



Universidad de los Andes  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Programa de Profesionalización Docente

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
DE INGLÉS EN QUINTO AÑO DE BACHILLERATO**

AUTORA:  
Ciacia Lobo, Fina Carolina  
C.I. V- 12.347.194

TUTORA:  
Prof. Ingrid Contreras

Mérida, diciembre de 2011



Universidad de los Andes  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Programa de Profesionalización Docente

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
DE INGLÉS EN QUINTO AÑO DE BACHILLERATO**

**Trabajo de Grado para optar al título de Licenciada en Educación  
Mención Ciencias Sociales**

**AUTORA:**  
Ciacia Lobo, Fina Carolina  
C.I. V- 12.347.194

**TUTORA:**  
Prof. Ingrid Contreras

Mérida, diciembre de 2011

análisis de la Memoria de Grado titulada:

**STRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE  
INGLÉS EN QUINTO AÑO DE BACHILLERATO**

Autor: Ciacia Lobo, Fina Carolina

Tutor: Prof. Ingrid Contreras

Después de haber sometido su trabajo de Memoria de Grado a un análisis de  
detección de coincidencias bibliohemerográficas (textos, artículos, monografías  
etc.) en la web hemos considerado que puede proceder a la defensa de dicho  
trabajo y a su posterior publicación en el repertorio documental de la ULA.

Atentamente,



Prof. Nelson Morales  
Coordinador



Mérida, 21 de Noviembre de 2011

Sres. Miembros de la Comisión  
de Memoria de Grado  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Programa de Profesionalización Docente

Distinguidos (as) Profesores (as):

De manera respetuosa me dirijo a ustedes, en la oportunidad de hacer de su conocimiento que, como

Tutor de la Memoria de Grado titulado:

"Estrategias Pedagógicas para la Enseñanza-Aprendizaje  
de Inglés en Quinto Año de Bachillerato"

realizado por los (las) Licenciados (as) Abog. Fina Carolina Ciaccia Lobo.

como requisito para optar al título de **Licenciados (as) en Educación Mención  
Ciencias Sociales**, he leído, revisado y corregido la misma, estando conforme en su  
contenido.

Por lo antes expuesto, remito ante esta Comisión, para su conocimiento y fines consiguientes, tres (3)  
ejemplares de dicha Memoria de Grado, a fin de cumplir con las formalidades establecidas en el  
Reglamento de presentación de la Memoria de Grado del Programa de Profesionalización Docente.

Sin más a qué hacer referencia, queda de ustedes

Atentamente

Ingrid Contreras  
Nombres y Apellidos

  
Firma

Nota: Entregar en original y dos (2) copias

## DEDICATORIA

Es mi deseo dedicar este Trabajo final:

A Dios todopoderoso por brindarme tantas oportunidades.

A mi hija, por brindarme tantas ilusiones y deseos de superación.

A mis padres y hermanas, quienes me han dedicado otras cosas importantes.

A todos los que trabajan en el PPD.

A todos los docentes de este país, para que sigan luchando por una Venezuela mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy las gracias por la culminación de este Trabajo Especial de Grado:

A Dios, quien me ha brindado la oportunidad de estudiar y aprender.

A mis padres, fuente de apoyo y sabiduría.

A mis hermanas, quienes se han unido a mi gozo y esfuerzo.

A mi tutora, por la increíble ayuda prestada en esta investigación.

A los Profesores del PPD y a la ULA por su disposición a la enseñanza.

A mis compañeros que compartieron a mi lado un poco más de dos años de perseverancia e importantes momentos.

A todos muchas gracias.

## INDICE GENERAL

|   | Pp   |
|---|------|
| APROBACIÓN DE LA MEMORIA DE GRADO .....                                       | iii  |
| CARTA DE APROBACIÓN DE LA TUTORA .....  | iv   |
| ACTA VEREDICTO .....  | v    |
| DEDICATORIA.....  | vi   |
| AGRADECIMIENTO.....   | vii  |
| ÍNDICE GENERAL.....   | viii |
| LISTA DE CUADROS.....   | ix   |
| LISTA DE GRÁFICOS.....  | x    |
| RESUMEN.....  | xi   |
| INTRODUCCIÓN.....   | 1    |
| <br>  |      |
| CAPÍTULO.....   | 3    |
| I EL PROBLEMA.....  | 3    |
| Planteamiento del Problema.....   | 3    |
| Objetivos de la Investigación.....  | 5    |
| Objetivo General.....   | 5    |
| Objetivos Específicos.....  | 5    |
| Justificación de la Investigación.....  | 5    |
| <br>  |      |
| CAPÍTULO.....   | 7    |
| II MARCO TEÓRICO.....   | 7    |
| Antecedentes de la Investigación.....   | 7    |
| Fundamentación Teórica .....  | 10   |
| Estrategia .....  | 11   |
| Tipos de Estrategias.....   | 12   |
| Pedagogía .....   | 12   |
| Lengua Extranjera y Segunda Lengua .....                                      | 13   |
| La Evolución de la Educación .....  | 13   |
| Rol del Docente .....   | 14   |
| Capacitación y Actualización del Docente para Adecuarse<br>a los Cambios..... | 15   |
| Bases Legales .....   | 17   |
| <br>  |      |
| Bases Teóricas Conceptuales de la Educación .....                             | 18   |
| Bases Filosóficas.....  | 18   |
| Bases Psicológicas.....   | 19   |
| <br>  |      |
| CAPÍTULO.....   | 21   |
| III MARCO METODOLÓGICO.....   | 21   |
| Tipo de Investigación.....  | 21   |
| Diseño de la Investigación .....  | 22   |
| Fases de la Investigación .....   | 22   |

|   |    |    |
|---|----|----|
| Población y Muestra.....  | 23 |    |
| Población.....  | 23 |    |
| Muestra.....  | 23 |    |
| Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....                                       | 24 |    |
| Operacionalización de la Variable.....  | 26 | 20 |
| Validez y Confiabilidad del Instrumento.....  | 27 |    |
| Validez.....  | 27 |    |
| Confiabilidad.....  | 28 |    |
| Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....  | 29 |    |
| CAPÍTULO.....   | 30 |    |
| IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....   | 30 |    |
| CAPÍTULO.....   | 44 |    |
| V La Propuesta.....   | 44 |    |
| Presentación .....  | 44 |    |
| Objetivos .....   | 44 |    |
| Justificación .....   | 45 |    |
| Fundamentación .....  | 45 |    |
| Factibilidad .....  | 46 |    |
| Viabilidad .....  | 46 |    |
| Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en quinto año de bachillerato ..... | 47 |    |
| VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....  | 50 |    |
| Conclusiones.....   | 50 |    |
| Recomendaciones.....  | 51 |    |
| REFERENCIAS.....  | 52 |    |
| ANEXOS.....   | 56 |    |
| A: Instrumento para la Recolección de Información.....  | 57 |    |
| B: Instrumentos para Validación de Cuestionarios.....   | 63 |    |
| C: Coeficiente de Proporción de Rango C.P.R.....  | 65 |    |
| D: Cálculo del Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach Matriz de Correlación.....             | 67 |    |



## LISTA DE CUADROS

| CUADRO   | Pp. |
|--|-----|
| 1. Operacionalización de variables .....   | 26  |
| 2. Distribución de la población de los docentes de Inglés de la U.E. Colegio “Arzobispo Silva”, Estado Mérida.....                                     | 23  |
| 3. Distribución de la muestra de los docentes encuestados de la III Etapa de Educación Básica de la U.E. Colegio “Arzobispo Silva”, Estado Mérida..... | 24  |
| 4. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la comprensión de las clases de Inglés.....   | 31  |
| 5. Distribución de frecuencia y porcentaje referente a la comprensión del docente de Inglés .....  | 32  |
| 6. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la comprensión de los ejercicios orales .....   | 33  |
| 7. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la comprensión de los ejercicios escritos .....   | 34  |
| 8. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al aprendizaje de Inglés en clases.....   | 35  |
| 9. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al gusto por las clases de Inglés .....   | 36  |
| 10. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al uso de diferentes actividades y recursos en las clases de Inglés.....                       | 37  |
| 11. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al manejo oral del idioma .....  | 39  |
| 12. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación a la comprensión de las clases por parte de los estudiantes .....                              | 40  |
| 13. Distribución de frecuencia y porcentaje en relación al uso de diferentes actividades y recursos en las clases de Inglés.....                       | 41  |

## LISTA DE GRÁFICOS

| GRÁFICO  | Pp. |
|--|-----|
| 1. Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de las clases de Inglés.....                             | 31  |
| 2. Representación gráfica de los porcentajes referente a la comprensión del docente de Inglés .....                                | 32  |
| 3. Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de los ejercicios orales .....                           | 33  |
| 4. Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de los ejercicios escritos .....                         | 34  |
| 5. Representación gráfica de los porcentajes en relación al aprendizaje de Inglés en clase.....                                    | 35  |
| 6. Representación gráfica de los porcentajes en relación al gusto por las clases de Inglés .....                                   | 36  |
| 7. Representación gráfica de los porcentajes en relación al uso de diferentes actividades y recursos en las clases de Inglés.....  | 38  |
| 8. Representación gráfica de los porcentajes en relación al manejo oral del idioma .....   | 39  |
| 9. Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de las clases por parte de los estudiantes .....         | 40  |
| 10. Representación gráfica de los porcentajes en relación al uso de diferentes actividades y recursos en las clases de Inglés..... | 42  |



Universidad de Los Andes  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Programa de Profesionalización Docente



COMISIÓN DE MEMORIA DE GRADO

|  |  |
|--|--|
| <b>Título de la Memoria de Grado:</b><br><br><b>Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en quinto año de bachillerato.</b>   |  |
| <b>Autora:</b><br><br><i>Ciacia Lobo, Fina Carolina</i><br>C.I. 12.347.194   | <b>Tutora:</b> <i>Prof. Ingrid Contreras</i> |
| <b>Jurados sugeridos por la Comisión:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prof. Francis Barboza</li><li>• Prof. Judith Febres</li></ul>  | <b>Fecha:</b> Mérida, diciembre de 2011      |
| <p style="text-align: center;"><b>Resumen</b></p> <p>La importancia de realizar un estudio tendiente a conocer las limitaciones de los docentes que imparten inglés y de los alumnos de bachillerato que deben cursar dicha asignatura, radica en la necesidad que tiene el aprendizaje del mismo como segundo idioma, para el desenvolvimiento en las actividades universitarias, profesionales y comunicativas del mundo globalizado en el que se vive. El objetivo general de esta investigación fue proponer estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato de la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva, ubicada en el Municipio Libertador del Estado Mérida. Se enmarcó dentro del paradigma cuantitativo, de tipo experimental, de campo, bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra estuvo formada por dos docentes y 36 alumnos de quinto año, a quienes se les aplicó un instrumento de tipo cuestionario. El resultado permitió proponer estrategias pedagógicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en quinto año de bachillerato.</p> <p><b>Descriptor:</b> Estrategia, Enseñanza, Aprendizaje, Inglés, Educación Media General.</p> |  |

## INTRODUCCIÓN

El mundo moderno exige a sus habitantes el manejo de diferentes herramientas y habilidades para el desenvolvimiento efectivo con su entorno. El dominio de una segunda lengua es, sin duda, una de las claves para poder comunicarse con otras culturas, optar por diferentes opciones en el aspecto laboral, intelectual, entre otros.

El inglés es el segundo idioma más hablado en el mundo, luego del mandarín o chino, el cual por la cantidad de habitantes de la región asiática, lo convierte en el idioma materno del mayor número de personas. Sin embargo, el inglés es el idioma mundial, revistiendo mayor importancia en el mundo, por ser precisamente uno de los más hablados, por personas de diferentes lenguas.

En este sentido, en los últimos tiempos, en Venezuela es importante tener dominio del idioma inglés para acceder a fuentes de trabajo, entender artículos educativos y, en general, para intercambiar información con otros países. Es de recalcar que la importancia de este idioma va más allá de lo turístico, intelectual, laboral y educativo.

Por esta razón, el sistema educativo venezolano contempla en los programas de educación media general, la asignatura inglés dentro de los cinco años de bachillerato. Además, el Inglés representa una asignatura clave en la mayoría de las carreras universitarias, tanto humanísticas como científicas.

Sin embargo, la mayoría de los bachilleres venezolanos, al graduarse, no maneja las habilidades orales y escritas básicas del idioma inglés, a pesar de la cantidad de horas que recibe de clase, esta deficiencia se debe a diversos factores, entre los cuales destaca la falta de estrategias pedagógicas y variadas en las clases de inglés.

Por consiguiente, la presente investigación se centra en el estudio de las estrategias utilizadas en quinto año de un colegio privado de la ciudad de Mérida, con la finalidad de evaluar la problemática existente y proponer estrategias pedagógicas variadas y actualizadas para mejorar los resultados en el manejo del inglés, por parte de los estudiantes del último año de

bachillerato.

Finalmente, se busca que la presente investigación aporte información importante que podrá ser utilizada en las clases de inglés de todos los años de bachillerato, haciéndose extensiva a cualquier otro curso de inglés de otro nivel.

