarrollo de las actividades de orientación y aprendizaje.		

9. Se planifican los contenidos programáticos en función del aprendiz		
10. Se estimula el desarrollo de la creatividad de los participantes en el proceso de orientación aprendizaje		
11. El plantel esta suficientemente dotado de los recursos para el aprendizaje para desarrollar una eficiente praxis andragógica.		

Nota. Benítez y Guerrero (2010).

ANEXO: C

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A LOS PARTICIPANTES

1. ¿Como participante logras las competencias básicas de las áreas académicas del Currículo de Educación de Adultos.

SI_____ NO_____

Explique_____

2. ¿Te sientes motivado a permanecer en la modalidad de educación de adultos?

SI_____ NO_____

Explique_____

3. ¿Estas conforme con la educación recibida en este instituto?

SI_____ NO_____

Explique_____

4. ¿En tu práctica educativa manejas los principios de la andragogía?

SI_____ NO_____

Explique_____

5. ¿Se desarrollan círculos de estudios en tus grupos de trabajo?

SI_____ NO_____

Explique_____

6. ¿El proceso de orientación y aprendizaje que actualmente se imparte en el plantel contribuye a mejorar la calidad de vida del participante?

SI_____ NO_____

Explique_____

7. ¿Aprendes por comprensión la información variada?

SI _____ NO _____

Explique _____

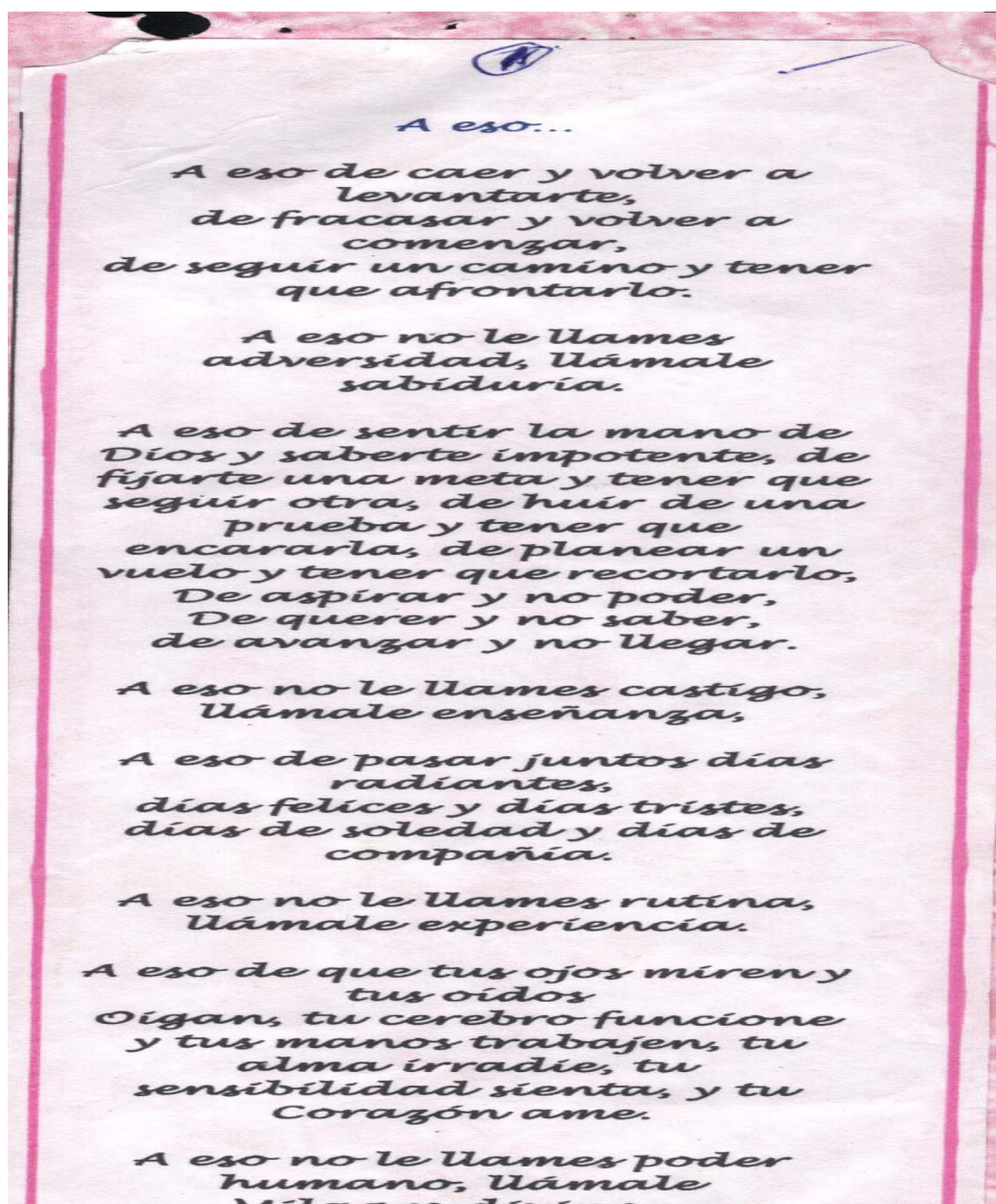
8. ¿Se maneja una relación de horizontalidad entre el participante y facilitador?

