



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

www.bdigital.ula.ve

**EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN MATEMÁTICA EN EL PRIMER
AÑO DEL NIVEL MEDIA TÉCNICA**

Caso. Escuela Técnica Robinsoniana Carlos Rangel Lamus

San Cristóbal, Julio de 2017

C.C.Reconocimiento



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN MATEMÁTICA EN EL PRIMER
AÑO DEL NIVEL MEDIA TÉCNICA
Caso. Escuela Técnica Robinsoniana Carlos Rangel Lamus**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al grado de Magister
Scientiarum en Evaluación Educativa.

Autor:

Lcda. Adianys M. Quintero S.
C.I: V.-18.762.065

Tutor:

Dr. Oscar Guerrero

San Cristóbal, Julio de 2017

ÍNDICE

	p.p
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
ÍNDICE.....	iv
LISTA DE TABLAS	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I	
El problema de Investigación.....	13
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación.....	18
Delimitación de la Investigación.....	19
Alcances de la Investigación	20
CAPÍTULO II	
Antecedentes.....	21
Bases Teóricas.....	25
Inteligencia Emocional.....	25
Componentes de la Inteligencia Emocional.....	30
La inteligencia emocional y su influencia en los estudiantes...	33
Alfabetización emocional.....	34
Creencias.....	35

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

Naturaleza de la Investigación.....	36
Nivel de la Investigación.....	36
Población.....	37
Instrumentos de Recolección de Datos.....	37
Validación del Instrumento de Investigación.....	38
Fiabilidad.....	38
Operacionalización de Variables.....	41
Análisis de Datos.....	41

CAPÍTULO IV

Presentación de datos y análisis de resultados.....	43
---	----

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones.....	58
-------------------------------------	----

CAPÍTULO VI

Propuesta.....	61
----------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
--	-----------

ANEXOS

A Instrumento de Recolección de Datos.....	70
B Validación de Instrumento.....	71

LISTA DE TABLAS

N°		P.P
1	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 1	44
2	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 2	44
3	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 3	45
4	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 4	46
5	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 5	46
6	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 6	47
7	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 7	48
8	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 8	48
9	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 9	49
10	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 10	50
11	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 11	51
12	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 12	51
13	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 13	52
14	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 14	53
15	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 15	54
16	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 16	54
17	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 17	55
18	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 18	56
19	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 19	56
20	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 20	57
21	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 21	57
22	Frecuencia y porcentaje respecto al ítem 22	58

Agradecimientos

En primer lugar agradezco a Dios y a la Virgen de la Consolación de Tariba, por haberme guiado e iluminado el camino a seguir para lograr esta meta tan importante en mi desarrollo profesional.

Le doy gracias a mi Madre Silia Sánchez de Quintero, por ser un apoyo incondicional en este transitar, por estar presente en cada paso de mi vida, por la educación que me brindo y por cuidar a mi niña tanto en casa como fuera del aula cuando estábamos en pleno desarrollo de actividades en la universidad.

A mi padre Jose Dídimo Quintero Ramírez, por estar presente en el desarrollo de mi vida personal y profesional, por cuidarme guiarme y brindarme todo el apoyo necesario.

A mi hermano y compañero de estudio José Dirimo Quintero Sánchez, por ser parte de mi vida y estar presente en cada momento.

A mi esposo Richard Ramírez, por haber recorrido junto a mí este camino tan importante, por ayudarme a resolver tantas dudas en las asignaciones escolares y en este trabajo de grado, por ser mi gran amigo y compañero.

A mi niña, Nicoll Ramírez por alegrar cada momento de mi existir, y por tener la capacidad de hacerme reír con sus ocurrencias y tremenduras en los momentos más difíciles.

A Judith Duque por su amistad, apoyo y comprensión, por su compañerismo y entrega al momento de desarrollar las asignaciones académicas, siempre voy a recordar nuestra manera de trabajar.

A la profesora Luz Ángela Gutiérrez (+) quien me oriento en situaciones difíciles que viví durante un tiempo y a pesar que no logramos concretar algunos puntos fue un gran apoyo emocional, que Dios la tenga en su Santa Gloria.

A mi tutor Oscar Guerrero por todo el apoyo brindado y los conocimientos transmitidos tanto en la carrera de pre-grado como post-grado.

A todos los docentes que nos impartieron conocimientos en cada una de las asignaturas planteadas en el programa de la Maestría de Evaluación Educativa.

Quintero Adianys

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN MATEMÁTICA EN EL PRIMER
AÑO DEL NIVEL MEDIA TÉCNICA
Caso. Escuela Técnica Robinsoniana Carlos Rangel Lamus

Autor: Lic. Adianys Quintero

Tutor: Dr. Oscar Guerrero

Fecha: Mayo, 2017

Resumen

La investigación tiene como objetivo principal, evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de matemática de primer año en la escuela técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”. En cuanto a los fundamentos teóricos, se focaliza la inteligencia emocional cuyo término fue empleado para describir las emociones que se consideran importante para lograr el éxito en cualquier circunstancia, es este aspecto se consideraron los siguientes autores: Lawrence (1997), Gardner (1993), Goleman (1998), Fernández y Extremera (2002), así como Gómez (2003). Metodológicamente, la investigación se fundamentó en el enfoque cuantitativo, con un nivel Descriptivo. La población a objeto de estudio está conformada por 140 estudiantes de primer año de la especialidad de Deportes, debido a que la población es finita, se le aplicó el instrumento de recolección de datos a la totalidad de la misma. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario conformado por 22 ítems cuyo contenido estaba referido a la inteligencia emocional. Los resultados obtenidos fueron procesados y analizados con la ayuda del software estadístico SPSS, presentándose los mismos mediante tablas de frecuencia, teniendo como conclusión que un importante grupo de la población estudiada ha logrado proyectar en sí mismos las cuatro dimensiones inmersas en el desarrollo de la inteligencia emocional como son la percepción, la facilitación, la comprensión y la regulación emocional.

Descriptores: inteligencia emocional, percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

**EVALUATION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE DEVELOPMENT IN
STUDENTS WHO TAKE MATHEMATICS IN THE FIRST YEAR OF
TECHNICAL SCHOOL EDUCATION**

Case: Robinsonian Technical School Carlos Rangel Lamus

Author: Lcda. Adianys Quintero

Tutor: Dr. Oscar Guerrero

Date: May, 2017

Abstract

The main objective of the research is to evaluate the development of emotional intelligence of first year math students in the Robinsonian "Carlos Rangel Lamus" technical school. As for the theoretical foundations, emotional intelligence, whose term was used to describe the emotions that are considered important to achieve success in any circumstance, in this regard the following authors were considered: Lawrence (1997), Gardner (1993), Goleman (1998), Fernández and Extremera (2002), as well as Gómez (2003). Methodologically, the research was based on the quantitative approach, with a Descriptive level. The population under study is made up of 140 first-year students of the sports specialty whose population is finite and was applied the data collection instrument to the whole of it. For the data collection, was made up a questionnaire of 22 items whose content was referred to emotional intelligence. The results obtained were processed and analyzed with the help of SPSS statistical software, presenting the results by means of graphic representations, with the result that an important group of the studied population has managed to project in itself the four dimensions immersed in the development of emotional intelligence Such as perception, facilitation, understanding and emotional regulation.

Descriptors: emotional intelligence, perception, facilitation, understanding and emotional regulation

INTRODUCCIÓN

Para que los estudiantes sean capaces de crear una manera inteligente de sentir y cultivar los sentimientos para lograr relaciones bien equilibradas y así profundizar los conocimientos, deben ser competentes para reconocer sus emociones y las de sus compañeros dentro del ambiente de aprendizaje, así mismo, deben contar con la disposición de integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión, de igual manera, deben ser capaces de generar cambios en los estados emocionales y además deben dirigir y manejar emociones tanto positivas como negativas. Es por esto, que la inteligencia emocional impulsa al individuo a mejorar la capacidad de raciocinio y al mismo tiempo ayuda a manejar los estados de ánimo.

Para el desarrollo de las cuatro componentes que forman parte de la inteligencia emocional, se considera necesario lograr dentro del ambiente de aprendizaje un clima óptimo, que le genere al estudiantes estados emocionales favorables para la adquisición de conocimientos, logrando así que los jóvenes dejen a un lado sus miedos sobre la Matemática, de los cuales algunos son adquiridos por experiencias propias y otros por ideas infundidas.

Es por esto, que el objetivo del presente estudio se basó en evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de matemática de primer año en la escuela técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”.

El desarrollo del presente trabajo está dividido en los siguientes capítulos: El primero, referido al planteamiento del problema, donde se señalan aspectos relacionados con las emociones experimentadas dentro del ambiente de aprendizaje. Posteriormente, se encuentran los objetivos planteados para el desarrollo de la investigación y finaliza con la justificación, alcances y delimitación de la investigación.

Luego se encuentra el segundo capítulo llamado Marco Teórico, en el cual se sustenta la investigación mediante conceptos sobre inteligencia emocional, componentes de la inteligencia emocional, la inteligencia emocional y su influencia en los estudiantes, alfabetización emocional y creencias, concepciones que han sido estudiadas bajo diversos autores como son: Lawrence (1997), Gardner (1993), Goleman (1998), Fernández y Extremera (2002) y Gómez (2003).

El tercer capítulo se refiere al Marco Metodológico, en este se puede detectar la manera como se procedió para realizar esta investigación. Con respecto al cuarto capítulo encontramos la recolección de información, la cual se logró mediante un instrumento que contempla 22 ítems generándose la valorización del desarrollo de la inteligencia emocional y el análisis de resultados obtenidos. De igual manera, en el capítulo cinco se presentan las conclusiones logradas a partir del estudio del presente tema, finalmente en el capítulo seis se encuentra una propuesta que consta de tres actividades pedagógicas que ayudan al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La inteligencia emocional puede ser utilizada por las personas para aprender a reconocer sus emociones y las de los demás, permitiendo manejarlas de manera adecuada con el objetivo que estas faciliten el proceso de comprensión. Al respecto, Fernández y Extremera (2002) plantean que la inteligencia emocional es “la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo” (p. 02).