En el capítulo I de esta Investigación se describe el Problema de Estudio, así como los Objetivos y la Justificación de la misma. En el capítulo II se encuentra el Marco Teórico, el cual contempla definiciones y teorías importantes de varios autores. El capítulo III expresa la Metodología utilizada, la cual es cuantitativa, experimental y de campo que se expresa a través de un Proyecto Factible. Seguidamente el capítulo IV presenta los Resultados y sus respectivos análisis. Luego, en el Capítulo V, se detalla la Propuesta de esta Investigación, la cual se sustenta por lo desarrollado a lo largo del estudio. Por último, se presentan las Conclusiones, Recomendaciones y Anexos, los cuales son de importante consideración.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

El aprendizaje del inglés como idioma extranjero es en la actualidad una necesidad que nace desde el momento en que nos damos cuenta de la influencia e importancia de esta lengua para todas las profesiones, así como para comunicarse en el exterior y entender todo tipo de información, que se presente en esa lengua. En el mundo de las telecomunicaciones, y en todos los campos profesionales, el inglés es una herramienta necesaria, por lo que la importancia de aprenderlo debe inculcarse a los estudiantes desde que son niños y adolescentes.

El sistema educativo venezolano contempla la asignatura inglés en los cinco años de bachillerato. Dicha asignatura se estudia en los cinco años de educación media general, independientemente de la mención en curso, de modo que es obligatoria al igual que el resto de las materias que forman parte del pensum de bachillerato. Cuando los alumnos inician primer año, encuentran el inglés como una asignatura nueva que no habían visto en la educación primaria, en la mayoría de los casos. Siendo de esa manera, el inglés una asignatura de continuidad, debe tener carácter motivador, por parte del docente, quien debe incentivar a los estudiantes. En este sentido, Rodríguez (2002) expresa que “existe un divorcio de los temas de las clases de inglés con la vida cotidiana, ya que no permiten ni facilitan aprendizajes significativos, útiles y prácticos” (p. 11). En consecuencia, el inglés, se estudia en todos los grados de bachillerato, es decir, durante cinco años. Sin embargo, causa temor, miedo, apatía y rechazo por muchos de los estudiantes.

#### **Planteamiento del Problema**

El problema en esta investigación se centra en el hecho de que los

bachilleres, quienes luego de egresar de sus instituciones educativas, después de haber cursado y estudiado cinco años consecutivos la asignatura inglés, no tienen, en su mayoría, un manejo básico oral y escrito de esta segunda lengua, es decir, desconocen casi en su totalidad estructuras básicas del inglés que necesitan posteriormente en sus estudios universitarios o actividades laborales.

En efecto, los estudiantes de quinto año, deberían manejar herramientas orales y escritas para comunicarse en el idioma inglés, de manera que durante este último año se pudiera poner en práctica todo lo aprendido durante los cuatro años anteriores, a través de la utilización de diferentes estrategias pedagógicas y herramientas propias del idioma.

Según el objetivo del programa de inglés vigente, al culminar el último año de bachillerato, el estudiante debe haber adquirido competencias orales y escritas en inglés para usar expresiones relacionadas con la vida diaria, así como dar y recibir información general y comprender textos científicos. Lo ideal sería que la mayoría de los bachilleres, al graduarse, dominaran estos aspectos básicos fundamentales que les permitieran el uso competente del inglés en sus estudios profesionales y en el campo laboral, en general.

Entre las causas posibles al problema aquí planteado, se pueden mencionar, la falta de uso de estrategias variadas en las clases de inglés, la falta de apoyo familiar, la falta de capacitación por parte de los docentes, la falta de apoyo institucional sobre la facilitación de recursos didácticos y tecnológicos, entre otras. Es por ello que, con la implementación de diferentes estrategias, se mejorarían los resultados de los estudiantes en cuanto al manejo del inglés y el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta asignatura sería más satisfactorio.

Esta situación conduce al planteamiento de la siguiente interrogante: ¿Cuáles serían las estrategias pedagógicas óptimas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato? De ésta surgen otras interrogantes como: ¿Cuáles son los aspectos que se pueden mejorar de las clases de Inglés en quinto año? ¿Cuáles son las necesidades lingüísticas de los estudiantes que cursan inglés en quinto año? ¿Cuáles son las debilidades didácticas o pedagógicas de los docentes que trabajan

con la asignatura inglés? y ¿Qué estrategias pedagógicas se pueden utilizar para la enseñanza-aprendizaje del inglés en quinto año de bachillerato?

Una vez formuladas estas interrogantes, entre las posibles soluciones al problema aquí planteado pueden mencionarse el uso de diferentes técnicas, actividades y recursos para desarrollar las clases de inglés, la continua capacitación de los docentes de esta asignatura y la ejercitación oral y escrita de manera progresiva por parte de los estudiantes.

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Proponer estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato de la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva, ubicada en el Municipio Libertador del Estado Mérida.

#### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar los aspectos mejorables de las clases de inglés en el quinto año de bachillerato.
- Examinar las necesidades lingüísticas de los estudiantes del quinto año de bachillerato.
- Determinar las debilidades de los docentes que imparten inglés en la Institución objeto de estudio.
- Diseñar las estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato, en la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva.

### **Justificación de la investigación**

La importancia de realizar un estudio tendiente a conocer las limitaciones de los docentes que imparten inglés y de los estudiantes de bachillerato que deben cursar dicha asignatura, radica en la necesidad que



tiene el aprendizaje del inglés como segundo idioma para el desenvolvimiento en las actividades universitarias, profesionales y comunicativas del mundo globalizado en el que se vive.

Por consiguiente, al establecer las características de la realidad que se estudió, fue necesario propiciar estrategias o herramientas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato. Del mismo modo, los resultados de este estudio le permitirán a los docentes respectivos aplicar las estrategias propuestas para el mejor rendimiento y aprendizaje del inglés de los estudiantes en general. Por lo cual, este estudio representa un gran aporte al docente de inglés ya que evalúa aspectos importantes que deben cambiar la rutina de las clases tradicionales. Además, tiene un impacto socio-educativo a corto, mediano y largo plazo, dada la integración que debe existir entre la escuela y la comunidad, puesto que actualmente el dominio de otro idioma, fuera de la lengua materna, en una sociedad globalizada como ésta, contribuye a las posibilidades de desarrollo y a ser proactivos dentro del desempeño social.

Desde la perspectiva institucional, los resultados obtenidos en este estudio pueden aplicarse a otras instituciones educativas de la localidad con características semejantes y, en general, puede contribuir a solventar las necesidades de otros docentes de otras instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de los resultados en el sistema educativo venezolano. Por lo tanto, se deben considerar los enfoques funcionales o comunicativos de los objetivos, según lo expresan Mota y Espidel (2005) cuando afirman que estos objetivos “deben responder a la enseñanza de un inglés que proporcione habilidades y destrezas en el desarrollo de la competencia comunicativa en situaciones reales, dinámicas e interesantes” (p. 3).

Es por ello que los docentes de inglés deben adaptar los objetivos y contenidos establecidos, a las realidades de los estudiantes y propiciar ambientes dinámicos donde los estudiantes puedan escribir, hablar y divertirse mientras se aprende el idioma. Finalmente, la presente investigación pretende agrupar una variedad de estrategias pedagógicas para los docentes que imparten la asignatura inglés en los cursos del bachillerato, especialmente para el quinto año del Colegio “Arzobispo Silva”.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En el campo de las estrategias y de la enseñanza de una segunda lengua, en este caso de inglés, existen diversidad de opiniones, estudios e investigaciones realizadas. En el desarrollo de este capítulo se dará las conocer bases teóricas importantes que sustentan esta investigación.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Una de las investigaciones encontradas relacionadas con esta investigación es la realizada por Durán (2007) titulada “Estrategias cognoscitivas de lectura: un estudio del proceso de comprensión de la lectura en un curso de inglés con fines académicos”, cuyo objetivo general fue describir y analizar el papel que juega el reconocimiento, el uso y la apropiación de las estrategias cognoscitivas de lectura y de las claves lingüísticas en el desarrollo de la comprensión de la lectura de textos escritos en una lengua extranjera. Esta investigación se fundamentó en un estudio de casos y su metodología fue de corte cualitativo. Los resultados de este estudio sugieren que los docentes deberían ayudar a sus estudiantes a activar el conocimiento previo que ellos traen, ya que éste es crucial al momento de comprender un texto escrito en una lengua extranjera; deberían orientar a sus estudiantes en la identificación de las claves sintácticas y semánticas del texto escrito en la lengua extranjera, ya que dan soporte al lector para la comprensión, así como también los docentes deberían concienciar a sus estudiantes en el uso de estrategias cognoscitivas de lectura.

Este estudio se relaciona con la presente investigación en virtud del análisis de las estrategias para la comprensión lectora de una segunda lengua; estrategias de suma importancia que se deben tomar en cuenta y así diseñar herramientas que faciliten el estudio del inglés durante el

bachillerato.

Por su parte, encontramos un estudio realizado por Ascanio (2007) titulado “Efectividad del juego como estrategia alternativa de enseñanza-aprendizaje del vocabulario en la clase de inglés de 7mo. Grado de educación básica” el cual tuvo como objetivo general determinar en los alumnos de 7mo. Grado de educación básica si el juego como estrategia alternativa de enseñanza-aprendizaje del vocabulario de inglés es más efectivo que la de enseñanza tradicional. Esta investigación es correlacional y de metodología experimental y descriptiva. Los resultados obtenidos en la misma exponen que en el grupo de estudio existen diferencias significativas en comparación con el grupo de control. Se recomienda el uso del juego como estrategia de enseñanza-aprendizaje del vocabulario de inglés y otros idiomas, ya que se pudo comprobar su efecto positivo en los alumnos que lo recibieron.

Esta investigación presenta un gran aporte al presente estudio ya que una de las estrategias importantes que los docentes deben tomar en cuenta es el uso de juegos que proporcionen conocimientos y actividades dinámicas para motivar a sus alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este orden de ideas, Sosa (2007) realizó una investigación titulada “Estrategias de lectura propuestas en el programa de estudio de 9no. Grado y el manual del docente en el área de inglés”. El objetivo general de esta investigación fue analizar el programa de estudio de 9no. Grado y el manual del docente en el área de inglés para 7mo. 8vo. y 9no. Grado de educación básica, con el propósito de determinar las estrategias que se proponen para la enseñanza de la lectura del idioma inglés. Esta investigación es de carácter documental y presenta como resultados que en los dos textos estudiados no hay referencia directa a estrategias de lectura ni actividades que puedan apoyar su aprendizaje, así como también se dedujo que las pocas referencias dependen del docente. Sugiere introducir estrategias de prelectura, lectura y post lectura, así como la actualización del programa y el manual, introduciendo nuevos recursos didácticos que han surgido gracias al avance de la tecnología.

Este trabajo se vincula con la presente investigación en el hecho de afirmar que se deben manejar nuevas estrategias no contempladas en los

programas y manuales de educación básica, para el aprendizaje del inglés.

Del mismo modo, Molina y Quiroga (2007) realizaron una investigación titulada “Estudio sobre la ausencia o presencia de L1 (Español) a L2 (Inglés) en el uso de los adjetivos escritos de los alumnos de lenguas modernas de la Universidad de los Andes”. El objetivo general de este estudio fue determinar si existe interferencia de una L1 (Español) a una L2 (Inglés) en el uso de los adjetivos. La metodología utilizada fue cuantitativa. Los resultados arrojados en este estudio concluyen que no existe pluralización o interferencia de una lengua a otra entre los estudiantes, ya que la lengua materna no tuvo cabida dentro de los resultados.

Este estudio se relaciona con esta investigación ya que para diseñar estrategias que faciliten la enseñanza del inglés en bachillerato, es necesario tomar en cuenta la interferencia que existe entre la lengua madre y la segunda lengua, tomando en cuenta que en el caso de los adolescentes dependerá del grado cursante y del vocabulario que manejen en el momento de construir composiciones escritas.

En ese sentido, un artículo de Roseberry-McKibbin y Brice (2005), relacionado con la investigación objeto de este estudio, titulado “Aprendizaje del Inglés como Segundo Idioma” fue realizado en los Estados Unidos a una población de jóvenes hispanos. El propósito de la investigación fue detectar el tiempo promedio en que los jóvenes adquieren las destrezas para comunicarse en el segundo idioma, y el tiempo en que adquieren un lenguaje técnico y académico. Aunque no expresan directamente la metodología utilizada, se entiende que siguieron la metodología cuantitativa ya que se basaron en un número de niños y jóvenes a quienes observaron y sus conclusiones fueron dadas en cifras porcentuales. Llegaron a varias conclusiones dentro de las que se pueden enumerar: 1) Los niños pueden exhibir un fenómeno común de la adquisición de un segundo idioma denominado periodo silente. 2) En condiciones idóneas, el aprendiz promedio de un segundo idioma tarda unos dos años en adquirir destrezas de comunicación interpersonal básicas. 3) Se tarda entre cinco y siete años, bajo condiciones idóneas, en cultivar la competencia lingüística académica cognoscitiva.

Por consiguiente, este artículo se relaciona con la investigación ya que para diseñar estrategias pedagógicas para enseñar inglés hay que tomar en cuenta estudios previos y aspectos importantes que motiven al estudiante y no les cause apatía hacia la asignatura inglés.

De la misma manera, en las “VIII Jornadas de Intercambio de Experiencias Educativas” (2008) celebradas en España, se dieron a conocer investigaciones como las “dificultades del alumnado español para el aprendizaje del inglés en la educación secundaria”. En ésta, los expertos expusieron las siguientes conclusiones:

En este grupo de trabajo hemos intentado analizar los problemas más comunes que nos encontramos en nuestras aulas y por qué un número amplio del alumnado español termina la secundaria sin haber alcanzado una competencia comunicativa satisfactoria. Somos conscientes de que falta un análisis de la práctica docente y de propuestas pedagógicas encaminadas a mejorar en lo posible esta situación. Nos interesa sobre todo investigar aspectos sobre motivación por el idioma, interés por la cultura (en el más amplio sentido de la palabra) en lengua inglesa y la implicación del alumno en su propio aprendizaje. Sabemos el esfuerzo y la dedicación que conllevan cualquier cambio y también que los resultados serán posiblemente modestos, puesto que los grandes cambios implicarían al conjunto de la sociedad. La escuela no puede remediar por sí sola el escaso interés y exposición al idioma de nuestros alumnos, como reflejo del contexto donde viven (p. 1).