SI _____ NO _____

Explique _____

ANEXO: D

A ESO



ANEXO: E
TRABAJEMOS EN ARMONÍA

TRABAJEMOS siempre en perfecta armonía,
coordinando nuestros intereses con los ajenos.
Sustituyamos la intolerancia, los perjuicios, la codicia y el
pesimismo por una **SINCERA AMISTAD, UN FRANCO
ENTENDIMIENTO MUTUO y UN CRITERIO
OPTIMISTA**. Superemos las barreras que limitan el
pensamiento y tracemos un plan completo que produzca
desde luego nuevas conquistas en beneficio propio y de
nuestros semejantes. Asumiendo una Actitud Constructiva
ante nuestros propios problemas, impedimentos y aparentes
obstáculos, encontraremos mayor aliciente para seguir
adelante, basta que nuestro esfuerzo sostenido nos lleve al
triunfo. Que cada uno, desde el más grande hasta el más
pequeño, llegue a la posesión de una felicidad verdadera y
realice sus más vehementes deseos de crecer sin medida
**SIRVIENDO A LOS DEMÁS y SIRVIÉNDOSE A SI
MISMO.**

ANEXO: F
ESTA ES MI VIDA
EL DIRECTOR DE ORQUESTA

Esta es mi vida ✓

Objetivos

Manifestar en forma espontánea y sincera los aspectos más relevantes de la vida de cada uno de los participantes.

Crear un ambiente de confianza y relaciones cálidas.

Desarrollar la educación de la sensibilidad por medio de la atención, el interés la concentración y la imaginación creadora.

Procedimiento

1. Los participantes traen materiales de recuperación: revistas con colores y formas de acuerdo con el gusto de cada uno.
Se forman grupos y se comienza a comparar y compartir materiales.
2. Cada participante escoge las láminas que representen con mayor acierto su concepto de sí mismo y de su vida; luego las pega sobre una cartulina.
3. Después de terminado, se hace una exposición mural de todos los trabajos con lo cual se inicia una ronda de expresión de cada uno sobre las imágenes correspondientes.

Aplicaciones

Esta dinámica es importante para ayudar a los alumnos a expresar su personalidad, a liberar sus sentimientos por medio del juego de combinaciones, de formas y de figuras y a representar su vida.

Con algunas modificaciones, se utiliza en todas las áreas y en todos los niveles.

Como anécdota se cuenta la liberación que hizo la directora de la normal de una ciudad, cuando se le permitió integrarse a esta actividad. Allí estaban muchas de las profesoras que habían sido alumnas de ella en los anteriores ¡Cual sería la sorpresa de ellas al oír de boca de su rectora, muchas revelaciones que hasta ahora nunca antes sabían de ella!

El director de orquesta ✓

Objetivo

Lograr el desarrollo de la atención mediante la observación, la concentración dinámica y el movimiento.

Crear un ambiente de motivación por medio de la expresión corporal y especialmente como iniciación a la instrumentación musical.

Promover una dinámica en la cual los alumnos deben seguir a un "director" para colaborar con él en los movimientos y lograr así una unidad de acción.

Procedimiento

1. Los alumnos forman un círculo. Se solicita a uno de ellos que salga del salón y se le explica que al regresar debe descubrir quién está dirigiendo la orquesta, pero que tiene que caminar en el círculo interno del grupo y que no debe quedarse parado en un solo sitio.