En ese sentido, Goleman (1998) considera la inteligencia emocional, como las capacidades para lograr el éxito en los estudios y en el aspecto práctico de la vida; así como la habilidad para ser capaz de motivarse, persistir frente a una decepción, controlar los impulsos y evitar los trastornos. De igual manera, la inteligencia emocional impulsa al individuo a mejorar la capacidad de raciocinio y al mismo tiempo ayuda a manejar los estados de ánimo, que puedan perturbar las relaciones con el entorno y la persona misma. Es por esto, que se considera que la motivación, la comunicación y la empatía son medios que permiten modelar la conducta de las personas en función de las bases neuropsicológicas.

Cabe agregar que la inteligencia emocional es incluso más importante que la inteligencia académica, esto se debe a que los estudiantes con mejores promedios no siempre son los más notorios en

su desempeño laboral, en referencia a lo anterior Fernández y Extremera (2002) consideran que las personas más prestigiosas y con mayor éxito son las que supieron conocer sus emociones y cómo gobernarlas de forma apropiada para que colaboraran con su inteligencia, son los que cultivaron las relaciones humanas y los que conocieron los mecanismos para tal fin que motivan y mueven a las personas.

Con respecto a la manera en que se incrementa la inteligencia emocional Fernández y Extremera (2002) establecen que son necesarios desarrollar cuatro grandes componentes, una de ellas es la percepción y expresión emocional, donde se reconocen e identifican de forma consiente las emociones para poder darles una etiqueta verbal, también se encuentra la facilitación emocional que es la capacidad para generar sentimientos que provean el pensamiento, así como la comprensión emocional que integra lo que se percibe con la complejidad de los cambios emocionales y por último, la regulación emocional que dirige y maneja las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

En el ámbito educativo, es necesario que la inteligencia emocional sea aplicada tanto por los docentes como por los estudiantes, para el logro de cada una de sus metas planteadas. ¿Cuáles son estas metas?, para los docentes la meta primordial dentro del ambiente de aprendizaje, es lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo, utilizando para esto diferentes metodologías y estrategias para tal fin. En los estudiantes, la meta principal, es la consecución de sus aprendizajes, logrando culminar cada año escolar con la mayor

cantidad de conocimientos que les permita desarrollarse como seres integrales, útiles para la sociedad.

Para el logro de lo anteriormente planteado, es necesario generar un clima óptimo, que propicie el aprendizaje dentro del ambiente de aprendizaje y esto se podría lograr mediante la aplicación de la inteligencia emocional. En el caso de las Matemáticas, esto es primordial, en algún momento, se han podido escuchar a los estudiantes el temor por la matemática, algunos por experiencias propias y otros por ideas infundadas, generando un clima desfavorable para el aprendizaje. Es decir, los afectos y las emociones se ven involucrados al momento de cursar la asignatura, con respecto a lo expresado anteriormente Gómez (2003) comenta que “Desde hace bastante tiempo, las actitudes hacia las matemáticas han sido un punto central en las investigaciones, sobre aspectos de género en el aprendizaje de las matemáticas, encontrándose que es un factor clave en el rendimiento entre los estudiantes” (p.125)

Adicionalmente, Gómez (2003) menciona que “En los ámbitos de aprendizaje de la matemática. Los afectos no son un lujo. Desempeñan un papel en la comunicación de intenciones de los estudiantes a los demás, y de guía cognitivo, facilitando o bloqueando la adquisición de los conocimientos” (p.226), en este sentido, dependiendo de los afectos y emociones que tenga un estudiante en determinado momento y la actitud que posea hacia la asignatura, puede generar la facilidad o el bloqueo para la comprensión de un tema.

Cabe agregar que en esta institución educativa existe bajo rendimiento estudiantil en matemática según información corroborada por el departamento de evaluación y control de estudio, una de las posibles causas de esta problemática es que se enfatizan los procesos de enseñanza y aprendizaje en modelos de conductas correctas y poco se considera los sentimientos y emociones de los estudiantes.

De acuerdo al razonamiento que se ha venido ejecutando, sería conveniente realizar una valoración del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes que cursan matemática en la Escuela Técnica Robinsoniana Carlos Rangel Lamus ubicada en el municipio Junín del estado Táchira, ya que el propósito de este modelo es crear en las personas una manera inteligente de sentir sin olvidar cultivar los sentimientos para lograr relaciones bien equilibradas y así profundizar los conocimientos.

Ante estas circunstancias surgen las siguientes interrogantes: ¿Los estudiantes tienen la capacidad de identificar sus sentimientos y reconocer sus emociones dentro del ambiente de aprendizaje cuando se imparten contenidos relacionados con matemática? ¿Los estudiantes tienen la capacidad de integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión de temas en el área de matemática? ¿Los estudiantes reconocen las situaciones que generan cambios en los estados emocionales de los estudiantes de matemáticas? ¿Los estudiantes poseen habilidades para dirigir y manejar emociones tanto positivas como negativas? ¿Qué actividades pedagógicas se podrían implementar dentro del ambiente de aprendizaje con el fin de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de matemática?

Objetivos de la investigación

De acuerdo con el planteamiento se formuló una serie de objetivos con el propósito de que al término de la investigación se clarifiquen las interrogantes a indagar. Al respecto se enuncian objetivos de carácter general y específico.

Objetivo general

Evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de matemática de primer año en la escuela técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”.

Objetivos específicos

Diagnosticar la capacidad que poseen los estudiantes para reconocer sus emociones y las de sus compañeros dentro del ambiente de aprendizaje cuando se imparten contenidos relacionados con matemática.

Determinar la disposición que tienen los estudiantes para integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión de temas en el área de matemática.

Identificar las situaciones que generan cambios en los estados emocionales de los estudiantes de matemáticas.

Valorar las habilidades que poseen los estudiantes para dirigir y manejar emociones tanto positivas como negativas.

Proponer actividades pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de matemática de primer año en la escuela técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”.

Justificación e importancia

Los sentimientos y las emociones desempeñan un importante papel al momento de comprender una temática, aunque estos aspectos no han sido considerados frecuentemente en los ambientes de aprendizaje, al respecto Gómez (2003) expresa que “La investigación en Educación matemática ha estado principalmente centrada en los aspectos cognitivos, dejando un poco de lado los aspectos afectivos” (p.225). Es por esto, que se plantea evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de matemática. En referencia a lo expuesto anteriormente, esta investigación se sustenta desde el punto de vista práctico, debido a que el objetivo es que los estudiantes conozcan y enfatizen en sus emociones logrando un manejo adecuado de las mismas, teniendo como resultado mayor comprensión en los contenidos matemáticos y así lograr posiblemente un incremento el rendimiento académico.

En relación a la parte teórica, esta investigación se argumenta para ser utilizada en la solución de problemáticas que se asemejen a estas mismas líneas de investigación, con miras a estudios más profundos sobre el tema en referencia y en función a dimensiones de cada una de las variables que se plantean para el desarrollo de la investigación.

En cuanto a Metodología se justifica ya que, se aplican técnicas e instrumentos que permitirán diagnosticar la realidad presente, es decir, ayudará a conocer si los estudiantes desarrollan o no la inteligencia emocional.

Delimitación de la investigación

La presente investigación se desarrollará en el contexto de La Escuela Técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus” ubicada en las avenidas 6 y 7 entre calles 11 y 13 sector la victoria parte baja en el municipio Junín del Estado Táchira. Es una institución de carácter nacional, público, se maneja bajo el subsistema media técnica. La escuela cuenta con dos (02) especialidades: una es técnicos medios en aduanas y contabilidad y la otra es técnicos medios en deporte y recreación. Cabe destacar, que esta institución se maneja bajo el Currículo Básico Bolivariano (2007), en ese sentido, la presente investigación se delimita dentro del contexto del subsistema media técnica en la Escuela Técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus” donde se pretende valorar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de esta institución.

Por otra parte, el actual trabajo se sustenta dentro de las líneas de investigación propuestas por la Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” como trabajo de grado en la Maestría Evaluación Educativa, en el campo de las Ciencias Sociales, área calidad de la educación, en el nivel media técnica en el programa evaluación del proceso educativo referente a la evaluación del desempeño docente, en la línea temática calidad de la enseñanza,

que servirán para valorar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes que cursan matemática.

Alcances de la investigación

La presente investigación fue orientada a los estudiantes de la Escuela Técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”, en el primer año, en cuanto al alcance de esta investigación es de tipo reflexivo, ya que la relevancia de este tema se debe a la capacidad que puede tener un estudiantes para reconocer y manejar las emociones que inciden en su comportamiento y rendimiento. En el mismo orden de ideas, esta investigación permitirá a los estudiantes manifestar cuales son las actuaciones que tiene dentro del ambiente de aprendizaje cuando se presentan diversas situaciones referidas a problemas matemáticos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Es los últimos años se ha venido estudiando la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes con el fin de incrementar el rendimiento académico, Por consiguiente es necesario hacer una revisión de los trabajos afines a esta investigación a objeto de tomarlos como referencia y orientar adecuadamente el presente estudio.

En relación a las investigaciones realizadas anteriormente tenemos, Arias (2014) quien denomina su estudio Relación entre la interacción emocional y el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes del grado sexto de la institución liceo Isabel la católica; el cual tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre la interacción emocional y el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes del grado sexto de la institución Liceo Isabel La Católica.