Estas jornadas se relacionan estrechamente con esta investigación, ya que la situación de los alumnos de secundaria en España en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma en bachillerato, es muy similar a la de los venezolanos.

### **Fundamentación Teórica**

En la actualidad, el idioma Inglés es una de las competencias que deben desarrollarse en los programas del Liceo Bolivariano y en las carreras técnicas, científicas y humanísticas en Educación Superior. De igual forma, el diseño curricular propuesto, desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación es abordar el estudio de esta segunda lengua desde el nivel inicial.

En cuanto al aprendizaje del inglés Latorraca (2004) expresa lo siguiente:

El inglés está considerado una lengua casi universal en virtud de ser el idioma más utilizado para la comunicación entre los habitantes de casi todos los pueblos del mundo y por cuanto el mayor volumen de información científica, tecnológica y humanística está disponible en inglés” (p. 2).

En este orden de ideas, el estudio y conocimiento del inglés presenta gran importancia en el mundo globalizado en el que se vive. Por ello, es necesario estudiar las estrategias que existen para el aprendizaje en general y la didáctica, específicamente en cuanto a la enseñanza de una segunda lengua. De esta forma, se podrán describir estrategias diferentes que faciliten el aprendizaje del inglés.

## **Estrategia**

La palabra estrategia proviene del latín “strategia” que se deriva de los vocablos griegos “stratos” que significa ejército y “agein” que significa guía, por lo que se interpreta que una estrategia es una forma de guiar. En cuanto a la acepción general de estrategia, el Diccionario de la Real Academia Española (2002) la define como “el arte para dirigir un asunto” (p. 917).

En este sentido, Taylor y Harrison (1991) expresan que “las estrategias pueden definirse como medios para alcanzar una meta específica. Pensar en estrategia es realmente infructuoso, mientras no se haya identificado claramente la meta última”(p.5). Por su parte, Wils y Louarn (1991) afirman que “la estrategia es la adaptación al medio a continuación de decisiones importantes” (p. 5).

En el campo de la educación se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje ya que ambas se complementan y constituyen las diferentes formas para dirigir las actividades en el aula y facilitar el aprendizaje. Las estrategias de enseñanza, son también llamadas estrategias didácticas e

instruccionales y se refieren a los diferentes procedimientos que usa el docente para promover el aprendizaje de sus alumnos. Por otra parte, las estrategias de aprendizaje son las diferentes conductas que tienen los estudiantes que les facilitan el aprendizaje.

### **Tipos de estrategias**

En cuanto a los tipos de estrategias, específicamente estrategias de enseñanza y aprendizaje, existen diferentes clasificaciones. A continuación se detallarán algunas de ellas, de acuerdo con González, Marcovecchio, Margarit y Ureta (2008):

- Estrategias directas: son aquellas en donde se procesa la lengua extranjera para llegar a la comprensión textual.
- Estrategias de decodificación: son las que se refieren a las formas para entender la relación entre las palabras y sus significados.
- Estrategias cognitivas: son aquellas que se utilizan cuando se lee un texto y el lector realiza inferencias y reflexiones para entender los diferentes mensajes.
- Estrategias léxicas: se refieren a las formas de identificación de las palabras en un texto que realiza el lector.
- Estrategias indirectas: son aquellas actividades que ayudan al estudiante en la conducción de su aprendizaje.

En cuanto a los tipos de estrategias de aprendizaje, Pérez (2002) plantea la siguiente clasificación:

- Cognitivas. Son los procesos que permiten la obtención del conocimiento.
- Metacognitivas. Se refiere a los procesos de planeación, monitoreo y evaluación.
- Socioafectivas. Son las que permiten al estudiante practicar una segunda lengua.

### **Pedagogía**

La palabra pedagogía proviene del griego paidagogós, el cual a su vez está formado por los vocablos “paidos” que significa niño y “gogía” que significa conducir, por lo que se deduce que la pedagogía es conducir al estudiante. La pedagogía es una ciencia psicosocial que tiene por objeto de estudio la educación y a la vez se relaciona con otras ciencias.

Al referirse al término pedagogía el autor Ander-Egg (1997) expresa:

Cuando se habla de lo pedagógico en general, se alude a los medios de acción que se utilizan en el sistema educativo. Con este alcance el término pedagogía, haría referencia a un conjunto de procedimientos y medios técnicos-operativos que orientan el proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 133).

En este sentido, la pedagogía juega un papel importante en los diferentes ámbitos donde el docente debe implementar diferentes alternativas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por eso, como ciencia está íntimamente relacionada con las estrategias que pueda utilizar el mismo en el aula.

### **Lengua Extranjera y Segunda Lengua**

Cuando se habla de una segunda lengua se hace referencia al idioma que adquiere un individuo luego de haber adquirido su lengua materna. Sin embargo, también se habla de lengua extranjera cuando se refiere a una lengua diferente a la que se habla en la comunidad donde se vive. En el caso del inglés que se estudia en el bachillerato en Venezuela, se le llama lengua extranjera. Stern (1983) afirma que en la mayoría de los casos, hablar de las dos formas se hace de manera indistinta y de manera sinónima, pero en ciertos casos una distinción conceptual es expresada para usar los términos “segunda” y “extranjera”. (p. 15).

### **La evolución de la Educación**

La sociedad es cambiante, está compuesta por seres humanos que incorporan cambios a las generaciones y esto lleva a una evolución, por eso



la educación también debe evolucionar, sus sistemas deben cambiar y adaptarse a las necesidades de sus estudiantes.

Dentro de esta perspectiva evolutiva, Morín (2000) expresa:

En esta evolución hacia los cambios fundamentales de nuestros estilos de vida y nuestros comportamientos, la educación en su sentido más amplio, juega un papel preponderante. La educación es la “fuerza del futuro”, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio. Uno de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracterizan nuestro mundo (p.p. 13-14).

Por esta razón, implementar diferentes estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de inglés en quinto año de bachillerato, está estrechamente relacionado con la evolución de la educación, ya que el docente debe incorporar las herramientas tecnológicas de la sociedad actual en su desempeño docente.

### **Rol del Docente**

El docente en general debe tener diversas cualidades y llenar el amplio rol en la educación, estas cualidades deben centrarse en los cuatro pilares del saber según el modelo educativo de la UNESCO (1999): Saber conocer, saber estar, saber hacer y saber aprender. Por esta razón, su rol se divide en múltiples funciones, en donde se destacan:

- 1) Facilitador del conocimiento, de la información, del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 2) Orientador y guía de los alumnos.
- 3) Promotor de la interacción y retroalimentación entre alumnos y contenidos.
- 4) Propiciar el desarrollo de conocimientos creativos y el aprendizaje autónomo e independiente.
- 5) Ser creativo en cuanto al manejo de las herramientas didácticas.
- 6) Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje.

- 7) Mediador de tecnologías (fomentar el uso de la misma).
- 8) Ofrecer enseñanza innovadora y de calidad.
- 9) Fomentar la educación permanente.
- 10) Ser eficiente y eficaz en el uso de la tecnología.
- 11) Proveedor de recursos.
- 12) Supervisar y monitorear las producciones de los estudiantes.
- 13) Consultor de la información.
- 14) Diseñador y administrador de medios y de los entornos de aprendizaje.
- 15) Moderador.
- 16) Evaluador continuo.
- 17) Consejero de sus estudiantes.
- 18) Investigador permanente.
- 19) Organizado.
- 20) Manejar las destrezas y habilidades necesarias de la asignatura que imparte.

De esta manera, el rol del docente está formado por grandes y variadas funciones, las cuales representan con gran importancia, el perfil que deben tener los verdaderos docentes, y de la misma forma su rol debe permitir la incorporación de estrategias en sus prácticas educativas, que faciliten el aprendizaje y se adapten a las necesidades actuales del mundo globalizado.

En cuanto al papel del docente el autor Ander-Egg (1997) explica sobre la calidad de la enseñanza lo siguiente:

Los parámetros desde los cuales se mide la calidad de la enseñanza vienen dados por dos factores: el modelo educativo adoptado y la capacidad de dar respuesta, en un país y en un momento histórico determinado, a las demandas sociales, socio-culturales, políticas y económicas de esa sociedad (p. 27).

El papel del docente, en la sociedad moderna, debe ir más allá de los conocimientos científicos como tales, debe ser un papel lleno de virtudes, para la promoción de los valores, y la formación de verdaderos ciudadanos.

## **Capacitación y Actualización del Docente para Adecuarse a los Cambios**

Es importante que el docente esté siempre dispuesto a adaptarse a los cambios, que siempre esté en evolución con su formación profesional y que esté actualizado en cuanto a las tecnologías, de esta forma facilitará estrategias variadas en su desempeño.

De igual forma, Ander-Egg (1997) define la capacitación como la “preparación para adquirir o mejorar los conocimientos y las aptitudes que la formación profesional no ha proporcionado para realizar una tarea o actividad” (p. 29).

Es necesario que el docente esté en un proceso de formación permanente, para responder a las exigencias de un mundo cambiante con necesidades que también van cambiando con el paso del tiempo. La actualización del docente sobre los temas del presente beneficiará la comunicación y comprensión con sus alumnos.

Sobre la formación del profesorado, Ander-Egg (1997) hace la siguiente cita:

La declaración mundial Educación para todos (Tailandia 1990) dice a este respecto: “el progreso de la educación depende en gran medida de la formación y de la competencia del profesorado, como también de las cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador (p. 85).

En este orden de ideas Rodríguez (2002), expresa lo siguiente:

... habría que realizar (dada la urgencia y la ausencia de una política universitaria de formación docente en marcha para cubrir actualmente, y en el corto o mediano plazo, expectativas de cambio) un proceso de activación y actualización directa con los docentes y las docentes en servicio para que los cambios se inicien en la revisión interna institucional, integral y humana de sus propias realidades, aperturándose hacia las comunidades .../ mientras se elaboran paralelamente (siempre con participación sincera de comunidades y estudiantes) el nuevo diseño curricular, los nuevos programas, las nuevas metodologías, y se gestionan o autogestionan los recursos que van a necesitarse en cada caso o contexto en particular (p. 35).

Sin duda, hay una emergencia educativa en nuestro sistema y para mejorar esta situación es necesario un cambio en el que se incluya el conocimiento de diferentes áreas, y en cuanto al inglés, diversidad de estrategias, de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje será más fructífero y la planificación y la evaluación que hacen los docentes serán adaptadas a la realidad.

Al respecto, Fullan y Stiegelbauer (1997) definen la capacitación como “una estrategia para un cambio específico en la instrucción, una estrategia para un cambio básico en la organización, en la forma en que los maestros trabajan y aprenden juntos” (p. 268).

Es por ello que, la capacitación del docente debe darse de manera continua, ya que es la que le va permitir a mejorar su práctica pedagógica, así como el poder utilizar las herramientas disponibles para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Bases Legales**

La educación venezolana se fundamenta legalmente en diferentes instrumentos jurídicos, principalmente en la Ley Orgánica de Educación (2009) la cual establece sobre la organización del sistema educativo, en el artículo 25 lo siguiente:

El Sistema Educativo está organizado en:

1. El subsistema de educación básica, integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria y educación media. El nivel de educación inicial comprende las etapas de maternal y preescolar destinadas a la educación de niños y niñas con edades comprendidas entre cero y seis años. El nivel de educación primaria comprende seis años y conduce a la obtención del certificado de educación primaria. El nivel de educación media comprende dos opciones: educación media general con duración de cinco años, de primero a quinto año, y educación media técnica con duración de seis años, de primero a sexto año. Ambas opciones conducen a la obtención del título correspondiente.

La duración, requisitos, certificados y títulos de los niveles del subsistema de educación básica estarán definidos en la ley especial.

2. El subsistema de educación universitaria comprende los niveles de pregrado y postgrado universitarios. La duración, requisitos, certificados y títulos de los niveles del subsistema de educación universitaria estarán definidos en la ley especial.

Como parte del Sistema Educativo, los órganos rectores en materia de educación básica y de educación universitaria garantizan:

- a. Condiciones y oportunidades para el otorgamiento de acreditaciones y reconocimientos de aprendizajes, invenciones, experiencias y saberes ancestrales, artesanales, tradicionales y populares, de aquellas personas que no han realizado estudios académicos, de acuerdo con la respectiva reglamentación.

- b. El desarrollo institucional y óptimo funcionamiento de las misiones educativas para el acceso, la permanencia, prosecución y culminación de estudios de todas las personas, con el objeto de garantizar la universalización del derecho a la educación (p.24).

En este orden de ideas, cuando se habla de quinto año de bachillerato, es necesario destacar el artículo anterior, ya que es el que fundamenta la organización actual del sistema educativo venezolano, especialmente la de la educación media general.

## **Bases Teóricas Conceptuales de la Educación Media General**

### **Bases Filosóficas**

La formación del venezolano se debe orientar al cultivo de los valores morales, sociales, culturales, científicos, tecnológicos y familiares; para que él mismo pueda incorporarse a la sociedad y satisfacer sus necesidades.

Las bases filosóficas según el Modelo Normativo del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2008) “contribuyen al entendimiento de la naturaleza de la existencia humana, de la verdad, los propósitos y de los valores” (p.28).

En este documento, se expresa que el estudiante debe ser capaz de analizar, profundizar, buscar y encontrar. Debe estar abierto al análisis, a la reflexión, al cambio y al crecimiento. De esta manera

los principios filosóficos deben estar presentes en la educación que se imparte.

Estos principios son:

a) El principio de autodeterminación, mediante el cual los pueblos tienen plena libertad para decidir sus propias formas de vida, para organizarse y desarrollarse.

b) Es necesario concebir la educación del individuo como un proceso en continuo progreso. La Educación debe centrarse en las dimensiones intelectuales, sociales, emocionales y físicas del alumno y ayudarlo a progresar a su propio ritmo dentro del nivel de sus propias potencialidades y posibilidades, y de los desafíos que le ofrece y le plantea el ambiente.

c) La Educación debe favorecer la relación estrecha entre el docente, el educando y la comunidad, para contrarrestar la acción negativa de la educación informal y de otras formas de aprendizaje que se ofrecen fuera de la escuela.

d) La Educación debe reconocer el valor del individuo como persona y por tanto debe respetar su dignidad y su derecho a desarrollar sus capacidades hasta el límite de sus potencialidades.

e) La Educación debe sustentarse en el hecho de que la educación es un proceso fundamentalmente humano y por tanto sus políticas y estrategias deben reconocer al docente, al alumno y a los representantes como copartícipes de la tarea.

f) La Educación debe sustentarse en el principio de las diferencias individuales y aceptar que cada individuo es único y distinto.

g) La Educación debe admitir que la educación es el medio que la sociedad utiliza para la transformación de sus valores y para la defensa de sus intereses.

h) La Educación debe sustentarse en el principio de autorrealización. Promoverá políticas y estrategias que conduzcan a un reconocimiento por parte del estudiante de la responsabilidad por su propio aprendizaje.

i) El docente se concibe como un profesional capacitado para propiciar situaciones de aprendizaje y en este sentido deja de ser simple expositor, y deja de considerar al alumno como un ente pasivo del proceso.

j) La Educación debe hacer énfasis en el principio de “Aprender a aprender” mediante el cual el aprendizaje se centra más en el proceso en sí, que en los contenidos.

k) La Educación debe respetar la libertad profesional del docente de manera que pueda utilizar sus habilidades profesionales en el desarrollo de programas que satisfagan las necesidades, intereses y oportunidades de sus alumnos.

l) La Educación debe formar individuos capaces de convivir en una sociedad democrática, de participar activa, consciente y solidariamente en las tareas de formación de su comunidad, y de adoptar una actitud de tolerancia y de respeto hacia las acciones, ideas

y creencias de sus semejantes. (p. 24).

## **Bases Psicológicas**

La educación se relaciona con las teorías psicológicas en cuanto al aprendizaje y al conocimiento dentro de la complejidad de la naturaleza humana. Por tanto, es necesario señalar que esta investigación se basará en el humanismo y en el constructivismo como teorías fundamentales que orientan la Educación.

En este orden de ideas, el humanismo para el autor Ander-Egg (1997):

Es una manera de vivir nuestra condición humana. No se trata de volver hacia los modelos de la antigüedad (humanismo clásico), ni la protección del ser humano bueno por naturaleza (humanitarismo), sino una tarea en la cual el ser humano va a realizarse a sí mismo, a partir del momento histórico que le toca vivir..../ El humanismo, pues, no es una fórmula, ni un sistema, ni una filosofía, sino una manera de vivir nuestra condición humana, un estilo de asumir lo humano (p. 95).

Por su parte, señala el mismo autor, sobre el constructivismo, lo siguiente:

La lectura de los principales representantes del constructivismo revela variedad: Wallon, Piaget, Neiser Vygotsky, Ausubel, Novak, Bruner, Dirver, Coll, Carretero y otros...las ideas fundamentales de la concepción constructivista acerca del aprendizaje escolar pueden resumirse en cuatro ideas principales: importancia de los conocimientos previos que tienen los educandos, asegurar la construcción de aprendizajes significativos, el educando es el responsable último e insustituible de su propio aprendizaje, y por último, el aprendizaje no excluye la necesidad de ayuda externa. (p. 40).

La corriente constructivista también fundamenta esta investigación por la necesidad de plantear las ideas de interacción de los docentes con los estudiantes y con el mundo que los rodea para ampliar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante tomar en cuenta las bases descritas anteriormente, para resaltar el uso de estrategias pedagógicas adecuadas que permitan el aprendizaje de los conocimientos necesarios, en este caso del idioma inglés.

### **CAPITULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

El diseño del marco metodológico conforma una parte esencial en la investigación. En ésta se destaca cómo se realizó el trabajo propiamente dicho, se definió el tipo de investigación y los instrumentos que se aplicaron para la recolección de datos, igualmente se determinó la población y la muestra con la que se trabajó.

#### **Tipo de Investigación**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) “la investigación comprende un conjunto de procesos que se aplican al estudio de un fenómeno”, (p. 22). En esta investigación se resalta la importancia de utilizar diferentes estrategias pedagógicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en quinto año de bachillerato. Por consiguiente el fenómeno de estudio se enmarca en un problema educativo y social.

El presente estudio se realizó dentro del paradigma cuantitativo con modalidad de proyecto factible. La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2002) señala que la metodología cuantitativa es una opción metodológica para las ciencias sociales porque pretende recoger información y permite cuantificar los resultados (p. 32). En cuanto al proyecto factible, señala de igual forma la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2002) que “es el que permite darle solución a cualquier problema que tenga una comunidad pero que esté a nuestro alcance” (p. 101).

Además, esta investigación es descriptiva y de campo, ya que detalla la situación real del problema que se estudia a través de los resultados obtenidos en el entorno educativo, es por ello que los participantes fueron docentes de Inglés y estudiantes de quinto año de bachillerato de la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva de la ciudad de Mérida.



Existen diversos tipos de investigaciones de acuerdo a la forma cómo se efectúen las mismas. Una de ellas es la que utiliza el método descriptivo.

Tamayo (1993) plantea sobre la investigación descriptiva lo siguiente: “es la que trabaja sobre realidades de hecho y cuyo elemento esencial consiste en la presentación de una interpretación correcta”(p. 35).

Al respecto, Sabino (2000) establece que este tipo de investigaciones “describen algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento”.(p. 60)

### **Diseño de la Investigación**

Por otra parte, esta investigación es de campo, porque los datos se tomaron directamente de una realidad en particular; al respecto la Universidad Nacional Abierta (1995) expone que “La investigación de campo constituye un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación”(p. 84).

### **Fases de la investigación**

Las fases que se siguieron en esta investigación fueron las siguientes:

**1.- Fase diagnóstica:** es la fase que está formada por los momentos de observación e identificación del problema, en este caso, en cuanto a las estrategias usadas en las clases de inglés en el bachillerato, especialmente en el quinto año. Este problema fue el centro del proceso de investigación.

**2.-Fase de recolección de la información:** es la fase de planificación metodológica en donde se organizó el tiempo y el espacio para acudir al lugar de estudio y aplicar los instrumentos diseñados.

**3.-Fase de procesamiento de datos:** es la etapa de la investigación donde los resultados obtenidos por las respuestas dadas en los instrumentos aplicados, fueron organizados en tablas y gráficos y se realizó un proceso de

análisis e interpretación de los mismos. Los gráficos se expresaron en porcentajes para una presentación ilustrada.

**4.- Fase de Diseño de propuesta:** es la etapa final de la investigación en donde se diseñó la propuesta, la cual consistió en proponer un conjunto de estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en quinto año de bachillerato.

## **Población y Muestra**

### **Población**

La población en esta investigación estuvo integrada por dos (2) docentes que conforman el total de docentes de la asignatura Inglés de la Unidad Educativa Colegio “Arzobispo Silva” en la ciudad de Mérida, Estado Mérida. También, la población de estudiantes de quinto año en esta Institución está formada por un total de ciento ocho (108). La población es definida por Selltiz (2005, citado en Hernández et al, 2006) como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 20).

### **Cuadro 2**

Distribución de la población de los docentes de Inglés y estudiantes de quinto año de la U. E. Colegio “Arzobispo Silva”, Estado Mérida.

| Código    | Plantel                        | Dirección                           | Localidad | Dependencia      | Población                     |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------|------------------|-------------------------------|
| S279D1401 | U.E. Colegio “Arzobispo Silva” | Av. Las Américas, Sector El Llanito | Mérida    | Privado Nacional | 2 Docentes<br>108 Estudiantes |

Fuente: Ciacia (2011).

### **Muestra**

La muestra se refiere a la parte de la población a la que se le aplica el instrumento para recolectar información. En este sentido, Kerlinger (1991) expresa que la muestra consiste en “tomar una porción representativa de

una población o universo como representativa de dicha población o universo” (p. 124).

En esta investigación la muestra estuvo conformada por dos (2) docentes y treinta y seis (36) estudiantes que fueron seleccionados de forma intencional. Hurtado y Toro (1997) explican sobre el muestreo intencional lo siguiente: “Es aquel en el que la muestra no se elige al azar sino que, por razones determinadas, el investigador decide él mismo quienes serán los integrantes de la misma” (p. 81).

### **Cuadro 3**

Distribución de la muestra de los docentes de Inglés y estudiantes de quinto año de la U. E. Colegio “Arzobispo Silva”, Estado Mérida.

| Código    | Plantel                        | Dirección                           | Localidad | Dependencia      | Población                |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------|------------------|--------------------------|
| S279D1401 | U.E. Colegio “Arzobispo Silva” | Av. Las Américas, Sector El Llanito | Mérida    | Privado Nacional | 2 Docentes<br>36 Alumnos |

Fuente: Ciacia (2011).

### **Técnicas e Instrumentos de recolección de la información**

Tomando como base la operacionalización de las variables se procedió a elaborar dos instrumentos de tipo cuestionario dirigido a docentes de inglés y a estudiantes de quinto año de bachillerato. Estos instrumentos sirvieron para recolectar los datos necesarios y así diagnosticar las deficiencias en las clases de inglés de quinto año, y poder proponer estrategias pedagógicas adecuadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

La técnica utilizada fue la técnica de la encuesta con un instrumento de tipo cuestionario. Sierra (1993) dice en relación a la encuesta lo siguiente:

Es una técnica de investigación social que averigua a través del análisis de las respuestas dadas por determinado número de personas, a un conjunto de preguntas que consisten en la obtención de datos de interés sociológico, mediante la

integración de los miembros de una sociedad. Las encuestas pueden llevarse a cabo por medio de cuestionarios (p. 303).

Sobre el cuestionario como instrumento de recolección de datos Hernández et al (2006) expresan: “es aquél que se les proporciona directamente a los respondientes, quienes lo contestan” (p. 189). Al respecto, el mismo autor establece que “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 310). Para obtener la información en esta investigación, se diseñaron dos cuestionarios, uno que se aplicó a una muestra de dos (2) docentes de Inglés, y el otro, a una muestra representativa de la tercera parte de la población, constituida por 36 estudiantes de quinto año de la U.E. Colegio “Arzobispo Silva”. Ambos cuestionarios constaron de preguntas abiertas y cerradas. Los ítems fueron estructurados de acuerdo a los indicadores establecidos en el cuadro de operacionalización de las variables.

## Cuadro 1

### Operacionalización de variables

**Objetivo General:** Proponer estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato, en la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva, ubicada en el Municipio Libertador del Estado Mérida.

| Objetivos específicos  | Variables                                       | Dimensión   | Indicadores   | Ítems                                       |  | Instrumento  |
|--|---|-------------|---|---|--|--|
|  |   |             |   | Estudiantes                                 | Docentes                                     |  |
| • Diagnosticar los aspectos mejorables de las clases de inglés en el quinto año de bachillerato.   | Aspectos mejorables de las clases de inglés     | Diagnóstica | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión</li> <li>• Aprendizaje</li> </ul>  | a- 1,2<br>5                                 | a, b   | C<br>U<br>E<br>S<br>T<br>I<br>O<br>N<br>A<br>R<br>I<br>O |
| • Examinar las necesidades de los estudiantes del quinto año de bachillerato, en cuanto al aprendizaje del inglés  | Necesidades de los estudiantes del quinto año   | Pedagógica  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios</li> <li>• Gusto</li> <li>• Didáctica</li> </ul>  | 3,4<br>6,d                                  | d, e   |  |
| • Determinar las debilidades de los docentes que imparten inglés en la Institución objeto de estudio.  | Debilidades de los docentes que imparten inglés | Académica   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios</li> <li>• Recursos visuales</li> <li>• Recursos auditivos</li> <li>• Recursos impresos</li> <li>• Recursos didácticos</li> </ul> | b- 1,2<br>3,4,8,12,c<br>5<br>6,7,10,11<br>9 | c-1,2<br>3,4,8,12,<br>5<br>6,7,10,11<br>9, f |  |
| * Describir las estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de bachillerato, en la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva. |   |             |   |   |  |  |

Fuente: Ciacia (2011)

## **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

Las características de validez y confiabilidad son dos aspectos indispensables que deben obtenerse de todos los instrumentos que se utilizan para la recolección de datos en cualquier tipo de investigación.

### **Validez**

La validez se constituye en una condición necesaria de todo diseño de investigación que permite aprobar por expertos el instrumento que se utilizó en la investigación para la recolección de los datos.

Hurtado y Toro (1997) exponen lo siguiente: “la validez de contenido se refiere a que los instrumentos de medición estén constituidos de tal modo que realmente midan los aspectos que se quieren medir” (p. 85).

En este orden de ideas, Hernández et al (2006) expresan que la validez “se refiere al grado en que un instrumento realmente, mide la variable que pretende medir” (p. 243).

En este estudio, el instrumento se sometió a la evaluación de dos expertos en el tema de la investigación quienes revisaron la pertinencia, extensión, redacción y secuencia de los ítems formulados con base a un instrumento para ello. En tal sentido, los expertos opinaron que el instrumento era pertinente ya que se adecuaba a los objetivos de la investigación (Anexo B).