En cuanto a las bases teóricas, esta investigación fue fundamentada en cuatro aspectos como son: Reacciones emocionales, donde el autor incluye a Gómez (2003), Valentín (2001), Goleman (1996) y Chica Palma (2008); el siguiente aspecto es identidad social, factores afectivos y emocionales en el aprendizaje de las matemáticas, luego expone las influencias de la perspectiva cognitiva de la emoción en la educación matemática y finaliza con la relación que hay entre las emociones y el aprendizaje de las matemáticas.

Para la parte metodológica, el autor realizó una búsqueda de información documental y exploratoria, en la cual se revisaron diferentes temas. Posteriormente, se escogió una muestra de 18 estudiantes quienes permitieron conocer la realidad mediante el siguiente proceso: Después de haber observado a estos estudiantes durante la realización de una actividad en clase y haber registrado en un diario de campo algunos compartimientos, acciones y expresiones que llevan a los estudiantes a tener varias reacciones emocional, se aplica el primer instrumento de recolección de datos llamado escala emocional, seguidamente se aplicó un cuestionario para indagar sobre las creencias que tienen los estudiantes acerca de las matemáticas y sobre el aprendizaje, luego se ejecutó una entrevista escrita y por último, se comparó las respuestas de los dieciocho estudiantes, tomando así los datos más importantes dados por los sujetos para ser analizados.

Del proceso realizado el auto llega a la conclusión que los procesos de enseñanza y aprendizaje que más genera reacciones emocionales negativas o positivas en el sujeto, son los procesos relacionados con el conocimiento, análisis de la información y memoria, así mismo, las reacciones emocionales ayudaran al profesor a identificar en que proceso de enseñanza debe parar y actuar para que el estudiante tenga el aprendizaje esperado, porque si se hace el soporte afectivo y cognitivo en el momento preciso el estudiante vivirá un cambio de reacción emocional de negativa a positiva

La investigación mencionada está relacionada con el objeto de estudio a ejecutar, debido a que es muy importante que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional, permitiendo conocer sus

emociones y manejándolas de manera efectiva para aislar los temores sobre la asignatura y así lograr una mayor comprensión de los contenidos que se estudian.

Adicionalmente, otra investigación realizada por Moreno (2012) titulada La inteligencia emocional en la evaluación de los aprendizajes del área de matemática, cuyo objetivo fue estudiar la relación entre los factores intervinientes en las manifestaciones de inteligencia emocional y la evaluación de los aprendizajes del área de matemática en el Liceo “Camilo Prada” Estado Táchira, esta investigación fue ejecutada en el Liceo “Camilo Prada” Estado Táchira.

En cuanto a lo teórico, la autora se basó en evaluación del rendimiento académico en matemática y la inteligencia emocional utilizando afirmaciones de Goleman (1997) y de García, Rueda y Saiz (2001). Con relación a la metodología, la naturaleza de la investigación fue cuantitativa, de campo a nivel correlacional. Se trabajó con una muestra de 165 estudiantes, a quienes se le aplicó un cuestionario.

Así mismo, se valoró la relación lineal entre la variable dependiente “calificación obtenida en matemática” y el conjunto de variables independientes que expresan manifestaciones de inteligencia emocional, teniendo como resultado que el rendimiento académico en matemática se ve influenciado significativamente por el desarrollo de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes.

Tomando en cuenta este antecedente, se puede observar que los resultados obtenidos están relacionados con los objetivos planteados

en esta investigación, debido a que se puede evidenciar que el desarrollo de la inteligencia emocional juega un papel importante en el desenvolvimiento académico de los estudiantes.

Por otra parte, tenemos una investigación ejecutada por Gudiño (2006), titulada Inteligencia emocional rendimiento académico en estudiantes de educación media diversificada, donde el objetivo era determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos cursantes del segundo año de educación media diversificada mención ciencias en la unidad educativa “Udón Pérez”, el autor tuvo como tendencia teóricas, la inteligencia emocional y el rendimiento académico, citando a Vera(2000) quien hace referencia a Salovey y Mayer (1990), Goleman (1996), Alarcón (2000), Bisquerra (2003), Gispert (2002) entre otros.

En cuanto a la metodología la misma fue de tipo descriptiva, de campo, con un diseño no experimental, transaccional y correlacional; la población estuvo conformada por 204 alumnos de los 2dos de ciencias de donde se extrajo una muestra de 135 estudiantes a los cuales se aplicó el instrumento Escala de Inteligencia Emocional de Escobar y Vilorio citados en Abreu (2004), y los promedios de notas obtenidos por los sujetos en estudio en el segundo lapso 2005, los datos se procesaron por medio de estadísticos descriptivos e inferenciales, determinándose un nivel de distinguido en la inteligencia emocional y de bueno en el rendimiento académico; del mismo modo al correlacionarse las variables se estableció que r de Pearson = 0.479 para una relación positiva media, lo cual permite al autor llegar a la conclusión que al aumentar la inteligencia emocional aumentara medianamente el rendimiento académico.

En base a esta investigación es relevante mencionar, que si los estudiantes de primer año que cursan matemática logran desarrollar su inteligencia emocional podrán obtener mejores resultados académicos en esta asignatura.

Bases teóricas

Inteligencia emocional

El termino inteligencia emocional se mencionó por primera vez en el año 1990, este fue empleado para describir las emociones que se consideran importante para lograr el éxito en cualquier circunstancia, entre las cuales Lawrence (1997) menciona la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Con relación a la definición de inteligencia emocional Salovey y Mayer citados por Lawrence (1997) expresan que es “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p.10), es decir, que para estos autores la inteligencia emocional no es sinónimo de inteligencia cognoscitiva, puesto que no existe una manera posible de medir los sentimientos y emociones de las personas, por el contrario la inteligencia general si admite una medición.

Es recomendable resaltar que la inteligencia emocional interactúa con las capacidades cognitivas, permitiendo que las personas puedan destacarse en el ámbito educativo y en el ámbito social. Hoy día se observa con frecuencia que los niños nacen con grandes avances cognitivos, por ejemplo un niño que no sabe hablar correctamente puede encender un computador, pudiendo ser esto por observación de las actividades cotidianas realizadas por los adultos. Sin embargo, según las consideraciones de Lawrence (1997) aunque cada generación presenta cualidades de mayor inteligencia, sus capacidades emocionales y sociales parecen estar disminuyendo.

Es por esto, que la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo de cada individuo, debido a que genera consecuencias significativas en el proceso de crianza y educación de los niños, así mismo, se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todos los aspectos de los seres humanos.

A diferencia de esta concepción, Gardner (1993) considera que las personas poseen inteligencias múltiples, por tal motivo define la inteligencia como la “capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas” (s/p), pues amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que se sabía intuitivamente, por lo cual las clasifica en diversos tipos de inteligencia tales como: La inteligencia Lógico-Matemática, lingüística, espacial, corporal-Kinestésica, música, la inteligencia intrapersonal.

Por otra parte, Goleman (1998) expresa que la inteligencia emocional “se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás” (p.181). Es decir, esta inteligencia permite manejar los sentimientos expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen sin roces en busca de una meta común. La inteligencia emocional, es aprendida a medida que se avanza por la vida y se aprende de las experiencias, en ese sentido se puede continuar creciendo.

En cuanto a la identificación de las aptitudes emocionales según Goleman (1998), el término emoción se refiere a un “sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones, con un beso manifestamos nuestros sentimientos y emociones” (p.183). En esta definición, Goleman ha considerado cinco aptitudes emocionales, clasificadas a su vez en dos grandes grupos: Aptitudes personales o Intrapersonales, las cuales determinan el dominio de uno mismo.

La inteligencia intrapersonal según Gardner (1993) expresa que es:

El conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta ...(s/p)

La inteligencia intrapersonal permite al ser humano entenderse a sí mismo, se refiere a la posibilidad de acceder a la propia vida interior. La misma se le considera esencial para el autoconocimiento, que permite la comprensión de las conductas y formas propias de expresión, el individuo es capaz de reconocer sus propios estados de ánimo y sus sentimientos y a su vez logra manejar las emociones, intereses y capacidades propias sin mayor dificultad.

A su vez Gardner (1993) expresa que la Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una:

Capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado... (s/p).

Esta no es más que la capacidad para entender a otra personas, y supone reconocer y responder de manera apropiada a los estados de ánimo, temperamento, motivación y deseo de los demás y con la sociedad. Así mismo, el autor establece que se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinción entre los demás.

En otro orden de ideas, la inteligencia cognitiva no garantiza el éxito, Fernández y Extremera (2002) expresan que:

La inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana. La inteligencia no facilita la felicidad ni con nuestra pareja, ni con nuestros hijos, ni que tengamos más y mejores amigos. El CI de las personas no contribuye a nuestro equilibrio emocional ni a nuestra salud mental. Son otras habilidades emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional. (p.1).

Componentes de la Inteligencia Emocional.

En cuanto a los componentes de la inteligencia emocional según el modelo de habilidad desarrollado por Salovey y Mayer citados por Fernández y Extremera (2002) definen cuatro que son: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional.

Ahora bien la percepción y expresión emocional se sustenta en saber reconocer nuestros sentimientos y emociones así como etiquetarlos y vivenciarlos, al respecto Fernández y Extremera (2002) opinan que es importante “reconocer las emociones expresadas, tanto verbal como gestualmente, en el rostro y cuerpo de las personas; incluso distinguir el valor o contenido emocional de un evento o situación social” (p.3). Es por esto, que ser conscientes de las emociones implica ser hábil en múltiples facetas tintadas afectivamente, debido a que para poder evaluar nuestro grado de conciencia emocional debemos describir nuestras emociones, expresarlas con palabras y darle una etiqueta verbal correcta.