Posteriormente, y luego de obtener la validación de los expertos se realizó la concordancia entre ellos a través de un proceso estadístico llamado Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR), que según Hernández et al (2006) ...”es la proporción relativa, con respecto del valor máximo de la escala, del promedio de los rangos entre jueces por cada ítem (CPRic), corregida por concordancia aleatoria” (p. 7).

En el CPR se obtuvo una concordancia excelente representada por el valor de 0.87 en los instrumentos validados (Anexo C).

## Confiabilidad

Para Hernández et al (2006) “la confiabilidad de un instrumento de medición, se refiere al grado en que su aplicación repetida a un mismo sujeto u objeto produce iguales resultados”(p. 248). Para la prueba piloto de esta investigación se aplicó el instrumento a dos (2) docentes y 11 estudiantes de quinto año, de otra Institución, constituyendo también una muestra intencional para la medición de la confiabilidad, la cual es una muestra con características similares a la muestra objeto de estudio.

Los autores Hurtado y Toro (1997) explican que la prueba piloto “... debe realizarse en una pequeña muestra que tiene que ser lo más representativa posible de la muestra definitiva de la población de la investigación” (p. 91).

Como es sabido existen diferentes procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición, cada uno de estos procedimientos utilizan fórmulas que generan un indicador o coeficiente de confiabilidad, cuyos valores oscilan entre 0 y 1, mientras más cercano esté dicho indicador a 1, más confiable es el instrumento, según Hernández et al (2000), “entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medida, esto lo ilustra gráficamente, en una escala de confiabilidad: Muy Baja (0), Baja, Regular, Aceptable y Elevada (1)” (p. 241).

Entre los procedimientos para el cálculo de la confiabilidad que existen está el Coeficiente Alfa de Cronbach, desarrollado por J.L. Cronbach. Este método tiene como ventaja que requiere una sola aplicación del instrumento. Existen dos formas de calcular el coeficiente: con base en la varianza de los ítems y sobre la base de la matriz de correlación de los ítems.

En este caso se realizó sobre la base de la matriz de correlación de los ítems; una vez aplicado el instrumento en la prueba piloto, se introdujo la información en la computadora y con la ayuda del paquete estadístico SPSS, se calcularon algunos indicadores como suma, media

aritmética, desviación estándar y varianza, además de la matriz de correlación ( Anexo D ).

Una vez obtenida la matriz de correlación, se calculó el promedio de las correlaciones ( $\bar{p}$ ), tomando para esto las correlaciones no repetidas, el número de correlaciones consideradas (Np), sin incluir además los valores 1 de la diagonal de la matriz de correlación, luego de haber calculado

$\bar{p} = \Sigma p / Np$ , se aplicó la fórmula:  $\alpha = \frac{N\bar{p}}{1 + \bar{p}(N - 1)}$ , Donde "N" es el número de

ítems. El valor obtenido del coeficiente alfa de Cronbach es de 0,7 lo cual indica que tiene una confiabilidad aceptable.

Sin embargo, para la aplicación definitiva de los instrumentos se realizaron pequeños cambios en algunos planteamientos de los ítems, cuyas respuestas resultaron polarizadas en la prueba piloto, a fin de incrementar la confiabilidad de las respuestas en las muestras definitiva.

### **Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos**

Para la determinación de esta investigación se obtuvo información de la muestra objeto de estudio, de una manera ordenada y sistemática, por lo que fue preciso el manejo de técnicas e instrumentos para facilitar el proceso de investigación.

Para el análisis de los datos se procedió a organizar, preguntar, analizar y constatar los resultados obtenidos. Estos se tabularon en frecuencias simples en base a las alternativas dadas y se representaron en cuadros estadísticos y gráficos, que además están conformados por un análisis descriptivo de los mismos.



## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

A continuación se presenta el análisis de la información obtenida a través de dos instrumentos de tipo cuestionario. Uno de ellos fue aplicado a dos docentes de Inglés de la Unidad Educativa Colegio Arzobispo Silva del Estado Mérida, y el otro a una muestra intencional de 36 alumnos cursantes del quinto año de bachillerato en el período escolar 2011-2012, para la determinación de las necesidades en las clases de Inglés y así proponer estrategias pedagógicas que mejoren las clases en esta asignatura, y en consecuencia el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichos resultados se analizaron e interpretaron según la variable, dimensión e indicador tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

Una vez aplicados los instrumentos, se organizó y tabuló la información y se procedió a distribuir los datos en 15 cuadros con sus correspondientes gráficos. El análisis e interpretación se realizó considerando las cifras agrupadas en términos de frecuencia porcentual con el fin de facilitar la interpretación sobre los datos obtenidos, los cuales se analizaron tomando en cuenta los fundamentos teóricos de esta investigación.

## Cuestionario aplicado a los estudiantes

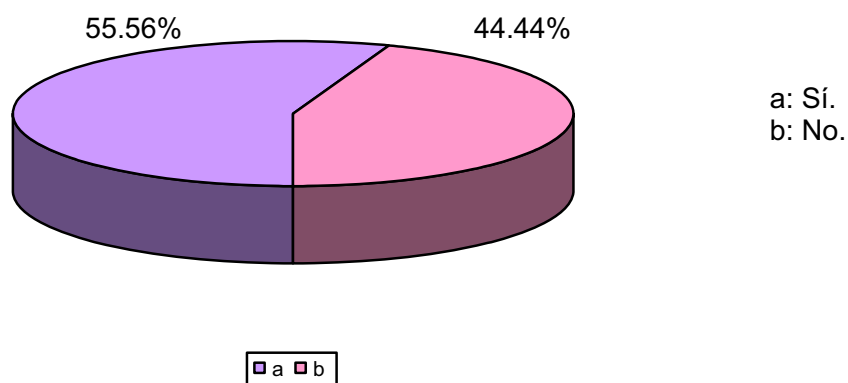
### a- Comprensión de las clases de Inglés

#### Cuadro 4

#### ¿Entiendes el Inglés en tus clases?

| Alternativas de respuesta | Fx | %     |
|---------------------------|----|-------|
| Sí                        | 20 | 55.56 |
| No                        | 16 | 44.44 |
| Total                     | 36 | 100   |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 1.** Representación gráfica de los porcentajes referente a la comprensión de las clases de inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

#### Análisis

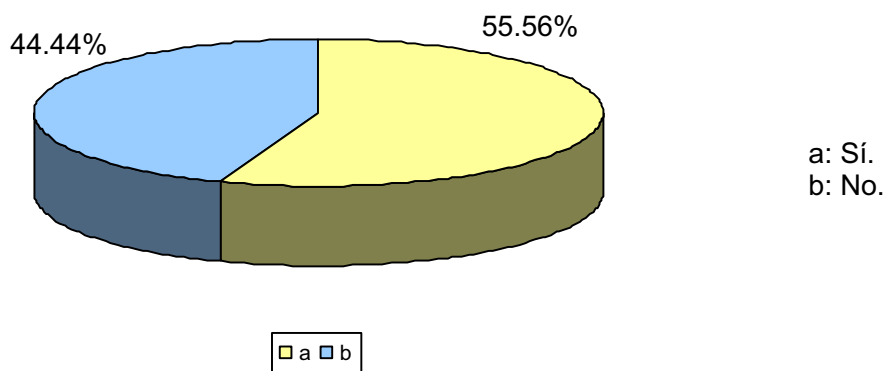
En cuanto a la comprensión de las clases de inglés 20 alumnos que representan la mayoría con un 55.56%, afirmaron entender dichas clases. Sin embargo, el 44.44 % representados por 16 de los alumnos, manifestaron no entender las clases de inglés, lo cual es un número elevado de alumnos. Esto indica que existen necesidades en cuanto a la didáctica y las estrategias aplicadas.

## Cuadro 5

### ¿Entiendes al profesor?

| Alternativas de respuesta | Fx | %     |
|---------------------------|----|-------|
| Sí                        | 20 | 55.56 |
| No                        | 16 | 44.44 |
| Total                     | 36 | 100   |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 2.** Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión del docente de inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

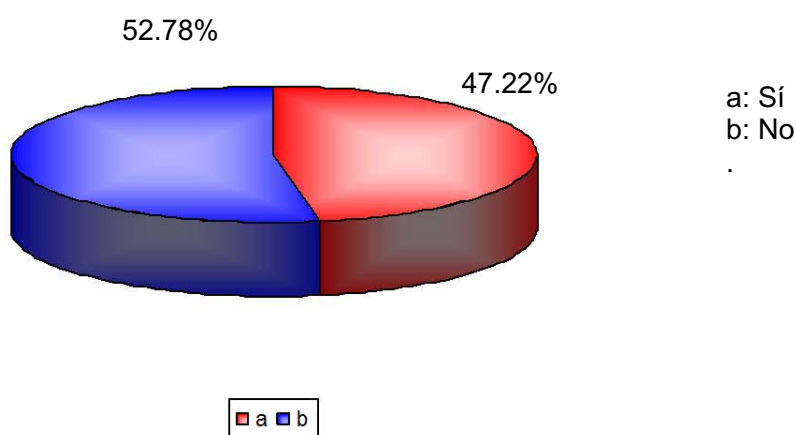
Otro de los aspectos que se examinó entre los alumnos fue la comprensión del docente de inglés, lo cual arroja el mismo resultado del gráfico anterior ya que el entendimiento de las clases está íntimamente relacionado con la comprensión del docente.

## Cuadro 6

### ¿Entiendes los ejercicios orales en inglés?

| Alternativas de respuesta | Fx | %     |
|---------------------------|----|-------|
| Sí                        | 17 | 47.22 |
| No                        | 19 | 52.78 |
| Total                     | 36 | 100   |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 3.** Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de los ejercicios orales en inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

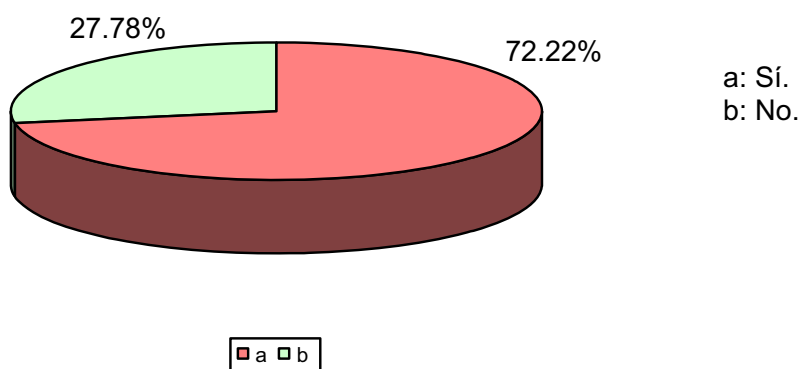
En este caso, la mayoría de los alumnos, es decir, un 52.78% de los mismos, manifestaron que no entienden los ejercicios orales en inglés, es decir, la falta de comprensión en el habla del idioma es evidente en este aspecto. La otra parte, formada por un 47.22 % del total de los alumnos cuestionados, afirmaron comprender los ejercicios orales en inglés.

## Cuadro 7

### ¿ Entiendes los ejercicios escritos en inglés?

| Alternativas de respuesta | Fx | %     |
|---------------------------|----|-------|
| Sí                        | 26 | 72.22 |
| No                        | 10 | 27.78 |
| Total                     | 36 | 100   |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 4.** Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de los ejercicios escritos en inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

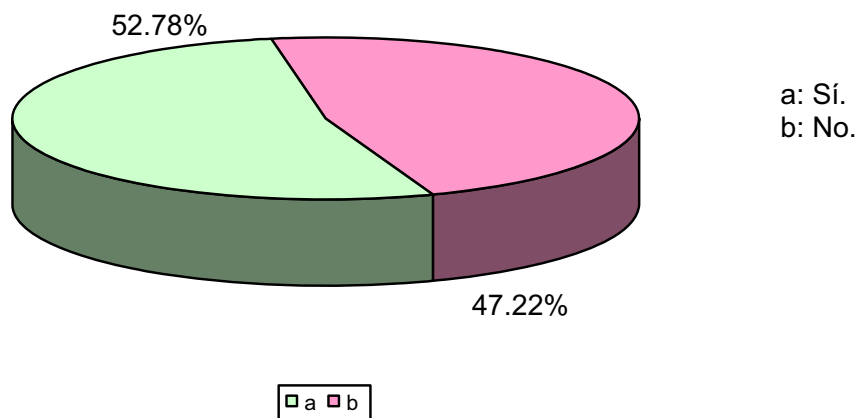
En este orden de ideas, también fue importante conocer la comprensión de los ejercicios escritos, lo cual muestra que la mayoría de los alumnos, representada por un 72.22 %, entiende los ejercicios escritos, en contraposición a la minoría formada por un 27.78 %, que no comprenden los ejercicios escritos en este idioma. Este resultado refleja que en el bachillerato venezolano el ejercicio escrito en inglés es la estrategia más utilizada por los docentes de esta asignatura.

## Cuadro 8

### ¿Consideras que aprendes en las clases de inglés?

| Alternativas de respuesta | Fx | %     |
|---------------------------|----|-------|
| Sí                        | 19 | 52.78 |
| No                        | 17 | 47.22 |
| Total                     | 36 | 100   |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 5.** Representación gráfica de los porcentajes en relación a la opinión de los alumnos sobre el aprendizaje del inglés en las clases, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

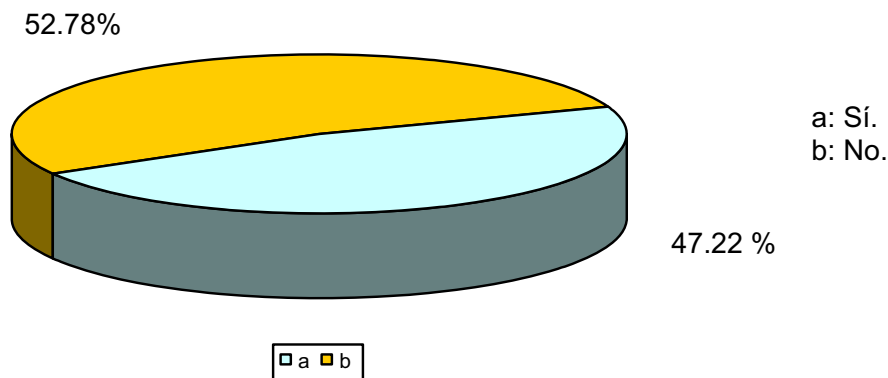
Es evidente que, en cuanto a la opinión de los alumnos sobre si aprenden inglés en las clases, los resultados demuestran una división de opiniones, donde la mayoría formada por un 52.78 %, manifiesta que si aprende en dichas clases. Sin embargo, hay que resaltar que la otra parte del resultado está formada por el 47.22 % de los alumnos, que opinaron que con las clases de inglés no aprendían el idioma.

## Cuadro 9

### ¿Te gustan las clases de inglés?

| Alternativas de respuesta | Fx | %     |
|---------------------------|----|-------|
| Sí                        | 17 | 47.22 |
| No                        | 19 | 52.78 |
| Total                     | 36 | 100   |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 6.** Representación gráfica de los porcentajes en relación al gusto por las clases de inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

En contraposición al resultado anterior (gráfico 5), la mayoría de los alumnos formada por un 52.78 % manifiesta que no les gustan las clases de inglés. En este caso el cuestionario ofrecía la posibilidad de manifestar las razones por las cuales se daba dicha opinión, en donde se resalta que son aburridas (6 respuestas), que son siempre iguales (6 respuestas), que no son dinámicas (3 respuestas), que el docente es estricto (2 respuestas), que las calificaciones son bajas (2 respuestas). Por otra parte el 47.22 % manifestó que sí les gusta la clase de inglés ya que es importante aprender el idioma para el futuro (17 respuestas).

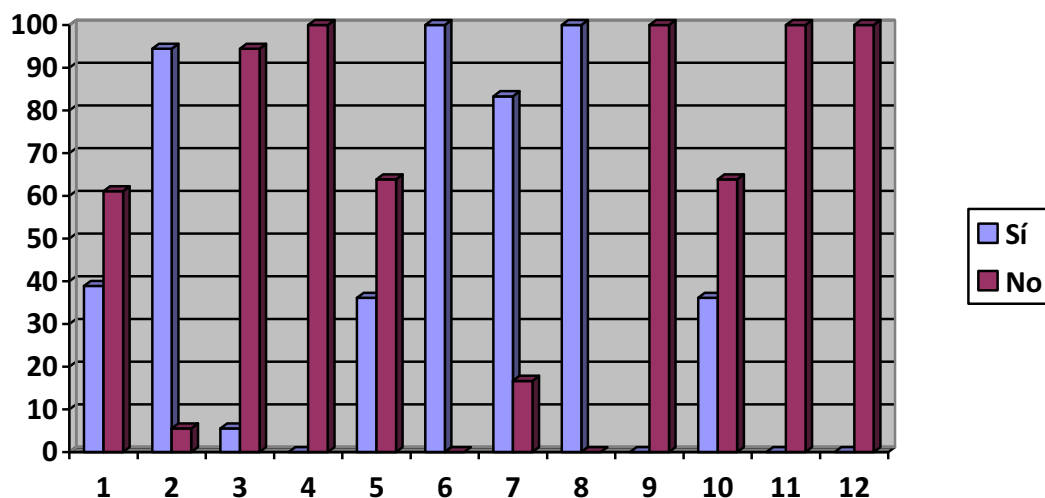
**b- Actividades y recursos**

**Cuadro 10**

| <b>Alternativas de respuesta</b> | <b>Sí</b> |          | <b>No</b> |          | <b>Total</b> |          |
|----------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|--------------|----------|
|                                  | <b>Fx</b> | <b>%</b> | <b>Fx</b> | <b>%</b> | <b>Fx</b>    | <b>%</b> |
| 1- Ejercicios orales             | <b>14</b> | 38.89    | <b>22</b> | 61.11    | <b>36</b>    | 100      |
| 2- Ejercicios escritos           | <b>34</b> | 94.44    | <b>2</b>  | 5.56     | <b>36</b>    | 100      |
| 3- Láminas. Fotos. Dibujos.      | <b>2</b>  | 5.56     | <b>34</b> | 94.44    | <b>36</b>    | 100      |
| 4- Videos                        | <b>0</b>  | 0        | <b>36</b> | 100      | <b>36</b>    | 100      |
| 5- Canciones                     | <b>13</b> | 36.11    | <b>23</b> | 63.89    | <b>36</b>    | 100      |
| 6- Libros                        | <b>36</b> | 100      | <b>0</b>  | 0        | <b>36</b>    | 100      |
| 7- Diccionarios                  | <b>30</b> | 83.33    | <b>6</b>  | 16.67    | <b>36</b>    | 100      |
| 8- Pizarrón                      | <b>36</b> | 100      | <b>0</b>  | 0        | <b>36</b>    | 100      |
| 9- Juegos                        | <b>0</b>  | 0        | <b>36</b> | 100      | <b>36</b>    | 100      |
| 10- Lecturas                     | <b>13</b> | 36.11    | <b>23</b> | 63.89    | <b>36</b>    | 100      |
| 11- Revistas                     | <b>0</b>  | 0        | <b>36</b> | 100      | <b>36</b>    | 100      |
| 12- Video Beam                   | <b>0</b>  | 0        | <b>36</b> | 100      | <b>36</b>    | 100      |

Fuente: Ciacia (2011).





**Gráfico 7.** Representación gráfica de los porcentajes en relación al uso de diferentes actividades y recursos en las clases de inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

En este gráfico se observa que las estrategias tradicionales para las clases de inglés como el uso del pizarrón, los ejercicios escritos, el uso de libros y diccionarios, constituyen los únicos recursos utilizados en las clases de esta asignatura. Existe una ausencia en el uso de otros importantes recursos didácticos y tecnológicos que influyen con gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, como son el escuchar e interpretar canciones en inglés, ver películas y videos, hacer diferentes tipos de juegos didácticos, entre otros.

En el cuestionario aplicado a los alumnos también se les preguntó cuáles son los recursos que se utilizan en sus clases, y a tal efecto se señalaron los recursos tradicionales que muestra el gráfico anterior (36 respuestas). También se les preguntó cómo les gustaría que fuesen las clases de inglés y agrupando sus opiniones se detalla: clases dinámicas (14 respuestas), clases alegres (7 respuestas), juegos (6 respuestas), conversaciones en inglés (3 respuestas), canciones (3 respuestas), ver películas y videos (3 respuestas).

## Cuestionario aplicado a los Docentes de Inglés

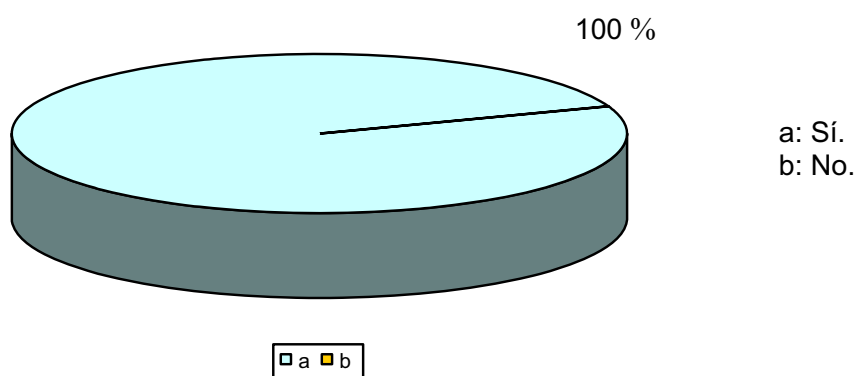
**Cuadro 11**

**a- Comprensión del idioma**

**¿Habla usted Inglés?**

| Alternativas de respuesta | Fx | %   |
|---------------------------|----|-----|
| Sí                        | 2  | 100 |
| No                        | 0  | 0   |
| Total                     | 2  | 100 |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 8.** Representación gráfica de los porcentajes en relación al manejo oral del idioma, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### **Análisis**

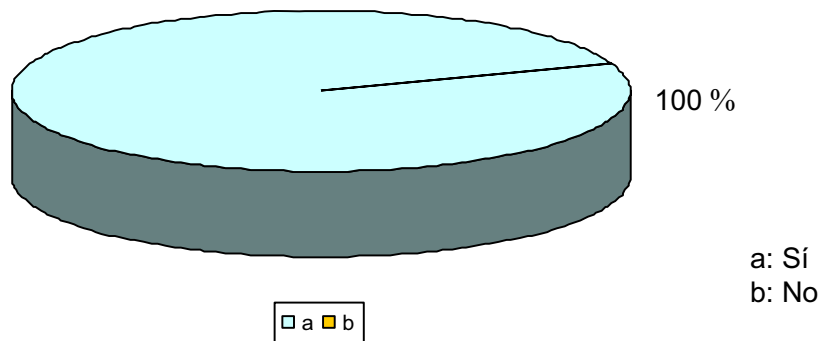
En este caso la totalidad de los docentes habla el idioma, lo que es muy favorable para la aplicación de nuevas estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

## Cuadro 12

### ¿Cree que sus estudiantes entienden sus clases?

| Alternativas de respuesta | Fx | %   |
|---------------------------|----|-----|
| Sí                        | 2  | 100 |
| No                        | 0  | 0   |
| Total                     | 2  | 100 |

Fuente: Ciacia (2011)



**Gráfico 9.** Representación gráfica de los porcentajes en relación a la comprensión de las clases por parte de los estudiantes, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

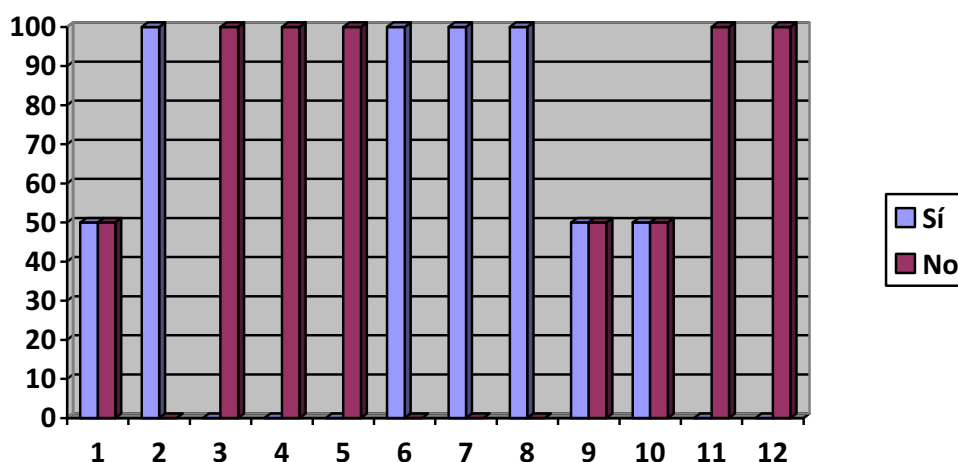
En cuanto a la opinión de los docentes sobre la comprensión de las clases de inglés de sus alumnos, ambos manifestaron que los mismos entienden dichas clases. Sin embargo, cabe destacar, que en el instrumento aplicado a los alumnos un alto porcentaje manifestó no entender las clases.

**b- Actividades y recursos**

**Cuadro 13**

| <b>Alternativas de respuesta</b> | <b>Sí</b> |          | <b>No</b> |          | <b>Total</b> |          |
|----------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|--------------|----------|
|                                  | <b>Fx</b> | <b>%</b> | <b>Fx</b> | <b>%</b> | <b>Fx</b>    | <b>%</b> |
| 1- Ejercicios orales             | 1         | 50       | 1         | 50       | 2            | 100      |
| 2- Ejercicios escritos           | 2         | 100      | 0         | 0        | 2            | 100      |
| 3- Láminas. Fotos. Dibujos.      | 0         | 0        | 2         | 100      | 2            | 100      |
| 4- Videos                        | 0         | 0        | 2         | 100      | 2            | 100      |
| 5- Canciones                     | 0         | 0        | 2         | 100      | 2            | 100      |
| 6- Libros                        | 2         | 100      | 0         | 0        | 2            | 100      |
| 7- Diccionarios                  | 2         | 100      | 0         | 0        | 2            | 100      |
| 8- Pizarrón                      | 2         | 100      | 0         | 0        | 2            | 100      |
| 9- Juegos                        | 1         | 50       | 1         | 50       | 2            | 100      |
| 10- Lecturas                     | 1         | 50       | 1         | 50       | 2            | 100      |
| 11- Revistas                     | 0         | 0        | 2         | 100      | 2            | 100      |
| 12- Video Beam                   | 0         | 0        | 2         | 100      | 2            | 100      |

Fuente: Ciacia (2011).



**Gráfico 10.** Representación gráfica de los porcentajes en relación al uso de diferentes actividades y recursos en las clases de inglés, elaborado con los datos del cuadro anterior.