De igual manera, Fernández y Extremera (2002) consideran que “La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas” (p.69). Mediante el implemento de esta habilidad, se puede descubrir cómo interfieren las emociones en el sistema cognitivo, y como los estados de ánimo tanto positivos como negativos ayudan a la toma de decisiones. De lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que los estados emocionales juegan un importante papel en el proceso de aprendizaje, debido a que pueden cambiar la manera de observar una

situación o problema, generando pensamientos creativos para encontrar nuevas o posibles solución.

En relación a la comprensión emocional, Fernández y Extremera (2002) mencionan que es “la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos” (p.4); además, permite conocer las causas que generan los diferentes estados de ánimo y sus posibles consecuencias. De igual manera, la comprensión emocional permite identificar los diferentes estados emocionales que causan las emociones secundarias, un ejemplo expuesto por estos autores son los celos, cuyo origen proviene de la admiración y el amor hacia alguien, estos unidos al miedo de perderlo debido a otra persona.

Finalmente, la regulación emocional es una de las etapas más difíciles de manejar, debido a que se relaciona con la capacidad de dominar nuestras emociones ante diversas situaciones, ya sean positivas o negativas, logrando así intensificar las emociones positivas y moderar las negativas, al respecto Fernández y Extremera (2002) comentan que “La regulación emocional se ha considerado como la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo” (p.4), es decir, que seamos capaces de manejar nuestras reacciones ante situaciones negativas pero también se extiende a la capacidad de manejar las emociones ante situaciones positivas.

En cuanto a la inteligencia emocional aplicada a las matemáticas Gómez (2003) considera que “en los ámbitos de aprendizaje de la matemática, los afectos no son un lujo. Desempeñan un papel en la comunicación de intenciones de los estudiantes a los demás, y de guía cognitiva, facilitando o bloqueando la adquisición de conocimientos” (p.226). Es importante mencionar que los bloqueos en el proceso de aprendizaje pueden estar inmersos en los sentimientos y actitudes de cada individuo.

De igual manera, Gómez (2003) menciona tres cuestiones afectivas en la enseñanza de la matemática como son: El afecto, el meta afecto y el sistema de creencias. Dentro del dominio afectivo se consideran las emociones que se relacionan directamente con la magnitud, la dirección de la emoción, la duración, el nivel de conciencia y el control del estudiante; de igual manera, la autora expresa que las actitudes son las predisposiciones positivas o negativas que determinan las intenciones personales e influyen en el comportamiento; y las creencias son aquellas que permiten al individuo crear su propia noción de la realidad y su visión del mundo.

Para lograr el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes de matemática Gómez (2003) opina que se debe centrar en tres áreas de competencia

El de la autoconsciencia: reconocimiento de reacciones emocionales y sentimientos, temperamento y estilo de aprendizaje;

El de la autorregulación cognitiva y emocional: control de los impulsos, organización y utilización;

El de las relaciones o interacciones sociales en el aula y en el contexto sociocultural, dentro y fuera del ámbito escolar que influye en los estudiantes (imagen social del

conocimiento matemático, habilidades sociales, trabajo en equipo y toma de decisiones...). (p.230)

La inteligencia emocional y su influencia en los estudiantes.

Muchos estudiosos del tema, consideran que la inteligencia emocional, permite a los estudiantes el manejo adecuado de sus emociones y de sus compañeros, en busca de los mejores resultados en los ambientes de aprendizaje. La inteligencia emocional, influye de muchas maneras, por ejemplo Fernández y Extremera (2004) comenta que

Los estudios que se han realizado, demuestran que los alumnos universitarios con más Inteligencia Emocional, informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas y menor rumiación. (p.5).

Desde el punto de vista personal, la inteligencia permite un estado de bienestar adecuado para el ser humano, teniendo resultados óptimos, desde el aumento de la autoestima como la reducción de los niveles de estrés ante situaciones tensas, menos casos de depresiones y mayor disposición al logro de las metas y objetivos.

Adicionalmente, la inteligencia emocional al ser medida por los diferentes instrumentos que se han propuesto a lo largo de los años, han podido demostrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, esto ocurre al medir la inteligencia emocional a un determinado grupo de estudiantes y luego comparar sus niveles con su rendimiento. En ocasiones, al aplicar los instrumentos a los

estudiantes antes de iniciar un curso, se puede llegar a predecir los posibles resultados que puedan obtener.

En el mismo orden de ideas, lograr en el ambiente de aprendizaje un clima que brinde un abanico de posibilidades para el logro de los aprendizajes, incidirían positivamente en el rendimiento académico y en el desarrollo de las relaciones tanto intrapersonales como interpersonales. Al respecto, Fernández y Extremera (2004) comentan que “un estudio demostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez está relacionado y afecta al rendimiento académico” (p.8), es por esto que se afianza aún más la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

Alfabetización Emocional.

La alfabetización emocional es definida por Gómez (2003) como “El proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional a la vez que el desarrollo cognitivo, como los elementos claves en el desarrollo integral de la persona” (p.4). La alfabetización emocional le permite al individuo desarrollar sus habilidades para reconocer y manejar adecuadamente los afectos con el propósito de afrontar de manera idónea los retos que se le puedan presentar en la vida cotidiana.

Creencias.

En el manejo de la Inteligencia emocional, se consideran las creencias, que pueden dar resultados positivos o negativos. Gómez (2003) define las creencias como “estructuras cognitivas que permiten al individuo organizar y filtrar las informaciones recibidas, y que van construyendo su noción de realidad y su visión del mundo. Las creencias constituyen un esquema conceptual que filtra las nuevas informaciones sobre la base de las procesadas anteriormente” (p.234).

De igual manera Gómez (2003) plantea la existencia de un sistema de creencias siendo estas las siguientes:

1. Los elementos (Conceptos, proposiciones, reglas, etc) de un sistema de creencias no son fruto del consenso.
2. Los sistemas de creencias se refieren parcialmente a la existencia o no de ciertas entidades conceptuales.
3. Los sistemas de creencias incluyen con frecuencia representaciones de “mundos alternativos”.
4. Los sistemas de creencias dependen en gran medida de componentes evaluadoras y afectivas.
5. Los sistemas de creencias son proclives a incluir gran cantidad de material episódico.
6. El conjunto contenido a incluir en un sistema de creencias suele ser muy abierto (difícil de establecer fronteras).
7. Las creencias pueden poseerse con un grado variable de certeza. (p.236)

Como se comentó anteriormente, las creencias crean resultados de ser positivas, pueden aumentar las capacidades de cada quien, mientras de ser limitativas, por lo general promueven el “no puedo”.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la investigación

La investigación referida a la evaluación del desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes que cursan matemática en el primer año, se asume en la dimensión metodológica cuantitativa, la cual es definida por Tejada (1997) como la “Investigación centrada en los aspectos directamente observables, cuantificables y medibles, utilizando la estadística como herramienta principal en el análisis de los datos” (p.24). En consecuencia, siguiendo los parámetros planteados por la investigación cuantitativa, se puede determinar los conocimientos que poseen los estudiantes sobre la inteligencia emocional y como la pueden desarrollar en su propio ser.

Nivel de la investigación

El nivel de investigación que posee esta investigación se apoya en un nivel de investigación de tipo descriptivo, definido por Tejada (1997) como aquella investigación que “No lleva a cabo ningún tipo de manipulación de variables. Se limita a observar y describir los fenómenos tal como ocurren en la actualidad” (p.24).

Teniendo en consideración lo escrito anteriormente, se puede decir que la investigación descriptiva, se adapta a lo planteado a los objetivos de estudio, donde se busca conocer si los estudiantes de primer año reconocen sus emociones y como afectan estas su rendimiento académico.

Modalidad de la investigación

La modalidad corresponde a una investigación de campo, definida por Sierra Bravo (1985) citado por Ramírez (2007) como “aquel tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural” (p.66).

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, la presente investigación, se adapta a esta modalidad de investigación, dado que los datos se extraerán directamente de la población de estudiantes que cursan la asignatura; convirtiéndose estos en datos primarios, permitiendo observar la realidad en la que se encuentran actualmente.

Población

La población en una investigación es definida por Tejada (1997) como el “conjunto de todos los individuos en los que se quiere estudiar un fenómeno” (p.85). Esta investigación tiene como población, la comunidad Estudiantes que cursan la asignatura de matemática en primer año en la E.T.R. “Carlos Rangel Lamus” ubicada en Rubio - Estado Táchira.

La Población objeto de estudio está comprendida por estudiantes de primer año, siendo esta de un total de 140 estudiantes distribuidos en 6 secciones; debido a que la población se puede manejar en su totalidad no se realizó ningún tipo de muestreo.

Instrumentos para la recolección de datos.

Al momento de realizar una investigación y recoger los datos se requiere de una técnica y de la implementación de un instrumento, para Tejada (1997) “Los instrumentos de medida son los medios que facilitan la recogida de datos en el proceso de investigación científica” (p.97).

Por su parte, una de las técnicas que se utilizan para recolectar datos en una investigación es la encuesta, para Sabino (1992) la técnica se basa en “requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos” (p.85)

En esta investigación se trabajó con el cuestionario, el cual es definido por Tejada (1997) como “Un conjunto de preguntas o ítems acerca de un problema determinado, que constituye el objeto de investigación, y cuyas respuestas han de ser contestadas por escrito” (p.102).

Validación

Durante el diseño del instrumento se tomara en cuenta la validez y la confiabilidad del instrumento. Según Tejada (1997) la validez indica que, “el sistema de jueces es el más habitual para evaluar subjetivamente el contenido de un instrumento, de manera que el acuerdo intersubjetivo avalaría la alta validez del contenido en el instrumento” (p.99). En relación a la investigación que se realizó, la

validez del instrumento se logró mediante la técnica Juicio de Expertos. Por ello, se tomara en cuenta la opinión de personal docente capacitado en el tema a investigar, quienes analizaran cada uno de los ítems del cuestionario.

Confiabilidad

En relación con la confiabilidad relacionada con la consistencia interna del instrumento, se aplicó lo sugerido por Ruiz (1998). Este autor, plantea que la confiabilidad consiste en "determinar el grado en que los ítems de una prueba están correlacionados entre sí" (p.48). Para ello, se aplicó una prueba piloto a un grupo de 10 sujetos pertenecientes a la población seleccionada, con el propósito de aclarar si las proposiciones de los ítems estaban bien formuladas, verificar si son comprensibles, conocer la reacción de los sujetos frente al instrumento, ambigüedad y claridad de los ítems.

Posteriormente, se determinó la confiabilidad del instrumento a través del estadístico Alfa de Cronbach. El mismo ayuda a establecer los coeficientes de confiabilidad de los instrumentos al valorar el comportamiento individual de los elementos que componen la escala. Este coeficiente es recomendado por Ruiz (1998) para pruebas en la medición de constructos a través de escalas donde cada sujeto marca el valor de la escala que mejor representa su respuesta, y su fórmula es la siguiente:

$$\alpha = (N/N) - [1 - (\sum Si^2 / St^2)]$$

Donde:

N = Número de ítems

$\sum Si^2$ = Sumatoria de la varianza de los ítems

St² = Varianza total del instrumento

α = Coeficiente de confiabilidad

Para calcular el coeficiente de confiabilidad se procedió de la siguiente manera:

- Aplicación de la prueba piloto.
- Codificación de las alternativas de respuestas.
- Transcripción de las respuestas en una matriz de tabulación de doble entrada con el apoyo del paquete estadístico Statistical Package for the Social Science (SPSS), versión 20.0.
- Cálculo del coeficiente de correlación. Para ello se seleccionó la opción Escalas, Análisis de Fiabilidad del Menú Analizar para acceder al cuadro de diálogo Análisis de Fiabilidad. Luego se seleccionó el conjunto de variables a analizar para trasladarlas a la lista de Elementos. Finalmente se pulso aceptar, y se obtuvo el coeficiente de confiabilidad:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,707	22

- Interpretación de los valores. Para ello se utilizó la escala sugerida por Ruíz (1998) (Ver cuadro 1)

Cuadro 1. Rango y magnitud para la confiabilidad

Rango	Magnitud
0,81 - 1,00	Muy alta
0,61 - 0,80	Alta
0,41 - 0,60	Moderada
0,21 - 0,40	Baja
0,01 - 0,20	Muy baja

Se deduce que el rango obtenido es 0.707 es considerado de magnitud alta.

Análisis de datos

Con respecto al análisis de datos Tejada (1997) expresa que “El análisis de datos, una de las fases del proceso de investigación, nos permite llegar a resultados de la investigación, los cuales a su vez, permitirán verificar las hipótesis planteadas” (p.115).

Al momento de finalizar la recolección de datos, la información fue procesada con la ayuda de un programa estadístico, donde se descargó los resultados de cada ítem que forman parte del cuestionario, posteriormente tales resultados serán representados gráficamente, para facilitar el análisis y la comprensión de los mismos.

Operacionalización de las variables

Para Tejada (1996) la Operacionalización de las variables “Consiste en dotar de significado a los términos implicados en el estudio y en estipular las operaciones o situaciones observables, en virtud de lo cual un determinado dato quedara ubicado en una determinada categoría” (p. 62).

Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems
Diagnosticar la capacidad que poseen los estudiantes para reconocer sus emociones dentro del ambiente de aprendizaje cuando se imparten contenidos relacionados con matemática.	Inteligencia emocional	Percepción emocional	Identificación de emociones propias	Cuestionario	1,6,7, 10
			Emociones reflejadas al momento de tomar decisiones		2,5
Identificación de las emociones en los demás			3,4,8,9		
Facilitación emocional		Generar emociones que faciliten el pensamiento.	11,12, 13,14,		

Objetivos específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems
Identificar las situaciones que generan cambios en los estados emocionales de los estudiantes.	Inteligencia Emocional	Comprensión emocional	Situaciones que causan cambios emocionales.	Cuestionario	15,16, 17
Valorar las habilidades que poseen los estudiantes para dirigir y manejar emociones.		Regulación emocional	Dirigir y manejar emociones en sí mismo.		18,19, 20,21,
			Dirigir y manejar emociones en los demás.		22

Fuente: Proceso de investigación (2017)

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados según Tejada (1997) es “una de las fases del proceso de investigación que nos permite llegar a los resultados de la investigación, los cuales a su vez, permitirán verificar las hipótesis planteadas” (p. 115).

Para ejecutar la valoración de los resultados obtenidos mediante el instrumento con el propósito de evaluar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes que cursan el primer año de Educación Media Técnica de la E.T.R. “Carlos Rangel Lamus” y con la ayuda del software estadístico SPSS, se presenta la información mediante tablas de frecuencia para cada ítem que formo parte del cuestionario.

En cuanto al orden en que se presentaran los resultados, tendremos cuatro apartados que se relacionan directamente con cada objetivo planteado en la investigación, estos son:

Capacidad que poseen los estudiantes para reconocer sus emociones dentro del ambiente de aprendizaje cuando se imparten contenidos relacionados con matemática.

Disposición que tienen los estudiantes para integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión de temas en el área de matemática.

Situaciones que generan cambios en los estados emocionales de los estudiantes

Habilidades que poseen los estudiantes para dirigir y manejar emociones.

Capacidad que poseen los estudiantes para reconocer sus emociones dentro del ambiente de aprendizaje cuando se imparten contenidos relacionados con matemática.

Tabla 1. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 1.

Cuando el profesor de matemática explica los ejercicios siento que tengo la capacidad de comprender los procedimientos.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	81	57,4	57,4
	Casi siempre	41	29,1	86,5
	Algunas veces	17	12,1	98,6
	Muy pocas veces	1	,7	99,3
	Nunca	1	,7	100,0
	Total	141	100,0	100,0

El ítem n° 1 considera la capacidad que tienen los estudiantes para comprender los procedimientos que aplica el profesor al momento de explicar los ejercicios, teniendo como resultado que un 57,45% de los jóvenes se sienten capaces de comprender los procesos, mientras que un 0.71% de la población expresa que nunca tienen la capacidad para comprender los procedimientos desarrollados por el docente.

Tabla 2. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 2.

Demuestro confianza al momento de tomar decisiones dentro del aula de clase.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	46	32,6	32,6
	Casi siempre	52	36,9	69,5
	Algunas veces	25	17,7	87,2
	Muy pocas veces	18	12,8	100,0
	Total	141	100,0	100,0

En el ítem N°2 se estudia la confianza que posee el estudiante al momento de tomar decisiones dentro del ambiente de aprendizaje, observándose que un 36,88% afirman que casi siempre tienen confianza para la toma de decisiones mientras que un 12,77 % de la población expresan que muy pocas veces tienen confianza para tomar decisiones dentro del ambiente de aprendizaje.

Tabla 3. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 3.

Soy capaz de reconocer cuando un compañero se siente confundido en el aula de clase					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	40	28,4	28,4	28,4
	Casi siempre	38	27,0	27,0	55,3
	Algunas veces	43	30,5	30,5	85,8
	Muy pocas veces	14	9,9	9,9	95,7
	Nunca	6	4,3	4,3	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 3 se estudia la capacidad que tienen los estudiantes para reconocer cuando un compañero está confundido, teniendo como resultado que un 30,50% de la población algunas veces lo reconocen, mientras que un 4,26% nunca reconocen si un compañero está confundido dentro del ambiente de aprendizaje.

Tabla 4. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 4.

Soy capaz de reconocer las fortalezas de mis compañeros en el área de matemática					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	48	34,0	34,0	34,0
	Casi siempre	25	17,7	17,7	51,8
	Algunas veces	28	19,9	19,9	71,6
	Muy pocas veces	33	23,4	23,4	95,0
	Nunca	7	5,0	5,0	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 4 se puede observar que un 34,04% de la población tiene la capacidad de reconocer las fortalezas de sus compañeros en el área de matemática, por el contrario, un 4,96% nunca son capaces de reconocer las fortalezas que poseen los demás integrantes de su sección en el área de matemática.

Tabla 5. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 5.

Al momento de tomar una decisión me siento seguro (a) de ella					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	60	42,6	42,6	42,6
	Casi siempre	29	20,6	20,6	63,1
	Algunas veces	32	22,7	22,7	85,8
	Muy pocas veces	14	9,9	9,9	95,7
	Nunca	6	4,3	4,3	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Con relación al ítem N° 5 se evidencia que un 42,55% de la población siempre se sienten seguros al momento de tomar decisiones, mientras que un 4,26% nunca tienen la seguridad necesaria para tomar una decisión.

Tabla 6. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 6.

Cuando estoy enojado (a) se me dificulta controlarme					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	40	28,4	28,4	28,4
	Casi siempre	25	17,7	17,7	46,1
	Algunas veces	19	13,5	13,5	59,6
	Muy pocas veces	22	15,6	15,6	75,2
	Nunca	35	24,8	24,8	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 6 se indaga sobre la capacidad que tienen los estudiantes para controlarse cuando están enojados, evidenciándose que un 28,37% siempre se les dificulta controlarse, además un 13,48% expresan que algunas veces se les dificulta, sin embargo es importante mencionar que un alto porcentaje como lo es el 24,82% de la población estudiada manifiestan que nunca se les dificulta controlarse.

Tabla 7. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 7.

Cuando realizo una actividad matemática confié más en las ideas de mis compañeros que en las mías propias					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	27	19,1	19,1	19,1
	Casi siempre	28	19,9	19,9	39,0
	Algunas veces	29	20,6	20,6	59,6
	Muy pocas veces	12	8,5	8,5	68,1
	Nunca	45	31,9	31,9	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Con relación al ítem N° 7 donde se estudia la confianza que poseen los estudiantes sobre la ideas propias y las de sus compañeros para realizar una actividad matemática, se puede evidenciar que un 31,91% de los encuestados afirman que nunca confían más en las ideas de sus compañeros que en las propias, sin embargo el porcentaje restante tiende a confiar más en las ideas de otros compañeros que en las propias para resolver problemas matemáticos.