### Análisis

En este caso, la totalidad de los docentes manifestaron utilizar como estrategia los ejercicios escritos, así como el uso del pizarrón, los libros y el diccionario. Estos constituyen los recursos tradicionales del sistema educativo venezolano. En cuanto al uso de ejercicios orales, juegos y lecturas, la mitad de la muestra conformada por un (1) docente manifestó utilizar dichos recursos. Por último, ningún docente de la muestra manifestó implementar el uso de recursos audiovisuales como láminas, fotos, dibujos, videos, canciones, revistas y video beam. Este último aspecto es de importante consideración para incluir dentro de la propuesta ya que el uso de todos estos recursos, así como de todas aquellas herramientas que la tecnología ofrece, son esenciales para proponer estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje del Inglés.

Finalmente, el cuestionario aplicado a los docentes comprendía tres preguntas abiertas, cuyos resultados se describen a continuación:

#### c- Necesidades de los alumnos

En este aspecto un docente manifestó la necesidad de una mejor base de la asignatura Inglés en los años anteriores, así como la falta de

interés por la misma. La otra parte de la muestra expresó la necesidad de un sistema con más disciplina y menos alumnos por sección.

#### **d- Debilidades de los docentes de Inglés**

En cuanto a las debilidades de los docentes de Inglés, la totalidad de la muestra manifestó la falta del uso de recursos didácticos variados.

#### **e- Estrategias**

El último aspecto cuestionado fue sobre la opinión de los docentes referente a las estrategias adecuadas para las clases de inglés, en donde un docente manifestó el uso de traducciones y prácticas orales constantes. Por su parte, el otro docente encuestado manifestó la necesidad del apoyo institucional para los diferentes recursos didácticos.

De esta manera, los resultados obtenidos con la aplicación de los dos cuestionarios para docentes y alumnos, en general se basan en la necesidad de usar estrategias variadas con recursos didácticos diferentes que motiven a los estudiantes y faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés, ya que una gran parte de ellos, manifiesta no tener interés por la asignatura, esto debido a la falta de comprensión de la asignatura y del docente. Además, es importante que los docentes planifiquen actividades diferentes que impidan que las clases sean rutinarias y aburridas.

## **CAPÍTULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en quinto año de bachillerato**

##### **Presentación**

La presente propuesta contiene un grupo de estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en quinto año de bachillerato.

El propósito fundamental de esta propuesta es describir y agrupar estrategias conocidas, pero en la mayoría de los casos poco usadas en conjunto por los docentes de inglés. Estas estrategias están descritas con la finalidad de ser utilizadas en el quinto año de bachillerato, el cual es el último de los cinco años de la Educación Media General del sistema educativo venezolano actual. El diseño de estrategias va en concordancia con el objetivo general de esta investigación.

##### **Objetivos de la Propuesta**

###### **Objetivo General**

- Proponer estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en el quinto año de bachillerato.

###### **Objetivos específicos**

- Describir diferentes estrategias para la enseñanza-aprendizaje del Inglés.
- Presentar estrategias para la enseñanza-aprendizaje del Inglés.

## **Justificación**

La necesidad de presentar estrategias variadas radica en la importancia que tienen las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés, el cual por ser un idioma extranjero, representa grandes dificultades en los futuros bachilleres venezolanos. Por eso, al implementar el uso de las estrategias aquí propuestas, los resultados mejorarán en cuanto al manejo de las competencias orales y escritas necesarias para desenvolverse en el mundo actual.

En este sentido, en los últimos tiempos, en Venezuela y en el mundo, es importante tener dominio del idioma inglés para acceder a fuentes de trabajo, entender artículos educativos y, en general, para intercambiar información con otros países.

## **Fundamentación de la Propuesta**

Las diferentes estrategias se fundamentan en la didáctica que existe para la enseñanza de una segunda lengua. Es importante recalcar que toda clase debe estar organizada con un inicio, un desarrollo y un cierre, para así poder consolidar los conocimientos. De igual forma, las actividades a realizarse deben involucrar principalmente las siguientes destrezas: hablar, escribir, leer y escuchar.

Las estrategias constituyen formas con las que el sujeto cuenta para controlar los procesos de aprendizaje. Según Dansereau (1985), de la técnica empleada depende el tipo de aprendizaje que se produzca: memorístico o significativo (p. 1). Sin embargo, ambos tipos representan un continuo, de acuerdo con la teoría de Ausubel (1983), en la cual la memorización o repetición se incorpora en las primeras fases del aprendizaje significativo (p. 2). Cualquiera que sea el tipo de aprendizaje que finalmente se produzca, las estrategias ayudan al estudiante a adquirir el conocimiento con mayor facilidad, a retenerlo y recuperarlo en el momento necesario, lo cual ayuda a mejorar el rendimiento escolar.



En cuanto al manejo de las TIC's, (Tecnologías de Información y Comunicación) es importante destacar que su uso efectivo, le permite al estudiante tener un rol activo y responsable en la autogestión de su proceso educativo. El internet, y todas las herramientas que se encuentran en la web son de gran utilidad, como las lecturas de artículos, el uso de traductores, el escuchar nativos o emisoras extranjeras, buscar información gramatical, utilizar los chats o los webquests, entre otros.

### **Factibilidad**

En el aspecto institucional, la propuesta permite el desarrollo de acciones en función de nuevos paradigmas educativos, para la formación de estudiantes mejor capacitados, así como su vinculación con la comunidad.

Las estrategias aquí propuestas, se pueden utilizar en el quinto año de bachillerato durante todo el año escolar. También pueden incluirse en los otros años de Educación Media General. Estas estrategias deben ser seleccionadas y presentadas por el docente, luego de haber realizado un diagnóstico inicial del dominio del idioma por parte de sus estudiantes.

### **Viabilidad**

El docente debe planificar clases de inglés diferentes y utilizar la mayoría de los recursos didácticos disponibles para ello en la actualidad, a pesar de las limitaciones económicas o falta de recursos que muchas veces existe en las instituciones. Sin embargo, el docente debe ser capaz de ser creativo y pedir ayuda a los estudiantes y a la comunidad para lograr tales fines. Las diferentes estrategias propuestas se pueden aplicar en las aulas de clase de instituciones públicas y privadas de todo el territorio nacional. Algunas, pueden desarrollarse en más de una clase según el tiempo que el docente planifique para ello. Es importante que el docente sea competente en el idioma y domine suficiente vocabulario, escritura y pronunciación. El docente de Inglés debe conocer el idioma, pero además debe saber ser

docente, es decir, debe manejar las herramientas educativas necesarias para poder dirigir sus clases.

### **Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en quinto año de bachillerato**

A continuación se proponen una serie de estrategias, las cuales han sido distribuidas, tomando en cuenta las cuatro competencias lingüísticas del inglés: Speaking (hablar), Listening (escuchar), Reading (leer) y Writing (escribir). Estas a su vez han sido clasificadas según los cuatro pilares de la educación del siglo XXI, estructurados por la Unesco (2009) los cuales son; ser, hacer, conocer y convivir.

| <b>COMPETENCIAS-<br/>PILARES</b> | <b>Listening<br/>(Escuchar)</b>  | <b>Speaking<br/>(Hablar)</b>   | <b>Reading<br/>(Leer)</b>  | <b>Writing<br/>(Escribir)</b>  |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| <b>SER</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigir las clases en inglés.</li> <li>Uso de internet.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar (ejercicios orales y escritos).</li> <li>Realizar descripciones y conversaciones sobre diferentes tópicos.</li> <li>Exposiciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar lecturas de reflexión, historias, y diferentes textos que permitan la comprensión lectora y la traducción de textos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesorar para el uso de los traductores de internet y las herramientas que ofrecen los diferentes programas de computación.</li> </ul>  |
| <b>HACER</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividades individuales y grupales.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Invitar personas nativas de la lengua inglesa a las clases para que los alumnos entrevisten y tengan prácticas conversacionales.</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar todos los materiales didácticos posibles: libros, diccionarios, traductores, tarjetas, afiches, cassettes, cds, dvds, láminas, pizarra, objetos, video beam, entre otros.</li> <li>Elaboración de trípticos grupales para compartir información específica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asignar actividades y tareas para realizarse en el hogar donde se utilicen software educativos, internet, juegos, entre otros.</li> <li>Elaboración de glosarios con dibujos, portafolios, álbumes, entre otros.</li> </ul> |
| <b>CONOCER</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ver películas en inglés de contenidos educativos e interesantes.</li> <li>Escuchar diferentes vocablos y verbos.</li> <li>Utilizar mapas, lluvias de ideas, fotografías para practicar estructuras útiles de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar las obras de teatro en inglés.</li> <li>Realizar presentaciones y discursos de diferentes temas.</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Repasar las formas gramaticales básicas vistas en los años anteriores y asociarlas con el castellano. Esta estrategia debe hacerse al inicio del año escolar con el propósito de enfatizar en vocabulario, artículos, tiempos verbales, tipos de verbos, uso de</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar ejercicios escritos.</li> <li>Buscar artículos en inglés de revistas y periódicos para trabajarlos en clase.</li> <li>Evaluar respuestas escritas con el uso de cuestionarios en inglés donde se</li> </ul>        |

|                 |   |   |   |  |
|-----------------|---|---|---|--|
|                 | la vida cotidiana.  |   | auxiliares, sustantivos, adjetivos, adverbios, conectores, condicionales, superlativos, comparativos, cognates y falsos cognates, entre otros.  | utilicen diferentes formas interrogativas, así como también propiciar la elaboración de preguntas.   |
| <b>CONVIVIR</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar canciones, traducir sus letras y cantarlas.</li> <li>• Realizar ejercicios orales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar un juego al final de cada clase como cierre de la misma que consolide los conocimientos previos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar prácticas en los laboratorios de informática.</li> <li>• Creación del Club de Inglés para realizar actividades extra cátedra que fomenten la recreación vinculada al idioma.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignar la composición de textos escritos en inglés sobre diferentes temas, así como notas para los compañeros, cartas de diferentes motivos, entre otros.</li> </ul> |

Fuente: Ciacia (2011)

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En Venezuela es importante tener dominio del inglés tanto para acceder a fuentes de trabajo como para entender artículos de diferentes temas educativos y, en general, para intercambiar información con otros países.

El futuro bachiller venezolano debe manejar las competencias lingüísticas necesarias del inglés, ya que durante el bachillerato ha estudiado por cinco años consecutivos esta asignatura. Sin embargo, en la mayoría de los casos los bachilleres no manejan el inglés como un segundo idioma, y más específicamente los estudiantes de quinto año. Es por ello que, en esta investigación el problema se centró en las debilidades que presentan los docentes y los estudiantes de quinto año de bachillerato, en cuanto al manejo de estrategias pedagógicas de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Las formas de enseñar y de aprender bajo la utilización de diferentes técnicas y recursos son llamadas estrategias de enseñanza y aprendizaje, las cuales van unidas entre sí, pero se pueden establecer de forma separada.

El uso de diferentes estrategias pedagógicas en las clases de inglés en quinto año de bachillerato, representa gran importancia ya que el futuro bachiller necesita manejar competencias orales y escritas básicas de esta segunda lengua. Estas competencias se adquieren con el entrenamiento realizado en las clases de inglés durante el año escolar.

Con el uso variado y progresivo de las estrategias propuestas el rendimiento de los alumnos será de mejor calidad y el futuro bachiller manejará las competencias necesarias del idioma inglés para enfrentarse al mundo en el que se vive.

## **Recomendaciones**

Es oportuno señalar las siguientes recomendaciones:

Se recomienda utilizar las estrategias propuestas como referencia para las clases de inglés del quinto año, así como en cualquiera de los otros grados, y más aún se hace extensivo a otros cursos de inglés bien sea privados o universitarios. Es importante considerar las edades de los grupos y las necesidades específicas para organizar y planificar de manera adecuada las estrategias a utilizar.

De igual forma, se recomienda a las instituciones, tanto públicas como privadas, dotar a los docentes de inglés de recursos didácticos necesarios, para desarrollar las diferentes estrategias pedagógicas propuestas, así como permitir, el intercambio cultural con estudiantes de habla inglesa o nativos, para que participen en actividades con los estudiantes de quinto año de bachillerato.

Finalmente, se recomienda a los docentes de inglés estar en continua práctica oral y escrita del idioma, así como estar dispuestos para adecuarse a los cambios y en continua capacitación pedagógica, y poder incorporar en cada clase, estrategias pedagógicas diferentes que permitan que los estudiantes expresen interés en la asignatura y se encuentren motivados durante todo el proceso y transcurso del año escolar.

## REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (1997). Diccionario de pedagogía. Argentina: Editorial Magisterio.
- Ascanio, L. (2007). Efectividad del juego como estrategia alternativa de enseñanza-aprendizaje del vocabulario en la clase de inglés de 7mo. Grado de educación básica: Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Idiomas Modernos, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Idiomas. Trabajo no publicado. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Ausubel D. (1983) Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2° Ed. TRILLAS México.
- Dansereau, P. (1985). Learning strategy research. [ Disponible en: [www.unne.edu.ar/Web/cyt/cyt2006/09-Educacion/2006-D-011.pdf](http://www.unne.edu.ar/Web/cyt/cyt2006/09-Educacion/2006-D-011.pdf) ]
- Diccionario de la real Academia Española (2002). Madrid: España, Editorial Espasa Calpe S.A.
- Duran, M. (2007). Estrategias cognoscitivas de lectura: un estudio del proceso de comprensión de la lectura en un curso de inglés con fines académicos: Trabajo Especial de Grado para optar al título de Magíster Scientae de enseñanza /aprendizaje de las lenguas extranjeras. Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Idiomas. Trabajo no publicado. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Fullan, M. y Stiegelbauer S. (1997). El cambio educativo. Guía de planeación para maestros. México: Editorial Trillas.