Tabla 8. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 8.

A mis compañeros les resulta difícil confiar en mis ideas para resolver los ejercicios matemáticos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	7	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	38	27,0	27,0	31,9
	Algunas veces	45	31,9	31,9	63,8
	Muy pocas veces	23	16,3	16,3	80,1
	Nunca	28	19,9	19,9	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 8 al igual que el ítem anterior, trata de evaluar la confianza que se tiene en las ideas planteadas para resolver ejercicios matemáticos, teniendo como resultado que un 31,91% afirman que algunas veces a sus compañeros se les dificulta confiar en las ideas aportadas para resolver las actividades matemáticas, mientras que un 19,86% afirman que a sus compañeros nunca les resulta difícil confiar en sus aportes.

Tabla 9. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 9.

Cuando realizo una actividad grupal trato de entender las emociones de los demás					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	33	23,4	23,4	23,4
	Casi siempre	36	25,5	25,5	48,9
	Algunas veces	40	28,4	28,4	77,3
	Muy pocas veces	8	5,7	5,7	83,0
	Nunca	24	17,0	17,0	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Con relación al ítem N°9 donde se estudia la capacidad que tienen los estudiantes para entender las emociones de sus compañeros

tenemos que un 28,4% algunas veces logran entenderlas, mientras que un 5,7% muy pocas veces entienden las emociones de los demás, de igual manera, es importante resaltar que un 17% de la población afirma que nunca entienden las emociones de sus compañeros.

Tabla 10. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 10.

En ocasiones me siento incapaz para resolver ejercicios matemáticos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	11	7,8	7,8
	Casi siempre	22	15,6	23,4
	Algunas veces	31	22,0	45,4
	Muy pocas veces	33	23,4	68,8
	Nunca	44	31,2	100,0
	Total	141	100,0	100,0

En el ítem N° 10 se estudia la manera como se sienten los estudiantes en relación a sus capacidades para resolver ejercicios matemáticos teniendo como resultado que un 31,2% de la población nunca se sienten incapaces de resolver problemas, mientras que el resto de la población se ha sentido incapaz de resolver ejercicios matemáticos.

En cuanto a la dimensión referida a percepción emocional, se puede observar según los resultados obtenidos que un importante porcentaje de la población estudiada tiene la capacidad de reconocer sus propias emociones y las de sus compañeros, además son capaces de tomar decisiones manteniendo la tranquilidad emocional, aspecto importante como lo menciona Fernandez y Extremera (2002) quien opina que “para lograr el desarrollo de la inteligencia emocional, se deben reconocer las emociones expresadas” (p.3)

Disposición que tienen los estudiantes para integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión de temas en el área de matemática.

Tabla 11. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 11.

Si estoy nervioso (a) tiendo a confundirme cuando explican o resuelvo ejercicios matemáticos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	7	5,0	5,0
	Casi siempre	27	19,1	19,1
	Algunas veces	35	24,8	24,8
	Muy pocas veces	45	31,9	31,9
	Nunca	27	19,1	19,1
	Total	141	100,0	100,0

En el ítem N° 11 se observa que un 31,9% de la población muy pocas veces tiende a confundirse cuando explican o resuelven ejercicios a causa de nervios, por el contrario un 5% de los estudiantes encuestados afirman que si están nerviosos se confunden con facilidad cuando están ante un problema matemático.

Tabla 12. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 12.

Cuando se presentan ejercicios difíciles de matemática siento tranquilidad para resolverlos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	49	34,8	34,8
	Casi siempre	34	24,1	24,1
	Algunas veces	39	27,7	27,7
	Muy pocas veces	19	13,5	13,5
	Total	141	100,0	100,0

En el ítem N° 12 se indaga sobre la tranquilidad que sienten los estudiantes para resolver ejercicios difíciles de matemática, teniendo como resultado que un 34,8% de la población siempre logran sentirse tranquilos ante la solución problemas complicados, en cambio un 13,5% de los encuestados afirman que muy pocas veces logran sentirse tranquilos.

Tabla 13. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 13.

Si estoy alegre soy capaz de generar nuevas ideas para resolver ejercicios					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	80	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	39	27,7	27,7	84,4
	Algunas veces	11	7,8	7,8	92,2
	Muy pocas veces	7	5,0	5,0	97,2
	Nunca	4	2,8	2,8	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Con relación al ítem N°13 donde se estudia la capacidad que tienen los estudiantes para generar nuevas ideas cuando están alegres, se evidencia que un 56,7% de los estudiantes siempre que experimentan la emoción de alegría logran generar nuevas ideas para resolver ejercicios matemáticos, mientras que un 2,8% de la población expresan que nunca logran generar nuevas ideas.

Tabla 14. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 14.

Cuando estoy alegre busco la manera de mejorar mi desempeño en las actividades matemáticas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	87	61,7	61,7	61,7
	Casi siempre	22	15,6	15,6	77,3
	Algunas veces	25	17,7	17,7	95,0
	Muy pocas veces	7	5,0	5,0	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 14 se pregunta a la población que si cuando están alegres buscan la manera de mejorar el desempeño en las actividades matemáticas, teniendo como resultado que un 61,7% de los estudiantes tratan de mejorar su desempeño cuando se encuentran bien emocionalmente, mientras que un 5% afirman que muy pocas veces buscan mejorar su rendimiento aunque se encuentren alegres.

Teniendo como base los resultados obtenidos a partir de los ítems relacionados con la dimensión facilitación emocional, se puede afirmar que los estudiantes utilizan sus estados emocionales para generar nuevas ideas y aumentar su rendimiento en las asignaciones matemáticas, además se puede observar que una parte importante de la población estudiada no permite que estados emocionales negativos afecten su desempeño, situación planteada por Fernandez y Extremera (2002) quienes expresan que los estados emocionales juegan un importante papel en el proceso de aprendizaje.

Situaciones que generan cambios en los estados emocionales de los estudiantes

Tabla 15. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 15.

Cuando estoy ante la presión de iniciar una prueba matemática, soy capaz de pensar con claridad y permanecer concentrado				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	49	34,8	34,8
	Casi siempre	40	28,4	63,1
	Algunas veces	35	24,8	87,9
	Muy pocas veces	7	5,0	92,9
	Nunca	10	7,1	100,0
	Total	141	100,0	100,0

Con respecto al ítem N° 15 se observa que un 34,8% de la población afirman que siempre son capaces de pensar con claridad y permanecer concentrados cuando están ante una prueba matemática, por el contrario un 7,1% expresa que nunca lo logran.

Tabla 16. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 16.

Cuando estoy nervioso (a) trato de pensar en algo agradable que me haga sentir tranquilo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	53	37,6	37,6	37,6
	Casi siempre	50	35,5	35,5	73,0
	Algunas veces	15	10,6	10,6	83,7
	Muy pocas veces	18	12,8	12,8	96,5
	Nunca	5	3,5	3,5	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 16 se indaga sobre la capacidad que tienen los estudiantes para pensar en algo agradable y de este modo sentirse tranquilos cuando están nerviosos, teniendo como resultado que un 35,5% de la población logran desarrollar esta cualidad, mientras que un 3,5% de los encuestados afirman que cuando están nerviosos no logran sentirse tranquilos al pensar en cosas agradables.

Tabla 17. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 17.

Al momento de recibir los resultados de una prueba matemática, en la cual pensaba que saldría muy bien, pero sucede lo contrario, me afecto emocionalmente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	26	18,4	18,4	18,4
	Casi siempre	32	22,7	22,7	41,1
	Algunas veces	28	19,9	19,9	61,0
	Muy pocas veces	40	28,4	28,4	89,4
	Nunca	15	10,6	10,6	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

En cuanto al ítem N° 17 se evidencia que un 10% de la población nunca se sienten afectados emocionalmente al momento de recibir los resultados de una prueba en la que pensaban que saldrán bien pero sucede lo contrario, mientras que el resto de la población afirman que en ocasiones si han sido afectados por esta situación.

Según los resultados presentados anteriormente, se puede observar que una parte importante de la población logra desarrollar la comprensión emocional que es definida por Fernández y Extremera (2002) como “la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales” (p.4); debido a que reconocen las situaciones que generan en ellos y en sus compañeros los cambios emocionales.

Habilidades que poseen los estudiantes para dirigir y manejar emociones.

Tabla 18. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 18.

Cuando me siento inseguro en una prueba de matemática trato de calmarme y repensar la manera de desarrollarla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	40	28,4	28,4	28,4
Casi siempre	49	34,8	34,8	63,1
Algunas veces	36	25,5	25,5	88,7
Muy pocas veces	12	8,5	8,5	97,2
Nunca	4	2,8	2,8	100,0
Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 18 se estudia la capacidad que tienen los estudiantes para calmarse y repensar la manera de desarrollar una prueba cuando se sienten inseguros, evidenciándose como resultado que un 34,8% de la población afirman que casi siempre tratan de calmarse, mientras que un 2,8% expresan que nunca logran calmarse cuando se sienten inseguros en una prueba matemática.

Tabla 19. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 19.

Cuento con la capacidad de mantenerme optimista ante la resolución de ejercicios matemáticos aunque me sienta confundido (a).

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	52	36,9	36,9	36,9
Casi siempre	40	28,4	28,4	65,2
Algunas veces	26	18,4	18,4	83,7
Muy pocas veces	23	16,3	16,3	100,0
Total	141	100,0	100,0	

Con respecto al ítem N° 19 donde se indaga la capacidad que tiene los estudiantes de mantenerse optimistas ante la resolución de ejercicios matemáticos aunque se sientan confundidos, se observa que el 36,9% de los encuestados siempre se mantienen optimistas, mientras que un 16,3% muy pocas veces lo logran.

Tabla 20. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 20.

Cuando cometo un error resolviendo ejercicios matemáticos soy capaz de mantenerme calmado (a) para buscar la solución correcta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	59	41,8	41,8	41,8
Casi siempre	41	29,1	29,1	70,9
Algunas veces	16	11,3	11,3	82,3
Muy pocas veces	20	14,2	14,2	96,5
Nunca	5	3,5	3,5	100,0
Total	141	100,0	100,0	

En el ítem N° 20 el 41,8% de la población afirma que siempre que cometen un error resolviendo ejercicios matemáticos son capaces de mantenerse calmados para buscar la solución correcta mientras que un 3,5 % de los encuestados expresan que nunca lo logran.

Tabla 21. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 21.

Insisto en lograr los objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	56	39,7	39,7
	Casi siempre	52	36,9	76,6
	Algunas veces	12	8,5	85,1
	Muy pocas veces	11	7,8	92,9
	Nunca	10	7,1	100,0
	Total	141	100,0	100,0

En relación al ítem N° 21 donde se indaga sobre la persistencia que tienen los estudiantes para lograr sus objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten se tiene que un 39,7% de la población siempre insisten en lograr sus metas mientras que un 7,1% nunca se proponen lograr sus objetivos cuando se presentan obstáculos.

Tabla 22. Frecuencia y porcentajes con respecto al ítem 22.

si un compañero está pasando por un mal momento, tengo la capacidad de orientarlo para que se sienta mejor anímicamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	62	44,0	44,0
	Casi siempre	40	28,4	72,3
	Algunas veces	30	21,3	93,6
	Muy pocas veces	9	6,4	100,0
	Total	141	100,0	100,0

En el ítem N° 22 se estudia la capacidad que tienen los estudiantes para orientar a un compañero que está pasando por un mal momento y así lograr que se sienta mejor anímicamente, teniendo como resultado que un 44% cuentan con esta habilidad mientras que un 6,4% afirman que muy pocas veces son capaces de hacer sentir mejor a un compañero.

En cuanto a la habilidad que tienen los estudiantes para dirigir y manejar sus emociones, observamos que un alto porcentaje de la población son capaces de mantenerse calmados y optimistas en situaciones difíciles para lograr alcanzar las metas planteadas, factor complicado de manejar en la inteligencia emocional, tal como lo menciona Fernández y Extremera (2002) quienes consideran que es una de las habilidades más complicadas para desarrollar, ya que las personas deben ser capaces de manejar las reacciones ante situaciones tanto positivas como negativas.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En cuanto al diagnóstico de las capacidades que poseen los estudiantes para reconocer sus emociones propias y las de sus compañeros dentro del ambiente de aprendizaje, cuando se imparten contenidos relacionados con matemática, se obtuvo que los jóvenes han logrado fortalecer dicha destreza, de igual manera, son capaces de observar las habilidades para resolver las actividades planificadas en esta asignatura y además han desarrollado la confianza necesaria para la toma de decisiones; por tanto, se puede afirmar que un importante grupo de estudiantes han logrado desarrollar una de las componentes de la inteligencia emocional, la cual es la percepción emocional.

En relación a la disposición que tienen los estudiantes para integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión de temas en el área de matemática, se pudo percibir que una parte importante de la población estudiantil ha logrado manejar sus emociones negativas, por ejemplo, cuando están nerviosos no permiten que se vea afectada la capacidad de comprender los problemas matemáticos, por el contrario, han sabido mantenerse tranquilos, así mismo, se notó la capacidad que tienen los jóvenes para crear nuevas ideas cuando su estado emocional es positivo; lo anteriormente expuesto, permite afirmar que los estudiantes han desarrollado la facilitación emocional quien forma parte de la inteligencia emocional.

En base a la identificación de las situaciones que generan cambios en los estados emocionales de los estudiantes de matemática, se pudo observar que existen diversas situaciones que conducen a dichas modificaciones, motivado a esto, se indago sobre la capacidad que tienen los estudiantes de permanecer concentrados ante algunas situaciones de presión dentro del ambiente de aprendizaje, pudiéndose observar que los jóvenes han desarrollado esta habilidad, además, son capaces de pensar en experiencias positivas que han vivido para lograr mantener un estado emocional positivo, por tanto, se puede afirmar que los estudiantes de primer año han logrado desarrollar otra componente de la inteligencia emocional denominada comprensión emocional.

De igual manera, en la valoración de las habilidades que poseen los estudiantes para dirigir y manejar emociones tanto positivas como negativas, se pudo percibir que los jóvenes tienen la capacidad de manipular tanto sus estados emocionales negativos como los de sus compañeros, logrando así que se conviertan en emociones que faciliten el desarrollo académico, de igual manera, se pudo contemplar que los jóvenes persisten en el logro de las metas planteadas a pesar de los obstáculos que se puedan presentar, a causa de lo mencionado anteriormente, se puede afirmar que los estudiantes han desarrollado otra componente de la inteligencia emocional como lo es la regulación emocional.

En relación a las recomendaciones que se pueden dar en esta investigación, es posible considerar la capacitación del personal docente tanto de matemática como de las demás asignaturas, en el área de inteligencia emocional, con el propósito de brindarles una herramienta que le permita su mejoramiento profesional, el cual se verá reflejado en la calidad de la enseñanza, incidiendo positivamente en el rendimiento escolar.

De igual manera, la aplicación de esta capacitación se debe extender a los estudiantes, ya sea a través de charlas y/o actividades, donde se les refuerce la importancia y el beneficio tanto personal como educativo del manejo adecuado de las emociones, dichas actividades podrían basarse en la descripción de emociones mediante el implemento de imágenes, así como en la ejecución de dramatizaciones que permitan observar algunas posibles reacciones ante diversas situaciones.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Introducción

La inteligencia emocional juega un papel importante dentro del desarrollo académico, debido a que permite a los estudiantes reconocer sus emociones y las de sus compañeros dentro del ambiente de aprendizaje, así mismo, ayuda a integrar sus emociones con pensamientos que faciliten la comprensión, de igual manera, facilita los cambios en los estados emocionales y además permite dirigir y manejar emociones tanto positivas como negativas.

Para lograr el desarrollo de las componentes de la inteligencia emocional es necesario generar un clima agradable dentro del ambiente de aprendizaje, que les permita a los estudiantes estados emocionales favorables para la adquisición de conocimientos, logrando así que los jóvenes dejen a un lado sus miedos sobre la Matemática.

Es por esto, que se propone el implemento de actividad pedagógica para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de matemática de primer año en la escuela técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”.

Objetivos

Identificar las emociones propias y las de los demás al momento de tomar decisiones.

Fomentar situaciones que faciliten y generen cambios emocionales.

Promover el manejo de las emociones tanto positivas como negativas.

Fundamentación Teórica

El término inteligencia emocional se mencionó por primera vez en el año 1990, este fue empleado para describir las emociones que se consideran importantes para lograr el éxito en cualquier circunstancia, para Salovey y Mayer citados por Lawrence (1997) la inteligencia emocional es “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p. 10).

Es por esto, que la inteligencia emocional juega un papel importante en el desarrollo de cada individuo, debido a que genera consecuencias significativas en el proceso de crianza y educación de los niños, así mismo, se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todos los aspectos de los seres humanos.

Con respecto a la manera en que se incrementa la inteligencia emocional Fernández y Extremera (2002) establecen que son

necesarios desarrollar cuatro grandes componentes, una de ellas es la percepción y expresión emocional, donde se reconocen de forma consciente las emociones e identifican los sentimientos para poder darles una etiqueta verbal, también se encuentra la facilitación emocional que es la capacidad para generar sentimientos que promuevan el pensamiento, así como la comprensión emocional que integra lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento para lograr considerar la complejidad de nuestros cambios emocionales y por último, la regulación emocional que dirige y maneja las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

Fernández y Extremera (2004), comentan que “un estudio demostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez está relacionado y afecta al rendimiento académico” (p.8), por lo que afianza aún más la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

Por otra parte, en la inteligencia emocional aplicada a las matemáticas Gómez (2003) considera que “en los ámbitos de aprendizaje de la matemática, los afectos no son un lujo. Desempeñan un papel en la comunicación de intenciones de los estudiantes a los demás, y de guía cognitiva, facilitando o bloqueando la adquisición de conocimientos” (p.226). Es importante mencionar que los bloqueos en el proceso de aprendizaje pueden estar inmersos en los sentimientos y actitudes de cada individuo.

De igual manera, Gómez (2003) menciona tres cuestiones afectivas en la enseñanza de la matemática como son: El afecto, las actitudes y el sistema de creencias. Dentro del dominio afectivo se consideran las emociones; además, la autora expresa que las actitudes son las predisposiciones positivas o negativas que determinan las intenciones personales e influyen en el comportamiento; y las creencias son aquellas que permiten al individuo crear su propia noción de la realidad y su visión del mundo.

Actividades pedagógicas

A continuación se presentan tres actividades diseñadas para desarrollar las componentes de la inteligencia emocional, dichas actividades se estructuran de la siguiente manera.

Actividad # 1: Describiendo emociones, cuyo objetivo es lograr que los estudiantes identifiquen las emociones que experimentan ante diferentes situaciones con la ayuda de imágenes impresas.

Actividad # 2: Generando cambios en mis emociones, donde se busca que los estudiantes desarrollen la habilidad de crear cambios emocionales que faciliten la comprensión de contenidos, dicha actividad consiste en una dramatización, donde se enfoquen las diferentes reacciones emocionales que se pueden vivenciar en una situación problemática.