González M., Marcovecchio M., Margarit V. y Ureta L. (2008). Tipología de Estrategias de Aprendizaje para la Comprensión Lectora en Inglés en la Modalidad EaD: Universidad Nacional de San Juan de Puerto Rico.

Hernández , R., Fernández C. y Baptista P. (2006). Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw Hill. Cuarta Edición.

Hurtado y Toro (1997). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Caracas, Venezuela: Episteme Consultores Asociados C.A.

Kerlinger, F. (1991). Foundations of Behavioral Research. Inc. U.S.A.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2008). Educación Media General. Modelo Normativo. Plan de estudio y evaluación del rendimiento escolar. Caracas, Venezuela: Grabados Nacionales, C.A.

Latorraca, M. (2004). English 2. Venezuela: Editorial Santillana.

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 5929.

Molina, J. y Quiroga, J. (2007). Estudio sobre la ausencia o presencia de L1 (Español) a L2 (Inglés) en el uso de los adjetivos escritos de los alumnos de lenguas modernas de la Universidad de los Andes: Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Idiomas Modernos, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Idiomas. Trabajo no publicado. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.

Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Caracas: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela.



- Mota, M. y Espidel, F. (2005). English Now: Segundo Año del Ciclo Diversificado y Profesional. Editorial Romor. Venezuela.
- Ortíz, U. (2004). Diccionario de Metodología de la Investigación científica. Mexico: Limusa Noriega Editores.
- Pérez G. (2002). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Editorial La Muralla, S.A. Madrid.
- Retamal, G. (2007). Estrategias de Aprendizaje: Chile. [Disponible en: <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST229.htm> ]
- Rodríguez R. (2002). Manifiesto por un nuevo bachillerato en Venezuela. Producciones Karol C.A. Mérida, Venezuela.
- Roseberry-Mackibbin, C, y Brice, A. (2005). Aprendizaje del Inglés como Segundo Idioma: Estados Unidos. [Disponible en: <http://www.asha.orgpublicspeechdevelopmentsegundoidioma.htm> ]
- Sabino. (2000). El proceso de investigación. Panapo. Caracas: El Cid Editores, C.A.
- Sierra, R. (1993). Técnicas de la Investigación Social. Teoría y Ejercicios. Caracas. Paraninfo.
- Sosa, A. (2007). Estrategias de lectura propuestas en el programa de estudio de 9no. Grado y el manual del docente en el área de inglés: Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Idiomas Modernos, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Idiomas. Trabajo no publicado. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.

Stern, H. (1983). Fundamental Concepts of Language Teaching. Oxford University Press. Gran Bretaña.

Tamayo, M. (1993). El proceso de la investigación científica. (2da ed.). México: Editorial Limusa.

Taylor B. y Harrison J. (1991) Planificación estratégica exitosa. 1991. Colombia. Fondo Editorial Legis.

Universidad Nacional Abierta. (1995). Técnicas y recolección de documentos e investigación II. (9na ed.). Caracas, Venezuela.

Unesco (1999). Conferencia Mundial Sobre La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. En Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2002). Investigación Educativa: Venezuela.

VIII Jornadas de Intercambio de experiencias educativas. (2008). Dificultades del alumnado español para el aprendizaje del inglés en la educación secundaria: España.

[Disponible en: <http://centros5.pntic.mec.es/cpr.de.alcala.de.henares>]

Wils G. y Le Louarn. (1991) Planificación Estratégica de los Recursos Humanos. Colombia. Fondo Editorial Legis.

## **ANEXOS**

ANEXO A



Universidad de los Andes  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Programa de Profesionalización Docente

## **Cuestionario dirigido a estudiantes de quinto año de bachillerato**

Instrumento para recolectar información del Trabajo Especial de Grado titulado:

**Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés en quinto año de bachillerato**

**Autora:**  
Ciacia Lobo, Fina Carolina

**Tutora:**  
Ingrid Contreras

## Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información a través de la encuesta a estudiantes de quinto año de bachillerato, sobre la asignatura Inglés. Esta información será importante para determinar estrategias pedagógicas para las clases de inglés, la cual constituye la base de esta investigación.

## Instrucciones

A continuación se le darán una serie de preguntas. Marque con una "x" la respuesta que seleccione.

a- Comprensión del idioma:

Si No

|  |  |  |
|--|--|--|
| 1- ¿Entiende el inglés en sus clases?                              |  |  |
| 2- ¿Entiende al profesor?  |  |  |
| 3- ¿Entiende los ejercicios orales en inglés?                      |  |  |
| 4- ¿Entiende los ejercicios escritos en inglés?                    |  |  |
| 5- ¿Considera que aprende en las clases de inglés?                 |  |  |
| 6- ¿Le gustan las clases de inglés?<br>¿Por qué?<br>_____<br>_____ |  |  |

a- Indique si en la clase de inglés se hacen las siguientes actividades o se usan los siguientes recursos: Marque con una "X"

Si No

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| 13- Ejercicios orales        |  |  |
| 14- Ejercicios escritos      |  |  |
| 15- Láminas. Fotos. Dibujos. |  |  |

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| 16- Videos       |  |  |
| 17- Canciones    |  |  |
| 18- Libros       |  |  |
| 19- Diccionarios |  |  |
| 20- Pizarrón     |  |  |
| 21- Juegos       |  |  |
| 22- Lecturas     |  |  |
| 23- Revistas     |  |  |
| 24- Video Beam   |  |  |

b- ¿Qué recursos se utilizan en sus clases de inglés?

---



---



---

c- ¿Cómo le gustaría las clases de inglés?

---



---



---

Fecha: \_\_\_\_\_



Universidad de los Andes  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Educación  
Programa de Profesionalización Docente

## **Cuestionario dirigido a Docentes de Inglés de bachillerato**

Instrumento para recolectar información del Trabajo Especial de Grado  
titulado:

**Estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje de Inglés  
en quinto año de bachillerato**

**Autora:**  
Ciacia Lobo, Fina Carolina

**Tutora:**  
Ingrid Contreras

## Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información a través de la encuesta sobre la asignatura Inglés. Esta información será importante para determinar estrategias pedagógicas para las clases de inglés, la cual constituye la base de esta investigación.

## Instrucciones

- Indique su respuesta o marque con una "X":

Sí NO

a- ¿Habla usted inglés?      \_\_\_      \_\_\_

b- ¿Cree que sus alumnos entienden sus clases?      \_\_\_      \_\_\_

c- Indique si en clase se hacen las siguientes actividades o se usan los siguientes recursos:

Sí No

|                             | Sí | No |
|-----------------------------|----|----|
| 1- Ejercicios orales        |    |    |
| 2- Ejercicios escritos      |    |    |
| 3- Láminas. Fotos. Dibujos. |    |    |
| 4- Videos                   |    |    |
| 5- Canciones                |    |    |
| 6- Libros                   |    |    |
| 7- Diccionarios             |    |    |
| 8- Pizarrón                 |    |    |
| 9- Juegos                   |    |    |
| 10- Lecturas                |    |    |
| 11- Revistas                |    |    |
| 12- Video Beam              |    |    |

d- Describa en forma general las necesidades de los alumnos en cuanto al inglés que usted considere importantes:



---

e- ¿Cuáles considera que sean las debilidades actuales de los docentes de inglés de bachillerato?

---

---

---

f- ¿Qué estrategias propondría para mejorar la enseñanza del inglés en quinto año de bachillerato?

---

---

---

---

Fecha: \_\_\_\_\_

## ANEXO B

**Instrumento para la Validación del Cuestionario a aplicar para determinar las necesidades de los estudiantes del quinto año de bachillerato en cuanto a las clases de Inglés.**

### APRECIACIÓN CUALITATIVA

| <b>Criterios</b>                      | <b>EXCELENTE</b> | <b>BUENO</b> | <b>REGULAR</b> | <b>DEFICIENTE</b> |
|---------------------------------------|------------------|--------------|----------------|-------------------|
| Presentación del Instrumento          |                  |              |                |                   |
| Claridad en la Redacción de los ítems |                  |              |                |                   |
| Pertinencia                           |                  |              |                |                   |
| Relevancia del contenido              |                  |              |                |                   |
| Factibilidad de la Aplicación         |                  |              |                |                   |

Apreciación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Validado por: \_\_\_\_\_ C.I. No. \_\_\_\_\_

Profesión \_\_\_\_\_ Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Instrumento para la Validación del Cuestionario a aplicar a los Docentes que imparten Inglés en bachillerato.**

**APRECIACIÓN CUALITATIVA**

| <b>Criterios</b>                      | <b>EXCELENTE</b> | <b>BUENO</b> | <b>REGULAR</b> | <b>DEFICIENTE</b> |
|---------------------------------------|------------------|--------------|----------------|-------------------|
| Presentación del Instrumento          |                  |              |                |                   |
| Claridad en la Redacción de los ítems |                  |              |                |                   |
| Pertinencia                           |                  |              |                |                   |
| Relevancia del contenido              |                  |              |                |                   |
| Factibilidad de la Aplicación         |                  |              |                |                   |

Apreciación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Validado Por: \_\_\_\_\_ C.I. No. \_\_\_\_\_

Profesión \_\_\_\_\_ Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## ANEXO C

### Coeficiente de Proporción de Rangos C. P. R. Cuestionario aplicado a los estudiantes

| Ítem | Juez 1 | Juez 2 | Pro. Rango | Validez |
|------|--------|--------|------------|---------|
| a1   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| a2   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| a3   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| a4   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| a5   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| a6   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b1   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b2   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b3   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b4   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b5   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b6   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b7   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b8   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b9   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b10  | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b11  | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b12  | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| C    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| D    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |

C.P.R. = 0.87

## Coeficiente de Proporción de Rangos C. P. R.

### Cuestionario aplicado a los Docentes

| Ítem | Juez 1 | Juez 2 | Pro. Rango | Validez |
|------|--------|--------|------------|---------|
| a    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| b    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c1   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c2   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c3   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c4   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c5   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c6   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c7   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c8   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c9   | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c10  | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c11  | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| c12  | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| d    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| e    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |
| f    | 4      | 3      | 3.5        | 0.87    |

C.P.R. = 0.87

## ANEXO D CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

### MATRIZ DE CORRELACIÓN

| Pearson Correlation | A1 | A2    | A3    | A4    | A5    | A6    | b1    | B2    | B3    | B4    | B5    | B6    | B7    | B8    | B9    | B10   | B11    | B12    | c      | d      |
|---------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| A1                  | -  | 0,692 | 0,173 | 0,152 | 0,427 | 0,154 | 0,594 | 0,346 | 0,232 | 0,021 | 0,000 | 0,000 | 0,373 | 0,174 | 0,000 | 0,000 | 0,653  | -0,143 | -0,174 | -0,109 |
| A2                  |    | -     | 0,492 | 0,121 | 0,599 | 0,327 | 0,166 | 0,250 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,371 | 0,276 | 0,000 | 0,000 | 0,371  | -0,325 | -0,276 | 0,087  |
| A3                  |    |       | -     | 0,796 | 0,600 | 0,164 | 0,047 | 0,098 | 0,412 | 0,083 | 0,000 | 0,000 | 0,318 | 0,040 | 0,000 | 0,000 | 0,318  | 0,570  | 0,040  | 0,299  |
| A4                  |    |       |       | -     | 0,237 | 0,014 | 0,073 | 0,121 | 0,331 | 0,233 | 0,000 | 0,000 | 0,228 | 0,073 | 0,000 | 0,000 | 0,228  | 0,343  | 0,073  | 0,466  |
| A5                  |    |       |       |       | -     | 0,273 | 0,138 | 0,499 | 0,021 | 0,060 | 0,000 | 0,000 | 0,404 | 0,060 | 0,000 | 0,000 | -0,188 | 0,496  | -0,060 | 0,448  |
| A6                  |    |       |       |       |       | -     | 0,251 | 0,654 | 0,026 | 0,128 | 0,000 | 0,000 | 0,595 | 0,526 | 0,000 | 0,000 | 0,375  | 0,077  | -0,526 | -0,160 |
| B1                  |    |       |       |       |       |       | -     | 0,000 | 0,699 | 0,120 | 0,000 | 0,000 | 0,179 | 0,100 | 0,000 | 0,000 | 0,313  | -0,392 | 0,100  | -0,052 |
| B2                  |    |       |       |       |       |       |       | -     | 0,074 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,371 | 0,276 | 0,000 | 0,000 | 0,371  | -0,163 | -0,276 | -0,261 |
| B3                  |    |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,036 | 0,000 | 0,000 | 0,239 | 0,193 | 0,000 | 0,000 | 0,418  | -0,332 | -0,193 | 0,084  |
| B4                  |    |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,000 | 0,000 | 0,313 | 0,100 | 0,000 | 0,000 | 0,313  | 0,255  | 0,100  | -0,514 |
| B5                  |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |
| B6                  |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |
| B7                  |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,671 | 0,000 | 0,000 | -0,100 | 0,263  | 0,671  | -0,094 |
| B8                  |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,000 | 0,000 | -0,149 | 0,033  | 1,000  | -0,332 |
| B9                  |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,000 | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |
| B10                 |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -     | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  |
| B11                 |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | -      | 0,263  | -0,149 | -0,352 |
| B12                 |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        | -      | 0,033  | 0,021  |
| C                   |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        | -      | -0,332 |
| D                   |    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        | -      |

Suma de las Correlaciones ( $\Sigma p$ ) = 30,5292; Promedio de las Correlaciones ( $\bar{p}$ ) =  $\Sigma p/Np$   
= 0,0751

$$\text{Coeficiente Alfa de Cronbach } (\alpha) = \frac{N\bar{p}}{1 + \bar{p}(N - 1)} = 0,7022$$