Actividad # 3: Aprendiendo a manejar mis emociones, cuyo propósito es que los estudiantes aprendan a manejar sus emociones tanto positivas como negativas con la ayuda de un estudio de caso.

Actividad # 1: Describiendo emociones

Grupo participante	Lugar de aplicación	Recursos	Propósito de la actividad	Estrategia
Estudiantes de primer año que cursan la asignatura Matemática	Escuela Técnica Robinsoniana “Carlos Rangel Lamus”	Materiales y Equipos: Hojas blancas o reciclaje, computador, impresora, Lápiz, Borrador y Sacapuntas. Humanos: Personal docente y Estudiantes	Lograr que los estudiantes identifiquen sus emociones y las de sus compañeros dentro del ambiente de aprendizaje, al momento impartirle los contenidos relacionados con matemática.	Inicio: El docente de la asignatura, mediante una exposición les mencionara los tipos de emociones. Desarrollo: Con el uso de fotografías impresas en hojas, donde se muestra a diferentes personas expresando una emoción, se le solicitara al estudiante identificar el tipo de emoción que se muestra en la imagen. Cierre: Se le solicitara a cada estudiante un ensayo sobre las actividades que le generan una de las emociones que observo en la fotografía.

Actividad # 2: Generando cambios en mis emociones (Dramatización)

Grupo participante	Lugar de aplicación	Recursos	Propósito de la actividad	Estrategia
Estudiantes de primer año que cursan matemática	Escuela Técnica Robinsoniana Carlos Rangel Lamus	<p>Materiales:</p> <p>Mobiliario del salón de clases. Guion.</p> <p>Humanos:</p> <p>Personal docente y Estudiantes</p>	Lograr que los estudiantes de matemática generen cambios emocionales que les facilite la adquisición de conocimientos.	<p>Inicio: El docente previo a la actividad debe presentarles a los estudiantes una situación problemática durante el desarrollo de una clase de Matemática (Intervenciones en clase y/o evaluaciones).</p> <p>Desarrollo: Los estudiantes divididos en grupos, presentaran sus dramatizaciones donde se pueda observar las emociones que se puedan generar durante la situación problemática y la posible manera de canalizar las emociones.</p> <p>Cierre: Los estudiante mediante una conversatorio, analizaran cada una de las dramatizaciones y aportaran sus experiencias frente a situaciones similares.</p>

Actividad # 3: Aprendiendo a manejar mis emociones (Estudio de Caso)

Grupo participante	Lugar de aplicación	Recursos	Propósito de la actividad	Estrategia
Estudiantes de primer año que cursan matemática	Escuela Técnica Robinsoniana Carlos Rangel Lamus	Materiales: Hojas impresas Lápiz Borrador Humanos: Estudiantes	Lograr que los estudiantes de matemática manejen cambios emocionales tanto positivos como negativos.	<p>Inicio: EL docente de la asignatura, les planteara a cada grupo de estudiantes una situación donde se presentó una emoción tanto negativa como positiva.</p> <p>Desarrollo: Los estudiantes analizaran la situación problemática, indagando las posibles causas que pudieron generar la emoción, las consecuencias que pudieron acarrear tal emoción y las posibles maneras de afrontarlas adecuadamente. Los resultados obtenidos, serán presentados a los demás grupos de trabajo.</p> <p>Cierre: El docente con la intervención de los estudiantes, resaltarán los logros obtenidos durante la actividad, reforzando el manejo adecuado de las emociones ante situaciones que se puedan presentar tanto dentro como fuera del ambiente de aprendizaje.</p>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, C. (2014). Relación entre la interacción emocional y el aprendizaje de las matemáticas. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1005/Carlos%20Daniel%20Arias%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, P y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/230886932_La_inteligencia_emocional_como_una_habilidad_esencial_en_la_escuela
- Gardner, H. (1993). Inteligencia Múltiples. La teoría en la práctica. Capítulo 2: Una versión madurada. *Editorial Paidós*.
- Goleman (1998). Inteligencia emocional. Kairos 1998
- Gómez- Chacón, I. M. (2003). La Tarea Intelectual en matemáticas Afecto, Meta-afecto y los Sistemas de Creencias. Boletín de la asociación Matemática Venezolana, Vol. X, No. 2. Recuperado de <https://www.emis.de/journals/BAMV/conten/vol10/igomez.pdf>
- Gudiño, C. (2006). Inteligencia emocional rendimiento académico en estudiantes de educación media diversificada. Recuperado de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9105-06-00180.pdf>
- Lawrence, S. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Recuperado de <http://www.colegioespiritusanto.cl/talcahuano/wp-content/uploads/2007/09/La-Inteligencia-Emocional-de-los-Ni%C3%B1os.pdf>
- Moreno, M. (2012). La inteligencia emocional en la evaluación de los aprendizajes del área de matemática. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/36924/1/articulo9.pdf>

- Ramírez, T. (2007). *Cómo Hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas: Editorial Panapo
- Ruiz, C. (1998). *Instrumentos de Investigación Educativo. Procedimientos para su Diseño y Validación*. Barquisimeto: Ediciones CIDEG, C.A.
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Ed. Panapo.
- Tejada, J. (1997). *El Proceso de Investigación Científica*. Barcelona España: Fundación "la Caixa".

www.bdigital.ula.ve

Anexos

Anexo A

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACION DE MAESTRIA
MESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA**

Estimados estudiantes.

El presente instrumento tiene como finalidad, recopilar la información necesaria para cumplir con el objetivo de la investigación denominada **EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN MATEMÁTICA EN EL PRIMER AÑO DEL NIVEL MEDIA TÉCNICA -Caso: E.T.R. “Carlos Rangel Lamus”**. La cual busca valorar el significado que tiene para usted algunos conceptos de Física.

Se trata de un cuestionario sencillo y fácil de responder, que le llevará unos pocos minutos completar y la información suministrada será de manejo único y exclusivo de quien realiza la investigación.

Agradeciendo de antemano su buena disposición para colaborar con el cumplimiento de nuestro objetivo, se despide cordialmente.

Muchas gracias.

Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	pocas veces	Nunca
1. Cuando el profesor de matemática explica los ejercicios siento que tengo la capacidad de comprender los procedimientos.					
2. Demuestro confianza al momento de tomar decisiones dentro del aula de clase.					
3. Soy capaz de reconocer cuando un compañero se siente confundido en el aula de clase.					
4. Soy capaz de reconocer las fortalezas de mis compañeros en el área de matemática.					
5. Al momento de tomar una decisión me siento seguro (a) de ella.					
6. Cuando estoy enojado (a) se me dificulta controlarme.					
7. Cuando realizo una actividad matemática confié más en las ideas de mis compañeros que en las mías propias.					
8. A mis compañeros les resulta difícil confiar en mis ideas para resolver los ejercicios matemáticos.					
9. Cuando realizo una actividad grupal trato de entender las emociones de los demás.					
10. En ocasiones me siento incapaz para resolver ejercicios matemáticos.					
11. Si estoy nervioso (a) tiendo a confundirme cuando explican o resuelvo ejercicios matemáticos.					
12. Cuando se presentan ejercicios difíciles de matemática siento tranquilidad para resolverlos.					

13. Si estoy alegre soy capaz de generar nuevas ideas para resolver ejercicios.					
14. Cuando estoy alegre busco la manera de mejorar mi desempeño en las actividades matemáticas.					
15. Cuando estoy ante la presión de iniciar una prueba matemática, soy capaz de pensar con claridad y permanecer concentrado.					
16. Cuando estoy nervioso (a) trato de pensar en algo agradable que me haga sentir tranquilo.					
17. Al momento de recibir los resultados de una prueba matemática, en la cual pensaba que saldría muy bien, pero sucede lo contrario, me afecto emocionalmente.					
18. Cuando me siento inseguro en una prueba de matemática trato de calmarme y repensar la manera de desarrollarla.					
19. Cuento con la capacidad de mantenerme optimista ante la resolución de ejercicios matemáticos aunque me sienta confundido (a).					
20. Cuando cometo un error resolviendo ejercicios matemáticos soy capaz de mantenerme calmado (a) para buscar la solución correcta.					
21. Insisto en lograr los objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten.					
22. si un compañero está pasando por un mal momento, tengo la capacidad de orientarlo para que se sienta mejor anímicamente.					

Anexo B

www.bdigital.ula.ve



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe, Ornar Pérez Jiménez,
titular de la Cédula de Identidad V- 4205052, de
Profesión: DR. EDUCADOR

mediante la presente se hace constar que las Técnicas e Instrumentos para la Recolección de
Datos del Trabajo de Grado Titulado:

EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN MATEMÁTICA
EN EL PRIMER AÑO DEL NIVEL MEDIO TÉCNICO CABO
ESCUELA TÉCNICA ROBINSONIANA "CARLOS RANGEL JIMÉNEZ"

realizado por: ADRIANYS MARÍA QUINTERO SANCHEZ;

titular de la Cédula de Identidad V- 18.762.065.; aspirante al Título de
MAESTRO EN EVALUACIÓN EDUCATIVA.

reúnen los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los
objetivos que se plantean en la investigación.

Atentamente;

Firma:

C.I. V-

4205052.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Quien suscribe, Carolina Castillo Gallardo
titular de la Cédula de Identidad V- 11465699, de
Profesión: Psicóloga
mediante la presente se hace constar que las Técnicas e Instrumentos para la Recolección de
Datos del Trabajo de Grado Titulado:
Evaluación del desarrollo de la inteligencia
emocional de los estudiantes que cursan ma-
temática en el primer año del nivel medio técnico.
realizado por: Adriany María Quintero Sánchez;
titular de la Cédula de Identidad V- 18.762.065; aspirante al Título de
Magister en Evaluación Educativa.
reúnen los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los
objetivos que se plantean en la investigación.

Atentamente;

Firma: [Firma]
C.I. V- 11465699